

Vyhodnocení dotazníků - spokojenost pacientů se službami rehabilitační ambulance

Šetření proběhlo od 15. 8. 2011 – 30. 9. 2011

Vyhodnoceno - 5. 10. 2011, odevzdáno 32 dotazníků – to je 27%

Rozdáno 117 dotazníků

Hodnocení otázek:

1. Věk pacientů: do 30 let – 3 pacienti, do 40 let – 4 pacienti, do 50 let – 8 pacientů, do 60 let – 12 pacientů, do 70 let – 5 pacientů, více – 0
2. Bydliště pacientů: Ká Darkov – 0, Ká Ráj – 10x, Ká St. Město – 1x, Ká N. Město – 7x, Ká Mizerov – 3x, Ká Hranice – 6x, Jiné – 5x
3. Jak se k nám pac. dopravují:
na kole – 1x, autem – 21x, autobusem – 5x, taxislužbou – 0, pěšky – 5x
4. Kolik týdnů se čeká na zařazení do rehabilitačního procesu:
1 týden – 8x, 2 týdny – 13x, 3 týdny – 6x, 4 týdny – 3x, více 1x

	Odpovědi na kladené otázky	ano	ne	nezodpovězeno
5.	Představil se Vám lékař na ambulanci?	24x	8x	1x
6.	Proběhlo vyšetření dle Vašich představ?	32x	0	-
7.	Vysvětlil Vám lékař, jaké procedury Vám naordinoval?	28x	3x	1x
8.	Byl-a jste spokojen-a s naordinovanými procedurami?	32x	0	-
9.	Byly procedury načasovány přiměřeně Vaším představám?	32x	0	-
10.	Byl dodržován plánovaný čas na začátku procedur?	32x	0	-
11.	Byla dodržována délka léčebného výkonu?	32x	0	-
12.	Vysvětlil Vám zdravotnický pracovník každou proceduru (pokud jste ji absolvoval poprvé)?	30x	2x	-
13.	Nebyl-a jste v průběhu rehabilitace rušen-a nežádoucími vlivy (hluk, telefony, soukromé hovory, nevhodná hudba..	4x	27x	1x

14.	Kontroloval Vás rehabilitační pracovník v průběhu léčebné procedury?	28x	2x	2x
15.	Byl přístup personálu k Vám vstřícný?	32x	0	-
16.	Pomohla Vám rehabilitační léčba?	25x	1x	6x
17.	Nabídl Vám náš pracovník pokračování rehabilitace v rámci soukromé praxe (masáže, cvičení)?	4x	28x	-
18.	Vyhovuje Vám pracovní doba na rehabilitaci?	31x	1x	-
19.	Hlásil-a jste pracovníkům dopředu absenci na rehabilitaci?	24x	6x	2x
20.	Vyhovuje Vám prostředí v šatnách (intimita, bezpečí)?	32x	0	-
21.	Vyhovuje Vám počet a čistota soc. zařízení?	32x	0	-
22.	Jste spokojen-a s čistotou a dodržováním hygienických zásad na rehabilitaci?	32x	0	-
23.	Doporučíte naši rehabilitaci svým známým a příbuzným?	32x	0	-

Připomínky a návrhy:

- Chybí možnost uložení, uzamčení jízdního kola v areálu nemocnice.
- Nedýchatelné prostředí na vodoléčbě – 4x připomínka.

Pochvala celému kolektivu rehabilitace – 12x

Pochvala jmenovitě na pracovníky: S. Ochodková, Dis. J. Gálová, A. Febrová, K. Galmusová, Cieslarová, MUDr. P. Zvárová, vedoucí oddělení

Zpracovala: Vajglová Pavlína