

## Vyhodnocení dotazníků: Spokojenost pacientů se službami rehabilitační ambulance

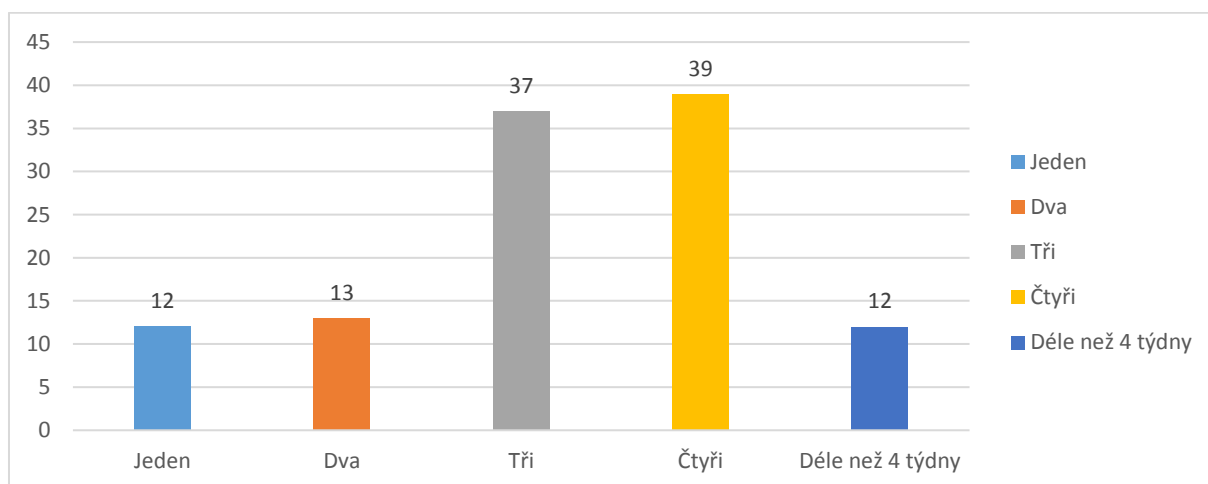
**Průběh ankety:** duben 2019

**Zpracováno na základě vyplněných dotazníků, anketu vyplnilo celkem 113 pacientů.**

### Věk pacienta

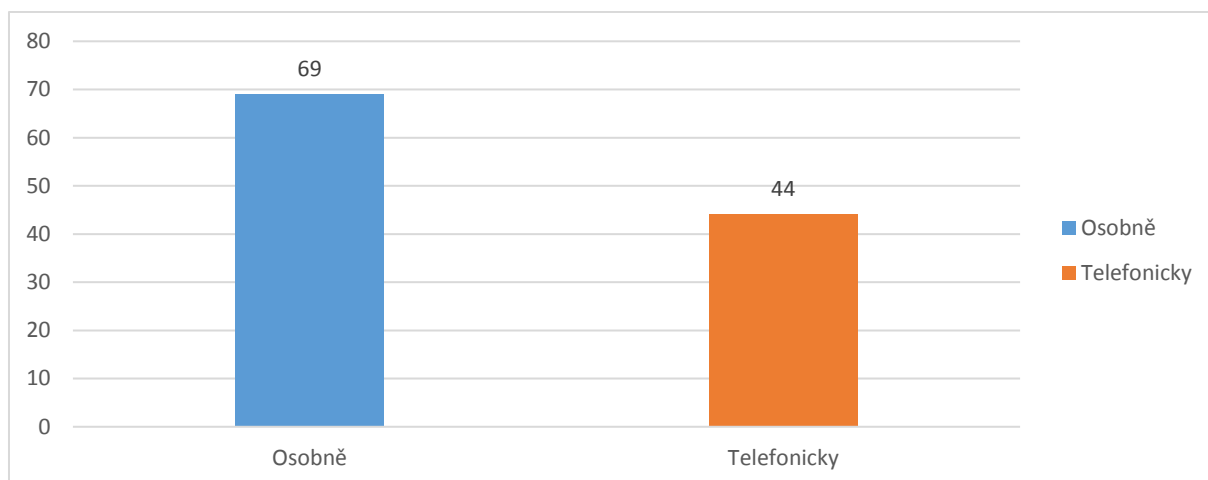
Do 30 let	20
31 - 50 let	24
51 - 70 let	54
71 a více	15

### Délka čekací doby



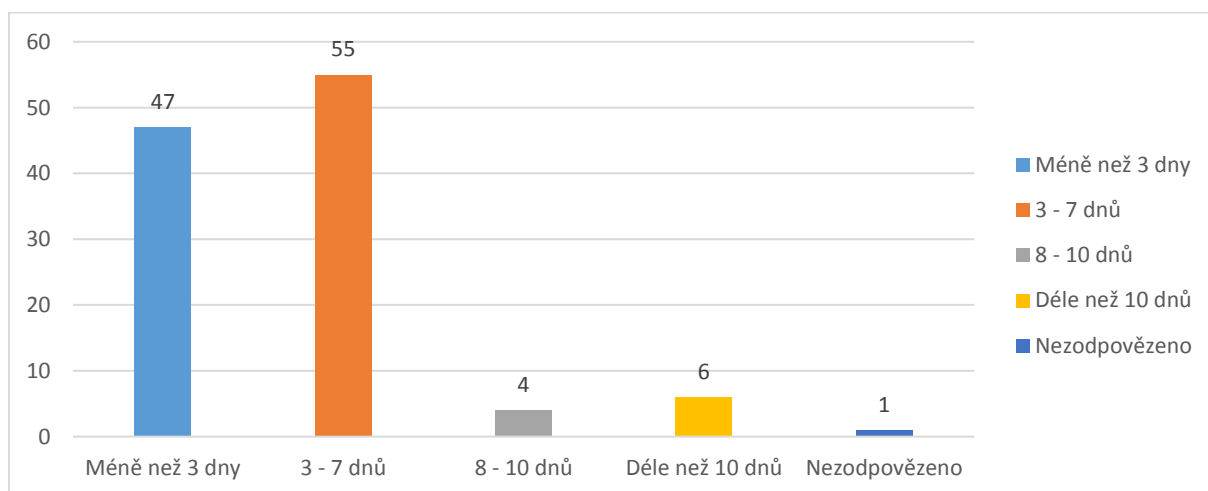
Jeden týden	12
Dva týdny	13
Tři týdny	37
Čtyři týdny	39
Déle než 4 týdny	12

## Způsob objednání



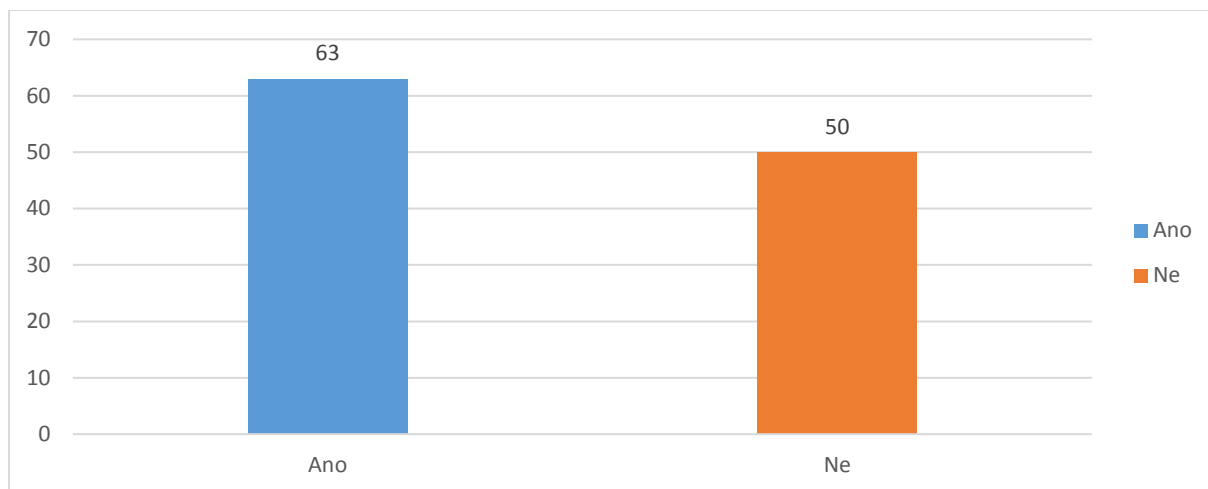
Osobně	69
Telefonicky	44

## Délka čekací doby od vyšetření lékařem do první procedury



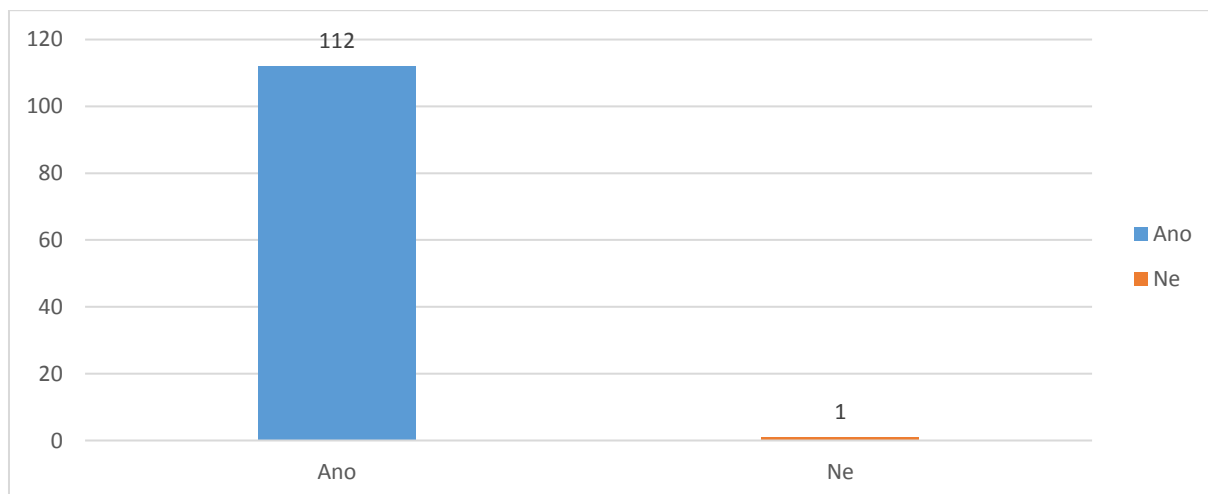
Méně než 3 dny	47
3 - 7 dnů	55
8 - 10 dnů	4
Déle než 10 dnů	6
Nezodpovězeno	1

## Vysvětlení naordinovaných procedur



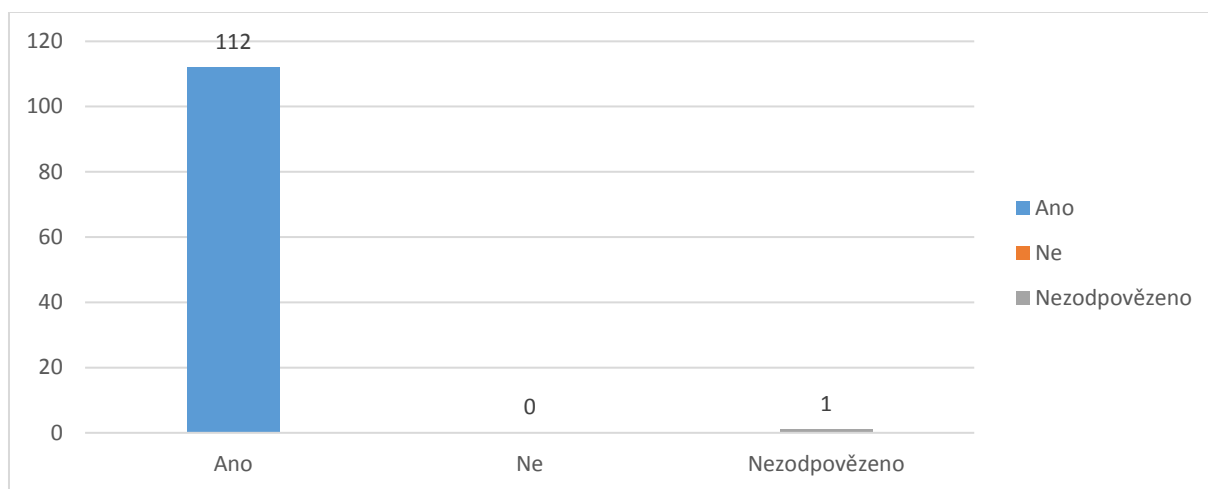
Ano	63
Ne	50

## Spokojenost s načasováním procedur



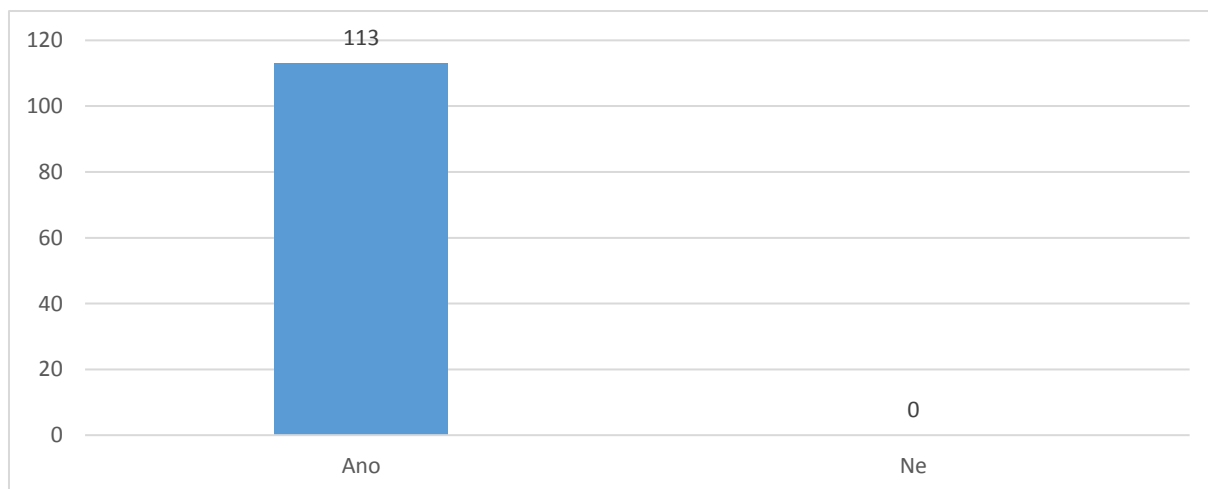
Ano	112
Ne	1

## Spokojenost s průběhem/provedením procedur



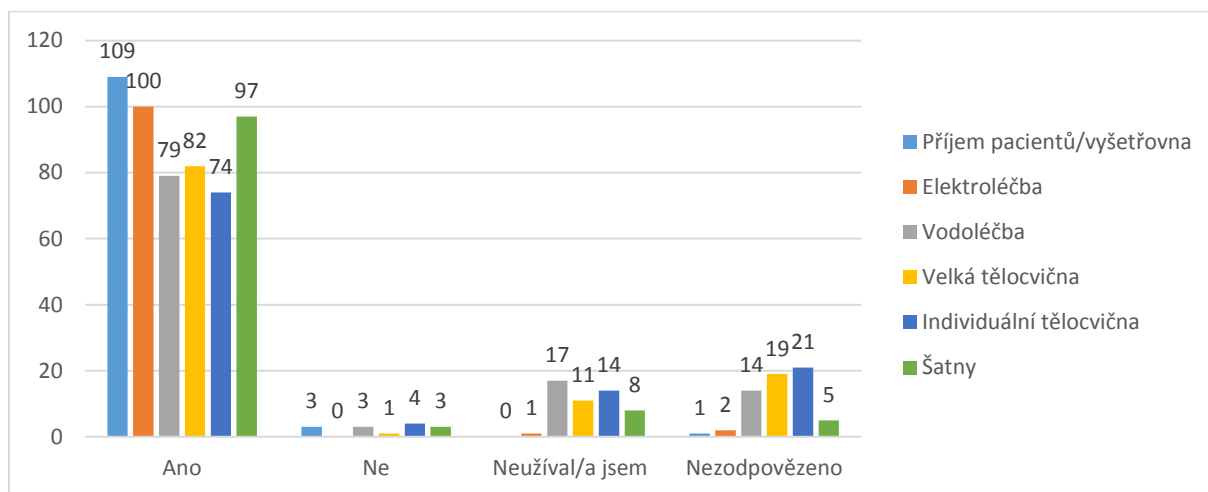
Ano	112
Ne	0
Nezodpovězeno	1

## Respektováno soukromí a intimita pacienta



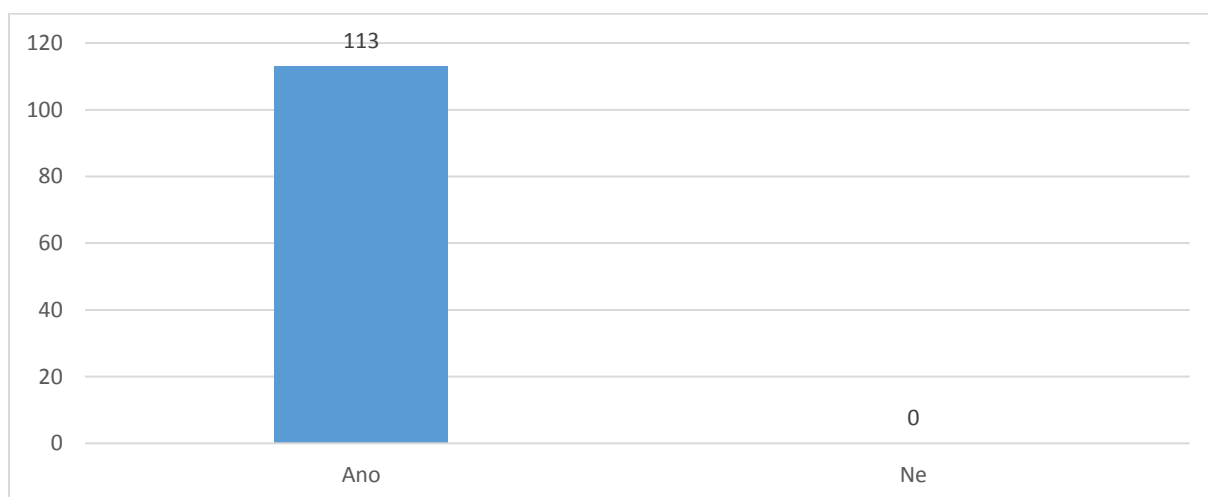
Ano	113
Ne	0

## Spokojenost s prostředím na pracovišti



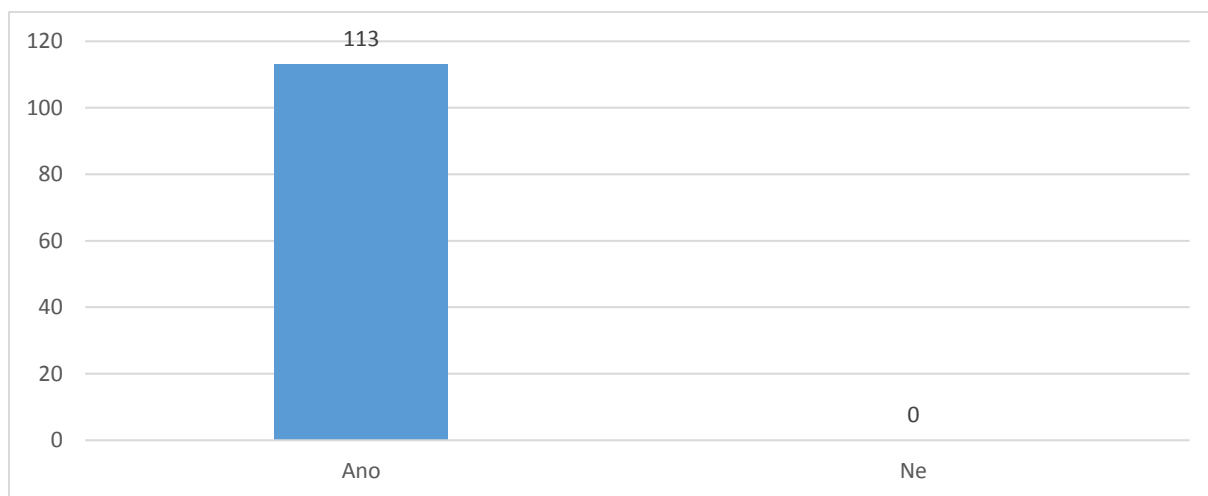
	Ano	Ne	Neužíval/a	Nezodpovězeno
Příjem pacientů/vyšetřovna	109	3	0	1
Elektroléčba	100	0	1	2
Vodoléčba	79	3	17	14
Velká tělocvična	82	1	11	19
Individuální tělocvična	74	4	14	21
Šatny	97	3	8	5

## Spokojenost s čistotou na pracovišti



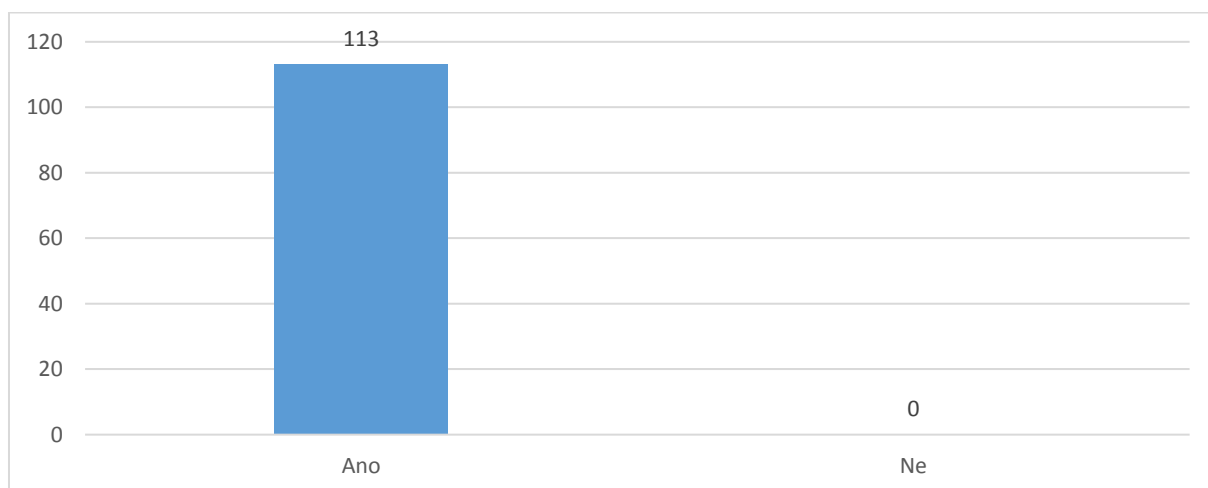
Ano	113
Ne	0

## Spokojenost s přístupem a chováním personálu



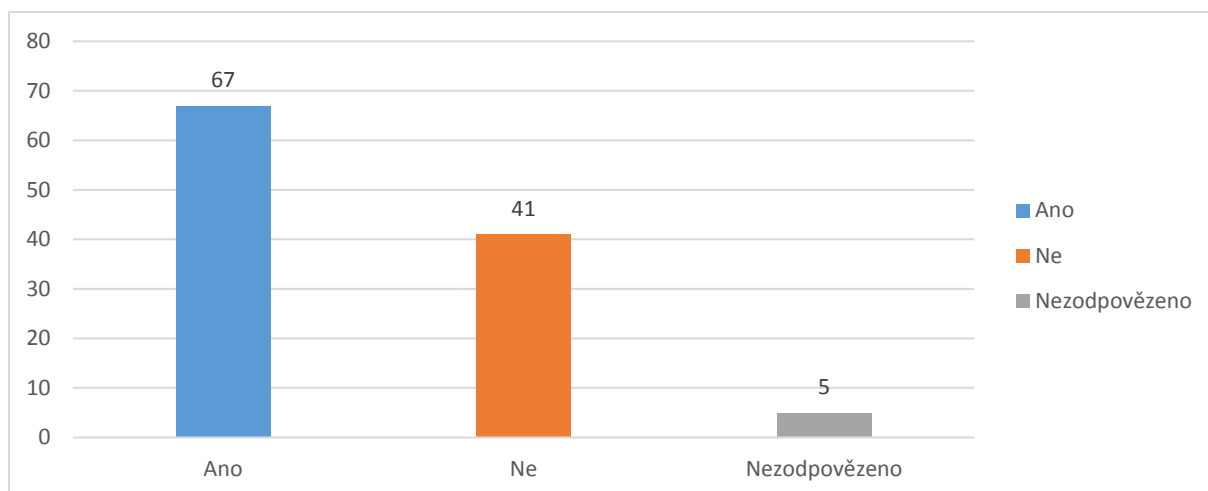
Ano	113
Ne	0

## Odpověď personálu na dotazy pacientů



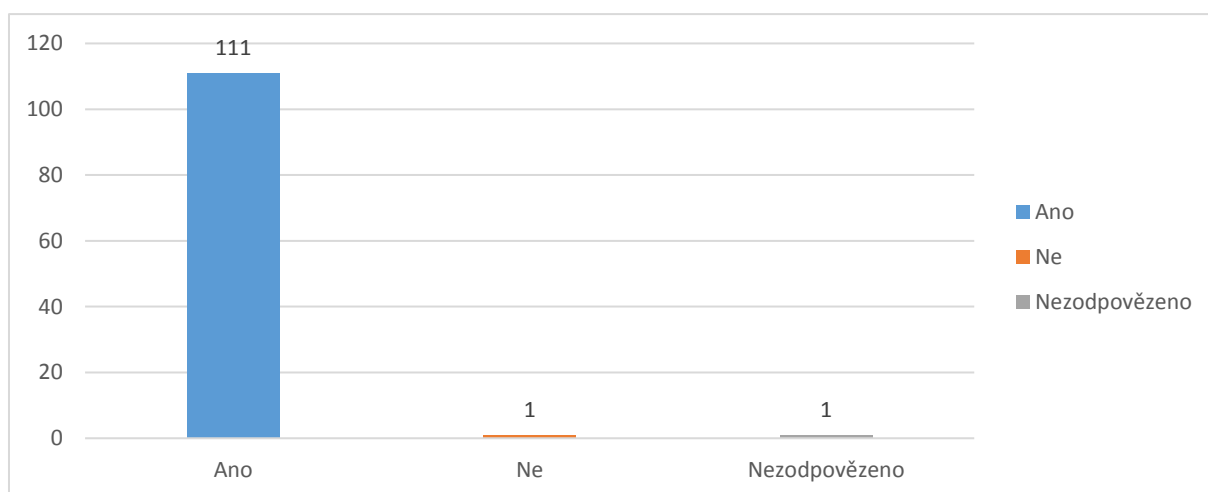
Ano	113
Ne	0

## Zájem o dokoupení cvičení v bazénu



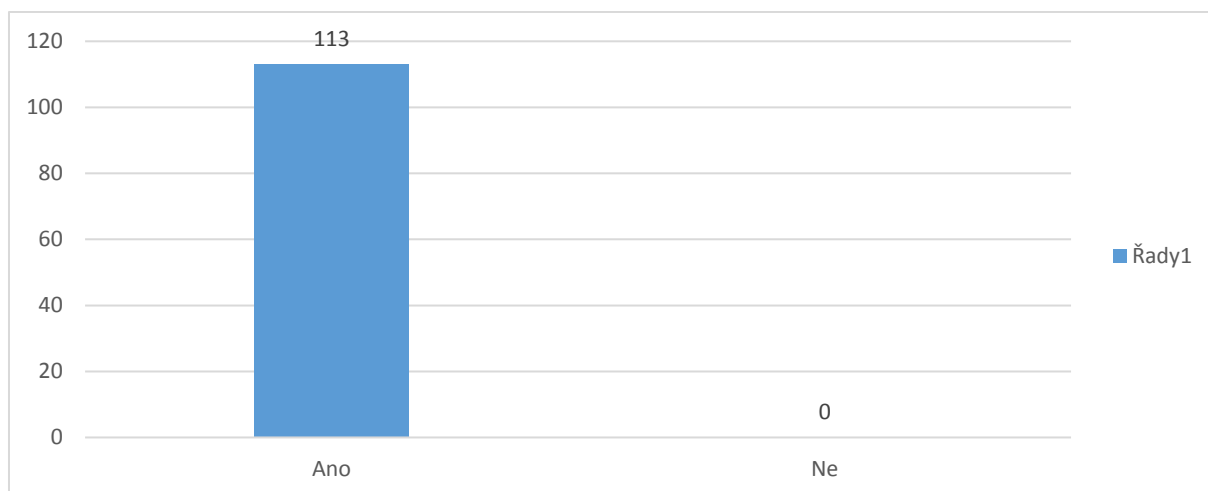
Ano	67
Ne	41
Nezodpovězeno	5

## Doporučení rehabilitace KHN a. s.



Ano	111
Ne	1
Nezodpovězeno	1

## Navštívili by opět rehabilitaci KHN a.s.



Ano	113
Ne	0

## Podměty/připomínky od pacientů:

- Velká spokojenost s poskytovanou péčí (vysoká úroveň, čistota) – 9x
- Vysoká profesionalita, pochvaly fyzioterapeutům, sestrám (ochotní vždy pomoci, usměvaví, empatictí, vstřícní) - 12 x
- Poděkování pracovníkům ergoterapie 1x
- Poděkování lékařům – 2x
  
- Nové šatní skřínky – 1x
- Málo procedur (pouze jedna) 1x
- Větší možnost přikoupení procedur (elektroléčba, indiv. cvičení)