

## **Hlášení nežádoucích událostí 2. Q 2018**

### **Oddělení chirurgie páteře – 0 NU**

#### **Operační sál - 1 NU**

##### *Nehody a neočekávaná zranění 1x*

- Během operačního výkonu se lékař řízl použitým skalpelem do 2. prstu levé ruky. Provedena okamžitá dezinfekce poraněného místa.

### **Ortopedické oddělení – 1 NU**

##### *Pád 1x*

- Slabost s následným pádem - pacient upadl ve výtahu, když si šel ven zakouřit. Pracovníci recepce kontaktovali personál ortopedického oddělení, který převezl pacienta zpět na oddělení. Zdravotní stav pacienta byl zhodnocen lékařem – bez zranění. Pacient byl opakovaně poučen o signal. zařízení a riziku pádu.

### **JIP ortopedie/chir. páteře – 1 NU**

##### *Nevhodné chování 1x*

- V nočních hodinách začala být pacientka konfliktní, rušila si žilní vstupy, EKG svody. Opakovaně volala své vnučce, chtěla zavolat policii. Patientce byl podán lék na zklidnění. Lékařka seznámila vnučku pacientky se skutečnou situací.

### **Interní oddělení – 20 NU**

##### *Pád 13x*

- Pád z lůžka. Pacientka se chtěla posadit a spadla na podlahu. Pacientka udávala mírnou bolest na temeni hlavy. Provedeno vyšetření lékařem, který indikoval CT mozku, bez známek poranění. Dle ordinace zvednuty postranice, opětovná edukace o riziku pádu.
- Vstávání z lůžka. Pacient upadl při chůzi na WC a udeřil se do levého žebra. O pádu informován lékař. Pacient po pádu bez poranění. Opakovaná edukace o riziku pádu a signalizaci, zajištění pacienta postranicemi.
- Ortostatický kolaps – během návštěvy příbuzného pacientka ztratila na chodbě vědomí a spadla na zem. Po pádu vědomí obnoveno. Přivolaný lékař pacientku vyšetřil – bez známek poranění, bylo doplněno CT vyšetření mozku - bez patologie.
- Nestabilita při chůzi. Pacientka spadla na toaletě na podlahu a udeřila se do hlavy. Personál přivolal lékaře, který pacienta vyšetřil – bez známek zevního poranění. Byly zvednuty postranice. Signalizace na dosah ruky, opětovná edukace pacientky.
- Vstávání z lůžka. I přes opakované poučení, pacient překonal zvednuté postranice a spadl z postele na zem. Pádem si způsobil lehké zranění (odřenina pravé paže

a zevní plošky pravé nohy). Lékař informován. Opětovné poučení o riziku pádu, zvýšený dohled nad pacientem.

- Zakopnutí, uklouznutí. Pacient byl nalezen na zemi před WC, kam upadl při cestě na toaletu. Ihned přivolán lékař, pacient byl mírně bradypsychický, způsobil si lehké zranění (oděrka na pravém lokti). Pacient znovu poučen o přivolání personálu a prevenci pádu.
- Vstávání z lůžka. Pacientka cestou na WC spadla na zem. Provedeno vyšetření lékařem – pacientka při vědomí, kardiopulmonálně komp., pro bolest levé kyčle provedeno RTG levé DKK – zjištěna fraktura krčku femoru (těžké zranění). Preventivně zvednuty postranice lůžka, signalizace na dosah ruky, edukace o prevenci pádu. K nežádoucí události, byla provedena analýza.
- Pád z lůžka. Pacient upadl na podlahu, když se pokoušel zvednout spadlý předmět z nočního stolku. Lékař informován – pacient neudával potíže, na stehnu LDK ošetřena drobná odřenina – lehké zranění. Edukace pacienta.
- Nestabilita při chůzi. Pacientovi se podlomila kolena a upadl v pokoji na zem. Přivolaný lékař pacienta vyšetřil – způsobil si střední zranění (tržná rána laterálně od pravé očníce). V rámci prevence zvednuty postranice, opětovná edukace pacienta, používání signalizace.
- Pád z lůžka. Pacientka upadla z postele a následně se nemohla zvednout. Při pádu si způsobila lehké zranění na nose (odřenina s hematomem). Pacientku vyšetřil lékař. Preventivně zvednuty postranice, pac. edukována o riziku pádu a použití signalizace.
- Pád z lůžka. I přes jištění postranicemi a opakované edukaci, pacientka spadla z postele. Ihned byl přivolán lékař, který pacientku prohlédl. Po pádu pacientka zmatená, orientovaná pouze osobou, KP kompenzovaná. Na zádech si způsobila povrchovou odřeninu a hematom nad levou kyčlí (cca 3 cm). Bylo provedeno ošetření a častá kontrola stavu pacientky.
- Nestabilita při chůzi. Pacientka upadla na zem při chůzi na WC. Provedeno fyzikální vyšetření lékařem. Pacientka se udeřila na čele a způsobila si lehké zranění (frontálně podkožní hematom). Preventivně signalizace na dosah ruky a edukace pacienta o riziku pádu, postranice zvednuty.
- Nestabilita při chůzi. Pacient byl pro neklid kurtován, (dle rozhodnutí lékaře) přesto byl v nočních hodinách nalezen na zemi u WC. Byl informován lékař – pacient dezorientovaný, zmatený, bez zranění. Opět byla nutná kurtace, - edukaci k pádu pacient nechápal.

#### *Administrativní problém 1x*

- Sanitní služba odmítla převést pacientku, ošetřenou v ambulanci na záchytnou stanici. Pacientka byla na místo převezena Policií ČR.

#### *Krádež 1x*

- Příbuzný pacientky nahlásil ztrátu její peněženky. Krádež byla oznámena staniční sestře a Policii ČR. Pacientka znovu obeznámena s možností uložení si cenných věcí do trezoru na oddělení.

#### *Svévolný odchod pacienta 2x*

- Posádka RZP přivezla pacientku k vyšetření pro bolesti na hrudi. Pacientka však sama svévolně opustila areál KHN a.s. Lékař informován.
- Pacient odešel bz ohlášení. Přivolán lékař.

#### *Jiný 1x*

- Pacientka odmítla odevzdat tablety, které měla u sebe. Byl informován lékař. Pacientka poučena o nutnosti odevzdat léky personálu.

#### *Nevhodné chování 1 x*

- Pacient pomocí přístroje odemkl zámek a otevřel zabezpečené okno. Při upozornění na nevhodné chování byl slovně agresivní.

#### **Příjmová ambulance**

##### *Pád 1x*

- Ebrieta a nestabilita při chůzi – pacient nedbal upozornění personálu - vstal z vozíku a upadl na pravý loket, RTG – bez traumatických změn. Zaveden zvýšený dohled.

#### **Neurologické oddělení – 2 NU**

##### *Svévolný odchod pacienta 1x*

- Hospitalizovaný pacient byl edukován o režimových opatřeních (nutnosti zdržování se na oddělení), přesto svévolně opustil nemocnici. Byl informován lékař.

##### *Krádež 1x*

- Pacient ráno zjistil ztrátu peněženky s doklady a finančním obnosem 500,- Kč. Prohledány prostory pokoje a byla informována Policie ČR. Pacient opět upozorněn na možnost uzamykání cenností do skříně na pokoji nebo v trezoru nemocnice.

#### **MEZ JIP – 2 NU**

##### *Nevhodné chování 2x*

- Pacient byl po dobu hospitalizace vůči ošetřujícímu personálu vulgární, arogantní a agresivní. Nespolupracoval, odmítal dodržovat léčebný režim. O situaci byl informován lékař.
- Agrese a fyzické napadení. Pacientka slovně napadala zdrav. personál a chovala se agresivně (plivala, sestře vytrhla trs vlasů). Bylo přistoupeno k mechanickému omezení HKK pacientky. Informován primář oddělení a staniční sestra.

## Rehabilitační oddělení – 2 NU

### *Krádež 2x*

- Pacientka nahlásila ztrátu peněženky s doklady a hotovostí 400 Kč.
  - Na stejném pokoji poté nahlásila druhá pacientka ztrátu mobilního telefonu.
- Obě události prošetřila přivolaná Policie ČR. Zvýšený dohled na oddělení v době návštěv.

## RDG – 1 NU

### *Nežádoucí účinek léčiva 1x*

- Při CT vyšetření s podáním kontrastní látky došlo u pacienta k alergické reakci (vyrážka). Dle ordinace lékařky byl aplikován Hydrocortison formou infuze. Pacient byl poučen o komplikacích s podáním kontras. látky, jeho stav byl sledován.

## Recepce KHN a. s. – 1 NU

### *Problém s technikou, vybavením 1x*

- Při volání resuscitačního týmu JIP CNP byla klapka 400 stále obsazená. Následně byl přivolán tým MEZ JIP. Situace byla řešena s provozním oddělením.

## CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	15
Nevhodné chování osob	4
Nehody a neočekávaná zranění	1
Svévolný odchod pacienta	3
Jiné	1
Problém s technikou, vybavením	1
Krádež	4
Administrativní problém	1
Nežádoucí účinek léčiva	1
<b>Celkem</b>	<b>31</b>

## **PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. Q 2018**

<b>Oddělení</b>	<b>Pády celkem 2. Q</b>	<b>Přijato pac.</b>	<b>Pády na 1000 pac.</b>
Chir. páteře	0	207	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	228	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	1	531	1,9
Interní	13	308	42,2
Neurologické	0	373	0
JIP – MEZ	0	223	0
Rehabilitační	0	96	0
<b>Celkem</b>	<b>14</b>	<b>1966</b>	<b>7,1</b>

### **Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:**

- lehká                6x
- střední            1x
- těžká               1x
- žádná               5x

### **Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:**

- 65 let a více            10 pacientů
- méně než 65 let        2 pacienti

**1x pád u ambulantního pacienta – interní ambulance.**

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.