

# **Zápis z porady staničních sester** **ze dne 11. 12. 2019**

## **Program:**

1. Informace náměstkyně pro oš. péči
2. Interpelace
3. Program kvality

## **Ad 1)**

- Byly předány informace z primářské porady, která se konala 5. 12. 2019, viz zápis zveřejněný na intranetu.
- Z minulé porady:
  - Označování podobně vypadajících léků – po projednání na RK budou označovány pouze vybrané léky v injekční formě. Seznam bude zveřejněn na intranetu jako příloha standardu MMU.
  - Byly zveřejněny nové přílohy standardu MMU, a to ředění ATB a seznam léků s omezenou dobou použitelnosti po otevření. Zde byla vznesena připomínka, že seznam není úplný. Bude projednáno s vedoucí lékárny.
  - Obsazenost výtahu (č. 3) pro převoz pacienta na lůžku – se stravovacím provozem bylo dohodnuto nové řazení rozvozu fines tak, aby byl výtah využíván stravovacím provozem méně.
  - Zajištění prádla svozu a přívozu prádla o vánočních svátcích – rozpis byl zaslán staničním sestřám e-mailem.
  - K redukci ošetrovatelské dokumentace dojde pouze na JIP ONP, a to v omezení přehodnocování soběstačnosti pacienta. Změna postupu bude zahrnuta ve standardu.
  - Vnitřní předpis týkající se hygienických předpisů při péči o septické pacienty na rehabilitačním oddělení bude vypracován jako oš. standard speciální.
  - Na minulé poradě byla projednána možnost zaměstnání „THP“ pracovníků na ambulantách. IPVZ již zveřejnilo otevřený kurz „Administrativní pracovník ve zdravotnictví“. Podklady byly zaslány staničním sestřám e-mailem. Dále staniční sestry dostaly za úkol vyhodnotit a sepsat úkony, které by tito pracovníci mohli vykonávat.
  - Aktualizace denních záznamů – na všech odděleních beze změn.
  - Požadavek na větší místnost pro logopedku byl projednán na poradě vedení. Bohužel v tuto chvíli nemáme žádnou větší místnost k dispozici.
  - Krácení dodávek prádla bylo opět řešeno se zástupci INPO. Dle sdělení na dnešní poradě je vše opět v pořádku.

- Projekt „Nemocnice ČR 2019“ – obhájili jsme 1. místo v ČR u hospitalizovaných pacientů, 1. místo v Moravskoslezském kraji u hospitalizovaných pacientů a zaměstnanců, v absolutním hodnocení jsme se v ČR umístili na 4. místě. Je to velký úspěch a poděkování patří všem zaměstnancům.
- Placené zdravotní volno (sick day) – připravuje se interní předpis, ve kterém budou uvedeny podrobnější informace k podmínkám a způsobu čerpání, účinnost 1. 1. 2020.
- Vzhledem k dlouhodobé nemocenské p. Štefanovičové dojde k personální změně v knihovně i archivu a tyto funkce bude vykonávat p. Hudčková, která doposud pracuje na personálním oddělení.
- Od pracovníků recepce vzešly stížnosti na komunikaci z oddělení. Toto bylo projednáno jak na poradě staničních sester, tak s pracovníky recepce.
- Byla projednána obsazenost pro i. v. aplikaci o vánočních svátcích.
- Porušování Vnitřního řádu nemocnice - vzhledem k narůstající agresivitě pacientů, opakovaným případům, kdy je porušován Vnitřní řád nemocnice, nastal čas změny v přístupu k takovým pacientům. I nadále platí profesionální povinnost zdravotníků, chovat se k pacientům slušně, ochotně a vstřícně, ovšem jestli se ke zdravotníkům pacienti chovají hrubě, arogantně, urážlivě nebo agresivně, je třeba plnou asertivitu opustit. Pacient s takovýmto projevem chování, pokud nebude v ohrožení života, nebo pokud tento projev není důsledkem choroby, nemusí být ošetřen a rovněž pacient, který bude hospitalizován a bude porušovat Vnitřní řád nemocnice, bude, v případě, že není v ohrožení života, propuštěn do domácího léčení. Pacienti mají své práva, ale také své povinnosti.
- Termíny na praktický nácvik KPR pro příští rok byly stanoveny na 5. 2. a 26. 2. 2020.
- Manažerka pro hojení ran je na dlouhodobé PN. Dle sdělení staničních sester zatím na odděleních nevznikají žádné komplikace. V případě, že se komplikace začnou vyskytovat, kontaktujte náměstkyni pro oš. péči.
- Byla rozdiskutována možnost digitální teploměry nahradit teploměry bezdotykovými. Dle staničních sester toto měření není validní, proto zůstaneme u digitálních teploměrů.
- Inventura SZM bude provedena dle skutečných zásob.
- Pokud pacienti mají jakékoliv připomínky k jídlu (málo ovoce, zeleniny...), kontaktujte nutriční terapeutku.
- Prosím staniční sestry, aby prošly nové webové stránky a připomínky k jednotlivým oddělením zaslaly IT oddělení.
- V rámci semináře GDPR byl vznesen dotaz z RDG oddělení na způsob zasílání výsledků. Po diskuzi na poradě vedení se na zavedeném postupu nic nemění.
- Byl vznesen dotaz, zda by staniční sestry nenavrhly zaměstnance, který by se vzdělával v oblasti psychosociální podpory ve zdravotnictví (PEER) a tuto činnost by pak prováděl v rámci nemocnice.
- Na personálním oddělení si staniční sestry vyzvedly vánoční dárky pro zaměstnance, a to poukázky ve výši 500 Kč.
- Příští porada bude 8. 1. 2020 v 10:00 hod.

## Ad 2)

- Byl vznesen požadavek, aby u soukromých ordinací, které jsou v KHN v nájmu, byly na webových stránkách zveřejněny telefonické kontakty.
- Interní oddělení – požadavek na pořízení fotek z oddělení v běžném provozu.
- Neurologická ambulance
  - problém se sanitkou cz. Bude řešeno s p. Balcarem.
  - malování EMG proběhne v termínu 18. – 19. 2. 2020.
- OPLS – oddělení bude uzavřeno do 6. 1. 2020.
- OCHP – oddělení bude uzavřeno do 6. 1. 2020, s výjimkou 2. 1. 2020.
- Op. sál – připomínky k tiskopisu proškolení obsluhy zdravotnického prostředku. Bude řešeno s Verčou Hrivňákovou.
- OPLS – dotaz na klimatizace.
- MO JIP, Neu Amb – problémy s výtahem č. 4. Bylo nahlášeno provozně-technickému náměstkovi.
- MO JIP, Neurologické oddělení – nedostatek personálu.

## Ad 3)

- Připomenutí revize akreditačních standardů.
- Byl upraven tiskopis „hlášení nozokomiálních nákaz“.
- Připomenutí dodržení auditů do konce roku dle plánu.
- Bude stanoven plán auditů na rok 2020.
- Manažerka kvality vyzvala staniční sestry, aby zasílaly návrhy na nové indikátory kvality.

V Karviné 16. 12. 2019

Zapsala: Taťána Bělicová