

Standardní operační postup – OKB úsek krevní banka			
č. 27	REKLAMACE DIAGNOSTIK		
Autor: Varnušková Jiřina		Platnost od: 29. 1. 2008	Schválila: kvalifikovaná osoba RNDr. Josef Ranoš a Rada kvality
Určeno pro: Zdravotní laborant			
Poslední revize: č. 5 2/2014	Důvod revize: Periodická kontrola		
Poslední revize: č. 6 11/2017	Důvod revize: Periodická kontrola	Kontrolu provedl: Bc. Sigmundová Pavla	Schválil: kvalifikovaná osoba Ing. Kolátková Marina
Poslední revize: č. 7 6/2019	Důvod revize: Periodická kontrola, Úprava pracovního postupu	Kontrolu provedl: Mgr. A. Mrázová Bc. P. Sigmundová	Schválil: kvalifikovaná osoba MUDr. H. Ryšánková
Poslední revize: č. 8 12/2021	Důvod revize: Periodická kontrola	Kontrolu provedl: Mgr. A. Mrázová	Schválil: Ing. M. Kolátková
Termín další revize: 12/2023			
Identifikace výtisku: Výtisk jediný – originál (výtisk z elektronické podoby má pouze informativní charakter)			

Popis, postup:

Závady zjištěné při příjmu a vstupní kontrole diagnostik reklamuje vedoucí pracovník telefonicky u dodavatele diagnostik.

Písemnou reklamaci odesílá neprodleně E-mailem.

Pracovník krevní banky zjištěnou závadu zaeviduje do „Protokolu reklamací“ se stručným popisem závady (zákal, precipitát, hemolýza diagnostických krvinek, porušený obal diagnostika apod.).

Do reklamačního protokolu uvede název, č. šarže a expiraci diagnostika a datum zjištění závady.

Odeslané reklamace na dodavatele jsou evidovány v seznamu reklamací u vedoucího pracovníka.

Způsob vyřešení ze strany dodavatele je rovněž uložen u vedoucího pracovníka.