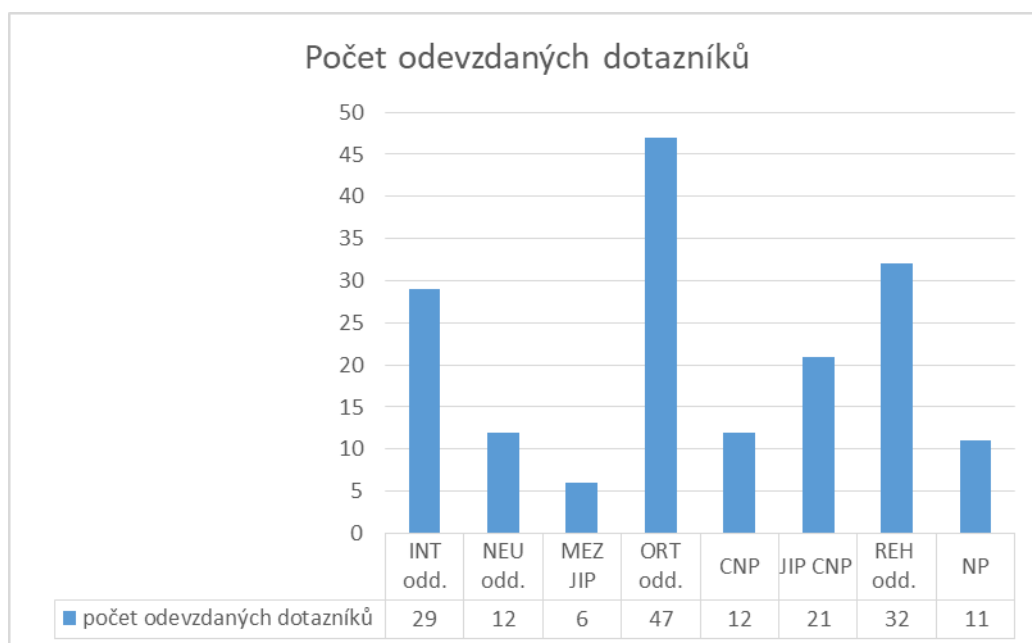


Vyhodnocení dotazníků – spokojenost hospitalizovaných pacientů /říjen - 13. listopad 2022/

1. Počet odevzdaných dotazníků z jednotlivých lůžkových oddělení.

Celkem odevzdaných dotazníků	% z hospitalizovaných pacientů
170	34%



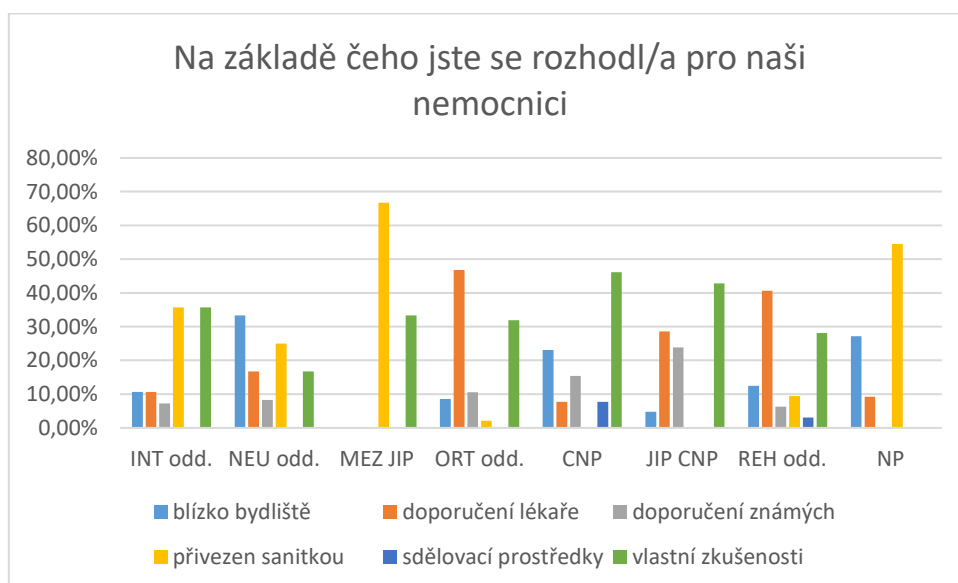
2. Na základě čeho jste se rozhodl/a pro tuto nemocnici.

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
blízko bydliště	3	4	0	4	3	1	4	3
doporučení lékaře	3	2	0	22	1	6	13	1
doporučení známých	2	1	0	5	2	5	2	0
přivezen sanitkou	10	3	4	1	0	0	3	6
sdělovací prostředky	0	0	0	0	1	0	1	0
vlastní zkušenosti	10	2	2	15	6	9	9	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
blízko bydliště	10,70%	33,30%	0%	8,60%	23,10%	4,80%	12,50%	27,20%
doporučení lékaře	10,70%	16,70%	0%	46,80%	7,70%	28,60%	40,60%	9,20%
doporučení známých	7,20%	8,30%	0%	10,60%	15,40%	23,80%	6,30%	0%
přivezen sanitkou	35,70%	25%	66,70%	2,10%	0%	0,00%	9,40%	54,50%
sdělovací prostředky	0%	0%	0%	0,00%	7,70%	0,00%	3,10%	0%
vlastní zkušenosti	35,70%	16,70%	33,30%	31,90%	46,10%	42,80%	28,10%	0%



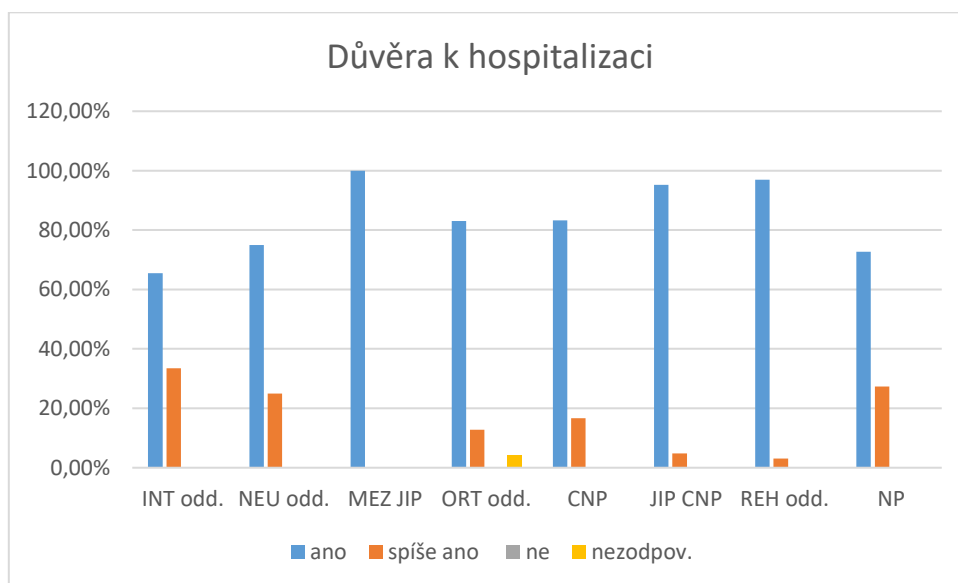
3. Šel/šla jste k hospitalizaci do Karvinské hornické nemocnice s důvěrou.

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	19	9	6	39	10	20	31	8
spíše ano	10	3	0	6	2	1	1	3
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	2	0	0	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	65,50%	75%	100%	83,00%	83,30%	95,2%	96,90%	72,7%
spíše ano	33,50%	25%	0%	12,80%	16,70%	4,80%	3,10%	27,30%
ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	0%	0%	4,20%	0%	0%	0%	0%



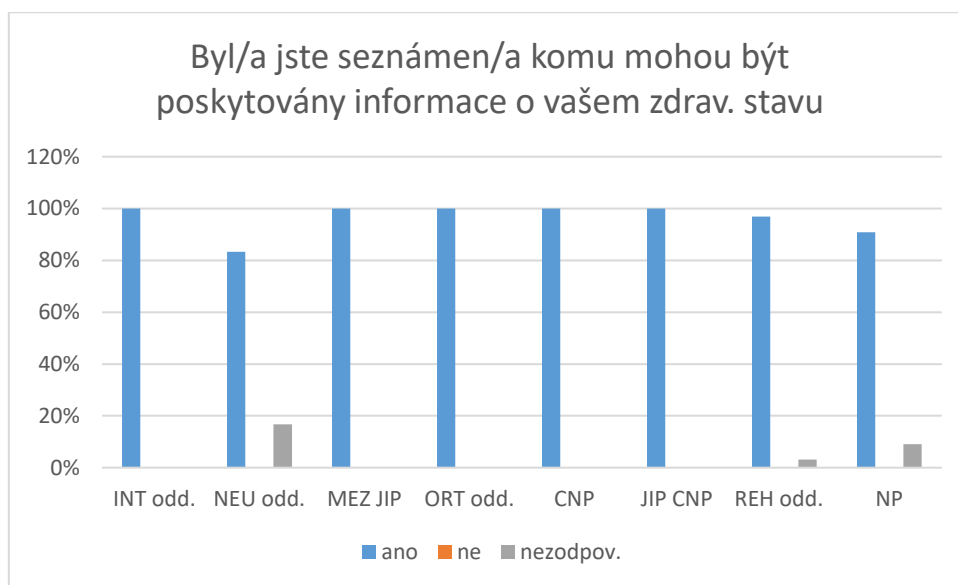
4. Byl/a jste srozumitelně seznáme/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o vašem zdravotním stavu?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	29	10	6	47	12	21	31	10
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
nezodpov.	0	2	0	0	0	0	1	1

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	100%	83,30%	100%	100%	100%	100%	96,90%	90,90%
ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	16,70%	0%	0%	0%	0%	3,10%	9,10%



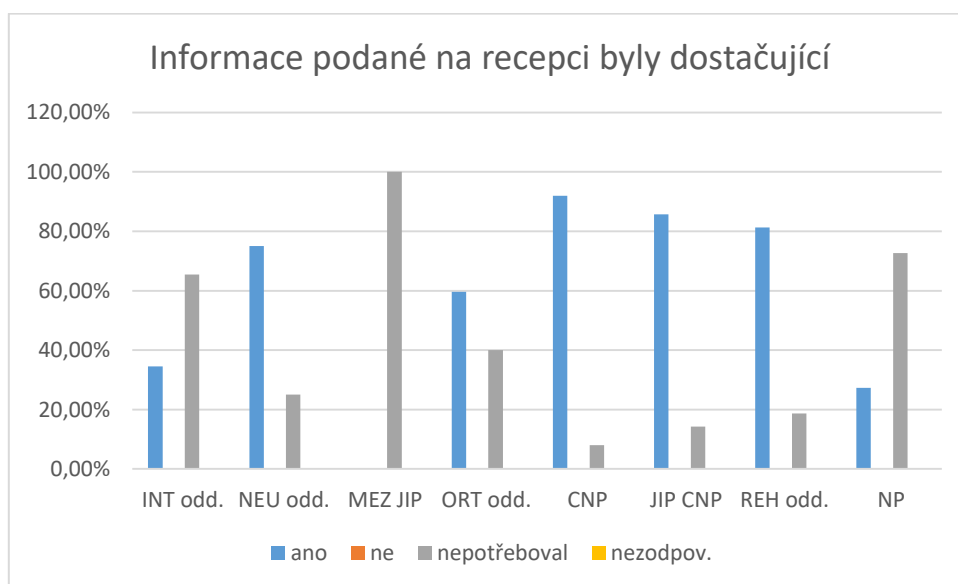
5. Pokud jste potřeboval/a informace od pracovníků z recepce, byly dostačující?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	10	9	0	28	11	18	26	3
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
nepotřeboval	19	3	6	19	1	3	6	8

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	34,50%	75%	0%	60%	92%	85,70%	81,30%	27,30%
ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nepotřeboval	65,50%	25%	100,00%	40%	8%	14,30%	18,70%	72,70%
nezodpov.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



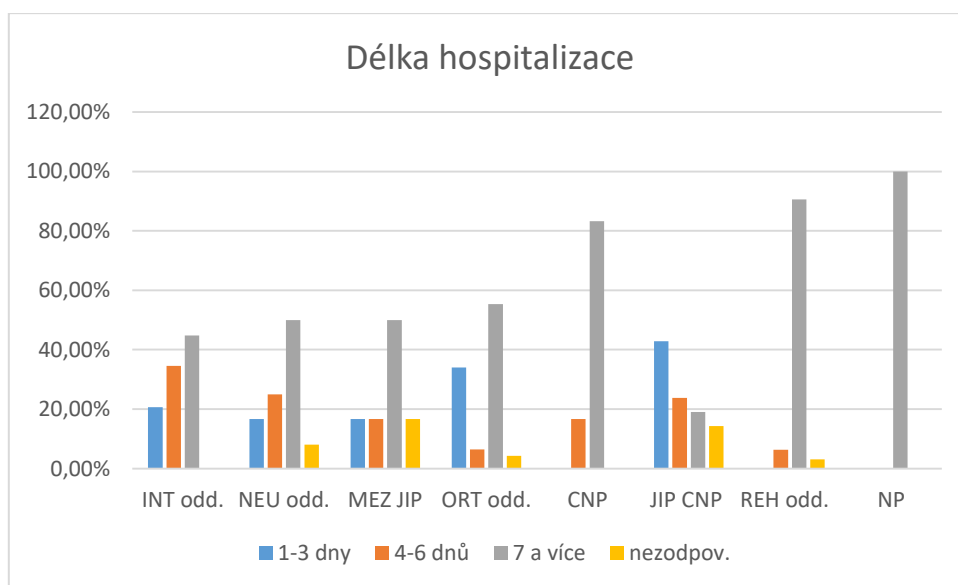
6. Kolik dní jste strávil/a v nemocnici?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1-3 dny	6	2	1	16	0	9	0	0
4-6 dnů	10	3	1	3	2	5	2	0
7 a více	13	6	3	26	10	4	29	11
nezodpov.	0	1	1	2	0	3	1	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1-3 dny	20,70%	16,70%	16,66%	34,00%	0%	42,90%	0%	0%
4-6 dnů	34,50%	25%	16,66%	6,40%	16,7%	23,80%	6,30%	0%
7 a více	44,8%	50%	50,00%	55,30%	83,30%	19,00%	90,60%	100%
nezodpov.	0%	8,0%	16,66%	4,30%	0%	14,30%	3,10%	0%



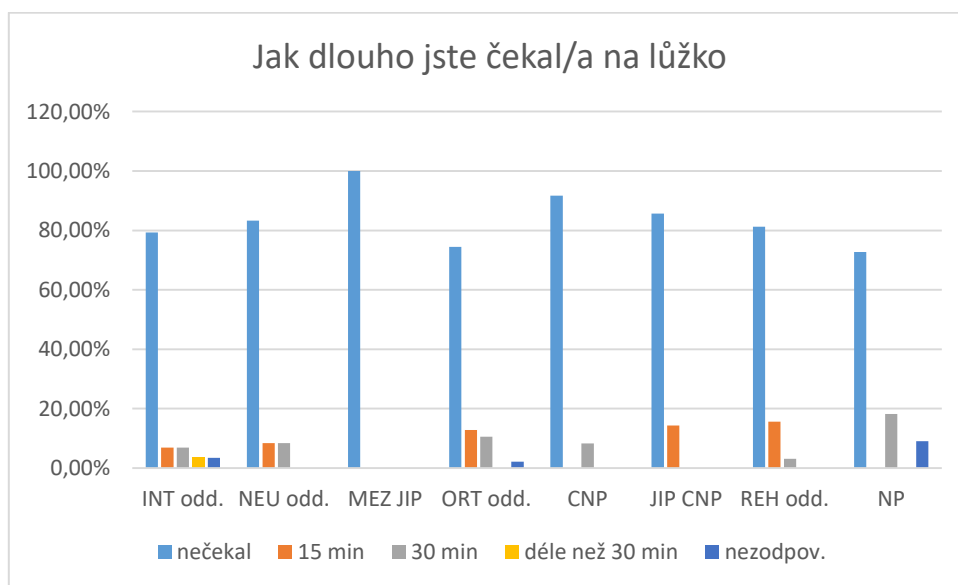
7. Jak dlouho jste po příchodu na oddělení čekali/a na uložení do lůžka?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
nečekal	23	10	6	35	11	18	26	8
15 min	2	1	0	6	0	3	5	0
30 min	2	1	0	5	1	0	1	2
déle než 30 min	1	0	0	0	0	0	0	1
nezodpov.	1	0	0	1	0	0	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
nečekal	79,30%	83,30%	100%	74,50%	91,70%	86%	81,30%	72,7%
15 min	6,90%	8,35%	0%	12,80%	0%	14,30%	15,60%	0%
30 min	6,90%	8,35%	0%	10,60%	8,30%	0%	3,10%	18,20%
déle než 30 min	3,40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	3,40%	0%	0%	2,10%	0%	0%	0%	9,10%



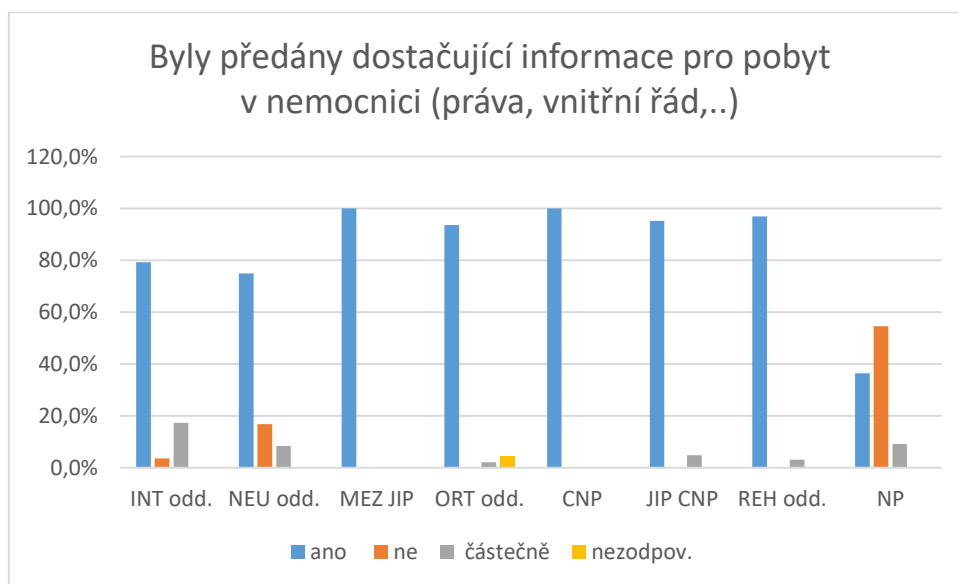
8. Byl/a jste seznámen/a s důležitými informacemi pro pobyt v nemocnici (práva pacientů, vnitřní řád nemocnice, chod oddělení apod.)?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	23	9	6	44	12	20	31	4
ne	1	2	0	0	0	0	0	6
částečně	5	1	0	1	0	1	0	1
nezodpov.	0	0	0	2	0	0	1	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	79,3%	75,00%	100%	93,60%	100,00%	95,20%	96,90%	36,4%
ne	3,50%	16,70%	0%	0%	0%	0%	0%	54,50%
částečně	17,20%	8,30%	0%	2,10%	0%	4,80%	3,10%	9,10%
nezodpov.	0%	0,00%	0%	4,30%	0%	0%	0%	0%



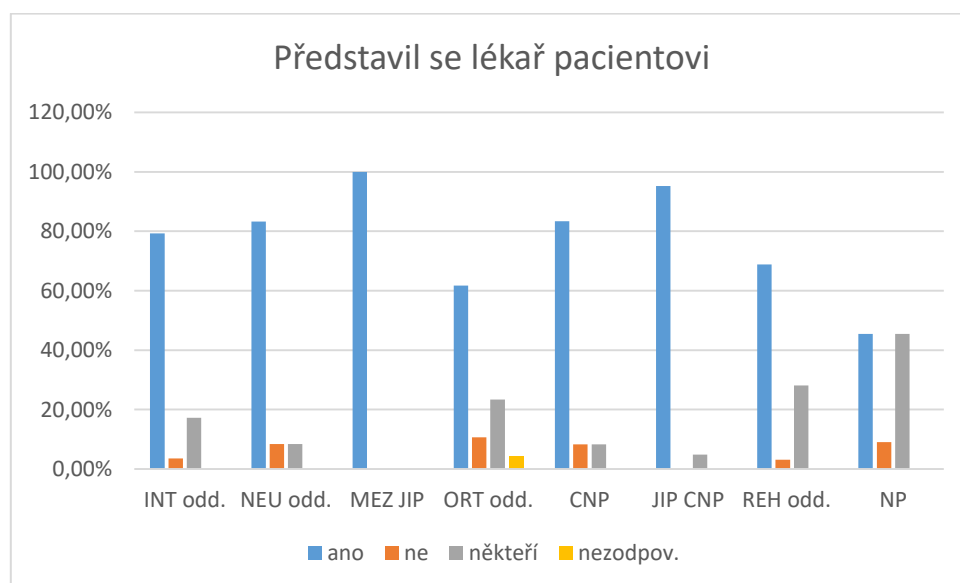
9. Představili se Vám lékaři, kteří o Vás v průběhu hospitalizace pečovali?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	23	10	6	29	10	20	22	5
ne	1	1	0	5	1	0	1	1
někteří	5	1	0	11	1	1	9	5
nezodpov.	0	0	0	2	0	0	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	79,30%	83,30%	100,00%	61,70%	83,40%	95,20%	68,80%	45,5%
ne	3,50%	8,35%	0%	10,60%	8,30%	0%	3,10%	9%
někteří	17,20%	8,35%	0%	23,40%	8,30%	4,80%	28,10%	45,50%
nezodpov.	0%	0%	0%	4,30%	0%	0%	0%	0%



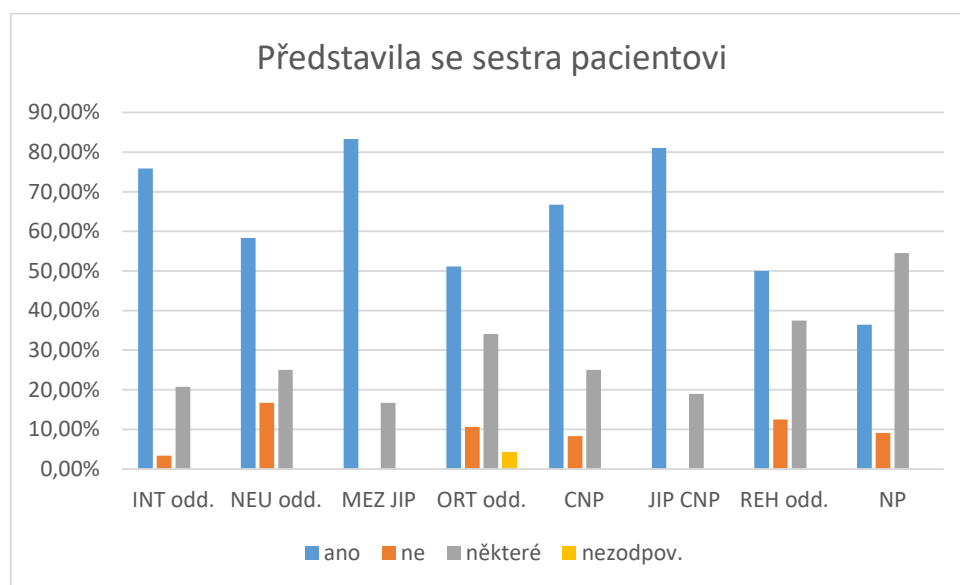
10. Představily se Vám sestry, které o Vás v průběhu hospitalizace pečovaly?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	22	7	5	24	8	17	16	4
ne	1	2	0	5	1	0	4	1
některé	6	3	1	16	3	4	12	6
nezodpov.	0	0	0	2	0	0	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	75,90%	58,30%	83,30%	51,10%	66,70%	81,00%	50,00%	36,4%
ne	3,40%	16,70%	0%	10,60%	8,30%	0%	12,50%	9,10%
některé	20,70%	25%	16,70%	34,10%	25,00%	19,0%	37,50%	54,50%
nezodpov.	0%	0%	0%	4,20%	0%	0%	0%	0%



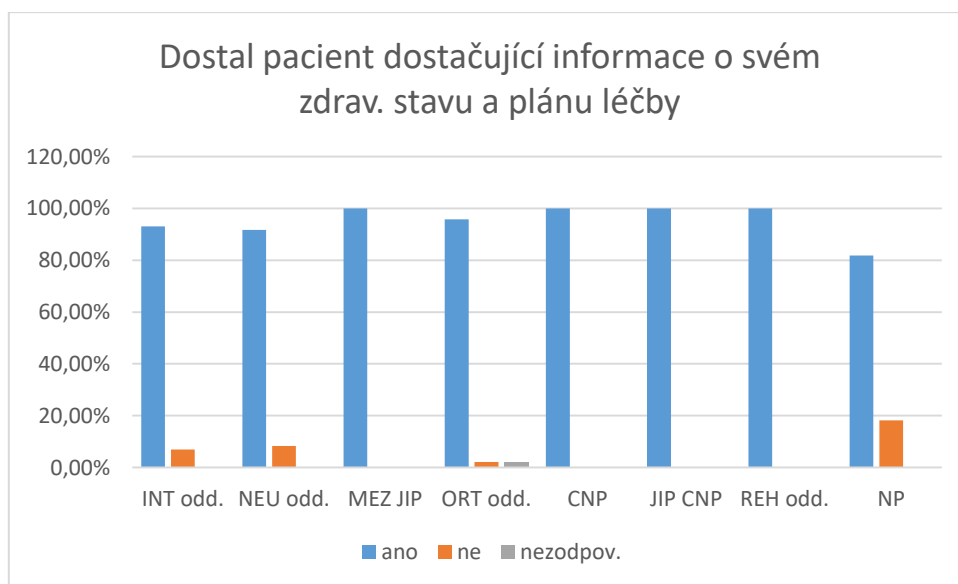
11. Dostal/a jste během hospitalizace dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším plánu léčby?

Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	27	11	6	45	12	21	32	9
ne	2	1	0	1	0	0	0	2
nezodpov.	0	0	0	1	0	0	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	93,10%	91,7%	100%	95,80%	100%	100%	100%	81,8%
ne	6,90%	8,30%	0%	2,10%	0%	0%	0%	18,20%
nezodpov.	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	0%	0%



12. Pokud jste měl/a bolest, bylo na ní ze strany personálu účinně a včas reagováno?

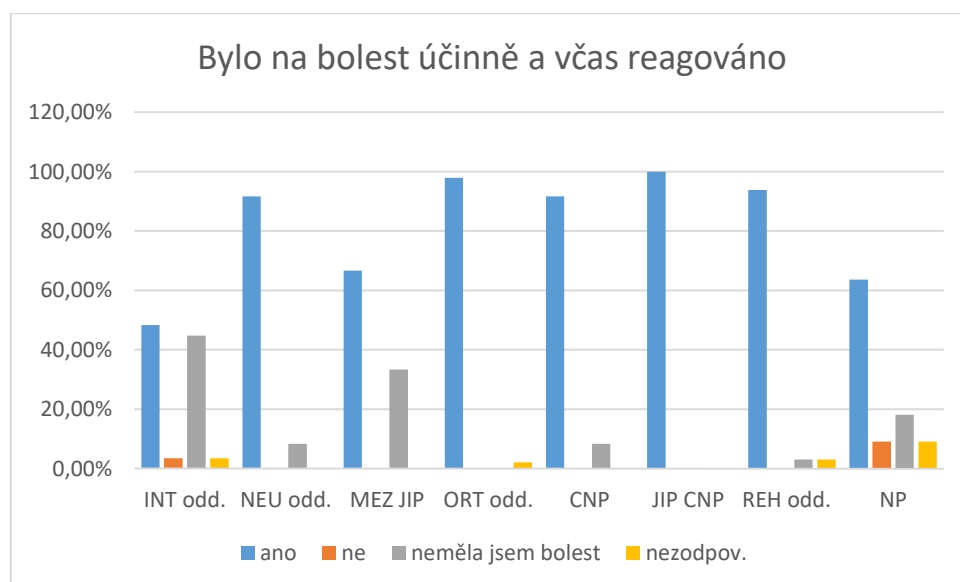
Odevzdané počty dotazníků

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	14	11	4	46	11	21	30	7
ne	1*	0	0	0	0	0	0	1*
neměla jsem bolest	13	1	2	0	1	0	1	2
nezodpov.	1	0	0	1	0	0	1	1

*hodnotil stejný pacient

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	48,30%	91,70%	66,7%	97,90%	91,70%	100%	93,80%	63,6%
ne	3,45%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9,10%
neměla jsem bolest	44,80%	8,30%	33%	0%	8,30%	0	3,10%	18,20%
nezodpov.	3,45%	0%	0%	2,10%	0%	0%	3,10%	9,10%

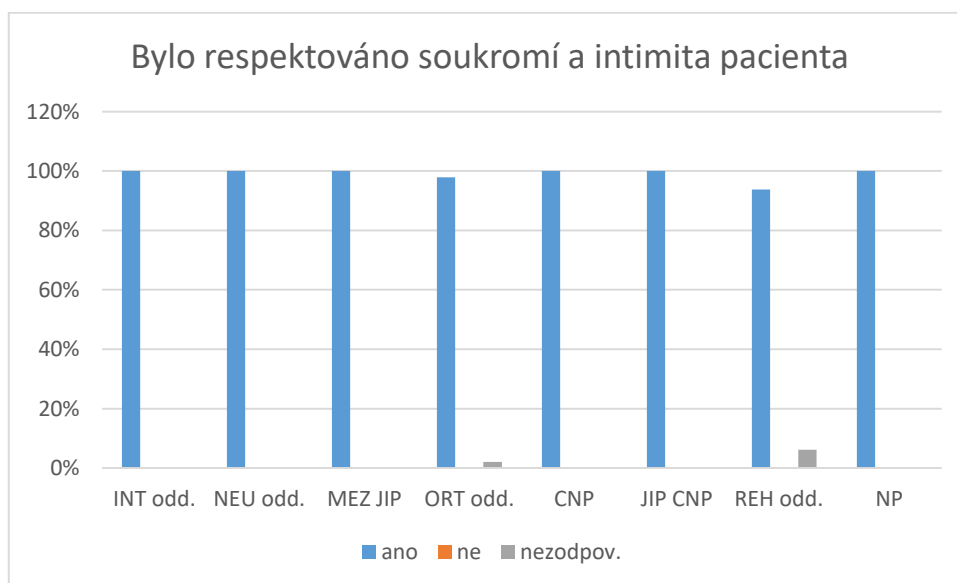


13. Bylo během hospitalizace respektováno Vaše soukromí a intimita?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	29	12	6	46	12	21	30	11
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	1	0	0	2	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	100%	100%	100%	97,90%	100%	100%	93,8%	100%
ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	6,20%	0%



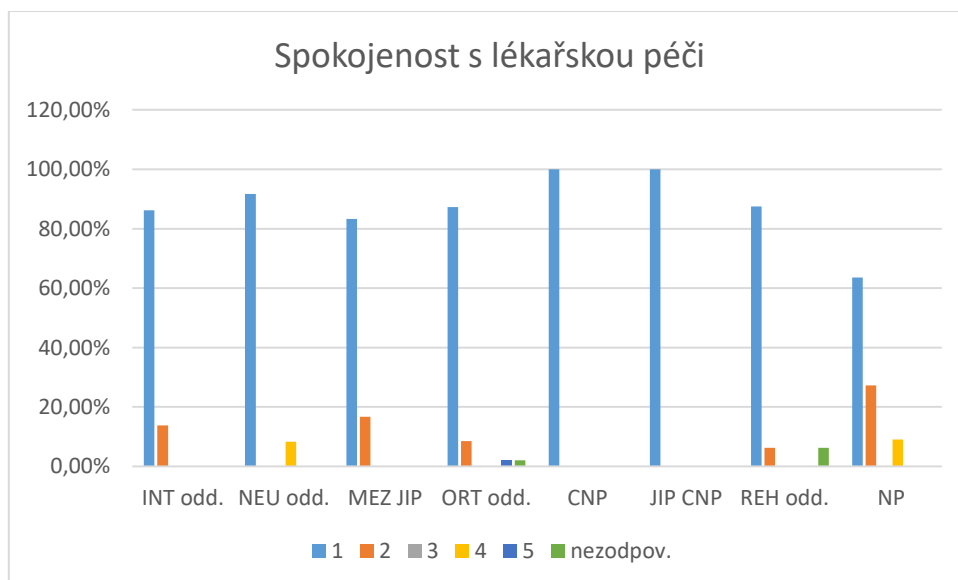
14. Jak jste byl/a spokojen/a s lékařskou péčí, která Vám byla poskytována?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	25	11	5	41	12	21	28	7
2	4	0	1	4	0	0	2	3
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	1*	0	0	0	0	0	1*
5	0	0	0	1	0	0	0	0

*hodnotil stejný pacient

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	86,20%	91,70%	83,30%	87,30%	100%	100%	87,5%	63,6%
2	13,80%	0,00%	16,70%	8,50%	0%	0%	6,25%	27,30%
3	0%	0%	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	0%	8,30%	0%	0%	0%	0%	0%	9,10%
5	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	6,25%	0%



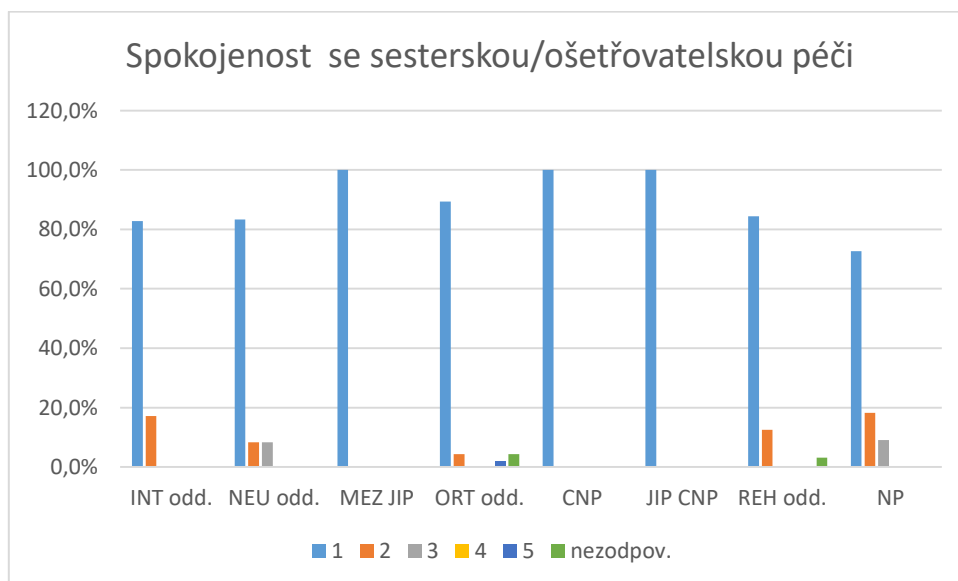
15. Jak jste byl/a spokojen/a se sesterskou/ošetrovatelskou péčí, která Vám byla poskytována?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	24	10	6	42	12	21	27	8
2	5	1	0	2	0	0	4	2
3	0	1*	0	0	0	0	0	1*
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	1	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	2	0	0	1	0

*hodnotil stejný pacient

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	82,8%	83,30%	100%	89,40%	100%	100,00%	84,40%	72,7%
2	17,20%	8,35%	0%	4,30%	0%	0%	12,50%	18,20%
3	0%	8,35%	0%	0%	0%	0%	0%	9,10%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	2,00%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	0%	0%	4,30%	0%	0%	3,10%	0%

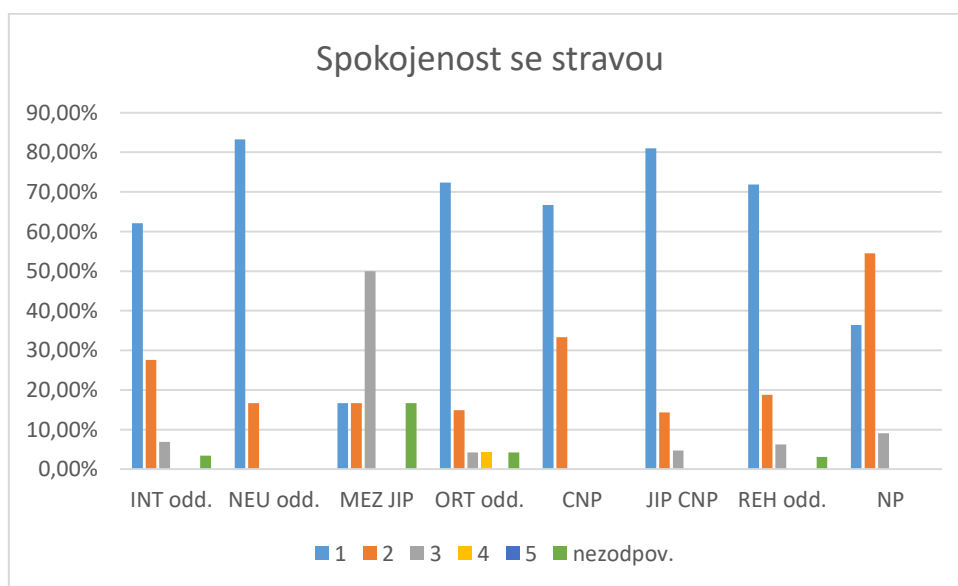


16. Jak jste byl/a spokojen/a s kvalitou poskytované stravy?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	18	10	1	34	8	17	23	4
2	8	2	1	7	4	3	6	6
3	2	0	3	2	0	1	2	1
4	0	0	0	2	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
nezodpov.	1	0	1	2	0	0	1	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	62,10%	83,3%	16,70%	72,35%	66,70%	81,00%	71,90%	36,4%
2	27,6%	16,70%	16,70%	14,90%	33,30%	14,3%	18,8%	54,50%
3	6,90%	0%	50,00%	4,25%	0%	4,70%	6,25%	9,1%
4	0%	0%	0%	4,25%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	3,40%	0%	16,70%	4,25%	0%	0%	3,10%	0%

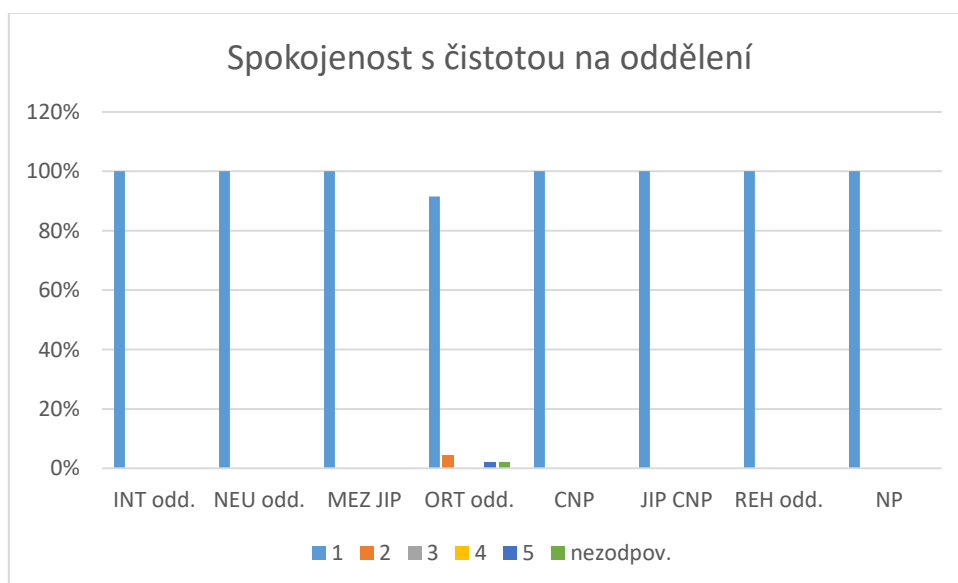


17. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou na oddělení?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	29	12	6	43	12	21	32	11
2	0	0	0	2	0	0	1	0
3	0	1	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	1	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	1	0	0	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	100%	100,00%	100,00%	91,50%	100%	100%	100,00%	100%
2	0%	0%	0%	4,30%	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	0%	0%

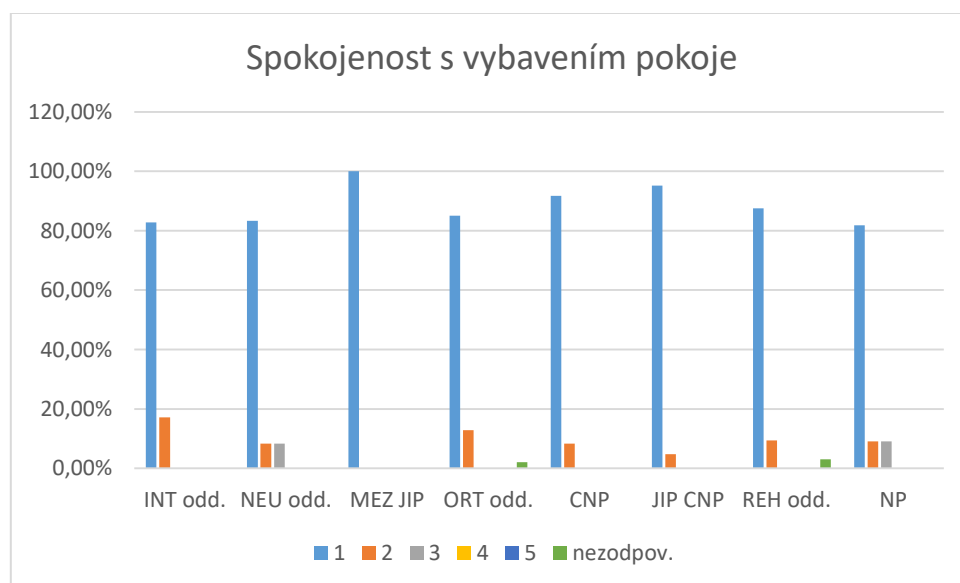


18. Jak jste byl/a spokojen/a s vybavením, zařízením pokoje?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	24	10	6	40	11	20	28	9
2	5	1	0	6	1	1	3	1
3	0	1	0	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	1	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	0	0	0	1	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	82,80%	83,30%	100,00%	85,10%	91,70%	95,20%	87,50%	81,8%
2	17,20%	8,35%	0%	12,80%	8,30%	4,80%	9,40%	9,10%
3	0%	8,35%	0%	0%	0%	0%	0%	9,10%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	3,10%	0%

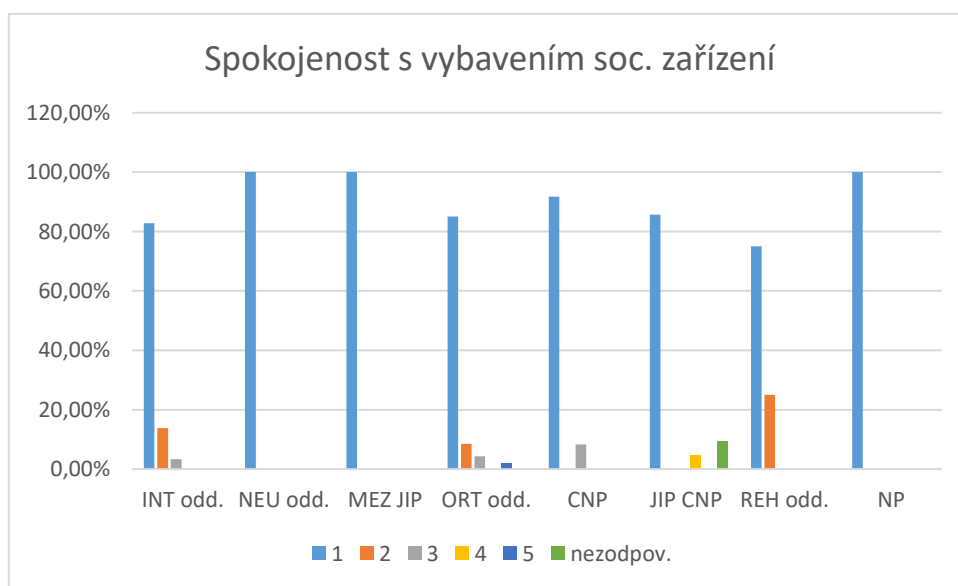


19. Jak jste byl/a spokojen/a s vybavením sociálního zařízení (koupelna, WC)?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	24	12	6	40	11	18	24	11
2	4	0	0	4	0	0	8	0
3	1	0	0	2	1	0	0	0
4	0	0	0	0	0	1	0	0
5	0	0	0	1	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	0	0	2	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	82,80%	100%	100,00%	85,10%	91,70%	85,7%	75,00%	100%
2	13,80%	0%	0%	8,50%	0%	0%	25,00%	0%
3	3,40%	0%	0%	4,30%	8,30%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0	4,80%	0%	0%
5	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	0%	0%	0%	0%	9,50%	0%	0%

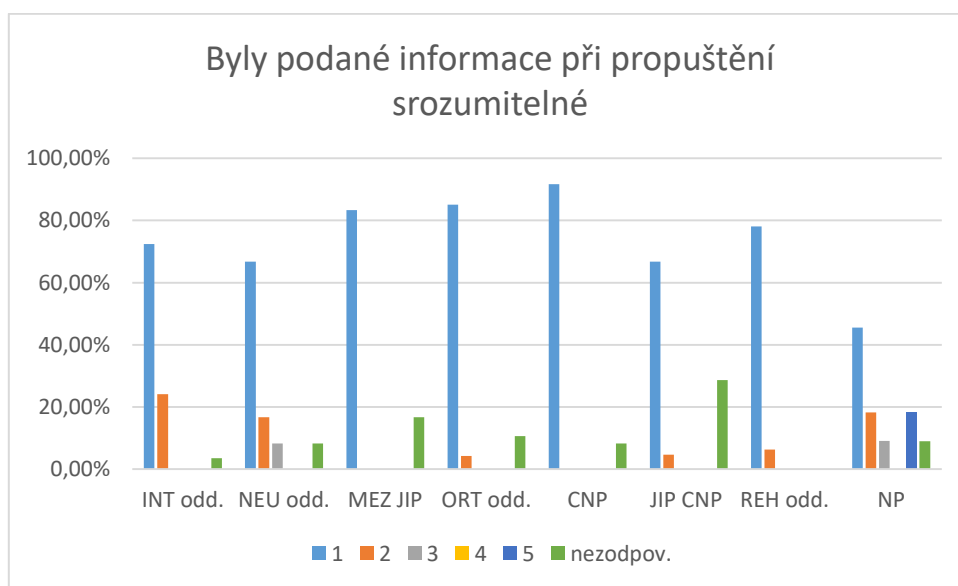


20. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění - o Vašem zdrav. dtavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	21	8	5	40	11	14	25	5
2	7	2	0	2	0	1	2	2
3	0	1	0	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	2
nezodpov.	0	1	1	5	1	6	5	1

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	72,40%	66,70%	83,30%	85,10%	91,70%	66,70%	78,10%	45,50%
2	24,10%	16,70%	0%	4,30%	0%	4,70%	6,30%	18,20%
3	0%	8,30%	0%	0%	0%	0%	0%	9,10%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18,20%
nezodpov.	3,50%	8,30%	16,70%	10,60%	8,30%	28,60%	15,6%	9,00%

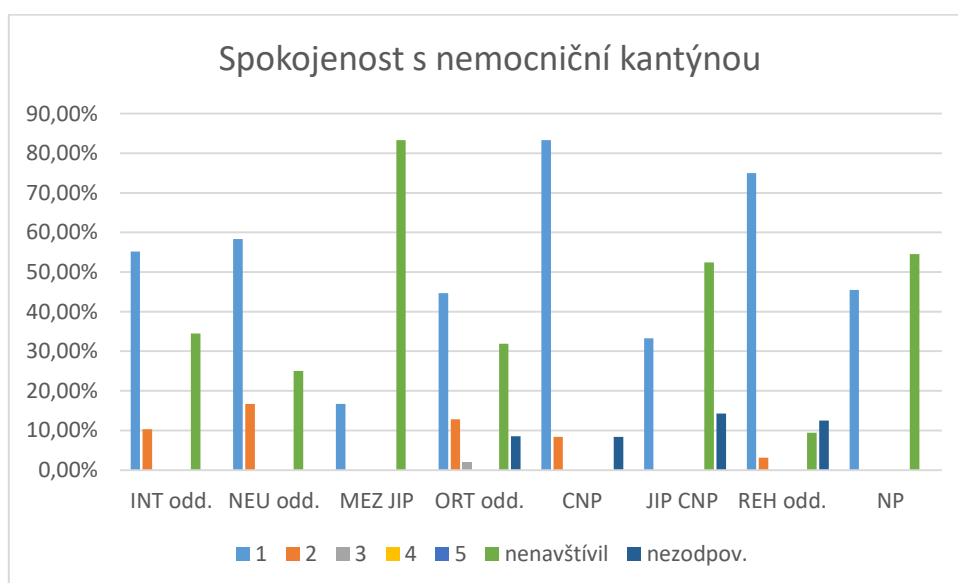


21. Pokud jste navštívil/a nemocniční kantýnu, jak jste byl/a spokojen/a?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	16	7	1	21	10	7	24	5
2	3	2	0	6	1	0	1	0
3	0	0	0	1	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
nenavštívil	10	3	5	15	0	11	3	6
nezodpov.	0	0	0	4	1	3	4	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	55,20%	58,30%	16,70%	44,70%	83,30%	33,30%	75%	45,50%
2	10,30%	16,70%	0%	12,80%	8,35%	0%	3,10%	0%
3	0%	0%	0%	2,10%	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nenavštívil	34,50%	25%	83,30%	31,90%	0%	52,40%	9,40%	54,50%
nezodpov.	0%	0%	0%	8,50%	8,35%	14,30%	12,50%	0%

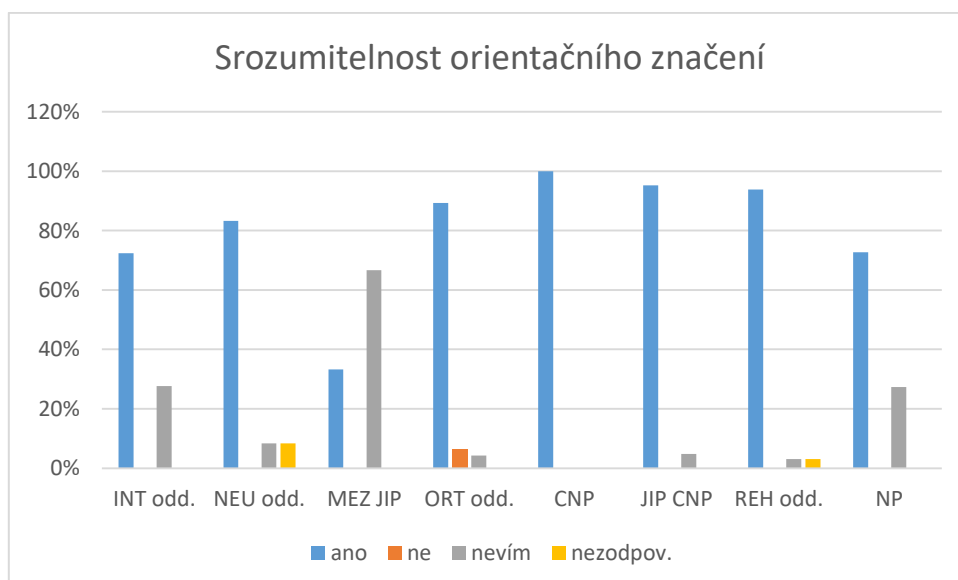


22. Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	21	10	2	42	12	20	30	8
ne	0	0	0	3	0	0	0	0
nevím	8	1	4	2	0	1	1	3
nezodpov.	0	1	0	0	0	0	1	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	72%	83,30%	33,3%	89,30%	100%	95,20%	93,80%	72,70%
ne	0%	0%	0%	6,40%	0%	0%	0%	0%
nevím	27,60%	8,35%	66,7%	4,30%	0%	4,80%	3,10%	27,30%
nezodpov.	0%	8,35%	0%	0%	0%	0%	3,10%	0%

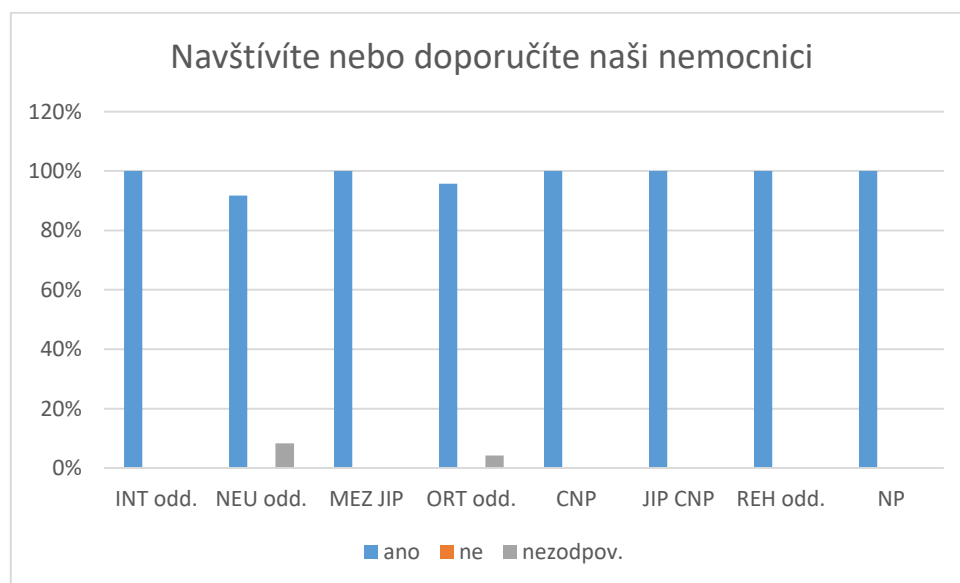


23. Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici, nebo doporučil/a byste ji své rodině nebo přátelům?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	29	11	6	45	12	21	32	11
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
nezodpov.	0	1	0	2	0	0	0	0

% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	100%	92%	100%	95,8%	100%	100%	100%	100%
ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nezodpov.	0%	8,30%	0%	4,20%	0%	0%	0%	0%



Připomínky, vzkazy a návrhy pacientů

Neurologické oddělení

- byla jsme spokojena
- všichni velmi příjemní a ochotní
- velké díky a uznání sestřičce p. Kateřině za její empatii a pozitivní přístup
- srdečné poděkování za celkovou péči MUDr. Horákovi, MUDr. Palouškové a všem lékařům v čele s prim. MUDr. Soukupem, dále poděkování všem sestrám v čele se staniční sestrou Cyroňovou a všem kteří se starají o úklid, dezinfekci (bez nich, by to taky nešlo)
- poděkování všem lékařům, sestrám a pomocnému personálu včetně úklidu
- více odkládacích míst a háčků v koupelně na ručníky

MEZ JIP

- všichni byli příjemní a ochotní

Ortopedické oddělení

- všichni velmi příjemní a ochotní
- děkuji této nemocnici a jejímu personálu za provedenou operaci a návrat k běžnému životu bez bolesti
- maximální spokojenost se všemi službami nemocnice, velice si vážím profesionálního přístupu lékařů. Poděkování patří celému personálu a sestřičkám. Tuto nemocnici doporučím všem svým známým.
- vše bylo na 1, vynikající
- vše v naprostém pořádku, maximální spokojenost se vším
- vlídnost, ochota a úsměv je nade vše, moc děkuji. Paní uklízečky jsou přepečlivé. Obědy na 1, snídaně a večeře na 5 – s chutí bych si připlatila za pestřejší.
Prosím přidat poličku na toaletní potřeby – jsme na pokoji 3 ženy.
- byli jste všichni moc hodní
- chtěl bych poděkovat sestrám, doktorům, uklízečkám. Vytváří příjemnou atmosféru, jsou ochotní, milí, super, děkuji moc.
- velice rád bych po operaci využil zdejší rehabilitační oddělení, se kterým jsem byl před 5 lety velice spokojen. Byl bych moc rád, o co nejrychlejší převedení do lánů, aby se moje délka absence v práci, co nejvíce zkrátila.
- nelíbilo se mi plýtváním jídlem. Zbytky by měli být sbírány pro zvířata do ZOO
- drahé ceny v kantýně

Oddělení chirurgie páteře

- veškerá péče v této nemocnici je na jedničku a moc děkuji lékařům a sestřičkám za mimořádnou péči. Nejsem zde poprvé a vždy jsem velmi spokojená.
- v koupelně a WC nedostatečné množství ručníků (háčků), nemožnost zavěsit ruční sprchu. Snídaně může nabízet větší výběr, s ohledem na dietní omezení pacienta. Stavitelné postele vržou – budí spolubydlící pacienty.
- jako diskutabilní se mi jeví instalace televizního přijímače na pooperačním pokoji (neshody mezi dvěma pacienty)

JIP ortop./chir, páteře

- maximální spokojenost se všemi službami nemocnice, velice si vážím profesionálního přístupu lékařů (anesteziologů, ortopedů). Poděkování patří celému personálu a sestřičkám. Tuto nemocnici doporučím všem svým známým.
- jsem velmi spokojen s poskytovanou péčí celého zdrav. personálu
- všem moc děkuji, jste na 1*
- veliká ochota
- jste nejlepší
- jsem velmi spokojená, a proto smekám a hodnotím sestřičky i ostatní personál na jedničku – děkuji za skvělou péči
- vyzvedávám péči na JIP, ostatní vše OK

Rehabilitační oddělení

- děkuji za péči, vše OK
- všechno v pořádku, nejlepší nemocnice v Karviné
- všichni velmi příjemní a ochotní
- byla jsme spokojena
- maximální spokojenost se všemi službami nemocnice, velice si vážím profesionálního přístupu lékařů (anesteziologů, ortopedů). Poděkování patří celému personálu a sestřičkám. Tuto nemocnici doporučím všem svým známým.
- děkuji za péči celému personálu, za pochopení naší neschopnosti
- děkuji za péči doktorům i sestřičkám, velké díky
- mrzelo mě vyhazování večeří, které nebyly vůbec zdravé
- nelíbilo se mi plýtváním jídlem. Zbytky by měli být sbírány pro zvířata do ZOO.
- více odkládacích míst a háčků v koupelně na ručníky
- k večeři by se sestřičky mohly zeptat, jestli chceme 2 nebo 1 krajíc chleba, předešlo by se plýtvání a zbytečnému vyhazování chleba

Oddělení následné péče

- byla jsem hospitalizována při nástupu na pokoji č. 2 – vztah personálu špatný