

Hlášení nežádoucích událostí 1. Q 2018

Oddělení chirurgie páteře – 1 NU

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient svévolně odešel z nemocnice. Personál telefonicky kontaktoval manželku, která uvedla, že pacient přišel domů.

Operační sál - 1 NU

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Během operace došlo k potřísnění oka instrumentářky (vystříknutí krve z operační rány pacienta). Pacient byl HBsAg pozit. Okamžitě byl proveden výplach oka a poškozená byla následně odeslána na závodní ambulanci. Pracovníci operačních sálů byli edukováni o dodržování zásad BOZP a používání ochranných prostředků (ochranné brýle, štít).

Ortopedické oddělení – 0 NU

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Interní oddělení – 19 NU

Pád 6 x

- Nestabilita při chůzi. Pacientce se zatočila hlava a upadla na zem. Pádem si způsobila tržnou ránu na hlavě (střední zranění). Byl uvědomen lékař. Provedeno CT mozku. Pacientka poučena o prevenci pádu.
- Opření o nestabilní oporu. Pacient byl nalezen ležící na podlaze. Při pádu si způsobil povrchovou odřeninu na nose (lehké zranění). Provedeno fyzikální vyšetření lékařem a RTG lebky. Preventivně signalizace na dosah ruky a edukace pacienta o riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi. Cestou z WC pacient upadl na kolena. Po klinickém vyšetření pacienta nebyly nalezeny žádné známky poranění. Změřen TK a provedeno RTG pravého kolene. Proběhla opětovná edukace pacienta o riziku pádu.
- Vstávání z WC. Pacientka spadla na toaletě na podlahu a udeřila se do hlavy. Přivolaný lékař pacientku prohlédl, bylo provedeno CT mozku, nebyly zjištěny známky zranění. Signalizace na dosah ruky, opětovná edukace pacientky.
- Zakopnutí, uklouznutí. Pacient byl nalezen personálem na zemi u lůžka, kam upadl při cestě ze sprchy. Ihned přivolan lékař, pacient byl bez zranění. Dle ordinace lékaře změřeny vitální funkce. Pacient znovu poučen o prevenci pádu.
- Nestabilita při chůzi. Pacient spadl na zem a udeřil se do hlavy poté, co se mu zatočila hlava. Lékař pacienta prohlédl – zjištěna povrchová odřenina na hlavové části, CT mozku vyloučilo trauma lebky a mozku, pacient byl kardiopulmonálně kompenzovaný. Preventivně zvednuty postranice, signalizace umístěna na dosah ruky, pacient edukován o riziku pádu.

Nevhodné chování 2x

- Pacientka se zamkla na toaletě, kde kouřila. Opětovně byla edukována o dodržování zákazu kouření.

- Pacientka slovně napadala personál, byla agresivní, obtěžovala také pacienty. Byl přivolán lékař, podána antipsychotická terapie a zaveden zvýšený dohled nad pacientkou.

Krádež 7x

- Na oddělení došlo k sedmi krádežím, při kterých došlo k odcizení:

- mobilního telefonu,
- osobních hodinek a hotovosti 500,-Kč
- peněženky s hotovosti 1000,- Kč
- peněženky s hotovosti 300,- Kč
- peněženky s hotovosti 200,- Kč
- peněženky s hotovosti 250,- Kč
- hotovosti, která byla uložena v trezoru na oddělení 500,- Kč

Poškození byli hospitalizováni pacienti. Všechny případy byly nahlášeny a řešeny s Policií ČR. Nastavily se příslušná opatření a celá věc se vyřešila dopadením osoby, která krádeže páchala.

Jiný 3x

- Propuštění. Pacienta odmítla propuštění domů. Uvedla, že nemá klíče od bytu. Během hospitalizace klíče předala známým. Pacientka byla propuštěna následující den - poté, co si klíče již zajistila.
- Ztráta osobních věcí. Manželka pacienta, který byl před měsícem přeložen na chirurgické oddělení NsP Karviná – Ráj, nahlásila ztrátu osobních věcí manžela. Byla provedena analýza, kde bylo zjištěno, že v dokumentaci není soupis věcí podepsán a zcela schází ošetřovatelská překladová zpráva. Celou věc řešila náměstkyně pro ošetř. péči.
- Pacientka odmítla odevzdat sestrám chronickou medikaci. Byl informován lékař.

Problém s technikou, vybavením 1x

- Zdravotní sestra nechtěně zavadila o infúzní pumpu, položenou na nočním stolku pacienta. Pumpa spadla na zem a poškodila se. Vedeno jako škodní událost. Je nutná zvýšená opatrnost při manipulaci se zdravotnickou technikou.

Neurologické oddělení – 3 NU

Problém s technikou, vybavením 1x

- Ve sprchovém koutu se při koupání pacientky uvolnilo ze stěny sedátko a paní upadla na zem. Způsobila si povrchovou odřeninu na zádech. V rámci prevence byla zaměstnanci údržby provedena kontrola všech sprchovacích koutů.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Pacient na sebe převrátil konvici s horkým čajem a opařil si loket. Byl informován lékař, pacient byl ošetřen. Preventivně byl odsunut stůl z dosahu pacienta, tekutiny podávány pod dohledem oš. personálu.

Nevhodné chování 1x

- Pacient vyhledal akutní ošetření, kde byl podrobně vyšetřen lékařem. Vyšetření ukázalo, že není důvod k přijetí pacienta k hospitalizaci. Pacient se přesto vulgárním způsobem hospitalizace dožadoval. Následně odmítl počkat na lékařskou zprávu.

MEZ JIP – 1 NU

Nevhodné chování 1x

- Pacientka nebyla spokojená s péčí. V průběhu noční směny si stěžovala na činnost sester, dožadovala se nahlédnutí do dokumentace, pouštěla hlasitou hudbu a rušila ostatní pacienty. Informován lékař a staniční sestra.

Rehabilitační oddělení – 1 NU

Pád 1x

- Pád z lůžka. Pacientka se svezla z lůžka na zem při snaze dosáhnout na časopis. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – způsobila si lehké zranění (hematomu na čele). Změřen TK, kryoterapie na hematoma. Pacientka opětovně poučena o použití signalizace a riziku pádu.

RDG – 2 NU

Jiný 1x

- Pacientka po provedení facetové denervaci udávala slabost dolních končetin – nemohla se postavit. Pacientka byla předána do péče neurologických lékařů.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- V kabině si pacient při oblékání způsobil řeznou ránu cca 1,5 cm o nerezovou lištu, která byla odchýlená. Pacient byl ošetřen a závada byla nahlášena na provozní oddělení.

Neurologická ambulance – 1 NU

Nevhodné chování 1x

- Pacientka odmítla vyšetření a svévolně opustila ordinaci. Vůči personálu používala agresivní slovní projev.

Interní ambulance – 2 NU

Administrativní problém 1x

- Pochybení při identifikaci pacienta. U odběru krve byla připravena karta jiného pacienta s podobným jménem a tím došlo k záměně jména. Po zjištění pochybení kontaktována vedoucí laboratoře. Nutná důkladná identifikace pacientů.

Jiný 1x

- Pacient nevrátil ve stanoveném čase EKG Holter. Nejprve byl pro přístroj vyslán řidič (pacient uvedl nepravdivý telefonický kontakt i adresu), následně byla věc nahlášena Policii ČR. Po této výzvě pacient přístroj vrátil. Pacientka, která na přístroj čekala, byla přeobjednána na jiný termín. Nutná kontrola nahlášených údajů, telefonních kontaktů a adresy.

Recepce KHN a. s. – 1 NU

Pád 1x

- Ebrieta. V průběhu amb. vyšetření pacienta (na int. oddělení) personál doprovodil pacientku na WC (pacientka byla poučena o signal. zařízení). Při následné kontrole

zjištěno, že pacientka opustila oddělení. Při odchodu z KHN a.s. upadla ve vchodě na zem. Pád telefonicky oznámila recepční na oddělení. Byl přivolán lékař, ke zranění pacientky nedošlo. Pacientka byla následně převezena na protialkoholní záchytnou stanici.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	8
Nevhodné chování osob	5
Nehody a neočekávaná zranění	3
Svévolný odchod pacienta	1
Jiné	5
Problém s technikou, vybavením	2
Krádež	7
Administrativní problém	1
Celkem	32

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 1. Q 2018

Oddělení	Pády celkem 1. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	217	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	251	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	0	561	0
Interní	6	373	16,1
Neurologické	0	371	0
JIP – MEZ	0	203	0
Rehabilitační	1	109	9,2
Celkem	7	2085	3,4

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 3x
- střední 1x
- těžká 0x
- žádná 3x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 5 pacientů
- méně než 65 let 2 pacienti

1x pád u ambulantního pacienta – recepce KHN a.s.

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.