

## Vyhodnocení dotazníku: spokojenost hospitalizovaných pacientů

**Průběh ankety:** duben 2017

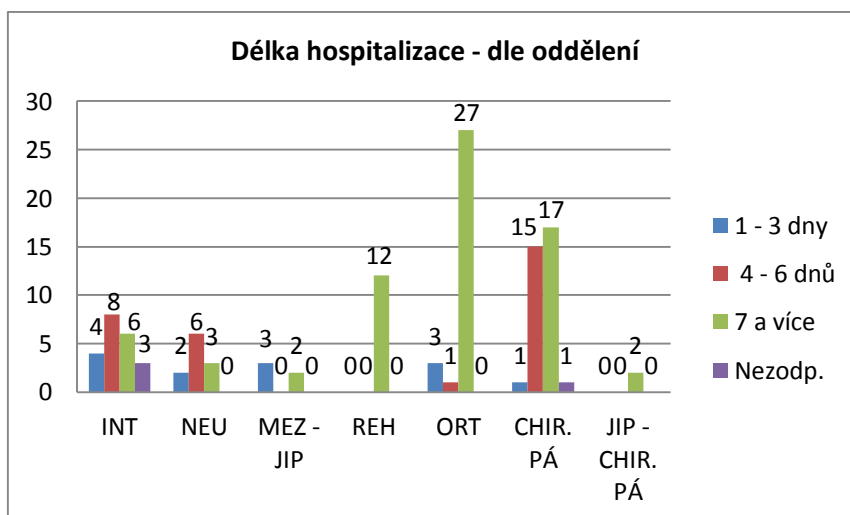
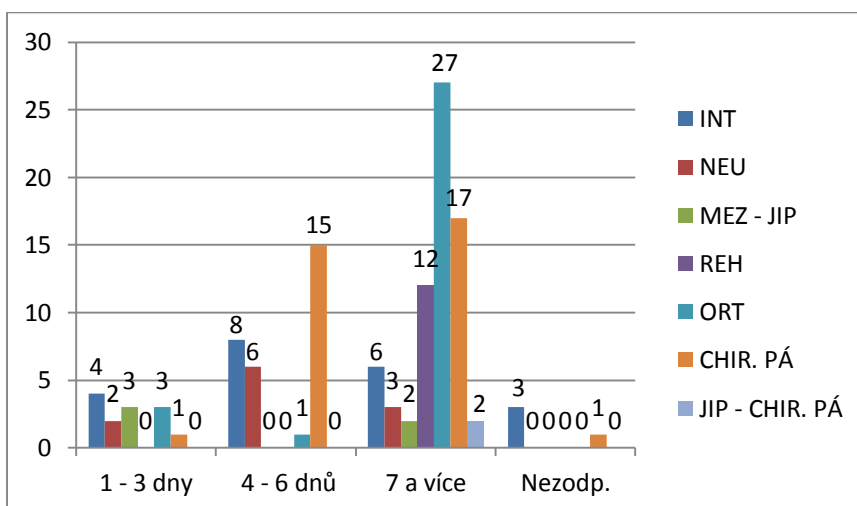
**Anketu vyplnilo celkem:** **116 pacientů** z 418 hospital. pacientů

to je **27,8%**

- z oddělení: interního	21 pacientů:	20,5 %
neurologického	11 pacientů:	8,2 %
rehabilitačního	12 pacientů:	70,5 %
ortopedického	31 pacientů:	25,8 %
chir. páteře	34 pacientů:	77,3 %
MEZ - JIP	5 pacientů	
JIP ort./chir. pá.	2 pacienti	

### Délka hospitalizace

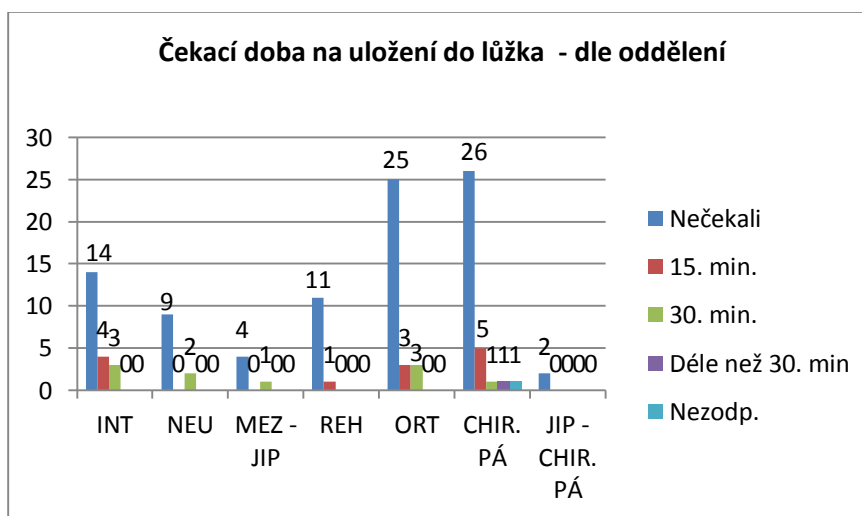
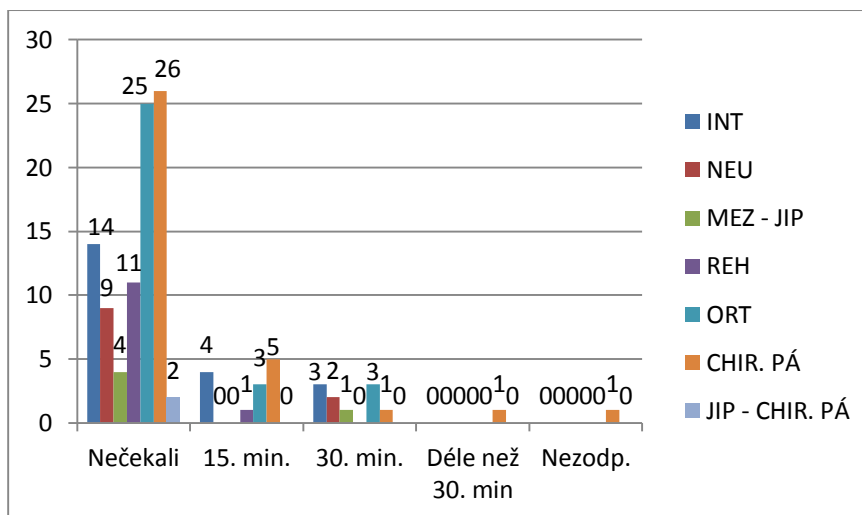
	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
1 – 3 dny	4	2	3	-	3	1	-	<b>13</b>
4 – 6 dnů	8	6	-	-	1	15	-	<b>30</b>
7 a více	6	3	2	12	27	17	2	<b>69</b>
Nezodp.	3	-	-	-	-	1	-	<b>4</b>



### Jak dlouho čekali pacienti při příjmu na uložení do lůžka

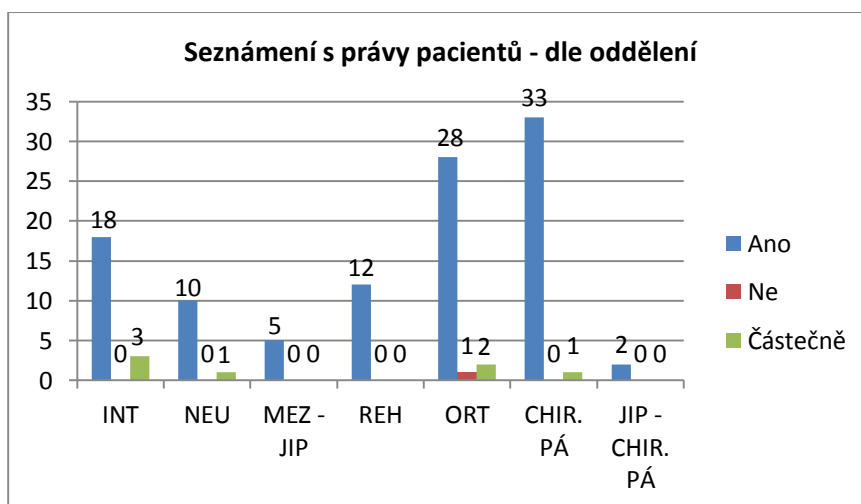
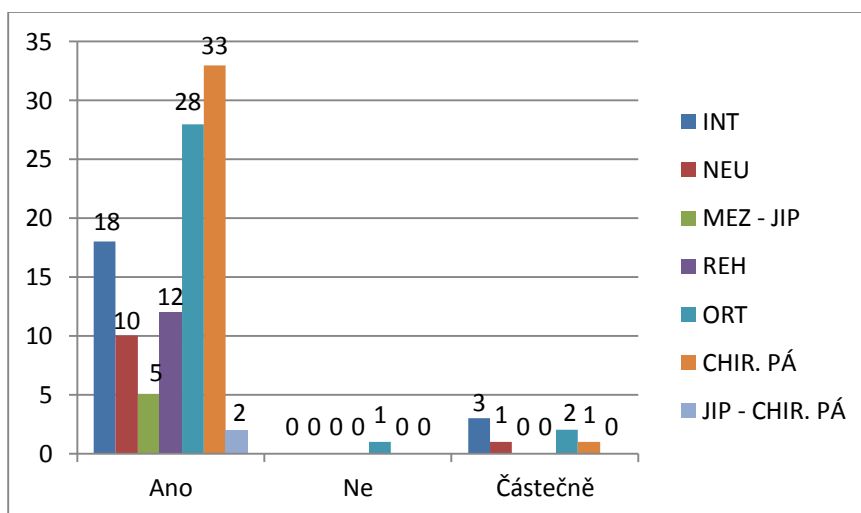
	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
Nečekali	14	9	4	11	25	26	2	<b>91</b>
15 min.	4	-	-	1	3	5	-	<b>13</b>
30. min.	3	2	1	-	3	1	-	<b>10</b>
Déle než 30 min.	-	-	-	-	-	1*	-	<b>1</b>
Nezodp.	-	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>

\*Čekací doba 1hod. 15 min.



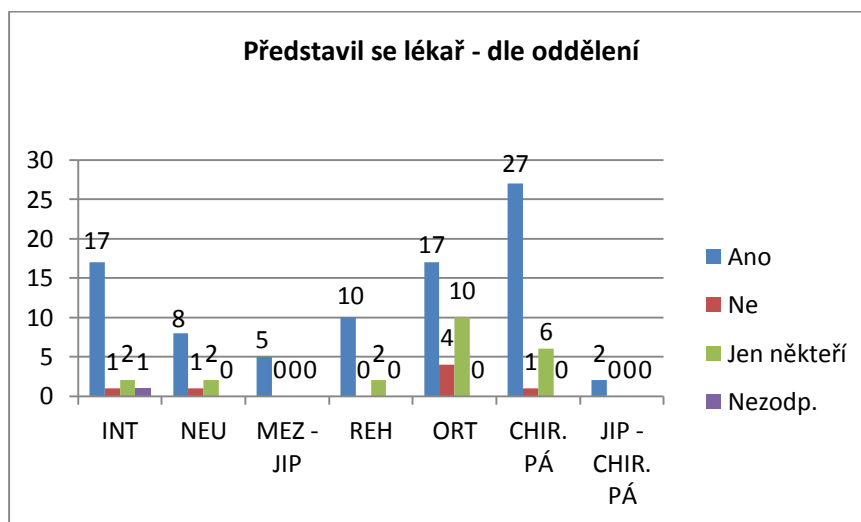
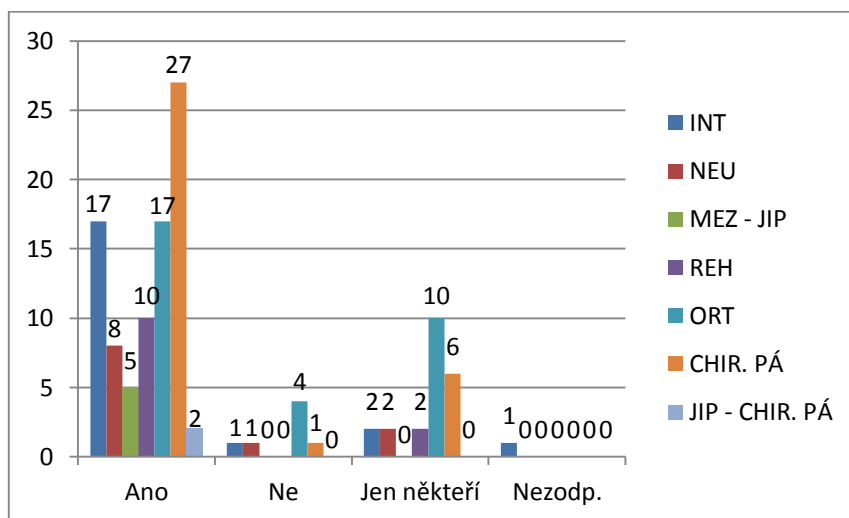
### Byli pacienti seznámeni se svými právy, vnitřním řádem nemocnice

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
Ano	18	10	5	12	28	33	2	<b>108</b>
Ne	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
Částečně	3	1	-	-	2	1	-	<b>7</b>



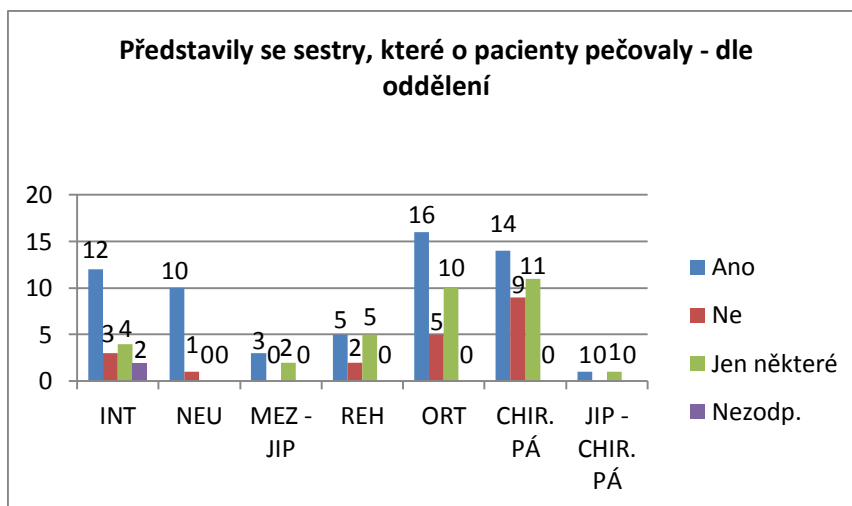
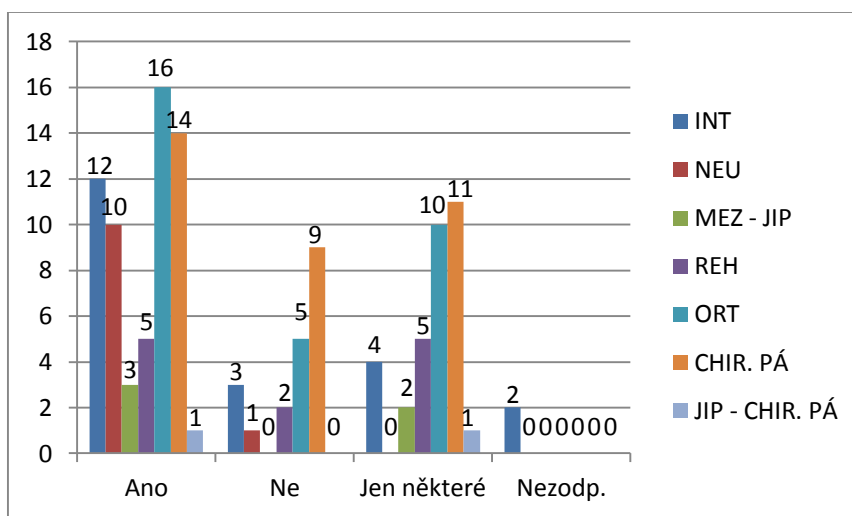
### Pacienti věděli, kdo je jejich ošetřující lékař - lékař se představil

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
Ano	17	8	5	10	17	27	2	<b>86</b>
Ne	1	1	-	-	4	1	-	<b>7</b>
Jen někteří	2	2	-	2	10	6	-	<b>22</b>
Nezodp.	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>



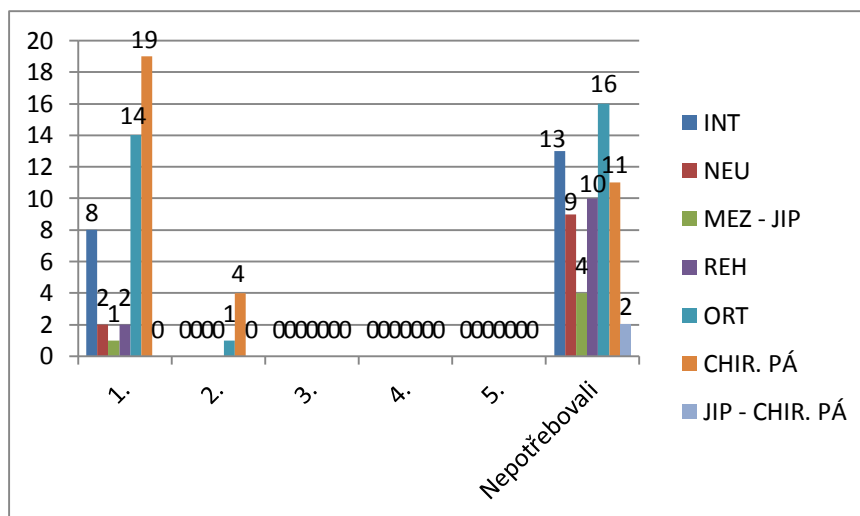
### Představily se sestry, které o pacienty pečovaly

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
Ano	12	10	3	5	16	14	1	<b>61</b>
Ne	3	1	-	2	5	9	-	<b>20</b>
Jen některé	4	-	2	5	10	11	1	<b>33</b>
Nezodp.	2	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>

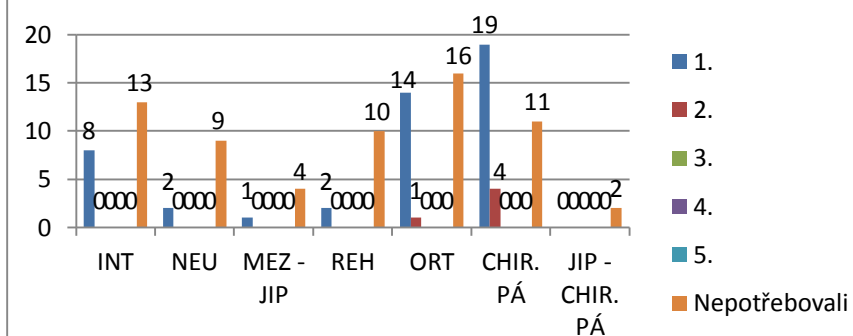


### Podané informace od pracovníků z recepce – byly dostačující

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
1	8	2	1	2	14	19	-	46
2	-	-	-	-	1	4	-	5
3	-	-	-	-	-	-	-	0
4	-	-	-	-	-	-	-	0
5	-	-	-	-	-	-	-	0
Nepotřebovali	13	9	4	10	16	11	2	65

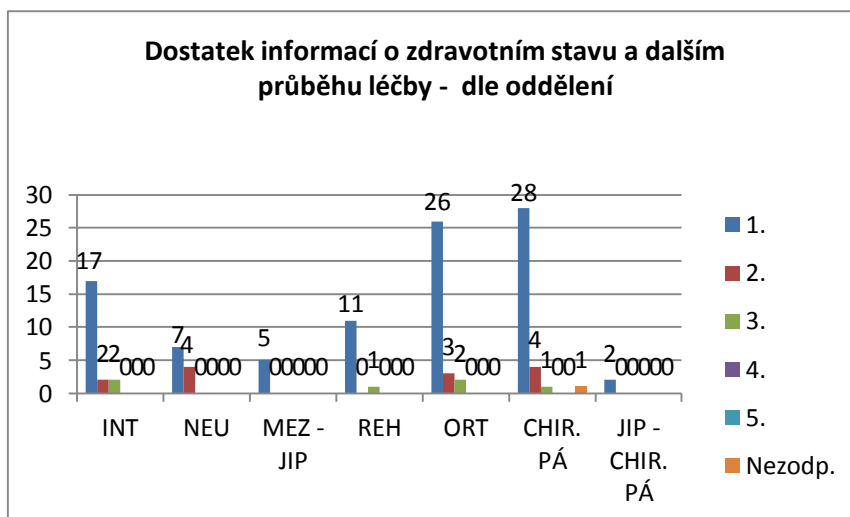
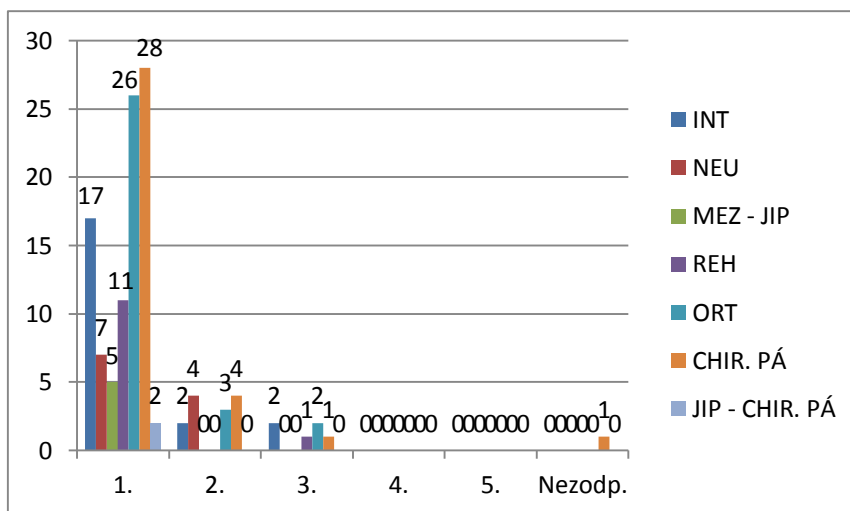


### Podané informace od pracovníků z recepce – byly dostačující - dle oddělení



### Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby

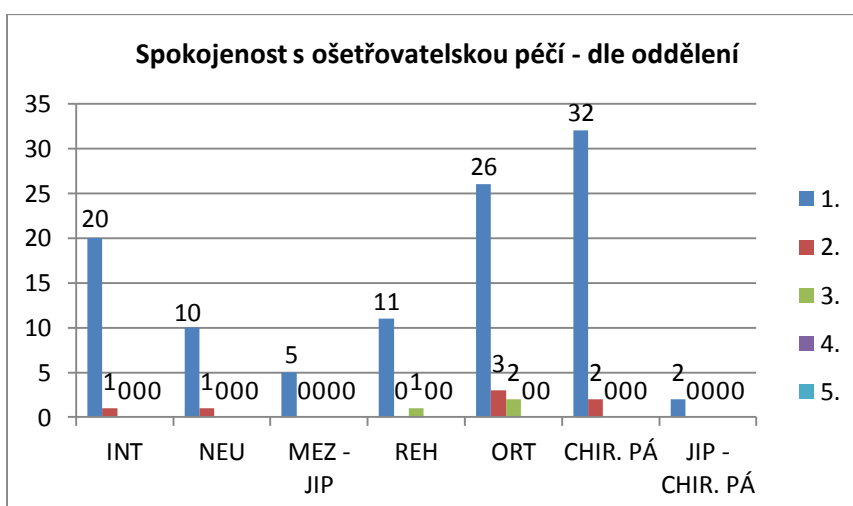
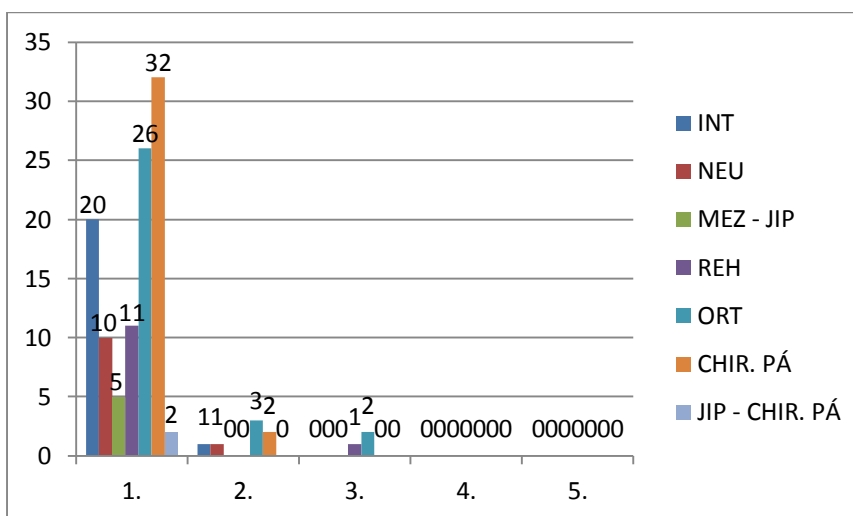
	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
1	17	7	5	11	26	28	2	96
2	2	4	-	-	3	4	-	13
3	2	-	-	1	2	1	-	6
4	-	-	-	-	-	-	-	0
5	-	-	-	-	-	-	-	0
Nezodp.	-	-	-	-	-	1	-	1



## Spokojenost s ošetrovatelskou péčí

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
1	20	10	5	11	26	32	2	<b>106</b>
2	1	1	-	-	3	2	-	<b>7</b>
3	-	-	-	1	2	-	-	<b>3</b>
4	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
5	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>

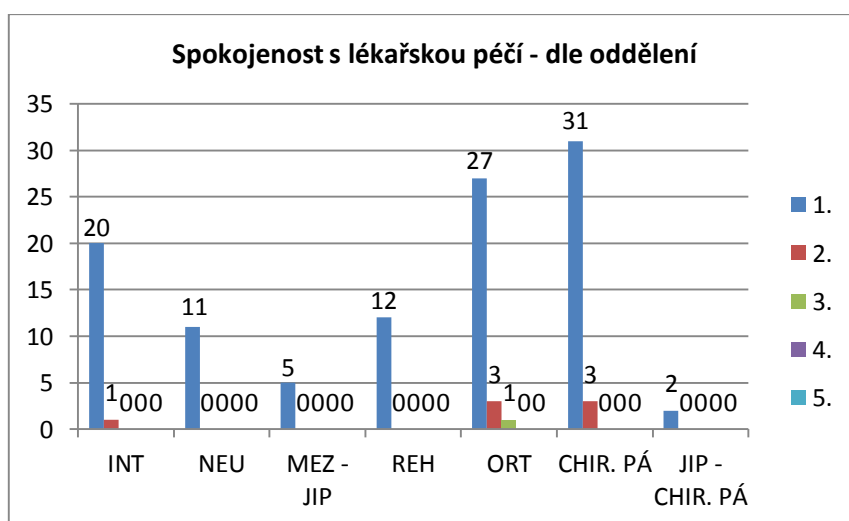
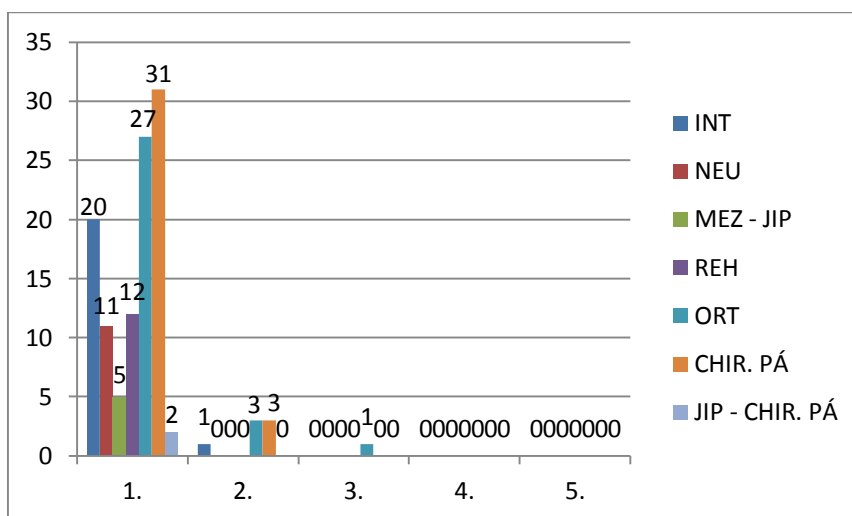
Hodnocení péče: 1 s hvězdičkou





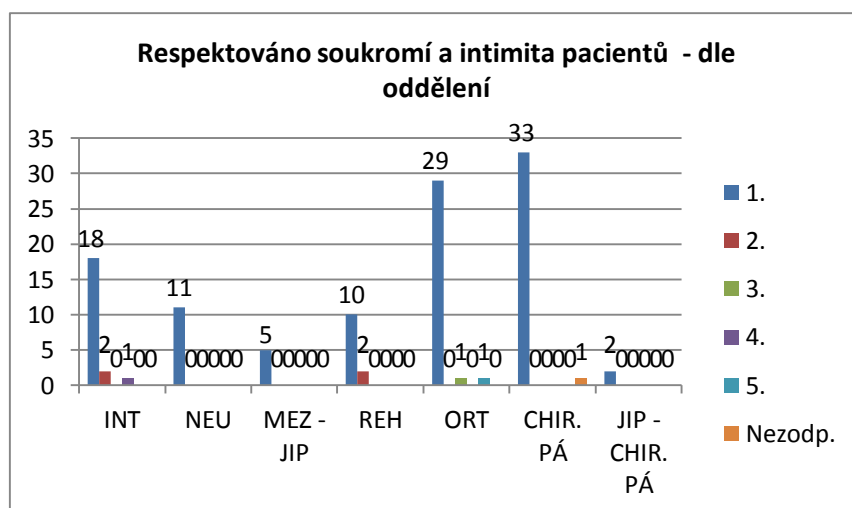
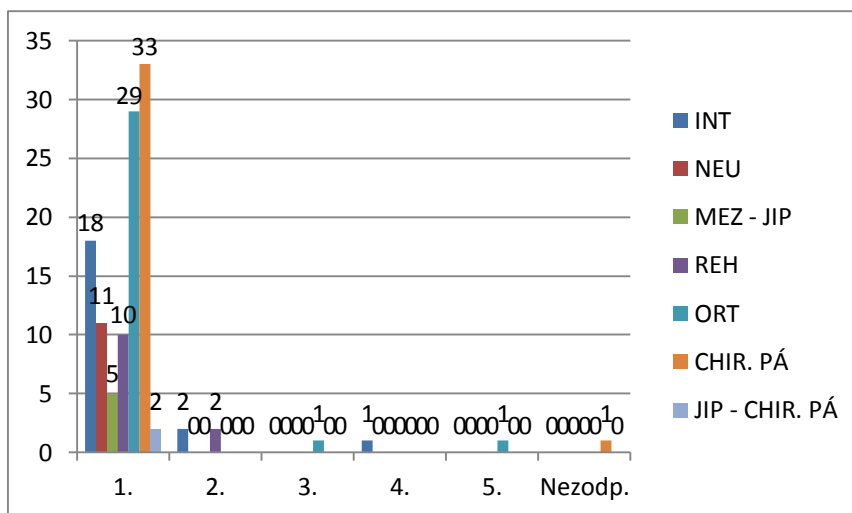
## Spokojenost s lékařskou péčí

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
1	20	11	5	12	27	31	2	<b>108</b>
2	1	-	-	-	3	3	-	<b>7</b>
3	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
4	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
5	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>



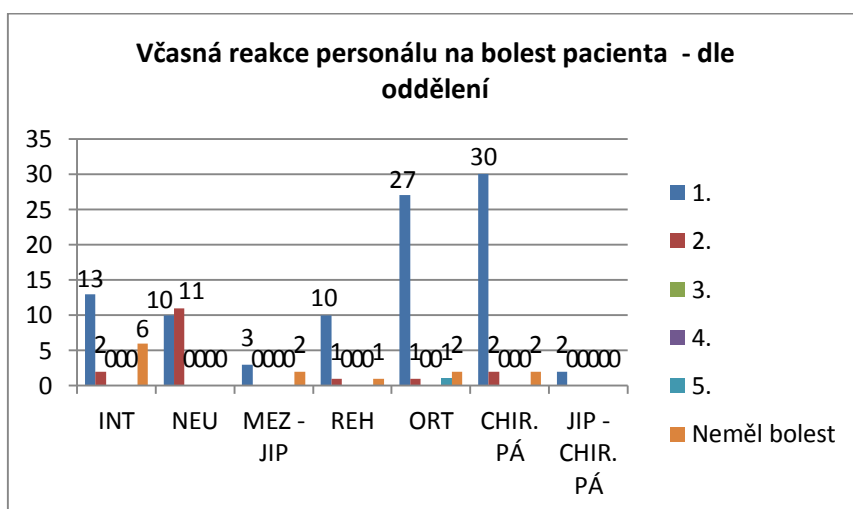
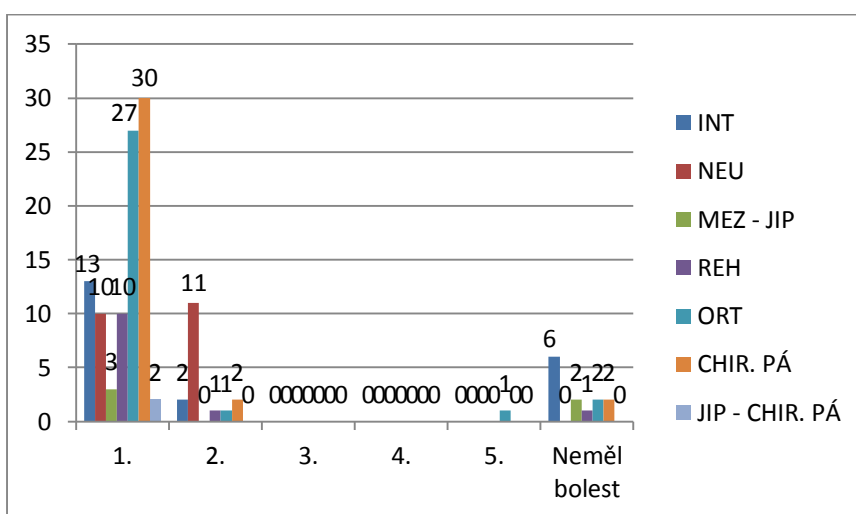
## Respektováno soukromí a intimita pacientů

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
1	18	11	5	10	29	33	2	108
2	2	-	-	2	-	-	-	4
3	-	-	-	-	1	-	-	1
4	1	-	-	-	-	-	-	1
5	-	-	-	-	1	-	-	1
Nezodp.	-	-	-	-	-	1	-	1



### Včasná reakce personálu na bolest pacienta

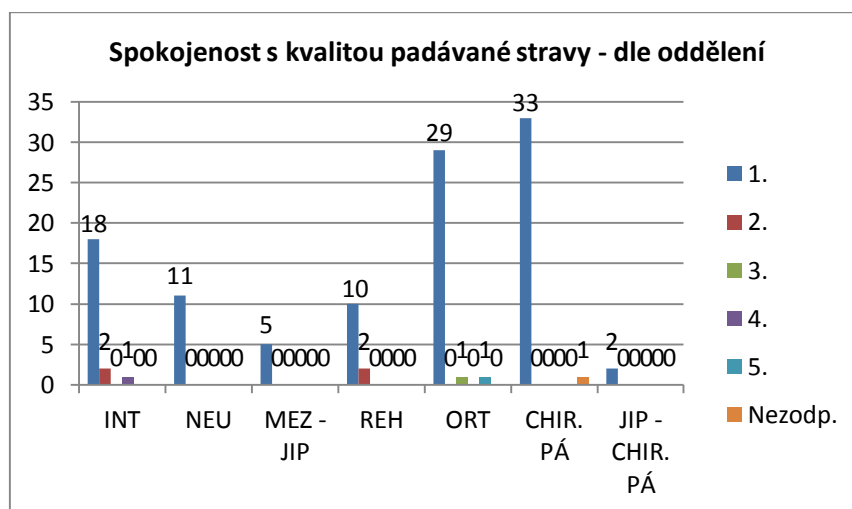
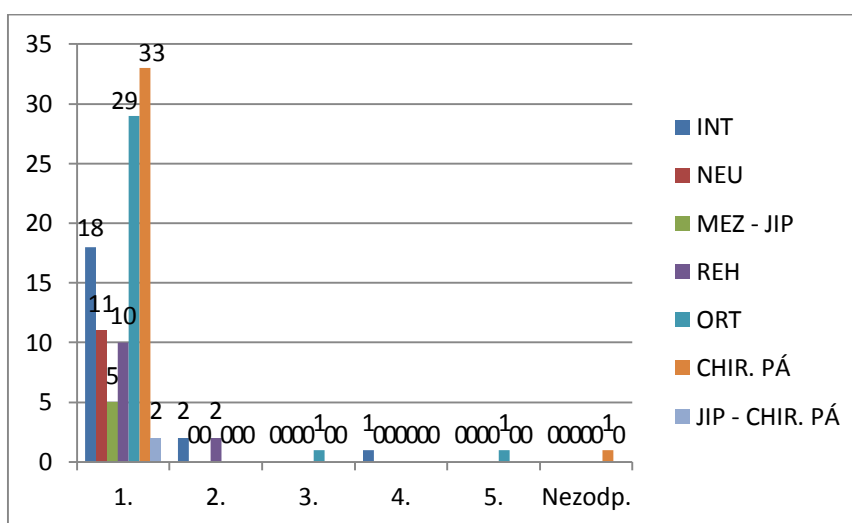
	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
1	13	10	3	10	27	30	2	95
2	2	1	-	1	1	2	-	7
3	-	-	-	-	-	-	-	0
4	-	-	-	-	-	-	-	0
5	-	-	-	-	1	-	-	1
Neměl bolest	6	-	2	1	2	2	-	13



## Spokojenost s kvalitou padávané stravy

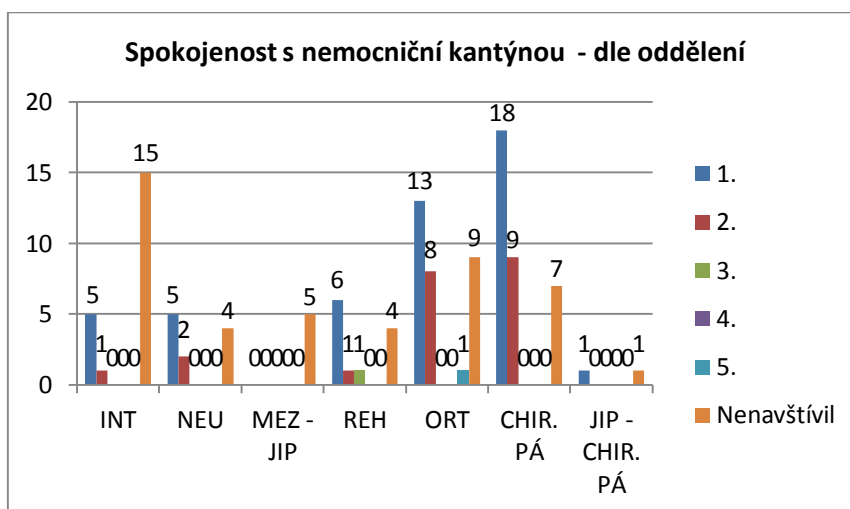
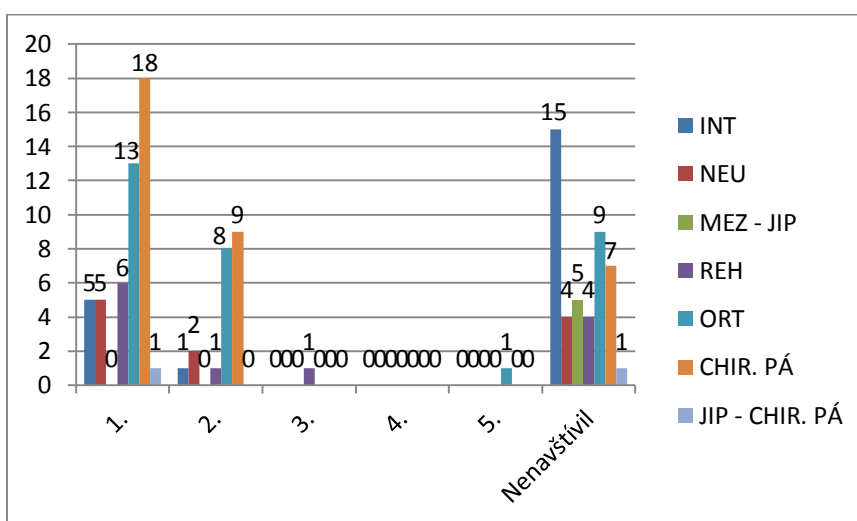
	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
1	16	9	4	9	21	24	2	81
2	2	-	1	2	6	7	-	18
3	1	1	-	1	3	3	-	9
4	-	1	-	-	1	-	-	2
5	-	-	-	-	-	-	-	0
Nezodp.	2	-	-	-	-	-	-	2

Připomínky ke stravě: 1 s hvězdičkou, 1x mnoho jídla



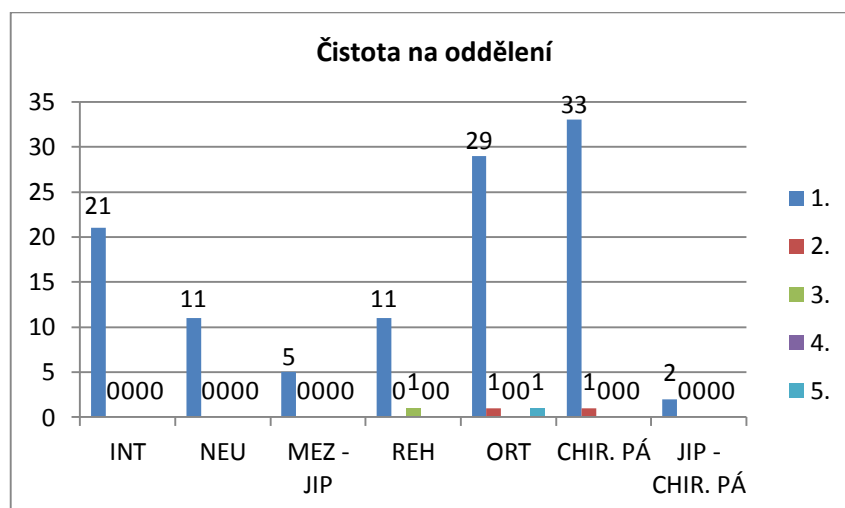
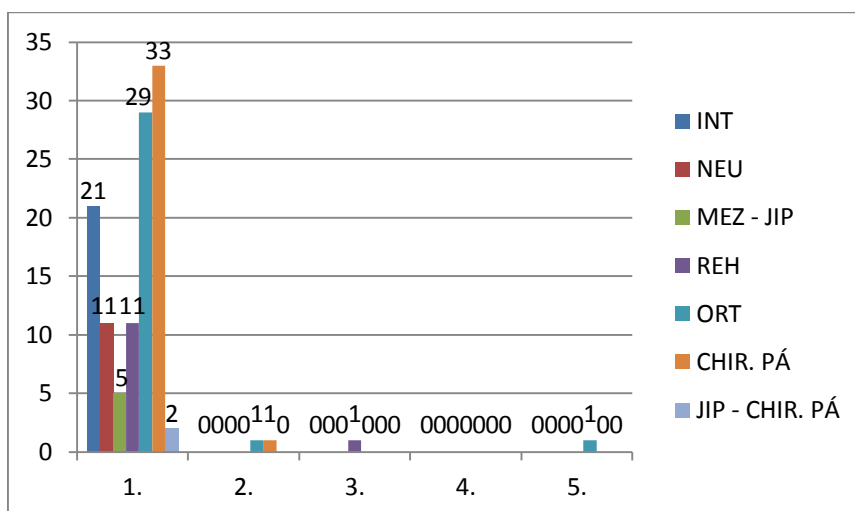
## Spokojenost s nemocniční kantýnou

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	CELKEM
1	5	5	-	6	13	18	1	48
2	1	2	-	1	8	9	-	21
3	-	-	-	1	-	-	-	1
4	-	-	-	-	-	-	-	0
5	-	-	-	-	1	-	-	1
Nenavštívil	15	4	5	4	9	7	1	45



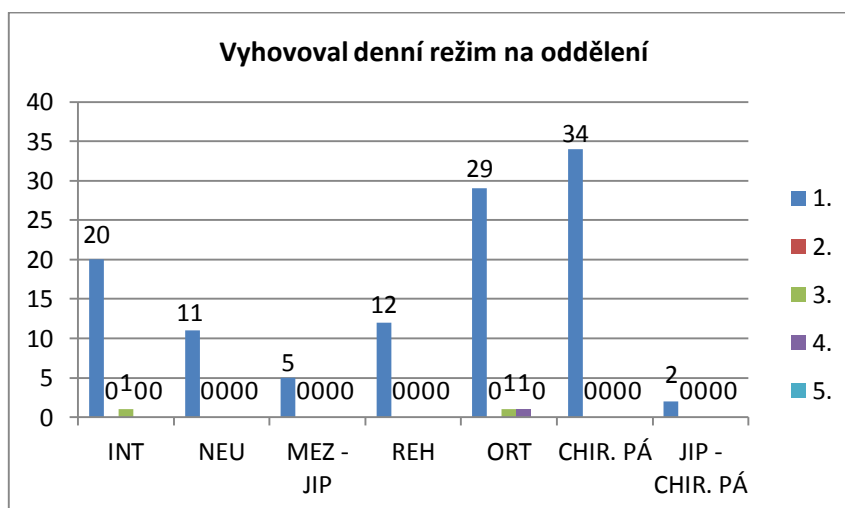
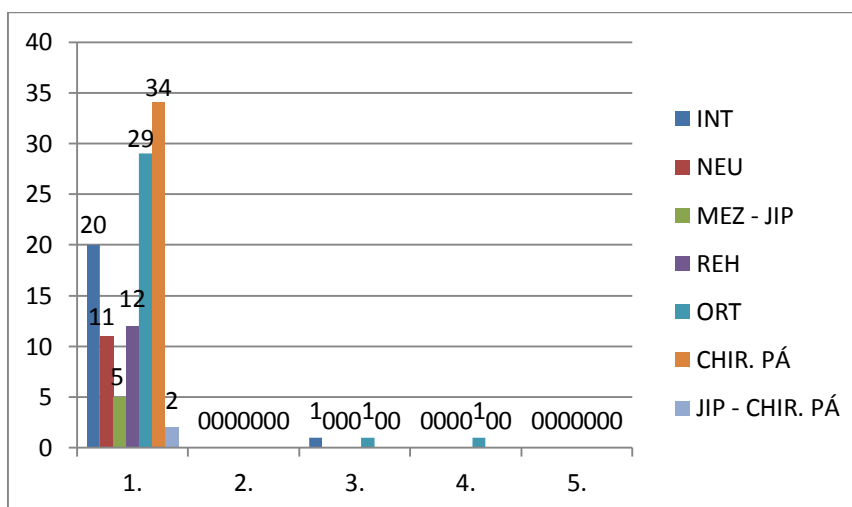
## Čistota na oddělení

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
1	21	11	5	11	29	33	2	<b>112</b>
2	-	-	-	-	1	1	-	<b>2</b>
3	-	-	-	1	-	-	-	<b>1</b>
4	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
5	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>



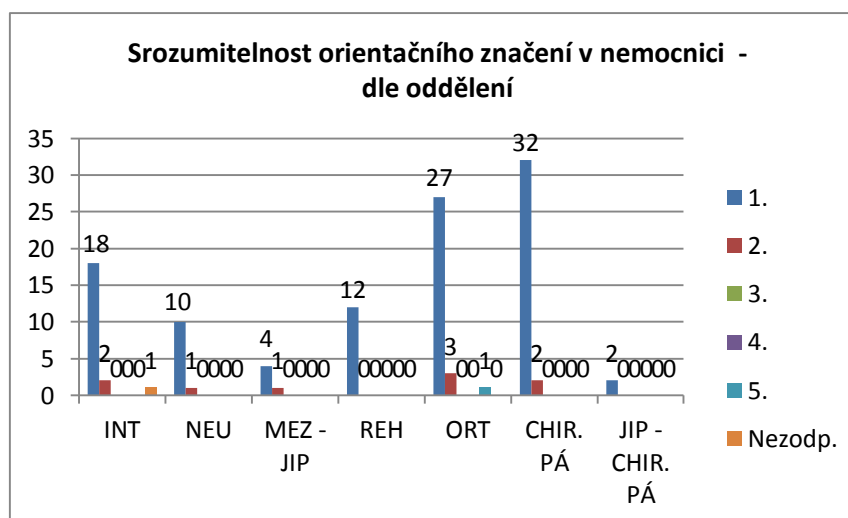
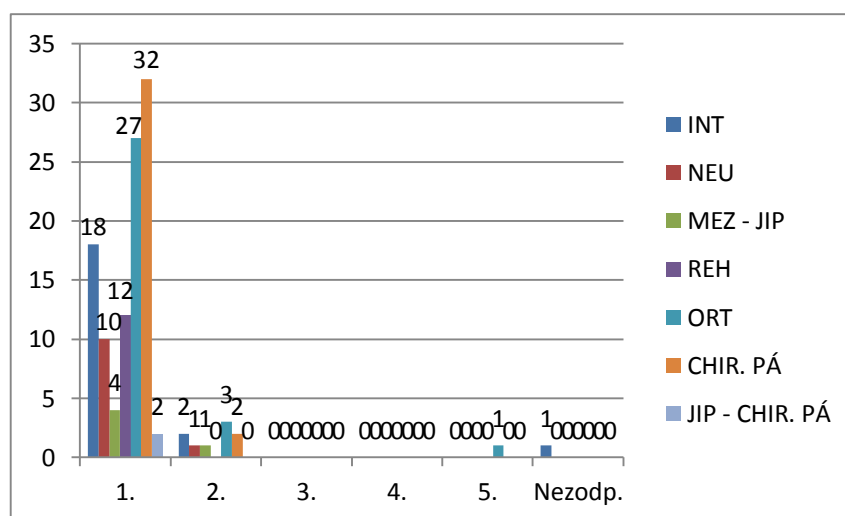
### Vyhovoval denní režim na oddělení

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
1	20	11	5	12	29	34	2	<b>113</b>
2	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
3	1	-	-	-	1	-	-	<b>2</b>
4	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
5	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>



### Srozumitelnost orientačního značení v nemocnici

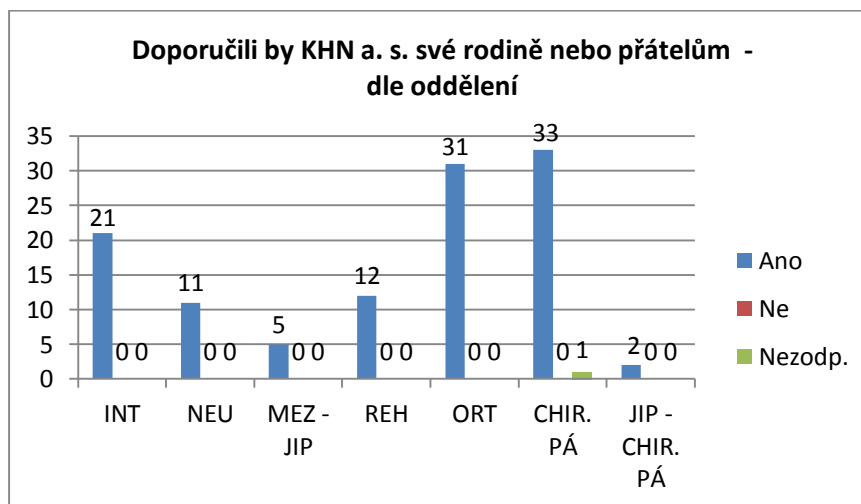
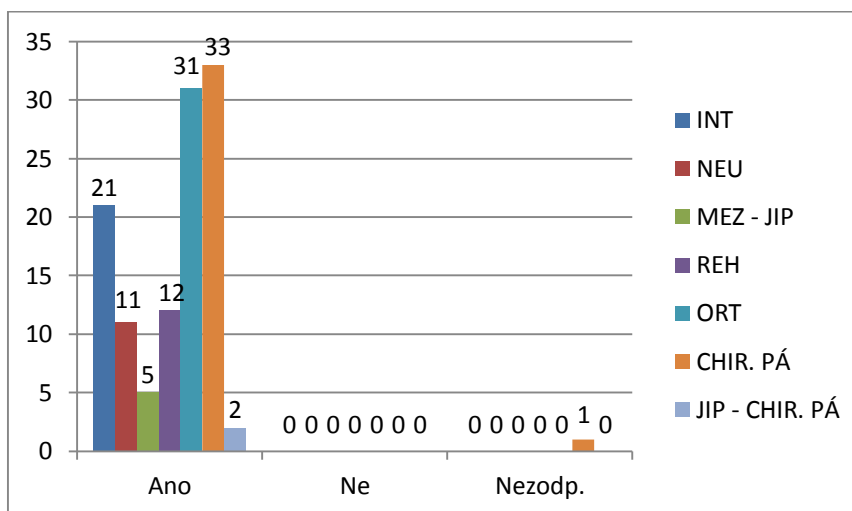
	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
1	18	10	4	12	27	32	2	<b>105</b>
2	2	1	1	-	3	2	-	<b>9</b>
3	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
4	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
5	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
Nezodp.	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>





### Doporučili by KHN a. s. své rodině nebo přátelům

	INT	NEU	MEZ - JIP	REH	ORT	Chir. pá.	JIP ortop./chir. páteře	<b>CELKEM</b>
Ano	21	11	5	12	31	33	2	<b>115</b>
Ne	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
Nezodp.	-	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>



## **Připomínky, postřehy, zlepšení.**

### **Interní oddělení:**

- vše v nejlepším pořádku, naprosto žádné připomínky
- bez připomínek – nemocnice je špičková, byla jsem velmi spokojená
- jsem spokojená
- výborný personál, včetně lékařů – vše na velmi vysoké úrovni
- všechny sestry by měly mít dlouhé vlasy svázané do copu
- nespokojenost s informovaností o svém zdravotním stavu, potřebuji více informací, co mi vlastně je

### **Neurologické oddělení:**

- připojení k internetu
- strava

### **Mezioborová JIP:**

- vše v naprostém pořádku – milý a vstřícný personál, lidé na svém místě, velké uznání jejich práce
- lepší sedačku na sprchování
- dostupný bankomat v areálu KNH a. s.

### **Rehabilitační oddělení:**

- kvalita služeb v nemocnici na vysoké úrovni – nejlepší ze všech karvinských nemocnic
- vše v pořádku – bez připomínek
- je mi líto, že v tak výborné nemocnici se některé sestry chovají tak, že už ať jsem doma

### **Ortopedické oddělení:**

- vřele doporučím KHN a. s. rodinným příslušníkům i známým – děkuji za péči
- vynikající, nadstandardní
- všechno bylo prima – jen aby to vydrželo
- lékaři ani sestry se mi nepředstavili – ale měli jmenovky
- vše v pořádku – pokud nejste nároční
- v koupelně více místa na odložení hygienických potřeb, protiskluzové podložky ve sprchovém koutě
- schází desinfekce na pokoji a WC
- doporučuji desinfekci na WC, v koupelně na podlahu před a po sprchování

### **Oddělení chirurgie páteře:**

- byla jsem spokojená s péčí na všech odděleních
- vše v nejlepším pořádku
- velmi spokojená – děkuji
- zde je to jak v hotelu, nic bych neměnil
- velice spokojen, péče lékařů a péče sester
- zlepšení komunikace v příjmací kanceláři
- v létě klimatizace
- maličkost, jako držák na toaletní papír na chir. páteře, kde jsou zakázány rotační pohyby, by ulehčily
- pacientům