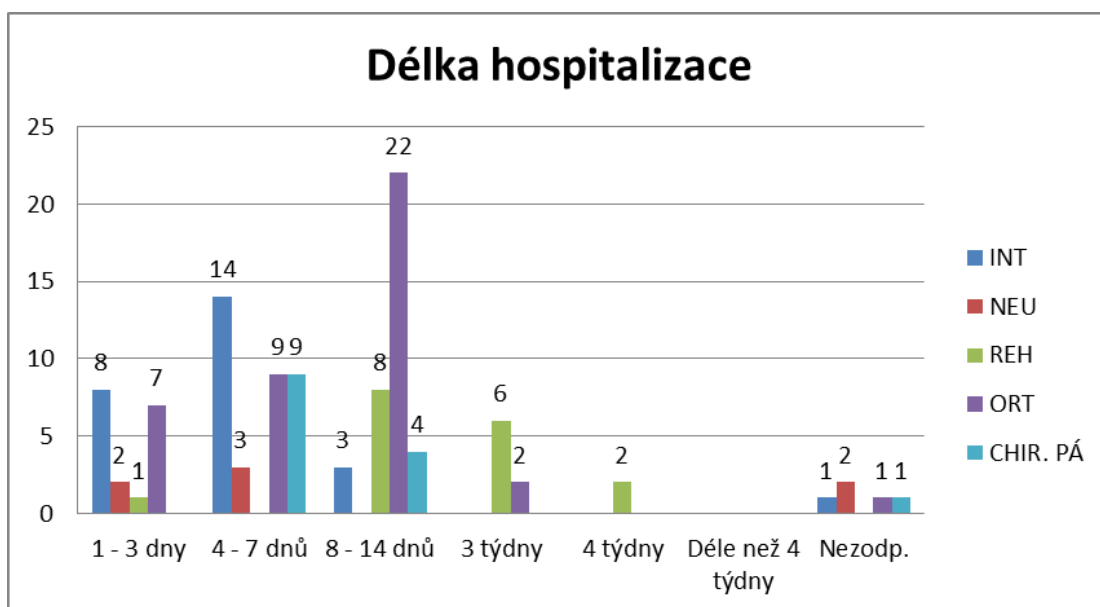


## Vyhodnocení dotazníků: spokojenost hospitalizovaných pacientů s nemocniční stravou

Průběh ankety: únor 2018

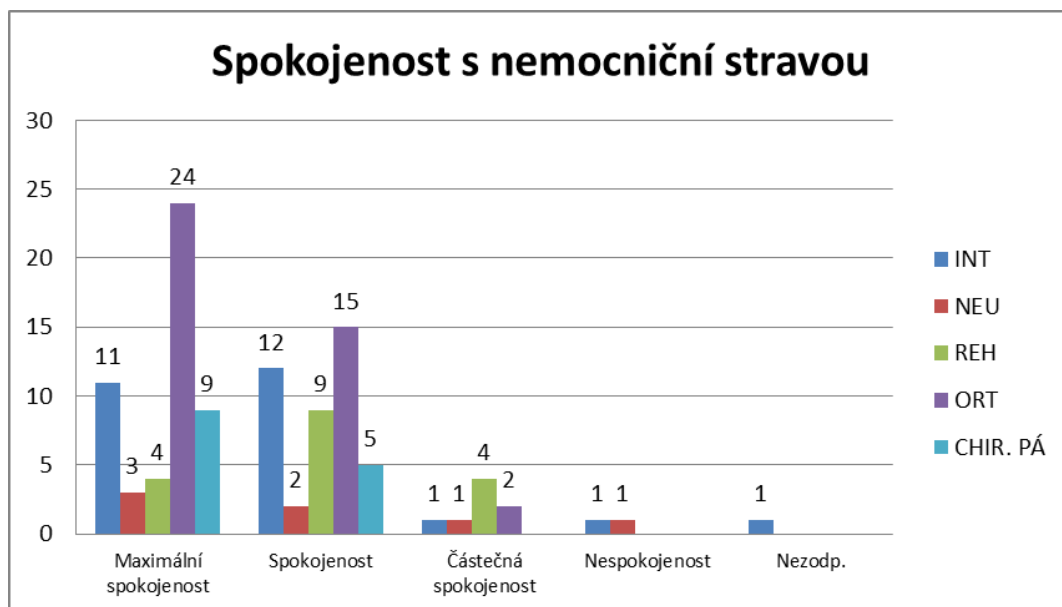
<b>Anketu vyplnilo celkem:</b>	<b>105 pacientů</b> z 417 hospital. pacientů	to je <b>25,2%</b>
- z oddělení: interního	26 pacientů	<b>22,2 %</b>
neurologického	7 pacientů	<b>5,4 %</b>
rehabilitačního	17 pacientů	<b>100 %</b>
ortopedického	41 pacientů	<b>36,9 %</b>
chir. páteře	14 pacientů	<b>31,1%</b>

### Délka hospitalizace



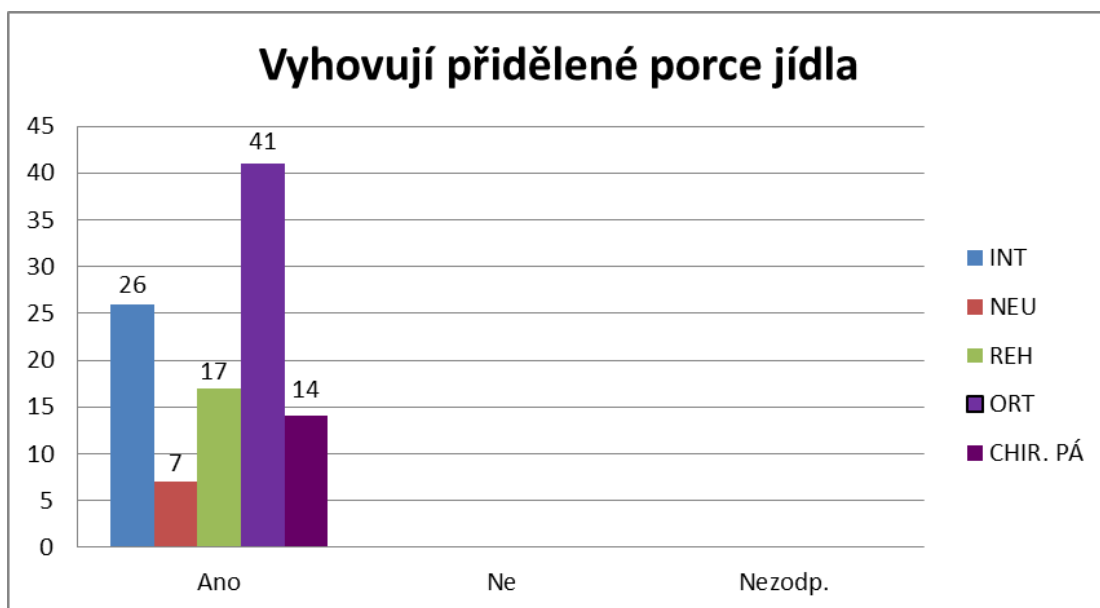
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
1 - 3 dny	8	2	1	7		<b>18</b>
4 - 7 dnů	14	3		9	9	<b>35</b>
8 - 14 dnů	3		8	22	4	<b>37</b>
3 týdny	-	-	6	2	-	<b>8</b>
4 týdny	-	-	2	-	-	<b>2</b>
Déle než 4 týdny	-	-	-	-	-	<b>0</b>
Nezodp.	1	2		1	1	<b>5</b>

## Spokojenost s nemocniční stravou



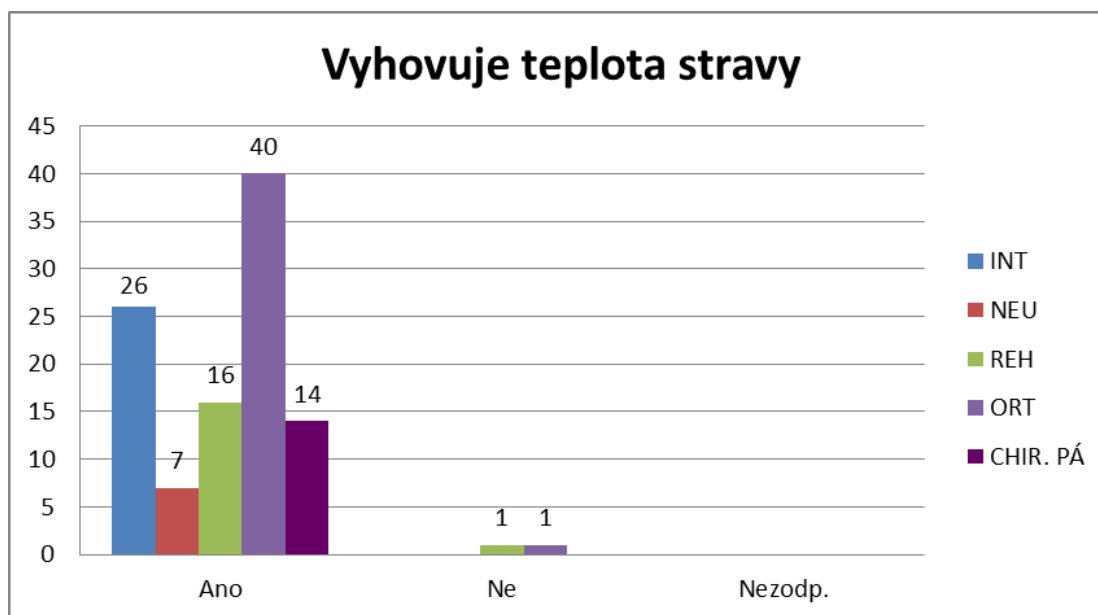
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Maximální spokojenost	11	3	4	24	9	<b>51</b>
Spokojenost	12	2	9	15	5	<b>43</b>
Částečná spokojenost	1	1	4	2	-	<b>8</b>
Nespokojenost	1	1	-	-	-	<b>2</b>
Nezodp.	1	-	-	-	-	<b>1</b>

## Vyhovují přidělené porce jídla



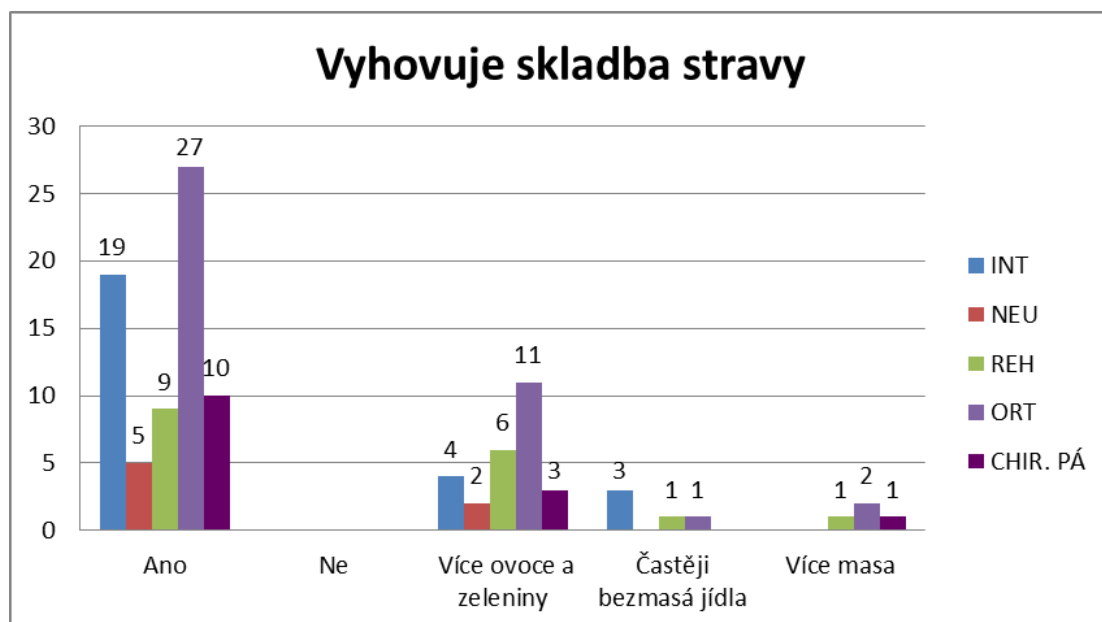
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	26	7	17	41	14	105
Ne	-	-	-	-	-	0
Nezodp.	-	-	-	-	-	0

## Vyhovuje teplota stravy



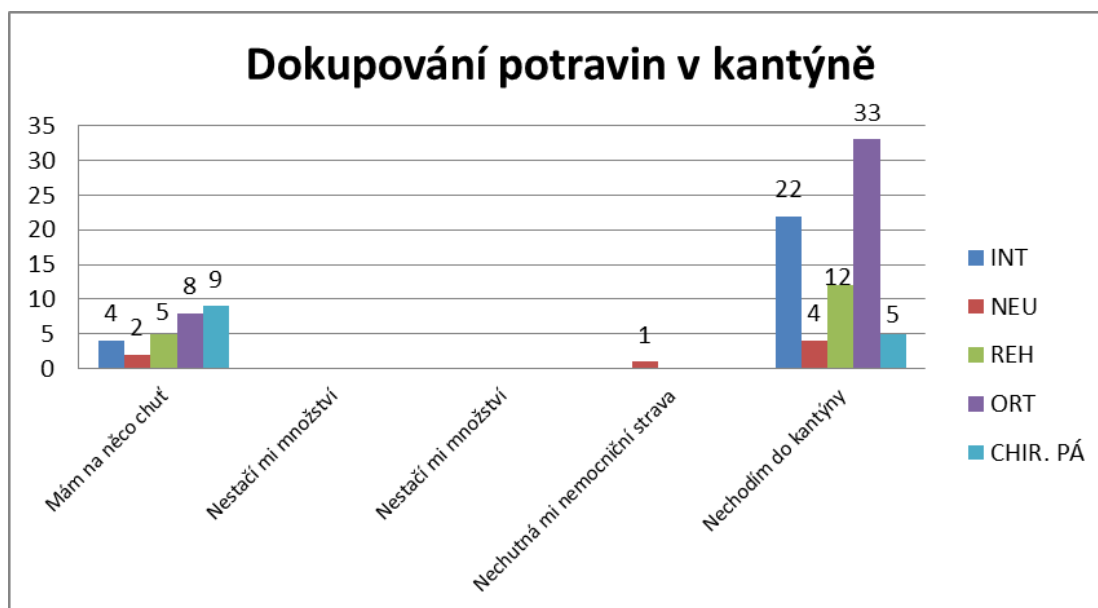
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	26	7	16	40	14	103
Ne	-	-	1	1	-	2
Nezodp.	-	-	-	-	-	0

## Vyhovuje skladba stravy



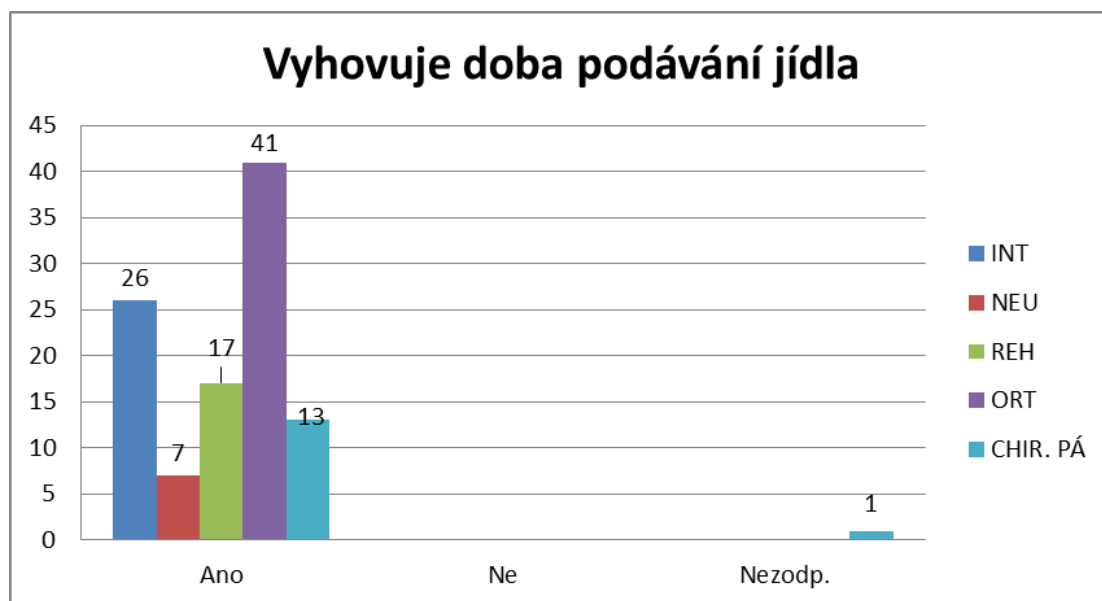
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKM
Ano	19	5	9	27	10	70
Ne	-	-	-	-	-	0
Více ovoce a zeleniny	4	2	6	11	3	26
Častěji bezmasá jídla	3	-	1	1	-	5
Více masa	-	-	1	2	1	4

## Důvod dokupování potravin v kantýně



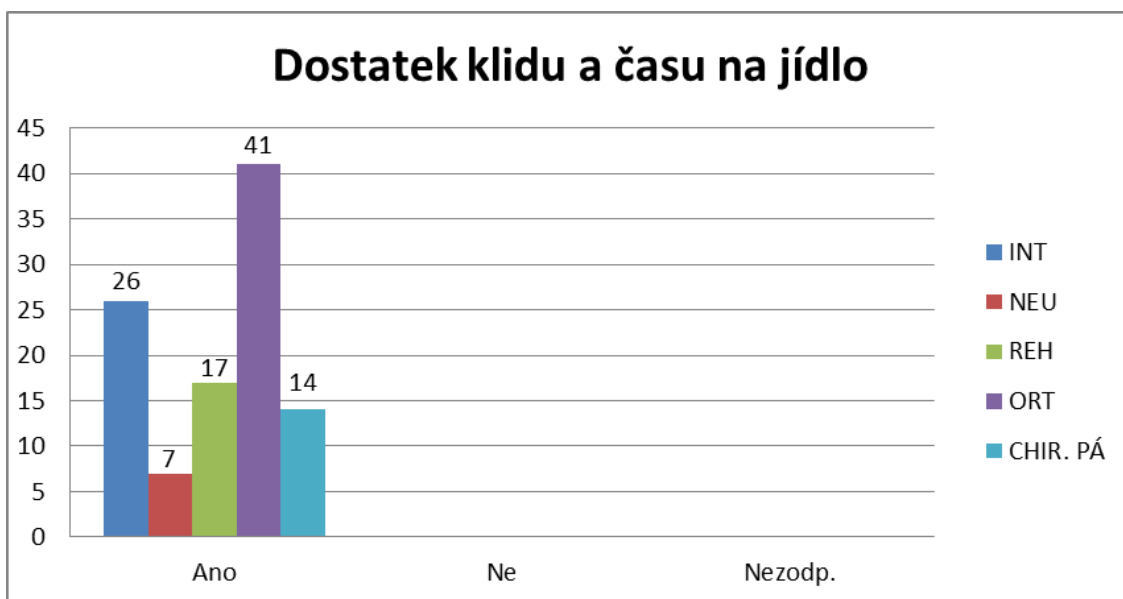
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Mám na něco chuť	4	2	5	8	9	28
Nestačí mi množství	-	-	-	-	-	0
Nestačí mi množství	-	-	-	-	-	0
Nechutná mi nemocniční strava	-	1	-	-	-	1
Nechodím do kantýny	22	4	12	33	5	76

## Vyhovuje doba podávání jídla



	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	26	7	17	41	13	<b>104</b>
Ne	-	-	-	-	-	<b>0</b>
Nezodp.	-	-	-	-	1	<b>1</b>

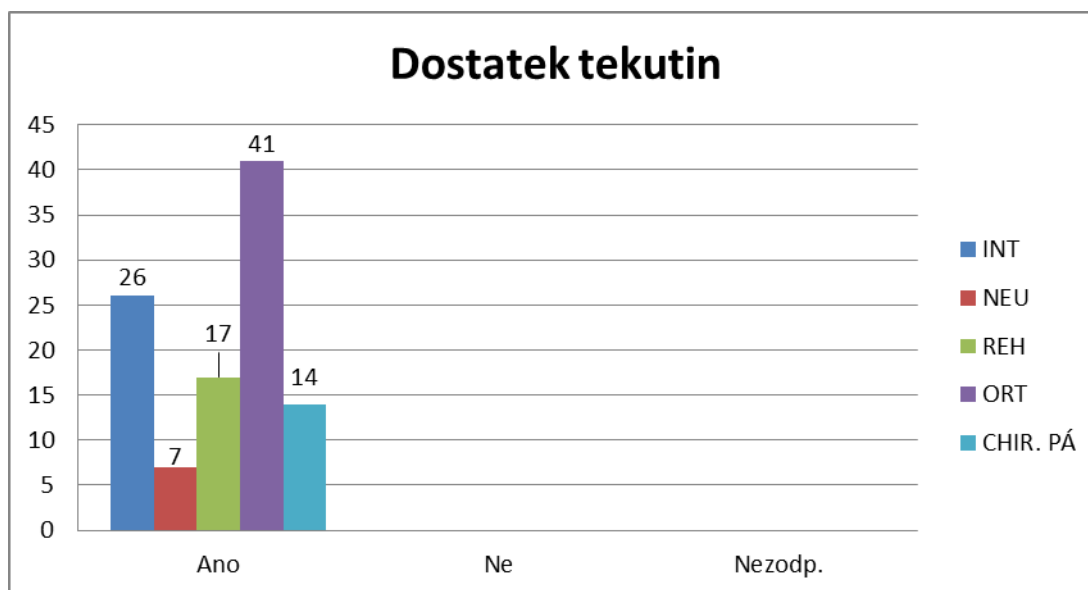
## Dostatek klidu a času na jídlo



	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	26	7	17	41	14	105
Ne	-	-	-	-	-	0
Nezodp.	-	-	-	-	-	0

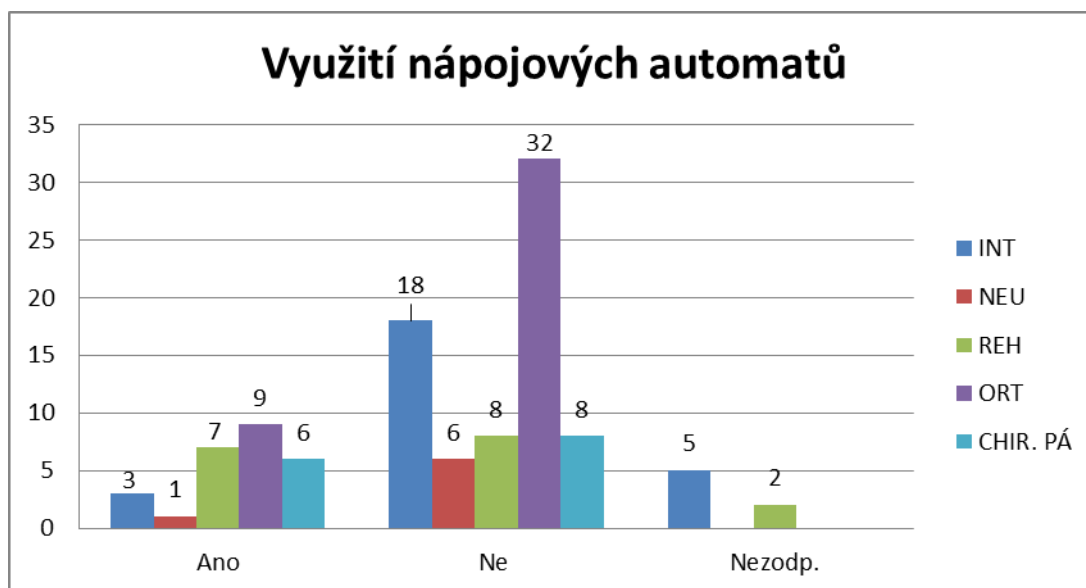


## Dostatek tekutin



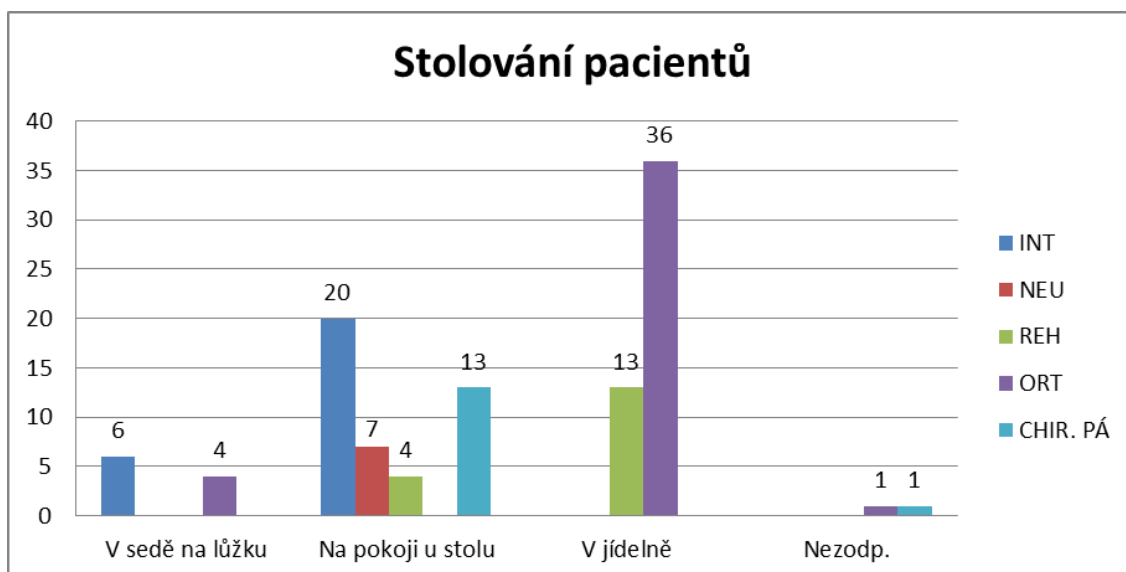
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	26	7	17	41	14	105
Ne	-	-	-	-	-	0
Nezodp.	-	-	-	-	-	0

## Využívají pacienti nápojové automaty



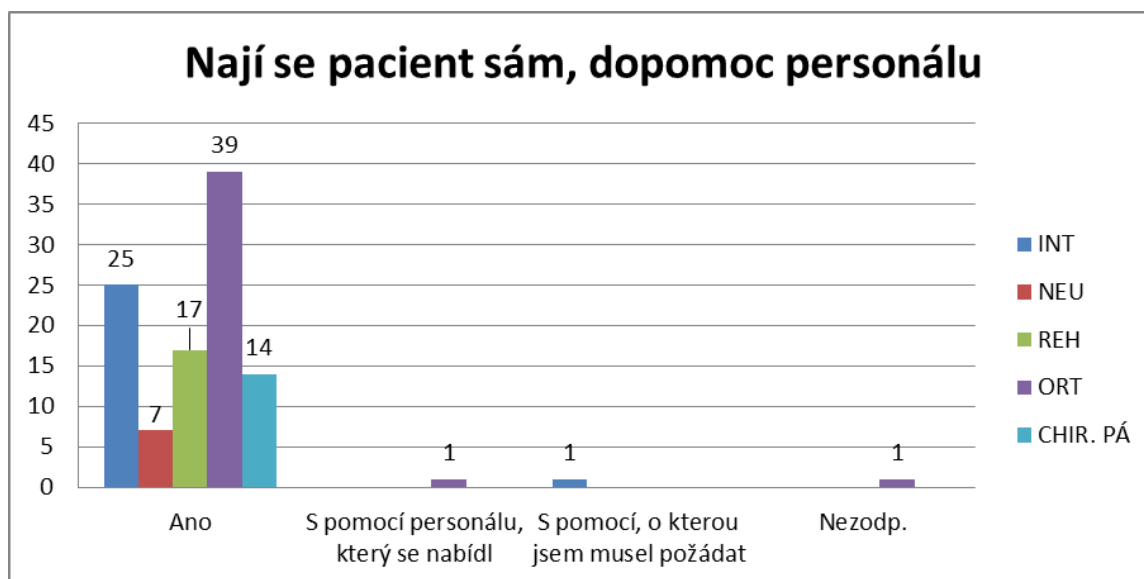
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	3	1	7	9	6	26
Ne	18	6	8	32	8	72
Nezodp.	5	-	2	-	-	7

## Kde pacienti stolují



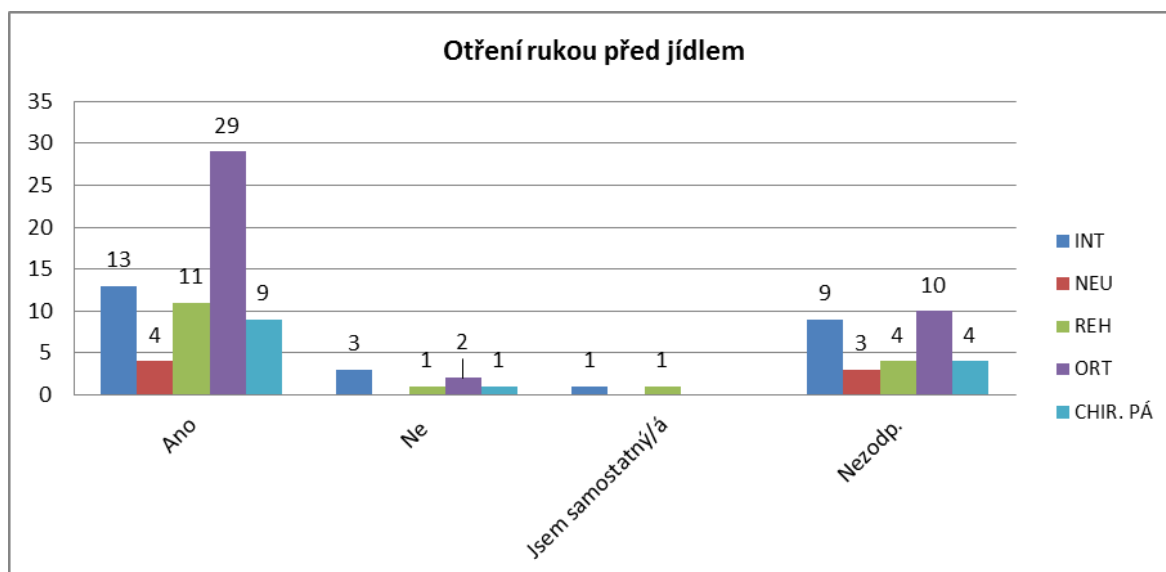
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
V sedě na lůžku	6	-	-	4	-	<b>10</b>
Na pokoji u stolu	20	7	4	-	13	<b>44</b>
V jídelně	-	-	13	36	-	<b>49</b>
Nezodp.	-	-	-	1	1	<b>2</b>

## Nají se pacient sám nebo za pomoci personálu



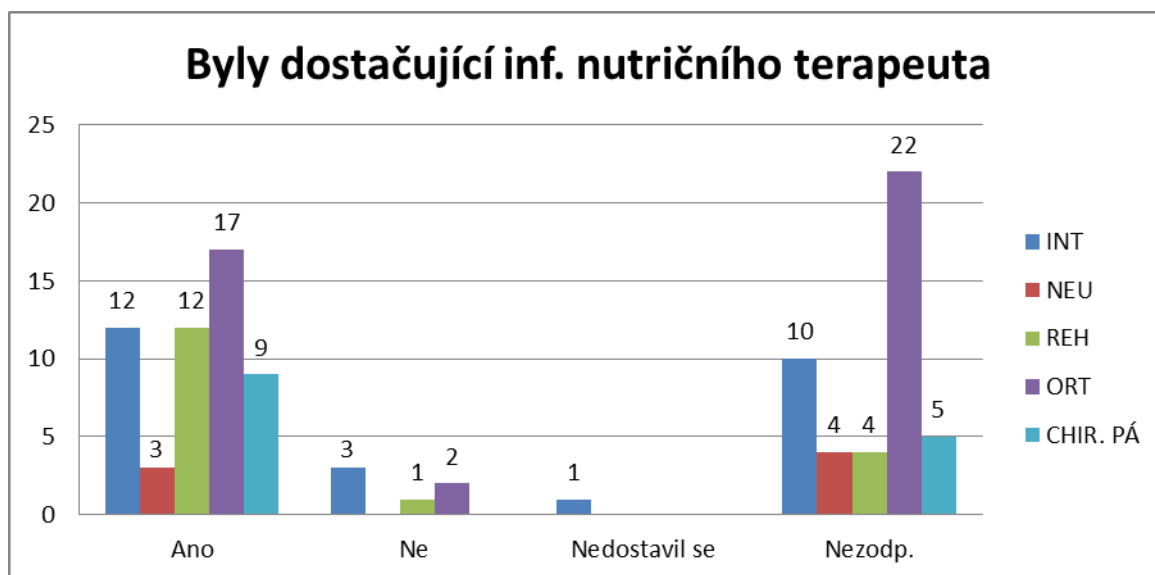
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	25	7	17	39	14	102
S pomocí personálu, který se nabídl	-	-	-	1	-	1
S pomocí, o kterou jsem musel požádat	1	-	-	-	-	1
Nezodp.	-	-	-	1	-	1

## Nabídl personál otření, umytí rukou před jídlem



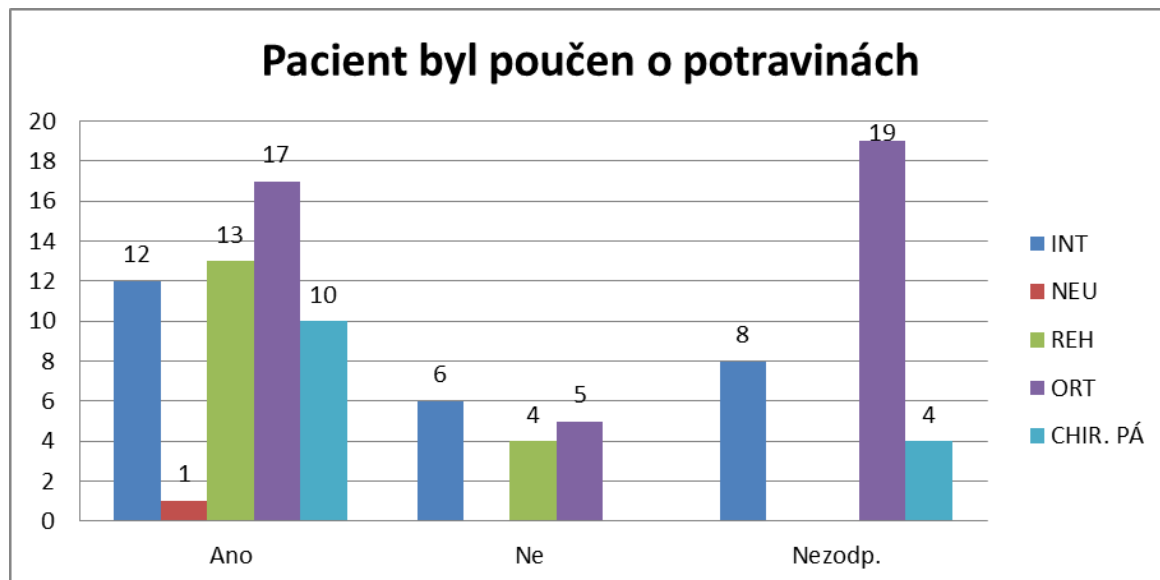
	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	13	4	11	29	9	66
Ne	3		1	2	1	7
Jsem samostatný/á	1	-	1	-	-	2
Nezodp.	9	3	4	10	4	30

## Byly dostačující podané informace od nutričního terapeuta



	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	<b>CELKEM</b>
Ano	12	3	12	17	9	<b>53</b>
Ne	3	-	1	2	-	<b>6</b>
Nedostavil se	1	-	-	-	-	<b>1</b>
Nezodp.	10	4	4	22	5	<b>45</b>

### Pacient byl poučen, které potraviny jsou pro něho vhodné/nevhodné



	INT	NEU	REH	ORT	CHIR. PÁ	CELKEM
Ano	12	4	13	17	10	56
Ne	6	-	4	5	-	15
Nezodp.	8	3	-	19	4	34

## **Připomínky/postřehy pacientů**

### **Interní oddělení:**

- Pouze chvála,
- Velké porce, možnost si vybrat i menší
- Při pozdějším návratu na pokoj, byla celá porce večeře odnesena pryč
- Jsem spokojená, strava bez připomínek

### **Rehabilitační oddělení:**

- Schází příloha k masitým jídlům, příliš horká polévka
- Skladba studených večeří – příliš mnoho salátů
- Velká spokojenost
- Poděkování personálu kuchyně
- Příliš sladké nápoje, zejména káva k snídani

### **Neurologické oddělení**

- Nemám připomínky, byl jsem spokojen

### **Oddělení chirurgie páteře**

- Nejím dušené ryby
- Nemám žádné připomínky, jen chvála

### **Ortopedické oddělení**

- Zpestřit stravu, přidat celozrnné pečivo
- Spokojenost se stravou i péčí
- Spokojenost, přidat zeleninu na úkor příloh
- Nemusím teplé večeře
- Na 1
- Jsem maximálně spokojena, děkuji
- Nemám připomínky, velice ochotný personál
- Kvalita jídla dobrá, jen málo omáčky k rýži, uvítal bych také okurky nebo kompot