S **ELIZA:** Wie geht es Ihnen? Bitte schildern Sie mir Ihr Problem. \mathbf{E} SIE: Ich habe keins. Ich bin glücklich. \mathbf{C} ELIZA: Wie habe ich Ihnen geholfen, glücklich zu sein? SIE: Überhaupt nicht. Das ist meine Stimmung heute. \mathbf{H} S **ELIZA:** Ihre Stimmung heute? S SIE: Ja, meine Stimmung. Ι ELIZA: Warum sagen Sie ihre Stimmung? \mathbf{E} SIE: Weil ich beschreibe, wie ich mich fühle. \mathbf{B} ELIZA: Ist das der wahre Grund? Z SIE: Ja, ich denke schon. \mathbf{E} ELIZA: Sie scheinen ziemlich positiv zu sein. \mathbf{H} SIE: Oh ja, das bin ich. N **ELIZA:** Sie sind sich sicher. N SIE: Ja, ich bin mir sicher. \mathbf{U} ELIZA: Ich verstehe. \mathbf{L} SIE: Danke!

ELIZA: Sie haben vorhin gesagt, wie Sie sich fühlen.

 \mathbf{L}