

Hlášení nežádoucích událostí 3. Q 2021

Oddělení chirurgie páteře – 0 NU

Ortopedické oddělení – 2 NU

Pád 2x

- Sesunutí na zem – pacient zkolaboval před vchodem nemocnice, když byl kouřit. Personál recepce přivolal zdrav. personál ortopedie, který pacienta převezl zpět na oddělení. Pacienta vyšetřil lékař – nedošlo k žádnému zranění pacienta. Pacient byl opakovaně edukován k riziku pádu.
- Pád z lůžka – k pádu pacientky došlo v noci při otáčení v lůžku. Ihned byl informován lékař, který pacientku vyšetřil – nedošlo k žádnému zranění.

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Operační sál - 2 NU

Transfuze, krevní deriváty, nežádoucí účinek – 1x

- V rámci předoperační přípravy – po podání trombonáplav a ATB se u pacientky vyskytla lividní skvrna s papulou na krku – ihned bylo ukončeno podávání ATB a byl podán hydrokortizon, operace byla odložena. Patientka se stabilizovala.

Nehody a neočekávaná zranění – 1x

- Během operace došlo skalpelem k řeznému poranění levé ruky lékaře. Došlo k ošetření rány a sepsání úrazu.

Interní oddělení – 9 NU

Pády 2x

- Nestabilita při chůzi – pacient upadl při chůzi na WC a uhodil se do hlavy. Přivolán lékař, který provedl vyšetření pacienta – došlo ke střednímu zranění (tržná rána o velikosti 1,5 cm). Provedena opakovaná edukace pacienta.
- Pád z lůžka s postranicemi – zmatený pacient přelezl postranice a upadl z lůžka – byl přivolán lékař, pacient bez známek zranění. Edukace pacienta bezvýznamná (zmatený).

Nevhodné chování 4x

- Patientka opakovaně porušovala léčebný režim, opouštěla oddělení a chodila ven kouřit, přes zákaz lékaře z důvodu kolapsových stavů.
- Konfliktní a agresivní chování rodiny pacienta vůči ošetřující lékařce.
- Patientka opakovaně porušovala léčebný režim, opouštěla oddělení a chodila ven za rodinou. Patientka byla znovu edukována.
- Pacient poškodil telemonitor – vytrhl svod ze zařízení. Předáno správce pro zdrav. techniku.

Svévolný odchod pacienta – 1x

Pacientka po vyšetření lékařem nechtěla čekat na výsledky krve a závěr z vyšetření a opustila oddělení.

Jiný – 1x

- Nález léčiv – v jídelně pacientů byl nalezen sáček s léky (opiátové náplasti a jiné) – předáno do lékárny – řešila vedoucí lékárny a náměstkyně pro oš. péči.

Administrativní problém 1x

- Objednaná sanitka pro převoz pacienta na vyšetření nepřijela na sjednanou hodinu. Po urgenci sanitního vozu, dispečink udává, že převoz nebyl objednan, což

se nezakládalo na pravdě. Situaci řešila náměstkyně pro oš. péči s převozní firmou – pochybení bylo na straně externí firmy.

Neurologické oddělení – 1 NU

Pády 1x

- Pád z lůžka – pacient byl nalezen na zemi vedle lůžka, stěžoval si na bolest kyčle – byl přivolán ortopéd, provedeno RDG kyčle – u pacienta došlo ke zlomenině krčku femoru (těžké zranění) – provedena analýza NU

MEZ JIP – 1 NU

Nevhodné chování 1x

- U pacienta probíhal akutní překlad a rodina se dožadovala návštěvy, bránila záchranářům při odjezdu pacienta, dožadovali překlad manžela do Ostravy. Lékař provedl věcný a konstruktivní dialog se synem pacienta, který nakonec situaci pochopil.

Oddělení následné péče – 1NU

Klinický výkon 1x

- Při odběru krve byla vystavena žádanka na jméno jiného pacienta. Omyl byl zjištěn a nahlášen lékaři – k poškození pacienta nedošlo. Projednáno se staniční sestrou – pochybení personálu.

Rehabilitační oddělení – 0 NU

Rehabilitační ambulance – 2 NU

Pád 2x

- Zakopnutí, uklouznutí – pacientka uklouzla v šatně na vodoléčbě, na podlaze byla voda z mokrých plavek. Bylo provedeno vyšetření lékařem – lehké zranění (bolest kolene bez traumatu).
- Nevhodné lezení na nábytek – pacient vstoupil do skřínky, aby dosáhl na horní polici a skřínka se převrátila na pacienta. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – pacient si způsobil střední zranění (tržná rána na lokti a povrchová odřenina). Pacient byl ošetřen a edukován.

RDG – 1 NU

Nevhodné chování pacienta 1x

- Pacientka se chovala arogantně při vyšetření na MR.

Interní ambulance - 4 NU

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient po vyšetření lékařem nečekal na výsledky odběrů a závěr z vyšetření a odešel z nemocnice.

Nevhodné chování 1x

- Nezaplacení pohotovostního poplatku – pacient byl sestrou poslán k automatu k zaplacení poplatku, ten se však už nevrátil. Pacient byl kontaktován telefonicky.

Administrativní problém 1x

- Komunikace o převozu psychiatrického pacienta po interním vyšetření na psychiatrii – vzhledem k agresivitě pacienta, byl složitě zajištěn převoz pacienta v doprovodu PČR.

Jiný 1x

- Záměna osobních věcí dvou pacientek – záměna byla zjištěna a osobní věci byly předány

Neurologická ambulance - 0 NU

Očkovací místo 1NU

Jiný 1x

- Chybění lahvičky s vakcínou – pochybení personálu při předávání ampulí – zaveden postup – písemné předávání očkovacích látek (stvrzení podpisem sestry)

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	7
Klinický výkon	1
Problém se zdravotnickou dokumentací	0
Medikace	0
Nežádoucí účinek léčiva	0
Transfuze, krevní deriváty	1
Sedace, anestezie	0
Neshody mezi předoperační a pooperační diagnózou	0
Nevhodné chování osob	7
Svévolný odchod pacienta	2
Krádež	0
Nehody a neočekávaná zranění	1
Problém s technikou, vybavením	0
Administrativní problém	2
Jiné	3
Celkem	24

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 3. Q 2021

Oddělení	Pády celkem 3. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	201	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	277	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	2	595	3,4
Interní	2	288	6,9
Neurologické	1	262	3,8
MEZ JIP	0	178	0
Oddělení následné péče	0	48	0
Rehabilitační	0	88	0
Celkem	5	1937	2,6

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 0x
- střední 1x
- těžká 1x
- žádná 3x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 4 pacienti
- méně než 65 let 1 pacient

Pády ambulantních pacientů:

2 pády na rehabilitaci (1x lehké zranění, 1x střední zranění pacienta)

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli edukováni.