

Výsledek ankety „Šikana na pracovišti“ - červenec 2012, KHN a.s.

Kategorie pracovníků:	počet resp.	počet kmen. pracovníků
lékař	39	
sestra, FT, ergoT., laboranti...	129	
NZP	26	
provozní prac.	25	
CELKEM	219 to je 49%	446

2. Setkali jste se se šikanou, násilím:	ano	34 15,5%	lékař, jiný VŠ - 4x, sestra, laborant, RDG as., fyziot. - 23x, nižší zdrav. prac. - 4x, provozní pracovník - 3x
	ne	185	
3., 4. Oběti šikany jste byli Vy:	ano	29	
	spolupracovník	22	
	pacient	2	
	neuveďeno	166	
5. Jakého druhu byla šikana:	psychického	32	
	fyzického	6	
	neuveďeno	181	
6. Šikana byla:	jednorázová	10	
	opakovaná	25	
	neuveďeno	184	
7. Šikana byla ze strany:	vedení KHN	8	
	nadřízeného	5	
	spolupracovníka	11	
	pacienta	10	
	příbuzných pac.	11	
	neuveďeno	174	
8., 9. Koho jste informoval/a:	vedení KHN	4	
	nadřízeného	16	
	spolupracovníka	12	
	nikoho	13	
	neuveďeno	174	
10. Pomohl Vám někdo z nich:	ano	12	
	ne	14	
	bez odpovědi	193	
11. Vyskytuje se šikana na pracovišti i nyní:	ano	9	
	ne	115	
	neodpovědělo	95	
12. Uvítal/a byste nástroj na hlášení šikany:	ano	57	
	ne	43	
	bez odpovědi	119	

Se šikanou se setkal:		
lékař	celkem 4x	sám byl obětí šikany - 4
šikana byla ze strany - vedení KHN	0	
- nadřízeného prac.	1	
- spolupracovníka	0	
- pacienta	2	
- příbuzných pac.	1	
sestra, laborant, RDG as., FT, ergoterap.	celkem 23x	sám byl obětí šikany - 18
šikana byla ze strany - vedení KHN	6	
- nadřízeného prac.	2	
- spolupracovníka	9	
- pacienta	8	
- příbuzných pac.	6	
nižší zdrav. pracovník	celkem 4x	sám byl obětí šikany - 4
šikana byla ze strany - vedení KHN	0	
- nadřízeného prac.	0	
- spolupracovníka	1	
- pacienta	1	
- příbuzných pac.	2	
provozní pracovník	celkem 3	sám byl obětí šikany - 3
šikana byla ze strany - vedení KHN	1	
- nadřízeného prac.	0	
- spolupracovníka	1	
- pacienta	1	
- příbuzných pac.	0	

Závěrem upřesnění definice.

Šikana se definuje jako cílevědomé a dlouhodobé zejména psychické ubližování, které provádějí konkrétní osoby na pracovišti. Jde o jednání v rozporu s pracovněprávními předpisy a dobrými mravy. V praxi jde o jednání dlouhodobé a soustavné. Šikanující používají různých intrik, které navenek vypadají banálně a neškodně.

Obrana proti šikaně je v praxi velmi obtížná. Vyžaduje velkou míru osobní statečnosti a také vytrvalosti.

Jste-li obětí šikany, schovávejte si důkazy, například písemnou dokumentaci, emailovou poštu. Zajistěte si osobní svědectví v momentech, kdy jste diskriminováni. Tyto důkazy mohou být rozhodující při jednání se zaměstnavatelem, s odbory ...

Dle zpracovaného výsledku se šikana objevuje často ze strany pacientů a jejich příbuzných. Plnit náročné situace zdravotnického povolání není vždy lehké. Vaše odborná práce je zároveň spojena s komunikací s nemocnými lidmi a právě proně tady jsme.

Nezvládnutí nadměrné psychické zátěže a stresu může často vyústit v syndrom vyhoření, a proto v případě potřeby se nebojte informovat svého nadřízeného, vedení a to přímo či anonymně do sběrných schránek.

V roce 2013 bude zařazen seminář k tomuto tématu.

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku.

Vedení nemocnice

16. 8. 2012