

Transformer l'action  
publique

Améliorer l'expérience  
usagers

Diffuser l'innovation  
publique

Associer les  
citoyens

L'offre d'accompagnement de la  
DITP

Accueil > Actualités >

AMI "Intelligence artificielle" : 15 nouveaux lauréats se saisissent de l'IA pour leurs missions de service public

## AMI "Intelligence artificielle" : 15 nouveaux lauréats se saisissent de l'IA pour leurs missions de service public

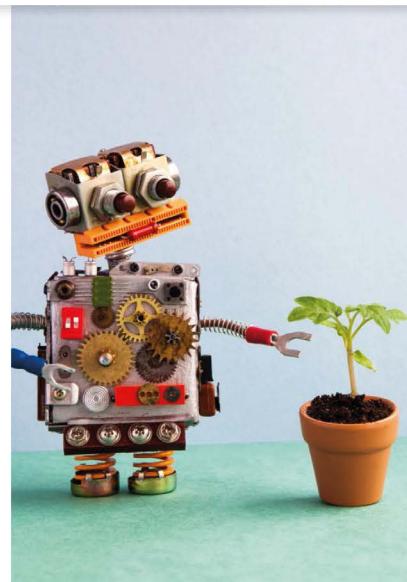
Publié le 08 juillet 2019

Innovation publique

Accompagnement de la transformation publique

L'intelligence artificielle (IA) a des impacts bien réels pour l'activité des administrations. Elle est porteuse d'opportunités nouvelles, en favorisant un recentrage des agents publics sur leur cœur de métier sans nécessairement diminuer le contact humain. Mais la transformation qu'elle implique doit être accompagnée et dotée de moyens financiers.

Partager    



Gestion des

**Le jury, qui s'est réuni le 4 juillet 2019, a expertisé ces candidatures à partir de 7 grands axes d'analyse, conformément au cahier des charges de l'AMI :**

- Impacts et bénéfices pour l'administration et ses usagers
- Pertinence de l'IA comme solution au problème identifié
- Pertinence du défi technique
- Existence et accessibilité des données nécessaires
- Composition de l'équipe d'agents impliqués
- Intérêts de l'expérimentation & réplicabilité
- Valeur ajoutée de l'accompagnement DITP/DINSIC

### 15 nouveaux projets lauréats couvrant de nombreux domaines de la sphère publique

Cette année encore, les lauréats représentent la diversité de l'administration, tant par les secteurs de politique publique représentés - santé, justice, économie et finance, ou encore environnement, par les administrations lauréates - administrations centrales, établissements publics ou encore juridictions, que par les thématiques métier qui seront traitées grâce à l'IA.

#### Les lauréats sélectionnés pour un accompagnement technique et stratégique

##### DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ

###### Analyse & prétraitement des signalements d'événements sanitaires

- **objectif** : optimiser le traitement des signalements des événements sanitaires indésirables
- **données de départ** : l'ensemble des signalements sur le portail signalement-sante.gouv.fr
- + de l'IA : classifier automatiquement les signalements, extraire les concepts métiers pertinents et détecter des anomalies dans les signalements
- **les gains** : faciliter le travail des évaluateurs et améliorer la réactivité du retour au déclarant

##### CHU BORDEAUX

###### Analyse du dossier patient

- **objectif** : faciliter l'accès aux informations sur le patient
- **données de départ** : le dossier patient informatisé
- + de l'IA : recherche sémantique dans le dossier patient informatisé pour retrouver les bonnes informations au bon moment
- **les gains** : faciliter le travail du personnel soignant et diminuer les pertes de temps liées à la recherche d'informations sur le patient

##### INSTITUT DE RADIOPROTECTION ET DE SURETÉ NUCLÉAIRE (IRSN)

###### Surveillance de l'exposition des travailleurs aux rayonnements ionisants

- **objectif** : développer un système d'alerte automatique pour aider à la surveillance des travailleurs exposés aux rayonnements ionisants
- **données de départ** : registre national des doses des travailleurs
- + de l'IA : permettre un suivi personnalisé de l'exposition aux rayonnements ionisants et une détection plus facile des anomalies
- **les gains** : optimiser la détection de l'exposition des travailleurs aux rayonnements ionisants

##### DIRECTION GÉNÉRALE DES COLLECTIVITÉS LOCALES

###### Contrôle de la légalité des actes

- **objectif** : développer l'intelligence artificielle dans le contrôle de légalité dématérialisé
- **données de départ** : application @ctes
- + de l'IA : trier automatiquement les actes transmissibles et non transmissibles et détecter les informations à contrôler en priorité : l'IA facilitera le travail des agents en préfecture
- **les gains** : simplifier le travail des agents en préfecture

##### DIRECTION GÉNÉRALE DE LA GENDARMERIE NATIONALE

###### Appui et amélioration du système de pré-plainte en ligne : proposer une démarche en fonction de la saisine du plaignant en langage naturel

- **objectif** : améliorer le système de pré-plainte en ligne
- **données de départ** : données des pré-plaintes en ligne
- + de l'IA : détecter automatiquement les infractions à partir des pré-plaintes en ligne et en identifier les questions complémentaires à poser à l'usager. L'IA permettra de transformer les pré-plaintes en ligne en plaintes qualifiées
- **les gains** : gain de temps pour les plaignants et les agents

#### DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DES DROITS INDIRECTS

Identification des fausses déclarations douanières

- **objectif** : identifier les fausses déclarations en douane grâce au text mining
- **données de départ** : documents administratifs uniques
- + de l'IA : détecter les produits importés qui sont déclarés à tort dans une nomenclature de produit fiscalement avantageuse

#### INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES (INSEE)

Moteur de recommandation pour la sirtisation du lieu de travail lors du recensement

- **objectif** : améliorer l'identification de l'établissement employeur dans le recensement de la population
- **données de départ** : déclaration de l'établissement employeur dans le recensement de la population et base SIRENE des établissements
- + de l'IA : développer un moteur de recommandation pour les agents corrigeant les données du recensement
- **les gains** : une plus grande précision des statistiques domicile-travail fournies par l'INSEE et un gain d'efficience dans la chaîne de production des données

#### CHAMBRE RÉGIONALE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE NOUVELLE-AQUITAINE

Outil de conseil pour l'implantation des artisans (opportunités et risques)

- **objectif** : développer un outil d'aide à l'implantation des entreprises artisanales
- **données de départ** : données sur les artisans et données carroyées
- + de l'IA : déterminer les facteurs de succès d'un artisan sur le territoire
- **les gains** : des choix d'implantation plus éclairés

#### INSTITUT NATIONAL DE L'ENVIRONNEMENT INDUSTRIEL ET DES RISQUES (INERIS)

Amélioration du travail de caractérisation des sources de contaminations environnementales

- **objectif** : utiliser l'IA pour identifier les molécules contaminant l'environnement et profiler les sources de pollutions
- **données de départ** : résultats d'analyses chimiques
- + de l'IA : objectiver des ressemblances et des différences entre des spectres moléculaires pour mieux identifier les molécules contaminant l'environnement
- **les gains** : meilleure détection des molécules

#### DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES - COMMISSAIRE À L'INFORMATION STRATÉGIQUE ET À LA SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE (CISSE)

Développement d'une solution de veille et d'exploitation d'informations dans le cadre de la politique de sécurité économique

- **objectif** : développer une solution de veille et d'exploitation d'informations pour améliorer la sécurité économique
- + de l'IA : détecter et identifier des entités dans les documents du service pour améliorer l'instruction des dossiers d'intelligence économique

#### CONSEIL D'ÉTAT

Détection automatique de séries dans les contentieux pour repérer les similitudes dans les requêtes et les groupes

- **objectif** : identifier automatiquement les séries de contentieux faisant appel à une décision commune
- + de l'IA : regrouper les contentieux pour détecter automatiquement des séries
- **les gains** : une meilleure efficacité de la justice

#### Les lauréats sélectionnés pour un accompagnement scientifique

#### DIRECTION GÉNÉRALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES

Solution d'aide à la décision dans le cadre de l'analyse des contrats, devis et factures pour la recherche des clauses & pratiques abusives

- **objectif** : détecter les clauses et pratiques abusives dans les contrats, devis et factures
- **les gains** : une meilleure protection des consommateurs, une meilleure régulation concurrentielle des marchés

#### INSTITUT NATIONAL DE L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE ET FORESTIERE (IGN)

Traitements de séries de données sur les positions des stations GNSS et modélisation pour le repère international de référence terrestre

- **objectif** : faciliter le calcul du positionnement des points de référence terrestre à partir des données satellites
- **données de départ** : séries des positions des antennes permanentes
- + de l'IA : identifier automatiquement les ruptures dans la mesure des positions des antennes permanentes pour pouvoir les corriger
- **les gains** : améliorer la qualité du système international de référence terrestre

#### COUR DE CASSATION

Développement d'une solution d'identification des divergences de jurisprudence

- **objectif** : identifier les divergences de jurisprudence
- **données de départ** : données de jurisprudence de la Cour de cassation (JuriNet) et de Cours d'appel (JuriCA)
- + de l'IA : rapprocher les décisions traitant du même thème et détecter des interprétations divergentes de la loi
- **les gains** : une meilleure garantie de l'interprétation uniforme de la loi

#### SERVICE HYDROGRAPHIQUE ET OCÉANOGRAPHIQUE DE LA MARINE (SHOM)

Projet d'accélération du programme Litto3D® (référentiel géographique du relief à haute résolution)

- **objectif** : améliorer la cartographie sous-marine
- + de l'IA : améliorer la production des données en apprenant des corrections apportées par les agents pour automatiser une partie du processus
- **les gains** : améliorer la qualité du référentiel continu et précis du littoral

## Une période de 10 mois pour expérimenter l'IA avant une évaluation des résultats

Les lauréats bénéficieront d'un accompagnement complet, sur le plan technique et sur le plan stratégique pour appréhender la transformation du métier associée à l'intégration de l'IA dans l'organisation.

Comme pour le 1<sup>er</sup> AMI, les nouveaux projets lauréats seront menés à titre expérimental sur une durée de 10 mois. À la fin de cette période, une évaluation sera menée - à l'appui des retours des tests utilisateurs, de la maturité de l'IA, de l'appréhension des impacts métier induits, etc. - pour déterminer si le prototype a fait ses preuves et évaluer sa capacité à être déployé. Des experts (instituts de recherche, associations, prestataires privés) en données, IA et impact du numérique sur les métiers seront mobilisés pour conduire l'accompagnement.

## Intelligence Artificielle et Action Publique



La démarche gouvernementale #FranceIA, initiée en mars 2017, identifie l'intelligence artificielle (IA) comme un enjeu d'avenir sur lequel il faut mobiliser dès aujourd'hui tous les acteurs et investir.

Dans une volonté forte du Gouvernement de transformer l'action publique, l'intelligence artificielle se positionne comme vecteur innovant pour rendre l'administration française plus proche des besoins des usagers, plus efficace, plus efficiente et tournée vers l'avenir.

Avec AI for humanity, lancé en mars 2018, le gouvernement souhaite que l'État se saisisse pleinement du potentiel de l'IA et l'intègre dans la conduite de ses missions, pour un meilleur service rendu aux usagers. L'Appel à manifestation d'intérêt s'inscrit dans cette volonté d'impulser un mouvement dans la durée.