

**DOTAZNÍK  
PRO LÉKAŘE ODBORNÝCH AMBULANCÍ – SPOLUPRACUJÍCÍ S KHN a.s.**

**HODNOCENÍ**

- Cíl:**
- zjistit úroveň informovanosti o KHN a.s. u lékařů v terénu
  - získat přehled o úrovni spolupráce mezi lékaři v terénu a nemocnici
  - zprostředkovaně zjistit spokojenost pacientů, kteří byli v kontaktu s našimi pracovišti.

**Počet rozeslaných dotazníků : 70**

**Počet navrácených dotazníků: 22, tj. 31,42 %.**

**Pracoviště lékařů:**

praktický lékař 15, praktický lékař pro děti 5, interní amb. 0, diabetologická amb. 0, neurolog. amb. 1, ortopedická amb. 2.

Karviná : Ráj 3 , Staré Město 0 , Nové Město 11, Mizerov 3, Hranice 1, Darkov 0,  
Doly 2,

Stonava 0, Dětmárovice 1, H.Suchá 1, Albrechtice 1, Doubrava 0.

\* Někteří lékaři pracují na 2 pracovištích ( 2 obce ).

I. Jste dostatečně informováni o speciálních ambulantních vyšetřeních, která jsou v KHN prováděna?	ANO	NE	Neodpovědělo: / poznámka /
<b>1. V rámci interního oddělení:</b>			
EKG	17	4	1
Echokardiografie	17	4	1
Ergometrie	18	4	
Spirometrie	16	6	
Holter / tlakový, srdeční /	17	4	1
HUT test	12	7	3
Gastroskopie	18	4	
Kolonoskopie	17	4	1
Rektoskopie	17	4	1
Infuzní terapie / stacionář /	15	6	1
<b>2. V rámci neurologie:</b>			
Injekční analgetická léčba / obstríky, blokády /	13	8	1
EEG	17	3	2
EMG	17	3	2
Evokované potenciály	10	10	2
Neurosonologie	14	6	2

<b>3. V rámci odd. chirurgie páteře:</b>			
Skoliotická poradna pro děti a dorost	11	9	1
Skoliotická poradna pro dospělé	13	5	4
Odborné vyšetření ortopédem	17	3	2
<b>4. V rámci rehabilitace</b>			
Vodol léčba včetně bazénu	19	2	1
Mechanoterapie	19	2	1
Elektroléčba	19	2	1
LTV	20	2	
<b>5. V rámci radiodiagnostiky</b>			
Rtg vyšetření / v celém rozsahu / - ihned	21	1	
Vyšetření ultrazvukem	21	1	
Vyšetření počítačovým tomografem / CT /	21	1	
Vyšetření magnetickou rezonancí / MR /	18	1	3
<b>Mamografický screening / od května 2008 /</b>	3	13	6
<b>II.. Spolupracujete v KHN s pracovištěm :</b>			
1. OKB	4	14	4
2. Závodní prev. péče	9	10	3
3. Chorob z povolání	12	8	2
<b>III. Posíláte pacienty k vyšetření převážně do KHN ?</b>	14	3	5
<b>IV. Spolupracujete raději z jiným zdrav.zařízením ?</b>	2	12	8

**V. Jak hodnotíte komunikaci s lékaři KHN ?**

velmi dobrá	14	špatná	1
dobrá	10	nekomunikují	1

**VI. Jak hodnotí své zkušenosti s pracovníky KHN Vaši pacienti?**

chválí	8	jsou nespokojeni	3
jsou spokojeni	13	nevyjadřují se	3

**VII. Obdrželi jste v posledním roce jakékoliv informace o činnosti KHN ?**

Ano 17 Ne 7

**VIII. Návrhy , připomínky. Výpis z textů . / Plná jména a adresy pracoviště jsou k dispozici na ředitelství /.**

MUDr. Mat'ko Jan

- Zlepšit spolupráci mezi OCHP a OZPP/ pacient běhá z místa na místo/. Na tuto skutečnost upozorňuje lékař opakovaně Dále – dle jeho názoru od r. 2002, kdy byly převedeny prevence na KHN, jsou někteří kolegové uraženi a nechtějí s námi spolupracovat. Stačilo tenkrát více otevřenosti a vysvětlit jim, jakou máme koncepci. Spolupráce by se vyplatila.
- Na internetu nejsou ordinační hodiny všech ambulancí / i privátních - oční, ORL, kožní, neurol.
- Uveřejnit ceník služeb při vstupních prohlídkách a ceny výkonů, které nehradí pojišťovna. Pacient má být předem informován, kolik bude platit. Pokud tak nechcete učinit veřejně, tedy alespoň interně – pro naše ambulance.

- Mám dobrou spolupráci s odd. RDG, interním, OCHP, OZPP. Můj názor je, že lékaři těchto odd. by měli více komunikovat a neříkat „mě to nezajímá“.
- Ambulance páteře a ortopedie – dlouhé objednací lhůty.
- Dobrá spolupráce s ředitelem ing. Stejskalem.
- Připomínka ke školení sester z terénu – pozývat je na školicí akce KHN. Sestry velmi těžko shánějí kredity.

MUDr. I. K.

- Zkrátit objednací termíny na neurologické ambulanci.

MUDr. J. V.

- Zkrátit objednací lhůty na neurologické vyšetření

MUDr. J.K.

- Spolupráce s lékaři – jak s kým....
- Spojování telefonů – hrůza !! / recepce /.

MUDr. I.K.

- Spolupráce na velmi dobré úrovni.

MUDr. J.CH.

- nejlepší spolupráce s RDG. Jen tak dále !

Hodnocení předáno dne 17.4.2008

- vedení KHN
- primářům oddělení
- tiskové mluvčí

Zároveň bylo provedeno vylosování respondentů.: 1. MUDr. Janusz Pielesz  
2. MUDr. Růžena Sládková  
3. MUDr. Růžena Konečná

Výherci obdrží malý dárek, jako ocenění spolupráce s KHN a.s.

V Karviné, 17.4.2008

Anna Sekaninová