

Misión

Facilitar a las organizaciones del sector salud, las herramientas estratégicas y tácticas necesarias para la obtención de sus objetivos de negocio. Ofrecer SOLUCIONES GLOBALES que cubren a todos los stakeholders involucrados.

Visión

Posicionarnos como un partner a nivel internacional, colaborando con nuestros clientes con servicios y soluciones orientados a acercar la innovación al profesional sanitario y a los pacientes, optimizando el desarrollo de su negocio.

Política de Calidad

CLOVER SGM, como empresa dedicada a los *Servicios de consultoría orientados a dar soluciones estratégicas y tácticas en las áreas de marketing, científico y acceso al mercado en el sector salud*, ha establecido como principal meta asegurar que sus servicios satisfagan de forma constante a sus clientes. La Dirección asume que este compromiso general se podrá mantener garantizando, entre otros, los siguientes aspectos:

- La identificación de los requisitos de nuestros clientes, asegurando su satisfacción e intentando superar sus expectativas mediante el principio de mejora continua que impera en todas las actividades desarrolladas.
- El análisis de eficacia del sistema de gestión de la calidad que la organización se compromete a mantener, para garantizar este cumplimiento de los requisitos de los clientes y de los objetivos que CLOVER SGM se comprometa a conseguir.
- El compromiso con el sector, promocionando iniciativas en el marco de la innovación.
- La responsabilidad con el personal que integra el equipo de CLOVER SGM, proporcionando formación y recursos para asegurar su preparación.
- El establecimiento de Objetivos de calidad cuyo marco supone la presente Política.

La Dirección de CLOVER tiene un claro compromiso de conocimiento y aplicación de la Política de Calidad por parte de todos los miembros de su equipo, así como por nuestros colaboradores.

En Tres Cantos, a 2 de junio de 2014

Certificado

Norma de aplicación **ISO 9001:2008**

Nº registro certificado 0.04.14159

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
certifica:

Titular del certificado: **Clover SGM**

Plaza de la Encina, 10-11. Núcleo 5, 1ª planta
E - 28760 Tres Cantos (Madrid)

Ámbito de aplicación: Servicios de consultoría orientados a dar soluciones
estratégicas y tácticas en las áreas de marketing,
científico y acceso al mercado en el sector salud

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe
nº 14159 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos
en la norma ISO 9001:2008.

La fecha límite para la auditoría de seguimiento es 06-10
(dd.mm).

Validez: Este certificado es válido desde 2014-11-05 hasta 2017-11-04.
Fecha de primera certificación 2014-11-05.

2014-11-06

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 - E-08820 El Prat de Llobregat

Certificate

Standard **ISO 9001:2008**

Certificate Registr. No. 0.04.14159

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
certifies:

Certificate Owner:

Clover SGM

Plaza de la Encina, 10-11. Núcleo 5, 1ª planta
E - 28760 Tres Cantos (Madrid)

Scope:

Consultancy services oriented to provide strategic and tactical
solutions in the areas of marketing, scientific and market
access in the health care sector.

An audit was performed, Report No. 14159. Proof has been
furnished that the requirements according to ISO 9001:2008
are fulfilled.

The due date for all future audits is 06-10 (dd.mm).

Validity:

The certificate is valid from 2014-11-05 until 2017-11-04.
First certification 2014

2014-11-06

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 - E-08820 El Prat de Llobregat