

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Préambule

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont conclues entre d'une part, le vendeur, Anne Moreau, domiciliée au 1, hameau de la Chalmelle, 51120 La Forestière et, d'autre part, toute personne souhaitant acquérir le contenu de la méthode de lecture La Méthode claire.

Les caractéristiques principales de la méthode sont présentées sur le site La Méthode claire. Le client est donc tenu d'en pendre connaissance avant de souscrire un abonnement qui lui donnera accès à l'ensemble des contenus mis en ligne pendant un an.

La décision de s'abonner est de la seule responsabilité du client.

Par le seul fait de valider son abonnement sur le site, le client déclare avoir lu, compris et accepté sans réserves les termes dudit abonnement ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation du contrat.

### Article 1 - Prix

L'abonnement est fourni au tarif en vigueur figurant sur le site La Méthode claire lors de l'enregistrement de l'abonnement par le vendeur. Le prix est exprimé en euros.

Ce tarif est ferme et non révisable pendant la période de validité, mais le vendeur se réserve le droit, hors période de validité, de le modifier.

Une facture est établie par le vendeur et transmise au client à sa demande.

### Article 2 - Abonnement

Dès l'instant où le Client valide définitivement son abonnement, il est établi qu'il accepte en connaissance de cause le contenu et les présentes Conditions Générales de Vente, le tarif et le fait que son abonnement prendra effet à réception du règlement.

La Méthode claire accusera réception de ce chèque en envoyant un email au Client. Elle se réserve le droit d'annuler ou de mettre en attente l'exécution de l'abonnement dans le cadre d'une incapacité à prélever le compte bancaire du Client pour sa commande ou toute somme due par ce client ou si un incident de paiement se produit, ou encore en cas de fraude et de tentative de fraude relative à l'utilisation du site.

### Article 3 - Paiements

Le Client paye par l'envoi d'un chèque au nom et à l'adresse indiqués sur le site La Méthode claire.

### Article 4 - Gestion des données personnelles

Le client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

#### **4.1 Responsables de la collecte des données personnelles**

Pour les données personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'utilisateur et de sa navigation sur le site, le responsable du traitement des données personnelles est La Méthode claire.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, La méthode claire s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Chaque fois que La Méthode claire traite des données personnelles, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

#### **4.2 Finalité des données collectées**

La Méthode claire est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le site, la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur (newsletter à laquelle les clients peuvent se désinscrire quand ils le souhaitent) : données de connexion et d'utilisation du site, facturation.
- pour améliorer la navigation sur le site : données de connexion et d'utilisation.
- pour mener des campagnes de communication : adresse email.

La Méthode claire ne commercialise donc pas les données personnelles des utilisateurs.

#### **4.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de La Méthode claire disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)

- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des utilisateurs après leur mort et de choisir à qui La Méthode Claire devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment La Méthode claire utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, il peut la contacter par écrit à l'adresse suivante :

La Méthode claire

1 hameau de la Chalmelle,

51120 La Forestière.

Dans ce cas, l'utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que La Méthode claire corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à La Méthode claire par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les utilisateurs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

#### **4.4 Non-communication des données personnelles**

La Méthode claire s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du client est portée à sa connaissance, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs La Méthode claire ne collecte aucune « données sensibles ».

#### **Article 5 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site La Méthode claire est la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Les logos, slogans, graphismes, illustrations, textes, scripts, animations, vidéos, contenus sur le site sont la propriété intellectuelle exclusive de La Méthode claire et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse préalable sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du site et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse préalable est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle.

## Article 6 - Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution des présentes CGV, en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable à l'acheteur ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le vendeur s'efforce de maintenir accessible le Site, sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir.

Il est rappelé que les transmissions de données et d'informations sur le réseau Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative due, notamment à leur circulation sur des réseaux hétérogènes. Le vendeur met en place l'ensemble des moyens nécessaires à garantir le secret et la sécurité des données, sans que cela ne puisse être analysé comme une obligation de résultat.

Il est également rappelé qu'il appartient à l'acheteur de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

En conséquence, la responsabilité du vendeur ne pourra être retenue :

- du fait de l'utilisation des informations fournies ou des outils que le vendeur a mis à disposition sur le Site ;
- en cas de difficulté de connexion ou de navigation ;
- en cas d'interruption du Site ;
- en cas de défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet et/ou des outils mis à disposition dans la transmission de messages ou documents.