

5. CELONÁRODNÍ PRŮZKUM SPOKOJENOSTI PAC. – VŠECHNY NEMOCNICE ČR

Soutěž pořádá HealthCare Institute o.s., průzkumy a certifikace ve zdravotnictví, Patrice Lumumby 2230/82,
700 30 Ostrava.

Termín: 1. března do 31.října 2010.

POČET DOTAZNÍKŮ odeslaných z našich schránek: 486

Výpis z doporučení pacientů:

Komunikace, vztahy k pacientům :

- podávat více a podrobnější informace pro pacienty - 6 x
- zlepšit vztahy na oddělení - 3x
- více naslouchat pacientům - 2x |
- zlepšit přístup k pacientům ze strany sester – 2x
- hodně se zlepšit / neurol. / - 1x

Organizace:

- později budit pacienty – 3x
- podávat k jídlu příbory – 1x / ? /
- zajistit klid u vyšetřování pacienta / interna / -1 x
- úprava prodejní doby v kantýně / svátky / - 2x

Vybavení oddělení:

- špatné matrace – 2 x
- pořídit lepší lůžka – 1 x
- více kryo sáčků – 2 x
- rozhlas na pokoje – 2x
- větší televize – 5 x
- zajistit denní tisk na odděleních -1 x
- WC pro vozičkáře -1 x
- vylepšit soc. zařízení / označení volno, obsazeno, větrání / - 10 x
- zlepšit sprchy – 8 x
- schází madla – 3 x
- schází madla pro vysoké pac. – 1x
- zastaralé pomůcky / interna / - 1 x
- zařídit klimatizaci na odd. (rehab.) – 1 x
- nedostatečné osvětlení na pokojích – 2 x
- více 2-l pokojů - 2 x
-

Strava:

- střídat nápoje / nejen čaj / - 2 x
- zlepšit stravu – 3 x
- jídlo dávat na pokoje - 2x
- upravit stravu / přibíráme na váze / - 1 x

Stavební problémy:

- schází parkoviště u nemocnice - 8 x
- vyměnit okna – 6 x
- uzavřít pro pacienty jídelní prostor / otop. odd. / - 4 x

Hygiena: bez připomínek

Poplatky:

- zrušit poplatky - 2x

Jiné připomínky:

- dlouhé čekání na sanitky - 1x
- zvýšit platy zdravotníkům - 4x
- dojezd autobusu k nemocnici - 1x
- upravit zahradu - 2x
- zvýšit počet lůžek - 1x

Součástí ankety byly rovněž pochvaly. Bylo jich mnoho, formulace byly vesměs všeobecné, netýkaly se konkrétních osob. Počty pochval nejsou součástí této informace.

V Karviné, 8. 10. 2010

A.Sekaninová