

# SMĚRNICE ŘEDITELE

## Zajištění poradenské činnosti „Telefonní lékař“

<b>Zpracoval:</b>  <b>30. září 2021</b>   <b>Ing. Martina Uvírová</b> <b>vedoucí PaM</b>	<b>Přezkoumal:</b>  <b>30. září 2021</b>   <b>Mgr. Pavlína Vajglová</b> <b>manažer kvality</b>	<b>Schválil:</b>  <b>1. října 2021</b>   <b>MUDr. Tomáš Canibal</b> <b>ředitel KHN a.s.</b>
--	--	---

<b>Identifikace výtisku:</b>	Výtisk jediný – originál (výtisk z elektronické podoby má pouze informativní charakter)		
<b>Identifikace</b>	<b>Nahrazuje:</b> Směrnici ředitele č. 26/2014		<b>Účinnost:</b>  <b>1. 10. 2021</b>
	<b>Poslední revize:</b> č. 6      9/2021	<b>Důvod revize:</b> plánovaná, beze změn	
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	<b>Přezkoumal:</b>
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	
	<b>Poslední revize:</b>	<b>Důvod revize:</b>	

## Rozdělovník

Název útvaru/funkce	Distribuce dokumentu
Ekonomický náměstek	NE
Náměstek pro ošetrovatelskou péči	NE
Provozně-technický náměstek	NE
Vedoucí CPM	NE
Manažer kvality, ústavní hygienik	NE
Členové rady kvality	NE
Asistenti ředitele	NE
Sekretariát ředitele	ANO
Technik BOZP	NE
Vedoucí a pracovníci informačních technologií	NE
Vedoucí a pracovníci PaM	ANO
Vedoucí a pracovníci finanční účtárny	NE
Vedoucí a pracovníci výkonové účtárny	NE
Vedoucí a pracovníci úklidu	NE
Vedoucí a pracovníci stravovacího provozu	NE
Vedoucí a pracovníci údržby	NE
Vedoucí a pracovníci recepce	NE
Primáři	ANO
Lékaři	ANO
Staniční sestry	NE
Všeobecné sestry, praktické sestry	NE
Ošetrovatelé, sanitáři	NE
Radiologičtí asistenti	NE
Laboranti	NE
Fyzioterapeuti, ergoterapeuti	NE
Nutriční terapeuti	NE
Klinický logoped	NE
Vedoucí lékárníci a farmaceuti, farmaceutičtí asistenti	NE
Jiní odborní pracovníci	NE
Zdravotně-sociální pracovník	NE
Správce zdravotnických prostředků	NE
Dokumentační pracovníci	NE
Pracovnice spisovny, knihovny	NE
Pracovníci provozu	NE

Karvinská hornická nemocnice a Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna, uzavřeli smlouvu o odborné spolupráci při realizaci projektu „Telefonní lékař“. Na základě této smlouvy poskytují lékaři Karvinské hornické nemocnice a.s. klientům RBP nepřetržitě telefonické konzultace. Telefonické konzultace jsou realizovány prostřednictvím mobilního telefonu RBP (tzv. bílá linka).

Organizaci telefonických konzultací zajišťuje primář interního oddělení. Vždy na následující měsíc je rozepsán měsíční rozpis lékařů, kteří konzultace v dané dny poskytují. Tento rozpis je po skončení měsíce podepsán primářem interního oddělení a je odeslán na mzdovou účtárnu. Rozpis slouží ke stanovení odměny za práci „telefonního lékaře“.

Lékaři, kteří mají zájem o vykonávání činnosti telefonního lékaře, jsou povinni před zahájením této činnosti podepsat na mzdovém oddělení dohodu o provedení práce.

Lékaři jsou povinni v den vykonávání práce telefonního lékaře nosit u sebe mobilní telefon RBP, na který jsou přesměrovávány dotazy klientů RBP. Tento telefon slouží pouze k přijímání telefonních hovorů. Odchozí hovory nebo přesměrovávání telefonních hovorů či odesílání sms zpráv z mobilního telefonu RBP je zakázáno. V případě, že dojde k porušení, bude provedena danému lékaři srážka ze mzdy.

Příloha: měsíční rozpis „telefonních lékařů“ (vzor).