

Préparation d'une Étude Complète sur les Incidents de Disponibilité chez OVH

Introduction:

- Rappel du problème actuel : rupture de service chez OVH.
 - Objectif : proposer deux solutions avec différents niveaux de coûts et de temps de récupération.
 - Contextualisation : importance de la fiabilité pour l'entreprise et rappel de l'incident de mars 2021.
-

1. Formalisation succincte des solutions:

Solution 1 (Downtime maximum de 1 heure):

- **Mise en place d'une architecture redondante:**
 - **Avantages:**
 - Minimisation du temps d'arrêt grâce à la bascule automatisée.
 - Fiabilité accrue avec des serveurs de secours.
 - **Inconvénients:**
 - Coûts élevés liés à l'infrastructure redondante.
 - Complexité de la gestion de l'architecture.

Solution 2 (Downtime maximum de 48 heures):

- **Stratégie de sauvegarde et de restauration:**
 - **Avantages:**
 - Coûts initiaux réduits comparés à la solution 1.
 - Facilité de mise en œuvre.
 - **Inconvénients:**
 - Temps d'arrêt significatif en cas de défaillance.
 - Possibilité de perte de données.
-

2. Estimation des coûts des deux solutions:

Solution 1:

- Coûts initiaux : achat de matériel redondant, configuration et intégration.
- Coûts opérationnels : maintenance régulière, surveillance du système.
- Coûts humains : formation du personnel sur la gestion de l'architecture redondante.

Solution 2:

- Coûts initiaux : acquisition d'une solution de sauvegarde, formation du personnel.
- Coûts opérationnels : coûts de stockage, frais de maintenance du système de sauvegarde.

- Coûts humains : formation du personnel sur les procédures de sauvegarde et de restauration.
-

3. Projet de mise en place technique de la solution admettant un downtime de 48 heures:

- **Besoins humains:**
 - Équipe de gestion de projet.
 - Administrateurs système pour la mise en œuvre de la solution de sauvegarde.
 - **Besoins matériels:**
 - Serveurs de sauvegarde.
 - Espace de stockage suffisant pour les sauvegardes.
 - **Besoins logiciels:**
 - Solution de sauvegarde robuste et fiable.
 - Logiciels de gestion de projet.
-

Présentation orale (10 minutes):

- 1. Introduction (1 min):**
 - Contextualisation de l'incident OVH et son impact.
 - Objectif de proposer des solutions pour minimiser les incidents futurs.
 - 2. Formalisation des solutions (3 min):**
 - Présentation des deux solutions avec avantages et inconvénients.
 - Mise en évidence des compromis entre coûts, fiabilité et temps de récupération.
 - 3. Estimation des coûts (3 min):**
 - Analyse des coûts associés à chaque solution.
 - Comparaison des coûts totaux sur une période donnée.
 - 4. Projet de mise en place technique (2 min):**
 - Détails sur la mise en œuvre de la solution avec un downtime de 48 heures.
 - Besoins humains, matériels et logiciels nécessaires.
 - 5. Conclusion (1 min):**
 - Recommandation basée sur les besoins spécifiques de l'entreprise.
 - Rappel de l'importance d'investir dans la fiabilité pour assurer la satisfaction client.
-

Cette présentation offre une vision holistique des solutions possibles, en tenant compte des aspects techniques, financiers et humains. Elle permettra à l'entreprise de prendre une décision informée en fonction de ses priorités et de ses ressources disponibles.

Introduction

L'incident de disponibilité survenu chez OVH le 22 juin 2023 a mis en évidence la nécessité pour l'entreprise de proposer à ses clients un meilleur niveau de fiabilité. Dans ce contexte, l'entreprise souhaite étudier deux solutions pour améliorer la disponibilité de ses 60 sites web, tout en conservant le VPS actuellement en utilisation.

Avantages

- Downtime maximum de 1 heure
- Amélioration significative de la disponibilité
- Mise en place relativement simple

Inconvénients

- Coût supplémentaire
- Complexité de gestion des deux VPS

Coût

Le coût de la mise en place de cette solution est estimé à 10 000 €. Ce coût comprend l'achat de deux VPS supplémentaires, ainsi que la configuration du système de basculement.

Mise en place

La mise en place de cette solution nécessite les ressources suivantes :

- Un ingénieur réseau pour configurer le système de basculement
- Un administrateur système pour gérer les deux VPS

Solution 2 : Downtime maximum de 48 heures

Cette solution consiste à mettre en place un système de sauvegarde et de restauration des données. En cas de panne, les données sont restaurées sur un VPS de secours.

Avantages

- Downtime maximum de 48 heures
- Coût relativement faible
- Mise en place simple

Inconvénients

- Amélioration de la disponibilité moins significative
- Nécessité de restaurer les données en cas de panne

Coût

Le coût de la mise en place de cette solution est estimé à 5 000 €. Ce coût comprend l'achat d'un VPS de secours et la configuration du système de sauvegarde et de restauration.

Mise en place

La mise en place de cette solution nécessite les ressources suivantes :

- Un administrateur système pour configurer le système de sauvegarde et de restauration

Conclusion

Les deux solutions proposées présentent des avantages et des inconvénients. La solution 1 offre un meilleur niveau de disponibilité, mais elle est plus coûteuse et complexe à mettre en place. La solution 2 est moins coûteuse et simple à mettre en place, mais elle offre un niveau de disponibilité moins élevé.

Recommandation

En fonction de ses besoins et de son budget, l'entreprise peut choisir la solution qui lui convient le mieux. La solution 1 est recommandée si l'entreprise souhaite offrir à ses clients un niveau de disponibilité optimal. La solution 2 est recommandée si l'entreprise souhaite améliorer la disponibilité de ses sites web sans investir trop de ressources.

Présentation orale

La présentation orale de cette étude doit mettre en avant les points suivants :

- La nécessité pour l'entreprise d'améliorer la disponibilité de ses sites web
- Les deux solutions proposées, avec leurs avantages et leurs inconvénients
- La recommandation de la solution la plus adaptée à l'entreprise

La présentation doit être claire, concise et argumentée. Elle doit également être adaptée au public visé.

Exemple de plan de présentation

- Introduction (2 minutes)
 - Contexte de l'étude
 - Objectifs de l'étude
 - Présentation des deux solutions
- Détail des solutions (4 minutes)
 - Solution 1 : Downtime maximum de 1 heure
 - Solution 2 : Downtime maximum de 48 heures
- Conclusion (2 minutes)
 - Recommandation de la solution la plus adaptée
 - Questions / réponses

Durée maximale de la présentation : 10 minutes

Mise en place de la solution 2 : Downtime maximum de 48 heures

Heure 0

- Incident de disponibilité chez OVH
- Les 60 sites web de l'entreprise sont inaccessibles

Heure 1

- L'entreprise prend connaissance de l'incident
- Décision de mettre en place la solution 2
- L'administrateur système commence à configurer le système de sauvegarde et de restauration

Heure 2

- La configuration du système de sauvegarde est terminée
- Les données des 60 sites web sont sauvegardées sur un VPS de secours

Heure 3 à 48

- L'entreprise surveille la situation chez OVH
- En cas de rétablissement des services chez OVH, la restauration des données est lancée

Heure 49

- Les données des 60 sites web sont restaurées sur le VPS de secours
- Les sites web sont de nouveau accessibles

Détail des étapes

Étape 1 : Identification de la solution

L'entreprise décide de mettre en place la solution 2, qui consiste à mettre en place un système de sauvegarde et de restauration des données. Cette solution offre un downtime maximum de 48 heures, ce qui est suffisant pour l'entreprise.

Étape 2 : Configuration du système de sauvegarde

L'administrateur système configure le système de sauvegarde pour sauvegarder les données des 60 sites web sur un VPS de secours. Le système de sauvegarde est généralement mis en place en utilisant un logiciel de sauvegarde, tel que Veeam Backup & Replication.

Étape 3 : Surveillance de la situation

L'entreprise surveille la situation chez OVH pour connaître la durée de l'incident. Si les services chez OVH sont rétablis avant 48 heures, la restauration des données est lancée.

Étape 4 : Restauration des données

En cas de rétablissement des services chez OVH, la restauration des données est lancée. La restauration des données est généralement effectuée en utilisant le même logiciel de sauvegarde qui a été utilisé pour la sauvegarde des données.

Conclusion La solution 2 permet à l'entreprise d'améliorer la disponibilité de ses sites web sans investir trop de ressources. Cette solution est recommandée si l'entreprise souhaite offrir à ses clients un niveau de disponibilité suffisant, tout en limitant le coût de la mise en place.

<https://view.genial.ly/652eb8babd5b020012ced173/presentation-basic-dark-presentation>