

Vyhodnocení dotazníků – spokojenost hospitalizovaných pacientů /říjen 2021/

1. Počet odevzdaných dotazníků z jednotlivých lůžkových oddělení.

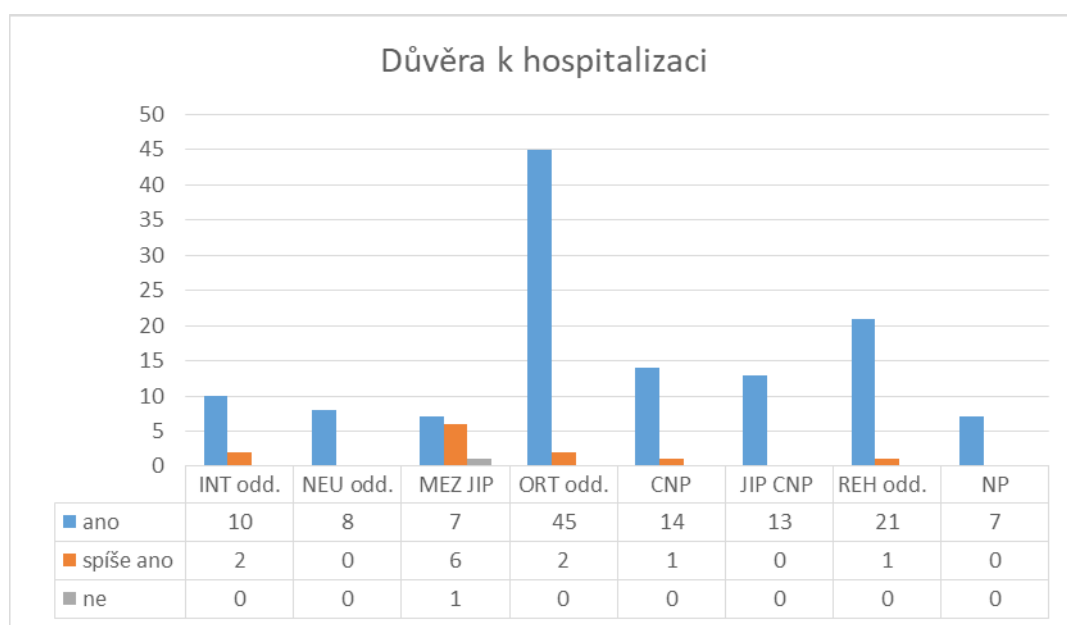
Celkem odevzdaných dotazníků	% z hospitalizovaných pacientů (říjen)
138	36,60%

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
počet odevzdaných dotazníků	12	8	14	47	15	13	22	7



2. Šel/šla jste k hospitalizaci do Karvinské hornické nemocnice s důvěrou?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	10	8	7	45	14	13	21	7
spíše ano	2	0	6	2	1	0	1	0
ne	0	0	1	0	0	0	0	0

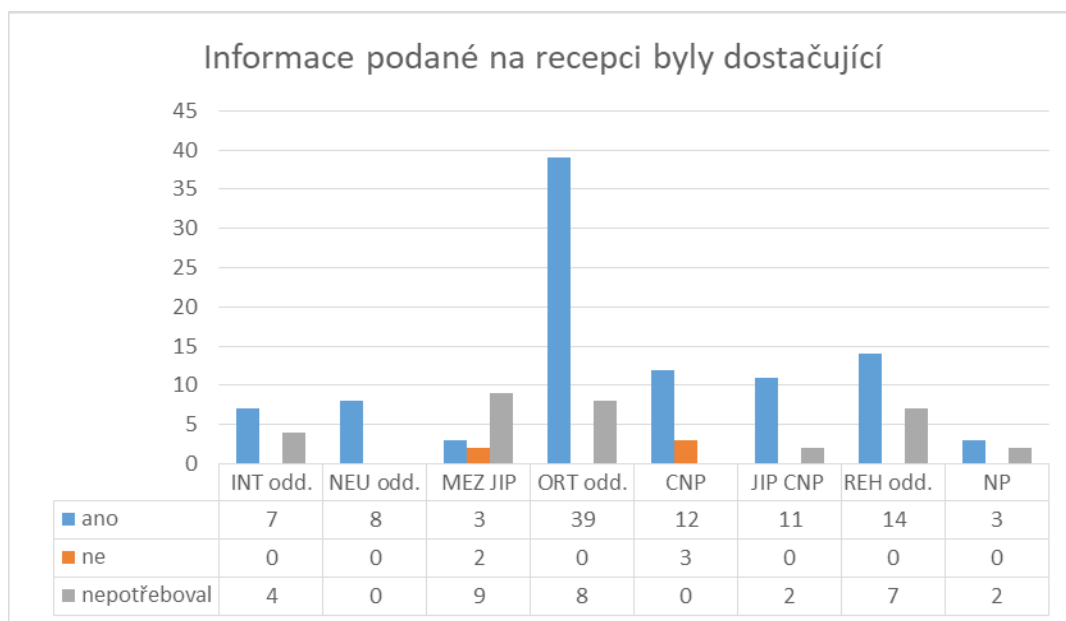


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	83,30%	100%	50%	95,70%	93,30%	100%	95,50%	100%
spíše ano	16,70%	0	42,90%	4,30%	6,70%	0	4,50%	0
ne	0	0	7,10%	0	0	0	0	0

3. Pokud jste potřeboval/a informace od pracovníků z recepce, byly dostačující?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	7	8	3	39	12	11	14	3
ne	0	0	2	0	3	0	0	0
nepotřeboval	4	0	9	8	0	2	7	2

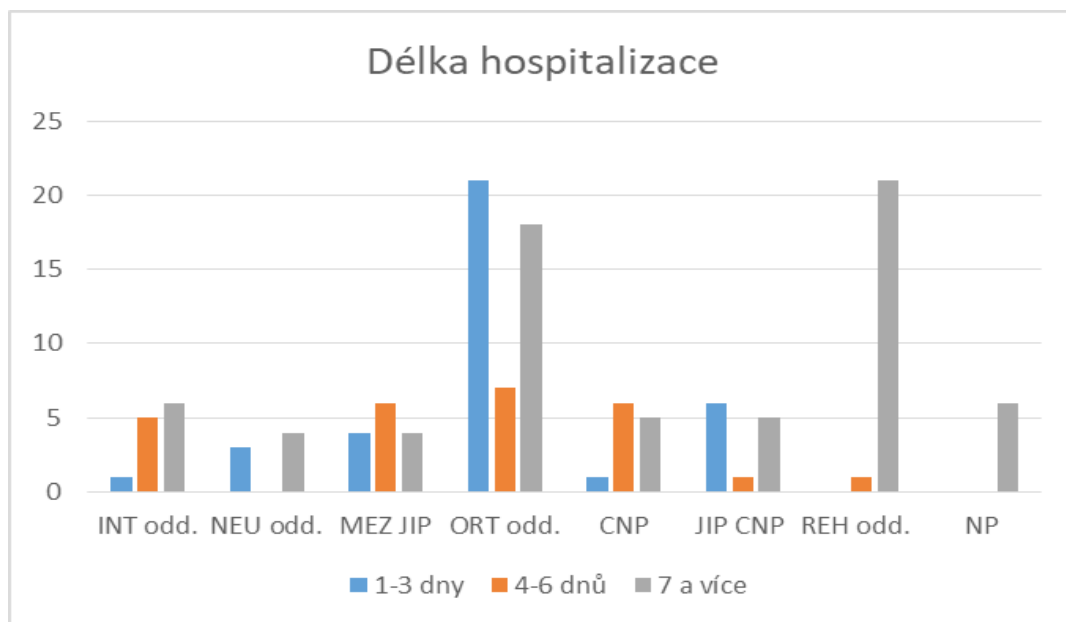


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	58,40%	100%	21,40%	83%	80%	84,60%	63,70%	42,90%
ne	0	0	14,30%	0	20%	0	0	0
nepotřeboval	33,3	0	64,30%	17%	0	15,40%	31,80%	28,60%
nezodpov.	8,30%	0	0	0	0	0	4,50%	28,50%

4. Kolik dní jste strávil/a v nemocnici?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1-3 dny	1	3	4	21	1	6	0	0
4-6 dnů	5	0	6	7	6	1	1	0
7 a více	6	4	4	18	5	5	21	6



% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1-3 dny	8,30%	37,50%	28,60%	44,70%	6,60%	46,20%	0	0
4-6 dnů	41,70%	0	42,80%	14,90%	40%	7,70%	4,50%	0
7 a více	50%	50%	28,60%	38,30%	33,40%	38,50%	95,50%	85,70%
nezodpov.	0%	12,5%	0	2,10%	0	7,60%	0	14,30%

5. Jak dlouho jste po příchodu na oddělení čekali/a na uložení do lůžka?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
nečekal	10	5	14	38	14	13	20	7
15 min	1	1	0	6	1	0	2	0
30 min	1	1	0	1	0	0	0	0
déle než 30 min	0	0	0	2	0	0	0	0

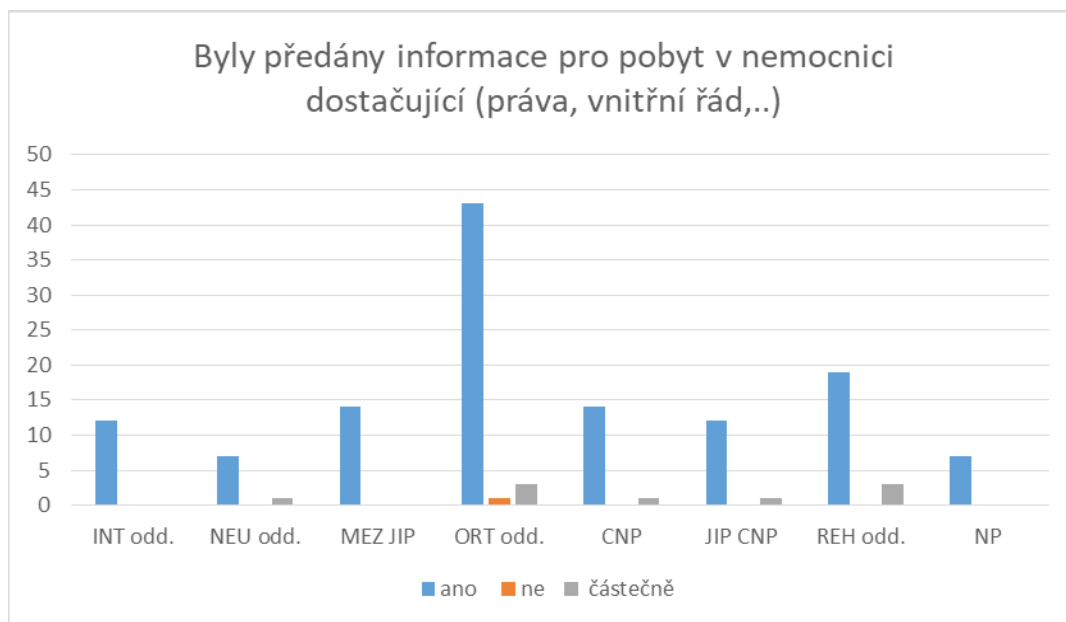


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
nečekal	83,40%	62,50%	100%	80,80%	93,30%	100%	90,90%	100%
15 min	8,30%	12,50%	0	12,80%	6,70%	0	9,10%	0
30 min	8,30%	12,50%	0	2,10%	0	0	0	0
déle než 30 min	0	0	0	4,30%	0	0	0	0
nezodpov.	0	12,5	0	0	0	0	0	0

6. Byl/a jste seznámen/a s důležitými informacemi pro pobyt v nemocnici (práva pacientů, vnitřní řád nemocnice, chod oddělení apod.

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	12	7	14	43	14	12	19	7
ne	0	0	0	1	0	0	0	0
částečně	0	1	0	3	1	1	3	0

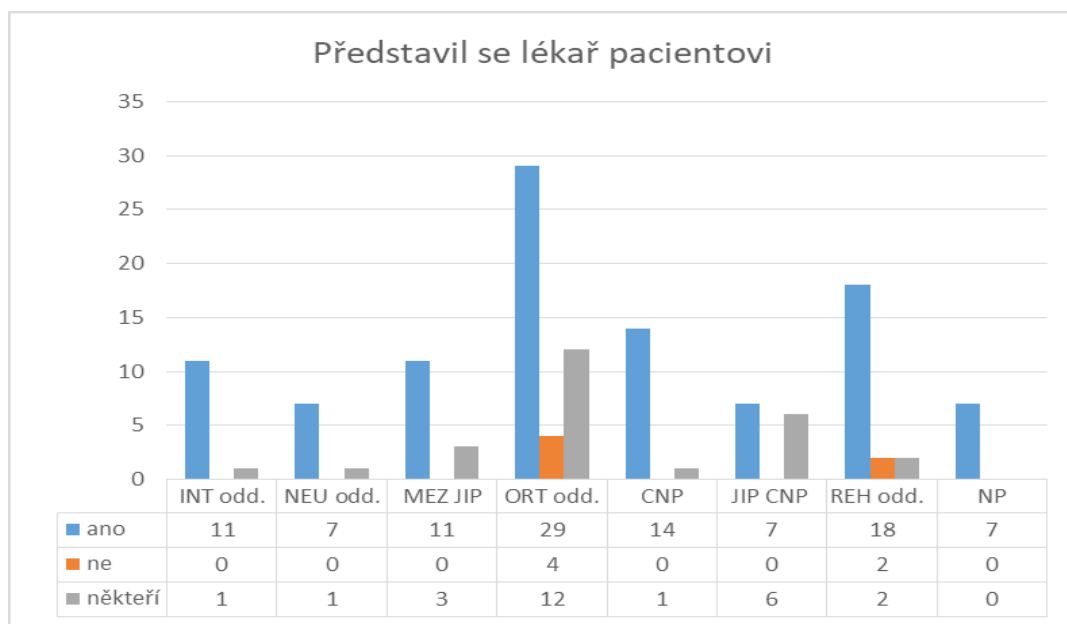


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	100%	87,50%	100%	91,50%	93,30%	92,30%	86,4	100%
ne	0	0	0	2,10%	0	0	0	0
částečně	0	12,50%	0	6,40%	6,70%	7,70%	13,60%	0

7. Představili se Vám lékaři, kteří o Vás v průběhu hospitalizace pečovali?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	11	7	11	29	14	7	18	7
ne	0	0	0	4	0	0	2	0
někteří	1	1	3	12	1	6	2	0

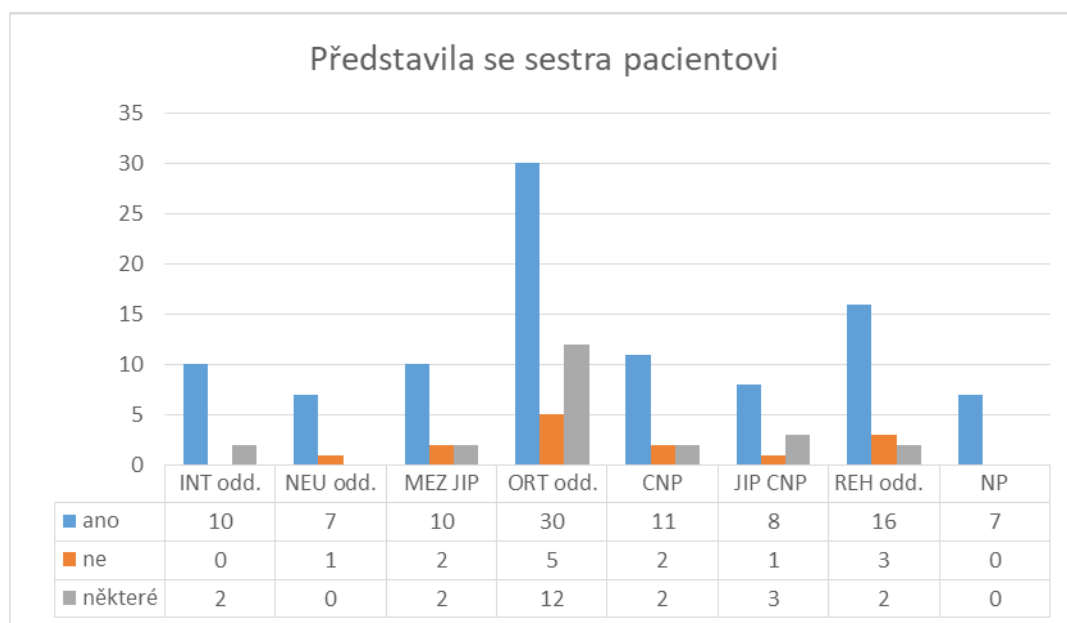


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	91,7	87,5	78,60%	61,7	93,3	53,80%	81,80%	100%
ne	0	0	0	8,50%	0	0	9,10%	0
někteří	8,3	12,50%	21,40%	25,50%	6,7	46,20%	9,10%	0
nezodpov.	0	0	0	4,30%	0	0	0	0

8. Představili se Vám sestry, které o Vás v průběhu hospitalizace pečovaly?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	10	7	10	30	11	8	16	7
ne	0	1	2	5	2	1	3	0
některé	2	0	2	12	2	3	2	0



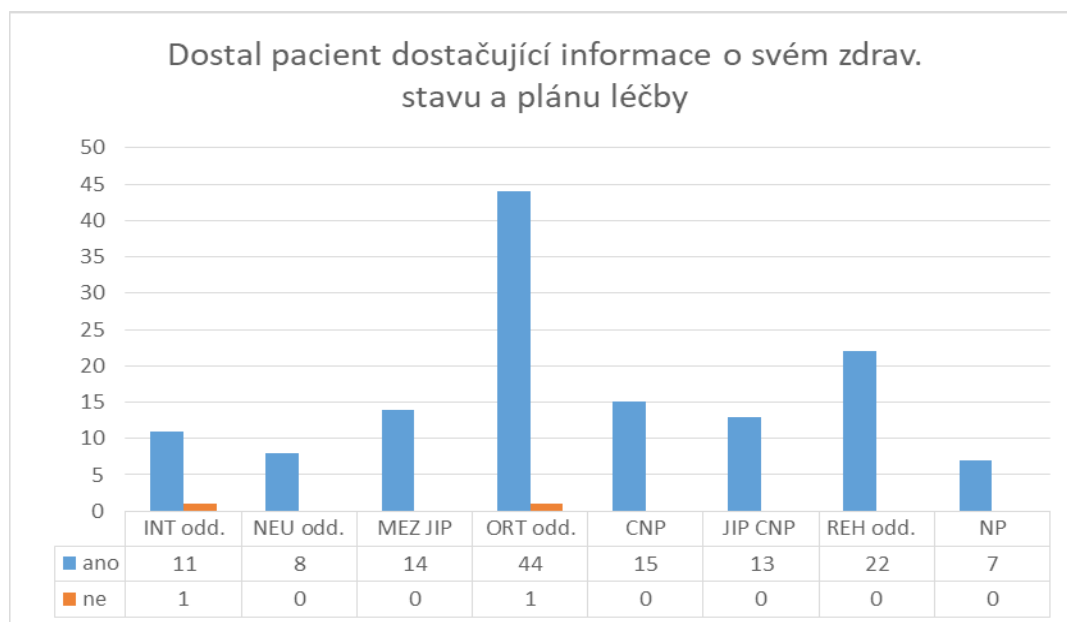
% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	83,30%	87,50%	71,40%	63,90%	73,40%	61,50%	72,70%	100%
ne	0	12,50%	14,30%	10,6	3,30%	7,70%	13,60%	0
některé	16,70%	0	14,30%	25,50%	3,30%	23,1%	9,1	0
nezodpov.	0	0	0	0	0	7,70%	4,60%	0

9. Dostal/a jste během hospitalizace dostatek informací o svém zdravotním stavu a plánu

lčby?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	11	8	14	44	15	13	22	7
ne	1	0	0	1	0	0	0	0

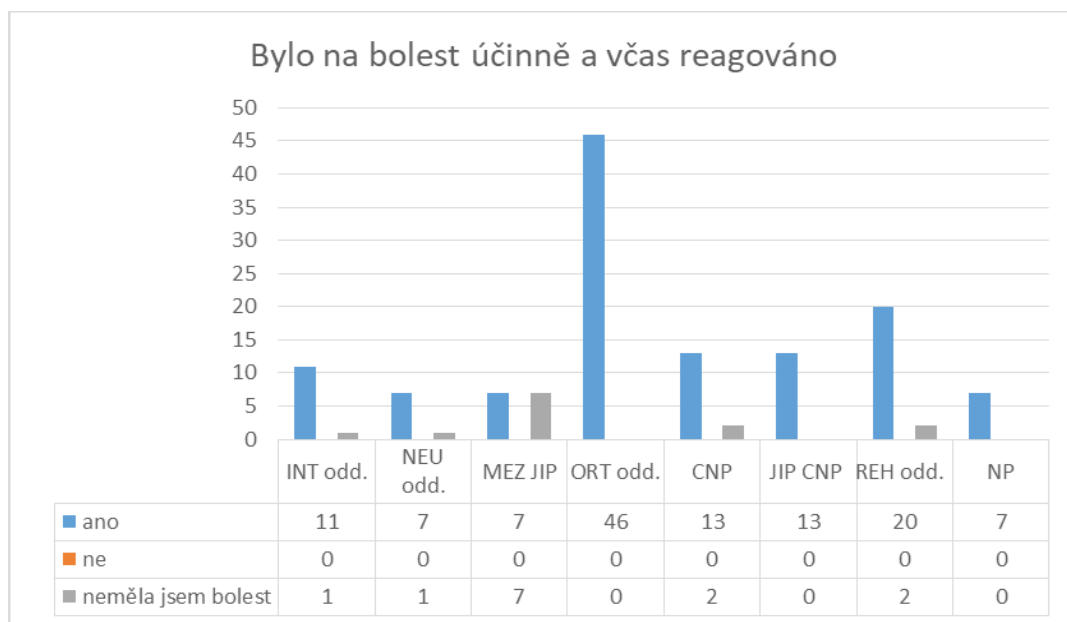


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	91,70%	100%	100%	93,60%	100%	100%	100%	100%
ne	8,30%	0	0	2,10%	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	4,30%	0	0	0	0

10. Pokud jste měl/a bolest, bylo na ní ze strany personálu účinně a včas reagováno?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	11	7	7	46	13	13	20	7
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
neměla jsem bolest	1	1	7	0	2	0	2	0

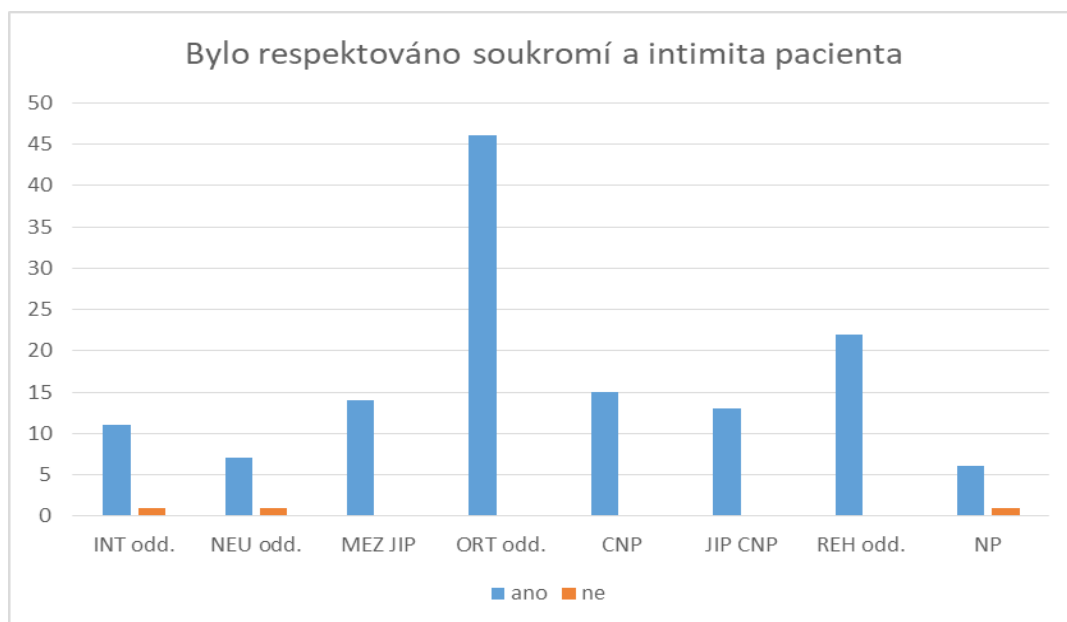


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	91,7%	87,50%	50%	97,90%	86,70%	100%	90,90%	100%
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
neměla jsem bolest	8,30%	12,50%	50%	0	13,30%	0	9,10%	0
nezodpov.	0	0	0	2,10%	0	0	0	0

11. Bylo během hospitalizace respektováno Vaše soukromí a intimita?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	11	7	14	46	15	13	22	6
ne	1	1	0	0	0	0	0	1

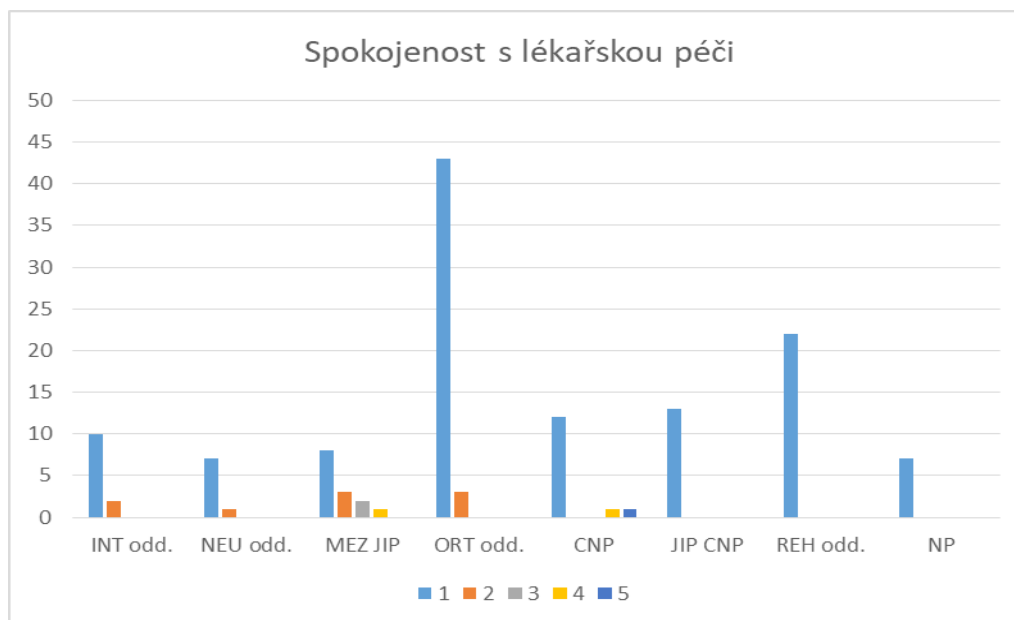


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	91,7	87,50%	100%	97,90%	100%	100%	100%	85,70%
ne	8,3	12,50%	0	0	0	0	0	14,30%
nezodpov.	0	0	0	2,10%	0	0	0	0

12. Jak jste byl/a spokojen/a s lékařskou péčí, která Vám byla poskytována?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	10	7	8	43	12	13	22	7
2	2	1	3	3	0	0	0	0
3	0	0	2	0	0	0	0	0
4	0	0	1	0	1	0	0	0
5	0	0	0	0	1	0	0	0

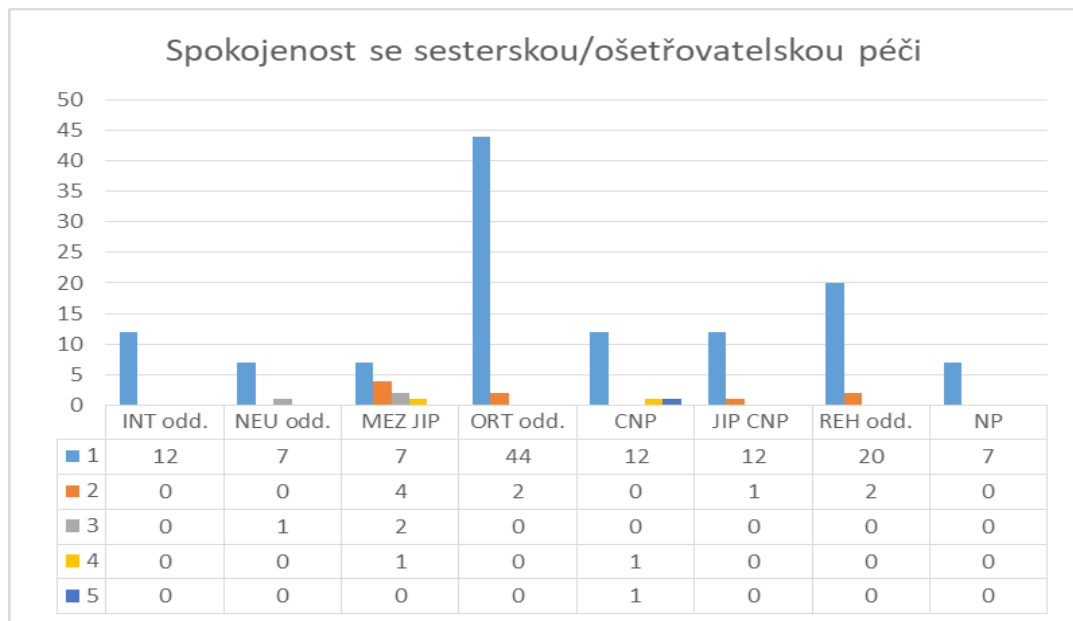


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	83,30%	87,50%	57,1	91,50%	80%	100%	100%	100%
2	16,70%	12,50%	21,50%	6,40%	0	0	0	0
3	0	0	14,3%	0	0	0	0	0
4	0	0	7,10%	0	6,70%	0	0	0
5	0	0	0	0	6,70%	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	2,1	6,6	0	0	0

13. Jak jste byl/a spokojen/a se sesterskou/ošetrovatelskou péčí, která Vám byla poskytována?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	12	7	7	44	12	12	20	7
2	0	0	4	2	0	1	2	0
3	0	1	2	0	0	0	0	0
4	0	0	1	0	1	0	0	0
5	0	0	0	0	1	0	0	0

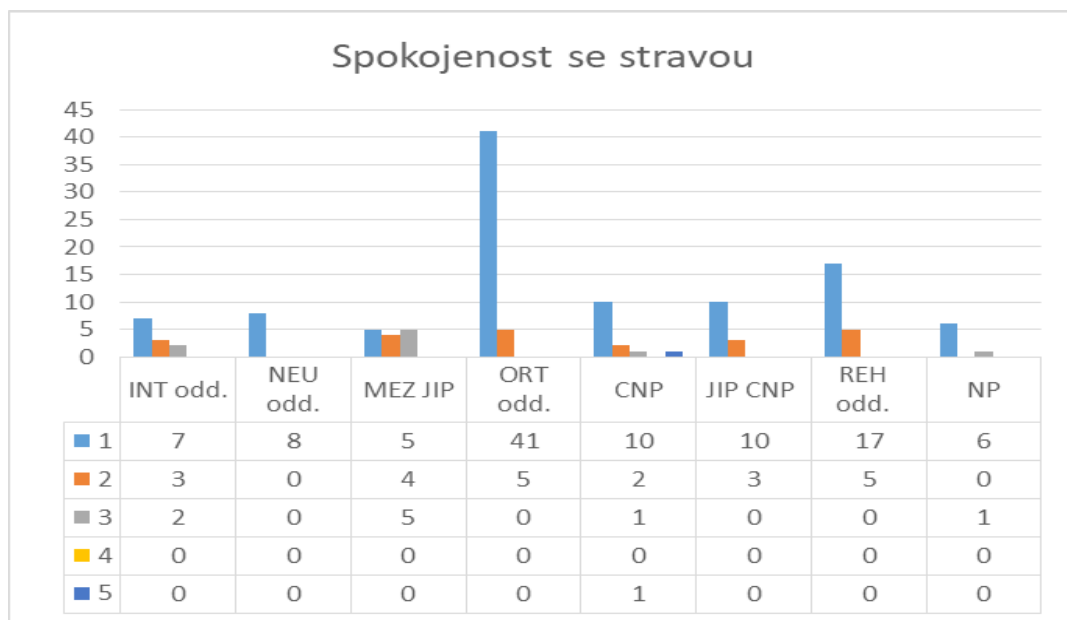


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	100%	87,50%	50%	93,60%	80%	92,30%	90,90%	100%
2	0	0	28,60%	4,30%	0	7,70%	9,10%	0
3	0	12,50%	14,30%	0	0	0	0	0
4	0	0	7,10%	0	6,70%	0	0	0
5	0	0	0	0	6,70%	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	2,10%	6,60%	0	0	0

14. Jak jste byl/a spokojen/a s kvalitou poskytované stravy?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	7	8	5	41	10	10	17	6
2	3	0	4	5	2	3	5	0
3	2	0	5	0	1	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	1	0	0	0

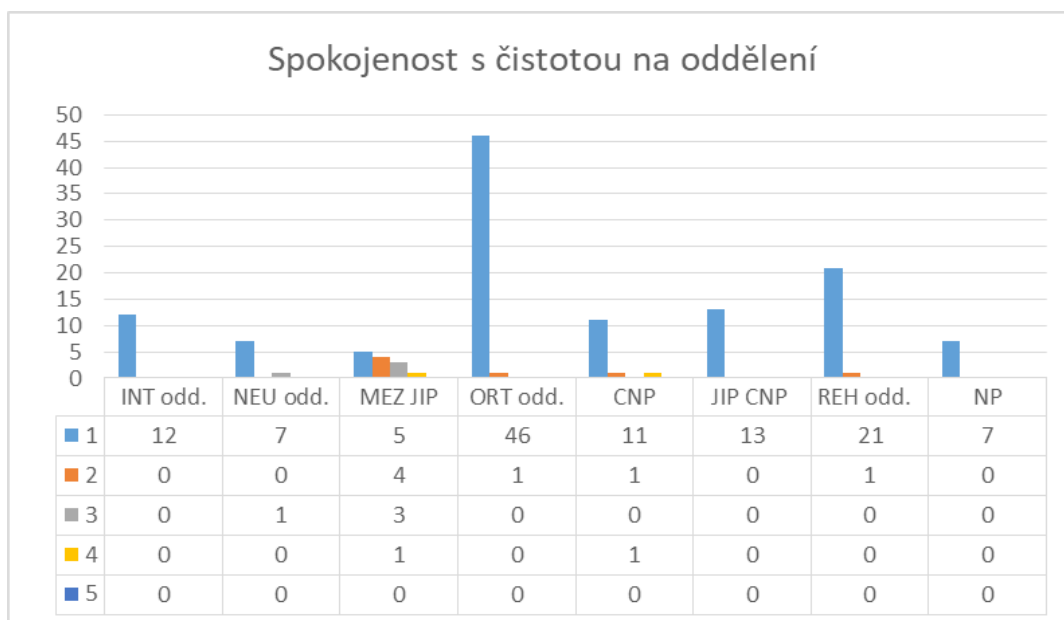


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	58,40%	100%	35,70%	87,30%	66,70%	77,00%	77,30%	86%
2	25%	0	28,60%	10,60%	13,20%	23%	23%	0
3	16,60%	0	35,70%	0	6,70%	0	0	14%
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	6,70%	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	2,10%	6,70%	0	0	0

15. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou na oddělení?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	12	7	5	46	11	13	21	7
2	0	0	4	1	1	0	1	0
3	0	1	3	0	0	0	0	0
4	0	0	1	0	1	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0

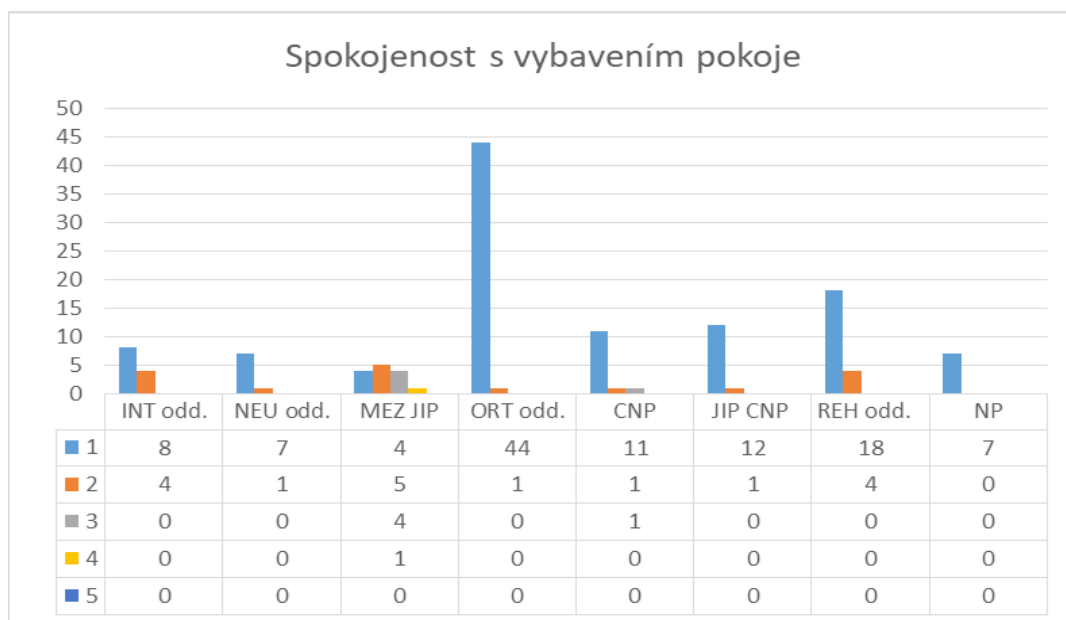


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	100%	87,50%	35,70%	97,90%	73,4	100%	95,50%	100%
2	0	0	28,70%	2,10%	6,60%	0	4,50%	0
3	0	12,50%	21,40%	0	0	0	0	0
4	0	0	7,10%	0	6,60%	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	7,10%	0,00%	13,40%	0	0	0

16. Jak jste byl/a spokojen/a s vybavením/zařízením pokoje?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	8	7	4	44	11	12	18	7
2	4	1	5	1	1	1	4	0
3	0	0	4	0	1	0	0	0
4	0	0	1	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0

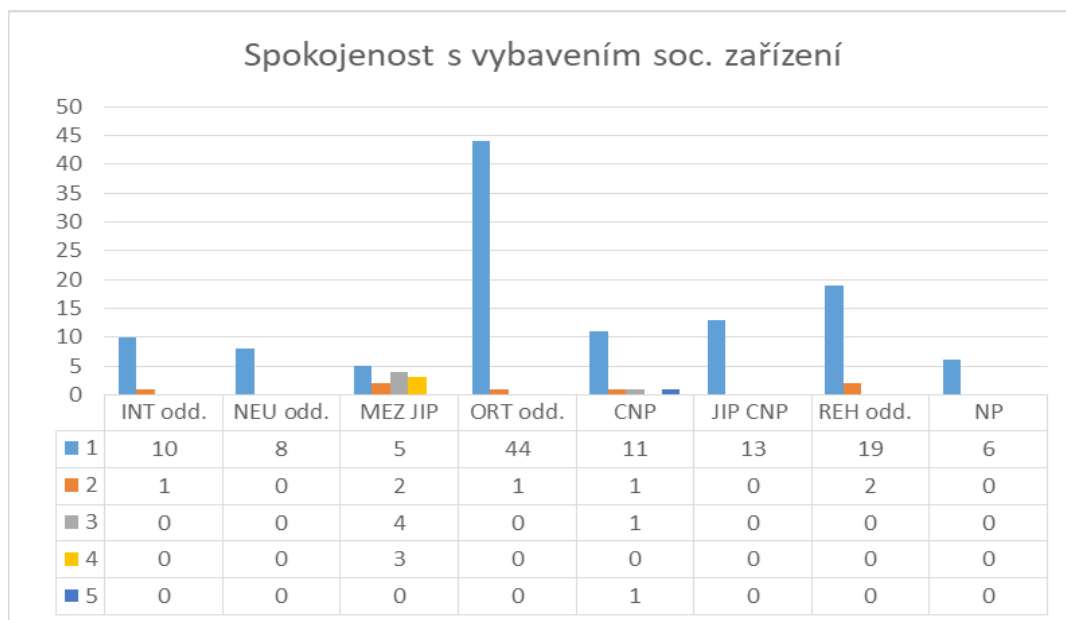


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	66,70%	87,50%	28,60%	93,60%	73,30%	92,30%	81,80%	100%
2	33,30%	12,50%	35,70%	2,10%	6,70%	7,70%	18,20%	0
3	0	0	28,60%	0	6,70%	0	0	0
4	0	0	7,10%	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
nezodpov.	0	0	0	4,30%	13,30%	0	0	0

17. Jak jste byl/a spokojen/a s vybavením sociálního zařízení (koupelna, WC)?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	10	8	5	44	11	13	19	6
2	1	0	2	1	1	0	2	0
3	0	0	4	0	1	0	0	0
4	0	0	3	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	1	0	0	0

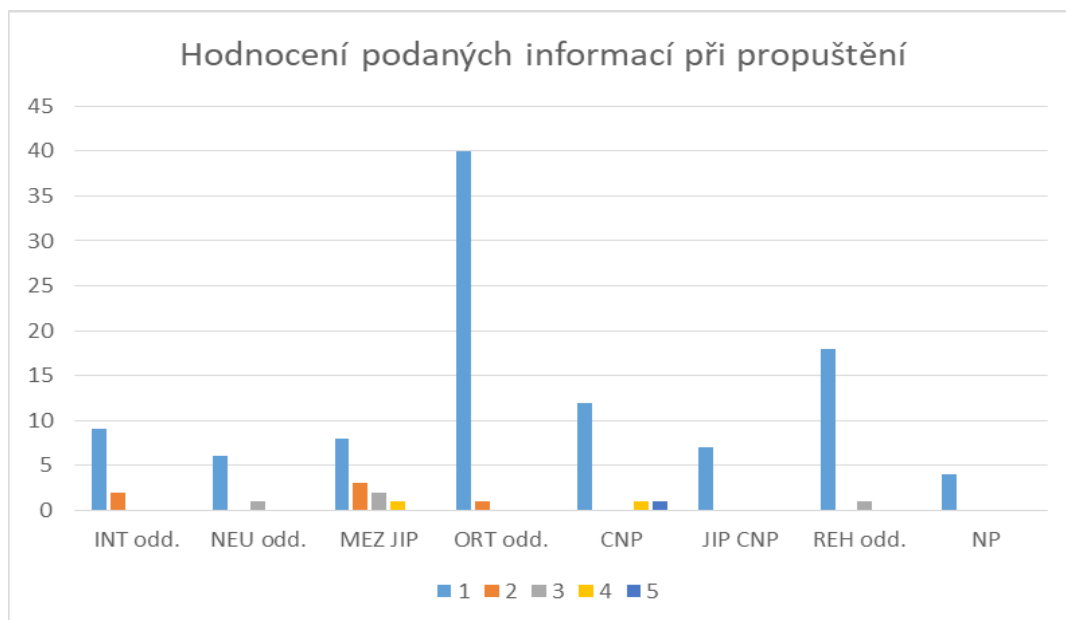


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	83,40%	100%	35,70%	93,60%	73,30%	100%	86,40%	85,70%
2	8,30%	0	14,30%	2,10%	6,70%	0	9,10%	0
3	0	0	28,60%	0	6,70%	0	0	0
4	0	0	21,40%	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	6,70%	0	0	0
nezodpov.	8,30%	0	0	4,30%	6,60%	0	4,50%	14,30%

18. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav. stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	9	6	8	40	12	7	18	4
2	2	0	3	1	0	0	0	0
3	0	1	2	0	0	0	1	0
4	0	0	1	0	1	0	0	0
5	0	0	0	0	1	0	0	0

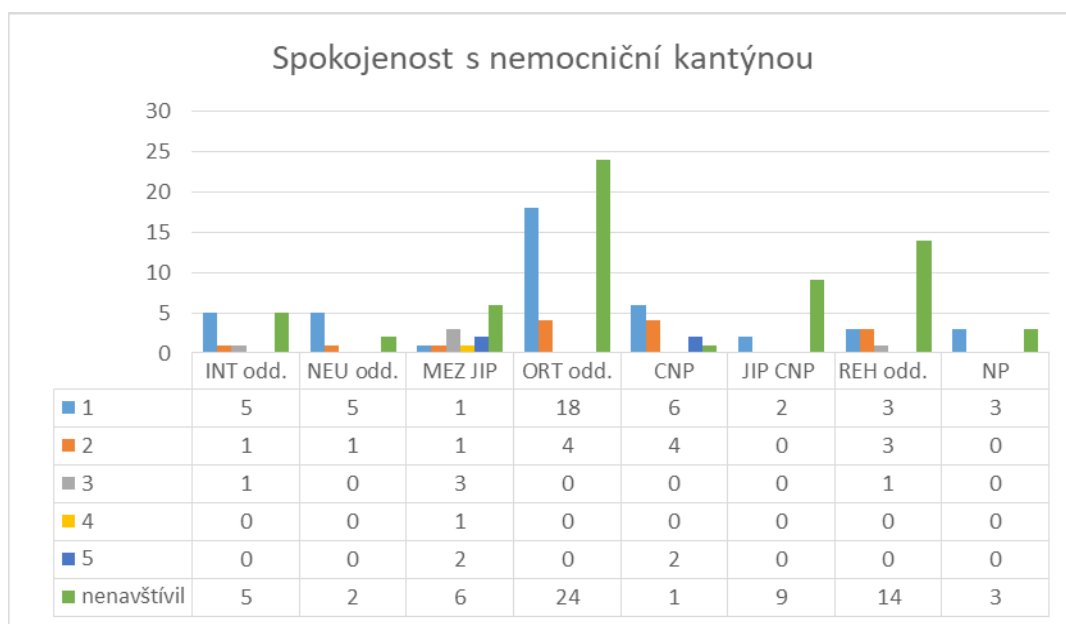


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	75%	75%	57,20%	85,10%	80,1%	53,80%	81,8	57,10%
2	16,70%	0	21,40%	2,10%	0	0	0	0
3	0	12,50%	14,30%	0	0	0	4,50%	0
4	0	0	7,10%	0	6,60%	0	0	0
5	0	0	0	0	6,60%	0	0	0
nezodpov.	8,30%	12,50%	0	12,80%	6,70%	46,20%	13,70%	42,90%

19. Pokud jste navštívil/a nemocniční kantýnu, jak jste byl/a spokojen/a?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	5	5	1	18	6	2	3	3
2	1	1	1	4	4	0	3	0
3	1	0	3	0	0	0	1	0
4	0	0	1	0	0	0	0	0
5	0	0	2	0	2	0	0	0
nenavštívil	5	2	6	24	1	9	14	3

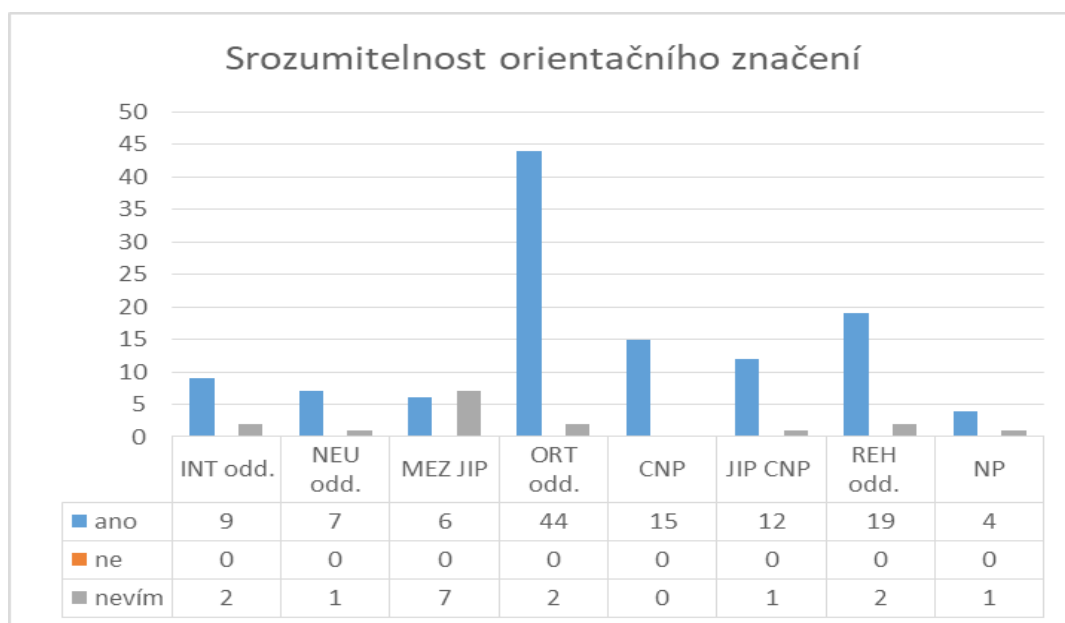


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
1	41,70%	62,50%	7,10%	38,30%	40,00%	15,40%	3	42,9
2	8,30%	12,50%	7,10%	8,50%	26,70%	0	3	0
3	8,30%	0	21,50%	0	0	0	1	0
4	0	0	7,10%	0	0	0	0	0
5	0	0	14,30%	0	13,30%	0	0	0
nenavštívil	41,70%	25%	42,90%	51,10%	6,70%	69,20%	14	42,9
nezodpov.	0	0	0	2,10%	13,30%	15,40%	0	14,20%

20. Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	9	7	6	44	15	12	19	4
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
nevím	2	1	7	2	0	1	2	1

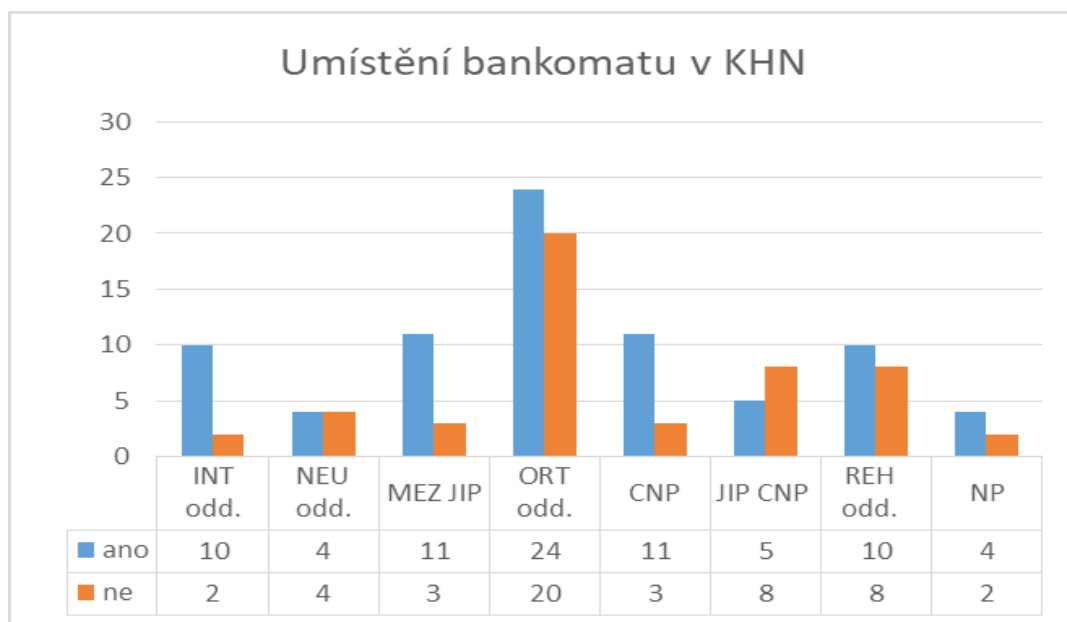


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	75%	87,50%	42,80%	93,60%	100%	92,30%	86,40%	57,10%
ne	0	0	0	0	0	0	0	0
nevím	16,70%	12,50%	50%	4,30%	0	7,70%	9,10%	14,3~%
nezodpov.	8,30%	0	7,20%	2,10%	0	0	4,50%	28,60%

21. Uvítal/a byste, kdyby byl v nemocnici umístěn bankomat?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	10	4	11	24	11	5	10	4
ne	2	4	3	20	3	8	8	2

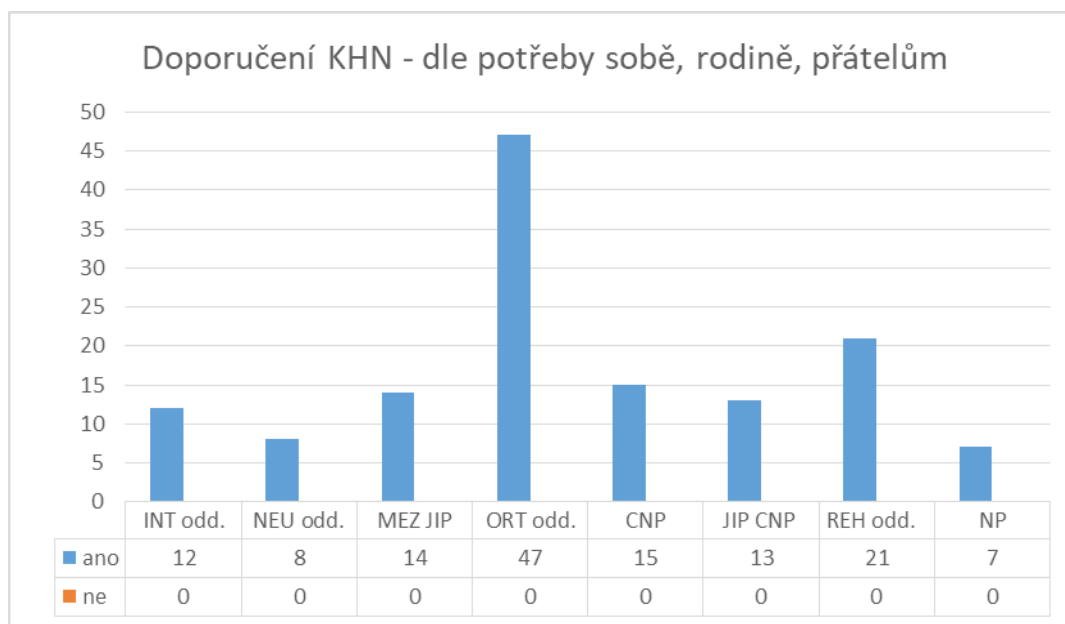


% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	83,30%	50%	78,60%	51%	73,30%	38,50%	45,5	57,10%
ne	16,7	50%	21,40%	42,60%	20%	61,50%	36,30%	28,60%
nezodpov.	0	0	0	6,40%	6,7	0	18,20%	14,30%

22. Navštívíte v případě potřeby opět naší nemocnici nebo doporučil/a byste ji své rodině nebo přátelům?

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	12	8	14	47	15	13	22	7
ne	0	0	0	0	0	0	0	0



% vyhodnocení z počtu odevzdaných dotazníků na oddělení

	INT odd.	NEU odd.	MEZ JIP	ORT odd.	CNP	JIP CNP	REH odd.	NP
ano	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ne	0	0	0	0	0	0	0	0

Připomínky, vzkazy a návrhy pacientů:

Interní oddělení

- zlepšit WIFI
- na nadstandartním pokoji je WIFI signál mizivý

MEZ JIP

- změna sortimentu v kantýně
- změna nemocniční kantýny, pořad stejné věci

Ortopedické oddělení

- chybí přístup k internetu
- 4x připomínka - chybí WIFI
- chybí WIFI – bylo by vhodné to napravit, pro komunikaci s příbuznými
- proleželé matrace na lůžkách
- péče sester na oddělení dostačující, vizity na oddělení neosobní (rychlé, suché, bez jakéhokoli povzbuzení, jen jak se daří - s očekávanou odpovědí dobře)
- celkově KHN velmi ctím a všichni včetně obslužného personálu na recepci, zkrátka všichni jsou vstřícní, mají pochopení a se vším si poradí, vyjdou vstříc a ještě s úsměvem
- všechno v pořádku
- nemám žádné připomínky
- spokojenost na 100%
- děkuji lékařům i sestřím
- dekuji za krásnou péči celému personálu – lékařům, sestřičkám, rehabilitačním sestřičkám, uklízečkám, primáři Pavličnému a MUDr. Solákovi za operaci, prostě úžasný personál – děkuji, že tu mohu být

Oddělení chirurgie páteře

- moc dobrá strava
- děkuji ošetrovatelskému personálu za profesionální, kvalitní a laskavou péči
- děkuji prim. MUDr. Buzkovi, má výborný tým pracovníků

JIP ortop./chir, páteře

- péče sester na JIP fantastická, vizity úžasné
- vše v pořádku, příjemný personál, dobré jídlo, jsem spokojená

Rehabilitační oddělení

- 2x nepřístupná WIFI
- v koupelně je málo věšáků na ručníky a na odložené čisté prádlo při sprchování
- málo Blesku
- v kantýně nedostatek zeleninových salátů
- nemám žádné připomínky
- nemám žádné připomínky, byla jsem se vším spokojena – děkuji
- velmi děkuji za péči celému personálu- lékařům, sestřičkám, rehabilitačním sestřičkám