

Hlášení nežádoucích událostí 1. Q 2019

Oddělení chirurgie páteře – 1 NU

Medikace 1x

- Pochybení sestry při aplikaci léku - sestra napojila EPI směs do periferního žilního katetru. Na pochybení upozornila sestra, která byla u pacienta na návštěvě. Ihned byl přivolán lékař. Změřeny VF, natočeno EKG – u pacienta nevznikly žádné komplikace, pacient byl edukován lékařem.

Operační sál - 0 NU

Ortopedické oddělení – 7 NU

Pád 5x

- Nestabilita při chůzi. Pacient ztratil rovnováhu při chůzi na WC, a sesunul se na podlahu, kde ho našla zdravotní sestra. Lékař nezjistil žádné poranění. Pacient opětovně edukován.
- Vstávání z lůžka. Pacient byl nalezen na zemi vedle lůžka, kam upadl při pokusu vstát z postele. Lékař provedl vyšetření pacienta – nedošlo k poranění. Poučení o dodržování klidového režimu a prevenci pádu.
- Nestabilita při chůzi. Na cestě z WC pacientka spadla na podlahu a uhodila se hlavou o zeď. Při vyšetření lékařem – nevolnost, zvracení, hematom na hlavě, tržná ranka na levém uchu - způsobila si střední zranění. Jako prevence byly zvednuty postranice, pacientka poučena.
- Opření o nestabilní oporu. Pacient nalezen na pokoji, sedící na zemi. Během kontroly lékařem nebylo zjištěno žádné zranění. Edukace o nutnosti přivolání doprovodu a signalizačním zařízení.
- Opření o nestabilní oporu. Pacient byl nalezen na WC, kde upadl na zem. Lékař zjistil jen drobnou oděrku IV. prstu pravé ruky – lehké zranění. Opětovná edukace pacienta.

Jiný 2x

- Při manipulaci s inzulínovým perem došlo k poranění použitou jehlou. Místo vpichu bylo vydezinfikováno. Zvýšená opatrnost při manipulaci s použitými jehlami. Nahlášeno jako pracovní úraz.
- Pacientka měla v nočním stolku schovány léky, které zatajila, a sama je užívala bez vědomí lékaře. Pacientka byla upozorněna na nedodržování léčebného režimu.

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Interní oddělení – 11 NU

Pád 2x

- Zakopnutí, uklouznutí. Cestou z koupelny dostala pacientka závrať, spadla na podlahu. Byl přivolán lékař. Doplněno CT, RTG LHK, RTG hrudníku - prokázána fraktura VI. žebra, dále zjištěn hematom v týlu, odřenina LHK a pravého kolene – u pacientky došlo ke zranění. Pacientka opětovně edukována o možném riziku a používání signalizačního zařízení. Pacientka byla vedena v riziku pádu.
- Pacient usnul v sedě na lůžku a spadl na zem. Uhodil se do nosu a čela (exkoriace na nose a čele) – způsobil si střední zranění. Kontrola stavu lékařem, doplněno CT mozku. Zvednuty postranice, zaveden zvýšený dohled.

Svévolný odchod pacienta 3x

- Pacientka v ebrietě, ve vyšetřovně vyhrožovala, že odejde z oddělení. Byla pod dohledem ošetřujícího personálu, přesto se jí podařilo utéct, dříve než dorazila ochranka. Kontaktována Policie ČR.
- Pacient byl přivezen RZP. Po vyšetření a odběru krve pacient nepočkal na výsledky a odešel.
- Pacientka v ebrietě, přivezena RZP - byla vyšetřena lékařem, ale nepočkala na výsledky vyšetření a odešla z nemocnice.

Administrativní problém 1x

- Pro převoz agresivního pacienta se schizofrenií do psychiatrické léčebny v Opavě, byla požádána Policie ČR o doprovod při transportu. Policie však trvala na přítomnosti zdravotníka v sanitě. Požadavek nebyl převozní službou splněn. Převoz byl uskutečněn převozní službou Sanitkou.cz, bez Policie ČR.

Nevhodné chování 3x

- Rodinní příslušníci svévolně podali pacientovi léky, bez ordinace lékařem. Rodina upozorněna na zákaz podávání léků i opiátů.
- Pacientka opakovaně porušila léčebný režim. I přes upozornění opouštěla oddělení. Dimise pacientky.
- Syn pacientky se dožadoval propuštění matky na reverz. Lékař vysvětlil pacientce její zdravotní stav i případná hrozící rizika. Po komunikaci s pacientkou a dalšími příbuznými, pokračovala v hospitalizaci. Syn byl vykázán z oddělení za pomoci ochranky.

Jiný 2x

- Bez předchozí domluvy přivezla RZP Havířov pacientku s akutním koronárním syndromem, místo na spádové interní oddělení, k hospitalizaci v KHN. RZP opětovně upozorněna na nedostatek míst v KHN.
- Na chodbě, u pokoje č. 6 byl cítit cigaretový kouř. Po vstupu do pokoje bylo zjevné, že hospitalizovaný pacient zde kouřil, což nakonec sám přiznal. Lékařka opětovně edukovala pacienta o dodržování nemocničního řádu a případné dimisi.

Neurologické oddělení – 5 NU

Pád x 3

- Vstávání z lůžka. Pacientka upadla na zem. Při příchodu sestry a lékaře, pacientka při vědomí, orientovaná, bez zranění. Dle ordinace lékaře, změřeny VF, glykémie, doplněno EKG. Poučena o riziku pádu, signalizační zařízení, postranice.
- Vstávání z lůžka. Pacient seděl na posteli, postavil se a upadl na zem. Přivolaný lékař zjistil tržnou ranku na rtu, oděrku kolene PDK a mírně sedřenou kůži na loktu PHK – způsobil si střední zranění. Pacient byl ošetřen, zvednutý postranice, poučení o riziku pádu.
- Nestabilita při chůzi. Pacient svévolně opustil lůžko, při chůzi upadl a hlavou se udeřil o šatní skříň. Pro tržnou ránu na hlavě (střední zranění) přivolán chirurg a doplněno RTG lbi. Pacient poučen o signalizačním zařízení, lůžko zajištěno postranicemi.

Nevhodné chování 2x

- Pacient se hrubě dožadoval hospitalizace – pacient byl přivezen k neurolog. konziliu, po aplikaci infuze pacient byl agresivní (ohrožoval sestru infuzním stojanem). Zklidnil se až po příchodu lékaře, který vyhověl požadavku a pacienta hospitalizoval.
- Syn pacientky si velmi hlasitě a s vyhrůžkami stěžoval sestrám, na alergickou reakci u matky po infuzní terapii. Po komunikaci s lékařkou se syn uklidnil.

MEZ JIP – 3 NU

Pád 1x

- Vstávání z lůžka. Pacientka upadla, když chtěla opustit lůžko. Při pádu se uhodila o zeď do záhlaví. Dle lékaře – bez patologie. Observace na JIP, zvednutý postranice, pacientka poučena.

Krádež 1

- Z úklidové místnosti neznámá žena odcizila paní prac. úklidu peněženku s obnosem cca 800 Kč. Událost nahlášena Policii ČR. Preventivně je nutná kontrola pohybu cizích osob po nemocnici, uzamykání vchodu na JIP.

Administrativní problém 1x

- Pro převoz pacientky do NsP Havířov, k psychiatrickému vyšetření, vyžadována sanita s dvojposádkou, přesto přijel pouze řidič bez doprovodu.

Rehabilitační oddělení – 1 NU

Jiný 1x

- Na toaletě pro personál se uzamkl cizí muž. Odešel až po cca 20 minutách, za asistence bezpečnostní služby. Proběhla kontrola oddělení. Nutnost zavírání dveří a kontrola cizích osob na pracovišti.

Rehabilitační ambulance – 1 NU

Nevhodné chování 1x

- Pacient během přijímacího procesu, odmítl vstoupit do ordinace a podstoupit nutné vyšetření lékařem. Následně sdělil, že docházet na rehabilitaci nechce a odešel.

Anesteziologická ambulance – 1 NU

Jiný 1x

- Rozdílný výsledek HbsAg v naší a externí laboratoři. Provedena analýza - kontrola kalibračních reportů a výsledků kontroly kvality. Následně byla domluvena výměna repasovaného stroje za nový. Určeny pracovní postupy.

OCHP – 1 NU

Pád 1x

- Zakopnutí, uklouznutí. Sestra uklouzla na mokré podlaze chodby a upadla na koleno a levou ruku. Ošetřena na ambulanci CNP a ortopedie. Způsobila si pracovní úraz – distorzi.

RDG – 2 NU

Administrativní problém 1x

- Na portále záchranné služby byl řádně nahlášen výpadek CT – přesto operátorka tuto informaci neměla. Chyba nebyla na naší straně.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient z OCHP byl z evidence RTG poslán do čekárny snímkovny. Zde však vhodil pomačkanou žádanku otevřenou kabinkou, a s nevhodnou hlasitou poznámkou odešel. Žádanka vrácena zpět na OCHP.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	12
Nevhodné chování osob	6
Medikace	1
Svévolný odchod pacienta	4
Jiné	6
Administrativní problém	3
Krádež	1
Celkem	33

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 1. Q 2019

Oddělení	Pády celkem 1. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	234	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	257	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	5	562	8,9
Interní	2	342	5,8
Neurologické	3	352	8,5
JIP – MEZ	1	188	5,3
Rehabilitační	0	122	0
Celkem	11	2057	5,3

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 1x
- střední 4x
- těžká 1x
- žádná 5x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 9 pacientů
- méně než 65 let 2 pacienti

1x pád zdravotní sestry – OCHP – 1x lehké zranění

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.