

Hlášení nežádoucích událostí 2. Q 2017

Oddělení chirurgie páteře – 2 NU

Pád 2x

- Pacient upadl na WC, kdy pocítil slabost v nohách a sklouzl na zem. Byl přivolán lékař, který zhodnotil zdravotní stav pacienta - ke zranění nedošlo. Byla provedena opakovaná edukace o vertikalizaci pacienta s dopomocí zdravotnického personálu a o používání signalizačního zařízení.
- Pacientka upadla při chůzi na WC bez doprovodu (udeřila se do temene hlavy a levého kolena). Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil - bez zjevného zranění. Provedena edukace o nutnosti používat signalizačního zařízení, zvednuty postranice u lůžka.

Operační sál - 0 NU

Ortopedické oddělení – 0 NU

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Interní oddělení – 7 NU

Nehody a neočekávaná zranění 2x

- Studentka SZŠ se poranila o jehlu použité stříkačky (píchla se do palce LHK). Provedeno důkladné umytí a dezinfekce rukou. Studentka byla poučena o manipulaci s ostrými kontaminovanými předměty, byl informován technik BOZP, sepsáno hlášení o úraze.
- Pacientka si způsobila zranění na PDK (tržně zhmožděnou ránu na bérce 20 x 5 cm) tím, že na sebe převrátila noční stolek. Rána sterilně kryta, byl přivolán lékař. Ortopedem bylo doporučeno chirurgické vyšetření - pacientka přeložena na chirurgické oddělení NsP Karviná Ráj. Provedena edukace pacientky.

Krádež 1x

- Zdravotní sestra byla v době pracovního volna odcizena kabelka, ve které měla služební klíče a čip od šatny. Událost byla nahlášena na policii ČR. Čip byl zablokován. Zaměstnanci byli upozorněni, aby věnovali zvýšenou pozornost služebním klíčům (zbytečně je nenosit ve dnech prac. volna).

Svévolný odchod pacienta 1x

- V odpoledních hodinách bylo telefonicky nahlášeno dcerou pacienta, že pacient svévolně opustil nemocnici. Byl informován lékař. Pacienta zpět přivedla vnučka.

Nevhodné chování 2x

- Pacientka přivezena na oddělení RZP s doprovodem Policie a dcery. Obě ženy odmítaly spolupráci s personálem i případnou hospitalizaci, chovaly se agresivně.

Proveden pohovor s pacientkou i její dcerou, poté se pacientka nechala vyšetřit lékařem, byla ji podána medikace a byla hospitalizována.

- Pacient nedodržel léčebný režim (klidový režim, zákaz kouření). Přesto, že lékař pacienta informoval o jeho vážném zdravotním stavu a upozornil ho na nebezpečí ohrožení života a zdraví, pacient opustil oddělení (nalezen před KHN, kde kouřil). Opětovně poučen o dodržování léčebného režimu, také byl upozorněn na případné okamžité propuštění, při dalším porušení režimu.

Medikace 1x

- Pacientce byl aplikován polední inzulin místo večerního. Pacientka byla informována o události, její zdravotní stav byl sledován a monitorován. Byla provedena analýza NU. Na pochybení byl upozorněn jak lékař, který inzulin ordinoval, tak zdr. asistentka, jenž lék aplikovala. Bylo zdůrazněno dodržování postupů při předepisování a podávání léků dle akreditačního standardu.

Neurologické oddělení – 7 NU

Pád 2x

- Vstávání z lůžka. Pacientka upadla z postele na zem, když se nakláněla pro věci z nočního stolku. Pádem si způsobila lehké zranění (drobná tržná rána s kožním hematomem v oblasti čela). Lékař pacientku prohlédl, subj. byla bez bolesti či nauzey. Kontroly neurostatu co 1 hod., CT mozku dle stavu. Pacientka opětovně edukována o riziku pádu. Použity postranice postele.
- Pacient byl propuštěn v odpoledních hodinách. Na pokoji měl vyčkat na odvoz. Svěvolně však odešel z oddělení. V prostoru vrátnice náhle ztratil vědomí (recidiva epileptického záchvatu), pádem na zem se zranil na hlavě (hematom parietálně vlevo, 2 tržné, krvácející rány 1 a 6 cm.). Byl přivolán resuscitační tým pooperační JIP. Desorientovaný pacient byl uložen na pokoj intermed. péče. Provedena sutura rány, sledován stav vědomí, postupně stav normalizován.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Při polohování zjištěno, že pacientka má na pravém rameni červenou kůži s puchýři, zřejmě se pacientka opařila čajem z termosky. Lékař nález zhodnotil jako popáleninový úraz I. – II. stupně (oblast pravého ramene, pravé poloviny hrudníku) hyperemie, bulózní elementy. Bylo prováděno ošetření popálenin. Termoska byla daná mimo dosah pacientky.

Svěvolný odchod pacienta 2x

- Na oddělení byl z recepcie hlášen odchod pacienta. Při kontrole se skutečně pacient nenašel na pokoji. Byl ihned informován sloužící lékař a také Městská policie Karviná. Pacienta přivezla zpět RZS ze služebny Policie ČR. Po příjezdu, byl pacient vyšetřen lékařem. Zavedeny časté kontroly pacienta.
- Pacientka byla plánována k propuštění. Požadovala transport domů sanitkou, vzhledem k celkově dobrému stavu a plné mobilitě nebyly sanita indikovány. Z tohoto

důvodu pacientka svévolně opustila nemocnici, zašla na nejbližší stanici Policie ČR, kde se také domáhala transportu domů sanitou. Posádka Policie přivezla pacientku zpět.

Problém s technikou, vybavením 1x

- Poškozená židle. Při návštěvě pacienta, praskla z důvodu rzi židle, na které seděla paní a tímto upadla na podlahu. Proběhlo vyšetření lékařem a RTG. Pád bez traumat či poškození zdraví. Preventivně byla provedena kontrola všech židlí a vyřazení židlí poškozených.

Jiný 1x

- Agresivita pacienta. V 0:40 hod začal být pacient zmatený, zrychleně chodil po pokoji, začal se oblékat. Byl informován lékař. Pacient agresivně odmítal podání medikace. Na pomoc byla přivolána ochranka, pacient byl příkurtován - vše řádně zaznamenáno ve zdrav. dokumentaci pacienta.

MEZ JIP – 1 NU

Nevhodné chování 1x

- Pacientka (zmatená, trpící halucinacemi) opakovaně opouštěla lůžko, slovně i fyzicky napadala zdrav. personál. Dle ordinace lékaře použita kurtace a podána sedativa.

RDG – 3 NU

Problém s technikou, vybavením 1x

- Došlo k výpadku worklistů na všech pracovištích RDG oddělení, čímž docházelo ke zdržení provozu. Problém byl nahlášen na IT oddělení.

Problém se zdravotnickou dokumentací 1x

- Dne 21. 6. 2017 došlo k zatopení místnosti evidence RDG z původně zaslepené odpadní roury. Byla přivolána pohotovost údržby, její pracovník odpadní rouru opět zaslepil. Trvale byly znehodnoceny rtg snímky od dubna do června 2017.

Jiný 1x

- Odmítnutí vyšetření. Pacientka měla podstoupit vyšetření MR prsou, v průběhu přípravy souhlasila, a patrně ze strachu několikrát vyšetření odmítla, nakonec se rozhodla odejít bez vyšetření. Po odchodu se ještě vrátila, nejprve se dožadovala provedení vyšetření, z časových důvodů jí byl nabídnut náhradní termín, za hodinu se dostavila a žádala vypsání příkazu k transportu sanitkou na přeobjednaný termín.

Rehabilitační oddělení – 0 NU

Rehabilitační ambulance – 1 NU

Pád 1x

- Nepozornost pacientky. Pacientka uklouzla na mokré podlaze v šatně. Došlo k pádu na PDK. Pacientku vyšetřil ordinující lékař (kontuze pravého kolene, dorza nohy) a rozhodl o pokračování v rehabilitaci. Pacientka opět edukována o riziku pádu.

Interní ambulance - 1 NU

Nehody a neočekávaná zranění. 1x

- Z důvodu poruchy na přívodu vody do WC, došlo k zatopení prostoru chodby a interních ambulancí. Preventivně byly odpojeny elektrické přístroje a zařízení. Zdravotnický personál zajistil provizorní chod ambulance a přeobjednal objednané pacienty na ergometrii. Byl informován provozně-technický úsek.

Ambulance infuzní terapie – 0 NU

Oddělení pracovního lékařství – 0 NU

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	5
Medikace	1
Nevhodné chování osob	3
Nehody a neočekávaná zranění	4
Svévolný odchod pacienta	3
Jiné	2
Krádež	1
Problém se zdravotnickou dokumentací	1
Problém s technikou, vybavením	2
Celkem	22

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. Q 2017

Oddělení	Pády celkem 1. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	2	217	9,2
JIP chir. páteře/ortop.	0	234	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	0	548	0
Interní	0	329	0
Neurologické	2	344	5,8
JIP – MEZ	0	175	0
Rehabilitační	0	108	0
Celkem	4	1955	2,1

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 2x
- střední 1x
- těžká 0x
- žádná 1x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 3 pacienti
- méně než 65 let 1 pacient

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.

Pády ambulantních pacientů:

- 1x pád rehabilitační ambulance – k poranění nedošlo

Zpracováno na základě hlášení nežádoucích události z pracovišť.

13. 7. 2017

Vajglová Pavlína