

Zarys praw i obowiązków pacjenta

Prawa pacjenta:

1. Na udzielanie pacjentowi świadczeń zdrowotnych niezbędna jest jego świadoma zgoda.
2. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych na odpowiednim poziomie specjalistycznym.
3. Gdy udzielane są świadczenia zdrowotne, pacjent ma prawo do:
 - a) szacunku, godnego traktowania, troskliwości i poszanowania prywatności;
 - b) żądania konsultacji u innego świadczeniodawcy lub innego pracownika opieki medycznej niż ten, który udziela mu świadczeń zdrowotnych;
 - c) zapoznania się z regulaminem wewnętrznym placówki opieki medycznej;
 - d) stałej obecności ustawowego opiekuna, bliskiej osoby lub osoby wskazanej przez pacjenta;
 - e) wskazania osób uprawnionych do otrzymywania informacji o stanie jego zdrowia;
 - f) informacji o imionach i nazwiskach pracowników opieki medycznej i innych specjalistów udzielających mu świadczeń zdrowotnych, włącznie ze studentami i stażystami;
 - g) odmówienia zgody na obecność pracowników opieki medycznej, którzy bezpośrednio nie biorą udziału w udzielaniu świadczeń zdrowotnych, co dotyczy również studentów i stażystów;
 - h) przyjmowania odwiedzin w placówce opieki medycznej, z uwzględnieniem swojego stanu zdrowia.
4. W placówce opieki medycznej pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej i wsparcia duchowego.
5. Bez zgody pacjenta można mu udzielić pomocy wyłącznie w nagłych przypadkach i to w chwili, gdy stan jego zdrowia uniemożliwia mu wyrażenie zgody.
6. Pacjent nieznający języka czeskiego, pacjent z niepełnosprawnością sensoryczną lub z poważnymi problemami z komunikowaniem się spowodowanymi problemami zdrowotnymi ma prawo do porozumiewania się w sposób dla niego zrozumiały z zastosowaniem wybranych przez siebie środków komunikacji.
7. Pacjent z niepełnosprawnością sensoryczną lub fizyczną, korzystający z pomocy psa ze specjalistycznym przeszkoleniem (psa asystującego lub psa przewodnika), ma prawo do towarzystwa i obecności psa w szpitalu, z uwzględnieniem swojego aktualnego stanu zdrowia.

Obowiązki pacjenta:

1. Wyrażenie ogólnej zgody na przyjęcie do opieki zdrowotnej, pisemne potwierdzenie świadomej zgody.
2. Zgodne z prawdą informowanie prowadzącego leczenie pracownika opieki medycznej o:
 - dotychczasowym stanie zdrowia, w tym o świadczeniach opieki zdrowotnej udzielanych przez innych świadczeniodawców;
 - chorobach zakaźnych;
 - stosowanych lekach i substancjach uzależniających;
 - wszelkich innych istotnych faktach.
3. Przestrzeganie zaproponowanej indywidualnej procedury leczenia, jeśli pacjent wyraził na nią zgodę.
4. Pisemne potwierdzenie zapoznania się ze swoimi prawami i obowiązkami.
5. Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania wewnętrznego regulaminu szpitala.
6. W trakcie hospitalizacji obowiązuje zakaz spożywania alkoholu i innych substancji uzależniających.
7. Pacjent jest zobowiązany do poddania się badaniom mającym ustalić, czy znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych substancji uzależniających.
8. Pacjent jest zobowiązany do potwierdzenia swojej tożsamości. Obowiązek ten odnosi się również do osób bliskich, domagających się swoich praw.

9. Pacjent powinien zadbać o to, aby obecność bliskich, gości, osób udzielających opieki duszpasterskiej nie kolidowała z regulaminem wewnętrznym, nie naruszała udzielania świadczeń zdrowotnych oraz nie miała wpływu na prawa pozostałych pacjentów.
10. Pacjent powinien dbać o to, aby obecność psa przewodnika nie kolidowała z regulaminem wewnętrznym szpitala.
11. Pacjent jest zobowiązany do pokrycia kosztów opieki zdrowotnej i usług powiązanych, które nie są objęte ubezpieczeniem zdrowotnym.
12. Poszanowanie godności pracowników opieki zdrowotnej i innych pracowników uczestniczących w opiece zdrowotnej nad pacjentem.