

Anketa : Spokojenost pacientů na odd. chir. páteře a ortopedie.

září - říjen 2009

Přijato pac. celkem: 255

Rozdáno dotazníků: 255

Počet respondentů: 104, návratnost : 40,78%

		ANO	NE	bez odpovědi
3.	Byl/a jste přijat/a k operaci?	95	1	0
4.	Byl/a jste spokojen/a s org. při přijetí na odd.?	89	5	0
5.	Chování pracovníků na ambul. bylo podle Vašich představ?	87	2	5
6.	Byl/a jste spokojen/a s jednáním v přijímací kanceláři?	88	1	5
7.	Byl/a jste spokojen/a s vysvětlením, které Vám podal lékař před operací?	94	0	0
8.	Měl/a jste možnost položit lékaři další otázky?	93	1	0
9.	Rozuměl/a jste všem dokumentům, které jste před operací podepsal/a?	90	4	0
10.	Máte připomínky k předoperační přípravě?	9	91	4
11.	Byl/a jste spokojen/a se způsobem komunikace mezi Vámi a pracovníky oper. sálu?	91	1	2
12.	Bylo respektováno Vaše soukromí a pocit studu při vyšetřeních, převazech a provádění hygieny?	89	3	2
13.	Věnoval se Vám personál dostatečně po operaci?	93	1	0
14.	Reagoval dostatečně personál na Vaši bolest?	91	2	1
15.	Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?	92	2	0
16.	Byl/a jste dostatečně poučen/a o lécích, které jste dostával/a?	88	6	0
17.	Byl/a jste spokojen/a s rehabilitačním režimem?	90	2	2
18.	Byl/a jste spokojen/a s vybavením pokojů?	89	5	0
19.	Byl/a jste spokojen/a s hyg. úrovní na odd./ prádlo, úklid / ?	92	2	0
20.	Byl/a jste spokojen/a s denním režimem ?	92	2	0
21.	Byl/a jste spokojen/a s kvalitou stravy?	92	2	0
22.	Byl/a jste spokojen/a s chováním lékařů?	94	0	0
23.	Byl/a jste spokojen/a s chováním sester?	91	3	0
24.	Byl/a jste spokojen/a s chováním fyzioter.?	94	0	0
25.	Byl/a jste požádán/a našimi zaměstnanci o úplatek?	0	99	5
26.	Doporučíte naši nemocnici svým známým?	93	1	0

CELKOVÉ HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI

83,04%

