

## **Hlášení nežádoucích událostí 2. Q 2019**

### **Oddělení chirurgie páteře – 2 NU**

#### *Pád 1x*

- Pacient překonal postranice u lůžka a upadl na podlahu. Lékař zhodnotil pacientův stav, změřeny VF – ke zranění pacienta nedošlo. Zaveden zvýšený dohled a opakovaná edukace pacienta.

#### *Nevhodné chování 1x*

- V odpoledních hodinách rozrušený pacient žádal podepsání negativního reverzu, poté lékaři sdělil, že spáchá sebevraždu. Případ byl konzultován s lékařem psychiatrického oddělení, který doporučil převoz na psychiatrii. Než se podařilo zařídit převoz za asistence Policie ČR, pacient se pokusil utéct z nemocnice. Sloužícímu lékaři a příslušníkům Policie ČR se po 2 hodinách podařilo pacienta přemluvit k převozu na psychiatrii.

### **Operační sál - 1 NU**

#### *Nehody a neočekávaná zranění 1x*

- Během operace se lékař zranil kontaminovanou jehlou do prstu levé ruky. Místo vpichu bylo ošetřeno a byl proveden kontrolní odběr krve.

### **Ortopedické oddělení – 2 NU**

#### *Pád 2x*

- Nestabilita při chůzi. Přivolaný personál našel pacienta na podlaze v pokoji. Při vyšetření pacienta, lékař zjistil pouze oděrku na pravém koleni (lehké zranění), změřeny VF, edukace pacienta o signalizaci a prevenci pádu.
- Nestabilita při chůzi. Spolupacientky oznámily signalizačním zařízením pád pacientky, která si pádem způsobila brýlemi drobnou tržnou ranku v koutku pravého oka. Lékař nezjistil jiné potíže či traumata, doporučil EKG a konzultaci internisty. Opětovná edukace.

### **JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU**

### **Interní oddělení – 13 NU**

#### *Pád 2x*

- Zakopnutí, uklouznutí. Pacient uklouzl na pomočené podlaze. Lékaři pacient uvedl pouze mírnou bolest pravého ramene, jiné další známky poranění lékař nezjistil. Opakovaná edukace pacienta, signalizace na dosah ruky.
- Ošetřovatelka uklouzla při vstupu na pokoj (na pomočené podlaze) a upadla na levé koleno. Byl sepsán záznam o úrazu a provedeno ortopedické vyšetření.

#### *Svévolný odchod pacienta 5x*

- Pacient nevyčkal na předání propouštěcí zprávy a odešel z oddělení.
- RLP přivezla pacientku, ta odmítla vyšetření a odešla.
- Pacient v ebrietě nevyčkal po vyšetření na výsledky odběru krve a odešel z nemocnice.
- RZP přivezla opilého pacienta pro údajné dechové potíže. Zde však byl pacient KP komp., bez dušnosti. Pod záminkou použití toalety, odešel z nemocnice.
- Pacient přichází ve večerních hodinách pro kašel (chřipku). Po provedení EKG a změření VF – vše v normě. Lékař pacientovi vysvětlil, že se musí nejprve věnovat akutním pacientům na JIP, tím pacient na vyšetření odmítl počkat a odešel.

#### *Nevhodné chování 2x*

- Pacientka byla dezorientovaná, zmatená a pokračovala v agresivním chování i po podání medikace dle ordinace přivolaného lékaře. Poté co po sestře hodila termosku s čajem, lékař indikoval použití kurtace. Ke zranění sestry nedošlo.
- Agresivní pacientka se vysmekla z kurtů, utrhla signalizační zařízení, které hodila po ošetřovateli, a tímto jí poranila levý prs (sepsán pracovní úraz). Opětovná kurtace pacientky na základě indikace lékaře.

#### *Jiný 4x*

- Pacient přivezený v ebrietě, během podání infuze pomohl vyšetřovací lehátko, které následně zapáchalo. Byla provedena důkladná mechanická očista a dezinfekce vyšetřovacího stolu.
- Pacient nedbal upozornění o zákazu kouření a opakovaně kouřil v koupelně na pokoji i ve velké koupelně na oddělení.
- Neobjednání sanitky – sloužící sestra zapomněla objednat sanitu pro převoz pacienta do Třince na plánované vyšetření. Další postup v objednání pacienta na vyšetření byl řešen v rámci interní ambulance.
- Rodinní příslušníci svévolně podali pacientce lék na snížení tělesné teploty, bez ordinace lékařem. Rodina upozorněna na zákaz podávání jakýchkoliv léků.

### **Neurologické oddělení – 2 NU**

#### *Pád 1x*

- Pacient byl zdrav. personálem nalezen na zemi u lůžka. Ihned byl přivolán lékař, který pacienta uložil k monitoraci na IM pokoj, následně bylo provedeno CT vyšetření - bez nové patologie. Pacient si pádem způsobil střední zranění (tržná rána na hlavě) – byla provedena sutura rány.

#### *Administrativní problém 1x*

- K překladi pacienta na chirurgické oddělení objednána sanita. Po hodině urgováno, sanita však přijela až po 90 minutách.

## **MEZ JIP – 3 NU**

### *Nevhodné chování 2x*

- Pacient byl přistižen při konzumaci alkoholického piva. Byl informován lékař, pacient poučen o závažnosti svého zdravotního stavu a zákazu požití alkoholu na JIP.
- Pacient v rozvoji odvykacího stavu se vykláněl z lůžka, byl neklidný. Sestra spatřila na lůžku pacienta celokovový nůž, který byl ihned odebrán. Následně zjištěno přerézání spojovací hadičky infuze k PŽK. Zaveden zvýšený dohled.

### *Nehody a neočekávaná zranění 1x*

- Pracovnice úklidu, po domluvě s pacientkou, chtěla uklidit ze stolku sáček s odpadky. Při manipulaci se píchla do prstu o použitou jehlu s glukometru. Místo vpichu vydezinfikováno, provedena edukace pacientky.

## **Rehabilitační oddělení – 3 NU**

### *Pád 3x*

- Pacientka se ve spánku překulila z lůžka a spadla na zem. Byl přivolán sloužící lékař – zjištěna pouze lehká kontuze pravého obočí, dále bez známek traumatu. Doporučena observace ošetřujícím personálem, zvednuty postranice.
- Pacientce se cestou na WC vyzula obuv a tím upadla na hýždě. Pacientka si nezpůsobila žádné zranění.
- Vstávání z lůžka, zakopnutí, uklouznutí – pacientka se chtěla přemístit na vozík, ale podklouzla ji levá noha a svezla se na zem. Udeřila se čelem o postranici vedlejšího lůžka, ale jinak bez dalšího zranění pacientky.

## **Rehabilitační ambulance – 1 NU**

### *Pád 1x*

- Pacientka uklouzla v šatně a upadla na levé koleno. Uváděla pouze lehkou bolest, kontrolu lékařem odmítla.

## **Interní ambulance – 2 NU**

### *Administrativní problém 1x*

- Sestra pochybila v identifikaci pacienta, při odběrech - identifikační údaje na žádance bylo odlišné s identifikačními údaji na zkumavkách. Vzniklá událost byla projednána se zaměstnanci.

### *Jiný 1x*

- Sestra v odpoledních hodinách přišla na ambulanci, přihlásila se na PC a pokusila se, vytisknout recept na léky. O události byla informována náměstkyně pro oš. péči.

## **RDG – 2 NU**

### *Jiný 1x*

- Domnělá ztráta klíčů – pacient se domníval, že v kabině snímkovny ztratil svazek klíčů a několikrát se vrátil je hledat. Celá místnost byla důkladně prohledána, klíče nalezeny nebyly.

### *Nehody a neočekávaná zranění 1x*

- Při konzumaci mrkvového salátu si lékařka poranila jazyk o střep, který byl zřejmě z uštípnuté misky. Lékařka si salát přenesla z jídelny na pracoviště. Ke krvácejícímu zranění přivolán BOZP technik, bylo sepsáno hlášení.

## **CPM – chodba, schodiště – 2 NU**

### *Pád 2x*

- Pacient na schodišti přehlédl poslední schod a upadl. Pád viděla sestra, která ihned přiběhla na pomoc. Vyšetření a pomoc pán odmítl a sám odešel směrem na parkoviště. Viditelné zranění u pacienta nebylo. Rozrušeného svědka celé události doprovodila sestra na interní oddělení, kam také původně směřoval.
- Pacient odcházející z DIA ambulance upadl na zem v mezipatře. Nabízenou pomoc sester i případné ošetření odmítl a odešel. Nebylo patrné žádné zranění.

## **CELKOVÝ POČET NU**

<b>Druh nežádoucí události</b>	<b>Počet</b>
Pády	12
Nevhodné chování osob	5
Svévolný odchod pacienta	5
Jiné	6
Administrativní problém	2
Nehody a neočekávaná zranění	3
<b>Celkem</b>	<b>33</b>

## **PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. Q 2019**

<b>Oddělení</b>	<b>Pády celkem 1. Q</b>	<b>Přijato pac.</b>	<b>Pády na 1000 pac.</b>
Chir. páteře	1	224	4,5
JIP chir. páteře/ortop.	0	258	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	2	553	3,6
Interní	1	347	2,9
Neurologické	1	367	2,7
JIP – MEZ	0	227	0
Rehabilitační	3	106	28,3
<b>Celkem</b>	<b>8</b>	<b>2082</b>	<b>3,8</b>

### **Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:**

- lehká                4x
- střední            1x
- těžká               0x
- žádná               3x

### **Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:**

- 65 let a více                5 pacientů
- méně než 65 let            3 pacienti

**2x pád - CPM (chodba, schodiště)**

**1x pád - Rehab. ambulance**

**1x pád – Interní odd. - sanitářka**

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.