

Hlášení nežádoucích událostí 4. Q 2022

Oddělení chirurgie páteře – 0 NU

Ortopedické oddělení – 2 NU

Pád 2x

- Vstávání z lůžka – pacientovi se při vstávání z lůžky zatočilo v hlavě a upadl. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – pacient si nezpůsobil žádné zranění v důsledku pádu. Byla provedena řádná edukace k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacientka ztratila stabilitu a upadla při chůzi na pokoji. Pacientku vyšetřil lékař – nezpůsobila si žádné zranění. Pacientka byla znovu edukována k riziku pádu a používání berlí.

Oddělení chirurgie páteře – 3 NU

Pád 2x

- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla na pokoji. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – nezpůsobila si žádné zranění. Pacientka byla řádně edukována.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla na WC. Pacientka byla vyšetřena lékařem – nedošlo ke zranění, edukace k riziku pádu.

Nevhodné chování 1x

- U pacientky po opakované edukaci bylo zjištěno samovolné užívání léků. Léky při přijetí pacientka neodevzdala zdrav. personálu. Vzhledem k opakovanému porušování léčebného režimu, bylo primářem rozhodnuto o propuštění pacientky.

JIP ortopedie/chir. páteře – 4 NU

Jiný – 1x

- Ztráta telef. sluchátek – při překladi pacienta z JIP na oddělení bylo zjištěno, že pacientovi chybí tel. sluchátka. V soupisu osobních věcí byly sluchátka uvedeny. Došlo k pochybení personálu při předávání osobních věcí pacienta na JIP. Ztráta byla řešena s pacientem i rodiči pacienta. Po dohodě obou stran (personálu i rodičů), ztráta sluchátek byla kompenzována finanční částkou personálem oddělení.

Nevhodné chování 1x

- U pacienta došlo k rozvoji delirantního stavu - chtěl odejít, volal policii. Byl informován lékař, dle ordinace postranice k lůžku, úprava medikace.

Krevní deriváty 2x

- U tří operantů po použití autologního sběrného systému ATS Bulb Set vznik nežádoucích reakcí – zimnice, třesavky. Byla provedena analýza, bylo vyvoláno jednání s dodavatelem sběrných vaků ASQA (ředitelem odeslán dopis) - podezření na vadnou šarži.
- Nežádoucí reakce dvou pacientů v souvislosti s retransfuzí vlastní filtrované krve ze sběrného vaku - jednorázového sběrného systému ATS Bulb Set. Telefonicky informována dodavatelská firma a dále podáno hlášení na SUKL.

Operační sál - 1 NU

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Pracovníci úklidu vyklouzl z ruky při přenášení špatně uzavřený kanystr s dezinfekcí. Dezinfekční roztok vytryskl a potřísnil pracovníci úklidu pravé oko. Ihned byl proveden výplach oka, následně pracovnice byla ošetřena na oční ambulanci. Byl informován technik BOZP, pracovnice byla řádně proškolená o používání OOPP.

Interní oddělení – 15 NU

Pád 10x

- Pád z lůžka s postranicemi – pacientka přešla postranice a upadla na zem. Po pádu udávala bolest kyčlí. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil včetně RTG vyšetření – bez poranění. Pacientka byla vedena v riziku pádu, byla zkontrolována zdrav. dokumentace – v dokumentaci chybělo přehodnocení stavu pacientky po pádu - projednáno na pracovišti se staničním.
- Uklouznutí, zakopnutí – pacient uklouzl v koupelně na mokré podlaze. Přivolán lékař – u pacienta nedošlo k poranění. Znovu pacient poučen o používání signal. zařízení a riziku pádu.
- Slabost – pacient upadl v koupelně, byl přivolán lékař, pacient si nezpůsobil žádné zranění. Provedena analýza – pacient byl v riziku pádu, ale chybělo označení rizika (P) na tabuli v sesterně dle standardu, ve zdrav. dokumentaci chybělo přehodnocení zdrav. stavu pacienta po pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacientovi se zamotalo v hlavě a upadl v koupelně. Pacienta vyšetřil lékař – nezpůsobil si žádné zranění. Pacient byl edukován k riziku pádu a používání signal. zařízení.
- Zakopnutí, uklouznutí – pacientka upadla na pokoji při oblékání. Lékař pacientku vyšetřil – nezpůsobila si žádné zranění, byla opakovaně edukována.
- Nestabilita při chůzi – personál při rozdávání obědů našel pacientku na pokoji na zemi. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil, bylo provedeno CT mozku a neurol. konzilium. Pacientka si způsobila střední zranění – hematom na hlavě. Edukace pacientky o klidovém režimu, postranice k lůžku, riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacient upadl na WC. Nezpůsobil si žádné zranění, opakovaná edukace k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacient upadl při cestě na WC a uhodil se do hlavy (lehké zranění). K pacientovi byl přivolán lékař, proběhlo vyšetření + CT hlavy- bez známek traumatu. Proběhla znovu edukace pacienta k riziku pádu.
- Pád z postele - pacient spadl z lůžka u vysazení k obědu. Přivolán lékař – bez zranění. Preventivní opatření – lepší zabezpečení pacienta při vysazování, postranice k lůžku.
- Vstávání z lůžka - pacientka nalezena na zemi na pokoji. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – způsobila si lehké zranění (oděrka na levém lokti). Edukace pacientky k riziku pádu.

Nevhodné chování 3x

- Pacient kouřil na WC. Byl upozorněn, že porušuje vnitřní řád nemocnice, byl informován lékař.
- Nevhodné chování dcery pacientky k lékařce. Rodinný příslušník byl nespokojen s poskytovanou péčí ke své matce, dcera pacientky byla slovně vulgární. Lékařka se snažila dceři vysvětlit a informovat ji o zdravotním stavu pacientky. Ta však měla stále svůj názor a závěrem pacientka podepsala negativní reverz a dcera si ji odvezla domů.
- U pacientky bylo nalezeno pláto léků, které měla odevzdat zdrav. personálu u příjmu. Byl informován lékař, který znovu pacientce vysvětlil postup k medikaci.

Svévolný odchod pacienta 2x

- Pacient odmítl plánované gastrokopické vyšetření, byl slovně agresivní. Byl informován primář, který rozhodl o doplnění ultrazvukového vyšetření a následnou dimisi. Lékařka, když šla pacientovi předat propouštěcí zprávu, pacienta na pokoji již nenašla, samovolně odešel z oddělení.

- Deorientovaná pacientka samovolně opustila oddělení (přešla postranice u postele). Byly prohledány prostory oddělení a nemocnice - pacientka nebyla nalezena. Byla informována Policie ČR, která pacientku přivedla zpět. Pacientka byla vyšetřena lékařem.

Neurologické oddělení – 5 NU

Pád 3x

- Nestabilita při chůzi – pacient upadl, když zkoušel chodit ve vysokém chodítku. Při pádu se udeřil do hlavy (lehké zranění). Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil včetně CT hlavy – bez traumatických změn. Pacient byl řádně edukován k riziku pádu.
- Pád z lůžka – pacientka přešla postranice a upadla z postele. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil. Pacientka udávala bolest pravé kyčle, bylo provedeno RTG vyšetření – prokázána petrochanterická zlomenina (těžké zranění). Bylo provedeno ortopedické konzilium a následně byla pacientka přeložena k operativnímu řešení na JIP chir. oddělení Nemocnice Karviná Ráj. Rodina byla informována.
- Nestabilita při chůzi – rodina pacientku doprovodila na WC. Pacientka se pak sama rozhodla zvednout z toalety a tím upadla – krvavě se zranila na nose (lehké zranění). Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil, bylo doplněno RTG nosních kůstek (bez fraktury). Pacientka byla znovu edukována k riziku pádu.

Medikace 1x

- Sestra při propuštění pacienta, vydala pacientovi inzulin (inzulinová péra), který dostával v rámci hospitalizace. Doma již pacient inzulin aplikovat neměl, nebyl naordinován lékařem. Na chybu sestry se přišlo následně, když se pacient dostavil na kontrolu na diabetolog. ambulanci. NU byla projednána se staniční sestrou oddělení - sestra, která inzulin vydala, byla v adaptačním procese, bylo navrženo prodloužení adaptačního procesu sestry o 3 měsíce/práce pod dohledem.

Jiný 1x

- Opoždění objednané sanity – sanita pro pacienta, který měl být přeložený na plicní oddělení do Frýdku, přijela až po opakovaných urgencích personálu.

MEZ JIP - 1 NU

Pád 1x

- Pád z lůžka – pacientka přešla postranice a spadla z postele. Pacientka byla vyšetřena lékařem – udávala bolest hlavy (lehké zranění) jinak bez traumatických změn. Proběhla edukace pacientky.

Oddělení následné péče – 18 NU

Pád 16x

- Nestabilita při chůzi – pacientka přes veškerou edukaci šla sama ve vysokém chodítku na WC a upadla. Přivolán lékař – drobná oděrka na bérce (lehké zranění). Edukace o riziku pádu.
- Pád z lůžka - pacientka přešla postranice a upadla. Způsobila si drobnou oděrku na LHK a pravém uchu (lehké zranění). Byl informován lékař, který pacienta vyšetřil + CT hlavy – bez patologie.
- Pád z lůžka – pacientka byla nalezena na zemi vedle postele. Byl přivolán sloužící lékař - pacientka si způsobila odřeniny na obou loktech a dolních končetinách, které byly ošetřeny (střední zranění). Proběhla opakovaná edukace pacientky.

- Nestabilita při chůzi – pacientka byla nalezena na zemi u lůžka. Přivolán sloužící lékař – zjištěna odřenina a hematom na zádech a levém boku (střední zranění). Pacientka edukována o signal. zařízení.
- Nestabilita chůze – pacient upadl na zahradě, kde se byl projít s chodítkem. Pacienta zpět na oddělení přivedla ošetřovatelka z jiného oddělení. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – pacient si způsobil oděrky na pravém lokti a PDK (lehké zranění). Pacient byl opakovaně upozorněn, aby neopouštěl oddělení bez ohlášení na oddělení.
- Pád z lůžka – zmatená pacientka přešla postranice lůžka a upadla. Přivolán lékař – bez zranění. Pacientka vedena v riziku, ale edukace pacientky pro zmatenost byla nereálná. Pacientka zajištěna postranicemi, častá kontrola pacientky zdrav. personálem.
- Nestabilita při chůzi – pacient upadl v koupelně a doplazil se zpět k posteli – způsobil si drobné povrchové odřeniny na kolenech a levém lokti (lehké zranění). Byl přivolán lékař, proběhla edukace pacienta.
- Pád z lůžka – opakovaný pád pacientky. Přivolán sloužící lékař – způsobila si drobnou oděrku na levém lokti (lehké zranění). Jednalo se o zmatenou pacientku, byla zařazena do rizika pádu, jako preventivní opatření byly postranice k lůžku a častá kontrola pacientky. zdrav. personálem.
- Vstávání z lůžka – pacient při vstávání z postele se sesunul z lůžka a upadl na podlahu. Byl přivolán lékař, provedeno RTG vyšetření – bez traumat. změn, dle ortop. konzilia – contusio pedis (střední zranění). Pacient byl poučen k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacient upadl na WC (druhý pád pacienta). Přivolán sloužící lékař – pacient si způsobil lehké zranění oděrka na levém kotníku a koleni. Proběhla opakovaná edukace pacienta – pacient názorně použil signal. zařízení.
- Nestabilita při chůzi – pacient upadl při vchodových dveřích na oddělení, při pádu se zády udeřil do dveří. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil, byl proveden RTG páteře – bez traumatu. Bylo provedeno spondylochir. vyšetření z důvodu bolesti zad (střední zranění). Pacient byl edukován.
- Pád z lůžka – zmatená pacientka přešla postranice u lůžka a upadla na zem. Přivolán lékař – pacientka si nezpůsobila žádné zranění. Pacientku nelze řádně edukovat pro zmatenost. Preventivní opatření – častá kontrola pacientky.
- Pád z lůžka – pacient spadl z postele, když se chtěl otočit. Byl informován lékař – nedošlo ke zranění. Pacient byl edukován k riziku pádu a byl zajištěn postranicemi.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla na WC. Při pádu si způsobil povrchové oděrky na levém koleni a levém kotníku. Po RTG vyšetření byla zjištěna fraktura ventrálního okraje 8 žebra (těžké zranění) – dle ortop. konzilia rozhodnuto o konzervativním postupu. Pacientka byla opakovaně edukována k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla v koupelně. Byl přivolán lékař – pacientka si způsobil oděrku na LHK. Pacientka opakovaně edukována k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – zmatená pacientka byla nalezena na pokoji ležící na zemi. Přivolán lékař – na předloktí oděrky na kůži (lehké zranění). Provedena analýza pro opakované pády pacientky – projednáno se staniční sestrou.

Jiný – 1x

- Při celkové koupeli byla zjištěna u pacienta boule na levé paži. Byl informován lékař, který pacienta vyšetřil – ruptura bicepsu starého data, pohmatem nebolestivé.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient samovolně v noci opustil oddělení, byl nalezen a přiveden zpět bezpečnostní službou nemocnice. Jako preventivní opatření bylo nainstalováno signal. zařízení na vchodové dveře oddělení, které má upozorňovat na odchod pacientů z oddělení.

Rehabilitační oddělení - 2 NU

Pád 2x

- Pád z lůžka – pacient se svezl z postele a upadl na zem. Při pádu se udeřil do pravého ramene (lehké zranění) jinak bez známek poranění. Edukace k riziku pádu.
- Pád z lůžka – personál našel v noci pacientku na zemi vedle lůžka. Po pádu udávala bolesti zad – provedeno RTG vyš. a spondylochirurg. vyšetření – fraktura L1 nejasného stáří (pády již v anamnéze), bylo rozhodnuto o konzervativním postupu. Provedena edukace pacientky k riziku pádu.

Rehabilitační ambulance – 1 NU

Pád 1x

- Uklouznutí, zakopnutí - pacientka upadla v šatně, když šla z vodoléčby. Pacientka neuposlechla výzvy personálu, ať se důkladně osuší a jde pomalu. Pacientku po pádu vyšetřil lékař – způsobila si lehké zranění (uhodila se do lokte a ramene) jinak bez traumatu. Pacientka byla opakovaně edukována k riziku pádu.

RDG – 2 NU

Nevhodné chování pacienta 1x

- Pacientka se dostavila na objednané vyšetření bez žádanky, když jí personál upozornil, že vyšetření bez žádanky nemůže být provedeno, velice se rozčílila. Situaci usměrnila lékařka RDG.

Klinický výkon – 1x

- Na mamografickém pracovišti došlo při vyšetření k záměně dvou pacientek. NU projednána na pracovišti se staniční sestrou – došlo k pochybení zaměstnanců při identifikaci pacientů. NU byla se zaměstnanci projednána na provozní schůzi oddělení 14. 12. 2022.

Příjmová ambulance - 12 NU

Pád 1x

- Pád z postele na observaci – pacientka sjela z postele a udeřila se do hlavy, způsobila si lehké zranění – tržná ranka nad pravým okem s otokem. Proběhlo vyšetření lékařem. Pacientka byla edukována k riziku pádu a použití signal. zařízení.

Svévolný odchod pacienta 9x

- Pacient byl přivezen na interní příjmovou ambulanci, následně ji svévolně opustil, když se personál věnoval dalším pacientům. Byla informována Policie ČR.
- Pacient byl přivezen RZP, bylo mu natočeno EKG, změřeny vitální funkce. Pacient však nechtěl čekat na lékaře a odešel z ambulance, lékař informován.
- Pacientka odmítla čekat na výsledky krevního odběru a odešla z ambulance. Byl informován lékař, který se snažil pacientku telefonicky kontaktovat, avšak neúspěšně.
- Pacientka byla přivezena RZP v ebrietě, od počátku byla arogantní a vulgární. Nechtěla si nechat odebrat krev ani aplikovat infuzi a odešla domu.
- Pacient přivezen v ebrietě, byl vyšetřen lékařem, podána infuze. Pacient si vytrhl PŽK a odešel z ambulance.
- Pacient přivezen RZP, byl vyšetřen lékařem. Pacient odmítl počkat na výsledky a odešel z ambulance.
- Pacientka přivezena RZP, byly změřeny vitální funkce, a však nevyčkala na vyšetření lékařem a svévolně odešla z ambulance. Byl informován primář.

- Pacient přivezen RZP, dle policie 2,47 promile. Pacient byl vyšetřen lékařem, který pacientovi doporučil krátkodobou hospitalizací. Pacient však odešel z ambulance.
- Pacient přivezen v ebrietě a dožadoval se předepsání tramalu. Pacient byl vyšetřen lékařem, byl agresivní, byla přivolána ochranka. Pacient svévolně odchází, nevyčkal na ambulantní zprávu.

Nehody a neočekávaná zranění – 1 x

- Při výměně kyslíkové láhve a špatné manipulaci s ní, došlo k poranění zaměstnance na hlavě (hematom nad pravým okem). Informován technik BOZP.

Nevhodné chování – 1x

- Dcera pacientky byla nespokojena s postupy při ošetření, nechtěla čekat na vyšetření lékaře. Opakovaně byla informována lékařem o průběhu vyšetření.

Neurologická ambulance - 0 NU

Interní ambulance – 0 NU

Ambulance chirurgie páteře/ortopedie – 1 NU

Nevhodné chování – 1x

- Pacient při telefonické komunikaci byl vulgární na zdrav. personál, dožadoval se vypsání lístku na peníze. Postup vypisování lístku na peníze v rámci pracovní neschopnosti, byl znovu projednán se zaměstnancem příjmové kanceláře a následně se sestrami. O postupu byla informována staniční sestra.

Lékárna KHN – 0 NU

Provozní úsek – 4 NU

Nevhodné chování 1x

- Pacient se dožadoval předepsání psychofarmak, bylo mu vysvětleno, že psychiatrická ambulance je uzavřena. Pacient nechtěl opustit nemocnici, byla přivolána sestra příjmové ambulance a ochranka. Nakonec pacienta z nemocnice vyvedla městská policie.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient v nemocničním prádle odešel přes recepci ven. Na dotaz kam jde, byl podrážděný. Informován personál interního oddělení, pacient se však za 15 min. vrátil zpět.

Jiný 1x

- Ztráta klíčů – pracovnice úklidu nahlásila ztrátu klíčů (svazek 12 klíčů). Bylo rozhodnuto, že u inspekčních pokojů proběhne výměna všech FAB, byli informováni primáři příslušných oddělení. Škodní událost byla projednána na poradě vedení – po vyčíslení škody, 10% uhradila pracovnice úklidu. Byli nastavena preventivní opatření, aby se zamezilo další ztrátě.

Krádež 1x

- Cizí muž vnikl v dopoledních hodinách do pokladny CPM, přes komunikační okénko ve dveřích. Byla přivolána Policie ČR. Pachatel odcizil 500 Kč. Na poradě vedení byly předloženy alternativy pro lepší zabezpečení místnosti.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	38
Klinický výkon	1
Problém se zdravotnickou dokumentací	0
Medikace	1
Nežádoucí účinek léčiva	0
Transfuze, krevní deriváty	2
Sedace, anestezie	0
Neshody mezi předoperační a pooperační diagnózou	0
Nevhodné chování osob	9
Svévolný odchod pacienta	13
Krádež	1
Nehody a neočekávaná zranění	2
Problém s technikou, vybavením	0
Administrativní problém	0
Jiné	4
Celkem	71

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 4. Q 2022

Oddělení	Pády celkem 4. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	2	96	20,8
JIP chir. páteře/ortop.	0	307	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	2	462	4,3
Interní	10	341	29,3
Neurologické	3	270	11,1
MEZ JIP	1	167	5,9
Oddělení následné péče	16	45	355
Rehabilitační	2	107	18,7
Celkem	36	1795	20

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 13x
- střední 5x
- těžká 2x
- žádná 16x

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli edukováni.

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 33 pacientů
- méně než 65 let 3 pacienti

Pády ambulantních pacientů:

- 1x ambulance rehabilitace (lehké zranění) - méně než 65 let
- 1x příjmová ambulance (lehké zranění) – 65 let a více