

Hodnocení ankety „Spokojenost hospitalizovaných pacientů“ rok 2007 / únor – duben /

Celkem rozdáno 1334 dotazníků.

Návratnost: neurologické odd. 140
interní odd. 122
odd. chir. páteře 83 / + 80 dotazníků doplňujících /
rehabilitace 48
neoznačeno 45
Celkem: 438 / 32,8% /

Hodnotící škála: 1- velmi spokojen 3- mám výhrady a připomínky
2- spokojen 4- nespokojen

Hodnocení:	1	2	3	4
1. Spokojenost s organizací a rychlostí při přijetí	374	61	1	2
2. Spokojenost s jednáním v přijímací kanceláři	388	47	2	1
3. Jednání a chování na příjmové ambulanci	355	68	12	3
4. Chování personálu při příjmu na oddělení	397	34	4	3
5. Vysvětlení o chorob, které pac. podávali lékaři	348	72	15	3
6. Vysvětlení podané sestrou při provádění oš. výkonů	384	41	1	3
7. Vysvětlení podané o léčích, které pac. používal	339	79	13	7
8. Spokojenost s průběhem vizit	352	76	8	2
9. Spokojenost s kvalitou a množstvím stravy	354	66	14	4
10. Spokojenost s vybavením pokojů	273	128	30	7
11. Spokojenost s celkovým vybavením oddělení	296	118	20	4
12. Spokojenost s hygienickou úrovní na oddělení/ úklid, prádlo /	376	51	8	3
13. Denní režim na oddělení, vč. buzení	366	59	11	2
14. Respektování soukromí	378	48	8	4
15. Hodnocení chování sester	394	33	5	6
16. Hodnocení chování lékařů	389	35	11	3

+ vyhodnocení doplňujících otázek pro oddělení chirurgie páteře :

	ANO	NE	neodpovědělo
17. Byl jste spokojen s vysvětlením, které podal lékař před operací ?	80		
18. Rozuměl jste všem dokumentům, které jste podepsal?	80		
19. Měl jste možnost položit další otázky?	79	1	
20. Byl průběh pooperačního období dle vašich představ?	71	6	3
21. V čem cítíte rozdíl?			80
22. Odpovídal pooper. průběh informací, která vám byla podána?	75	1	4
23. Reagoval personál na vaši bolest?	76	1	3
24. Při propuštění z nemocnice jste byl dostatečně informován...?	72	6	2
25. Byl jste pozván do nemocnice k dalším kontrolám?	48	19	13
26. Byl jste požádán před nebo během hospit. o finanční příspěvek?	32	37	17

Na vědomí : všem pracovníkům KHN – stránky intranetu KHN
vedoucím pracovníkům oddělení – písemně.

V Karviné, 31.1.2008
Anna Sekaninová