

Hlášení nežádoucích událostí 3. Q 2018

Oddělení chirurgie páteře – 1 NU

Svévolný odchod pacienta 1x

- V době kdy personál prováděl ranní toalety, pacient bez sdělení odešel z nemocnice. Následně rodina telefonicky oznámila, že pacient přišel domů.

Operační sál - 2 NU

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Při manipulaci s kontaminovanou jehlou se lékařka píchla do dlaně pravé ruky. Proveden okamžitý výplach vodou a důkladná dezinfekce poraněného místa.

Jiný 1x

- Pochybení pracovníka. V umývárně nástrojů sanitářka omylem namočila aku pilu a aku vrtačku do dekontaminačního roztoku, přestože byla řádně proškolená o postupu při dekontaminaci speciálních přístrojů. Pochybením ohrozila jejich funkčnost.

Ortopedické oddělení – 2 NU

Pád 2x

- Nestabilita při chůzi. Pacient upadl na chodbě cestou na snídani. Zdravotní stav pacienta byl zhodnocen lékařem – bez zranění, provedeno kontrolní RTG operované kyčle. Pacient byl opakovaně poučen o riziku pádu.
- Vstávání z lůžka. Pacient opakovaně překonal zvednuté postranice, opustil lůžko a upadl na podlahu. Způsobil si povrchovou oděrku na levém lokti. Provedena opětovná edukace, zaveden zvýšený dohled.

JIP ortopedie/chir. páteře – 1 NU

Transfúze, krevní deriváty 1x

- Během aplikace EBR došlo k potransfúzní reakci. Ihned byl informován lékař, pacientce byla podána medikamentózní terapie.

Interní oddělení – 13 NU

Pád 4x

- Nestabilita při chůzi. Pacient překonal zvednuté postranice, svévolně opustil lůžko a upadl na zem. Pádem si způsobil na temeni hlavy tržnou ránu. Personál přivolal lékaře, doplněno CT mozku – bez nálezu. Opakovaná edukace pacienta o použití signalizačního zařízení, použity postranice.
- Zakopnutí uklouznutí. Cestou na WC pacientka uklouzla a spadla na zem, přičemž se udeřila do hlavy. Provedeno vyšetření lékařem – VF v normě, patrný hematom (v

levé frontální krajině). Indikováno CT mozku a RTG pravé ruky pro bolest. Opakovaná edukace, preventivní opatření.

- Nestabilita při chůzi. Pacient v delirantním stavu překonal zvednuté postranice a upadl na zem. Lékař informován – pacient bez známek zranění. Opětovné poučení pacienta, dle indikace lékaře kurtace HKK, postranice.
- Nestabilita při chůzi. Pacient ztratil rovnováhu při mytí rukou a upadl na WC mísu. Při vyšetření lékařem VF v normě, pacient orientovaný, doplněno RTG páteře- bez zranění. Opětovná edukace o signalizaci.

Svévolný odchod pacienta 3x

- Pacient nevyčkával na vyšetření lékaře a opustil zdravotnické zařízení.
- Přes opakované poučení personálem opustil pacient svévolně 2x oddělení.

Jiný 3x

- Převoz pacienta. Po propuštění pacientky v pozdních hodinách byla pro její dopravu domů objednána sanita. Dispečinku Sanitou.cz bylo při objednávce nahlášeno, že se jedná o méně pohyblivou pacientkou a doma na ní čeká rodina. Řidič sanity však rozčileně argumentoval, že máme volat sanity z Nemocnice v Karvině – Ráji s dvěma řidiči. Opětovným telefonátem na dispečink zjištěno, že dvoučlenné posádky jsou k dispozici pouze do 17 hodin.
- Transport sanitou – urgence objednané sanity (Nemocnice Karviná – Ráj).
- Hlášení výsledků. Na portále ZÚ Ostrava nebyly k dispozici výsledky kultivačních vyšetření (od 8. 8. 2018- 15. 8. 2018). Událost byla projednána se zaměstnancem ZÚ a bylo zjištěno, že chyba byla na naší straně – projednáno s vedoucím IT oddělení.

Nevhodné chování 3x

- Po dobu hospitalizace byl pacient agresivní, vulgární vůči personálu i ostatním pacientům. Opakovaně nevhodné chování pacienta řešil zdrav. personál. Na nepřístojné chování dotyčného byly sepsány 3NU.

Neurologické oddělení – 1 NU

Klinický výkon 1x

- Záměna pacienta. Na RTG vyšetření byl zaveden jiný pacient, který byl osnímkován. Po zjištění omylu byl proveden RTG snímek správného pacienta. Došlo k pochybení zaměstnanců v identifikaci pacienta a to na oddělení i RTG. Událost byla řešena na provozních schůzích.

MEZ JIP – 1 NU

Pád 1x

- Zmatená a neklidná pacientka i přes zvednuté postranice spadla z lůžka. Přivolán lékař- ke zranění pacientky nedošlo, stav zůstal identický, neměnný.

Rehabilitační oddělení – 1 NU

Pád 1x

- Opření o nestabilní oporu. Při obouvání ponožky zvedla pacientka nohu na židli, ztratila rovnováhu a spadla na podlahu. Udeřila se do záhlaví a způsobila si krvácející ránu (v oblasti přechodu temporální a occipální krajiny) – střední zranění. Provedena sutura rány, přiloženo krytí.

Neurologická ambulance – 1 NU

Nevhodné chování 1x

- Při vyšetření v ambulanci byl pacient verbálně agresivní k lékaři i ošetř. personálu.

Endokrinologická ambulance – 1 NU

Krádež 1x

- Z ambulance byl odcizen mobilní telefon. Ztráta byla nahlášena, telefon zablokován.

Infuzní stacionář – 1 NU

Nevhodné chování 1 x

- Při vstupním vyšetření před inf. terapií, byly lékařem u pacientky zjištěny otoky. Inf. terapie byla kontraindikována do doby řádného došetření. I přes vysvětlení všech případných rizik, se pacientka dožadovala terapie. Lékař ji nevyhověl a proto pacientka odešla z ambulance.

Rehabilitační ambulance - 3 NU

Pád 2x

- V šatně vodoléčby pacientka uklouzla na podlaze a narazila si levý loket. Po pádu byla vyšetřena lékařem.
- Z důvodu kolapsového stavu, během aplikace vířivky na DKK pacient spadl ze židle a udeřil se do hlavy. Pacient odvezen k lékaři a poté odeslán k vyšetření v interní ambulanci.

Nevhodné chování 1x

- Pacient se přišel, již po několikáté přebjedenat k lékaři. Vulgárně napadal sestru, vyhrožoval a dožadoval se termínu ve 14 hodin.

Prostor před nemocnicí – 1 NU

Jiný 1x

- Nevhodné chování syna pacientky k lékařce interního oddělení, která odcházela z práce domů.

IT - Serverovna – 1 NU

Problém s technikou, vybavením 1x

- Výpadek páteřních switchů způsobil celkový výpadek počítačové sítě. Vedoucím IT oddělení byla provedena analýza výpadku.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	10
Nevhodné chování osob	6
Nehody a neočekávaná zranění	1
Svévolný odchod pacienta	4
Jiné	5
Problém s technikou, vybavením	1
Krádež	1
Klinický výkon	1
Transfuze, krevní deriváty	1
Celkem	30

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 3. Q 2018

Oddělení	Pády celkem 3. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	196	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	205	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	2	436	4,6
Interní	4	289	13,8
Neurologické	0	325	0
JIP – MEZ	1	159	6,3
Rehabilitační	1	82	12,2
Celkem	8	1692	4,7

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 2x
- střední 2x
- těžká 0x
- žádná 4x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 5 pacientů
- méně než 65 let 3 pacienti

2x pád u ambulantních pacientů – rehabilitační ambulance - 2x lehká zranění

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.