

Zápis z porady staničních sester **ze dne 11. 1. 2017**

Program:

1. Informace náměstkyně pro oš. péči
2. Interpelace
3. Program kvality

Ad 1).

Z minulé porady:

- Tisk štítků – psaní titulů před i za jménem, dat narození, funguje bez problémů.
- Byly vytvořeny nové tiskopisy „Náplň práce“ – jsou ke stažení na intranetu a platné pro všechny příchozí zaměstnance od 1.1.2017. U staničních sester bude vytvořena nová náplň práce, kterou náměstkyně pro ošetrovatelskou péči postupně rozešle.
- Čipy do šaten – od 1.2.2017 bude vstup do nemocnice, šaten a na ředitelství pouze pomocí čipů nebo identifikačních karet.
- Náměstkyni pro ošetrovatelskou péči odevzdat do 31.1.2017:
 - ✓ Plán oddělených seminářů na rok 2017
 - ✓ Spotřeba dezinfekce používána k dezinfekci rukou za rok 2016
 - ✓ Účast nelékařů na vzdělávacích akcích za rok 2016
- Do 28.2.2017 zpracovat hodnocení pracovníků a plán vzdělávání pro rok 2017.

- O pořízení zdravotnických prostředků nad 40.000,- Kč nebo u zdravotnických prostředků, u nichž hrozí vysoké riziko poranění, informujte technika BOZP.
- Vyhodnocení dekubitů je zveřejněno na intranetu. Zvýšený výskyt dekubitů projednán
- V době rekonstrukce OKB se budou obědy vydávat ve velkém konferenčním sále KHN v budově Centra pracovní medicíny. O víkendových dnech budou jídla posílána na oddělení.
- Údržba KHN žádá zaměstnance o schovávavost v době stěhování OKB.
- Personální problém s úklidem – vysoká nemocnost.
- INPO – v případě, že obdržíte jiný druh prádla, než které jste objednali, sepište reklamační list a nevhodné prádlo vraťte. Nové prádlo nevhazujte do prádla špinavého.
- V únoru rozešle náměstkyně pro ošetrovatelskou péči seznam ošetrovatelských standardů určených k revizi. Od 1.4.2017 budou aktualizované ošetrovatelské standardy spuštěny.
- 12. reprezentační ples KHN se koná v sobotu 28.1.2017 v Obecním domě Družba.
- Čerpání dovolené u staničních sester sdělovat N.P.O.P dopředu.
- V případě, že staniční sestry čerpají dovolenou, musí být na oddělení zajištěn zástup.
- Anketa „Sestra sympatie“ – Eva Ščučinská postoupila do semifinálního kola. Hlasovat můžete do 1.2.2017. Na vrátnici jsou lístečky s podrobnějšími informacemi, jak hlasovat.
- Seminář KPR proběhne pravděpodobně někdy v květnu, a to z důvodu rekonstrukce OKB a využití konferenčního sálu pro jídelnu.
- Připomínáme: 1x za 2 roky zařadit do provozních schůzek proškolení bolesti, nutriční a rehabilitačního ošetřování.
- Požadavek na focení Tabla – v případě zájmu volejte na SŘ.
- V případě vzdělávání, které jsou hrazeny nemocnicí, nebude F.Ú. rozesílat avizo. Odsouhlaseno staničními sestrami.
- Adaptační proces ambulance – termín schůzky pro staniční sestry ambulancí byl stanoven na 20.1.2017 v 10 hodin v malé zasedací místnosti v budově CPM.
- Výjezdové zasedání staničních sester s největší pravděpodobností proběhne 21.- 22.9.2017 v Hrádku ve Slezsku.
- *Rekonstrukce OKB:*
Ve dnech od 16. 1. do dubna 2017 bude probíhat rozsáhlá rekonstrukce laboratoře OKB a její stěhování do provizorních prostor v jídelně zaměstnanců. OKB prosí všechny zaměstnance o schovávavost a vstřícnost při spolupráci a vzájemné komunikaci. Telefonní linky: kl.

177 příjem biologického materiálu, kl. 178 biochemie, kl. 185 hematologie, mobilní číslo na pohotovostní službu zůstává stejné. Informace jsou zveřejněny na intranetu.

- Koncem roku 2016 byla uzavřena jedna jednotka interního oddělení v Karviné – Ráji. O této situaci jsme nebyli předem informováni. Vedení KHN a.s. řeší vzniklou situaci s Krajským úřadem, okolními zařízeními a RZ. Kvůli vzniklým komplikacím budou na interním oddělení KHN posíleny směny.
- Příští porada staničních sester se uskuteční 1.2.2017 v 10 hodin.

Ad 2).

- **Neurologická ambulance** – Dle nových akreditačních standardů JCI musí být přeobjednávání pacientů vedeno v jejich zdravotnické dokumentaci. Staniční sestra Bc. Bojková upozornila na nedostatek času tento zápis provádět.
- **Ortopedické oddělení** – byl vznesený dotaz na tzv. „příplatek za směnnost“. Tato informace proběhla v uplynulých dnech v médiích. Vedení se touto informací bude dál zabývat.
- **Bc. Křístková** – pacienti se čím dál více dožadují zaslání receptu českou poštou. Situace se bude dál řešit.
- **Mrkvová** – podala informaci, že od 1.1.2017 bylo zkrácené **iktové okno** na 30 minut.
- Interní oddělení – nedostatek personálu.

Ad 3).

- Vyhodnocené indikátory kvality byly rozeslány e-mailem a následně budou zveřejněny na intranetu KHN.
- Na intranet bude umístěn nový tiskopis k hlášení nežádoucích událostí a nedokonaných pochybení. Zaměstnancům je zapotřebí vysvětlit termín nedokonané pochybení/skorochoyby – *jakákoliv odchylka v procesu/činnosti, která byla včas rozpoznána a tudíž nevedla k nežádoucí události, ale u níž hrozí riziko, že při opakování může k výskytu nežádoucí události dojít*. K auditu JCI musíme předložit data a zároveň, doložit, že nám zaměstnanci nedokonaná pochybení také hlásí.
- Standard kvality a bezpečí – manažerka kvality se v 1. Q 2017 zúčastní všech provozních schůzek, kde zaměstnancům objasní program kvality.

- Staničním sestrám byl předán seznam indikátorů kvality KHN pro rok 2017, který bude součástí standardu. Jsou zde zařazeny nové indikátory, které vycházejí z požadavků akreditace JCI např. čekací doby, překlady pacientů do jiných zdravotnických zařízení, statimová vyšetření, akutní resuscitace, sedace apod.
- V průběhu ledna - budou JCI standardy zveřejňovány na intranetu. První vyjdou Mezinárodní bezpečnostní cíle.
Upozornění k cíli č. 6 pády - v ambulantních provozech budou všichni pacienti edukováni o rizicích pádu obecným edukačním materiálem, který bude umístěn na nástěnkách apod. Ve standardu jsou popsána specifická preventivní opatření, ke kterým budeme muset věnovat pozornost v jednotlivých ambulancích.
Prevence záměny výkonu a strany – doposud se strana označovala křížkem, nově bude označena šipkou (popsáno v cíli č. 4)
- Edukační materiály – informatici KHN oznámí, ve které složce na intranetu budou tyto materiály umístěny.
- Staničním sestrám bylo předáno vyhodnocení testů - proškolení k hygieně rukou. Všichni zaměstnanci, kteří testem neprošli nebo se neúčastnili, vyplní test v druhém kole nejpozději do konce ledna.
- Manažerka kvality složila pochvalu všem zdrav. pracovníkům oddělení JIP chirurgie a ortopedie, kteří se zúčastnili požárního cvičení.
Standard JCI udává, že každý zaměstnanec má 1xročně absolvovat takové cvičení nebo být proškolen. Z evakuace byl vytvořen záznam, který bude umístěn na intranetu KHN a povinností každého zaměstnance, bude tento záznam shlédnout. Informace k proškolení budou umístěny na intranetu v oznámení.
- Dne **30. 1. 2017 ve 13:00** hod se koná v malé zasedací místnosti v 1. patře Centra pracovní medicíny schůzka interních auditorů.