

校服-家长端

一、使用场景

家长可通过手机端订购校服。

二、界面展示

操作路径：【工作台】-【校服增订平台-家长端】



三、操作方式

1、首页

进入首页后，即可查看当前商品；最上方可搜索商品，点击筛选可进行商品选择，可选择供应商、商品类型、适用季节、价格区间以及性别。【以下数据仅做展示仅供参考】



点击商品可查看商品详情、也可对商品进行加购。【以下数据仅做展示仅供参考】



2、商城

家长也可直接点击进入商城查看全部商品。点击上方可输入关键词进行搜索，搜索框下方可切换类型进行查看。点击筛选可进行商品选择，可选择供应商、商品类型、适用季节、价格区间以及性别。【以下数据仅做展示仅供参考】



点击商品可查看商品详情。下滑可查看店铺名称、商品详情页。点击左下角店铺，可进入该供应店铺查看该供应商上架的全部商品；【以下数据仅做展示仅供参考】



点击客服，会跳转显示商家联系电话及客服钉钉，进行联系；点击购物车可查看目前购物车中加购的所有商品。

注意：结算时预售款的商品和现货款的商品或多个商品不是一个供应商时无法同时结算。【以下数据仅做展示仅供参考】



点击右下角可选择商品加入购物车或直接购买。商品加入购物车需选择适用季节、尺码以及数量，选择完成后点击加入购物车。【以下数据仅做展示仅供参考】



或点击立即购买，也同样需选择适用季节、尺码以及数量。上方会选择该商品的配送方式，如配送到校则家长不需要填写地址；如自定义则家长需填写配送方式，之后点击右下方进行支付即可下单。

注意：如果一个订单中同时有自定义配送和配送到校的商品，则配送地址默认配送到校，无法选择配送地址。【以下数据仅做展示仅供参考】

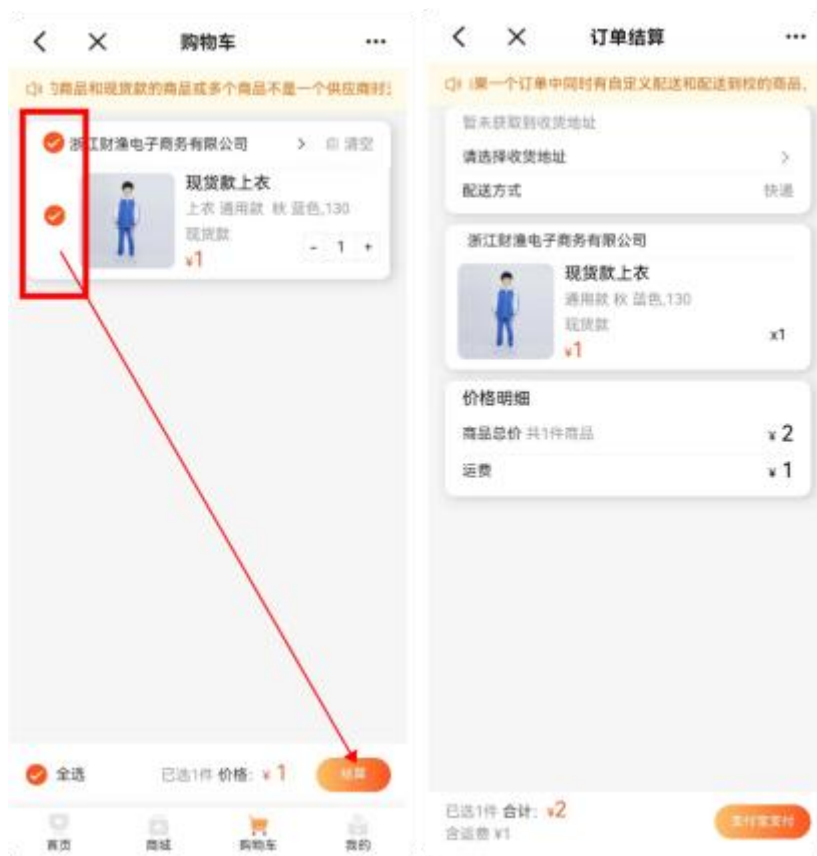


3、购物车

点击购物车可查看目前购物车中加购的所有商品。可勾选进行结算购买。【以下数据仅做展示仅供参考】

注意：1、结算时预售款的商品和现货款的商品或多个商品不是一个供应商时无法同时结算。

2、如果一个订单中同时有自定义配送和配送到校的商品，则配送地址默认配送到校，无法选择配送地址。



4、我的

【订单详情】

在我的界面，可以查看到账号名称及所属班级。

下方可点击查看：全部订单、待付款、待发货、待收款、待评价、售后以及收货地址。【以下数据仅做展示仅供参考】



点击全部订单、待付款、待发货、待收款以及待评价，都会跳转至对应界面。进入界面后，也可点击上方菜单栏分别跳转至其他界面查看。

以查看全部订单为例。点击全部订单，进入界面后可查看全部订单的订单详情及支付状态，为支付的订单可点击取消订单，也可点击去付款。点击上方输入关键词可搜索订单；搜索框下方可切换待付款、待发货、待收款以及待评价进行查看。



家长完成支付后，可点击订单详情页查看该订单的发货状态。也可在未发货前修改收货地址（非配送到校订单）。

创建订单后21天以及发货后15天，如果没有手动确认收货，系统会自动确认收货。



【收货地址】

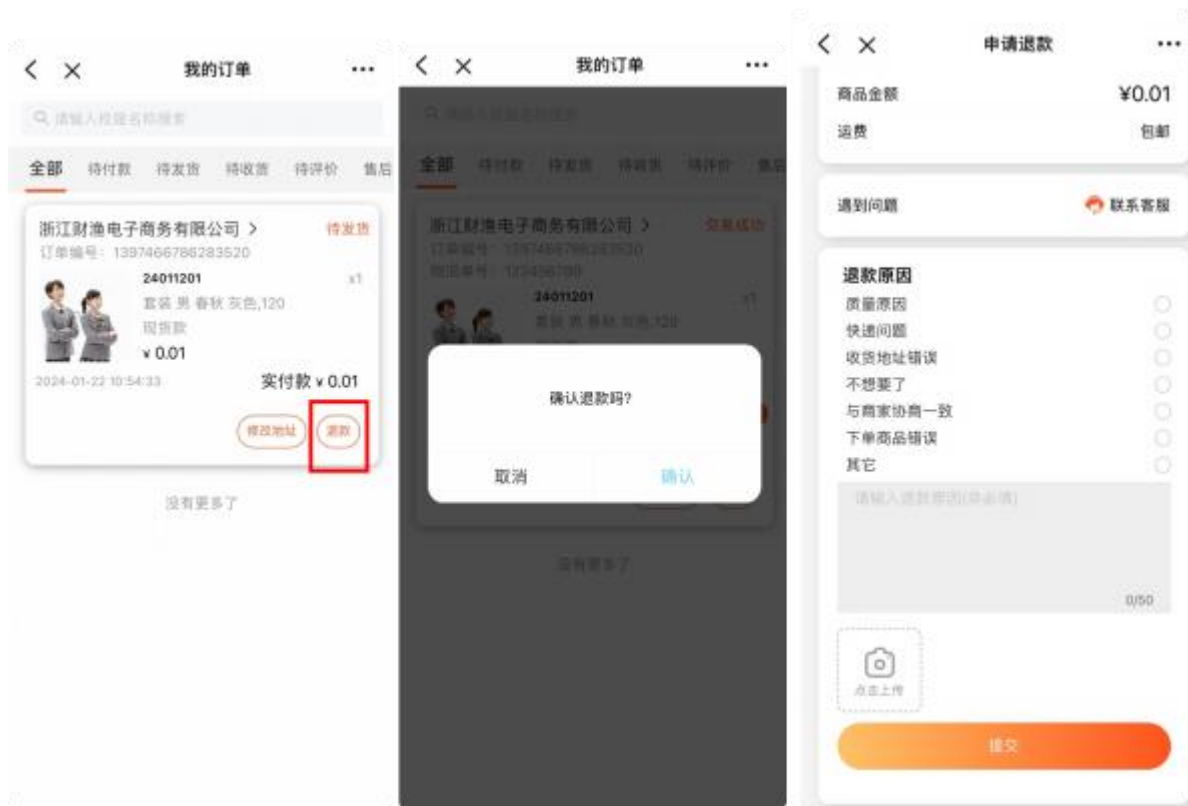
收货地址，点击收货地址可进行收货地址的添加删除以及编辑。点击新增收货地址，填写收货人、手机号码、所在地区、详细地址以及是否设为默认收货地址。天蝎完成后点击保存并使用即可。



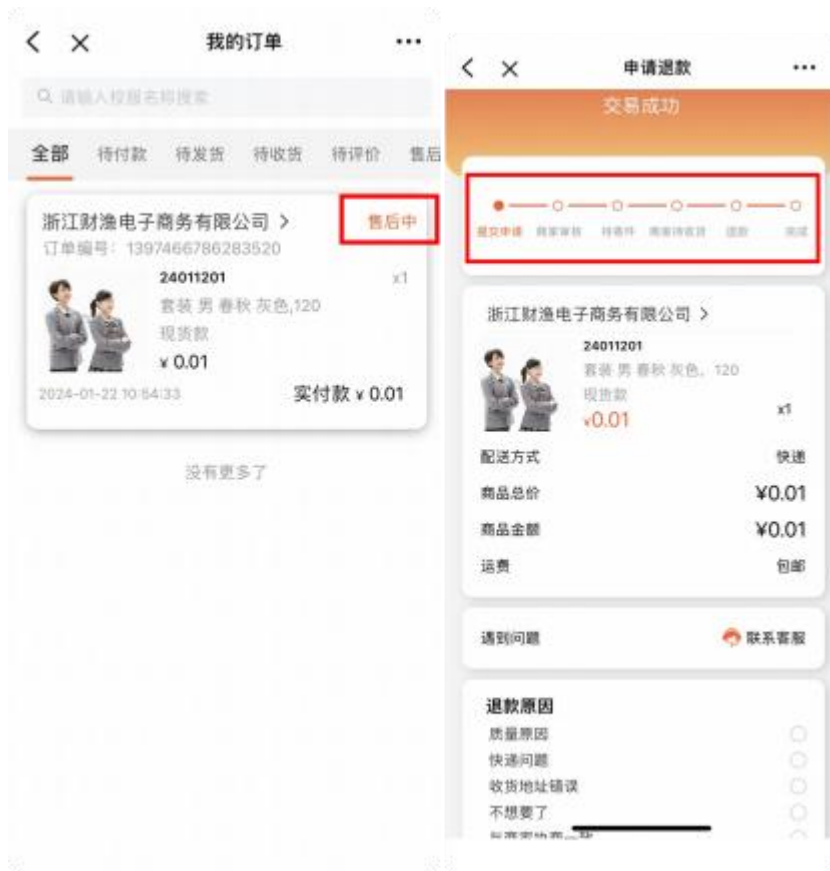
【售后】

家长订购校服时会遇到尺码不合适、发错货等问题，可对该笔订单进行售后。

在全部订单中可以看到目前已经交易的订单，家长可对已经完成交易的订单发起售后，点击退款后，选择退款原因（必填）并上传图片，即可提交退款申请。



退款申请提交后，订单状态（右上角）会变成【售后中】，家长可点击订单查看该订单的售后进度。



如商家通过家长提交的退款申请，则订单右上角则会出现【待寄件】，

- 1、商家已发货：家长可点击订单查看退货地址，待退货商品寄出后，点击填写退货快递单号即可；退货完成后，该笔订单则显示交易关闭完成售后；
- 2、商家未发货：家长发起退款申请后，则款项原路退回无需填写寄回的物流单号；退款完成后，该笔订单则显示交易关闭完成售后；

若商家拒绝家长提交的退款申请，则订单右上角则会出现【已拒绝】

【以下数据仅做展示仅供参考】





我的-全部，可以支持单个商品进行退款操作，退款完成之后，商品会在售后状态中显示。

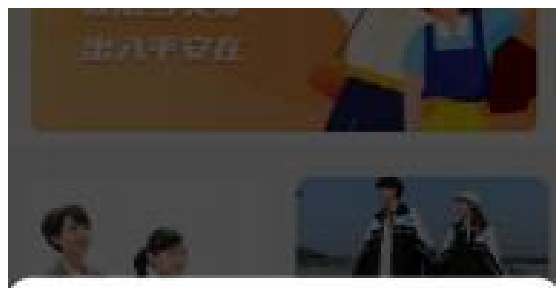


【切换身份】

如家长有多个孩子，可点击首页右侧悬浮标签进行身份切换， 进行校服增订。

切换身份路径：【选择身份】 - 【选择校区】 - 【选择孩子姓名】 - 【订购校服】





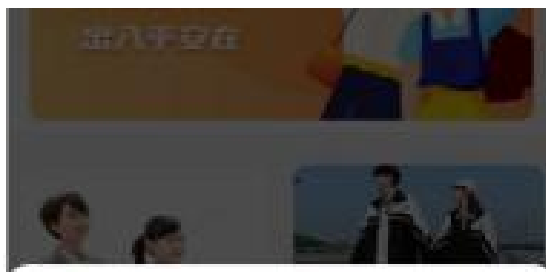
您要选择的校区是？



当前身份：家长

衢州市演示学校

上一步



您要选择的小孩是？



当前身份：家长/衢州市演示学校

八年级1班_昵称(贵才学生)

八年级3班(演示学生)

八年级3班(02小张)

上一步