

## **Hlášení nežádoucích událostí 1. Q 2022**

### **Oddělení chirurgie páteře – 1 NU**

*Pád – 1x*

- Vstávání z lůžka – pacient upadl, když vstával z lůžka. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – nezpůsobil si žádné zranění. Opakovaná edukace pacienta.

### **Ortopedické oddělení – 6 NU**

*Pád 5x*

- Nestabilita při chůzi – pacientka upadla na pokoji, byl přivolán lékař. Pacientka si nezpůsobila žádné zranění. Byla opakovaně poučena k riziku pádu a používání sig. zařízení.
- Nestabilita při chůzi – pacientka byla doprovázena sestrou na WC a poučena o použití sig. zařízení, které však nepoužila a upadla. Celkový stav pacientky zhodnotil lékař – nezpůsobila si žádné zranění. Proběhla opakovaná edukace pacientky.
- Zakopnutí, uklouznutí – pacientka upadla v koupelně. Byl informován lékař - nezpůsobila si žádné zranění. Pacientka poučena o používání sig. zařízení.
- Z důvodu medikace – pacientce se zamotala hlava, když šla v noci na WC. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – způsobila si lehké zranění (hematom pod okem).
- Ortostatický kolaps – při chůzi na WC se pacientovi zatočila hlava a upadl. Pacient byl vyšetřen lékařem – nezpůsobil si žádné zranění. Pacient opakovaně edukován personálem.

*Jiný 1x*

- Ztráta peněz – pacient byl při přijetí řádně informován o možnosti uložení cennosti a vyšší finanční částce v trezoru. Pacient po překladu z JIP (po operaci) ohlásil ztrátu peněz, které měl údajně uložené v kapsičce osobní tašky. Pacient si je vědom, že finanční obnos neměl mít u sebe.

### **JIP ortopedie/chir. páteře – 1 NU**

*Jiný – 1x*

- Ztráta peněz – obdobný případ viz výše – pacienti spolu leželi na jednom boxu. Pacient udával ztrátu 800 Kč a občanského průkazu. Občanský průkaz byl nalezen v lůžku pacienta. Při přijetí byl pacient řádně informován, o možnosti uložení cennosti a vyšší finanční částky v trezoru. Byl si vědom, že finanční částku nad 200 Kč měl u sebe na vlastní riziko. Obě NU byly projednány na pracovišti se zaměstnanci za přítomnosti stan. sester.

### **Operační sál - 1 NU**

*Nehody a neočekávaná zranění 1x*

- Instrumentářka se během operace při manipulaci se skalpelem řízla do prstu pravé ruky. Bylo provedeno ošetření ranky. Úraz byl nahlášen na závodní ambulanci a technikovi BOZP.

### **Interní oddělení – 7 NU**

*Pády 2x*

- Uklouznutí – pacientka uklouzla na vlastní moči a udeřila se do hlavy o zárubeň dveří od koupelny. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil + CT mozku. Pacientka

bez známek traumatu, lehké zranění (bouchnutí do hlavy). Proběhla opakovaná edukace pacientky.

- Nestabilita při chůzi – pacient byl nalezen v chodbičce mezi pokoji, udeřil se do hlavy. Pacienta vyšetřil lékař + CT (bez patologie) – lehké zranění. Pacient edukován a dle ordinace postranice k lůžku.

#### *Nevhodné chování 3x*

- Pacientka porušovala vnitřní řád – vypsány dvě NU. Poprvé kouřila na pokoji, v druhém případě odcházela z oddělení kouřit před nemocnicí. Byl informován ošetřující lékař a primář oddělení.
- U pacientky byly nalezeny léky, které měla u příjmu odevzdat. Při opakované edukaci byla vulgární na zdrav. personál., byl informován lékař.
- Pacient propuštěn a byl zajištěn odvoz sanitou domů. Příbuzná pacienta si přišla stěžovat, že nebyla spokojená, jak pacient byl přivezen domů (pokalený). Přivolán lékař, který s příbuznou pacienta se snažil promluvit, avšak bezvýsledně.

#### *Svévolný odchod pacienta 1x*

- Opilý pacient byl přivezen RZP, odmítal počkat na výsledky vyšetření a nakonec opustil oddělení.

#### *Jiný 1x*

- Převzetí opiátů – z důvodu nemoci (staniční a zástupce staničního) neměl kdo z oddělení převzít předepsané opiáty. Řešeno s náměstkyní pro oš. péči, která určila k převzetí opiátů staniční sestru intr. ambulancí.

### **Neurologické oddělení – 2 NU**

#### *Nevhodné chování 1x*

- Příbuzná pacientky mimo návštěvní hodiny pronikla na pokoj, aniž by informovala zdrav. personál. Při dotázání komunikovala agresivně, byl přivolán pracovník ochranky.

#### *Jiný - 1x (ztráta peněz)*

- Pacient si všiml, že v peněžence mu scházelo 500 Kč. Pacient byl na začátku hospitalizace řádně edukován o cennostech.

### **MEZ JIP – 0 NU**

### **Oddělení následné péče – 6 NU**

#### *Pád 5x*

- Pád z lůžka – pacientka se svezla z postele a při pádu se udeřila do rtů, způsobila si lehké zranění (hematom v oblasti rtu). Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil, bez dalšího vývoje.
- Nestabilita při chůzi - pacient upadl na WC, svezl se do kleku. Byl přivolán lékař, pacient si nezpůsobil žádné zranění, byl edukován k riziku pádu.
- Zakopnutí, uklouznutí – zmatená pacientka se dostala z kurtace a upadla, nezpůsobil si žádné zranění, byl přivolán lékař.
- Jiný důvod – pacientka upadla na pokoji, k pádu došlo z důvodu zhoršeného zdrav. stavu – krvácení z GIT. Byl přivolán lékař – ke zranění pacientky nedošlo, vzhledem k zhoršenému zdrav. stavu pacientky, byl zrealizován překlad na inter. oddělení.
- Ztráta rovnováhy – pacient upadl v koupelně při cestě z WC. Způsobil si lehké zranění – udeřil se do hlavy. Byl přivolán lékař, který pacienta vyšetřil – bez dalšího vývoje. Pacient byl edukován k riziku pádu.

#### *Nevhodné chování pacienta 1x*

- Dezorientovaná pacienta při hygienické péči slovně i fyzicky napadala personál. Informován lékař, dle ordinace postranice k lůžku a kurtace dle zdrav. stavu pacienta.

#### **Rehabilitační oddělení -1 NU**

##### *Pád 1x*

- Zakopnutí, uklouznutí – pacientka šla v ponožkách na WC a upadla. Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil – bez známek traumatu. Pacientka byla opakovaně edukována k riziku pádu.

#### **Rehabilitační ambulance – 1 NU**

##### *Krádež 1x*

- Pacientovi v šatně z uzamčené skříňky odcizili mobil a peněženku. Po bližším ohledání bylo nalezeno drobné poškození skříňky, byla přivolána Policie ČR. Jako preventivní opatření - na skříňky umístěné inf. tabulky, aby si ve skřínkách pacienti nenechávali cennosti.

#### **RDG – 1 NU**

##### *Jiný 1x*

- Při mamografickém vyšetření pacientka uvedla prudkou bolest v rameni. Pacientka byla zavedena na ortopedickou ambulanci k vyšetření. Na ortoped. ambulanci pravidelně dochází pro opakované luxace ramene.

#### **Interní ambulance - 2 NU**

##### *Infuzní terapie – pád 1x*

- Pacientka po inf. terapii upadla v čekárně a udeřila se do hlavy – způsobila si lehké zranění (hematom na čele). Byl přivolán lékař, který pacientku vyšetřil + CT mozků (bez nálezu, bez dalšího vývoje). Pacientce byla nabídnuta hospitalizace s observací.

##### *Diabetologická ambulance – Nevhodné chování pacienta 1x*

- Pacient přišel do ordinace a dožadoval se, aby mu lékařka předepsala inzulinu, pacient u nás není dispenzarizován. Lékařka se snažila pacientovi vysvětlit, že mu recept nemůže vystavit, aniž by ho vyšetřila. Natož pacient začal být vulgární a odešel z ordinace.

#### **Příjmová interní ambulance – 3 NU**

##### *Svévolný odchod pacienta 3x*

- Pacient byl do ambulance přivezen RZP - dle ordinace odebrány odběry, natočeno EKG, změřeny vit. funkce. Během vyšetření byl pacient konfliktní, odmítl počkat na výsledky vyšetření a odešel. Lékař byl informován.
- Pacientka do ambulance přišla s pozitivním antigen. testem na covid. Byla uložena do izolační místnosti, kde měla počkat na výsledky vyšetření a komplexní vyš. lékaře. Pacientka konfliktní a stále opouštěla izolaci. Nakonec svévolně odešla ze slovy, že nebude čekat.
- Pacient měl mít kontrolní EKG a vyš. troponinu. Avšak nevyčkal a opustil prostory příjmové ambulance.

#### **Neurologická ambulance - 0 NU**

## Lékárna 1 NU

### Medikace 1x

- Pacientovi při výběru receptu byla omylem u nás v lékárně vydána průvodka od jiného pacienta k vyzvednutí dalšího léku. Pacient tento lék vyzvedl v lékárně v Havířově, avšak si uvědomil, že tento lék nepatří jemu. Lékárna Havířov informovala o NU vedoucí lékárny KHN. Vedoucí lékárny požádala o analýzu NU IT specialisty.

## CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	15
Klinický výkon	0
Problém se zdravotnickou dokumentací	0
Medikace	1
Nežádoucí účinek léčiva	0
Transfuze, krevní deriváty	0
Sedace, anestezie	0
Neshody mezi předoperační a pooperační diagnózou	0
Nevhodné chování osob	6
Svévolný odchod pacienta	4
Krádež	1
Nehody a neočekávaná zranění	1
Problém s technikou, vybavením	0
Administrativní problém	0
Jiné	5
<b>Celkem</b>	<b>33</b>

## PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 1. Q 2022

Oddělení	Pády celkem 1. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	1	72	1,4
JIP chir. páteře/ortop.	0	279	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	5	373	13,4
Interní	2	226	8,8
Neurologické	0	206	0
MEZ JIP	0	154	0
Oddělení následné péče	5	71	70,4
Rehabilitační	1	81	1,5
<b>Celkem</b>	<b>14</b>	<b>1462</b>	<b>9,6</b>

**Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:**

- lehká 5x
- střední 0x
- těžká 0x
- žádná 9x

**Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:**

- 65 let a více 10 pacienti
- méně než 65 let 4 pacient

**Pády ambulantních pacientů:** 1x, infuzní stacionář, bez zranění pacienta

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli edukováni.