



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

Nome: Loude Djema Sime
Matrícula: 2211100051
Matéria: Banco de Dados 1
Docente: Denio Duarte

1. Empresa

1.1 Dados da Empresa:

- Nome da Empresa: Comida dos Haitianos.
- Cidade: Chapecó
- Área de Atuação: Restaurante

1.2 Pessoas Entrevistadas e Função/Cargo:

- Marie Rose Pierre
- Cargo: Dono da Empresa
- Felanda Saint Juste
- Cargo: Atendente de Caixa

1.3 Descrição do Funcionamento da Empresa:

A empresa que escolhi é um restaurante localizado no bairro Efapi, na Rua Cunha Porã 1838 D. A pessoa entrevistada foi Marie Rose Pierre. Não é um restaurante moderno; eles oferecem uma variedade de pratos, incluindo comidas haitianas para festas e eventos, mas a maior parte de sua operação é baseada em encomendas feitas nos sábados. Para atender clientes que moram longe, eles contratam alguém para fazer as entregas e cobram uma taxa adicional.

Atendimento ao Cliente

O atendimento ao cliente é fundamental para a empresa. Eles atendem os clientes pelo WhatsApp, e como Marie Rose também trabalha na Sadia, ela aproveita para falar sobre o cardápio e as pessoas passam os pedidos ou ela manda mensagens no WhatsApp para confirmar com os clientes.

Problemas Encontrados

- Falta de estratégias de marketing.
- Falta de um sistema para armazenar pedidos.
- Necessidade de criar um site para listar os cardápios.

Ideias de Melhoria do Processo ou de Inovação

Marie Rose respondeu:

A empresa tem diversas ideias para melhorar os processos e inovar, visando atrair não apenas a comunidade haitiana, mas também os nativos e outros imigrantes em Chapecó:

Abrir um pequeno restaurante na frente da casa para acomodar mais clientes.
Desenvolver uma estratégia de marketing para atrair não apenas haitianos, mas também despertar o interesse dos nativos em experimentar comidas de outro país.

1. Requisitos funcionais

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO USUÁRIO	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF 01	Cadastro de usuário	Usuário/Funcionário	O sistema deve permitir que os usuários forneçam seu CPF, nome, e-mail, telefone, endereço, criar uma senha e fazer a confirmação da senha.
RF 02	Efetuar o Login	Usuário/Funcionário	Para efetuar o login, o sistema deve permitir ao usuário entrar o seu CPF e a senha que foi criada e o sistema deve registrar todas as ações dos usuários.
RF 03	Cadastrar o cardápio	Funcionário	O sistema deve permitir ao funcionário primeiro entrar a senha cadastrada no RF 01 e a cadastrar o cardápio diário com preço, tipo de comida e a descrição de cada um dos pratos disponíveis no dia.

RF 04	Fazer Pedido	Usuário	O sistema deverá permitir ao usuário escolher primeiro o tipo de comida que ele deseja pedir (Suco, Sobremesa, Comida). Após a seleção, o usuário poderá escolher entre os itens disponíveis no tipo de comida escolhida. Em seguida, ele deverá inserir o endereço de entrega e entrar no endereço se não for no endereço que for cadastrado no RF01.
RF 05	Escolha de forma de pagamento	Cliente	Após a finalização do pedido, o sistema deve permitir ao usuário escolher a forma de pagamento, cartão de crédito, pix, débito ou dinheiro na entrega.
RF 06	Visualização de Cardápio	Usuário	Os usuários devem poder ver o cardápio do restaurante diariamente, os preços, descrições e opções personalizadas devem ser exibidos juntamente com os itens no cardápio.
RF 07	Rastreamento de pedidos	Usuário	O usuário deve poder rastrear o status de seus pedidos em tempo real, desde a preparação até a rota de entrega.

RF 08	Avaliação e comentários	Usuário	O usuário deve poder avaliar restaurantes, pratos e serviços, bem como deixar comentários.
RF 09	Histórico de pedidos	Usuário	O sistema deve permitir ao usuário poder acessar todos os pedidos anteriores, incluindo data, itens comprados e a forma de pagamento.
RF 10	Notificações	Funcionário/usuário	O sistema deve permitir ao administrador inserir se tem promoções e deve aparecer uma notificações no e-mail do usuário que for cadastrado RF01.
RF 11	Aceitação de pedidos	Funcionário	Os funcionários devem receber notificações quando um novo pedido for feito. eles devem ter a opção de aceitar o pedido ou recusar no caso contrário, dependendo do tempo e a capacidade do entregador

2.Requisitos não funcionais

1. Segurança:

- O sistema deve garantir a segurança dos dados do usuário, incluindo informações de pagamento, através do uso de criptografia e boas práticas de segurança.

2. Desempenho:

- O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de pedidos e usuários simultaneamente, garantindo tempos de resposta rápidos.

4.Disponibilidade:

- O sistema deve estar disponível 24/7 para atender aos pedidos dos clientes a qualquer momento.

5. Compatibilidade:

- O sistema deve ser compatível com uma variedade de dispositivos (computadores, smartphones, tablets) e navegadores para atender a um público gigante.

6. Facilidade de Uso:

- O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso para garantir uma ótima experiência do usuário.

7. Tempo de Resposta:

- O sistema deve responder rapidamente aos comandos do usuário, especialmente durante o processo de pagamento.

8. Acessibilidade:

- O sistema deve ser acessível para pessoas com deficiência, cumprindo as diretrizes de acessibilidade da web.