

## **Hlášení nežádoucích událostí 3. Q 2019**

### **Oddělení chirurgie páteře – 0 NU**

#### **Operační sál - 1 NU**

##### *Jiný 1x*

- V op. traktu na 1. patře se objevilo větší množství černých mušek. Problém nahlášen ústavní hygieničce a provozně-technickému náměstkovi. Byla provedena opatření k likvidaci hmyzu.

### **Ortopedické oddělení – 2 NU**

##### *Pád 1x*

- Pocit slabosti, motání hlavy – při ranní hygieně pacientka upadla v koupelně na podlahu. Lékař zhodnotil stav pacientky – zaveden klidový režim, doplněno EKG a RTG páteře, pánve – ke zranění nedošlo. Opětovná edukace pacientky o riziku pádu.

##### *Nehody a neočekávaná zranění 1x*

- Zaměstnankyně si poranila pravé zápěstí, při manipulaci s pacientem. Následně byla ošetřena v ortopedické ambulanci.

### **JIP ortopedie/chir. páteře – 1 NU**

##### *Krádež 1x*

- Z prostoru zadního schodiště CNP JIP bylo odcizeno jízdní kolo zaměstnance. Provedena kontrola všech pater schodiště, zkontrolováno uzamčení bočního vchodu budovy. V rámci nemocnice zaměstnanci byli upozorněni, že musí věnovat zvýšenou pozornost pohybu cizích osob na svých pracovištích. Byli poučeni, že k uchování kol slouží kolovna.

### **Interní oddělení – 11 NU**

##### *Pád 4x*

- Vstávání z lůžka. Pacientka byla nalezena sedící na zemi u lůžka. Při vyšetření lékařem udávala bolesti beder (došlo k lehkému zranění), doplněno RTG – bez traumatu. Poučena o nutnosti volat personál při opouštění lůžka, zvednuty postranice.
- Vstávání z lůžka, zakopnutí – pacientka uklouzla na mokré podlaze a upadla na zem. Byl přivolán sloužící lékař, který pacientku vyšetřil. Drobná tržná poranění byla ošetřena (lehká zranění). Edukace pacientky o riziku pádu a použití signalizace.
- Nestabilita při chůzi. Cestou na toaletu pacient upadl na podlahu. Volán lékař - zhodnoceno jako ortostatický kolaps, bez známek zevního poranění. Edukace pacienta, nutnost doprovodu na WC, postranice.

- Vstávání z lůžka – pacientka byla personálem nalezena na zemi vedle lůžka. Přivolán lékař, který pacientku vyšetřil, bylo provedeno RTG vyš. – popsána fraktura Th 9, 10, 12. Následně proběhlo ortopedické konzilium. Na základě těžkého zranění byla provedena k NU analýza.

#### *Svévolný odchod pacienta 2x*

- Pacientka samovolně opustila nemocnici (v rámci hospitalizace opakovaně nedodržovala léčebný režim). Byl informován sloužící lékař.
- Během vyšetření lékařem se pacient zvedl a opustil oddělení, nečekal na lékařskou zprávu.

#### *Nevhodné chování 1x*

- Pacient kouřil v koupelně (na pokoji). Poučen o dodržování vnitřního řádu nemocnice.

#### *Problém s technikou, vybavením 2x*

- Pacientka měla napojen telemonitораční přístroj, který namočila při sprchování. Přístroj byl postaven mimo provoz. Pacientka byla upozorněna, že monitor se před koupelí musí sundat. Personál musí pacienty řádně edukovat.
- Došlo k zaseknutí dveří. Dveře se podařilo otevřít až přivolané údržbě, manuálním vypáčením byly znehodnoceny.

#### *Jiný 1x*

- Ošetřovatelka otevřela na pokoji pacientovi okno (dokořán). Pacient byl poté přistižen, jak z okna kouří. Ošetřovatelka byla upozorněna na pochybení a pacient byl upozorněn na dodržování vnitřního řádu nemocnice.

#### *Nehody a neočekávaná zranění 1x*

- Ošetřovatelka uklouzla na mokré podlaze, když pomáhala pacientovi u ranní hygieny. Zranila si palec na pravé dolní končetině, byla ošetřena na ortopedické ambulanci.

### **Neurologické oddělení – 3 NU**

#### *Pád 2x*

- Vstávání z lůžka – i přes upozornění pacient opustil lůžko bez doprovodu a upadl na podlahu. Lékař při vyšetření zjistil podkožní hematom na hlavě, provedeno CT - bez ložiskových změn (lehké zranění). Pacient byl znovu edukován, u lůžka byly zvednuty postranice.
- Zakopnutí, uklouznutí – pacient chtěl jít na WC a upadl na zem. Pacienta vyšetřil lékař, bylo provedeno RTG pánve a kyčle – bez známek traumatu. Způsobil si hematom na levé kyčli (lehké zranění). Pacient byl opakovaně edukován.

#### *Svévolný odchod pacienta 1x*

- Pacient svévolně opustil nemocnici. Informován sloužící lékař, Policie ČR a rodina pacienta.

## **MEZ JIP – 3 NU**

### *Jiný 2x*

- Záměna dezinfekce – studentka zaměnila kanystr s dezinfekcí a dolila místo despreje nenaředený koncentrát jiného dezinfekčního roztoku. Po použití dezinfekce (aplikace na rtg kazety) látka začala pění a laborantka si způsobila popálení prstů na ruce. Událost byla projednána na poradě staničních sester a na provozní schůzi oddělení. Byla nastavena preventivní opatření v rámci celé nemocnice.
- Přes otevřené zadní dveře, se do prostor zadní části chodby MO JIP dostala cizí civilní osoba. Zaměstnanci MO JIP i pracovníci úklidu byli poučeni o nutnosti zavírat zadní vchod i kontrole správného uzavření.

### *Nevhodné chování 1x*

- Pacient byl agresivní a vulgární na sestru. Přivolán službu konající lékař.

## **Rehabilitační oddělení – 1 NU**

### *Pád 1x*

- Nestabilita při chůzi – pacientka se sama na vozíku vydala na toaletu. Při přesunu na WC spadla. Pádem si způsobila tržnou ranku na pravém kolenní (lehké zranění). Opětovná edukace o riziku pádu, signalizaci.

## **Rehabilitační ambulance – 1 NU**

### *Jiný 1x*

- Pracovnice úklidu přistihla v dámské šatně cizího muže, který následně utekl. Kontaktováno IT oddělení, které provedlo kontrolu záznamu z kamer.

## **Interní ambulance – 1 NU**

### *Administrativní problém 1x*

- Strážník, volané Městské policie odmítl převoz pacienta na záchrannou stanici. Poté sestra volala na převoz pacienta Sanitu.cz.

## **RDG – 2 NU**

### *Nevhodné chování 2x*

- Nevhodné chování lékaře NsP Karviná Ráj, který žádal objednávání vyšetření v sedaci. Laborant požadavku z kapacitních důvodů nevyhověl a odkázal ho na lékařku oddělení.
- Pacientka přišla na vyšetření mamografem dříve, než byla objednána. Svým vulgárním chováním chtěla vzít přednostně na vyšetření. Sestru urážela a vyhrožovala ji stížností.

## OKB – 2 NU

### *Nevhodné chování 2x*

- Neoprávněné vniknutí - neznámý muž byl přistižen ve sprše OKB sloužící laborantkou. Do příchodu pracovníka ochranky byl zamknut v prostorách sociálního zařízení a následně byla přivolána Městská policie.
- Nevhodné chování – ošetřovatelka žádala laborantku o vydání dvou sběrných nádob pro sběr moče. Laborantka reagovala arogantně. Problém se nepodařilo vyřešit ani sestře po telefonu. NU byla projednána na pracovišti s primářkou a staniční sestrou oddělení.

## CELKOVÝ POČET NU

<b>Druh nežádoucí události</b>	<b>Počet</b>
Pády	8
Nevhodné chování osob	6
Svévolný odchod pacienta	3
Administrativní problém	1
Technika a vybavení	2
Nehody a neočekávaná zranění	2
Krádež	1
Jiné	5
<b>Celkem</b>	<b>28</b>

### **PÁDY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ – 3. Q 2019**

<b>Oddělení</b>	<b>Pády celkem 1. Q</b>	<b>Přijato pac.</b>	<b>Pády na 1000 pac.</b>
Chir. páteře	0	197	0
JIP chir. páteře/ortop.	0	232	0
Operační sály	0	---	0
Ortopedie	1	505	2
Interní	4	368	10,9
Neurologické	2	328	6,1
JIP – MEZ	0	198	0
Rehabilitační	1	111	9
<b>Celkem</b>	<b>8</b>	<b>1939</b>	<b>4,1</b>

#### **Zranění hospitalizovaných pacientů po pádu:**

- lehká                4x
- střední            0x
- těžká               1x
- žádná              3x

#### **Věk pacientů, u kterých došlo k pádu:**

- 65 let a více                6 pacientů
- méně než 65 let            2 pacienti

Všichni pacienti, u kterých došlo k pádu, byli řádně edukováni.