

Hlášení nežádoucích událostí 2. Q 2022

Oddělení chirurgie páteře – 0 NU

Ortopedické oddělení – 5 NU

Pád 4x

- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla při vstávání z lůžka, když chtěla jít na WC, byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil (bez zranění) a následně edukoval o bezpečnosti a vertikalizaci pacienta.
- Pacientka nalezena na zemi vedle lůžka – sesunula se při dosedu při návratu z WC. Byl informován lékař, který pacientku vyšetřil – nezpůsobila si žádné zranění. Edukována o prevenci pádu.
- Pacientka upadla na pokoji – udeřila se do hlavy a do operační rány – krvavý prosak z distální části jizvy na pravé kyčli (střední zranění). Lékař odeslal pacientku na RTG kyčlí a CT hlavy – bez traumatických změn. Pacientka edukována o riziku pádu, signalizaci a nácviku vertikalizace.
- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla na pokoji, když šla o 2 FB. Přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – bez zranění. Provedena edukace pacientky k riziku pádu.

Problém s technikou, vybavením 1x

- Došlo k poruše dorozumívacího zařízení, které oznamovalo zkratové volání. Byl informován vedoucí údržby, který zajistil na přechodnou/dobu do opravy na daném pokoji bezdrátové zařízení.

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Operační sál - 0 NU

Interní oddělení – 20 NU

Pády 1x

- Zmatená pacientka nalezena na pokoji na zemi, byl informován lékař, pacientka bez zranění. Prováděna častá kontrola pacienta a dle ordinace byla provedena kurtace HK.

Nevhodné chování 10x

- Pacient si odešel koupit cigarety do Lidlu - při příchodu z oddělení se dožadoval propuštění – následně nevyčkal na propouštěcí zprávu a odešel z oddělení, o situaci byl informován ošetřující lékař.
- Pacient chtěl po personálu nůž, aby si mohl otevřít láhev vodky. Alkoholický nápoj byl pacientovi odebrán a byl edukován, aby mu návštěva alkohol nenosila, že porušuje vnitřní řád nemocnice.
- Pacient, který měl lékařem ordinován telemonitoraci srdeční činnosti, soustavně opouštěl oddělení z důvodu kouření. Proběhla opakovaná edukace pacienta sestrou i lékařem, byl informován primář oddělení.
- Nevhodné chování příbuzných pacienta, kteří trvali na propuštění pacientky, ta však po dohodě s lékařem se rozhodla, že v hospitalizaci bude pokračovat. I přesto byla rodina nadále k personálu verbálně agresivní. Informován primář oddělení.
- Při odběru krve pacient byl slovně vulgární na sestru – byl informován lékař.
- Pacient byl slovně vulgární k ošetrovatelskému personálu – byl informován ošetřující lékař a primář oddělení.

- Pacient s telemonitorací opakovaně opouštěl oddělení. Provedena edukace pacienta, byl informován lékař.
- Při opakovaných hospitalizacích pacienta je vyzvána dcera pacienta, že se bude muset u pacienta zahájit sociální šetření, že nelze řešit sociální situaci v rodině hospitalizací pacienta ve stabilním stavu. Při telefonické komunikaci lékařky s dcerou, kdy ji podala tuto informaci, byla dcera verbálně agresivní. Lékařka dceru vyzývá k osobní schůzce, což dcera odmítá. Informován primář oddělení.
- Pacient, který byl na telemonitoringu, přes veškerou edukaci opakovaně opouštěl oddělení. Informován ošetřující lékař.
- Pacient, i když nesměl sám opustit oddělení, odpojil se od infuze a odešel ven kouřit. Při návratu, pacient byl opakovaně edukován o dodržování léčebného režimu.

Nehody a neočekávaná zranění 4x

- Agresivní pacient poškrábal ošetřovatelku, když u něj prováděla ranní hygienu. Ošetřovatelce byla rána vydezinfikována a ošetřena.
- Dcera pacienta přinesla kleště na stříhání nehtů a pacientovi nehty na dolních končetinách ostříhala, přičemž poranila oba palce a prostředník u nohy. Příbuzní a pacient byli následně personálem edukováni (pacient byl diabetik + antikoagulační terapie), byl informován lékař, provedeno ošetření poraněné končetiny.
- Zaměstnankyně úklidu se poranila o ostrý předmět, který nebyl vložen do pevnostného kontejneru pro ostrý odpad, ale přímo do infekčního pytle. Událost byla nahlášena technikovi BOZP, staniční sestře. U zaměstnankyně došlo k ošetření poraněného místa a preventivním odběrům. Staniční projednal na pracovišti s personálem – dodržování třídění odpadu.
- Při přesunu pacienta z lůžko na lůžko se uvolnil čelní kryt u lůžka a došlo k poranění sanitárky v oblasti nártu LDK. Dotyčná byla ošetřena na ortopedické ambulanci, byl informován technik BOZP. Manipulace s lůžkem byla neodborná, proto bude personál proškolen.

Svévolný odchod pacienta 3x

- Pacient byl přivezen RLP (předáno jako dušnost po alkoholu) – pacientovi byly provedeny odběry, EKG a lékař objednával CT, na to pacient oznámil, že jde domů (bez alkoholu to nevydrží) – pacient byl lékařem edukován o postupu vyšetření a léčby – pacient nerespektoval a odešel z oddělení.
- Pacient opustil oddělení a nepočkal na zhotovení negativního reverzu, který chtěl vyhotovit a vypsání propouštěcí zprávy. Byl informován primář oddělení.
- Pacient podepsal záznam - odmítnutí poskytnutí zdravotní péče, avšak nepočkal na propouštěcí zprávu a odešel z nemocnice.

Medikace 1x

- Nechtěné znehodnocení opiátů – při přípravě Morphinu sestře spadla a rozbila se jedna ampule, byl vypsán dokument o zneškodnění návykové látky.

Problém s technikou, vybavením 1x

- Ztratili se klíče od klece pro prevoz léků. Byla vyměněna fabka od klece. Staniční edukoval zaměstnance o dodržování Směrnice ředitele – zabezpečení klíčů.

Neurologické oddělení – 2 NU

Pády 2x

- Pacient upadl při vstávání z lůžka, když chtěl jít na WC. Pacient udával bolest pravé dolní končetiny. Přivolán oš. lékař, provedeno ortopedické konzilium, dle RTG a CT – patologická fraktura s dislokací – indikace k operaci. Byl domluven Překlad

do nemocnice v Karviné Ráji. Jednalo se o těžké zranění pacienta, provedena analýza – k pochybení personálu nedošlo.

- Pacient byl nalezen na zemi vedle lůžka. Způsobil si lehké poranění – povrchová odřenina na pravém boku (lehké zranění). Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil, pacient byl znovu edukován.

MEZ JIP – 3 NU

Nevhodné chování 1x

- Velmi agresivní pacientka se domáhá jít domů, což nešlo pacientku propustit z důvodu podané medikace. Pacientka napadla personál – hodila po něm noční stolek, kousala, plivala apod. U pacientky byla nutná dle ordinace lékaře kurtace.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Jednalo se o agresivní pacientku – v rámci hospitalizace již druhá NU. Po odkurtování pacientky, svévolně opustila MEZ JIP, na recepci se poprala s ochrankou a utekla z nemocnice. Byla informována Policie ČR.

Problém s technikou, vybavením 1x

- Při manipulaci s lůžkem došlo k poškození defibrilátoru (nárazem) – byla informována správkyně pro zdrav. techniku, přístroj byl vyřazen mimo provoz. Škodu řešila ekonomická náměstkyně – škoda bude uhrazena z pojištění odpovědnosti zaměstnance.

Oddělení následné péče – 17 NU

Pád 10x

- Pád z lůžka - pacient přes opakovanou edukaci vstával z lůžka - došlo k pádu pacienta – způsobil si střední zranění (tržná rána 4,5 cm v okcipitální krajině). Přivolán lékař, který provedl suturu rány a ošetření pacienta. Edukace pacienta.
- Pád z lůžka - pacientka přešla postranice lůžka a upadla. Byla informována ošetřující lékařka, která pacientku vyšetřila – zevně bez známek traumatu. Po 5 dnech si pacientka stěžovala na bolesti pravého nártu – po RTG vyšetření Fractura MTT. Provedena analýza NU – projednáno na pracovišti se staniční sestrou a lékařem.
- Pád z lůžka - pacientka byla nalezena na zemi vedle postele, nezpůsobila si žádné zranění. Lékař pacienta vyšetřil a proběhla opakovaná edukace.
- Pacient uklouzl při cestě z koupelny (svezl se po skříni, nebyl to přímý pád), způsobil si plošnou oděrku na pravé lopatce (lehké zranění), jinak bez zranění, informován lékař.
- Pád z lůžka s postranicemi – zmatená pacientka přešla postranice a upadla na zem. Informován lékař, který pacientku vyšetřil – udávala bolest ramene (lehké zranění), jinak bez známek traumatu. Edukace pacienta v prevenci pádu, observe.
- Syn pacientky během návštěv sděluje personálu, že maminka údajně spadla a bolí jí Ls páteř. Lékař se u vizity pacienta cíleně doptával k okolnostem pádu, protože tato událost nebyla personálem zaznamenána. Pacientka byla odeslána na RTG vyšetření Ls páteře – bez traumatu. Informován primář oddělení.
- Pád pacienta na WC. Při pádu si způsobil odřeninu pravého lokte (lehké zranění) Informován lékař, bylo provedeno ošetření rány. Pacient byl edukován.
- Pád z lůžka. Pacientka byla nalezena personálem na zemi vedle lůžka, udávala bolest hlavy (lehké zranění). Byl přivolán lékař, bylo provedeno CT mozku – bez traumatu. Proběhla edukace pacienta a dle ordinace postranice k lůžku.

- Pád z lůžka – pacientka byla nalezena na zemi vedle lůžka. Přivolám sloužící lékař, který pacientku vyšetřil – bez zranění. Proběhla edukace o riziku pádu a signalizačním zařízení.
- Pád z lůžka – pacientka opustila lůžko bez vědomí personálu. Při pádu si způsobila drobnou povrchovou odřeninu nosu (lehké zranění). Přivolán lékař, který pacientku vyšetřil, pro bolest PHK bylo provedeno RTG – bez traumatu. Pacientka edukována k riziku pádu, pacientka zaopatřena postranicemi.

Nevhodné chování pacienta 6x

- Pacientka chtěla být propuštěna domů, lékařka jí vysvětlila, že není soběstačná. Telefonicky kontaktovala lékařku dcera pacientky, která se dožadovala volného pohybu maminky mimo oddělení, aby mohla chodit ven kouřit a podobně, dále vyžadovala vypsání návrhu na pobyt v OLU Karviná Hranicích – žádost byla vypsána. Byl informován primář oddělení.
- Manželka pacienta osočuje personál, že pacient nemá vyměněnou plenu, že je málo přebalován. Personál manželce vysvětlil, že pacient byl přebalen před půl hodinou, a že je naší snahou držet pacienty vždy v čistotě. Byla informována staniční sestra.
- Pacient v rámci návštěvních hodin, byl s rodinou v hospodě na pivu. Personálem byl upozorněn, že porušil léčebný řád a v případě, že se to bude opakovat, může být propuštěn. Informován primář oddělení.
- Hospitalizovaná pacientka opakovaně odmítala odběry krve a ordinované analgetika. Pacientka byla opakovaně lékařem edukována, byl informován primář oddělení.
- Pacientka odmítala odběr krve, který byl indikován lékařem vzhledem k rozvoji průjmům. Proběhlo opakované poučení pacientky.
- Dcera pacientky arogantně hovoří s personálem, byla nespokojena s péčí o maminku. Personál jí klidným slovem vysvětlil postup poskytované ošetrovatelské péče u pacientky a odkázal jí dále na event. o kontaktování staniční sestry, kterou po ověření dcera již nekontaktovala.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient svévolně opustil oddělení a odešel z nemocnice. Byla kontaktována Policie ČR, která pacienta našla a přivezla zpět. Provedeno preventivní opatření – umístění pacienta blíž sesterny. V případě hospitalizace pacienta, který utíká, informovat recepci.

Rehabilitační oddělení - 2 NU

Pád 2x

- Ztráta rovnováhy – pacientka upadla při chůzi na WC, způsobila si kontuzi na čele, levého kolene a předloktí (střední zranění). Přivolán lékař, který pacientku vyšetřil, provedeno RTG lbi, kolene, obou kyčlí – bez traumatických změn. Pacientka edukována.
- Pád v koupelně – při cestě na WC se pacientovi zatočila hlava a upadl, udeřil se do hlavy – bez zranění. Byl přivolán lékař, pacient edukován.

Rehabilitační ambulance – 1 NU

Administrativní problém 1x

- Omylem došlo k výměně tiskopisu - rozpis procedur mezi dvěma pacienty. Pacient, který tiskopisy zaměnil, byl personálem telefonicky kontaktován. Pacient dokument přinesl zpět, o výměně byl učiněn zápis do dokumentace.

RDG – NU

Nevhodné chování pacienta 3x

- Pacientka se dožadovala, aby při RTG vyšetření plic byl přítomen ženský personál. Pacientka se po edukaci nakonec nechala vyšetřit, ale podotkla, že si bude stěžovat na vedení – stížnost nepřišla.
- Konfliktní pacient si stěžoval na čekací termíny na MR vyšetření, Udával, že má přednostní právo na vyšetření v rámci bolesti – pacient byl personálem edukován o čekacích dobách na vyšetření, které máme zveřejněné na webu nemocnice.
- Klient přišel k MR vyšetření bez žádanky. Na výzvu personálu, že k vyšetření musí mít žádanku, byl arogantní. Odešel a za hodinu se vrátil se žádankou – pacient byl následně vyšetřen.

Příjmová ambulance - 3 NU

Nevhodné chování 1x

- Na příjmové ambulanci pacientka odmítala zaplatit pohotovostní poplatek, byla vulgární – pacientka byla edukována a pacientce byla vypsána směnka.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Záchranáři, kteří přivezli pacienta, oznámili na příjmové ambulanci, že pacient odmítá vyšetření a odešel domů. Informován sloužící lékař.

Problém s technikou a vybavením 1x

- Pacient na observačním pokoji se zapřel o hrazdu držící zástěnu mezi lůžky, která je upevněna do stropu – došlo k poškození stropnic a kovové konstrukce. Pacientovi se nic nestalo. Závalu odstranil provozní úsek – ověřeno, konstrukce drží a událost by se neměla opakovat.

Neurologická ambulance - 0 NU

Interní ambulance – 0 NU

Lékárna KHN – 1 NU

Medikace 1x

- Likvidace opiátů – vedoucí lékárny nepřevzala firma SuEZ, s kterou máme smlouvu o likvidaci opiátů (problém s likvidačním protokolem) prošlé opiáty. Vedoucí lékárny, nově dohodla k likvidaci opiátů jinou firmu, která má také k likvidaci opiátů licenci.

Provozní úsek – 1 NU

Problém s technikou a vybavením 1x

- V 6 hod ráno zjištěna porucha výtahu č. 11 – nová budova. Porucha byla ihned hlášena na firmu Kone, Dle historie porucha nastala již předešlý den – došlo k selhání komunikace, řešeno s callcentrem. Projednáno na poradě vedení – oddělení následné péče bylo vybaveno transportními pomůckami, další řešení je v jednání.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	19
Klinický výkon	0
Problém se zdravotnickou dokumentací	0
Medikace	2
Nežádoucí účinek léčiva	0
Transfuze, krevní deriváty	0
Sedace, anestezie	0
Neshody mezi předoperační a pooperační diagnózou	0
Nevhodné chování osob	21
Svévolný odchod pacienta	6
Krádež	0
Nehody a neočekávaná zranění	4
Problém s technikou, vybavením	5
Administrativní problém	1
Jiné	0
Celkem	58

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. Q 2022

Oddělení	Pády celkem 4. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	87	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	305	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	4	484	8,2
Interní	1	248	4
Neurologické	2	201	9,9
MEZ JIP	0	155	0
Oddělení následné péče	10	55	181,8
Rehabilitační/covid	2	123	16,2
Celkem	19	1658	11,5

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 6x
- střední 3x
- těžká 2x
- žádná 8x

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli edukováni.

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 17 pacientů
- méně než 65 let 2 pacienti

Pády ambulantních pacientů: 0