

Výsledky ankety – spokojenost sanitářek a ošetřovatelek / září 2009 /

Celkem rozesláno 40 anketních lístků.

Návratnost: 20 anketních lístků / 50 % /.

Hodnocení:

Odpovědi respondentů

bez :odpovědi

1. Funkci ošetřovatelky / sanitářky vykonávám: 1 rok - 5
2 až 5 let - 4
> 5 let - 10 1
2. V KHN a.s. pracuji: 1 rok - 5
2 až 5 let - 6
> 5 let - 8 1
3. Pracoviště: ambulance – 1; lůžkové odd. – 15; jiný úsek – 2; 2

Stupnice hodnocení: 0 = nehodnotím; 1 = ano, dobře; 2 = vyhovuje; 3 = nevyhovuje, špatně ;

		0	1	2	3
4.	Jak hodnotíte pracovní atmosféru na pracovišti ?	-	16	3	1
5.	Jak se k Vám chovají lékaři ?	1	17	2	-
6.	Jak se k Vám chovají sestry ?	-	16	3	1
7.	Jak se k Vám chovají fyzioterapeuti a ergoterapeuti ?	5	14	1	-
8.	Jak hodnotíte spolupráci s laboranty na OKB ?	5	11	4	-
9.	Jak hodnotíte spolupráci s radiologickými asistenty ?	1	17	2	-
10.	Jak jste spokojena s platovým zařazením ?	7	-	3	10
11.	Jak jste spokojena s rozdělováním odměn na Vašem pracovišti ?	6	8	3	3

	Odpověď	ano	ne
12.	Pověřují Vás sestry výkonem práce, ke které nemáte kompetence ?	5	15
13.	Máte správně a včas rozepsané služby ?	20	
14.	Pracujete podle harmonogramu práce ?	20	
15.	Máte ke své práci dostatek pomůcek ?	20	
16.	Používáte vždy při práci ochranné prostředky / rukavice, zástěry apod./?	20	
17.	Znáte standardy, které se týkají Vaší práce ?	20	
18.	Rozumíte procesu akreditace ?	18	2
19.	Myslíte si, že kontroly prováděné staniční sestrou na Vašich pracovištích jsou dostatečné ?	20	
20.	Myslíte si, že kontroly pracovišť prováděné hlavní sestrou jsou dostatečné ?	19	1
21.	Máte na pracovišti pravidelné provozní porady ?	20	
22.	Umíte komunikovat s pacienty ?	20	
23.	Využíváte možnost dále se vzdělávat ?	7	13
24.	Máte problémy, které chcete řešit ?	5	15

25. V čem se chcete vzdělávat :

- využívání odborných postupů v péči o ležící pacienty;
- semináře pro PZP – 4 x;
- chci mít maturitu – 1 x;
- chci být všeobecná sestra – 1 x.

26. Co navrhuje zlepšit ?

- platové podmínky - 9 x;
- přidat pomocný personál, hlavně na ranní směnu – 2 x;
- sestry si z nás dělají služby – 2 x;
- nejsme uklízení četa pro sestry – 1 x;
- odměňovat dle zásluh, nedávat odměny všem stejně – 1 x;
- pracovní obuv 2 x ročně, boty jsou stále mokré, nestačí vyschnout – 1 x;
- zlepšit nemocniční zahradu pro chodící pacienty – 1 x;
- vybudovat v nemocnici kapličku pro věřící – 1 x.

Návrh opatření:

1. Uspořádat semináře pro pomocný personál – hlavní sestra KHN a.s.
2. Na koupání ležících pacientů zakoupit na stanice gumovou obuv – staniční sestry odd.
3. Věnovat pozornost pracovnímu vytížení personálu a rozdělování kvartálních odměn – funkční sestry na odděleních.

Hodnocení ankety: dne 1. 10. 2009

Rozdělovník: písemně - vedení KHN a staniční sestry.

Informace pro zaměstnance viz intranet.

Anna Sekaninová
Manažer kvality