

Vyhodnocení dotazníků – Spokojenost hospitalizovaných pacientů

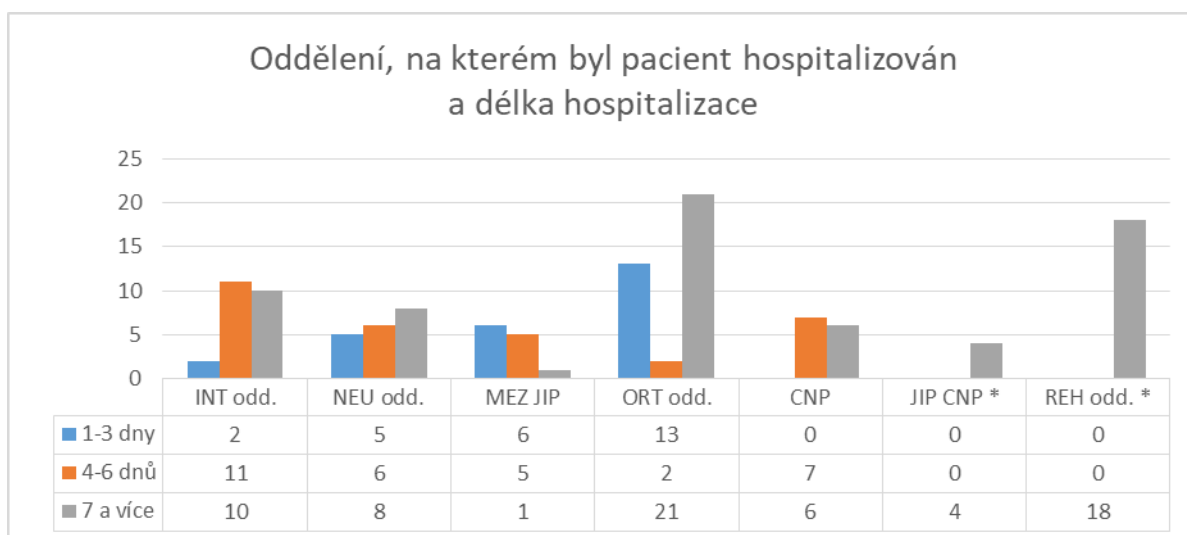
- dotazníkové šetření probíhalo v měsíci říjen 2020
- celkový počet odevzdaných dotazníků – 127, z celkového počtu hospitalizovaných pacientů 353, což činí 36% – počet odevzdaných dotazníků ovlivnila aktuální epidemiologická situace (Covid)

Poznámky:

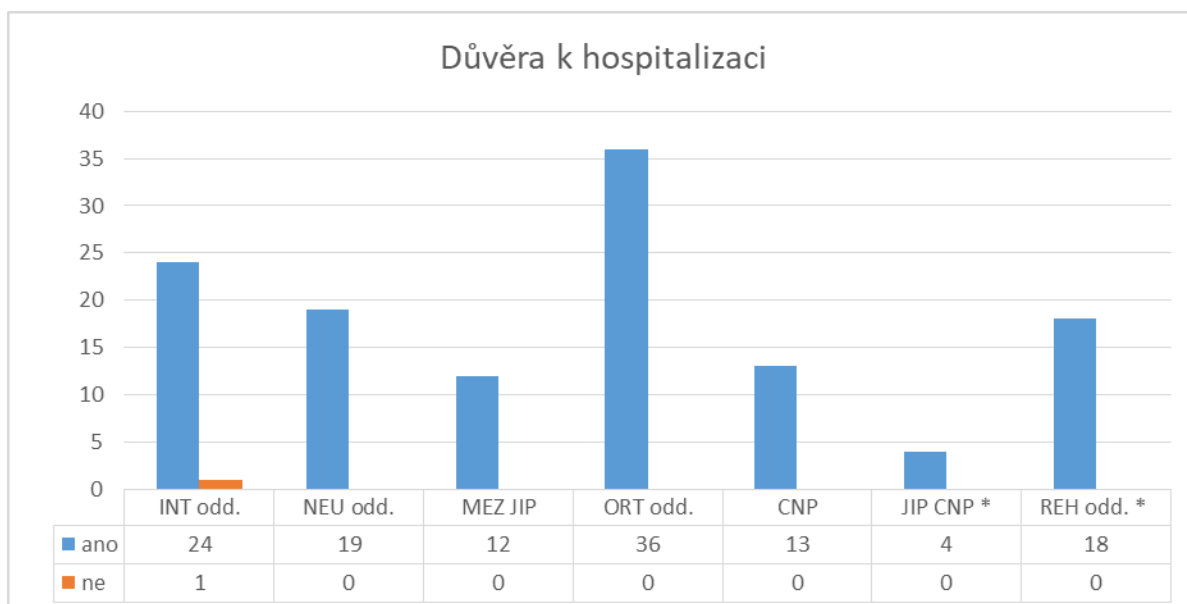
- při hodnocení otázky (č. 12 – 17) škálou 1 až 5, číslo 1=výborně; číslo 5=nedostatečně.
- JIP CNP * - dotazníky byly vyplněny za JIP a oddělení chirurgie páteře (hodnoceny dvě oddělení)
- REH odd. *- dotazníky byly odevzdány na rehab. oddělení, ale ve 14 případech hodnoceno REH odd. a oddělení ortopedické v jednom dotazníku (zaškrtnuté obě oddělení)

Hodnocená kritéria

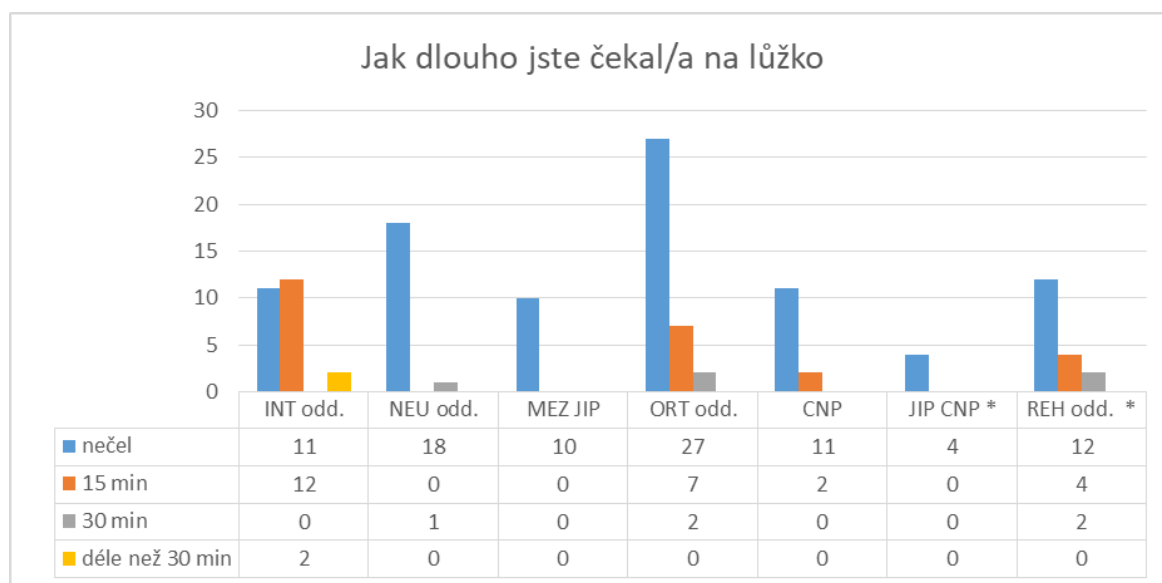
Oddělení, na kterém byl pacient hospitalizován a délka hospitalizace



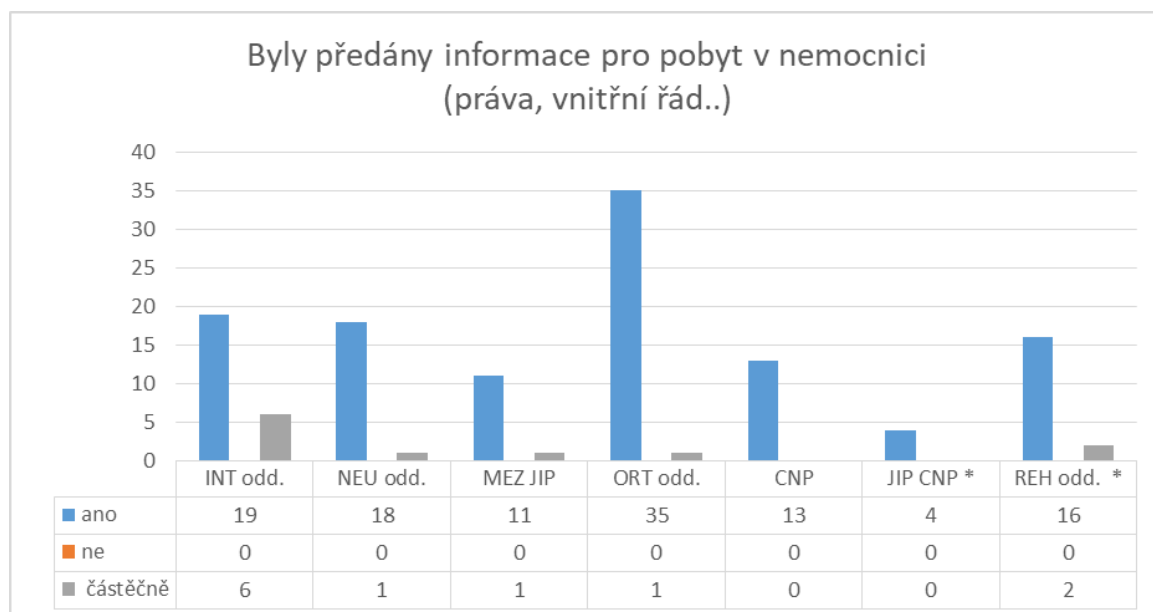
Šli jste k hospitalizaci do Karvinské hornické nemocnice s důvěrou?



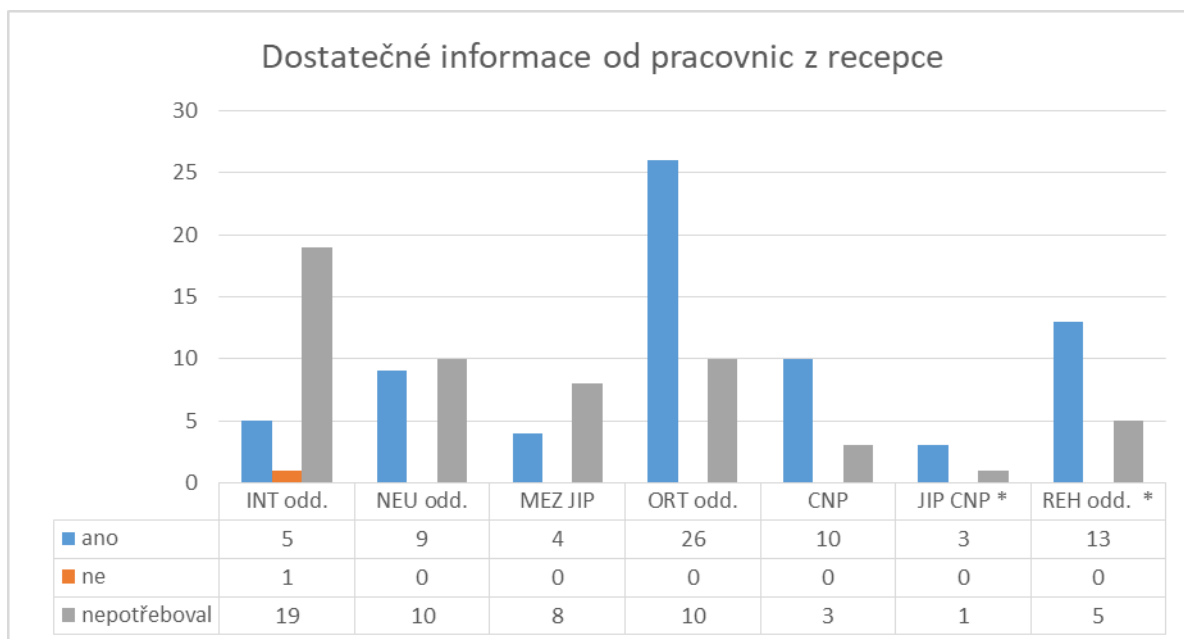
Jak dlouho jste po příchodu na oddělení čkal/a na uložení do lůžka?



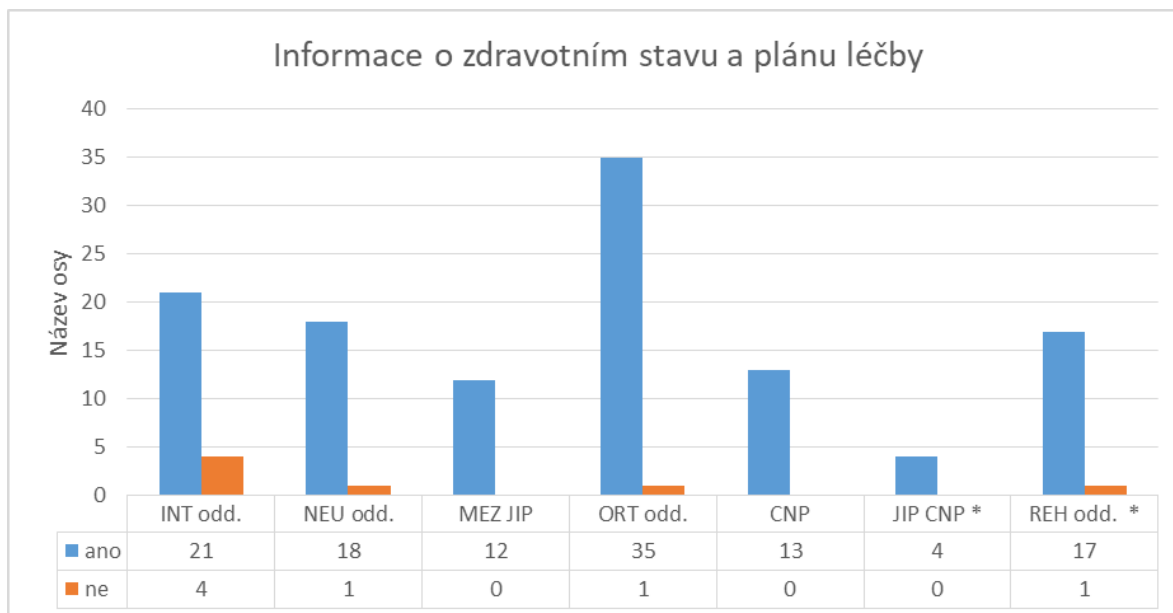
Byl/a jste seznámen/a s důležitými informacemi pro pobyt v nemocnici (práva pacientů, vnitřní řád nemocnice, chod oddělení apod.)?



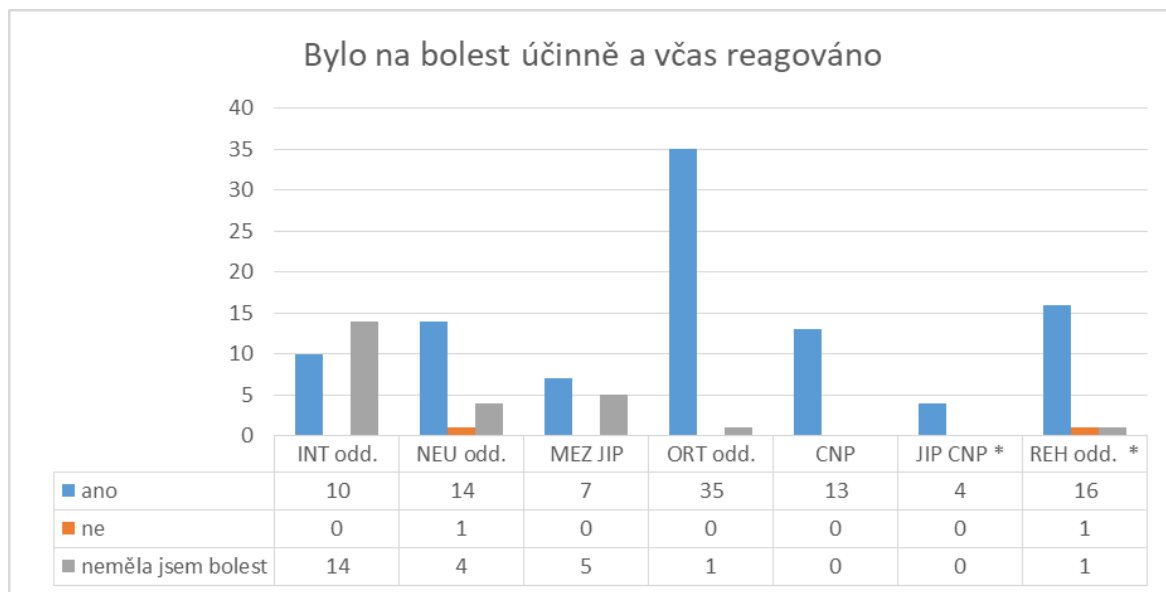
Pokud jste potřeboval/a informace od pracovníků z recepce, byly dostačující?



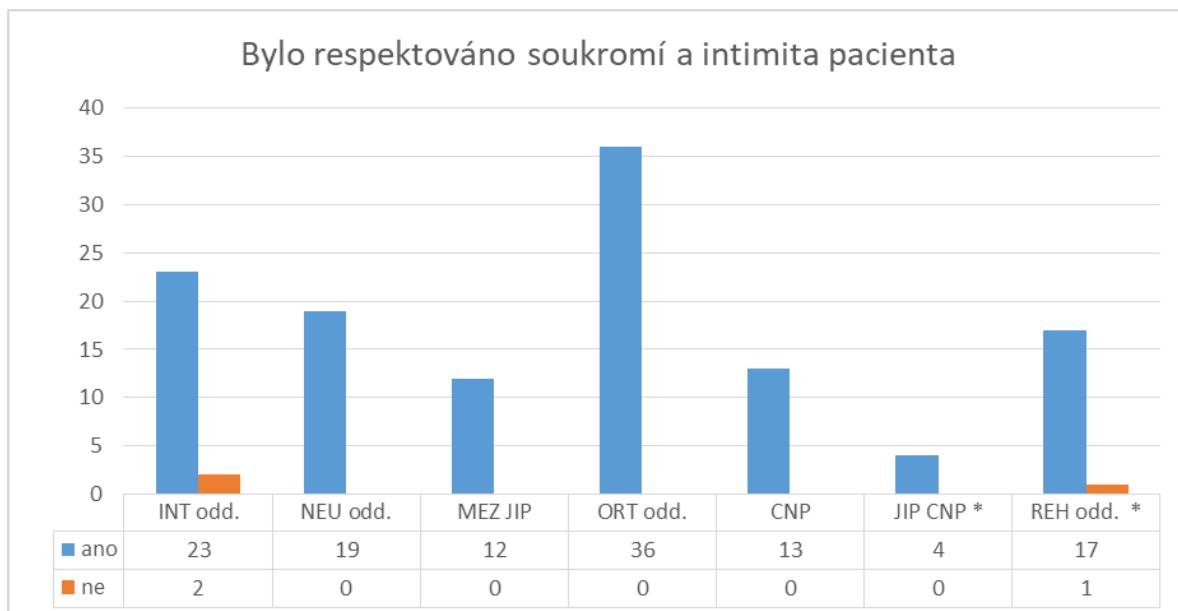
Dostal/a jste během hospitalizace dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším plánu léčby?



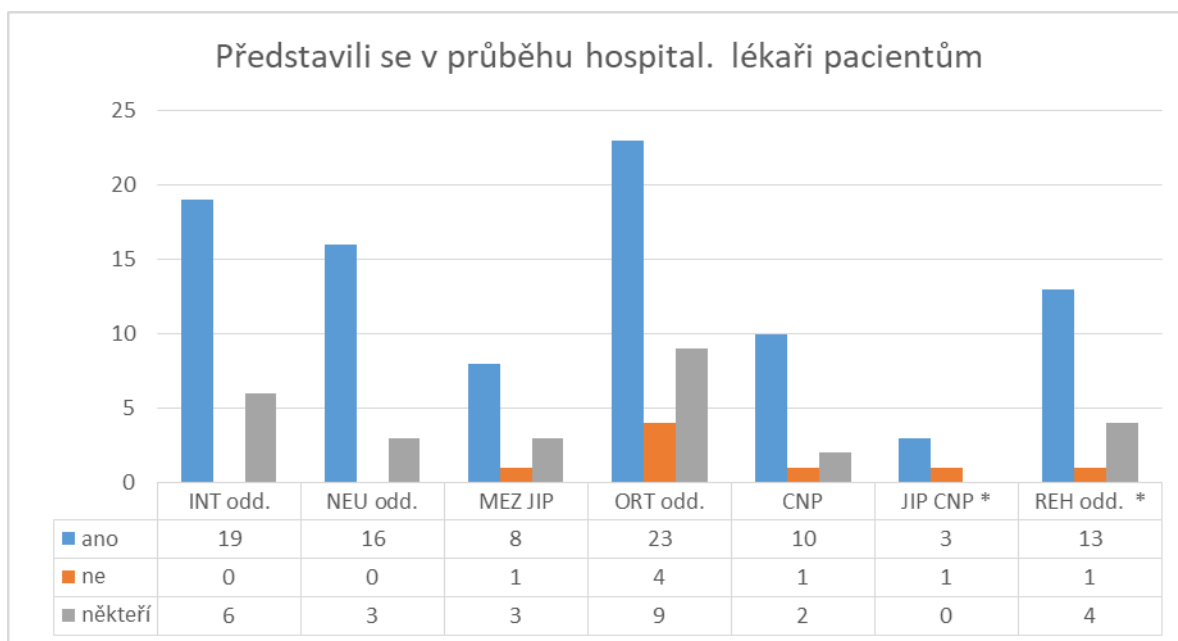
Pokud jste měl/a bolest, bylo na ní ze strany personálu účinně a včas reagováno?



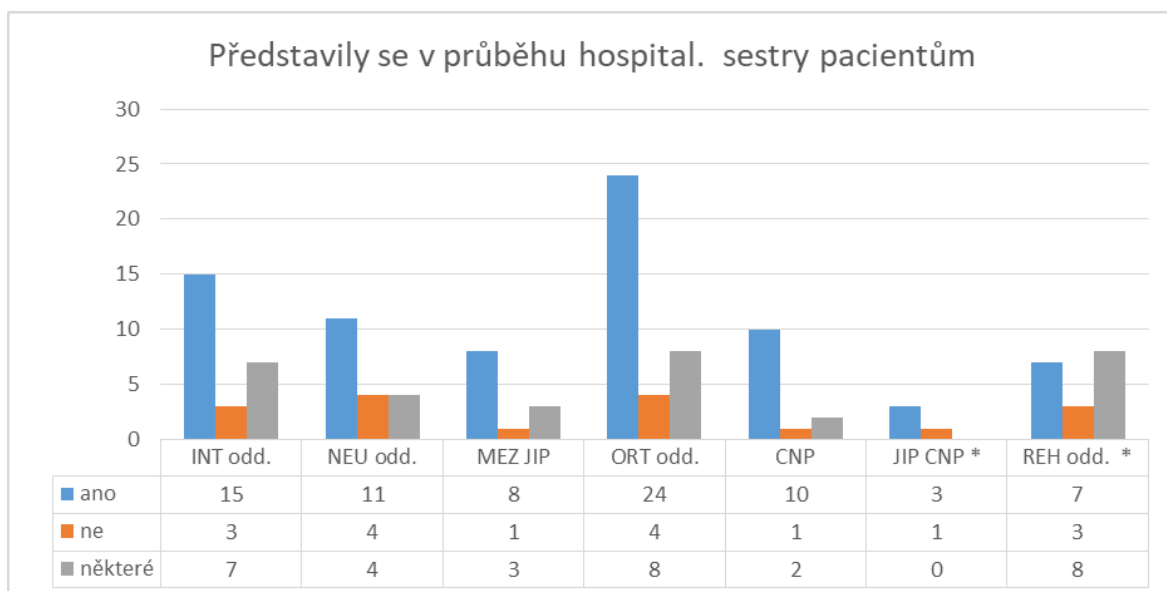
Bylo během hospitalizace respektováno Vaše soukromí a intimita?



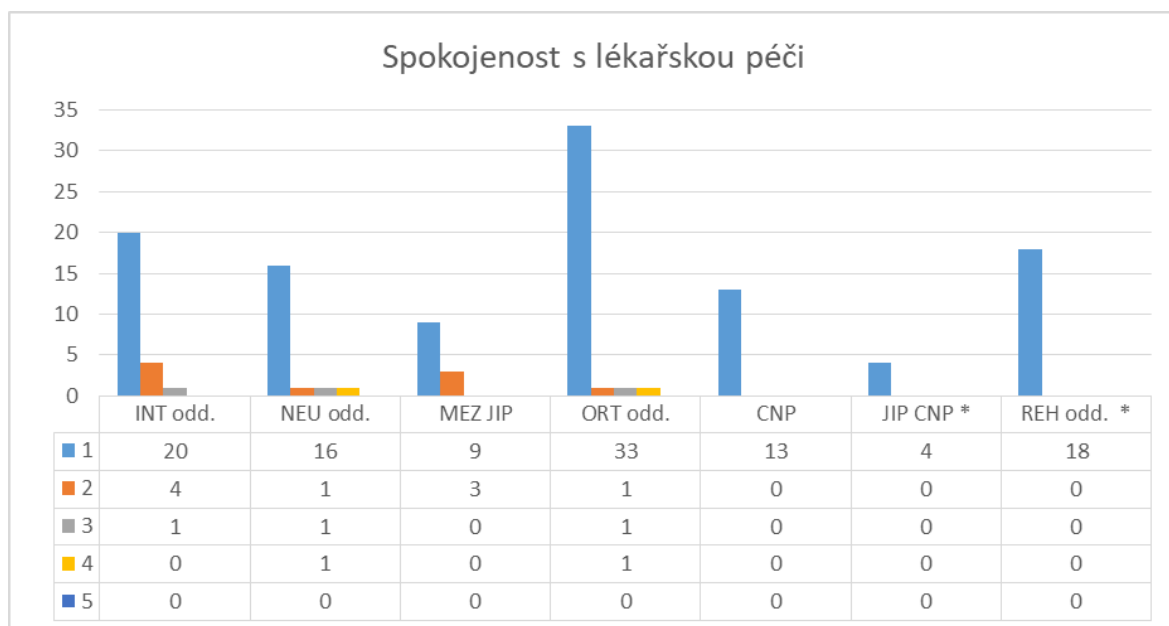
Představili se Vám lékaři, kteří o Vás v průběhu hospitalizace pečovali?



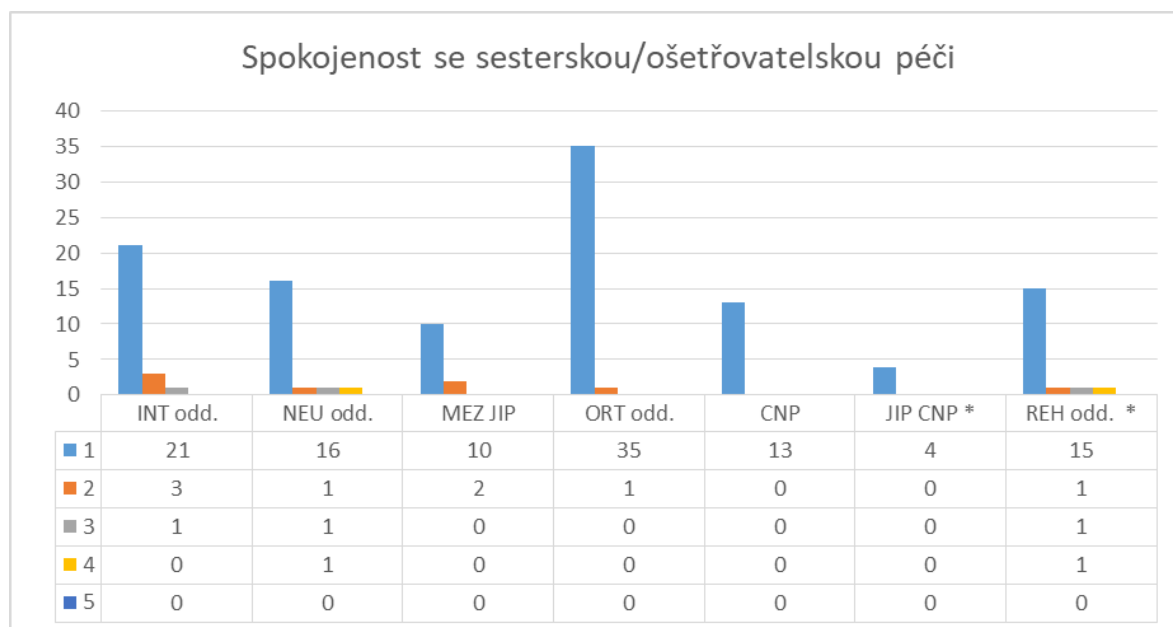
Představily se Vám sestry, které o Vás v průběhu hospitalizace pečovaly?



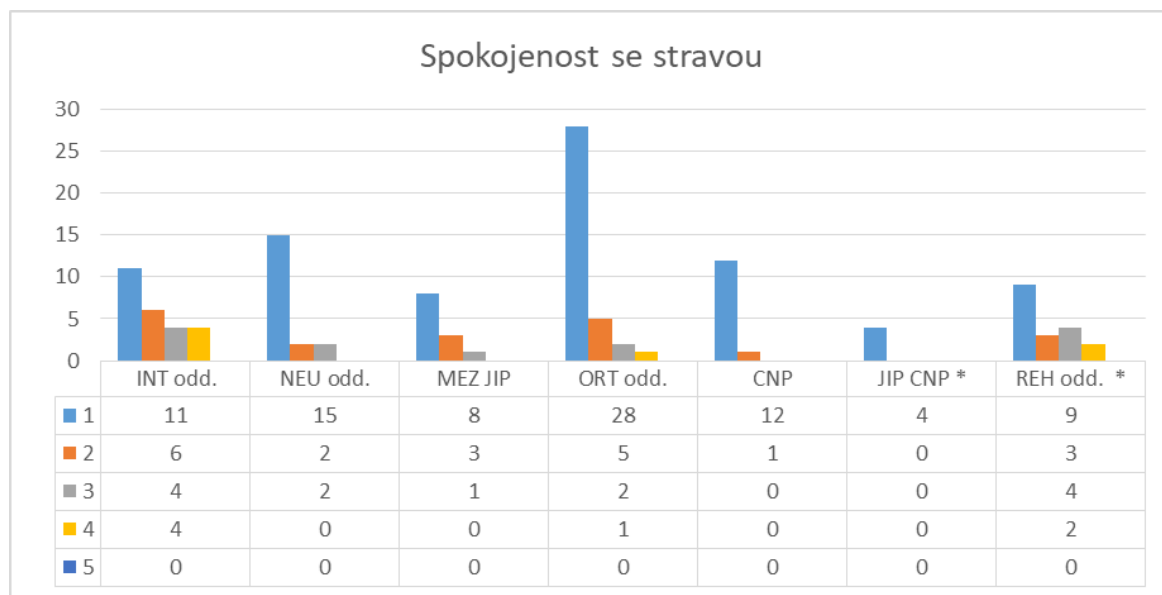
Jak jste byl/a spokojen/a s lékařskou péčí, která Vám byla poskytována?



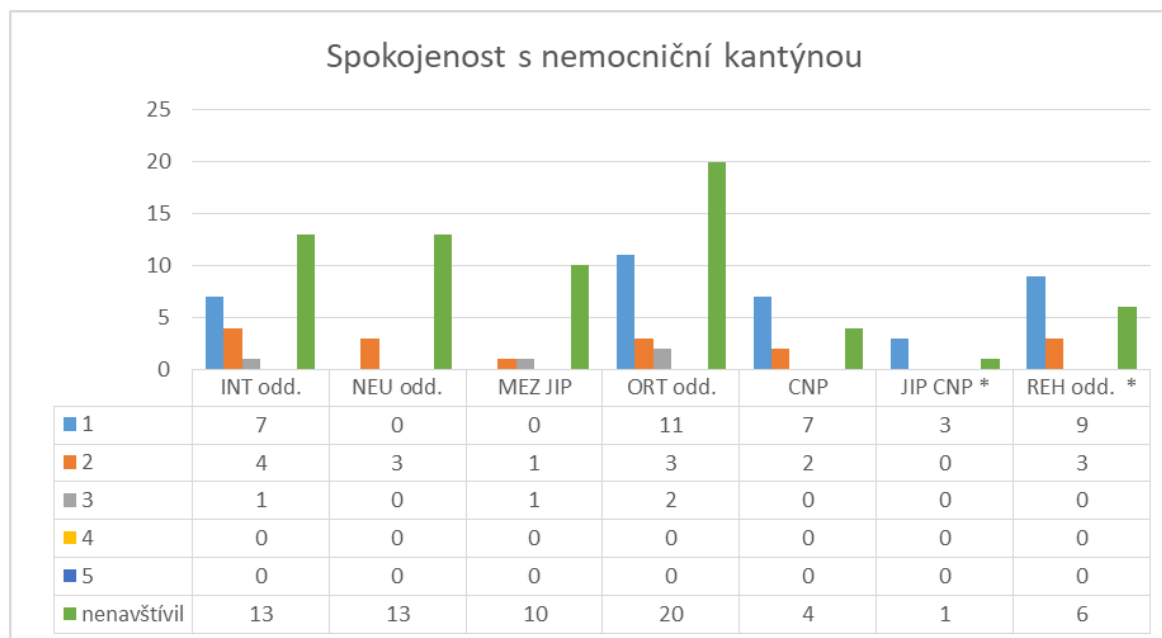
Jak jste byl/a spokojen/a se sesterskou/ošetrovatelskou péčí, která Vám byla poskytována?



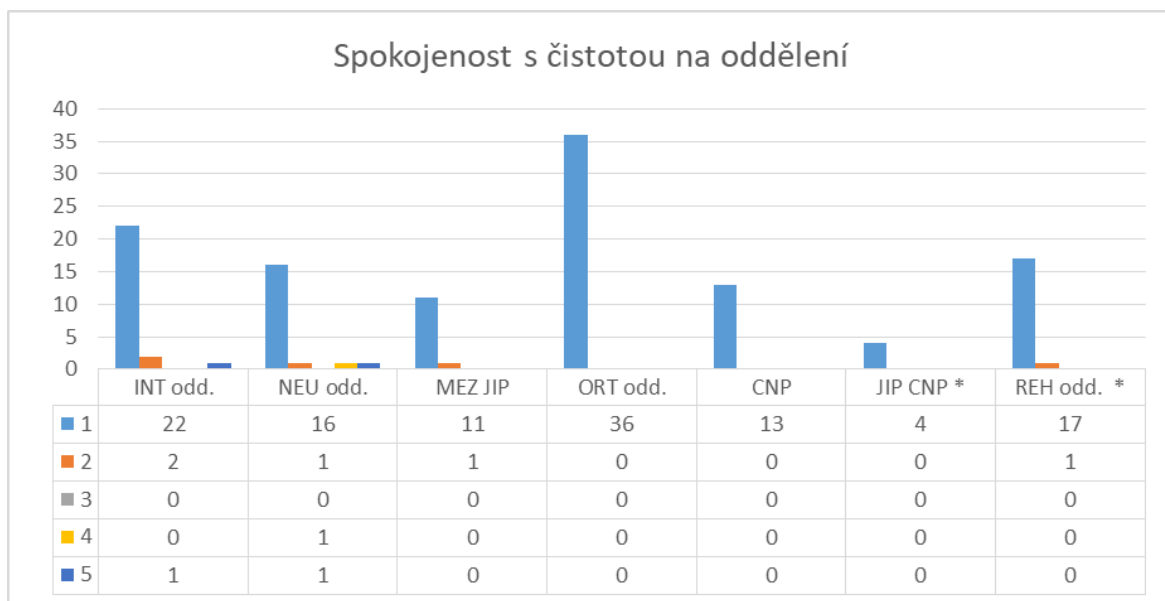
Jak jste byl/a spokojen/a s kvalitou poskytované stravy?



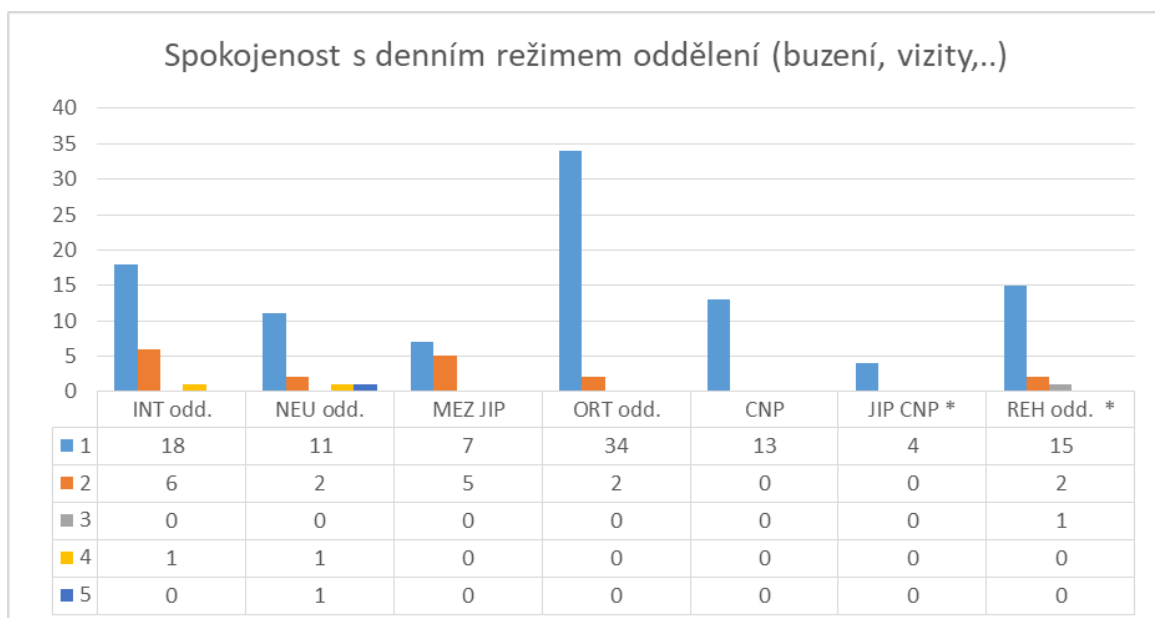
Pokud jste navštívil/a nemocniční kantýnu, jak jste byl/a spokojen/a?



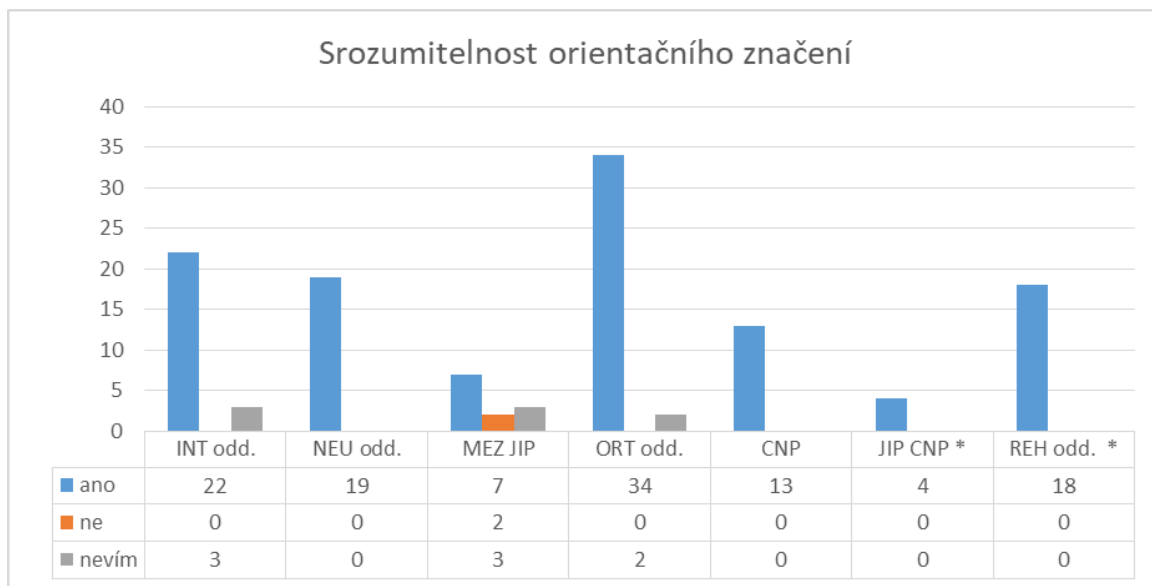
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou na oddělení?



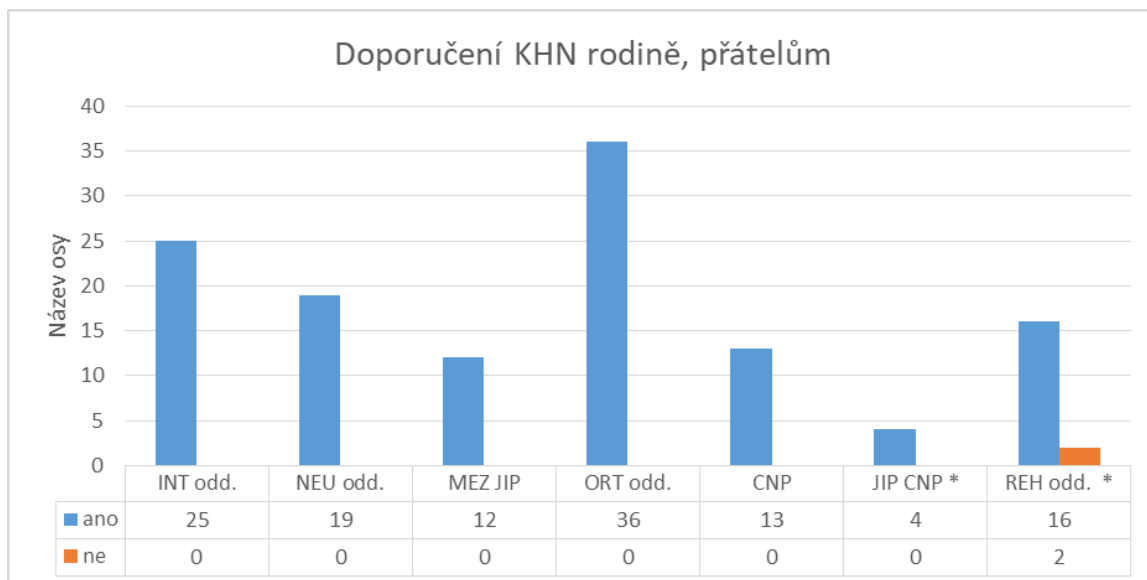
Jak jste byl/a spokojen/a s denním režimem na oddělení (buzení, vizity, zajištění nočního klidu)?



Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?



Doporučil/a byste naši nemocnici své rodině nebo přátelům?



Připomínky, postřehy, návrhy pacientů z jednotlivých oddělení:

Interní oddělení:

- velká spokojenost
- poděkování personálu za péči – vše perfektní
- poděkování celému personálu – není třeba nic zlepšovat
- zřídit bankomat
- zvýšit honorář všem zdravotníkům

Neurologické oddělení:

- péče výborná, personál ochotný, strava výborná
- spokojenost s pobytem v nemocnici, bez připomínek
- bez připomínek
- spokojenost, kladně hodnocen přístup lékařů a sester – jsou na správném místě a patří jim díky
- velká spokojenost – všichni byli laskaví, usměvaví, velké poděkování
- do budoucna všechno nejlepší
- v koupelně chybí polička na hygienické potřeby
- doplnit poličku do koupelny na hygienické potřeby
- nemělo by se platit za televizi

MEZ JIP

- velká spokojenost s celým personálem

Ortopedické oddělení

- děkuji za výbornou péči
- byl jsem spokojen na výbornou
- v podstatě velmi spokojen
- vše v nejlepším pořádku, děkuji
- celkový dojem velmi dobrý, personál příjemný, vstřícný, milý
- vše bylo OK, pokračovat dál
- velké poděkování za vše, maximální spokojenost
- celému personálu přeji hodně zdraví, štěstí v profesionálním i osobním životě
- vše je dopnuté na poslední knoflík, jen tak dál
- poděkování MUDr. Kozákovi a všem sestrám, děláte svou práci skvěle
- šuškat do ouška dobré ráno
- špatný internet, wifi
- málo místa u skříněk na pokoji, jinak spokojenost s personálem (kuchaři, uklízečky, rehab. pracovníci, MUDr. Kozák)
- nepříjemné je jít z příjímací kanceláře do ambulance v županu mezi civilní pacienty
- připomínka k ošetření operační rány – proč všichni po přeložení z JIP nedostanou na ránu „koupací mřížku“ - krytí s kterým se můžete koupat

CNP

- chválím přístup zdravotnického personálu za vstřícnost, laskavost
- velká spokojenost – nadstandard, výborní lékaři, senzační sestřičky
- velké poděkování kolektivu lékařů, sestřiček a pomocnému personálu za jejich péči – jste skvělí

Rehabilitační oddělení

- velké poděkování všem, za vynikající přístup a starost o pacienty v dnešní hektické době
- děkuji lékařům a sestřám za výbornou péči
- vše bylo v naprostém pořádku, byla jsem velmi spokojena, všichni jsou milí, vstřícní, usměvaví
- chválu si zaslouží personál, který se příkladně stará o pacienty
- spokojenost se vším
- velká spokojenost a hluboké díky veškerému personálu na oddělení, všichni pracovali s maximálním nasazením
- nevhodné chování p. sanitářky, ostatním nemám co vytknout
- byla jsem spokojena s paní fyzioterapeutkou a nebyla jsem spokojena s p. fyzioterapeutem
- některým zdrav. sestřám, by neuškodil úsměv a vlídné slovo, jedna p. sanitářka by měla změnit chování k pacientům,
- v koupelně by mohlo být více věšáků, na pokojích jsou proležené matrace
- v koupelnách přidat háčky na ručníky, dle počtu pacientů
- vybavit koupelny háčky a poličkami dle počtu lůžek
- špatný příjem internetu a časté přerušování televizního signálu, v kantýně málo ovoce
- časté přerušování televizního signálu
- spokojenost s teplou stravou, ale příliš mnoho bílého pečiva a sladkých jídel, k obědu více salátů, zeleniny
- více bílé kávy a ovoce - místo rohlíku; v koupelně nefungoval větrák, chybí madlo a více háčku