

Loïc Tardy

06.06.1981 - 39 ans
lotardy@gmail.com
[linkedin.com/in/loic-tardy/](https://www.linkedin.com/in/loic-tardy/)
Tel: + 33 06 71 04 71 83
Permis B

Responsable de Centre de Profit



40, avenue de la libération
Résidence les verts coteaux
Lormont, 33310

Fort d'une douzaine d'années d'expérience en tant que Responsable de centre de profit, offrir une expérience client de qualité est ma priorité ainsi que celle de mes équipes. Gestionnaire et Manager dans l'âme, j'ai à cœur que le compte d'exploitation dont j'ai la charge soit bien tenu et que mes collaborateurs évoluent dans un environnement de travail sain et productif.

Expériences Professionnelles

Août 2013 - Mars 2019
(5 ans, 8 mois)



Lyon Duty Free - Joint Venture Lagardère Travel Retail & Aéroports de Lyon - Aéroport Lyon Saint Exupéry

Lyon, Rhône

Duty Manager

- > Secteurs: Beauté, Tabac, Gastronomie, Confiserie, Alcool, Electronique, Photo & Mode.
- > C.A 2018: 25 Millions d'euros.
- * Encadrement et évaluation de 7 managers adjoints (agents de maîtrise) et de 90 conseillers de vente (employés).
- * Mise en oeuvre de la politique commerciale et marketing des enseignes "Aelia", "Victoria's Secret", "Sunglass Hut", "Fnac", "The Fashion Place" et "Délices de Lyon", réparties sur 7 points de vente (dont une boutique "walktrough" de 1600m², une de 300 m² et cinq de 150 à 200m²) positionnés sur l'ensemble des terminaux de l'Aéroport de Lyon Saint-Exupéry.
- * Optimisation des offres promotionnelles, application des plans merchandisings semestriels.
- * Suivi & analyse du chiffre d'affaires par familles de produits, marques et faisceaux (destinations).
- * Mise en place et suivi "d'incentives" élaborées conjointement avec les marques (toutes familles de produits) afin de dynamiser le chiffre d'affaires.
- * Elaboration des plannings en fonction des faisceaux (destinations) et des volumes prévisionnels de chiffre d'affaires. (Points de vente ouverts en moyenne de 4 heures du matin à 23 heures, 365 jours par an).
- * Interlocuteur principal des intervenants extérieurs (représentants des marques et prestataires).
- * Garant des stocks sur l'ensemble des familles de produits (points de vente et entrepôt).
- * Mise en place d'inventaires hebdomadaires par familles de produits.
- * Recrutement, entretien semestriel puis annuel et évolution des collaborateurs.
- * Elaboration et mise en application du plan de formation des collaborateurs.
- * Application de la politique RH de Lagardère Travel Retail.
- * Garant du climat social et des relations avec les partenaires sociaux.
- * Garant de la sécurité des collaborateurs, des clients et des biens.

Succès:

* Magasin principal classé N°1 Europe du réseau LTR en 2018 (250 points de vente audités) en qualité de service, (N°2 à l'échelle mondiale du réseau LTR).

* Ouverture de cinq points de vente en 2017 sur le nouveau terminal 1 de l'aéroport de Lyon Saint Exupéry, recrutement d'une trentaine de collaborateurs pour ces ouvertures. Hausse du C.A annuel de 32% suite à ces ouvertures.

Septembre 2008 - Août 2013
(4 ans, 11 mois)



Galeries Lafayette - Chambéry

Chambéry, Savoie

Responsable des Ventes

- > Secteur: Beauté.
- * Encadrement et évaluation de 15 conseillères de vente.
- * Entretien semestriel puis annuel des collaboratrices.
- * Mise en oeuvre de la politique commerciale et marketing de l'enseigne "Galeries Lafayette". (Mise en avant des offres bimensuelles, application des plans merchandisings semestriels).
- * Suivi et analyse du chiffre d'affaires par segments et marques.
- * Suivi des "incentives" bimensuelles, mises en place par le siège.
- * Développement du programme de fidélité des Galeries Lafayette sur l'espace beauté du magasin de Chambéry.
- * Elaboration des plannings en fonction des flux clients et des volumes prévisionnels de chiffre d'affaires.
- * Interlocuteur principal des représentants des marques distribuées sur le rayon beauté.
- * Garant des stocks sur l'ensemble des segments du rayon beauté.
- * Mise en place de l'inventaire annuel du rayon beauté.

Succès:

* Remodeling complet de l'espace beauté des Galeries Lafayette Chambéry en 2012. Phasing de cet espace durant toute la durée des travaux.

* Déploiement du nouveau système de fidélisation « Lafayette Beauté » auprès de la clientèle.

Janvier 2006 - Août 2008
(2 ans, 8 mois)



Carrefour - Chambéry Chamnord & Echirolles Grand Place

Grenoble, Isère
Chambéry, Savoie

Manager Métier

- > Secteur: Epicerie.
- * Encadrement et évaluation d'une équipe de 25 employés libre service.
- * Recrutement et entretien semestriel puis annuel des collaborateurs.
- * Mise en oeuvre de la politique commerciale du groupe Carrefour (application des plans merchandising, mise en place des offres des catalogues promotionnels hebdomadaires).
- * Suivi et analyse du chiffre d'affaires du rayon "Epicerie" par familles de produits, marques.
- * Elaboration des plannings en fonction des flux clients et des volumes prévisionnels de chiffre d'affaires.
- * Interlocuteur principal des représentants des marques distribuées sur le rayon épicerie.
- * Garant des stocks sur l'ensemble des familles de produits.
- * Mise en place des inventaires semestriels du rayon épicerie.

Succès:

* Assainissement (baisse) des stocks sur l'ensemble des familles du rayon épicerie.

Formations

2020



Le Wagon - Lyon

- Formation Développement Web
- * Outils et workflow de développement.
- * Architecture logicielle.
- * Base de données, SQL et ORM.
- * Langages : Ruby, HTML5, CSS3, JS ES6.
- * Framework : Ruby on Rails.

Lyon, Rhône

Septembre 2002 - Juin 2004



IPAC - Savoie

- BTS Action Commerciale
- En Alternance au sein de la société Société Ludotec Psys Système.
- * Etudes de cas portant sur les systèmes de fidélisation, le sponsoring & la concurrence dans le secteur des microprocesseurs.

Chambéry, Savoie

Septembre 2000 - Juin 2002

Lycée Saint Ambroise

BAC STT Commerce

Chambéry, Savoie

Septembre 1998 - Juin 2000

Lycée Sainte Geneviève

CAP / BEP Vente Action Marchande

Chambéry, Savoie

Langues	Compétences systèmes	Qualités
Français: Maternelle Anglais: Avancé	Microsoft Pack Office 365 (Word, Excel, Outlook, ...) SAP Logiciels RH (Pléiades, ...)	Communicant Organisé Responsable

Centres d'intérêts

Sport (Cyclisme, Fitness, Natation, ...)
Voyages (Indonésie, Etats Unis, ...)
Cinéma (A.Cuarón, C.Nolan, ...)

Informatique
Nouvelles technologies
Management

Culture populaire
Lecture
Musique