

Hlášení nežádoucích událostí 1. Q 2017

Oddělení chirurgie páteře – 0 NU

Operační sál - 1 NU

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Během úklidu operačního sálu po operaci, se pracovnice úklidu poranila o kontaminovanou jehlu, která upadla na podlahu. Byla provedena dezinfekce místa poranění a byl informován technik BOZP.

Ortopedické oddělení – 0 NU

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Interní oddělení – 15 NU

Pády 3x

- Pacient byl nalezen v koupelně na zemi. Na toaletě si vytrhl PMK a poté uklouzl na mokré podlaze a upadl. Dle vyšetření lékařem byl pacient lehce dezorientovaný, při vědomí, uretra bez zjevného vnějšího poranění. Pacient poučen o riziku pádu a použití signalizačního zařízení. Byly použity postranice.
- Zdravotní sestra našla pacienta ležícího na podlaze WC. Při vyšetření lékařem byla zjištěna drobná oděrka na levém spánku a drobná tržná ranka na nose. Lékař indikoval CT vyšetření, které bylo bez známek traumatu. Pacient poučen o klidovém režimu, o signalizaci a použití postranic.
- Pacient upadl a hlavou se udeřil do rohu postele. Byl přivolán lékař. Provedena sutura tržné rány nad víčkem (cca 3 cm), ošetřeny povrchové odřeniny na HK a doplněno CT vyšetření.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Při převlékání lůžka došlo k pádu čela postele na nárt PDK studentce SZŠ. Zranění bylo ošetřeno v chirurgické ambulanci, kde byla zjištěna zlomenina zánártní kosti PDK. Dle šetření události technikem BOZP nedošlo k porušení bezpečnostních předpisů. Provedeno poučení žákyň o zvýšené opatrnosti. Byl předán záznam z knihy úrazů a drobných poranění zákonnému zástupci poškozené.

Svévolný odchod pacienta 2x

- Pacientka byla přivezena RZP pro bolest zad s propagací do hrudníku. Provedené vyšetření byly bez významnějších nálezů. Pacientka nevyčkala na výsledky a vydání zprávy. Oddělení opustila bez zaplacení pohotovostního poplatku.
- RZP byl přivezen pacient v ebrietě. Ještě před vyšetřením však svévolně odešel z nemocnice, ačkoli byl personálem vyzván, aby vyčkal na ošetření.

Nevhodné chování 3x

- Pacient opakovaně přes veškerou edukaci kouřil na toaletě - pokoje. Informován lékař, který pacienta upozornil o nutnosti dodržování vnitřního řádu nemocnice.
- Patientka podepsala při překladu z MEZ JIP na standardní oddělení negativní reverz a odešla. Vypsaná propouštěcí zpráva a inzulinové pera byly uloženy na sesterně k případnému vyzvednutí pacientkou.
- Mimo návštěvní hodiny přišla vnučka pacienta a následně osočila přítomný personál ze špatné péče o pacienta. Na ošetřujícího lékaře však nechtěla počkat a odešla. Komunikace s rodinou byla poměrně svízelná. Příbuzní se opakovaně při návštěvách chovali arogantně k personálu. Rodina byla nespokojena s péčí o pacienta. Personál se nadále snažil o konstruktivní komunikaci s příbuznými pacienta.

Jiný 3x

- Dne 28. 2. 2017 došlo k opomenutí inventury opiátů k 24 hod. Skutečnost byla zjištěna při odepisování následného opiátu. Inventura byla provedena k 1. 3. 2017 k 10 hodině.
- Během předávání služby, kdy sestry ověřovaly stav opiátů, došlo k rozbití 9 ampulí Dolsinu 50 mg pádem na podlahu. Staniční sestra rozhodla o jejich likvidaci. Byl proveden zápis v evidenční knize návykových látek. Zdůrazněna zvýšená opatrnost a pozornost zaměstnanců při manipulaci s léky.
- Odcizení majetku KHN. Během kontroly prázdných skříní na pokoji bylo nalezeno patientské nádobí, osvěžovače vzduchu a balíček pytlů na odpad. Na pokoji byl hospitalizován jeden pacient. Pacient byl podezřelý, že majetek KHN uschoval a chtěl odcizit. Byl zaveden zvýšený dohled pacienta při pohybu na oddělení a také zvýšený dohled při sběru nádobí po jídle.

Medikace 1x

- Patientce byla podána ranní medikace jiné pacientky s podobným příjmením. Léky podávala skupinová sestra, která neprovedla identifikaci pacientky dle standardu, a došlo k záměně léků. Jednalo se o pochybení sestry. Nežádoucí událost byla projednána na provozní schůzi.

Administrativní problém 1x

- Vzhledem ke stavu pacientky byla požadována přeprava sanitou se 2 řidiči (překlad na psychiatrické oddělení do Třince) Požadavek byl však odmítnut dispečinkem. Následně byl nutný převoz sanitou RZP.

Problém se zdravotnickou dokumentací 1x

- Nefunkční FONS Akord v celé nemocnici během služby. NU byla analyzována vedoucím IT oddělení.

Neurologické oddělení - 2 NU

Pád 1x

- Pacient byl nalezen na pokoji sedící na zemi. Při pádu z postele si způsobil střední zranění (strhnutí kožního krytu varlat). Pacient byl uložen do lůžka, rána byla revidována lékařem, ošetřena. Preventivně použity postranice.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Během manipulace s nočním stolem si pacientka přivřela III. prst levé ruky, sevření způsobilo tržnou ránu. Poranění bylo ošetřeno na ortopedickém oddělení (provedena sutura rány 2-3 cm). Pacientka byla poučena o manipulaci s nočním stolem.

MEZ JIP - 5 NU

Pád 1x

- U pacienta sedícího na lůžku došlo k atace komorové tachykardie s poruchou vědomí a tímto k pádu z lůžka, při kterém se uhodil do hlavy. Způsobil si tržnou ranku na čele (0,5 cm), která byla asepticky ošetřena. Po uložení do lůžka pacient nabyl vědomí, tachykardie spontánně ustoupila. Zaveden klidový režim, monitoring VF, použití postranic.

Nevhodné chování 1x

- Pacient byl při jakékoliv manipulaci agresivní a vulgární. Nespolupracoval, fyzicky se bránil při hygieně či krmení. Dle ordinace lékaře následně tlumen léky, byla použita kurtace HKK, omezení bylo nahlášeno soudu.

Administrativní problém 1x

- Před konziliem byly ráno transportovány do laboratoře odběry k vyšetření ABR. Přestože se jednalo o statimové vyšetření, nebyly výsledky k dispozici ani během dopoledne. Lékař se na výsledky před konziliem musel, dotazoval telefonicky. Bylo zjištěno, že výsledky nebyly včas zapsány do PC z důvodu opomenutí. Provedena analýza NU. Událost projednána na pracovní schůzce zaměstnanců OKB.

Jiný 1x

- Po aplikaci léčivého přípravku došlo k nechtěnému pádu přípravku Introna na podlahu s následným poškozením. Jednalo se o lék z vlastních zásob pacienta.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacientka neklidná, vulgární, agresivní, nespokojená s péčí – opustila JIP. Přítomen byl primář i staniční sestra JIP. Pokusy personálu o zastavení byly marné. V hale nemocnice se pacientku pokusila zastavit bezpečnostní služba, ale také bezúspěšně. Událost nahlášena na Policii ČR.

RDG – 0 NU

Rehabilitační oddělení - 0 NU

Rehabilitační ambulance – 2 NU

Pád 1x

- Při cvičení pacientka sklouzla z míče vzad a narazila si pravou hýždí a pravé zápěstí. Provedena kontrola postižených míst. Pacientka po 10 minutách pokračovala v rehabilitaci bez potíží.

Krádež 1x

- Z uzamčené skříňky na vodoléčbě údajně došlo k odcizení peněženky pacientky. Událost byla nahlášena na Policii ČR, která zahájila šetření.

Interní ambulance - 0 NU

Ambulance infuzní terapie – 0 NU

Oddělení pracovního lékařství – 1 NU

Krádež 1x

- Z čekárny OCHP byl odcizen televizní přijímač. Ke krádeži došlo ve 4:45 hod. Událost byla nahlášena na Policii ČR, které byly následně předány pořízené kamerové záznamy. S ochrannou službou bylo řešeno pozdější otevírání budovy CPM, důsledná kontrola pohybu osob v budově CPM a nemocnice.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	6
Medikace	1
Nevhodné chování osob	4
Nehody a neočekávaná zranění	3
Svévolný odchod pacienta	3
Jiné	4
Administrativní problém	2
Problém se zdravotnickou dokumentací	1
Krádež	2
Celkem	26

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 1. Q 2017

Oddělení	Pády celkem 1. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	228	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	230	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	0	550	0
Interní	3	359	8,3
Neurologické	1	368	2,7
JIP – MEZ	1	193	5,1
Rehabilitační	0	122	0
Celkem	5	1820	2,7

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 2x
- střední 3x
- těžká 0x
- žádná 0x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 5 pacientů
- méně než 65 let 0 pacientů

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.

Pády ambulantních pacientů:

- 1x pád rehabilitační ambulance – k poranění nedošlo