

Hlášení nežádoucích událostí 2. Q 2021

Oddělení chirurgie páteře – 0 NU

Ortopedické oddělení – 0 NU

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Operační sál - 1 NU

Klinický výkon 1x

- Po operaci při odstraňování rouškování došlo k řeznému poranění kůže u nohy pacienta. Operatér provedl ihned ošetření a zranění bylo zaznamenáno do dokumentace, následně byl pacient informován.

Interní oddělení – 6 NU

Pády 2x

- Vstávání z lůžka - pacientka byla nalezena ležící vedle postele, přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – bez zranění. Provedena opakovaná edukace pacientky.
- Nestabilita při chůzi – pacientka byla nalezena v koupelně na zemi, přivolán lékař, který provedl vyšetření – došlo k lehkému zranění (hematom pod okem a odřený nos). Provedena opakovaná edukace pacientky

Nevhodné chování 3x

- Telefonická komunikace – syn propuštěné pacientky volal a poukazoval na špatně objednaný transport maminky domů, požadoval dvojposádku a vynesení maminky přičemž maminka vynesena nebyla – došlo ke špatné komunikaci lékaře s rodinou.
- Nedodržení postupu při návštěvách pacienta – šestičlenná rodina nedodržela epidemiol. postupy, které byly nastaveny v rámci návštěv (rodinní příslušníci byli slovně agresivní), informován ošetř. lékař, který se snažil rodinu edukovat.

Jiné – 1x

- Nedovolený pobyt v nemocnici – pacientka byla ve večerních hodinách ambulantně vyšetřena na interním a neurologickém oddělení, avšak po vyšetření propuštěna domů. V 5:00 hod ráno byla nalezena personálem, pacientka ležící na pokoji. Projednáno se staniční sestrou – kontrola oddělení v nočních hodinách, zamykání oddělení.

Neurologické oddělení – 5 NU

Pády 3x

- Zakopnutí uklouznutí – pacient upadl při cestě na WC, přivolán lékař, způsobil si lehké poranění povrchovou odřeninu na obličeji. Pacient opakovaně poučen k riziku pádu a použití signal. Zařízení.
- Zakopnutí uklouznutí – pacientka upadla na toaletě, přivolán lékař, který pacientku vyšetřil - způsobil si střední zranění (hematom na čele, oděrka nad okem, tržná rána na nose), kontrolně bylo provedeno CT vyšetření hlavy a mozku
- Přesun pacienta – pacient upadl za přítomnosti sestry RZP v rámci přesunu na lehátko RZP. Přivolán lékař, který pacienta vyšetřil - bez známek zranění.

Nevhodné chování 1x

- Napadení pacienta – spoluležící pacient napadl sousedního pacienta, který volal o pomoc (udeření židlí do pravého kolene), přivolán lékař, který vyšetřil oba pacienty –

agresivní pacient zklidněn medikací a udeřený pacient bez vážného zranění, pouze hematom na koleni

Problém s technikou, vybavením 1x

- Poškození tiskárny na IM pokoji – informován IT pracovník. Tiskárna byla polita sladkou tekutinou. IT pracovník tiskárnu komplexně vyčistil a zprovoznil.

MEZ JIP – 2 NU

Problém s technikou, vybavením 2x

- Na telef. lince během dne opakovaně přicházela zpráva s kódem, který nebyl srozumitelný, informováno IT oddělení.
- Při objednávce dialyzačních setů s firmy Biomedica staniční sestra zjistila, že tuto objednávku nelze provést z důvodů výpadku ze strany výrobce, přičemž jí nikdo neinformoval. Problém byl předán správce zdravotnických prostředků, která situaci řešila s firmou a následně informovala vedení nemocnice.

Rehabilitační oddělení – 1 NU

Pád 1x

- Zakopnutí, uklouznutí – pacient svévolně opustil lůžko a šel na WC, kde upadl. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – bez zranění. Provedena opakovaná edukace pacienta.

Rehabilitační ambulance – 1 NU

Pád 1x

- Zakopnutí, uklouznutí – pacientka uklouzla v šatně na vodoléčbě, na podlaze byla voda z mokrých plavek. Byl přivolán lékař, provedeno ortopedické vyšetření – pacientka si způsobila zlomeninu LHK (2x nekrvavá repozice, sádrová fixace). Preventivní opatření – opakovaná edukace pacientů.

RDG – 0 NU

Interní ambulance - 4 NU

Krádež 1x

- Sestra oznámila ztrátu finančního obnosu 2000,- Kč z kabelky, která byla volně umístěna v denní místnosti na příjmové ambulanci. V rámci šetření tuto situaci nechťela hlásit na Policii ČR. Preventivní opatření – uzamykatelné skříňky.

Problém s technikou a vybavením 1x

- Při kolonoskopickém vyšetření vypadl lékař z ruky distální konec kolonoskopu a došlo k jeho poškození. Endoskop odeslán na servis a událost nahlášena jako škodní událost na pojišťovnu. Projednáno na poradě vedení.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacientka po vyšetření nepočkala na odvoz sanitkou, který indikoval lékař, a odešla z nemocnice.

Nevhodné chování 1x

- Pacient byl vulgární v telefonátu, kdy se dožadoval vypsání receptu, aniž by chodil na dispenzární kontroly, vyšetření.

Neurologická ambulance - 1 NU

Svévolný odchod pacienta 1x

- Pacient nechce čekat na vyšetření dle pokynu lékaře a odchází s vulgárními slovy, lékař byl informován.

Oddělení následné péče – 5 NU

Pád 3x

- Pád z lůžka – zmatená pacientka nalezena na zemi vedle lůžka. Přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – způsobila si lehké zranění – povrchovou odřeniny na DK, dle lékaře nutná kurtace pro neklid.
- Pád z lůžka – pacient v nočních hodinách nalezen na zemi, přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – bez zranění. Nutný zvýšený dohled, postranice.
- Pád ze sedačky chodítka – pacientka byla v doprovodu sestry zavedena s chodítkem do koupelny, kde byla posazena na sedací plochu u chodítka, z kterého spadla a způsobila si zlomeninu metacarpu na HK, tržnou ránu a hematom na hlavě. Provedena analýza a s výsledkem byla seznámena staniční setra.

Nevhodné chování 1x

- Nevhodné, vulgární chování rodinných příslušníku při návštěvě pacienta, kdy nechtějí vyčkat, než se provede u pacienta toaleta.

Nehody a neočekávaná zranění 1x

- Sanitářka upadla na mokré podlaze a způsobila si pracovní úraz – hlášeno technikovi BOZP

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	10
Klinický výkon	1
Problém se zdravotnickou dokumentací	0
Medikace	0
Nežádoucí účinek léčiva	0
Transfuze, krevní deriváty	0
Sedace, anestezie	0
Neshody mezi předoperační a pooperační diagnózou	0
Nevhodné chování osob	7
Svévolný odchod pacienta	1
Krádež	1
Nehody a neočekávaná zranění	1
Problém s technikou, vybavením	4
Administrativní problém	0
Jiné	0
Celkem	25

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 2. Q 2021

Oddělení	Pády celkem 4. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	0	177	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	267	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	0	691	0
Interní	2	278	7,2
Neurologické	3	273	11
MEZ JIP	0	180	0
Oddělení následné péče	3	41	73,2
Rehabilitační	1	81	12,3
Celkem	9	1988	4,5

Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:

- lehká 4x
- střední 1x
- těžká 1x
- žádná 3x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 8 pacientů
- méně než 65 let 1 pacientů

Pády ambulantních pacientů: 1 (těžké zranění – zlomenina HK)

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli edukováni.