

نبذة تعريف بحقوق و واجبات المريض

حقوق المريض:

1. يمكن فقط تقديم الخدمات الطبية للمريض على أساس موافقته الحرة و المستنيرة.
2. يحق للمريض تلقي الخدمات الطبية على المستوى المهني المناسب.
3. عند تقديم الخدمات الصحية، يتمتع المريض كذلك بالحقوق التالية:
(أ) الاحترام، المعاملة اللائقة، التفهم و إحترام الخصوصية،
(ب) طلب الخدمات الاستشارية من متعامل آخر، أو من متعامل صحي مختلف من الذي يشرف على تقديم الخدمات الصحية،
(ت) تعريف المريض بالنظام الداخلي للمؤسسة الصحية،
(س) الحضور المستمر للممثل القانوني، للشخص القريب أو للشخص الذي يعينه المريض،
(ج) تعيين الأشخاص المخول لهم بالحصول على المعلومات حول وضع المريض الصحي،
(ح) معرفة أسماء و ألقاب الطاقم الصحي و المختصين الآخرين القائمين بالخدمات الصحية، بما فيهم الطلبة و المتربصين،
(خ) رفض تواجد العاملين في الصحة غير المشاركين مباشرة في تقديم الخدمات الصحية، و كذا الطلبة و المتربصين،
(د) تلقي الزيارات في المؤسسة الصحية حسب حالة المريض الصحية.
4. تلقي الرعاية الروحية و الدعم الروحي داخل المؤسسة الصحية.
5. عندما لا تسمح الحالة الصحية للمريض على الإدلاء بالموافقة، يمكن فقط في هذه الحالة تقديم الرعاية اللازمة و الطارئة له و بدون الحصول على موافقته.
6. بالنسبة للمريض الذي لا يتقن اللغة التشيكية، المريض ذو الإعاقة الحسية أو المريض الذي يعاني من مشاكل كبيرة في التواصل لأسباب صحية، يمكن له التواصل خلال تقديمه الخدمات الصحية بالطريقة الأسهل بالنسبة له و بوسائل التواصل التي يختارها.
7. يحق للمريض الذي يعاني من إعاقة حسية أو جسدية و يعتمد على كلب مدرب خصيصا (كلب المساعدة أو الكلب المرافق)، حسب وضعه الصحي الراهن، إصطحابه إلى المستشفى و البقاء معه.

واجبات المريض:

1. الإدلاء بالموافقة على قبوله للعلاج، التأكيد بالتوقيع على الموافقة الخطية اللازمة.
2. تقديم المعلومات الصحيحة للطاقم المعالج حول:
- تطور الوضع الصحي الراهن، بما في ذلك معلومات عن الخدمات الطبية التي تقدمها جهات أخرى،
- الأمراض المعدية،
- استخدام الأدوية و المواد المدمنة،
- جميع المعلومات الأخرى ذات الصلة.
3. مراعاة طريقة العلاج الفردية المقترحة، بعد موافقة المريض عليها.
4. التوقيع على أنه على بينة من حقوقه و واجباته.
5. إحترام النظام الداخلي للمستشفى.
6. عدم استخدام المشروبات الكحولية أو المواد المدمنة الأخرى أثناء العلاج في المستشفى.
7. الخضوع للفحص لتحديد إذا كان تحت تأثير الكحول أو المواد المدمنة من عدمه.
8. إثبات الهوية. و يسري هذا الالتزام أيضا على الأشخاص المقربين المطالبين بحقوقهم.
9. ضمان من أن تواجد الأشخاص القريبين، الزوار، الأشخاص القائمين بالخدمات الروحية لا يتعارض مع النظام الداخلي، لا يعطل توفير الخدمات الصحية و لا يخل بحقوق المرضى الآخرين.
10. ضمان أن تواجد الكلب المرافق للمريض لا يتعارض مع النظام الداخلي للمستشفى.
11. دفع تكاليف تلقي الرعاية الصحية و الخدمات ذات الصلة للمستشفى التي لا يغطيها التأمين الصحي.
12. إحترام كرامة العاملين في المجال الطبي و غيرهم من المعنيين المشاركين في الرعاية الصحية للمريض.