

Hlášení nežádoucích událostí 3. Q 2022

Oddělení chirurgie páteře – 0 NU

Ortopedické oddělení – 3 NU

Pád 2x

- Vstávání z lůžka – pacient upadl při vstávání z lůžka, když chtěl jít na WC. Byl přivolán lékař – bez známek poranění. Pacient byl znovu edukován o používání sig. zařízení.
- Pacientce se v noci, při chůzi na sesternu, zamotala hlava a upadla (nepoužila signal. zařízení). Zdrav. stav pacientky zhodnotil lékař – nezpůsobila si žádné poranění. Proběhla edukace o používání sig. zařízení.

Medikace 1x

- U pacientky došlo k záměně léků. Ihned byl informován lékař, zdrav. stav pacientky byl sledován – stav stabilní. NU byla analyzována – došlo k pochybení všeobecné sestry při identifikaci pacienta, nebyl dodržen akred. standard. Projednáno se staniční sestrou a sestrou, která pochybila. Řešeno na provozní poradě.

JIP ortopedie/chir. páteře – 1 NU

Transfuze, krevní deriváty 1x

- Nežádoucí reakce po podání ERD – informován lékař, krevní banka. Pacient po medikamentózní terapii byl stabilizován.

Operační sál - 2 NU

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Během instrumentace se odštípla špona z kontaminovaného zavaděče implantátu, a tím došlo k poranění instrumentárky na čele. Rána byla ošetřena a byla informována MUDr. Capková a technik BOZP.

Problém s technikou a vybavením 1x

- Během operace došlo k poškození optiky. Řešeno jako škodní událost.

Interní oddělení –16 NU

Pády 6x

- Z důvodu medikace – pacient upadl při chůzi na WC a způsobil si střední zranění (2 krvácející rány 2x2 cm - na pravém předloktí a hlavě). Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil, došlo k úpravě medikace a pacient byl opakovaně edukován.
- Vstávání z lůžka – pacientka byla nalezena u WC. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil - pacientka bez zranění, ale zcela zmatená, dle ordinace nutná kurtace pacientky.
- Pád z lůžka s postranicemi – pacient byl nalezen oš. personálem na zemi vedle lůžka, ihned přivolán lékař, který pacienta vyšetřil + CT (bez patologie) a bez známek zranění. Pacient byl znovu poučen a nadále dle ordinace postranice u lůžka.
- Nestabilita při chůzi – pacient přes veškerou edukaci opustil oddělení za účelem kouření. Upadl na chodbě u vchodových dveří oddělení. Informován oš. lékař, který pacienta vyšetřil – způsobil si lehké zranění (hematom horního rtu a krvácení z dásní. Pacient byl opakovaně edukován k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacient byl nalezen oš. personálem na zemi u dveří koupelny. Byla přivolána lékařka, která pacienta vyšetřila – u pacienta nedošlo k poranění. Pacient byl edukován.

- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla, když šla z WC. Při pádu se udeřila do hlavy a způsobila si střední zranění (tržná rána, ortopedem provedena sutura), CT bez traumat. změn. Provedena opakovaná edukace pacientky k prevenci pádu.

Nevhodné chování 7x

- Pacient byl vulgární a konfliktní vůči lékařům, kteří v rámci soc. šetření zajišťovali umístění pacienta do LDN Bohumín. Pacient nejprve s umístěním souhlasil, následně však opustil oddělení a chtěl jít domů. Po několika minutách se vrátil a s překladem souhlasil.
- Dcera pacientky si telefonicky stěžovala na poskytovanou péči její matce. Celou situaci prošetřil staniční oddělní – pochybení personálu v rámci poskytované péče nebylo shledáno.
- Pacient byl vulgární na ošetř. personál, dožadoval se lepšího pokoje, nechtěl být na pokoji se spolupacienty. Agresivita se vystupňovala (třískal dveřmi, v afektu strčil do ošetřovatelky), nepodepsal revers a svévolně opustil nemocnici. Byla informována Policie ČR.
- Pacientka si stěžovala na poskytovanou péči a stravou, byl přivolán nutriční terapeut i přesto pacientka podepsala revers.
- Pacientka hospitalizována na izolačním pokoji pro pozit. covid, rodina nerespektovala izolační opatření – pacientka i rodinní příslušníci byli konfliktní, byl podepsán negativní revers.
- Pacientka si stěžovala na poskytovanou oš. péči. Byla informována sloužící lékařka. NU analyzovala náměstkyně pro oš. péči – nebylo shledáno pochybení oš. personálu.
- Pacientka odmítala užít noční medikaci, nevěřila, že je to správná tableta. Sestra přinesla celé balení a tabletu podala pacientce znovu přímo z balení.

Administrativní problém 1x

- Při propuštění pacientky na negativní revers, byl omylem předán (pod nátlakem konfliktní rodiny) pacientce tiskopis negativního reverzu, který měl zůstat založený v dokumentaci.

Svévolný odchod pacienta 2 x

- Pacient opakovaně opouštěl oddělení z důvodu kouření. Informován lékař, pacient opakovaně edukován.
- Pacient samovolně opustil oddělení. Informován sloužící lékař, pacient se v areálu nemocnice nenašel, byla informována Policie ČR, která pacienta našla a RZP přivezla zpět. Pacient byl vyšetřen lékařem – byl dezorientovaný, bez známek traumatu.

Neurologické oddělení – 3 NU

Pády 1x

- Pacient spadl z lůžka, na kterém byl posazen k obědu. Při pádu se poranil o rozbitý talíř, který byl také shozen. Pacient si způsobil lehké zranění, rána byla ošetřena lékařem.

Svévolný odchod pacienta 1 x

- Pacient samovolně opustil oddělení. Informován sloužící lékař, pacient se v areálu nemocnice nenašel, byla informována Policie ČR, která pacienta našla a přivezla zpět.

Jiný 1x

- Ztráta zubní protézy. Při návštěvě rodiny byla zjištěna ztráta zubní protézy. Informován sloužící lékař, při analýze bylo zjištěno, že si protézu pacient nejspíš vyhodil do odpadkového koše. Rodina pacienta byla o ztrátě informována.

MEZ JIP - 0 NU

Oddělení následné péče – 13 NU

Pád 8x

- Pád z lůžka s postranicemi – zmatená pacientka přelezla postranice a upadla na zem vedle postele, informován sloužící lékař, který pacientku vyšetřil – nezpůsobila si žádné zranění
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla na pokoji, byl informován sloužící lékař, který pacientku vyšetřil + RTG kolene – bez zranění. Pacientka byla znovu edukována k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla v dopoledních hodinách při chůzi na WC. Lékař zhodnotil zdravotní stav pacientky – nezpůsobila si žádné zranění. Pacientka byla poučena k riziku pádu.
- Pád z lůžka s postranicemi – pacient přelezl postranice a upadl z lůžka, byl informován sloužící lékař. Pacientka si při pádu způsobila lehké zranění - povrchová rána nad levým obočím. K preventivnímu opatření probíhala častá kontrola pacienta.
- Uklouznutí, zakopnutí – pacientka upadla v koupelně, když se sprechovala. Celkový stav pacientky po pádu zhodnotil lékař – nedošlo k žádnému poranění. Proběhla opakovaná edukace k riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla v nočních hodinách v koupelně při cestě na WC. Byl přivolán sloužící lékař, který pacientku vyšetřil – bez zranění. Pacientka byla edukována o používání signal. zařízení.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla v koupelně při ranní hygieně. Informována ošetřující lékařka, která pacientku vyšetřila včetně RTG. Způsobila si lehké zranění – udávala bolest v oblasti L₅ páteře. Dle RTG bez patologie. Pacientka byla poučena k riziku pádu a používání sig. zařízení.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla při chůzi na WC. Byl přivolán sloužící lékař, který pacientku vyšetřil – nezpůsobila si žádné zranění. Proběhla řádná edukace pacientky.

Nevhodné chování pacienta 4x

- Pacient byl 3x přistižen jak kouřil v koupelně. Pacient byl důrazně edukován k zákazu kouření v KHN. Pacient nadále porušoval léčebný režim a vnitřní řád nemocnice, pacient byl ošetřujícím lékařem propuštěn.
- Manžel pacientky zvyšoval hlas na oš. personál, nebyl spokojen s poskytovanou péčí své ženy. Nebylo shledáno pochybení personálu – manžel pacientky byl edukován o nastavených postupech fyzioterapeutů a sester (zapsáno ve zdrav. dokumentaci).

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient samovolně opustil oddělení, byl nalezen a přiveden zpět bezpečnostní službou nemocnice. Jako preventivní opatření bylo navrženo - nainstalování signal. zařízení na vchodové dveře oddělení, které by upozorňovalo na odchod pacientů.

Rehabilitační oddělení - 0 NU

Rehabilitační ambulance – 1 NU

Pád 1x

- Uklouznutí, zakopnutí - pacientka upadla v šatně. Uklouzla na podlaze, kde byla voda, která pacientce stekla z mokrých plavek. Pacientku vyšetřil lékař, nezpůsobila si žádné zranění, opakovaně byla edukována k riziku pádu.

RDG – 5 NU

Nevhodné chování pacienta 3x

- Pacient byl vulgární na personál, který se mu snažil vysvětlit, že k MR vyšetření potřebuje od lékaře žádanku.
- Pacient slovně napadá personál, když mu bylo oznámeno, že čas jeho vyšetření MR se zpozdí o 15 min., protože vyšetření před ním se protáhlo (vyšetřováno dítě s kontrastem). Vyšetření pacienta bylo po slovních přestřelkách provedeno.
- Po provedeném mamograf. vyšetření přišla zpět dcera pacientky, která si stěžovala na nevhodné chování radiolog. asistenta při daném vyšetření, což se nezakládalo na pravdě (vyšetření vzhledem k postavě pacientky bylo náročné).

Klinický výkon – 1x

- Záměna pacienta – na pracoviště UZ byl ošetřovatelkou z inter. oddělení přivezen jiný pacient, u kterého proběhlo UZ vyšetření. Došlo k pochybení na obou pracovištích v identifikaci pacienta. Projednáno se staničními sestrami a následně na provozní schůzích.

Nežádoucí účinek léčiva – 1x

- Po podání KL došlo u pacientky k alergické reakci. Pacientka byla předána do péče lékařů na interní ambulanci.

Příjmová ambulance - 5 NU

Svévolný odchod pacienta 5x

- Pacientka přivezena RZP jako abusus pervitinu. Nechtěla čekat na vyšetření a odešla.
- Pacient ložen na izolační observační lůžko z důvodu podezření na covid, byl poučen o signalizačním zařízení z důvodu přivolání setry a nutnosti počkat na vyšetření lékaře. Pacient však neuposlechl a bez oznámení odešel. Lékař byl informován.
- Pacient přišel na interní příjmovou ambulanci v dopol. hodinách pro píchnutí vosou včera odpoledne. Při vyšetření se ho lékařka ptala, proč přišel až dnes, to se pacientovi nelíbilo a odešel z ambulance. Byl informován primář.
- Pacient byl odeslán z OPLS k vyšetření – natočeno EKG, změřeny vitální funkce a odeslán do čekárny, aby vyčkal na lékaře, který byl přivolán z inf. stacionáře. Po příchodu lékaře, pacient v čekárně již nebyl. Pacientovi bylo voláno na telefon, který však nezvedal.
- Pacient přišel do ambulance v podnapilém stavu přímo z restaurace. Pacient byl vyzván, ať se posadí do čekárny, než přijde lékař. Po 2 min. chtěl zpět doklady a odešel. Po 2 hod. volala jeho matka a stěžovala si, že jsme syna nechtěli ošetřit, což se nezakládalo na pravdě.

Neurologická ambulance - 0 NU

Interní ambulance – 0 NU

Lékárna KHN – 0 NU

Provozní úsek – 8 NU

Nevhodné chování 3x

- Pacientce bylo vysvětleno, že pro vymknutý kotník musí jít na ošetření do nemocnice Karviná Ráj. Paní si zavolala Policii ČR, která závěrem paní vysvětlila, že se musí opravdu obrátit o pomoc v jiné nemocnici.
- Pacient byl vulgární na recepční, která mu vysvětlovala, že kouřit nemůže před hlavním vchodem nemocnice, ale musí chodit na zahradu.
- Pacient vykřikoval na recepční, že si bude stěžovat, když odcházel od lékaře z příjmové ambulance.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Autonehoda před nemocnicí – řidička narazila do sloupu dopravního značení, byl přivolán RES tým a Policie ČR. Pacientka byla ošetřena a následně převezena do nemocnice Ká Ráj.

Jiné 4x

- Hořící popelnice – hořela popelnice před finančním úřadě. Byl přivolán HZS a Policie ČR. Požár byl uhašen.
- Vniknutí do suterénu stravovacího provozu. Neznámá osoba porušila mříže a vnikla přes okno do prostoru strav. provozu. Osobu (cizího muže) objevil kuchař, který muže vyvedl ven. Byla kontaktována Policie ČR. NU byla projednána na poradě vedení a s vedoucím stravovacího provozu.
- Ztráta klíče – pracovnice recepce zjistila, že při vrácení klíčů pracovníci úklidu nebyl předán jeden klíč (univerzál údržba). Provedena analýza – projednáno na poradě vedení, nebyl dodržen postup dle směrnice ředitele. Klíč byl následně nalezen.
- Na recepci přišel pán, který oznámil, že přemýšlí o sebevraždě. Byla kontaktována Policie ČR.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	18
Klinický výkon	1
Problém se zdravotnickou dokumentací	0
Medikace	1
Nežádoucí účinek léčiva	1
Transfuze, krevní deriváty	1
Sedace, anestezie	0
Neshody mezi předoperační a pooperační diagnózou	0
Nevhodné chování osob	17
Svévolný odchod pacienta	9
Krádež	0
Nehody a neočekávaná zranění	2
Problém s technikou, vybavením	1
Administrativní problém	1
Jiné	5
Celkem	57

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 3. Q 2022

Oddělení	Pády celkem 4. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	108	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	291	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	2	424	4,7
Interní	6	279	21,5
Neurologické	1	239	4,2
MEZ JIP	0	141	0
Oddělení následné péče	8	50	160
Rehabilitační	0	115	0
Celkem	17	1647	10,3

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 4x
- střední 2x
- těžká 0x
- žádná 11x

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli edukováni.

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 16 pacientů
- méně než 65 let 1 pacient

Pády ambulantních pacientů: 1x ambulance rehabilitace