

Vyhodnocení ankety pro zaměstnance KHN a.s.

(2. čtvrtletí 2004)

1. Nedostatečná komunikace vedení s řadovými pracovníky jednotlivých oddělení.
Nebylo ze strany oddělení blíže specifikováno.
2. Zatěžování středních a nižších zdravotnických pracovníků zbytečnými úkoly a problémy.
Úkoly kladené na zdravotnické pracovníky se budou stupňovat i nadále. Vyplývá to z nových předpisů, norem a akreditačních standardů. Máme v úmyslu usilovat o získání akreditace a zatím ani zdaleka neplníme vše, co je stanoveno standardy.
3. Nesmyslné hromadění administrativy.
Viz odpověď bodu 2.
4. Ignorace stále se uvolňující morálky pacientů.
Nutno řešit ihned s přímým nadřízeným.
5. Psychologický nátlak na řadové pracovníky a mnohdy až neúcta k jejich práci.
Připomínka nekonkrétní, řešit okamžitě s přímými nadřízenými.
6. Proplácení přesčasů.
Přesčasová práce je hrazena průběžně dle dojednání se staničními sestrami.
7. Přestat šetřit na nepodstatnostech (např. kelímky v jídelně), spíše zredukovat náklady na jiné, podstatnější položky.
Naším záměrem je nastavit šetření ve všech oblastech na přijatelnou normu.
8. Umožnit oddělením podstatnější participaci na generovaném zisku.
Procentuální podíl oddělení na vytvořeném zisku bude pro r. 2005 navýšen.
9. Chybí možnost dalšího vzdělávání.
Na vzdělávání v tomto roce bylo do listopadu vynaloženo více jak 600 tis. Kč. Každý návrh na vzdělávání je konzultován s vedoucím pracovníkem oddělení.
10. Obnovit a zmodernizovat přístrojové vybavení na interním oddělení.
Modernizace vybavení JIP je posunuta na jaro 2005, a to v souvislosti s plánovanou rekonstrukcí JIP. Ostatní požadavky plněny průběžně (myčka podložních mís, sprchovací vany, EKG, Echokardiograf apod.).
11. Zakoupit žaluzie na boxy JIP z důvodů zachování intimity pacienta.
Je v plné kompetenci oddělení a provozního oddělení.
12. Zlepšit spolupráci s OKB (proč mají zvonek POHOTOVOST, když jsou v práci na ranní směně?).
Laborant stále přítomen u přijímacího okna.
13. Zajistit pitný režim v létě.
Všechna pracoviště jsou vybavena zásobníkem na minerální vodu.

14. Možnost uzamykat se na odděleních v nočních hodinách.
V noci možno uzamykat jenom nouzový východ, ostatní z bezpečnostních důvodů otevřeno.
15. Internet na všech odděleních kvůli kontinuálního vzdělávání.
Internet je přístupný na všech odděleních.
16. Zveřejňovat na intranetu ekonomické výsledky všech oddělení, včetně odměn.
Odměňování je neveřejné, o ekonomice jsou vedoucí pracovníci informováni na pravidelných poradách, další informace mohou být sděleny u ekonomického náměstka po dohodě. Všechny získané informace jsou vedoucí pracovníci povinni předávat pracovníkům svého oddělení.
17. Zřídit kolovnu nebo parkovací místo pro cyklisty (zastřešené a uzamykatelné).
Nová kolovna je umístěna v suterénu správní budovy.
18. Je málo parkovacích míst pro auta zaměstnanců KHN.
Nové rozsáhlé parkoviště pro soukromá vozidla je umístěno před CPM.
19. Estetizace pracovního prostředí (zastaralý nábytek a vybavení denních místností, zakoupení mikrovlnek).
Postupná obnova podle finančních možností organizace.
20. Zmodernizovat a zkulturnit prostředí šaten pro SZP (pro každého 2 skříňky).
Sprchy opraveny, skládka kol zlikvidována.
21. Vyřešit klimatické podmínky ve vestibulu (v zimě strašná zima, v létě strašné teplo).
Plánovaná přestavba na r. 2006.
22. Snažit se udržet zaučené pracovníky ve stejném složení.
Tento zájem musí mít především pracovníci oddělení i vedení.
23. Možnost zřízení bezúročných půjček.
Není možno. FKSP možno zřídit až po dosažení zisku.
24. Zřízení bankomatu ve vestibulu.
Neuvažuje se.
25. Pestřejší nabídka jídelního lístku (chybí salátový pult, větší rozmanitost jídel, více zeleniny), delší provoz jídelny.
Konkrétní připomínky máte možnost podávat přímo vedoucí stravovacího provozu.
26. Vstřícnost kuchyně k zaměstnancům (po 13 hod. chybí ubrousky, čaj, příbory jsou mokré).
Závada se vyskytuje pouze ojediněle.
27. Zajistit přednost pro zaměstnance KHN v kantýně – zřídit ceduli, objednávat více ovoce a zeleniny, odpolední čerstvé pečivo.
Po dohodě s vedoucí stravovacího provozu bude platit od ledna 2005.
28. Chybí utěsnění oken na oddělení RDG a vestibulu.

Rozhodnutí náleží Správě majetku. Drobné opravy musí požadovat oddělení.

29. Proč musí mít personál nosiče na obědy?

Počet tabletů v systému je omezen.

30. Otevření šatny pacientů i o víkendech, zřídit centrální příjmové oddělení.

Nebude realizováno.

31. Zajistit častější výměnu pracovní obuvi, schází pracovní pomůcky.

Nebude realizováno – viz katalog BOZP.

32. Chybí mzdové ohodnocení a finanční motivace pracovníků (dorovnání do výše mzdového tarifu nebo zvýšit alespoň hodinovou taxu za služby).

KHN a.s. má své mzdové předpisy, konzultováno s odborovým svazem. Platby za služby v současné době v jednání.

33. Zvýhodnění zaměstnanců (poukázky na kosmetiku, ponožky, rekondice, rehabilitace, stravovací lístky, slevy do sportovních areálů, příspěvky na dovolenou, příspěvky na penzijní připojištění).

Viz odpověď v bodě 23.

34. Nespokojenost zaměstnanců se zákazem telefonování na pracovišti.

Zákaz soukromých hovorů z pracoviště nadále trvá.