

Gestion des Incidents Et des Demandes



YX

Créé : 🕒 Le mois dernier par 👤 XIA Yiwen Dernière mise à jour : 🕒 Le mois dernier par 👤 XIA Yiwen

Problème d'écran PC

Problème d'écran PC

Créé : 🕒 Le mois dernier par 👤 XIA Yiwen

maj drivers hp

YX

Créé : 🕒 Le mois dernier par 👤 Louineau Noah

mise à jour driver et bios.
Résolu.

NL

Créé : 🕒 Le mois dernier par 👤 XIA Yiwen

Solution approuvée



YX

VENTE ORDINATEUR (23088)

YX

Créé : par XIA Yiwen Dernière mise à jour : Il y a 9 jours par Louineau Noah

VENTE ORDINATEUR

Bonjour

Pourriez vous me dire s'il vous reste des ordinateurs à vendre aux salariés

Je pourrais être intéressée

A vous lire

Cordialement,

YX

Créé : octobre 2022 par XIA Yiwen

Document : Ticket - VENTE ORDINATEUR



Créé : décembre 2022 par BERTIN Romain

toujours d'actualité, de préférence un pc portable

[Interface simplifiée](#)

RB

Créé : Il y a 2 semaines par BERTIN Romain

Noah,

Peux tu mettre à jour tous nos ordinateurs dans GLPI dont le lieu est "déstockage" avec un commentaire pour l'état, stp ?

RB

Créé : Il y a 9 jours par Louineau Noah

En cours.

Nommage de pc en format "PC-xxx"

Etiquetage des PC avec leur numéro de pc et résultat du test. "Test ok" ou "Test pas ok".

Dans GLPI j'ai ajouté des commentaire sur l'état du PC et sa vitesse en

-Très bien

-Bien

-Convenable

-Lent

NL

● problème sur le site jdeprod PC de supervision (26661)

NL

Créé : ☹ Il y a 2 semaines par 🧑 Louineau Noah Dernière mise à jour : ☹ Il y a 2 semaines par 🧑 Louineau Noah

problème sur le site jdeprod PC de supervision

La page firefox avec jdeoprod01 charge dans le vide

NL

Créé : ☹ Il y a 2 semaines par 🧑 Louineau Noah

J'ai nettoyé le cache du navigateur et re activer adobe flashplayer
problème résolue

● Pièce jointe indisponible sur les anciens tickets (26452)

NL

Créé : ☹ Le mois dernier par 🧑 Louineau Noah Dernière mise à jour : ☹ Il y a 2 semaines par 🧑 Louineau Noah

Pièce jointe indisponible sur les anciens tickets

Depuis la monté de version de GLPI, les pièces jointes sont indisponible sur les anciens tickets

Créé : ☹ Il y a 4 semaines par 🧑 Louineau Noah

A cause le monté en version, les anciens documents de glpi sont indisponible sur glpi.

NL

Créé : ☹ Il y a 4 semaines par 🧑 Louineau Noah

Solution.

Je vais re distribuer à Sonia les documents dont elle a besoin.

NL

Créé : ☹ Il y a 4 semaines par 🧑 Louineau Noah

Voir avec Romain pour exporter les documents (pdf, png etc...) dans le répertoire files/ de GLPI 10.0.5 (ancienne version) dans le répertoire de GLPI 10.0.6 (version actuelle).

NL

Créé : ☹ Il y a 2 semaines par 🧑 Louineau Noah

Solution approuvée



NL

● urgent- casque défaillant (26885)

PB

Créé : ⌚ Il y a 2 jours par 👤 BONNAUDEAU Philippe Dernière mise à jour : ⌚ Hier par 👤 Louineau Noah

urgent- casque défaillant

Bonjour

Le casque de mon stagiaire Merlin fonctionne une fois sur 2, il n'entend pas ses interlocuteurs et n'a que Teams pour communiquer avec eux donc c'est gênant dans la mesure où nous sommes en open space.

Merci de votre intervention rapide

PB

Créé : ⌚ Il y a 2 jours par 👤 BONNAUDEAU Philippe

📎 Document ticket 26885

58.5 Kio



Créé : ⌚ Hier par 👤 Louineau Noah



Test du casque effectivement on entend rien

NL

Créé : ⌚ Hier par 👤 Louineau Noah

on a connecté le casque en bluetooth et changé de périphérique par défaut dans le panneau de configuration son. Casque et micro.

NL

Créé : ⌚ Hier par 👤 Louineau Noah

J'ai désactivé les autres sources micro casque pour que seul le casque soit prit en compte

Problème résolu

NL