

Hlášení nežádoucích událostí 4. Q 2019

Oddělení chirurgie páteře – 0 NU

Ortopedické oddělení – 2 NU

Pád 2x

- příčina pádu – závrať při sprchování. Pacientka se při pádu uhodila do oblasti zad, ale nezpůsobila si žádné zranění. U pacientky proběhlo vyšetření lékařem a opakovaná edukace k riziku pádu.
- příčina pádu – vstávání ze židle. Pacientka upadla ze židle v jídelně. Způsobila si lehké zranění – udeřila se do kolene a prokousla si dolní ret. Pacientka byla vyšetřena lékařem – bez dalšího vývoje zranění. Proběhla edukace jak používat FB.

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Operační sál - 0 NU

Interní oddělení – 30NU

Pády 7x

- příčina pádu – vstávání z lůžka. Pacientka po pádu byla vyšetřena lékařem, který neshledal žádné zranění. Opakovaně byla poučena o používání signalizačního zařízení a riziku pádu.
- pád pacienta z lůžka s postranicemi. K pacientovi byl přivolán lékař, který neshledal žádné známky zranění. Jednalo se o zmateného pacienta, preventivním opatřením byla častá kontrola pacienta.
- příčina pádu – pacientovi se při chůzi na WC podlomily kolena a upadl. Způsobil si lehké povrchové poranění na koleni. Pacient byl poučen k riziku pádu a signalizačním zařízením.
- nestabilita při chůzi na WC. Pacient se při pádu udeřil do hlavy (otok v týlní krajině), proběhlo vyšetření lékařem a CT hlavy – bez traumatu. Edukace pacienta k používání signal. zařízení.
- pád z lůžka s postranicemi. Pacient přelezl postranice a upadl, nezpůsobil si žádná zranění. Proběhlo vyšetření lékařem a edukace pacienta.
- Nestabilita při chůzi. Pacient sám opustil lůžko a vydal se na WC, kde upadl. Následně přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – bez známek poranění.
- pád při vstávání z WC. Pacient se udeřil do hlavy a způsobil si lehké zranění (hematom). Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil, dále bylo provedeno CT mozku
- bez patologie. Pacient opakovaně edukován k riziku pádu a sig. zařízení.

Nevhodné chování 16x

- v pěti případech pacienti porušovali léčebný řád a přes opakovanou edukaci lékařem opouštěli oddělení a chodili ven kouřit.
- v pěti případech personál přistihl pacienty, jak kouřili na pokoji – tímto porušovali vnitřní řád nemocnice. Vždy o tomto byl informován ošetřující nebo sloužící lékař.

- Ve dvou případech, kdy pacienti odmítali být na pokoji se spoluležícími pacienty. Personál pacienty usměrnil a situaci jím vysvětlil.
- Zmatená pacientka osočila personál, že jí ukradl peníze. Byl informován sloužící lékař, peníze se u pacientky našly a byly uloženy do trezoru. Pacientka musela být dle ordinace lékaře kurtována, protože ohrožovala personál, spoluležící i sama sebe.
- Pacient byl agresivní, slovně i fyzicky napadal sestřičku, která mu chtěla vyměnit ložní prádlo. Pacient byl poučen o vhodném chování.
- Ve dvou případech příbuzní pacientů slovně (vulgárně) napadali ošetrovatelský personál. Byli informováni sloužící lékaři a v jednom případě bylo nutno přivolat ochranu nemocnice.

Svévolný odchod pacienta 5x

- Pacient svévolně opustil oddělení i přes upozornění, aby počkal na příchod lékaře, který sepisoval propouštěcí zprávu.
- Bezdomovec, který byl přivezen RZP, nespolupracoval s ošetřujícím personálem a následně před ošetřením odešel z vyšetřovny.
- Pacient odešel z oddělení, byl informován ošetřující lékař. Pacient byl hledán a následně přivezen řidičem sanitky zpět od garáží, které se nachází u nemocnice.
- Při velké vizitě pacient oznámil, že nesouhlasí s další hospitalizací. Odešel z oddělení - odmítl podepsat reverz a nepočkal ani na vypsání zprávy.
- Pacientka opakovaně opouštěla oddělení – opakovaná edukace a zvýšený dohled.

Neurologické oddělení – 3 NU

Pád 3x

- Zakopnutí, uklouznutí. Pacient byl nalezen v koupelně na podlaze. I přes poučení odešel sám na WC, kde upadl. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – pacient si způsobil lehké zranění (povrchová odřenina v oblasti pánve). Znovu byl poučen o klidovém režimu a signalizačním zařízení.
- Vstávání z lůžka. Pacient při pádu si způsobil střední zranění – tržnou ránu nad obočím. Přivolaný lékař pacienta ošetřil. Proběhla nová edukace k pádu a signal. zařízení.
- Neklidný pacient přešel postranice lůžka a upadl. V důsledku pádu si způsobil střední zranění – dvě tržné rány na hlavě. Dle pokynů lékaře byl pacient ošetřen a k další péči přeložen na MEZ JIP.

MEZ JIP – 6 NU

Pád 1x

- Pád z lůžka. Pacientka se snažila zhasnout lampičku a při naklonění spadla z postele. Informována lékařka – pacientka si nezpůsobila žádná poranění. Edukace pacientky.

Nevhodné chování 2x

- Pacient byl slovně i fyzicky agresivní (kopal, plival apod.). Byli přivoláni dva sloužící lékaři, za jejich pomoci byl pacient příkurtován a zklidněn.
- Pacientka opouštěla lůžko a byla agresivní na oš. personál (poškrábala sestru). Informován primář – edukace pacientky o klidovém režimu, riziku pádu a chodu JIP.

Problém s technikou, vybavením 1x

- Po gastrofibroskopickém vyšetření bylo zjištěno, že přístroj je nefunkční. Přístroj byl odeslán k servisu.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Pacient poranil sestru (poškrábání), i když měla na ruku ochranné rukavice. Ošetření a dezinfekce poraněného místa.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient, který měl být propuštěn a následně sanitou převezen k psychiatrickému vyšetření utekl z MEZ JIP. Kontaktována recepce, ochranka a následně Policie ČR.

Rehabilitační oddělení – 1 NU

Pád 1x

- Zakopnutí, uklouznutí. Patientka v 1 hod ráno šla na WC a podklouzla jí berle. Přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – nedošlo ke zranění. Patientka byla opakovaně edukována k riziku pádu.

Rehabilitační ambulance – 3 NU

Pád 2x

- Pád pacientky při cvičení na nestabilní plošině (ztratila rovnováhu). Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – způsobila si lehké zranění - udeřila se do hlavy a pánve – bez dalšího vývoje.
- Patientka upadla z nestabilní plošiny na hýždě a PHK – způsobila si střední zranění. Byla ošetřena na ortopedické ambulanci.

Nevhodné chování 1x

- Pacient neprávem obviňuje personál, že ve vaně má napuštěnou špinavou vodu. Pacientovi byl vysvětlen postup dezinfekce vany.

RDG – 3 NU

Pád 1 x

- Patientka v čekárně MR kolabuje a padá ze židle, byla ale přidržena náhodnou pacientkou. Personál situaci viděl na kameře a ihned poskytl první pomoc a přivolal SOS tým – pacientka se stabilizovala.

Administrativní problém 1x

- Patientka přichází na MR vyšetření bez žádanky. Personál se jí snažil vysvětlit, že bez žádanky vyšetření nemůže provést, pacientka s arogancí odešla.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Pracovníci úklidu při ředění dezinfekce vystříkla dezinfekce do oka. Byl proveden výplach oka vodou, aplikovány oční kapky a informován technik BOZP. Jako preventivní opatření je nutno používat ochranné pomůcky – brýle, štít a dbát větší opatrnosti.

Interní ambulance - 1 NU

Nevhodné chování 1x

- pacient, který byl nově zaregistrován v naší diab. ambulanci (udával, že se přestěhoval), byl objednan na vyšetření, na které se však nedostavil. Po půl roce opět přišel do ambulance a dožadoval se receptu na inzulín. Pacient byl arogantní na personál, který se mu snažil vysvětlit, že se musí dostavit na odběry a vstupní vyšetření.

Neurologická ambulance - 0 NU

IT - 2 NU

Problém s technikou, vybavením 2x

- z nezjištěného důvodu v listopadu a v prosinci vypadl jistič a došlo k odpojení el. okruhu.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	17
Klinický výkon	0
Problém se zdravotnickou dokumentací	0
Medikace	0
Nežádoucí účinek léčiva	0
Transfuze, krevní deriváty	0
Sedace, anestezie	0
Neshody mezi předoperační a pooperační diagnózou	0
Nevhodné chování osob	20
Svévolný odchod pacienta	6
Krádež	0
Nehody a neočekávaná zranění	2
Problém s technikou, vybavením	3
Administrativní problém	1
Jiné	0
Celkem	49

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 4. Q 2019

Oddělení	Pády celkem 4. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	204	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	234	0
Operační sály	0	-	0
Ortopedie	2	522	3,8
Interní	7	332	21
Neurologické	3	367	8,1
JIP – MEZ	1	200	5
Rehabilitační	1	101	9,9
Celkem	14	1960	7,1

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 4x
- střední 3x
- těžká 0x
- žádná 7x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 12 pacientů
- méně než 65 let 2 pacienti

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.

PÁDY AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Celkem 3 pády

Rehabilitační ambulance 2 pády (1x lehké zranění, 1x střední zranění)

RDG 1 pád (bez zranění)