



## LOURDES GONZÁLEZ

Desarrolladora Frontend



Cornellà de Llobregat  
Barcelona



lourdes.gc84@gmail.com



<https://loug.github.io/portfolio/>



<https://github.com/loug>



<https://www.linkedin.com/in/loug>

## APTITUDES

Trabajo en equipo

Autoaprendizaje

Empatía

Proactiva

Planificación y organización

## HABILIDADES INFORMÁTICAS

HTML5

CSS3 y pre-procesador Sass

Bootstrap

JavaScript (ES6)

React

Control de versiones GIT

Metodología BEM

Responsive web design

## IDIOMAS

Castellano y Catalán - Bilingüe

Inglés - B1

## SOBRE MI

Gracias a los 14 años, en el sector de Atención al cliente, que me han ayudado a desarrollar la capacidad de saber trabajar en equipo, ser proactiva, organizada y responsable con mi trabajo. Tras más de un año de autoaprendizaje, ahora me reinvento como desarrolladora frontend, con mucha ilusión y ganas de seguir aprendiendo y disfrutando el mundo de la programación.

## EXPERIENCIA LABORAL

Oct.2013 - Feb.2021

### Administrativa

Credibox Finance, SL

- Análisis de nuevas operaciones financieras.
- Verificación de datos de la financiación con cliente final.
- Resolución de incidencias con el Dpto. de riesgos.
- Revisión de documentación, gestión de archivo y de correo, escaneado, etc.
- Tramitación de pagos financieros.

Jun.2006 - Dic.2012

### Gestor Atención al cliente

MRW - Fitman, SL

- Atención al cliente en todos los ámbitos abarcados por la empresa, entorno web, telefónico y vía redes sociales.
- Gestión de @MRW\_Clientes en Twitter.
- Resolución de incidencias.
- Realización de gestiones operativas y administrativas en áreas diversas como comercial, calidad, redes sociales, reclamaciones, tarificación de envíos, etc.

Sept.2004 - Jun.2006

### Auxiliar Administrativa

Konecta - Editorial Planeta

- Atención telefónica, información, alta nuevos clientes, etc.
- Resolución de incidencias.
- Gestión de impagos.
- Tareas administrativas del departamento.

Julio.2003 - Sept.2004

### Comercial

TGT - Tecnología y gestión telefónica

- Captación de nuevos clientes.
- Información y asesoramiento sobre producto telefónico.

## FORMACIÓN

Mayo.2019 - Octubre.2021

### Cursos FreeCodeCamp

- JavaScript Algoritmos y estructuras de datos.
- Responsive web design.

### Cursos desarrollo web Udemy

- Curso React y Firebase.
- JavaScript desde 0.
- Bootstrap 4.
- Curso CSS3: Diseño Responsive, SASS, flexbox, Grid y Bootstrap 4.
- CSS3 de 0 a experto.
- Desarrollo web completo: HTML5, CSS3, JS, AJAX, PHP y MySQL.

Julio.2013

### EOI Vall d'Hebron

- Curso intensivo de inglés 80 horas.

Sept.1993 - Junio.2000

I.E.S Puig Castellar (Santa Coloma de Gramenet)  
C.E.I.P Sant Just (Santa Coloma de Gramenet)