

8. CELONÁRODNÍ PRŮZKUM SPOKOJENOSTI PACIENTŮ V ČESKÝCH NEMOCNICÍCH

Pořadatel: Healt Care Institute o.s. – průzkumy a certifikace ve zdravotnictví

Stanovený termín k dotazníkovému šetření: 1. 3. – 30. 9. 2013

Počet odeslaných dotazníků z našich hl. schránek – celkem 953

(ambulance – 485, lůžka – 468)

Připomínky pacientů, které byly uvedené v dotaznících:

Komunikace, zdrav. personál/pacient

- zlepšit chování / jednání lékařů - (3x)
- zlepšit chování / jednání sester - (4x)

Strava pacientů

- zlepšit stravu (30x), více čerstvého ovoce a zeleniny (2x), větší porce jídla (1x)

Organizace

- pacient nebyl informován o využití duchovní služby (180x)
- na pokoji maximálně 2 lůžka (2x)

Stavební úpravy, vybavení oddělení

- rekonstrukce koupelen a WC (43x)
- prostředí, zařízení na pokoji (16x)
- připomínky k zdravotnickému přístrojovému vybavení (14x)
- málo parkovacích míst (3x)
- klimatizace na pokoji (3x)
- bankomat v areálu nemocnice (3x)
- zřídit místo pro kuřáky (2x)
- šatna pro ambulantní pacienty (1x)

Uvedené odpovědi na otázku: „jak často se personál usmívá při komunikaci s pacienty“.

- velmi často 286 x
- často 112 x
- méně často 4x
- téměř nikdy 0