



Fiche de procédure :

Résolution des problèmes
Nextcloud

Mise à jour : 10/05/2024

Auteur : Noah LOUINEAU

1. Liste des problèmes majeurs	1
2. Liste des problèmes mineurs	2

1. Liste des problèmes majeurs

Avertissements de sécurité & configuration ⓘ

Il est important pour la sécurité et la performance de votre instance que celle-ci soit correctement configurée. Afin de vous aider, votre instance Nextcloud effectue des vérifications automatiques. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la documentation liée.

- ✖ Il y a quelques erreurs concernant votre configuration.
 - Accès au site non sécurisé à travers le protocole HTTP. Vous êtes vivement encouragé à configurer votre serveur pour utiliser plutôt le protocole HTTPS. Sans ça, certaines fonctionnalités web importantes comme la « copie dans le presse-papier » ou les « serveurs intermédiaires » ne fonctionneront pas. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
 - La limite de mémoire PHP est sous la valeur recommandée de 512 MB.
 - Erreur lors de la vérification du chemin PHP temporaire - il n'a pas été correctement défini sur un répertoire. Valeur retournée : /tmp
 - Le serveur n'a pas aucune heure de début de fenêtre de maintenance configurée. Cela signifie que les tâches quotidiennes d'arrière-plan, gourmandes en ressources, seront également exécutées pendant votre période d'utilisation principale. Nous vous recommandons de le configurer à un moment de faible utilisation, afin que les utilisateurs soient moins affectés par la charge causée par ces tâches lourdes. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
 - Certains entêtes de votre instance ne sont pas configurés correctement. - L'en-tête HTTP `Strict-Transport-Security` n'est pas défini (devrait être d'au moins `15552000` secondes). Pour une sécurité renforcée, il est recommandé d'activer HSTS. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
 - Le module PHP OPcache n'est pas correctement configuré. Le tampon mémoire des chaînes internes OPcache est presque plein. Pour vous assurer que les chaînes répétitives peuvent être mise en cache, il est recommandé de définir la variable « opcache.interned_strings_buffer » de votre fichier de configuration PHP à une valeur supérieure à « 8 ».. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).

A. Résolution de la limite de mémoire PHP

I. Editer la mémoire max utilisé par php

```
nano /etc/php/8.2/cli/php.ini
memory_limit = 512M
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
memory_limit = 512M
```

B. Correction de l'erreur de vérification du chemin php temporaire

I. Editer le répertoire où vont être enregistrés les fichiers temporaires

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
upload_tmp_dir = "/var/www/html/nextcloud/tmp"
sys_temp_dir = "/var/www/html/nextcloud/tmp"
```

II. Création du répertoire /tmp dans le répertoire nextcloud

```
mkdir /var/www/html/nextcloud/tmp
chmod 770 /var/www/html/nextcloud/tmp
chown www-data /var/www/html/nextcloud/tmp
chgrp www-data /var/www/html/nextcloud/tmp
```

```
systemctl restart apache2.service
```

C. Configuration d'une heure de maintenance

I. Configuration de l'heure dans le fichier config.php

```
nano /var/www/html/nextcloud/config/config.php
'maintenance_window_start' => 1, #Ajouter
```

Ajoutez cette ligne à la fin du fichier \$CONFIG

Une valeur de 1, par exemple, n'exécutera ces tâches en arrière-plan qu'entre 01h00 UTC et 05h00 UTC.

D. Configuration de l'entête HTTP

I. Editer le fichier hôte virtuel de nextcloud dans apache

```
nano /etc/apache2/sites-enabled/nextcloud.conf

...
<IfModule mod_headers.c>
    Header always set Strict-Transport-Security "max-age=15552000; includeSubDomains"
</IfModule>

...
```

E. Résolution de PHP OPcache

II. Editer la mémoire max utilisée par php

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
opcache.enable=1
opcache.interned_strings_buffer=16
```

2. Liste des problèmes mineurs

- La base de données est actuellement utilisée pour les verrous. Afin d'améliorer les performances, veuillez si possible configurer un cache mémoire. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
- Aucun cache mémoire n'a été configuré. Pour améliorer les performances, veuillez configurer un memcache, si disponible. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
- Votre installation n'a pas de préfixe de région par défaut. C'est nécessaire pour valider les numéros de téléphone dans les paramètres du profil sans code pays. Pour autoriser les numéros sans code pays, veuillez ajouter « default_phone_region » avec le code ISO 3166-1 respectif de la région dans votre fichier de configuration. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
- Vous n'avez pas encore paramétré ou vérifié la configuration de votre serveur mail. Merci de le faire sur la page « Paramètres de base ». Ensuite, utilisez le bouton « Envoyer un courriel » sous le formulaire pour vérifier vos paramètres. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
- Cette instance ne dispose pas de plusieurs modules PHP recommandés. Il est recommandé de les installer pour améliorer les performances, et la compatibilité : - bcmath pour WebAuthn pour la connexion sans mot de passe - gmp pour WebAuthn pour la connexion sans mot de passe, et le stockage SFTP - intl Améliore la performance de la traduction linguistique et corrige le tri de caractère non-ASCII. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).
- Le module PHP "imagick" n'est pas actif mais l'application Theming est activée. Pour que la génération du Favicon fonctionne correctement, ce module doit être installé et actif. Pour plus d'information, voir la [documentation ↗](#).

A. Résolution de 'La base de données est actuellement utilisé pour les verrous'

Utilisation d'un système de cache appelé Redis.

Le [système de cache](#) permet de stocker en mémoire RAM (ou en SWAP si trop de RAM utilisée) certaines informations régulièrement sollicitées, évitant ainsi de passer par la [base de données](#) (MySQL, PostGreSQL, SQLITE, etc) et augmentant les performances.

I. Installation de redis et sa dépendance

```
apt-get install redis-server  
apt install php-redis
```

II. Configuration du système de cache dans config.php

```
nano /var/www/htm/nextcloud/config/config.php
'memcache.local' => '\OC\Memcache\Redis', /* contient les scripts php précompilés */
'filelocking.enabled' => 'true',
'memcache.distributed' => '\OC\Memcache\Redis',
'memcache.locking' => '\OC\Memcache\Redis',
'redis' =>
    array (
        'host' => 'localhost',
        'port' => 6379,
        'timeout' => 0,
        'dbindex' => 0,
    ),
```

Ajoutez ces lignes au fichier de configuration puis redémarrer Apache.

B. Configuration d'un préfixe de région par défaut

I. Configuration du préfixe de région dans config.php

```
nano /var/www/htm/nextcloud/config/config.php
'default_phone_region' => 'FR',
```

C. Résolution de 'Les modules php recommandé ne sont pas installés'

I. Installation des modules recommandé

```
apt install php-intl
apt install php-bcmath
apt install php-gmp
apt install php-imagick
```

Redémarrer ensuite le serveur apache