

Vyhodnocení dotazníku: spokojenost hospitalizovaných pacientů

Průběh ankety: říjen 2015

Anketu vyplnilo celkem: 79 pacientů z 407 hospital. pacientů to je **19,4%**

- z oddělení:	interního	19 pacientů: 11 mužů 8 žen	22%
	neurologického	15 pacientů: 7 mužů 8 žen	16,9%
	rehabilitačního	7 pacientů: 1 muž 6 žen	38,9%
	ortopedického	27 pacientů: 14 mužů 12 žen 1x nezodp.	22,3%
	chir. páteře	11 pacientů: 3 muži 8 žen	22,4%
	MEZ JIP	0 pacientů	
	JIP ort./chir. pá.	0 pacientů	

Věk pacientů

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
do 30 let	0	0	0	3	0	3
31 – 50 let	2	4	0	8	3	17
51 – 70 let	10	8	2	12	7	39
71 a více	7	3	5	4	1	20

Délka hospitalizace

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
1 – 3 dny	4	3	0	14	0	21
4 - 6 dnů	6	6	0	3	6	21
7 a více	8	6	7	8	5	34
nezodp.	1	-	-	2	-	3

Podané informace od pracovníků z recepce – byly dostačující

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	9	9	4	21	5	48
ne	0	0	1	0	0	1
nepotřebovali	9	6	3	6	5	29
nezodp.	1	-	-	-	-	1

Jak dlouho čekali pacienti při příjmu na uložení do lůžka

	INT	NEU	REH	ORT	Chir.pá	Celkem
nečekali	12	12	7	22	6	59
15 min	3	2	0	3	1	9
30 min	2	1	0	2	2	7
déle než 30 min	1	0	0	0	2	3
nezodp.	1	-	-	-	-	1

Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	19	15	7	26	11	78
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	-	-	-	1	-	1

Pacienti věděli, kdo je jejich ošetřující lékař

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	17	15	6	24	10	72
ne	2	0	1	2	1	6
nezodp.	-	-	-	1	-	1

Hovořil s pacientem lékař denně

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	15	14	5	24	9	67
ne	2	0	2	3	1	8
nezodp.	2	1	-	-	1	4

Rozuměli pacienti všem informacím, které jim podával lékař

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	16	14	6	24	11	71
ne	0	0	0	0	0	0
částečně	2	1	1	2	0	6
nezodp.	1	-	-	1	-	2

Spokojenost s ošetřovatelskou péčí

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	18	15	7	27	11	78
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	1	-	-	-	-	1

Důvěra k zdravotním sestráám

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	19	15	7	27	11	79
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	-	-	-	-	-	-

Informace od sester - byly vždy srozumitelné

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	17	15	7	26	11	76
ne	0	0	0	0	0	0
částečně	1	0	0	0	0	1
nezodp.	1	-	-	1	-	2

Včasná reakce ošetřujícího personálu – včasné přivolání

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	17	15	7	27	10	76
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	2	-	-	-	1	3

Respektováno soukromí a intimita pacientů

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	19	15	7	27	10	78
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	-	-	-	-	1	1

Byli pacienti seznámeni se svými právy

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	19	14	7	27	11	78
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	-	1	-	-	-	1

Včasná reakce personálu na bolest pacienta

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	15	13	7	24	10	69
ne	0	0	0	0	0	0
neměl bolest	3	2	0	3	0	8
nezodp.	1	-	-	-	1	2

Spokojenost s kvalitou podávané stravy

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	18	15	7	26	9	75
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	1	-	-	1	1	3
					Částečně 1x	1

Připomínky ke stravě: 1x plané, 1x velmi dobré, 1x malá kreativita studených večeří, 1x – jídlo výborné, ale pro diabetiky suchý chleba nebo rohlík je málo, 1x stravování velmi chutné

Porce jídla

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
dostačující	15	12	5	21	10	63
malá	0	0	0	0	0	0
velká	4	3	2	6	1	16

Spokojenost s nemocniční kantýnou

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	11	10	7	16	9	53
ne	0	0	0	0	0	0
nenavštívil	6	4	0	11	2	23
nezodp.	2	1	-	-	-	3

Připomínky: 1x rozšířit sortiment, 1x větší nabídka zdravých potravin

Čistota na oddělení

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	19	15	7	27	11	79
ne	0	0	0	0	0	0

Vyhovovala doba ranního buzení

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	18	14	7	26	10	75
ne	1	1	0	1	0	3
nezodp.	-	-	-	-	1	1

Představa ranního buzení: 1x po 7 hod., 1x 7:30 hod, 1x 8 hod

Spokojenost s nemocničním lůžkem

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	19	14	7	26	11	77
ne	0	0	0	1	0	1
nezodp.	-	1	-	-	-	1

Připomínky: 1x ort. odd. – proležená matrace

Vyhovovala doba návštěv

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	19	15	6	26	10	76
ne	0	0	1	0	0	1
nezodp.	-	-	-	1	1	2

Příbuzní měli dostatek příležitostí hovořit s lékaři

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	18	13	7	23	9	70
ne	0	1	0	1	0	2
nezodp.	1	1	-	3	2	7

Připomínky: 1x ort. odd. – nebyli na oddělení

Zdravotnický personál podal pacientům informace, jak mají o sebe pečovat, užívat léky apod. v domácím prostředí

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	17	15	7	26	10	75
ne	0	0	0	0	0	0
nezodp.	2	-	-	1	1	4

Srozumitelnost orientačního značení v nemocnici

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	18	14	7	25	11	75
ne	0	1	0	1	0	2
nezodp.	1	-	-	1	-	2

Doporučili by KHN a.s. své rodině nebo přátelům

	INT	NEU	REH	ORT	Chir. pá.	Celkem
ano	18	15	7	27	11	78
ne	0	0	0	0	0	0
	1	-	-	-	-	1

Připomínky, postřehy, zlepšení.

Interní oddělení:

- velmi spokojen
- spokojen
- bez připomínek
- vše v pořádku
- vždy je co zlepšovat, ale kvalita služeb je určitě na nejvyšší úrovni v ČR
- zřídit chir. oddělení, aby pacienti nemuseli být odesíláni do jiných nemocnic

Neurologické oddělení:

- poděkování celému personálu
- tato nemocnice je výborná
- poděkování - velice mě pomohli a manželovi zachránili život

Rehabilitační oddělení:

- lepší to být nemůže

Ortopedické oddělení:

- bez připomínek, maximální spokojenost
- poděkování celému personálu, za citlivý přístup
- poskytovaná péče je více než nadstandartní
- skvělé – moderní, usměvavý personál
- skutečně velká spokojenost
- je to super
- přibory by mohly být u jídla, aby se nemusely umývat
- pořídit jednorázové návleky na „miláčky“

Oddělení chirurgie páteře:

- všem velké díky – profesionální přístup
- velmi dobrá péče lékařů i sester
- do sprchových koutů pořídit protiskluzovou podložku

Zpracovala: Vajglová, dne 5. 11. 2015