



Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique et des technologies de l'information et de la communication

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte



Stage d'initiation au telecome

Presentation par Louay Mhouachi

Plan

01

Introduction

02

**Presentation de
l'entreprise**

03

**Contexte du
stage**

04

Tâches effectuées

05

**Infrastructure
Informatique**

06

Conclusion

|01

Introduction

Introduction

En générale les stages relient le volet théorique avec le volet pratique. C'est pour cela les stages sont nécessaires comme une intégration au domaine professionnel.

Du 6 janvier au 7 février 2025, j'ai passé mon stage au sein de Telecom. En générale, j'ai eu l'opportunité d'améliorer mon bagage dans le domaine de l'informatique.



02

Présentation de l'entreprise

Présentation de l'entreprise



Tunisie Telecom, la société de télécommunications principale en Tunisie établie en 1996, a consolidé sa position en tant que leader national en proposant une large palette de services, incluant la téléphonie fixe et mobile ainsi que l'accès à Internet haut débit.

Présentation de l'entreprise

Tunisie Telecom est chargé de :

- Amélioration de l'infrastructure des télécommunications en Tunisie.
- Offrir une connectivité fiable même dans les zones les plus reculées.
- Accroître sa compétitivité sur le marché en proposant des offres attractives et des services innovants.

03

Contexte du Stage

Contexte du Stage

Mon stage d'initiation s'est déroulé au sein du service technique de Tunisie Télécom, spécialisé dans la réparation et la maintenance des infrastructures de télécommunications. Ce service joue un rôle essentiel dans l'installation, l'entretien et le dépannage des équipements réseau afin d'assurer une connectivité fiable aux utilisateurs. Durant cette période, j'ai pu observer et comprendre les différentes interventions techniques nécessaires au bon fonctionnement des infrastructures télécoms.



04

Tâches effectuées

Taches effectuées

Travailler au service technique:

- Aider à la localisation et au diagnostic des pannes.
- Participer aux opérations de maintenance et de réparation des lignes téléphoniques et réseaux internet.
- **Manipuler des outils de mesure et de test (testeurs de ligne, réflectomètre optique, etc.).**



05

Infrastructure Informatique

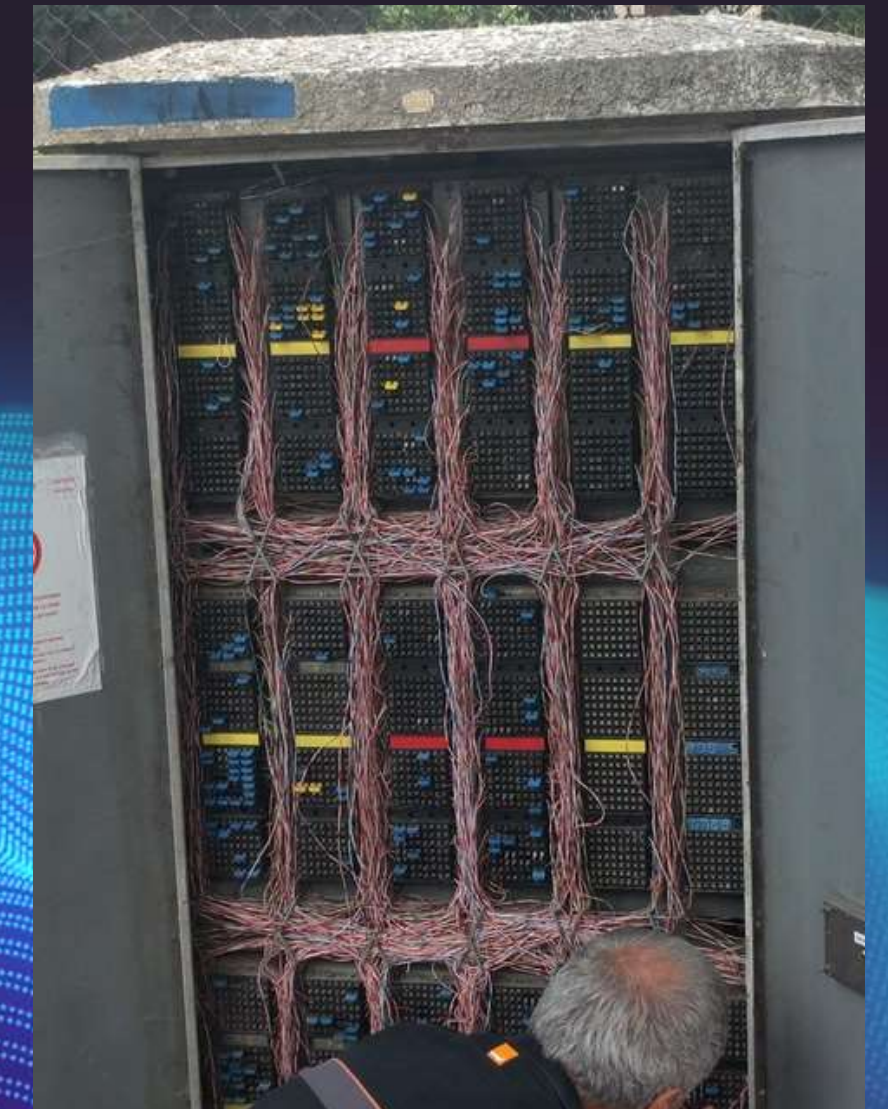
Infrastructure Informatique

1. Matériel Informatique:

L'IMPSAN

Répartiteur général

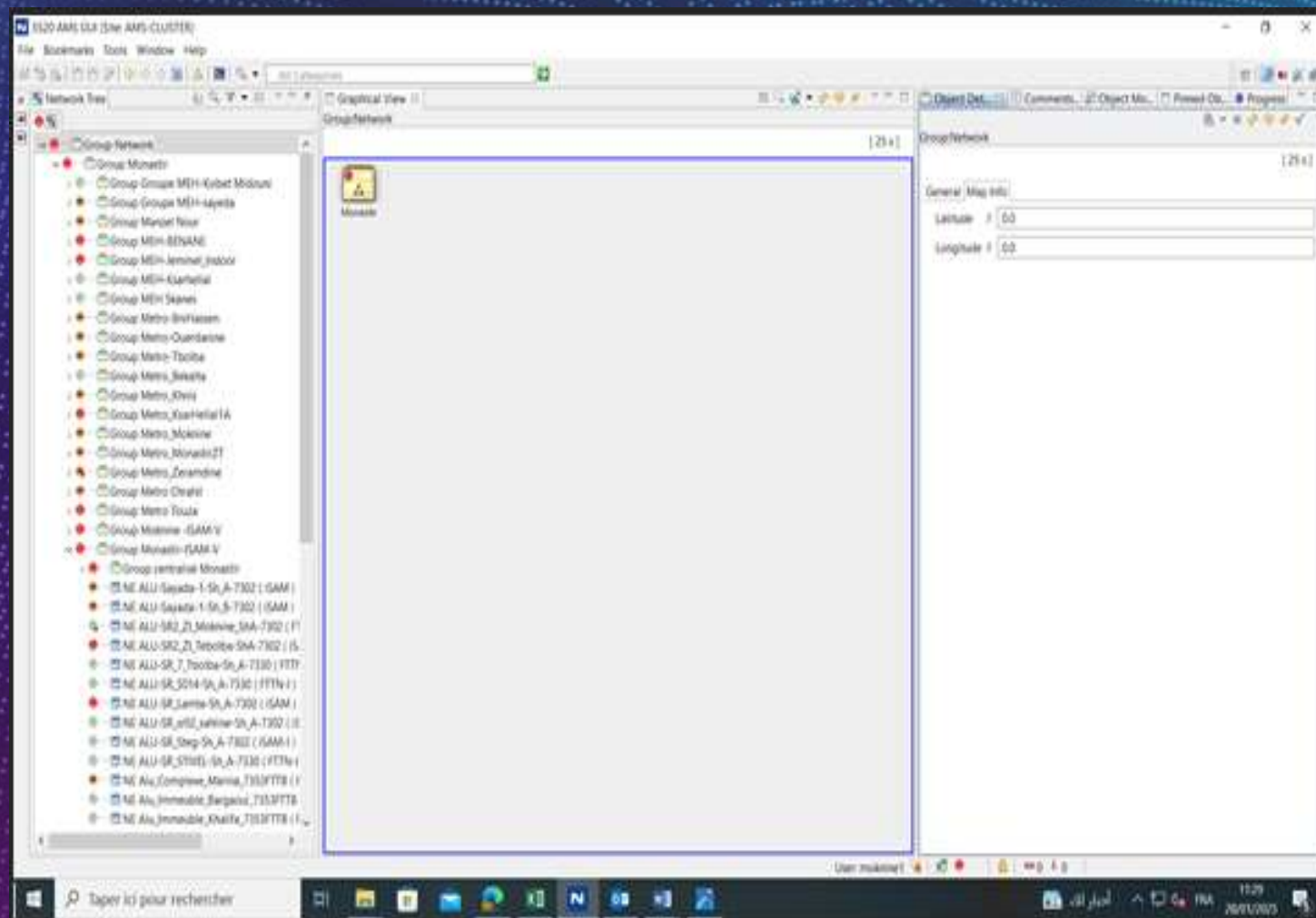
Sous-répartiteur



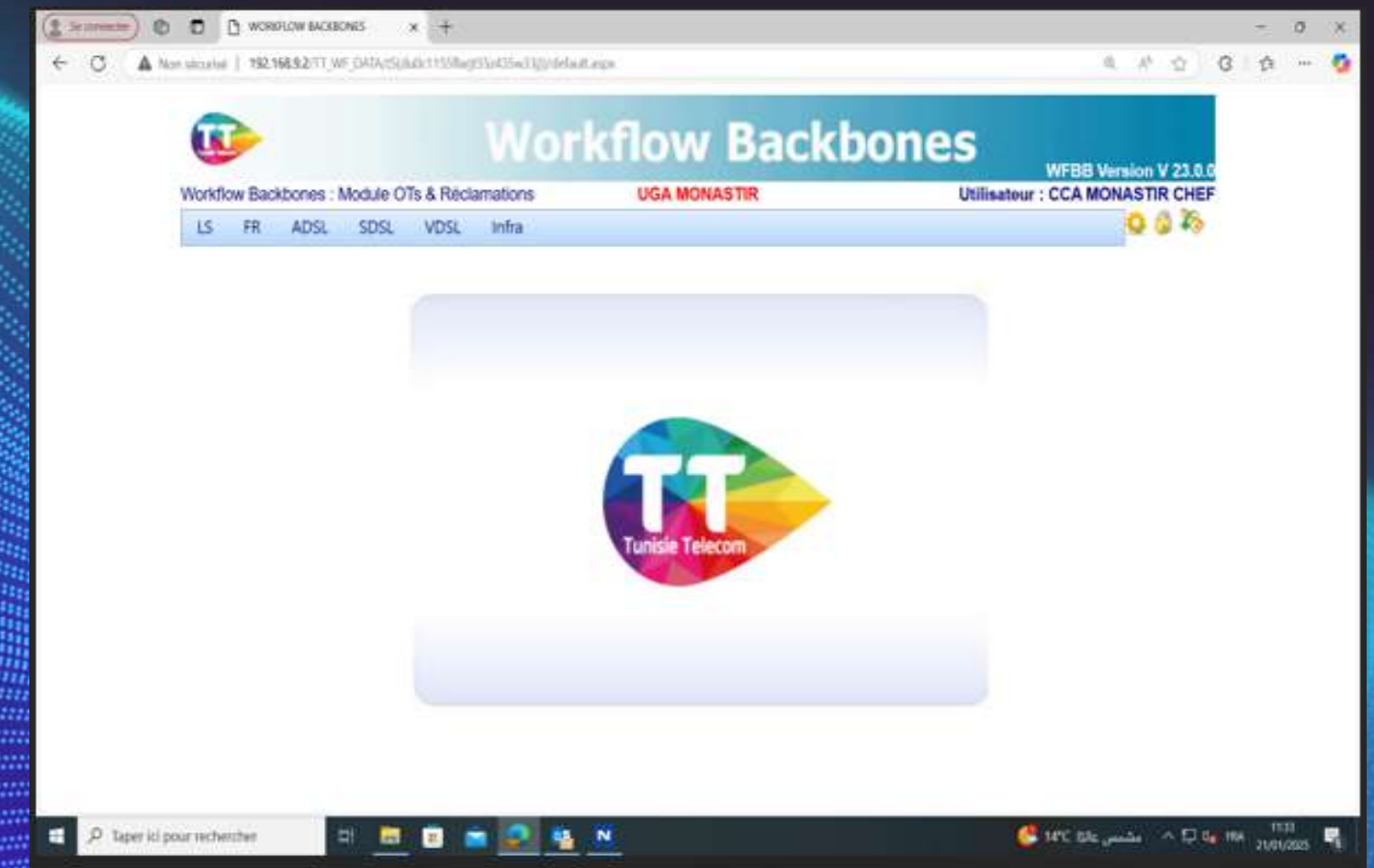
Infrastructure Informatique

2. Quelques Logiciels Informatiques:

AMS (Alarm Management System)

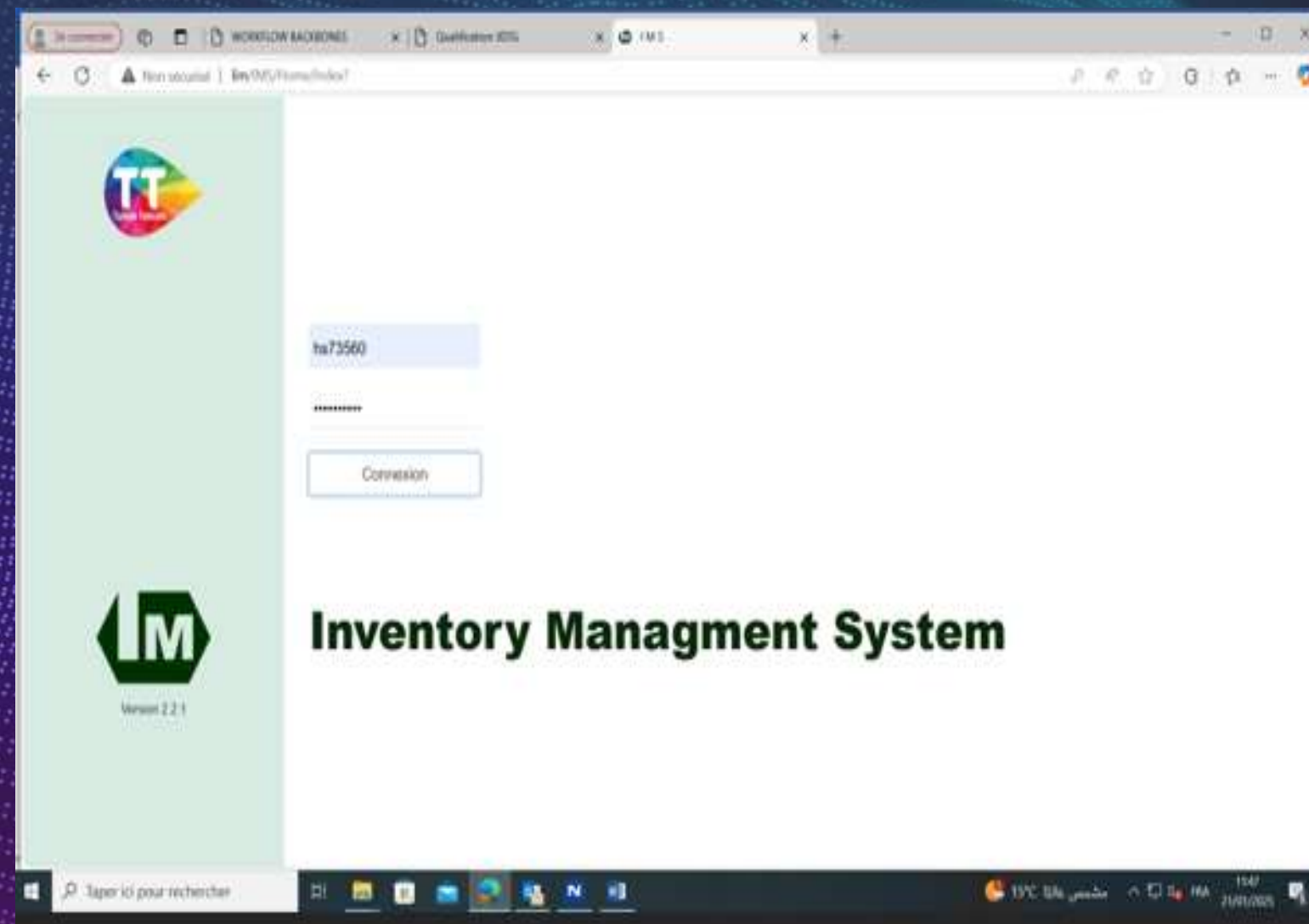


Workflow

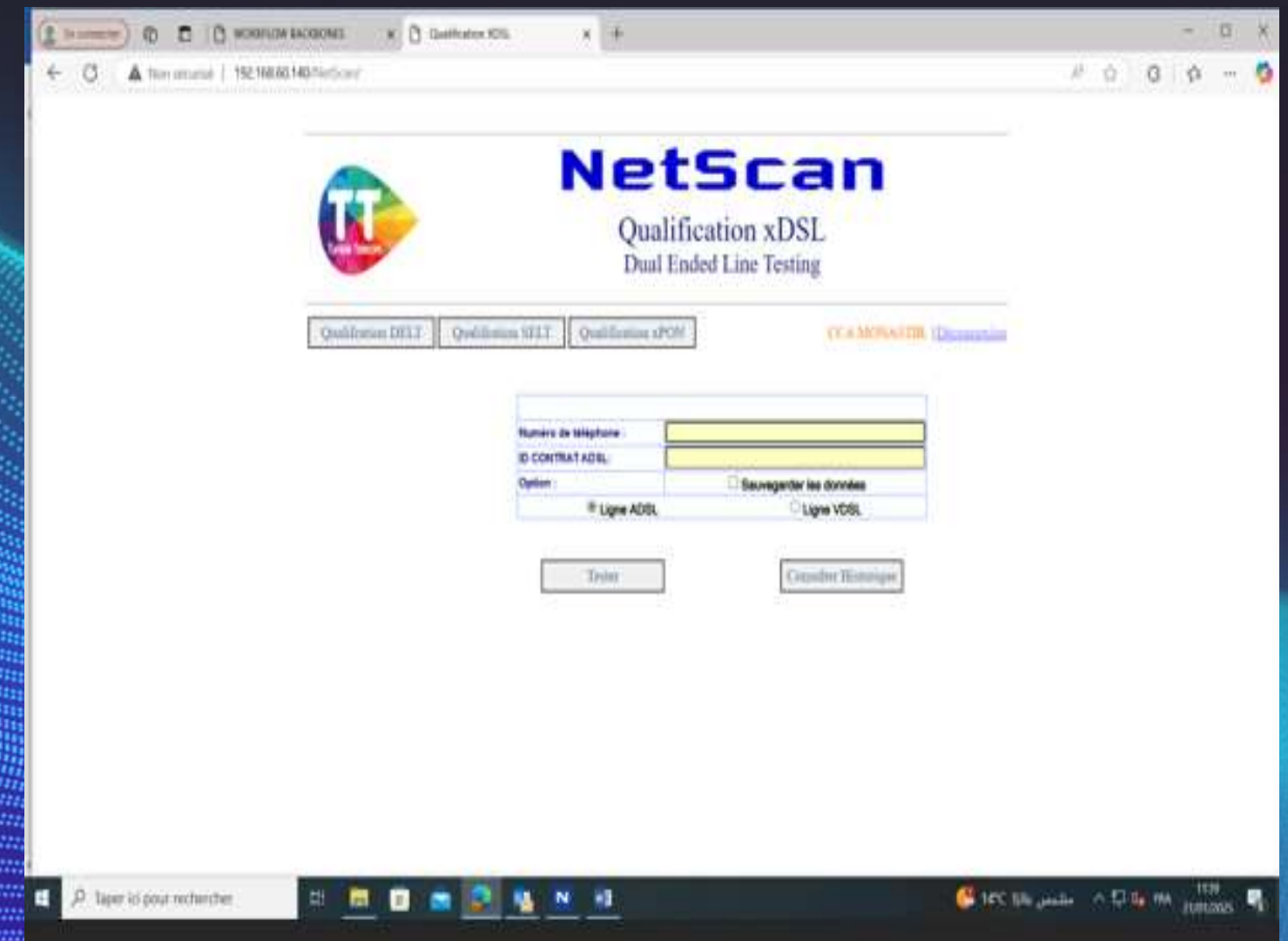


2. Quelques Logiciels Informatiques:

IMS (Infrastructure Management System)



Net Scan





06

Conclusion

Conclusion

J'ai trouvé ce stage très enrichissant car il m'a permis de découvrir un domaine inconnu et d'approfondir mes compétences. Les interactions avec le personnel de Tunisie Telecom m'ont familiarisé avec le travail d'équipe, une expérience précieuse pour mon avenir professionnel.

Référez au rapport de stage pour plus d'informations détaillés !!

MERCI POUR VOTRE ATTENTION