

Hlášení nežádoucích událostí 4. Q 2018

Oddělení chirurgie páteře – 1 NU

Pád 1x

- Nestabilita při chůzi – pacientce se v koupelně podlomila PDK. Pádem si způsobila zlomeninu krčku femoru vpravo – prokázáno RTG snímkem. Jedná se o těžké zranění. K NU byla provedena analýza - všechna preventivní opatření k riziku pádu byla nastavená, nebylo shledáno pochybení personálu.

Operační sál - 0 NU

Ortopedické oddělení – 2 NU

Pád 2x

- Nestabilita při chůzi. Sestra našla pacienta na podlaze na WC, přičemž zjistila, že si pacient vytrhl PMK. Zdravotní stav byl zhodnocen lékařem a pacient byl ošetřen (způsobil si střední zranění, které nebylo v důsledku pádu). Jako preventivní opatření byl pacient přeložen na pokoj v blízkosti sesterny, pro zajištění častého monitoringu. Pacient byl propuštěn 7 pooperační den bez dalších komplikací.
- Sanitářka našla pacienta na zemi, i přes zvednuté postranice spadl z lůžka. Přivolaný lékař nařídil dočasné použití kurtace pacienta z důvodu dalšího možného poranění (zmatenost, demence). Opětovnou edukaci pacient nebyl schopen pochopit.

JIP ortopedie/chir. páteře – 0 NU

Interní oddělení – 8 NU

Pád 3x

- Vstávání z lůžka. Pacient se chtěl přesunout z lůžka na křeslo, přičemž se sesunul na podlahu. Lékař nezjistil žádné známky traumatu, RTG pánve a levé kyčle bylo také bez známek zranění. Pacient byl poučen o použití signalizace a rizicích pádu.
- Pád z lůžka. Při ranní vizitě pacientka udávala bolesti pravého ramene. Sdělila lékaři, že předchozí den spadla na zem z postele, když se nakláněla pro telefon. Pacientka byla vyšetřena lékařem, dle RTG – bez traumatu, konzultováno s ortopedem. Pacientka byla opakovaně edukována k riziku pádu.
- Částečně zmatený pacient svévolně opustil lůžko, a při pokusu sednout si na odpadkový koš spadl na kostrč – místo lehce zarudlé, bolestivé (lehké zranění). Provedeno RTG Ls páteře. Lékař nezjistil jiné poranění. Zvednuty postranice, edukace pacienta.

Svévolný odchod pacienta 1x

- Hospitalizovaná pacientka cca na 2 hodiny opustila areál nemocnice. Udávala, že byla pouze před nemocnicí, což nebyla pravda. Po návratu byla pacientka edukována o dodržování léčebného režimu.

Problém s technikou, vybavením 1x

- Na chodbě oddělení došlo ke střetu sester vyjíždějících s prázdným lůžkem a sestrou, která vezla přístroj EKG. Při srážce přístroj spadl na podlahu – škoda vyčíslena na 3.000 Kč. Zaměstnanci neměli sjednané pojištění odpovědnosti – projednáno na poradě vedení a vedoucích pracovníků.

Nevhodné chování 2x

- Při kontrole imobilního pacienta, bylo zjištěno porušení zákazu kouření. V lůžku pacienta byl nalezen v hrníčku nedopalek a na pokoji byl cítit kouř. Byl informován lékař a pacient byl znovu poučen o zákazu kouření.
- Pacient nevhodně osahával personál, měl také nevhodné sexuální poznámky. Informován primář, pacient byl důrazně poučen o slušném chování k zaměstnancům.

Jiný 1x

- Ošetřovatelka si zvrtila pravý kotník při překládání pacientky z nosítek na lůžko. Zraněná byla vyšetřena v ortopedické ambulanci. Proveden zápis o úraze.

Neurologické oddělení – 3 NU

Pád 2x

- Vstávání z lůžka – pacient se při pádu na zem uhodil o židli. Byl přivolán lékař – ošetřena oděrka na hlavě (lehké zranění). Edukace pacienta a zvednuty postranice u lůžka.
- Nestabilita při chůzi – pacientka náhle zkolabovala a při pádu na podlahu se udeřila hlavou o rám dveří. Při vyšetření lékařem pacientka KP kompenzovaná, krvácející rána na hlavě byla ošetřena na chirurgii (střední zranění). Pacientka poučena o riziku pádu.

Nevhodné chování 1x

- Pacient nejprve vulgárně pokřikoval na personál, později začal házet různé předměty na příchodí. Přivoláním ochranné služby a primáře interního oddělení se podařilo pacienta zpacifikovat.

MEZ JIP – 3 NU

Nevhodné chování 1x

- U pacienta došlo k rozvoji delirantního stavu. Postupně začal být neklidný, vulgární a agresivní. Zničil postranici lůžka a vytrhl mechanickou kurtaci. Dle ordinace lékaře musel být pacient tlumen farmakologicky i mechanicky.

Krádež 1x

- Manžel pacientky oznámil údajnou krádež telefonu z bundy odložené na věšáku ve vstupním filtru. Následující den bylo oznamovatelem nahlášeno, že telefon našel doma.

Jiný 1x

- Syn pacientky si při návštěvě matky stěžoval lékařce na jednání sester, zejména u ranních toalet (výhrady k motivaci pacientky a to k větší aktivitě na lůžku). Sloužící lékařka, synovi pacientky zdůraznila negativistický přístup samotné pacientky k léčbě a následně mu vysvětlila, že je velice důležité vybízet pacientku ke spolupráci.

Rehabilitační oddělení – 1 NU

Pád 1x

- Nestabilita při chůzi. Pacient upadl u dveří pokoje a nekrvavě se poranil na hlavě (hematom) a na levém předloktí (tržná rána) – způsobil si střední zranění. Provedeno vyšetření lékařem, zranění bylo ošetřeno. Pacient byl opakovaně edukován o použití signalizace.

Interní ambulance – 2 NU

Nevhodné chování 1x

- Pacientka se dostavila do ambulance mimo plánovanou kontrolu. V úvodu bylo provedeno EKG, změřen TK a odebrány odběry. K vyšetření lékařem došlo cca za 1h. a 40min., zde si stěžovala na dlouhou čekací dobu, než přišla na řadu. Vytíženost práce lékaře nebyla ochotna akceptovat. Byl informován primář oddělení.

Problém se zdravotnickou dokumentací 1x

- Z interní ambulance byl do laboratoře dodán krevní odběr se štítkem na jméno pacientky, ovšem žádanka byla vypsána na jméno jiné pacientky. Jednalo se o pacientky se stejným příjmením, ale odlišným křestním jménem. Neshoda nebyla odhalena ani v laboratoři. Chyba byla zjištěna při kontrole výsledků lékařem. Omylem zapsané výsledky byly stornovány v souladu s vnitřními předpisy. Pochybení jedinců a nedodržení pracovního postupu bylo projednáno na schůzkách oddělení.

RDG – 2 NU

Problémy s technikou, vybavením 1x

- Po výměně nového přístroje CT dochází k výpadkům ovládací konzoly. Řešeno s technikem firmy Siemens.

Jiný 1x

- Na recepci se obrátila pacientka s dotazem, kde je možno podat stížnost. Jednalo se o diskrétní zónu v čekárně mamografického pracoviště.

CELKOVÝ POČET NU

Druh nežádoucí události	Počet
Pády	9
Nevhodné chování osob	5
Problém se zdravotnickou dokumentací	1
Svévolný odchod pacienta	1
Jiné	3
Problém s technikou, vybavením	2
Krádež	1
Celkem	22

PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 4. Q 2018

Oddělení	Pády celkem 4. Q	Přijato pac.	Pády na 1000 pac.
Chir. páteře	1	189	5,3
JIP chir. páteře/ortop.	0	226	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	2	503	4
Interní	3	318	9,4
Neurologické	2	359	5,6
JIP – MEZ	0	193	0
Rehabilitační	1	81	12,3
Celkem	9	1869	4,8

Zranění hospitalizovaných pacientů způsobené pádem:

- lehká 2x
- střední 2x
- těžká 1x
- žádná 4x

Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:

- 65 let a více 9 pacientů
- méně než 65 let 0 pacientů

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni, pokud to jejich zdravotní stav dovoľoval.