

## **Připomínky a návrhy pacientů**

### **k anketě „Spokojenost hospitalizovaných pacientů“**

**květen – srpen 2008**

*Texty nebyly upravovány / přepis /.*

#### **Neurologické oddělení**

- Pochvala za péči / 3x /.
- Byl jsem naprosto spokojen. Chci být vyšetřen jen u Vás / J.Sikna /.
- Pochvala pro MUDr. Palouškovou a sestru Kašingovou / 2 x /.
- Na WC špatné větrání.
- Schází madla ve sprchách.
- Schází společenská místnost / a hry – i za poplatek /.
- Není rozhlas.
- Dát na pokoje televizi / N-C /
- Slabé osvětlení v koupelně.
- V koupelně je slabý proud vody, není upevněná sprcha.
- Vyměnit okna.
- Vyměnit matrace
- Špatné postele, vržou, nedá se na nich ležet / 4 x /
- Vadné noční stolky.
- Sestry v noci ruší pacienty / bouchají dveřmi, hlasitě posunují židle /.
- Velmi zanedbaná zahrada, nedopalky z cigaret, plné koše.
- Nevhodné chování vrátných / odpol. směna 20.8.2008 /.
- Při přijetí mi byla dána infuze, celou noc se nikdo nepřišel podívat, inf. jsem si odpojila sama.
- Sanitka mě převážela 3 x mezi Ká 4 a Ká 6. Kdybych měla infarkt, dávno bych umřela.
- Při vizitě doktoři mrmlají mezi sebou, pacientovi nic nevysvětlí.

#### **Bez označení oddělení**

- Pochvala kuchaři / za chuť i rozmanitost /.
- Pochvala pracovníkům rehabilitace a chir páteře / za profesní přístup /.
- Dávat více zeleninových salátů a menší porce pro ženy.
- Zlepšit park.
- Vytvořit bezbariérový přístup na zahradu.
- Špatná ventilace na ambul. Rehabilitaci.
- Málo citlivý přístup pracovníků k hospitalizovaným pac. / při pohybu venku /

## Interní oddělení

- Pochvala všem na JIP
- Pochvala všem lékařům i sestrám / p. Bulawa /
- Jste skvělá nemocnice, obdiv patří sestrám!
- Velká pochvala a dík za vše / p. Valášková, p. Cecylia Gil /
- Zachránili jste mi život.
- V umyvárně není zrcadlo
- Nahrad'te příbory za nerez / opakováno /
- Pro ošetřování ležících pacientů zaměstnejte muže
- Věnovat více pozornosti ošetřování dekubitů, jsou časté/ ? /
- Určete dobu, kdy se podávají informace o zdravotním stavu pacienta
- Sloužící lékař, který je z jiného oddělení, nemá přehled o stavu pacienta
- Doba návštěv by měla být neomezená  
/ jako na FN /
- Diabetici by měli dostávat na svačinu alespoň grahamový rohlík, 6 hod. bez jídle  
je proti dietnímu režimu

## Rehabilitační oddělení

- Pochvala celému oddělení /2 x /
- Pochvala rehabilitační sestře
- Pochvala kuchyni
- Velice spokojen s vašimi službami / p. Schramm /
- Zlepšit ventilaci na rehabilitaci v suterénu
- Zlepšit stav parku
- Umožnit přístup na zahradu vozíčkářům

## Oddělení chirurgie páteře

- Poděkování všem / 3 x /
- Dobrá spolupráce s rehabilitační sestrou
- Překvapilo mě milé chování sester a lékařů na JIP
- Práce některých sester je velmi neuspokojivá
- Vržou postele a budí jiné pacienty / 2 x /
- Jídelní lístek by měl být alespoň 1 den dopředu
- Chybí klimatizace
- Chybí síta proti hmyzu
- Zlikvidujte péřové polštáře
- Málo židlí pro návštěvy
- U skříní a zásuvek nejsou klíče
- Na WC dejte tekuté mýdlo, dezinfekční prostředek a papírové ručníky
- V jídelně – nízké židle, nejsou ubrousky
- Špatný přístup do sprch

- Sprchový kout je malý, nebezpečné pro pohyb s berlemi / 2 x /
- V parku je málo místa k odpočinku
- Postrádám volný přístupový bod k internetu – prostřednictvím sítě Wi-Fi / pacient Kasan /
- Ruší nás bušení / opravy /
- Čas návštěv by měl platit pro všechny – bez rozdílu barvy pleti

Zpracovala dne 2.9.2008

Anna Sekaninová

Manažer kvality