

## PŘÍKAZ ŘEDITELE

### Postup při ošetření nebo hospitalizaci klienta s neznámou totožností a zadávání nových pacientů do NISu

<b>Zpracoval:</b>  13. ledna 2021    Ing. Sára Vajglová výkonová účtárna	<b>Přezkoumal:</b>  13. ledna 2021    Ing. Jarmila Nováková ekonomický náměstek	<b>Schválil:</b>  14. ledna 2021    MUDr. Tomáš Canibal ředitel KHN a.s.
---	--	---

<b>Identifikace výtisku:</b>	Výtisk jediný – originál (výtisk z elektronické podoby má pouze informativní charakter)		
<b>Identifikace</b>	<b>Nahrazuje:</b> Příkaz ředitele č. 1/2013		<b>Účinnost:</b>
	<b>Poslední revize:</b> č. 2      9/2020	<b>Důvod revize:</b> plánovaná, příkaz přepracován	<b>1. 1. 2021</b>
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	<b>Přezkoumal:</b>
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	<b>Přezkoumal:</b>
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	<b>Přezkoumal:</b>
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	<b>Přezkoumal:</b>
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	<b>Přezkoumal:</b>
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	<b>Přezkoumal:</b>

## Rozdělovník

Název útvaru/funkce	Distribuce dokumentu
Ekonomický náměstek	ANO
Náměstek pro ošetrovatelskou péči	ANO
Provozně-technický náměstek	NE
Vedoucí CPM	NE
Manažer kvality, ústavní hygienik	ANO
Členové rady kvality	NE
Asistenti ředitele	NE
Sekretariát ředitele	ANO
Technik BOZP	NE
Vedoucí a pracovníci informačních technologií	ANO
Vedoucí a pracovníci PaM	NE
Vedoucí a pracovníci finanční účtárny	NE
Pracovníci výkonové účtárny	ANO
Vedoucí a pracovníci úklidu	NE
Vedoucí a pracovníci stravovacího provozu	NE
Vedoucí a pracovníci údržby	NE
Vedoucí a pracovníci recepce	NE
Primáři	ANO
Lékaři	ANO
Staniční sestry	ANO
Všeobecné sestry, praktické sestry	ANO
Ošetrovatelé, sanitáři	NE
Radiologičtí asistenti	ANO
Laboranti	ANO
Fyzioterapeuti, ergoterapeuti	ANO
Nutriční terapeuti	NE
Klinický logoped	ANO
Vedoucí lékárníci a farmaceuti, farmaceutičtí asistenti	NE
Jiní odborní pracovníci	ANO
Zdravotně-sociální pracovník	ANO
Správce zdravotnických prostředků	NE
Dokumentační pracovníci	NE
Pracovnice spisovny, knihovny	NE
Pracovníci provozu	NE

## **1. POSTUP PŘI OŠETŘENÍ NEBO HOSPITALIZACI PACIENTA S NEZNÁMOU TOTOŽNOSTÍ**

V případě ošetření nebo přijetí klienta s neznámou totožností k hospitalizaci je nutno včas, nejpozději před ukončením ošetření nebo hospitalizace, zjistit jeho totožnost příslušnými doklady.

Nejsou-li doklady k dispozici, kontaktuje ošetřující nebo službukonající lékař pacienta Policií ČR s žádostí o zjištění jeho totožnosti. Předpokládá-li, že se jedná o cizince, upozorní Policii ČR na tutu skutečnost, aby případ mohla převzít cizinecká policie.

Kontaktní údaje na Policii ČR Karviná-Nové Město (nonstop služba):  
tel.: 974 734 651 (*na požádání spojí recepcie nemocnice – kl. 111*)

Vždy je nutné kontaktovat výkonovou účtárnu, že se v nemocnici vyskytuje pacient, který nemá potřebné doklady k prokázání totožnosti (*kl. 442, 445*).

## **2. POSTUP PŘI OŠETŘENÍ NEBO HOSPITALIZACI PACIENTA (BEZ POJIŠTĚNÍ V ČR), ALE S EVROPSKÝM PRŮKAZEM ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ.**

Pacient musí splňovat následující:

- Potřebuje lékařskou nezbytnou a neodkladnou péči.
- Má platný Evropský průkaz zdravotního pojištění.

Pokud se v nemocnici vyskytne takový pacient je nutné postupovat následovně:

- Kontaktovat výkonovou účtárnu (*kl. 442, 445*).
- Pořídit kopii Evropského průkazu zdravotního pojištění a Občanského průkazu, tyto kopie dodat výkonové účtárně.

## **3. ZADÁNÍ NOVÉHO PACIENTA DO NISu (ČÍSELNÍKU PACIENTŮ)**

Pacienti české příslušnosti:

- Pozorně zadat jméno, příjmení, pojišťovnu, adresu pacienta a kontakt na pacienta.
- Číslo pojištěnce a rodné číslo je v tomto případě shodné (**důležité je pozorně opsat z evropského průkazu zdravotního pojištění!**)

Pacienti cizí státní příslušnosti (nepojištěni v ČR tzv. samoplátci)

***Cizince, kteří nemají české rodné číslo (číslo pojištěnce), vyhledávat v NISu podle příjmení!***

- Údaje o klientovi je nutné do NISu vždy zadávat přesně podle předložených dokladů (OP nebo cestovního pasu) včetně bydliště, přehlásek ve jméně, apod.
- Číslo pojištěnce a rodné číslo má následnou podobu:

Číslo pojištěnce:

Od 1. 1. 1954

Muž: rrrmmdd/9999

Žena: rr(mm+50)dd/9999

Rodné číslo má nově následnou podobu:

*dokument je duševním vlastnictvím KHN a.s. a slouží potřebám zaměstnanců KHN a.s.*

*Příkaz ředitele – Postup při ošetření nebo hospitalizaci klienta s neznámou totožností a zadávání nových pacientů do NISu*

**Od 1. 1. 1954**

Muž: rrrmm00/9999

Žena: rr(mm+50)00/9999

**NA MÍSTO DNE MUSÍ BÝT NOVĚ ZADÁNY NULY, JINAK NEPŮJDE ZADAT!**

**Číslo pojištění:**

**Do 31. 12. 1953**

Muž: rrrmdd/999

Žena: rr(mm+50)dd/999

**Rodné číslo má nově následnou podobu:**

**Do 31. 12. 1953**

Muž: rrrmm00/999

Žena: rr(mm+50)00/999

**NA MÍSTO DNE MUSÍ BÝT NOVĚ ZADÁNY NULY, JINAK NEPŮJDE ZADAT!**

- V případě, že dané číslo již existuje, snížíme koncovou devítku na osmičku (např. rrrmdd/9998 nebo rrrmdd/998)
- **NOVĚ JE NUTNÉ ZADAT SKUTEČNOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST, ABY TENTO FORMÁT ŠEL ZADAT!!! Viz obrázek**

Editace v číselníku pacientů

Program Služby Složky Tabulky Nápověda

Klíč pacienta

Pacient Adresy Poznámka Služby

Č. pojištění  
Rodné číslo  
Dat. narození  
Datum úmrtí

Příjmení  
Jméno  
Tituly: před za  
Rozený(á)

Imobilní  
Neslyšící  
Nevidomý

Pojišťovna  
Jiný plátec

Pohlaví  
Krevní skupina Rh faktor  
Čís. dokl. (právní)

Státní příslušnost 616 Polsko

Osobní doklady  
Osobní doklad  
Číslo dokladu

Ověření osobních údajů ke dni:  
Neověřováno  
Ověřeno  
Nebylo možné ověřit

Rodinný stav  
Kód zaměstnání  
Zaměstnání  
Voják v činné službě - žák vojenské školy

Státní příslušnost zadáte pomocí klávesy F7 a to následně: Kliknout do políčka státní příslušnost ➡  
stisknout F7 ➡ vyhledat podle názvu státu ➡ dvakrát kliknout na vybraný stát

*Příkaz ředitele – Postup při ošetření nebo hospitalizaci klienta s neznámou totožností  
a zadávání nových pacientů do NISu*

**Pacienti cizí státní příslušnosti (jimž bylo přiděleno číslo pojištěnce ČR)**

Pokud přijde pacient, který je u nás v NISu zadán s číslem pojištěnce rrmdd/9999 a nyní již má přiděleno číslo pojištěnce od zdravotní pojišťovny v ČR, **NUTNO VOLAT PRO ZMĚNU V ČÍSELNÍKU VÝKONOVOU ÚČTÁRNU!**

V případě jakýchkoliv nejasností **neprodleně** kontaktujte výkonovou účtárnu na **kl. 442, 445**, nebo mobilní číslo:

Ing. Vajglová Sára           +420 736 260 206

Seroišková Naděžda       +420 739 342 059