BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Nom, prénom : LOUINEAU Noah	N° cand	didat : 02113118946
Épreuve ponctuelle □ Contrôle en cours de formation ⊠	Date : 2	20 / 05 / 2024
Organisation support de la réalisation professionnelle Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires. En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel : GSB. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif au Futuroscope.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Projet 3.6 : Mise en place d'une plateforme collaborative basée sur Nextcloud		
Période de réalisation : 06/09/2023 au 21/12/2023 Lieu : Lycée Aliénor D'aquitaine Modalité : ☐ Seul(e) ☐ En équipe		
Compétences travaillées ☐ Concevoir une solution d'infrastructure réseau ☐ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau ☐ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : - Contexte de GSB - Schéma réseau initiale GSB - Ordinateurs fixe sous windows 11 - Application de virtualisation VirtualBox Résultats attendus : - Mettre en place une plateforme collaborative basée sur Nextcloud, serveur virtue - Mettre en place un outil de type wiki pour les techniciens informatiques - Mise en place d'un agenda partagé - Mise en place d'une plateforme collaborative - Mise en place d'une messagerie interne	alisé @II	P 10.0.200.20/22

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²

Ressources documentaires :

- Documentation de nextcloud
- Contexte GSB

Ressources matérielles :

- Ordinateurs
- Serveur de virtualisation

Ressources logicielles:

- VirtualBox
- Proxmox
- Navigateur Firefox
- SSH
- Active Directory, LDAP

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

Les productions ont été réalisées sur des ordinateurs fixes mis à notre disposition.

Les accès aux productions : machine virtuelle nextcloud : etu1/btssio1 ou root/admini,

Interface web nextcloud : par LDAP Administrateur/AdminBTSSIO2024, par base donnée admin/Admin1.

Machine virtuelle bookstack: etu1/btssio1 ou root/admini,

Interface web bookstack: par LDAP Administrateur/AdminBTSSIO2024, par base donnée admin/Admin1.

Les documentations pour la réalisation de ce projet se situent sur le réseau du BTS SIO, ainsi que sur mon portfolio, via le lien : https://louineau.github.io/portfolio/

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

ANNEXE 9-1-A: Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Pour réaliser ce projet nous avons choisi d'installer notre serveur virtualisé nextcloud sous Debian 12, Après avoir installé les dépendances et la plateforme nextcloud, nous avons commencé par la prise en main de la plateforme pour comprendre comment elle fonctionne et quelles sont les disponibilités offertes par celle-ci.

Avant d'entreprendre le travail de recherche sur les solutions que nous allons mettre à disposition et l'installation de celles-ci, nous allons commencer par résoudre les problèmes listés dans la page d'administration de nextcloud.

Après avoir résolu la liste des problèmes nous avons établi une comparaison des différentes solutions qui nous permettront de répondre à la demande de l'entreprise. Nous avons retenu comme solution pour :

- un outil de type wiki : Bookstack - agenda partagé : agenda Nextcloud

- plateforme collaborative : worksapce nextcloud

- messagerie interne : mailcow

Ensuite, nous avons commencé à installer les différents services et les configurer, mais dû à un retard dans le projet le déploiement des différents services n'est pas encore terminé.

Solution installée et configurée : wiki Bookstack

Cette solution est une solution externe à nextcloud, déployée sur une autre machine virtuelle, nous y accédons via nextcloud par une intégration de site externe.

J'ai également pris l'initiative de personnaliser l'interface de nextcloud pour le rendre plus homogène et intuitif

