

Vyhodnocení dotazníků - spokojenost zaměstnanců v KHN a.s.

Dotazníkové šetření proběhlo ve dnech 2. 6. - 30. 6. 2014.

Počet rozdaných dotazníků 440, z toho vráceno 205 dotazníků - to je 47 %.

Vyhodnocení dotazníkového šetření bylo předloženo vedení nemocnice.

VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝH OTÁZEK

	Otázky	rozho- dně ano	spíše ano	spíše ne	rozho- dně ne	neod- pově- zeno
1.	Jak jste celkově spokojen/a se svým zaměstnáním v KHN a.s.?	45	115	39	4	2
2.	Doporučil/a byste zaměstnání v této nemocnici svým známým?	31	85	68	19	2
3.	Kdybyste znovu stál/a před rozhodnutím o výběru zaměstnání, vybral/a byste znovu KHN?	37	97	51	14	6
4.	Odvádí podle Vás nemocnice jako celek kvalitní práci?	54	143	8	0	0
5.	Odvádí Vaše pracoviště, oddělení kvalitní práci?	138	62	5	0	0
6.	Jste dobře informován/a o cílech a poslání nemocnice?	76	89	33	2	5
7.	Považujete nemocnici za dostatečně zabezpečenou proti úniku informací o pacientech a jejich zdravotním stavu?	68	89	12	2	34
	Pokud jste odpověděl/a ne, jakou příčinu vidíte:					
	a) lidský faktor - personální odpovědnost	10	3	2	0	0
	b) nízká ochrana písemností (písemná dokumentace)	2	3	0	0	0
	c) nízké zabezpečení nemoc. informačního systému	2	3	0	0	0
8.	Zajímá se Váš nadřízený o Vaše názory na zlepšení práce a její organizace.	90	73	26	5	11
9.	Hodnotíte komunikaci jako konstruktivní:					
	a) v kolektivu na Vašem pracovišti	70	97	16	1	21
	b) s Vaším přímým nadřízeným	85	88	12	2	18
	c) s vedením KHN	90	85	9	4	17
	d) s kolegy z jiných oddělení a pracovišť KHN	24	115	31	7	28
10.	Myslíte si, že jste při výkonu práce ve stresu?	59	68	45	21	12
11.	Setkal/a jste se někdy se zastrašováním nebo šikanou?					
	a) ze strany pacienta	21	31	46	89	18
	b) od kolegů	7	17	30	129	22
	c) od nadřízených	8	17	30	114	36
12.	Jste spokojen/a:					
	a) s pracovním prostředím	79	104	13	6	3
	b) s materiálem a pracovními pomůckami na pracovišti	71	112	12	1	9
	c) s organizací práce na Vašem pracovišti	48	118	24	8	7
	d) se svou pracovní náplní	60	116	18	4	7
	e) se spravedlností při dělbě práce na Vašem pracovišti	45	106	35	9	10
	f) s objekt. hodnocením ze strany svého přímého nadřízeného	71	94	18	6	16
13.	Odpovídá Vaše platové ohodnocení práci, kterou vykonáváte?	7	45	70	83	0
14.	Máte dostatek času na kvalitní výkon své práce?	27	98	49	23	8
15.	Dělají Vaši kolegové vše pro to, aby odváděli kvalitní práci?	83	101	14	0	7
16.	Vidíte prostor pro lepší hospodaření např. s materiálem, léky apod. (pokud ano, uveďte konkrétní oblast)?	10	18	122	19	36

17. Jak dlouho v KHN pracujete?			
méně než rok			14
1 -2 roky			10
2- 5 let			42
více než 5 let			51
více než 10 let			69
Neodpovězeno			19
18. Na kterém pracovišti pracujete?			
JIP CNP/ortop.	17	OCHP	2
CNP	4	OZPP	10
Operační sál	2	RDG	18
Ortopedie oddělení	13 amb. 1	OKB	6
Neurologie oddělení	12 amb. 2	Lékárna	10
Interna oddělení	9	Stravov. provoz	4
MEZ JIP	7	Provozní úsek	6
Rehabilitace	11	THP	4
Amb. rehabilitace	5	Úklid	24
Neodpovězeno		41	
19. Návrhy na témata seminářů:			
Syndrom vyhoření 8x Komunikace s pacientem/rodinou 3x Práva zaměstnanců 3x Právní aspekty ve zdravotnictví Přístup k agresivnímu/problémovému pac. 2x Asertivní chování Jak zvládat stres Řešení konfliktních situací Duševní hygiena Chování sester k pacientům Aktivní a pasivní relaxace Metody antistresu Mezioborová spolupráce Prožitek stáří Vnitřní lékařství Bazální stimulace ORL Oční problematika Deformity páteře TEN Vyšetřovací metody v KHN Štítná žláza Rány, dekubity Analgetika Podávání léků do sondy Skupinová péče			

Přípomínky, náměty:

Lepší platové podmínky	14x
Špatné finanční ohodnocení	15x
Zpět odměny	14x
Chybí motivace zaměstnanců	12x
Benefity (masáže, fitness, bazén)	6x
Neúcta lékařů k sestrám	2x
Práce přesčas	2x
Více personálu	3x
Profese zdrav. sestry nedost. ohodnocena	3x
Nedoporučuji nemocnici – financ. ohodnocení	3x
Zvažuji o změně povolání	2x
Podhodnocení platů ošetřovatelek	2x
Nepoměr platů lékař/sestra	2x
Povýšené chování vedení	2x
Neustále se zvyšující náplň práce	4x
Proplácení přesčasových hodin	
Rozdíly v platech sester (stejně vzdělání)	
Jiný metr na lékaře a na sestry	
Strach z propouštění	
Plat na dovolenou/vánoce	
Kvantita na úkor kvality	
Hodně papírové práce	
Nevyhovující šatny zaměstnanců	9x
Fasování ponožek	3x
Bankomat	2x
Parkoviště	
Výlety (obsazené)	
Zásobení kantýny	
Zhoršena strava (kuchyň)	
Posunout návštěvy od 14:00 hod	

Zpracovala: Vajglová