## **IA Formation IBM**

L'intelligence artificielle (IA) est un **terme générique** qui ne désigne pas une technologie en particulier. En gros, c'est **tout ce qui permet aux ordinateurs** d'imiter la réflexion et la prise de décision humaines!

L'IA regroupe plusieurs domaines comme :

- ✓ Le traitement du langage naturel (NLP) Comprendre et générer du texte

  <a href="#">●</a>
- ✓ La vision par ordinateur Analyser et interpréter des images <a>images</a>
- ✓ La science des données Exploiter de grandes quantités d'informations

### L'IA, un mélange de science informatique et de données!

À un niveau plus technique, l'IA est un domaine qui combine l'informatique et l'analyse de données pour résoudre des problèmes.

L'IA comprend plusieurs sous-domaines :

- √ L'apprentissage automatique (Machine Learning ML) : L'ordinateur apprend à partir de données et s'améliore avec le temps 
  ✓
- ✓ Les modèles fondamentaux (Foundational Models FMs) : Des modèles d'IA ultra-puissants capables de traiter du texte, des images et d'autres types de données à grande échelle 🚀

Ces disciplines utilisent des **algorithmes** pour faire des **prédictions, classer des informations ou générer du contenu** à partir de données d'entrée.

Zoom sur le traitement du langage naturel (NLP) 🛼 📖

Le traitement du langage naturel (NLP) permet aux ordinateurs de comprendre le texte et la parole humaine, un peu comme nous!

- Comment ça marche ?
- Il mélange linguistique informatique (analyse des règles de la langue) et intelligence artificielle (ML et DL).

Il permet aux machines de comprendre le sens, l'intention et même l'émotion d'un texte ou d'une conversation.

#### **Exemples d'application du NLP:**

- ✓ Assistants vocaux comme Siri ou Alexa ⑤
- ▼ Traduction automatique (Google Translate) 
  ▼ □
- 🗹 Analyse des sentiments sur les réseaux sociaux 📱 🧡

#### En résumé! 💣

- ★ L'IA, c'est tout ce qui permet à un ordinateur d'imiter l'intelligence humaine.
- ★ Elle regroupe plusieurs domaines comme le NLP, la vision par ordinateur et la robotique.
- ★ L'apprentissage automatique (ML) et l'apprentissage profond (DL) sont des sous-domaines essentiels.
- ★ Le NLP aide les machines à comprendre et traiter le langage humain.

### "Évolution des techniques d'IA" 🚀 🤖

Cette slide montre **l'évolution des techniques d'Intelligence Artificielle (IA)** depuis les années 1980 jusqu'à aujourd'hui. On y voit comment l'IA est passée :

- 🔁 Des systèmes experts (basés sur des règles) 📜
- 🔁 Au Machine Learning (basé sur des modèles et des données étiquetées) 📊
- 🔁 Au Deep Learning (réseaux neuronaux avec gros volumes de données) 🧠
- Aux Foundation Models et IA Générative (modèles universels adaptables à plusieurs tâches) 🚀
- 🔷 1. Les années 1980 : Les systèmes experts 🔳🔍
- **#** Définition :
- Modèles basés sur des règles manuelles ("Si X alors Y").
- Aucune donnée requise, tout repose sur l'expertise humaine.
- Exemple:

- ✓ Un programme médical avec des règles comme "Si fièvre > 38°C, suspecter une infection".
- of Inconvénients:
- **Yeu flexible** : si une nouvelle règle est nécessaire, elle doit être codée à la main.
- X Ne peut pas apprendre par lui-même.
- ♦ 2. Les années 2000 : L'ère du Machine Learning ✓ 🕍
- **#** Définition :
- L'IA apprend à partir de données plutôt que d'être programmée avec des règles fixes.
- Utilisation d'algorithmes comme SVM (Support Vector Machines), arbres de décision, réseaux de neurones (ANN, RBF, NN).
- Besoin de grandes quantités de données annotées et d'ingénierie des features (sélection manuelle des caractéristiques importantes).
- Exemple:
- ✓ Un modèle de détection de fraude qui apprend à identifier des transactions suspectes à partir d'exemples historiques.
- of Inconvénients:
- X Beaucoup de travail humain pour préparer et annoter les données.
- X Chaque modèle est spécifique à une seule tâche.
- 🔷 3. Les années 2010 : L'ère du Deep Learning 🧠 🖓
- **M** Définition :
- Utilisation de réseaux neuronaux profonds capables d'apprendre des représentations complexes à partir de données massives.
- Fonctionne bien pour des tâches comme la vision par ordinateur, le NLP, et l'analyse de données complexes.
- Besoin de beaucoup de données annotées et de puissance GPU.
- Exemple:
- ✓ Un modèle de Deep Learning pour la reconnaissance faciale utilisé par Facebook ou les smartphones.
- of Inconvénients:

- Chaque modèle est encore spécifique à une seule tâche (un modèle entraîné pour reconnaître des images ne sait pas générer du texte).
- X Coût élevé en calcul et en données annotées.
- 🔷 4. Les années 2020 : L'ère des Foundation Models & IA Générative 🚀🌍

#### **#** Définition :

- Foundation Models : entraînés sur d'énormes volumes de données non étiquetées et capables d'être adaptés à plusieurs tâches.
- Ces modèles sont la base de l'IA Générative, capable de produire du texte, des images, du code, etc..
- Auto-supervision à grande échelle : ils apprennent sans annotation humaine.

#### **Exemple:**

✓ GPT (ChatGPT), DALL·E, IBM Watsonx → capables de faire de la traduction, du résumé de texte, du codage, de l'analyse d'images, etc.

#### 

- Un seul modèle peut s'adapter à plusieurs tâches.
- Moins de dépendance aux données annotées (ce qui réduit les coûts).
- ▼ Capable d'apprendre et de s'améliorer avec peu d'exemples spécifiques.
- Page 2 Exemple d'application en entreprise :
- ✓ Un chatbot IA qui peut répondre aux questions clients, rédiger des emails, analyser des documents, etc., avec le même modèle.

# L'IA, le Machine Learning, le Deep Learning et les Foundation Models : La super poupée russe de l'IA!

On entend souvent parler d'intelligence artificielle (IA), d'apprentissage automatique (ML - Machine Learning) et d'apprentissage profond (DL - Deep Learning). Mais ces termes sont-ils interchangeables ? Non!

#### Imagine un jeu de poupées russes :

- La plus grande poupée représente l'IA, qui englobe toutes les technologies permettant aux machines d'imiter l'intelligence humaine.
- À l'intérieur, une plus petite poupée : le Machine Learning, une branche de l'IA où les ordinateurs apprennent à partir de données.

- Et encore plus à l'intérieur, la plus petite poupée : le Deep Learning, une technique avancée de ML qui utilise des réseaux de neurones artificiels pour traiter des tâches complexes (ex. reconnaissance d'images, traitement du langage).
- La toute dernière poupée, encore plus avancée : Foundation Models (FMs) des modèles ultra-puissants qui peuvent être adaptés à plein de tâches différentes (ex. ChatGPT, DALL·E, Watsonx).
- 🔟 L'intelligence artificielle (IA) : L'enveloppe globale 🤖

L'IA, c'est tout ce qui permet à une machine de simuler l'intelligence humaine pour accomplir des tâches comme :

- √ Répondre à des questions (ChatGPT, Siri)
- √ Reconnaître des visages (déverrouillage Face ID)
- √ Traduire des langues (Google Translate)

Elle inclut plusieurs méthodes, dont le **Machine Learning (ML)** et le **Deep Learning (DL)**.

2 Le Machine Learning (ML) : Quand l'ordinateur apprend tout seul ! ∠ ?
Plutôt que de programmer manuellement une solution, on utilise le Machine

#### Comment ça marche?

✓ On fournit des données et un algorithme d'apprentissage.

Learning pour que l'ordinateur apprenne à partir des données.

- ✓ Le modèle trouve des tendances et améliore ses prédictions au fil du temps.
- 📌 Plus il reçoit de données, plus il devient performant !
- **Exemple :** Netflix recommande des films en fonction de ce que tu as regardé. Plus tu utilises Netflix, plus l'algorithme apprend à mieux cerner tes goûts !
- ③ Le Deep Learning (DL) : L'élève surdoué du Machine Learning ! 🧠 🔬

Le **Deep Learning**, c'est une **forme avancée de Machine Learning**, qui utilise des **réseaux de neurones artificiels** .

#### Comment ca marche?

(9) Imagine que le modèle passe par plusieurs couches d'analyse :

- La première couche détecte des **formes simples** (ex. des pixels sur une image).
- La couche suivante combine ces formes en **motifs plus complexes**.
- Au final, l'IA peut reconnaître un visage, un mot, un objet, etc.
- Exemple:
- Facebook utilise le Deep Learning pour identifier des visages sur les photos et suggérer qui taguer.
- 🏋 Pourquoi le Deep Learning a explosé après 2010 ? 🚀

Avant, les réseaux de neurones demandaient trop de puissance informatique et coûtaient trop cher à entraîner. Mais trois évolutions ont tout changé :

- 🔽 Plus de données disponibles grâce à Internet 🕍 💾
- ✓ Nouveaux algorithmes de Deep Learning plus efficaces ⊚
- ✓ Puissance des GPU (cartes graphiques ultra-performantes pour entraîner les modèles)

Grâce à ça, le **Deep Learning est maintenant utilisé partout**, du diagnostic médical aux voitures autonomes !  $\bigcirc$ 

🔼 Les Foundation Models (FMs) : L'IA la plus avancée ! 🍞

Les Foundation Models sont une nouvelle génération de modèles d'IA, encore plus puissants que les réseaux de neurones classiques.

- Ils sont gigantesques et entraînés sur d'énormes bases de données.
- ♦ Ils sont polyvalents : au lieu d'être spécialisés dans une seule tâche, ils peuvent être adaptés à plusieurs applications.
- ♦ Ils utilisent une architecture spéciale : les Transformers, qui leur permet de comprendre le contexte des mots et générer du texte ou des images.

#### **Exemples de Foundation Models:**

- ChatGPT → Génère des textes et répond à des questions.
- Nall·E → Crée des images à partir d'une description.
- IBM Watsonx → Permet aux entreprises de créer des modèles personnalisés.
- Exemple concret: Avant, on avait un modèle pour traduire et un autre pour résumer un texte. Maintenant, un seul Foundation Model peut faire les deux (et bien plus !).

### Pourquoi c'est une révolution ?

Avant, chaque entreprise devait entraîner son IA depuis zéro (long et coûteux !).

#### Avec les Foundation Models:

- **☑ On prend un modèle pré-entraîné et on l'adapte** → Moins de temps et de ressources!
- $\bigvee$  Un seul modèle peut faire plusieurs tâches  $\rightarrow$  Plus efficace et plus flexible.
- 🔽 II apprend mieux et plus vite grâce aux transformers 🤚.

#### En résumé! 💣

- ✓ IA = L'enveloppe globale qui regroupe toutes les technologies imitant l'intelligence humaine.
- **ML** = Une méthode où les ordinateurs apprennent grâce aux données.
- **PL** = Une technique avancée de ML qui utilise des réseaux de neurones pour analyser des informations complexes.
- **FMs**  $\rightarrow$  L'IA **ultime**, super-puissante et adaptable à plein de tâches  $\mathscr{A}$ !
- Noralité? Ces technologies sont liées, mais elles ne sont pas interchangeables! Comme des poupées russes, chaque niveau englobe le suivant. 🙌

#### More at:

https://www.ibm.com/topics/artificial-intelligence

https://www.ibm.com/topics/machine-learning

https://www.ibm.com/topics/neural-networks

https://www.ibm.com/topics/deep-learning

https://research.ibm.com/topics/foundation-models

3 choses obligatoires pour faire du machine learning: de la data, un algorithme de traitement, et une puissance de calculs

"Types de Machine Learning et leurs applications" 👜 📊



1. Qu'est-ce que le Machine Learning?

**M** Définition :

- Le Machine Learning (ML) est une technique qui permet à un ordinateur d'apprendre à partir de données sans être programmé explicitement.
- Il utilise des algorithmes pour identifier des motifs, analyser des relations et faire des prédictions.
- Plus un modèle reçoit de données, plus il s'améliore.
- **Exemple:**
- ◆ Alexa d'Amazon apprend les préférences musicales d'un utilisateur en observant la fréquence d'écoute, les genres écoutés et les interactions vocales.
- ◆ 2. Les quatre types d'apprentissage automatique

Il existe quatre principales catégories d'algorithmes ML :

- Apprentissage supervisé (Supervised Learning)
- L'algorithme apprend à partir de données étiquetées (inputs associés à des sorties connues).
- L'objectif est d'identifier des motifs et de faire des prédictions précises.
- Très efficace mais coûteux (nécessite beaucoup de données étiquetées).

#### **Exemples:**

- √ Classification → Trier les emails en "spam" ou "non spam" III.
- ✓ **Régression**  $\rightarrow$  Prédire **le prix d'une maison** en fonction du nombre de chambres  $\uppha$ .
- ✓ Prévisions (Forecasting) → Anticiper la demande d'un produit en fonction de la météo ...
- 🙎 Apprentissage semi-supervisé (Semi-Supervised Learning) 🤖
- Mélange de données étiquetées et non étiquetées.
- Permet d'entraîner un modèle avec moins de données étiquetées, réduisant ainsi le coût.

#### **Exemple:**

- ✓ Un algorithme ML qui apprend à classifier des images médicales <a>images</a> médicales <a>images</a> médicales</a> <a>images</a> médicales</a> <a>images</a> médicales</a> <a>images</a> médicales</a> <a>images</a> <a>imag
- **③** Apprentissage non supervisé (Unsupervised Learning) 🔍
- L'algorithme explore les données sans supervision et cherche à identifier des structures cachées.
- Pas besoin de données étiquetées.

- 🔁 Deux méthodes principales :
  - Clustering (ex. segmentation de clients en groupes of).
  - Réduction de dimension (ex. simplification des données pour éviter le surapprentissage).

#### **Exemple:**

- ✓ Un algorithme qui détecte des fraudes en analysant les comportements suspects ...
- Apprentissage par renforcement (Reinforcement Learning)
- L'algorithme apprend par essais et erreurs pour trouver la meilleure solution.
- st récompensé ou pénalisé en fonction des résultats.
- Utilisé pour des tâches complexes nécessitant des ajustements en temps réel.

#### **Exemple:**

- or En résumé : Pourquoi le Machine Learning est essentiel?
- ✓ Précision → S'améliore avec plus de données.
- ✓ Automatisation → Remplace des tâches répétitives.
- ✓ **Personnalisation** → Alexa, Netflix, Google adaptent leur contenu à nos préférences.
- ✓ Innovation → Médecine, finance, cybersécurité... Le ML est partout!
- **♦** Moralité ? L'IA et le Machine Learning transforment notre quotidien et nos entreprises **﴿**.

### Types de Machine Learning (ML) - Modèles de classification" 🎃 📊

Cette slide explique **les modèles de classification** en Machine Learning (ML), qui sont utilisés pour **assigner des étiquettes à des données** en les classant dans des catégories spécifiques.

◆ 1. Qu'est-ce qu'un modèle de classification en Machine Learning?

**M** Définition :

- Un modèle de classification est un algorithme d'IA qui prend une entrée et lui assigne une catégorie.
- Il **apprend à partir de données étiquetées** pour **faire des prédictions** sur de nouvelles données.
- **Exemple général :**
- ◆ Un modèle ML qui reçoit un email en entrée et le classe en "spam" ou "valide" ▼▼▼X.
- ♦ 2. Cas d'usage courants des modèles de classification 📌

Les modèles de classification sont utilisés dans plusieurs domaines :

- ✓ **Détection de fraude**  $\rightarrow$  Identifier si une transaction est frauduleuse  $\Longrightarrow$   $\square$ .
- √ Analyse de sentiments → Classer un texte comme positif, négatif ou neutre 
  □ □ □.
- ✓ **Diagnostic médical** → Assigner une **maladie** à un patient selon ses symptômes **[**].
- Moralité? Dès qu'il faut classifier une donnée dans une catégorie, un modèle de classification est utile!
- ♦ 3. Exemple détaillé : Détection de spam dans les emails
- 📌 Explication du schéma à droite de la slide :
- 1 Entrée (Input)
- ◆ Un **nouvel email** arrive 📩.
- Traitement par un modèle ML déployé (Deployed ML Model)
- L'algorithme de Machine Learning analyse l'email.
- → Il cherche **des indices** pour déterminer s'il s'agit d'un spam (ex. mots-clés suspects, expéditeur inconnu...).
- **3** Sortie (Output)
- ♦ Le modèle classe l'email en valide ☑ ou spam 🗙.
- L'utilisateur voit alors l'email dans sa boîte principale ou dans le dossier "spam".
- ♦ 4. Comment est entraîné un modèle de détection de spam ? 🔡
- Le modèle doit d'abord apprendre avant de faire des prédictions précises!

### 🙀 Étapes de l'entraînement :

- Utilisation de données historiques (anciens emails classés comme "spam" ou "valide").
- L'algorithme apprend à reconnaître les schémas en analysant les motsclés, expéditeurs, fréquence, etc.
- 🔁 **II est testé et ajusté** jusqu'à ce qu'il donne des résultats fiables.
- Processus itératif → L'algorithme s'améliore avec de nouveaux exemples et devient de plus en plus précis!
- **⊚** En résumé : Pourquoi ces modèles sont-ils essentiels ?
- ✓ Précision → Plus il est entraîné, plus il devient efficace.
- ✓ Automatisation  $\rightarrow$  Évite un tri manuel des emails  $\mathbf{w}$ .
- √ Sécurité → Protège contre les tentatives de phishing et les arnaques 
  3.
- ✓ Applications variées → Utilisé en finance, santé, marketing, cybersécurité...

### "Types de Machine Learning (ML) - Modèles de régression" 📈 🦍

Cette slide explique les **modèles de régression** en Machine Learning (ML), qui sont utilisés pour **prédire des valeurs continues** en fonction des entrées données.

◆ 1. Qu'est-ce qu'un modèle de régression en Machine Learning?

#### **M** Définition :

- Contrairement aux modèles de classification (qui classent des données en catégories), les modèles de régression prédisent une valeur numérique.
- Ils apprennent à partir de données historiques pour faire des estimations sur des valeurs futures.
- **Exemple général :**
- ♦ 2. Cas d'usage courants des modèles de régression 📌

- ✓ Prévisions de ventes → Anticiper les tendances du marché 1.
- ✓ Santé → Prédire l'évolution d'un patient en fonction de son âge, son historique médical 📳.
- ✓ Analyse du comportement client  $\rightarrow$  Anticiper les achats futurs en fonction des tendances  $\blacksquare$ .
- Moralité ? Dès qu'on doit estimer une valeur continue, on utilise un modèle de régression !
- 🔷 3. Exemple détaillé : Prédiction du prix des maisons 🦍 💍
- **★** Explication du schéma à droite de la slide :
- Entrée (Input)
- ♦ Informations sur la maison 
  ? : Adresse et date.
- Traitement par un modèle ML déployé (Deployed ML Model)
- ◆ L'algorithme analyse les données et fait une prédiction ...
- Sortie (Output)
- Prédiction du prix de la maison <a>ᢐ</a>.
- 🔷 4. Comment est entraîné un modèle de régression ? 鷖
- 🖈 Le modèle doit apprendre avant de faire des prédictions précises !
- 🙀 Étapes de l'entraînement :
- Utilisation de données historiques (ex. prix des maisons sur plusieurs années).
- L'algorithme apprend les tendances pour relier les facteurs (adresse, taille, marché immobilier...).
- Il est testé et ajusté jusqu'à ce qu'il donne des résultats fiables.
- Processus itératif → Le modèle s'améliore à chaque nouvel entraînement!
- ✓ Précision → Plus il est entraîné, plus il devient efficace.
- √ Automatisation → Permet de prendre des décisions éclairées basées sur les données.
- ✓ Applications variées → Utilisé en finance, immobilier, santé, marketing...

### "Types de Machine Learning (ML) - Modèles de Clustering" 🔍 📊

Cette slide explique les **modèles de clustering**, une approche du Machine Learning **non supervisé**, utilisée pour **regrouper des données similaires sans étiquettes préexistantes**.

- ◆ 1. Qu'est-ce qu'un modèle de clustering en Machine Learning?
- **#** Définition :
- Contrairement aux modèles supervisés (classification, régression), les modèles de clustering n'ont pas de catégories prédéfinies.
- lls analysent les données et trouvent des groupes ayant des caractéristiques communes.
- C'est une approche **exploratoire** pour **détecter des tendances cachées** dans les données.
- **Exemple général :**
- Regrouper des clients ayant des comportements d'achat similaires pour créer des campagnes marketing ciblées.
- 🔷 2. Cas d'usage courants des modèles de clustering 📌
- ✓ Segmentation des clients  $\rightarrow$  Identifier des groupes de clients aux préférences et comportements similaires  $\blacksquare$ .
- ✓ Analyse des réseaux sociaux → Détecter des communautés au sein d'un réseau 
  ✓.
- Moralité? Le clustering est utile pour mieux comprendre les structures cachées dans de grandes bases de données!
- ◆ 3. Exemple détaillé : Analyse des paniers d'achat (Market Basket Analysis)
- 📌 Explication du schéma à droite de la slide :
- 1 Données historiques non étiquetées (Unlabeled Historical Data)

- Les transactions passées des clients sont collectées (ex. achats en supermarché).
- Traitement par un algorithme de clustering (Clustering Algorithm)
- Le modèle cherche des motifs récurrents et regroupe les articles souvent achetés ensemble.
- Sortie (Output)
- Résultat : identification des articles fréquemment achetés ensemble (ex. pain + fromage + vin  $\P$   $\nearrow$   $\nearrow$ .
- 🔷 4. Pourquoi le clustering est essentiel ? 🚳
- ✓ Optimisation du marketing → Proposer des offres adaptées à chaque segment de clients.
- ✓ Réduction des coûts → Anticiper les tendances d'achat pour mieux gérer les stocks.
- ✓ **Découverte de tendances cachées** → Comprendre les comportements des utilisateurs sans intervention humaine.
- P Moralité? Le clustering permet d'extraire des insights précieux à partir de données non organisées! 🚀

"Le cycle de vie du Machine Learning et l'importance de MLOps" 🕞 👜



Processus de développement, d'entraînement, de déploiement et de gestion des modèles de Machine Learning (ML) et Deep Learning (DL). Il met l'accent sur l'importance du workflow MLOps, qui implique plusieurs équipes et étapes clés.

- 1. Qu'est-ce que MLOps?
- **#** Définition :
- MLOps (Machine Learning Operations) est un ensemble de pratiques qui permettent de développer, déployer et gérer les modèles de Machine Learning en production.
- Ce processus implique différents rôles :
- ✓ Data Engineers → Préparent et nettoient les données.
- ✓ Data Stewards → S'assurent de la qualité et conformité des données.
- ✓ Data Scientists → Expérimentent avec des algorithmes ML et DL.

- **✓ MLOps Engineers** → Déploient et surveillent les modèles.
- ✓ Business Analysts → Définissent les besoins et objectifs métier.
- 2. Les étapes clés du cycle de Machine Learning (MLOps)
- 🚺 Trouver et préparer les données 📊
- 📌 Problème :
- Avant d'entraîner un modèle, il faut trouver les bonnes données!
- Ces données peuvent venir **de sources internes** (bases clients, transactions) ou **publiques** (gouvernements, open data).
- Elles doivent être cataloguées et soumises à des règles de confidentialité.
- **Exemple:**

Un modèle ML prédisant les ventes peut utiliser les données de stocks, historiques d'achats et tendances saisonnières.

- Nettoyage et transformation des données (Feature Engineering)
- **⊀** Problème :
- Les données brutes sont souvent de mauvaise qualité et nécessitent un nettoyage approfondi.
- Feature Engineering = transformer les données pour les rendre exploitables par un modèle ML.
- **Exemple:**
- ✓ Conversion de données textuelles en valeurs numériques → Transformer "Rouge", "Blanc", "Bleu" en 1, 2, 3 🎨.
- ✓ Extraction d'informations utiles  $\rightarrow$  Transformer une date en jour de la semaine  $\frac{1}{10}$ .
- Entraînement et évaluation du modèle 🧠
- 🖈 Problème :
- Une fois les données prêtes, les Data Scientists testent différents modèles ML.

- Doptimisation des hyperparamètres pour améliorer la précision du modèle.
- **Evaluation des modèles** → Comparaison des performances avec des métriques comme la précision, le rappel, etc.

#### Exemple:

Tester plusieurs algorithmes (régression, forêts aléatoires, réseaux neuronaux...) pour choisir le plus performant.

- 🔼 Déploiement et surveillance du modèle 🚀
- **⊀** Problème :
- 🔁 Un modèle ML doit être **mis en production** et **monitoré** en continu.
- Les ingénieurs MLOps gèrent le déploiement et l'adaptation aux nouvelles données.
- Un modèle obsolète peut donner de mauvaises prédictions et doit être mis à jour ou retiré.

### Exemple:

- ✓ Un modèle de recommandation e-commerce doit être ajusté régulièrement pour refléter les nouvelles tendances d'achats.
- ✓ Collaboration multi-expertise → Data scientists, ingénieurs, business analysts travaillent ensemble.
- ✓ Automatisation et efficacité → MLOps facilite la gestion des modèles ML en production.
- ✓ Surveillance et amélioration continue → Détection des dérives et mises à jour régulières.
- ✓ Optimisation du retour sur investissement → Un bon modèle ML apporte de la valeur métier réelle.
- **Noralité ? MLOps est la clé pour transformer un projet Machine Learning en succès industriel ! ✓**

L'intelligence artificielle (IA) change **profondément** la façon dont les entreprises fonctionnent. Elle améliore la **communication avec les clients**, **automatise des tâches**, et même **sécurise les réseaux**.

Les entreprises investissent de plus en plus dans l'IA, que ce soit pour former leurs employés, acheter des outils IA, ou intégrer l'IA dans leurs processus.

Mais comment l'IA est-elle réellement utilisée ? Voici quelques **exemples** concrets ! •

- 🚺 Reconnaissance vocale : Quand l'IA nous écoute 💈 🦻
- Aussi appelée ASR (Automatic Speech Recognition) ou speech-to-text, cette technologie convertit la voix en texte grâce au traitement du langage naturel (NLP).
- Exemples:
- 🔽 La dictée vocale sur smartphones 📱
- 🗸 La recherche vocale sur Google 🎤
- ✓ Les assistants vocaux facilitent l'accès aux informations.
- ✓ Les transcriptions automatiques aident dans le service client.
- 2 Service client automatisé : Les agents virtuels 💬 🤖

Les **chatbots et assistants virtuels** aident les entreprises à répondre aux clients **sans intervention humaine**.

- Exemples :
- 🔽 Messageries intelligentes sur Facebook Messenger 💬
- Assistants comme Alexa ou Google Assistant
- ✓ Répondre aux FAQ instantanément.
- ✓ Personnaliser les recommandations en fonction des besoins du client.
- 🗿 Vision par ordinateur : Quand I'IA "voit" 👀 📷

L'IA peut analyser des images et vidéos pour en extraire des informations utiles. Cette technologie utilise des réseaux de neurones convolutifs (CNN).

- **Exemples**:
- 🔽 Reconnaissance faciale sur les smartphones 📱

🔽 Détection de défauts en usine 🕍 🔽 Voitures autonomes 🙈 of Application en entreprise: ✓ Industrie : Détection automatique des défauts de fabrication. 🔼 Recommandations intelligentes : L'IA qui connaît nos goûts 🎯 🗐 L'IA analyse nos habitudes de consommation et nous suggère du contenu adapté. **Exemples**: 🔽 Netflix qui recommande des films et séries 🎇 🗸 Amazon qui propose des produits similaires 🛒 🔽 Spotify qui suggère des playlists 🎵 Application en entreprise : ✓ Augmenter les ventes grâce à la personnalisation. ✓ Améliorer l'expérience client en anticipant ses besoins. 뒬 Trading automatisé : L'IA qui joue en bourse 📈 👗 L'IA peut analyser des milliers de transactions par seconde et prendre des décisions sans intervention humaine! **Exemples**: 🔽 Les plateformes de trading haute fréquence 🔡 Les IA qui optimisent les portefeuilles d'actions 📊 **March 19** Application en entreprise : ✓ Maximiser les profits en analysant les marchés en temps réel. ✓ Réduire les risques en détectant les anomalies financières. En résumé : L'IA est déjà partout ! ✓ Reconnaissance vocale → Siri, Google Assistant

IA Formation IBM

✓ Service client automatisé → Chatbots, assistants virtuels

√ Vision par ordinateur → Détection faciale, voitures autonomes 

♠

- ✓ Recommandations IA → Netflix, Amazon, Spotify
- √ Trading automatisé → IA en bourse 
  //

Le **Traitement du Langage Naturel (NLP)** est une **technologie clé** dans de nombreuses applications modernes. Elle permet aux ordinateurs de **comprendre, analyser et générer du texte ou de la parole**, un peu comme un humain!

Voici **5 applications concrètes du NLP** que tu utilises peut-être déjà sans t'en rendre compte!

- 🚺 Détection des spams : L'IA qui protège ta boîte mail ! 📧 🚫
- 📌 Comment ça marche?

Le NLP aide les filtres anti-spam à **analyser les e-mails** pour détecter les tentatives de **phishing** ou les **spams**.

- 🗽 Indices analysés :
- Trop de termes financiers ("Gagnez 1 000 € maintenant !")
- ▼ Faute d'orthographe dans le nom d'une entreprise ("Goooogle support")
- ▼ Ton menaçant ou urgence exagérée ("Action immédiate requise !")
- **©** Exemple:
- √ Gmail classe automatiquement les e-mails dans "Spam" ou "Principal" grâce au NLP.
- 🔼 Traduction automatique : L'IA qui parle toutes les langues ! 🍞
- 📌 Comment ça marche ?

La traduction automatique ne se contente **pas de remplacer des mots**. Le NLP permet de :

- Comprendre le contexte et le ton du texte.
- ✓ Adapter la traduction pour qu'elle garde le même sens et le même impact.
- Exemples d'outils NLP pour la traduction :

- √ Google Translate 

  ▼

- ✓ Traduction de sites web pour toucher un public international.
- ✓ Assistance multilingue dans le service client.
- 3 Chatbots et assistants virtuels : L'IA qui te répond ! 🎃 💬
- ★ Comment ça marche?

Les assistants vocaux et chatbots utilisent le NLP pour :

- 🔽 Reconnaître des motifs dans la voix (ex. "Mets de la musique !") 🎵
- ✓ Analyser le contexte pour améliorer les réponses au fil du temps.
- ✓ Générer des réponses naturelles et adaptées à la conversation.
- **Exemples:**
- ✓ Siri d'Apple
- √ Alexa d'Amazon 
  ♠

- ✓ Service client automatisé (FAQ interactives).
- ✓ Commandes vocales pour objets connectés.
- 4 Analyse des sentiments : L'IA qui capte les émotions ! 😃 😼 😲
- 📌 Comment ça marche ?

Le NLP peut **analyser du texte** (post réseaux sociaux, avis clients, articles...) et détecter :

- L'émotion exprimée (positif, neutre, négatif).
- ✓ Le ton utilisé (colère, enthousiasme, déception).
- Les tendances générales (ex. "Les clients aiment-ils ce nouveau produit ?").
- **Exemples**:

#### of Cas d'usage en entreprise :

- ✓ Améliorer les campagnes marketing en comprenant les réactions des clients.
- ✓ Détecter les **crises de réputation** avant qu'elles ne s'aggravent.
- 5 Résumé de texte : L'IA qui condense l'information ! ₹
- ★ Comment ça marche?

Le NLP peut lire **des textes longs** et en faire **un résumé automatique** en extrayant les points clés.

- Exemples d'utilisation :
- ✓ Résumé d'un article d'actualité en quelques phrases <a>]</a>.
- ✓ Synthèse d'un rapport financier pour aller à l'essentiel <a>i</a>.
- ✓ Gagner du temps en lisant des rapports ou des contrats plus rapidement.
- ✓ Aider les chercheurs en créant des résumés automatiques d'articles scientifiques.
- ✓ Détection des spams → Garde ta boîte mail propre
- √ Traduction automatique → Brise la barrière des langues
- ✓ Assistants vocaux et chatbots → Répondent à tes questions
- ✓ Analyse des sentiments → Comprend ce que pensent les utilisateurs
- ✓ Résumé de texte → Facilite la lecture rapide

### "Deep Learning - Using Neural Network to learn" 🔍 🤖

Le Deep Learning, ou apprentissage profond, est une sous-discipline du Machine Learning qui permet aux intelligences artificielles (IA) d'apprendre et de prendre des décisions en s'appuyant sur des réseaux de neurones artificiels.

L'entraînement d'un modèle d'IA peut être comparé à **l'ajustement des boutons** d'une table de mixage **:** chaque paramètre du réseau influe sur la sortie

finale, et l'optimisation progressive de ces paramètres permet d'améliorer les performances de l'IA.

- 🔷 1. Le Deep Learning : L'IA qui apprend par elle-même 🧠
- ✓ Qu'est-ce que le Deep Learning?
- Le **Deep Learning** repose sur des **réseaux de neurones artificiels** qui imitent le fonctionnement du cerveau humain.
- Il utilise plusieurs couches de neurones interconnectées, appelées couches profondes, d'où son nom.
- Chaque **neurone** applique une transformation mathématique aux données d'entrée, transmettant les résultats aux couches suivantes.
- L'objectif est de **réduire progressivement l'erreur**, tout comme un ingénieur du son affine un mixage pour un rendu optimal.
- Exemple : Reconnaissance faciale des émotions
- ✓ Entrée → Une image d'un visage (heureux ou triste).
- ✓ Analyse par le modèle → Extraction des traits : bouche, yeux, sourcils, etc.
- ✓ Prédiction → Le modèle classe l'image en "satisfait" ou "insatisfait".
- ✓ Ajustement automatique des paramètres → Si l'IA se trompe, elle ajuste ses poids, tout comme un DJ ajuste le son sur une table de mixage.
- Marche?
- ✓ Collecte de données : On utilise beaucoup d'exemples d'images d'utilisateurs satisfaits et insatisfaits.
- ✓ Entraînement du modèle : Le modèle est entraîné en lui montrant ces exemples avec leurs labels (satisfait ou insatisfait).
- ✓ Ajustement automatique des poids du réseau : Le modèle ajuste progressivement ses paramètres pour améliorer ses prédictions.
- 2. Illustration : De l'image à la classification
- ★ Explication de l'image :
- Des photos de personnes **souriantes** (satisfaites) et **tristes/pensives** (insatisfaites) sont envoyées au modèle.

- Le modèle analyse chaque visage, apprend à reconnaître les expressions faciales, et prédit la catégorie (satisfait ou insatisfait).
- Un **mélangeur audio** est utilisé comme **métaphore** du réglage des poids du modèle.
- Pourquoi une table de mixage?
- ✓ Un réseau de neurones ajuste automatiquement les poids de ses connexions neuronales, comme un DJ ajuste le son en modifiant les boutons d'un mixeur audio.
- ♦ 3. Processus d'apprentissage automatique
- ★ Comment la machine apprend-elle ?
- ftape 1 : Collecte et étiquetage des données
- ✓ On fournit au modèle des milliers d'images d'utilisateurs satisfaits et insatisfaits.
- √ Chaque image est étiquetée ("satisfait" ou "insatisfait").
- 2 Étape 2 : Entraînement du modèle
- ✓ Le modèle passe chaque image dans son réseau de neurones.
- ✓ Il ajuste ses paramètres internes (poids et biais) à chaque itération.
- 3 Étape 3 : Amélioration des prédictions
- ✓ Si le modèle se trompe, il ajuste ses paramètres grâce à **l'algorithme de rétropropagation** (Backpropagation).
- √ À chaque correction, la précision du modèle s'améliore.
- 🗽 Le modèle devient meilleur avec plus de données et d'entraînement! 🚀
- ✓ Permet à la machine d'apprendre sans intervention humaine après l'entraînement initial.
- ✓ Peut être appliqué à divers domaines : détection des émotions, chatbots intelligents, service client.
- √ Utilise le Deep Learning pour améliorer les prédictions au fil du temps.
- ✓ Illustration avec la table de mixage : Les réseaux de neurones ajustent leurs poids comme un DJ ajuste le son 🛂 🞵 .
- 🔷 4. De l'apprentissage profond à l'IA générative 🎇 → 🎨🎃

- ★ Le Deep Learning n'est pas seulement utilisé pour classifier ou prédire, il permet aussi de créer du contenu!
- L'IA Générative est une branche du Deep Learning qui utilise des modèles avancés pour générer du texte, des images, de la musique et même du code.
- Ces IA fonctionnent grâce à des modèles foundation comme GPT (pour le texte), DALL-E (pour les images) ou MusicLM (pour la musique).
- Marconne une IA générative ?
- ✓ Elle apprend à partir de milliards d'exemples (textes, images, sons...).
- ✓ Elle ajuste ses "boutons" internes pour comprendre les styles, la structure et les tendances des données.
- ✓ Elle génère ensuite un contenu réaliste et original, en se basant sur des probabilités et des ajustements dynamiques.
- **★** Explication détaillée de la slide : Les différents domaines du Deep Learning 👜 📊

Cette slide illustre les principales applications du Deep Learning dans différents domaines tels que la vision par ordinateur, le traitement du langage naturel, la reconnaissance vocale, la traduction automatique et l'apprentissage par renforcement.

- 1. Computer Vision (Vision par ordinateur)
- Modèles utilisés: CNNs (Convolutional Neural Networks) + ResNets
- Dijectif: Analyser des images et extraire des caractéristiques visuelles.
- Principe:
- ✓ Utilisation de **réseaux de neurones convolutifs (CNNs)** qui appliquent plusieurs filtres sur une image pour détecter des motifs comme les **contours**, **textures et objets**.
- √ Étapes :
- 1. **Convolutions** : Détection des caractéristiques basiques.
- 2.**Sous-échantillonnage (Subsampling)** : Réduction de la taille pour optimiser le calcul.
- 3. Couches entièrement connectées : Classification des objets détectés.

### 🙀 Exemple d'application :

✓ Reconnaissance faciale, voitures autonomes, détection d'objets dans des images médicales, vidéosurveillance.

### 🔷 2. Natural Language Processing (NLP - Traitement du langage naturel) 📖

✓ Modèles utilisés: RNNs (Recurrent Neural Networks) + LSTMs (Long Short-Term Memory)

Objectif : Permettre aux ordinateurs de comprendre et générer du texte en analysant des séquences de mots.

### Principe:

✓ Réseaux récurrents (RNNs) : Capturent les relations entre les mots dans une phrase en tenant compte du contexte.

✓ **LSTMs**: Améliorent les RNNs en leur permettant de mémoriser des informations sur **de longues séquences**.

### Exemple d'application :

✓ Chatbots (Siri, Alexa), analyse des sentiments, génération automatique de texte, correction grammaticale.

### ♦ 3. Speech (Reconnaissance et Synthèse Vocale) 🛢

✓ Modèles utilisés: Deep Belief Networks (DBNs) + Réseaux hybrides (non DL)

Dbjectif: Transformer la parole en texte et inversement.

### Principe :

✓ Deep Belief Networks (DBNs) : Réseaux de neurones profonds qui analysent les motifs dans les signaux audio.

✓ RBM (Restricted Boltzmann Machines) : Utilisées pour extraire des caractéristiques des sons et améliorer la reconnaissance vocale.

### Exemple d'application :

✓ Siri, Google Voice, assistants vocaux, reconnaissance de commandes vocales dans les voitures intelligentes.

### ◆ 4. Translation (Traduction Automatique)

★ Modèles utilisés: Seq2Seq (Sequence-to-Sequence)

Diectif: Traduire automatiquement un texte d'une langue à une autre.

### Principe :

- ✓ Utilisation d'un modèle encodeur-décodeur où :
  - L'encodeur comprend la phrase d'entrée ("hello").
  - Le décodeur génère la phrase traduite ("salut").

•

#### Exemple d'application :

- ✓ Google Traduction, DeepL, systèmes de traduction instantanée.
- ◆ 5. RL (Apprentissage par Renforcement)
- ✓ Modèles utilisés : BC (Behavior Cloning) / GAIL (Generative Adversarial Imitation Learning)
- Objectif: Apprendre à un agent (robot, programme) à optimiser ses actions grâce à un système de récompenses.

### Principe:

- ✓ L'IA explore un environnement et **prend des décisions** pour maximiser une récompense.
- ✓ Utilisation de GAIL pour imiter des décisions humaines et apprendre plus efficacement.

### Exemple d'application :

- ✓ AlphaGo (IA qui a battu les champions du jeu de Go), robots autonomes, voitures sans conducteur, trading algorithmique.
- 🎯 Conclusion : Une IA adaptée à chaque besoin 🚀
- √ Vision, langage, voix, traduction et apprentissage autonome → Chaque domaine utilise des modèles adaptés pour résoudre des problèmes spécifiques.
- ✓ Des technologies intégrées dans notre quotidien → Recherche Google, assistants vocaux, filtres de traduction, IA dans les jeux vidéo.
- ✓ L'IA évolue rapidement → Les nouveaux modèles comme les Transformers remplacent peu à peu les RNNs et LSTMs dans le NLP, rendant les IA plus performantes et plus efficaces.

### 💡 L'IA Générative : Quand I'IA crée du contenu ! 🚀🗞

L'IA générative est un nouveau type de modèle d'apprentissage automatique. Contrairement aux IA traditionnelles qui se contentent de reconnaître des modèles et faire des prédictions, l'IA générative peut créer de nouveaux contenus comme du texte, des images, de la musique ou même du code!

- ♦ Comment fonctionne l'IA générative ? 🧠 🗬 🦠
- ★ L'IA générative fonctionne de manière similaire aux autres modèles de Machine Learning :
- 1 Elle est **entraînée** sur d'énormes bases de données **non étiquetées** (par exemple, des millions de textes ou d'images).
- 2 Une fois entraînée, elle peut **générer du contenu original** en **apprenant des structures et des motifs** dans les données.
- 3 Elle utilise une architecture spéciale appelée "decoder" pour produire du contenu fluide et réaliste.

### Exemple:

- ◆ Un modèle de génération de texte comme ChatGPT peut répondre à des questions en utilisant un langage naturel.
- ◆ Un modèle comme **DALL·E** peut générer une image à partir d'une description textuelle.
- ◆ Une IA générative musicale peut **composer une nouvelle chanson** en analysant des morceaux existants.
- Les différents types d'IA générative
- 📌 1. Génération de texte 🦻

Les Foundation Models textuels, appelés Large Language Models (LLM), peuvent générer du texte en imitant le language humain.

### Exemples :

- √ ChatGPT → Génère des conversations et répond aux questions.
- √ IBM Watsonx → Génère des rapports et résume des textes.

### 📌 2. Génération d'images 몰

Les modèles génératifs peuvent **créer des images réalistes ou artistiques** à partir d'une simple description.

- **Exemples**:
- √ DALL·E → Génère des images à partir de texte.
- ✓ DeepDream → Transforme des images en art psychédélique.
- 🖈 3. Génération de vidéos et animations 🎇

Les modèles IA peuvent créer des vidéos réalistes, voire des films animés.

- Exemple: NVIDIA utilise l'IA pour créer des scènes de jeu vidéo générées automatiquement!
- 📌 4. Génération de musique et son 🎵 🎼

L'IA peut **composer des morceaux originaux** en s'inspirant de musiques existantes.

- **Exemple :** AIVA (Artificial Intelligence Virtual Artist) crée **des musiques de film et de jeux vidéo**.
- 📌 5. Génération de code informatique 💻

L'IA peut **écrire du code** et aider les développeurs à programmer plus rapidement.

- **Exemples**:
- ✓ GitHub Copilot → Propose du code automatiquement en fonction du
  contexte.
- √ IBM Watsonx Code Assistant → Génère du code et optimise des algorithmes.
- Pourquoi l'IA générative est une révolution ?
- 🦙 Avantages de l'IA générative :
- Automatise des tâches créatives (rédaction, design, musique).
- Gagne du temps et réduit les coûts pour les entreprises.
- ✓ Améliore l'expérience utilisateur en personnalisant le contenu.
- ▼ Facilite la création de prototypes pour les designers et ingénieurs.
- **Exemple :** Une entreprise de marketing peut utiliser **ChatGPT** pour générer des campagnes publicitaires et **DALL⋅E** pour créer des visuels en quelques

#### secondes!

- IA traditionnelle → Analyse et fait des prédictions ...
- IA générative → Crée du contenu original (texte, images, sons, vidéos) 
  N.
- ♣ Les Foundation Models comme ChatGPT et DALL·E rendent cela possible!

### Architecture des Foundation Models 🚀 🤖

Cette slide illustre **les composants essentiels d'un modèle Foundation**, en mettant en avant les éléments clés qui le définissent :

- 1. Définition d'un modèle Foundation
- ✓ Un Foundation Model est un modèle d'intelligence artificielle de grande envergure, pré-entraîné sur d'énormes quantités de données, et pouvant être adapté à diverses tâches (traitement du langage, vision par ordinateur, etc.).
- Exemples: GPT (OpenAI), LLaMA (Meta), Gemini (Google), IBM Watsonx.
- Péquation de la slide :
- Foundation Model = Data + Architecture + Training + Tuning
- 2. Décomposition des composants
- Data (Données) :
- Les modèles Foundation nécessitent d'énormes quantités de données pour leur apprentissage. Ces données peuvent être :
- √ Textuelles (articles, livres, dialogues) pour les modèles NLP (ex. ChatGPT).
- √ Visuelles (images, vidéos) pour les modèles de vision par ordinateur.
- ✓ **Multimodales** (texte + image + son), comme les modèles capables d'interpréter plusieurs types d'informations simultanément.
- Plus la qualité et la diversité des données sont élevées, plus le modèle sera performant.
- Architecture:

- ✓ Il s'agit de la structure du réseau de neurones utilisé pour construire le modèle.
- ✓ Basée sur les Transformers : la clé du succès des modèles Foundation.
- ✓ Capable de traiter de grandes quantités d'informations en parallèle grâce au mécanisme d'auto-attention.
- ✓ Modulaire : permet des ajustements et des optimisations selon l'usage.
- Exemples d'architectures utilisées :
- BERT pour la compréhension du langage.
- GPT pour la génération de texte.
- ViT (Vision Transformer) pour l'analyse d'images.
- Training (Entraînement) :
- ★ L'apprentissage du modèle repose sur le traitement d'immenses quantités de données à l'aide de GPU/TPU haute performance.
- ✓ Le modèle apprend à reconnaître des patterns et des relations complexes.
- ✓ Phase de pré-entraînement : permet au modèle de comprendre le monde avant toute spécialisation.
- ✓ Utilisation de l'apprentissage auto-supervisé, où le modèle apprend sans intervention humaine directe (exemple : deviner les mots manquants d'une phrase).
- L'entraînement est une étape coûteuse et nécessite des infrastructures massivement parallélisées!
- Tuning (Ajustement et Personnalisation) :
- Après son pré-entraînement, un modèle Foundation peut être ajusté et spécialisé pour une tâche spécifique :
- ✓ **Fine-tuning**: réentraînement du modèle sur un ensemble de données spécifique (ex. adapter GPT pour une application juridique).
- ✓ Prompt engineering : optimisation des instructions données au modèle pour obtenir des résultats plus précis.
- √ Adapter un modèle généraliste à un contexte d'entreprise ou à des données propriétaires.

#### Exemple:

- Un modèle GPT pré-entraîné sur du texte général peut être affiné avec des données médicales pour en faire un assistant en santé.
- ✓ Les modèles Foundation permettent une flexibilité et une adaptabilité sans précédent.
- ✓ Ils offrent une meilleure compréhension des données, réduisant le besoin d'annoter manuellement les données.
- √ L'IA générative repose sur cette approche pour créer du texte, des images, du code et bien plus.
- 🚀 Grâce à cette architecture, nous entrons dans une nouvelle ère de l'intelligence artificielle capable de s'adapter à n'importe quel domaine!

💡 Pourquoi l'IA générative et les Foundation Models sont une révolution ? 🚀





Les Foundation Models (FMs) sont une évolution majeure par rapport à l'IA traditionnelle. Ils permettent de résoudre plus de tâches avec moins d'effort, et sont la base de l'IA générative comme ChatGPT ou IBM Watsonx.

Mais pourquoi sont-ils si puissants? Comparons-les à l'IA traditionnelle.

- L'IA traditionnelle : Un modèle pour chaque tâche <a href="mailto:type-thi-type-t
- ★ Comment ça marche?
- Chaque modèle d'IA est conçu pour une tâche spécifique.
- Il nécessite des données étiquetées et un entraînement dédié.
- Si on veut l'utiliser pour une autre tâche, il faut tout recommencer!
- 🗽 Problèmes avec l'IA traditionnelle :
- 💢 Coût élevé 👗 (il faut beaucoup de temps et de ressources).
- X Manque de flexibilité (chaque tâche = un nouveau modèle).
- X Données étiquetées nécessaires (ce qui prend énormément de temps et d'effort humain).
- **©** Exemple concret:

Une entreprise qui veut automatiser **100 tâches différentes** doit entraîner **100 modèles IA différents**. C'est **trop coûteux et inefficace**!

- ★ Comment ça marche?
- Les Foundation Models sont pré-entraînés sur d'énormes quantités de données €.
- Pas besoin de données étiquetées : ils apprennent à partir du contexte.
- Ils peuvent être utilisés pour de nombreuses tâches sans avoir besoin d'un nouvel entraînement.
- Avantages des Foundation Models :
- ✓ Un seul modèle peut gérer plusieurs tâches ¡¡ ≡ <.</p>
- **▼ Beaucoup moins de ressources nécessaires** (gain de temps et d'argent).
- Facilement adaptable : il suffit de modifier le "prompt" (la question ou l'instruction donnée au modèle).
- ✓ Capacité à être spécialisé pour un domaine (ex. finance, cybersécurité, santé...).
- **6** Exemple concret:

Une entreprise peut utiliser un seul modèle Foundation pour :

- ✓ Générer du contenu (emails, articles, rapports).
- √ Répondre aux questions des clients via un chatbot.
- ✓ Détecter des menaces en cybersécurité <a>§</a>.
- ♦ IBM Watsonx.ai et l'IA générative en entreprise 🏢 🕺

IBM Watsonx.ai est une plateforme qui permet aux entreprises de :

- ✓ Utiliser des Foundation Models (open-source et propriétaires).

- Exemples de tâches facilitées par Watsonx.ai :
- 🗸 Résumé automatique de textes 📄.

- Gestion des connaissances et support client
- **☑** Génération de contenu (emails, rapports, scripts) **◎**.
- of En résumé: Pourquoi l'IA générative est une révolution?
- IA traditionnelle → Un modèle = Une tâche = Très coûteux .
- **Foundation Models**  $\rightarrow$  Un seul modèle = Plusieurs tâches = Flexible et efficace  $\mathscr{A}$ .
- Moralité?

Les entreprises adoptent de plus en plus les Foundation Models pour gagner du temps, réduire les coûts et innover plus rapidement !

### Foundation Models & Transformers 🚀 🤖

Cette slide illustre le rôle fondamental des Transformers dans la construction des modèles Foundation et leur impact sur l'intelligence artificielle (IA).

- ◆ 1. Définition des Foundation Models
- Les Foundation Models sont une nouvelle classe de modèles d'IA basés sur l'architecture Transformer. Contrairement aux anciens modèles spécialisés, ils sont polyvalents et peuvent être utilisés dans différentes tâches, telles que le traitement du langage naturel (NLP), la vision par ordinateur et la génération de contenu.
- ✓ Les Transformers sont l'architecture sous-jacente des modèles Foundation.
- ✓ Ils permettent une **meilleure généralisation** en réutilisant des connaissances acquises sur de vastes ensembles de données.
- ✓ Leur auto-attention permet de comprendre le contexte et capturer les relations complexes entre les données.
- ◆ 2. Pourquoi les Transformers ont révolutionné l'IA ?
- ★ Les Transformers ont permis une transformation majeure dans la conception des systèmes d'IA.
- 🚀 lls introduisent :

- ✓ Une architecture unifiée qui fonctionne pour de multiples tâches (traduction, analyse d'images, génération de texte).
- ✓ Le pré-entraînement et le transfert d'apprentissage, permettant aux modèles d'apprendre des représentations générales du monde et d'être adaptés à des tâches spécifiques avec peu d'exemples.
- ✓ Une structure modulaire, qui permet une évolution et une personnalisation plus facile.
- Exemple d'application :
- ✓ ChatGPT, Google Translate, assistants vocaux, résumé automatique de textes, analyse d'images médicales.
- ♦ 3. Architecture d'un modèle Transformer
- ★ Un Transformer repose sur 4 blocs principaux :
- Input Pre-processing (Prétraitement des entrées)
- Transformation des données d'entrée (texte, image, etc.) en représentations numériques exploitables par le modèle.
- Encoder (Encodeur)
- Il traite et encode l'information en extrayant des **relations contextuelles** grâce au **mécanisme d'auto-attention**.
- **3** Decoder (Décodeur)
- Il génère des sorties en tenant compte du contexte fourni par l'encodeur et applique le mécanisme d'auto-attention masquée.
- Output Post-processing (Post-traitement des sorties)
- Génération du résultat final sous forme de texte, d'image ou d'une autre sortie exploitable.
- **Exemple :** Dans un modèle de traduction, l'encodeur analyse une phrase en anglais, et le décodeur produit sa traduction en français.
- **⊚** Conclusion : Une révolution pour l'IA Générative
- √ Les Foundation Models basés sur les Transformers marquent une avancée majeure.
- ✓ Ils permettent d'adapter une même architecture à différents domaines (langage, vision, audio, etc.).

- ✓ Les IA génératives (ChatGPT, Midjourney, etc.) sont construites sur ces principes, ouvrant la voie à une nouvelle ère d'IA créative et interactive.
- 💡 Les Transformers sont la pierre angulaire des modèles d'IA modernes, ouvrant un champ des possibles infini pour l'IA générative! 🚀 🤭

### "Architecture des Transformers" 🔍 🤖



Cette slide présente l'architecture générale des Transformers, une avancée majeure en intelligence artificielle, utilisée pour le traitement du langage naturel (NLP) et d'autres domaines comme la vision par ordinateur et la biologie.

- 1. Vue d'ensemble du modèle Transformer.
- **\*** Définition :
- Un Transformer est une architecture introduite en 2017 dans l'article "Attention Is All You Need".
- Contrairement aux modèles précédents (RNN, LSTM), il permet de traiter des séquences en parallèle, rendant le modèle plus rapide et efficace.
- 🔂 II est utilisé dans GPT (OpenAI), BERT (Google), LLaMA (Meta), et Gemini (Google).
- Pourquoi c'est révolutionnaire ?
- ✓ Capture les dépendances à long terme → Comprend mieux le contexte d'une phrase.
- ✓ Traitement en parallèle → Plus rapide que les réseaux séquentiels classiques.
- ✓ Généralisation → Utilisé en NLP, reconnaissance d'images, biologie moléculaire...
- 2. Les trois grandes étapes d'un Transformer

Cette slide illustre les trois composants majeurs d'un Transformer :

- 🚺 Embedding (Représentation des mots en vecteurs) 🥌
- **Objectif**: Convertir les mots en représentations numériques exploitables par le modèle.
- Le texte est divisé en **tokens** (mots ou sous-mots).
- 🔁 Chaque token est transformé en vecteur numérique (embedding).

Une **encodage positionnel** est ajouté pour que le modèle garde la notion de l'ordre des mots.

#### Exemple:

- Encodeur : Enrichir le contexte
- **Objectif**: Comprendre la relation entre les mots dans la phrase.
- Chaque token analyse **tous les autres mots** de la phrase et leur attribue un poids d'importance via le **mécanisme d'auto-attention**.
- L'information contextuelle est renforcée pour que le modèle comprenne mieux le sens des phrases complexes.

#### Exemple:

- ✓ Dans la phrase "Le chat dort sur le canapé", le mot "chat" doit être plus lié à "dort" qu'à "canapé".
- 📵 Décodeur : Prédire le mot suivant 🚣
- ✓ Objectif: Générer du texte basé sur l'entrée et le contexte fourni par l'encodeur.
- Utilisation d'une attention masquée (Masked Attention) pour ne pas "voir" les mots futurs.
- Transformation des vecteurs en **probabilités de sortie** via une couche softmax.

### Exemple:

- ✓ Si l'entrée est "Le chat dort sur", le modèle peut prédire "le canapé" avec une forte probabilité.
- En résumé : Pourquoi cette architecture est puissante ?
- ✓ Comprend les relations complexes entre les mots.
- √ Génère du texte naturel et fluide (ex. ChatGPT, Google Translate).
- ✓ Utilisé dans de nombreux domaines au-delà du NLP (vision, génétique, robotique...).

## "Architecture des Transformers - Attention" of a

Cette slide se concentre sur le mécanisme clé des Transformers : l'autoattention (Self-Attention).

- 1. Pourquoi l'attention est essentielle?
- ✓ Problème des anciens modèles (RNN, LSTM):
- Les modèles précédents **traitaient les mots un par un** (séquentiellement), rendant **les dépendances à long terme difficiles à capturer**.
- Si un texte est long, l'information importante du début est souvent oubliée par le modèle.
- **★** Solution des Transformers : l'attention !
- Chaque mot regarde tous les autres mots de la phrase pour évaluer leur importance contextuelle.
- Cela permet au modèle de capturer les dépendances entre mots éloignés sans perdre d'information.

## Exemple:

- ✓ Dans la phrase "Le chien court rapidement, mais le chat préfère dormir", le mot "préfère" est plus lié à "chat" qu'à "chien".
- ♦ 2. Zoom sur le mécanisme d'auto-attention 🔍

Un Transformer utilise trois types de vecteurs pour chaque mot :

- Query (Q) → La question posée par le mot ("À quel mot suis-je lié ?")
- 2 Key (K) → La clé qui représente chaque mot ("Quel est mon importance dans la phrase ?")
- 3 Value (V) → La valeur qui contient l'information du mot
- Analogie avec un moteur de recherche :
- ✓ Query (Q) = Ce que vous tapez dans Google.
- √ Key (K) = Les titres des pages trouvées.
- √ Value (V) = Le contenu des pages.
- ∠ Formule clé :

Attention(Q,K,V)= $softmax(QK^T/sqrt(dk))*V$ 

Cette formule attribue un **poids d'importance** à chaque mot en fonction du contexte.

- ♦ 3. Le rôle de l'attention multi-têtes (Multi-Head Attention) 🧩
- 📌 Pourquoi plusieurs têtes d'attention ?
- Chaque tête analyse différents aspects du langage.
- Avec plusieurs "têtes" d'attention, le modèle peut analyser plusieurs relations en parallèle!

## Exemple:

- ✓ Une tête analyse la structure grammaticale.
- ✓ Une autre analyse les synonymes et les relations sémantiques.
- 🔷 4. Zoom sur le calcul de l'attention dot-product échelonnée 🔢
- ★ Les étapes du calcul d'attention :
- Multiplication des matrices (MatMul) → Les Query (Q) et Key (K) sont multipliées.
- 2 Normalisation (Scale) → On divise par sqrt(dk) pour éviter les valeurs extrêmes.
- Softmax → Transforme les scores d'attention en probabilités.
- Masquage (optionnel) → Évite que le modèle "triche" en regardant les mots futurs.
- **Solution Multiplication finale (MatMul)**  $\rightarrow$  Application des poids d'attention sur les valeurs (V).

## Exemple:

- ✓ Dans "J'aime le chocolat et le café", le modèle donnera un score plus élevé entre "chocolat" et "café" qu'avec "J'aime".
- of En résumé: Pourquoi l'auto-attention est essentielle?
- √ Capture les relations à long terme → Contrairement aux anciens modèles séquentiels.
- √ Flexible et rapide → Traite les séquences en parallèle.
- ✓ Multi-têtes pour analyser différents aspects d'une phrase.
- Moralité ? Sans l'auto-attention, les Transformers ne seraient pas aussi performants dans la compréhension du langage!
- 💡 Explication de la slide : "Prompt Engineering for a specific task" 🧠💣

Cette slide explique **trois méthodes** différentes pour utiliser un **modèle d'IA génératif** à des fins spécifiques :

- Zero-shot prompting
- Few-shot prompting
- Prompt tuning

L'objectif est de **montrer comment l'IA peut être ajustée** en fonction du niveau d'exemples et d'entraînement que nous lui donnons.

- 🔷 1. Zero-shot prompting (aucun exemple donné) 🚀
- **★** Définition :
- L'IA répond sans aucun exemple préalable.
- Elle s'appuie uniquement sur ce qu'elle a appris lors de son entraînement.
- Aucune donnée annotée n'est nécessaire.
- Exemple dans la slide :
- L'utilisateur demande : "Who is Einstein?"
- ◆ L'IA doit répondre en se basant sur ses connaissances générales, sans aide.
- @ Quand l'utiliser?
- ✓ Pour poser **des questions générales** où l'IA a déjà suffisamment d'informations.
- ✓ Quand on veut une réponse rapide sans entraînement spécifique.
- X Limite:

Si l'IA n'a pas assez d'informations, elle peut générer une **réponse erronée ou incomplète**.

- 2. Few-shot prompting (quelques exemples donnés)
- **#** Définition :
- L'IA reçoit **quelques exemples annotés** avant de répondre.
- Cela l'aide à mieux comprendre le type de réponse attendu.
- Exemple dans la slide :
- L'utilisateur donne un exemple avant de poser sa question :
- Q: Who is Obama?

- A: The 44th president of the United States from 2009 to 2017
- Q: Who is Einstein?

•

- 📌 Pourquoi ça marche mieux ?
- L'IA apprend le style et le format attendu.
- Même avec peu d'exemples (1-10), la réponse est plus précise.
- ✓ Quand I'IA doit s'adapter à un domaine spécifique.
- ✓ Pour améliorer la précision sans entraîner complètement un modèle.

#### X Limite:

Si les exemples ne sont pas bien choisis, l'IA peut apprendre des biais ou des erreurs.

3. Prompt tuning (entraînement sur mesure avec beaucoup de données)



- **#** Définition :
- L'IA est ajustée grâce à un grand nombre d'exemples annotés (100-1000s).
- Elle apprend à répondre **de manière spécifique** à une tâche.
- Pourquoi c'est différent?
- ◆ Contrairement aux autres méthodes, ici on ajuste directement le modèle avec des données de tuning spécifiques.
- Cela permet de spécialiser l'IA pour un domaine particulier (ex : finance, médecine).
- @ Quand l'utiliser?
- ✓ Quand on veut une IA hautement spécialisée sur une tâche précise.
- ✓ Quand la précision est essentielle (ex : analyse de documents juridiques, diagnostic médical).

## X Limite:

- ✓ Plus efficace, mais nécessite un gros volume de données annotées et beaucoup de puissance de calcul (GPU).

Zero-shot - Exemples donnés: 0 - Précision: \*\*\* - Utilisation idéale: Questions générales

Few-shot - Exemples donnés: 1-10 - Précision: \*\*\*\*\* - Utilisation idéale: Adapter à un contexte spécifique

Prompt tuning - Exemples donnés: 100+ - Précision: \*\*\* \*\*\* \*\* - Utilisation idéale: IA ultra-spécialisée

Moralité ? Plus on donne d'exemples, plus l'IA comprend ce qu'on attend
 d'elle! 
 ✓

## "Text Generation & Augmented Workflows"

Cette slide illustre comment la **génération de texte** et l'**IA** sont utilisées pour **automatiser et améliorer les processus métiers**. L'objectif est d'**augmenter l'efficacité des flux de travail** en intégrant des modèles d'intelligence artificielle capables d'analyser, de générer et d'organiser du contenu textuel.

- 🔟 Génération de texte 📖 🥒
- Cas d'usage principal permettant d'automatiser et d'optimiser divers workflows métier.
- ★ Utilisation:
- ✓ Aide à la rédaction de documents, emails, réponses clients.
- √ Génération automatique de contenu structuré.
- ✓ Réduction du temps de traitement des tâches textuelles.
- Récupération d'information
- ✓ Objectif: Faciliter l'accès rapide à l'information en recherchant dans des bases documentaires internes.
- P Cas d'usage:
- ✓ Rechercher des informations dans des documents internes (ex: FAQ, bases de connaissances).
- ✓ Fournir des réponses en langage naturel, permettant une interaction fluide et intuitive.
- ✓ Lister les sources pertinentes pour garantir la fiabilité des réponses.
- Extraction d'informations ?
- ✓ Objectif: Identifier et classifier des éléments clés dans un texte.

#### P Cas d'usage :

- ✓ Détection automatique des **entités clés** (noms, dates, lieux, montants...).
- ✓ Classification des emails et des cas clients pour accélérer le traitement et l'acheminement aux bons interlocuteurs.
- 💶 Résumé de réunion 💬
- ✓ Objectif: Synthétiser automatiquement les réunions pour éviter la perte d'informations importantes.

## P Cas d'usage:

- ✓ Conversion de la parole en texte grâce à des outils de transcription automatique.
- ✓ Rédaction automatique des comptes rendus de réunion.
- ✓ Extraction des sujets clés abordés pendant la réunion.
- 互 Préparation de réponses 📧
- ✓ Objectif: Générer automatiquement des réponses aux emails et aux demandes clients.

## P Cas d'usage:

- ✓ **Rédaction de brouillons d'emails** en fonction du contexte et du contenu reçu.
- ✓ Identification des prochaines étapes dans un dossier ou une réclamation client.
- 6 Pré-remplissage des workflows 🍥
- ✓ Objectif: Automatiser l'initialisation et la complétion de dossiers avec des informations extraites.

# Cas d'usage:

- ✓ Création automatique de dossiers en fonction des informations disponibles.
- ✓ Pré-remplissage des formulaires avec des données extraites.
- ✓ Génération automatique de résumés et des prochaines étapes recommandées.

## **©** Conclusion

L'IA Générative transforme les flux de travail en améliorant l'efficacité, la rapidité et la précision des processus métiers.

- ★ Les modèles d'IA permettent d'exploiter intelligemment les données textuelles pour :
- ✓ Améliorer la productivité des équipes.
- ✓ Réduire le temps consacré aux tâches répétitives.
- ✓ Optimiser la gestion des emails, des réunions et des processus clients.
- L'IA générative est un levier clé pour les entreprises souhaitant automatiser leurs processus et améliorer leur relation client!

40

## "Retrieval Augmented Generation (RAG)" 🍅 📚

Cette slide présente le concept de Retrieval Augmented Generation (RAG), une approche avancée qui combine la recherche d'information avec un modèle de langage de grande taille (LLM).

L'objectif de RAG est de **fournir des réponses plus précises, actualisées et contextualisées** en enrichissant les requêtes des utilisateurs avec des documents pertinents extraits d'une base de connaissances.

- ✓ Les modèles de langage traditionnels (LLM) sont puissants, mais ont des limites:
- ✓ Ils sont entraînés sur des données figées et ne peuvent pas facilement intégrer des informations récentes.
- ✓ Ils peuvent générer des réponses imprécises ou inventées (hallucinations).
- ✓ Ils ne sont pas toujours adaptés à des contextes spécifiques comme les bases de données d'entreprise.
- ◆ Solution : RAG permet d'améliorer ces modèles en intégrant des données externes pertinentes en temps réel, issues de documents internes, d'articles, de bases de connaissances, etc.
- Fonctionnement du workflow RAG

La slide est divisée en deux parties : "Préparation" et "Query".

🔷 1. Phase de Préparation (Knowledge Base) 隓

Avant que le système ne puisse répondre aux requêtes des utilisateurs, il doit d'abord **préparer une base de connaissances** :

- **Documents** : Collecte de sources d'information (PDF, articles, bases de données, etc.).
- **Parsing** S: Analyse et transformation des documents pour les rendre exploitables (extraction de texte, mise en format structuré).
- 3 Knowledge Base  $\widehat{\mathbf{m}}$ : Stockage des informations dans une base de connaissances qui pourra être interrogée lors des requêtes.
- Avantage: Cela permet d'assurer que l'IA a toujours accès à des informations actualisées et fiables.
- 🔷 2. Phase de Query (Génération augmentée) 💬

Lorsqu'un utilisateur pose une question, le système suit plusieurs étapes :

- 1 L'utilisateur envoie une requête via une interface conversationnelle.
- 2 Le moteur de recherche (Search) interroge la base de connaissances pour récupérer des documents pertinents.
- Les documents récupérés sont ajoutés à la requête et envoyés au LLM.
- Le modèle de langage (LLM) génère une réponse enrichie en utilisant à la fois :
  - Son entraînement de base (connaissances générales).
  - Les documents spécifiques récupérés, pour plus de précision
- 5 L'utilisateur reçoit une réponse plus fiable et pertinente.
- **Avantage:**
- √ Réduction des erreurs et des réponses inventées.
- ✓ Personnalisation des réponses selon les données internes de l'entreprise.
- ✓ Mises à jour dynamiques : l'IA ne se base pas uniquement sur son entraînement statique.
- ③ 🚀 Pourquoi RAG est une avancée clé pour l'IA Générative ?
- ▼ Fournit des réponses plus précises et actualisées grâce à des données spécifiques.
- **Évite les hallucinations** en s'appuyant sur des faits issus de bases de connaissances validées.
- Facilite l'intégration avec des documents internes pour un usage en entreprise (FAQ, support client, documentation technique...).

Améliore la confiance des utilisateurs en citant les sources des réponses générées.

#### **6** Conclusion

Retrieval Augmented Generation (RAG) est une approche clé pour améliorer la fiabilité et la pertinence des modèles d'IA générative.

★ En combinant recherche d'information et génération de texte, cette technique permet d'intégrer des connaissances dynamiques et vérifiables, tout en réduisant le risque d'erreurs.

Une révolution pour les entreprises qui souhaitent exploiter pleinement l'IA Générative tout en gardant le contrôle sur leurs données!

40

#### L'essor de l'IA generative

Avec l'apparition de **ChatGPT**, les techniques d'**IA générative** sont devenues populaires. Cela ne se limite pas au texte, mais s'étend également au **code**, aux **données synthétiques**, aux images, aux vidéos et à la musique.

Voici quelques exemples d'utilisation :

### ★ Génération de texte

L'écriture créative est passionnante mais peut être difficile, notamment lorsqu'on fait face au **syndrome de la page blanche**. L'IA générative est capable de produire des **textes fluides et naturels en grande quantité**, tout en comprenant les références contextuelles (par exemple, comprendre ce que signifie "cela" dans une phrase complexe).

# **★** Exemple concret :

La banque **JP Morgan Chase** utilise l'IA pour rédiger des contenus marketing. Un test a révélé que les **publicités générées par IA obtenaient un taux de clics 450% plus élevé** que celles écrites par des humains.

À noter: L'IA n'a pas pour but de remplacer les humains, mais de les assister dans leur travail. L'édition et la relecture restent des étapes essentielles, et l'IA est un outil d'aide, non un substitut.

#### Génération de code

L'IA peut générer du **code informatique** en fonction des demandes des utilisateurs, facilitant l'écriture de code répétitif ou technique.

## **X** Exemple :

Le projet **Wisdom d'IBM** peut générer des **Playbooks Ansible** sur demande, par exemple :

"Écris-moi un Playbook Ansible pour déployer un stack Node.js sur mes serveurs de développement."

#### 

L'IA peut composer **de nouvelles mélodies et chansons** sans nécessiter de compétences musicales, en simulant différents instruments et tonalités.

## ★ Exemple : Pop2Piano

Le modèle **Pop2Piano**, basé sur les Transformers, génère des **covers au piano** de chansons pop à partir de fichiers audio. Il a été entraîné sur **307 heures de musique** issues de **5 989 morceaux** et **21 arrangeurs YouTube**.

## Génération de données synthétiques

Lorsque de **grands volumes de données** sont nécessaires, les **modèles foundation** peuvent **générer des données** similaires aux jeux de données existants.

## **★** Applications possibles :

- **☑ Banques et finances** : Simulations multi-agents pour anticiper des comportements de marché.
- **▼ Retail**: Analyse des flux en magasin ou des caisses autonomes.
- Lutte contre la fraude : Détection de comportements suspects sans compromettre de vraies données.
- L'IA générative permet de combler les lacunes des données réelles, en produisant des scénarios rares ou non encore observés.

## Génération d'images et de vidéos

L'IA permet de créer des **images de haute qualité** sans compétences en design, remplaçant en partie l'usage des **banques d'images**.

## **X** Exemple :

Des outils comme **Stable Diffusion, DALLE-2, Midjourney** permettent de générer une image à partir d'un texte, par exemple :

I'Un ours polaire jouant de la guitare basse sur un iceberg flottant près d'une île tropicale, dans un style peinture à l'huile façon Van Gogh."

## Autres usages :

- Modification d'images : Ajout ou suppression d'éléments tout en respectant les ombres et textures.
- **✓ Upscaling**: Amélioration de la résolution d'une image (ex : **Topaz Gigapixel Al, Photoshop**).
- **✓ Outpainting**: Expansion d'une image au-delà de son cadre original (ex : remplir une plage pour élargir une scène).

Les entreprises reconnaissent le potentiel de l'IA générative, mais **80 % des dirigeants expriment des préoccupations éthiques** à son sujet. Alors, quels sont les freins majeurs à son adoption ?

## 1. Comprendre ce que fait l'IA (Explicabilité) 🔍

Les entreprises veulent savoir d'où viennent les données qui ont servi à entraîner un modèle d'IA et comment les résultats sont générés.

- Qui a accès au modèle ?
- Qui peut le modifier et pourquoi ?
- Quelles données ont été utilisées pour l'améliorer?

Sans réponses claires, les entreprises hésitent à utiliser un modèle qu'elles ne comprennent pas !

# 1. L'éthique avant tout! 💯

L'IA générative peut produire des contenus **biaisés, inappropriés ou illégaux**, ce qui peut être catastrophique pour une entreprise!

- Les entreprises doivent protéger leur réputation et respecter la loi.
- ✓ L'IA générative doit respecter des **normes éthiques strictes** (protection des données, non-discrimination, etc.).
- ✓ De nouvelles **réglementations** vont probablement apparaître pour encadrer son usage.

**Moralité ?** Une entreprise ne peut pas adopter un modèle d'IA qu'elle ne maîtrise pas éthiquement !

#### 1. Attention aux biais! 1.

L'IA apprend à partir de données existantes, donc si ces données contiennent des **préjugés**, l'IA va **les reproduire**, **voire les amplifier** ! **?** 

#### Par exemple:

- Un modèle qui favorise certaines idées ou opinions au détriment d'autres

Aujourd'hui, il est **obligatoire** de tester et de surveiller les modèles pour s'assurer qu'ils ne sont pas biaisés.

#### 1. Peuton vraiment faire confiance à l'IA? 🤒

Un modèle d'IA ne doit pas être une boîte noire! Pour être adopté, il doit être:

- ✓ **Fiable**: Il doit fournir des résultats corrects et vérifiables.
- ✓ **Sécurisé**: Les données fournies par l'utilisateur ne doivent pas être réutilisées sans consentement.
- √ Transparent : Les entreprises doivent comprendre comment il fonctionne et comment il est surveillé.

Sans ces garanties, l'IA générative n'est qu'un **super chatbot amusant** mais pas un outil sérieux pour les entreprises!

#### 1. D'autres défis à relever... of

## 📌 Flexibilité & compatibilité

Les entreprises veulent éviter d'être dépendantes d'un seul fournisseur et souhaitent que l'IA fonctionne sur plusieurs plateformes cloud.

#### **★** Personnalisation

Un modèle générique, comme ChatGPT, n'est **pas adapté** aux besoins précis d'une entreprise.

- Comment peut-on l'adapter?
- Quels outils permettent d'améliorer et d'entraîner le modèle ?

Les entreprises ont besoin de solutions **sur mesure**, transparentes et sécurisées pour vraiment tirer parti de l'IA.

## En résumé! 💣

- ✓ Les entreprises veulent comprendre et contrôler leurs modèles d'IA.
- ≠ Elles doivent s'assurer que l'IA est éthique et sans biais.

- ★ La confiance est essentielle pour une adoption à grande échelle.
- ★ L'IA doit être personnalisable et compatible avec les besoins des entreprises.

Moralité? L'IA générative est prometteuse, mais elle doit encore gagner la confiance des entreprises avant d'être largement adoptée!

Les entreprises ne veulent pas seulement une **IA classique** ou une **IA générative**, elles veulent une **stratégie complète** qui combine les deux et qui soit adaptée à leurs besoins. IBM propose **quatre principes clés** pour une IA générative efficace et utile en entreprise :

### 1. Ouverte 1

IBM watsonx.ai est conçu comme un **système ouvert**, basé sur le cloud hybride avec Red Hat OpenShift. Ça veut dire quoi ?

- Il peut **facilement se connecter** à d'autres services IBM (comme Watson Studio ou Watson Knowledge Catalog).
- Il fonctionne sur plusieurs types de cloud.
- IBM travaille avec **Hugging Face**, qui propose les **meilleurs modèles open source** pour que les entreprises puissent les utiliser et les améliorer.

## 1. De confiance

IBM met un point d'honneur à garantir la sécurité et la fiabilité de ses modèles d'IA :

- Les modèles sont entraînés sur des données soigneusement sélectionnées (sans contenu protégé par copyright ou inapproprié).
- Contrairement à certaines IA génératives (comme ChatGPT ou Google Bard), IBM veut **éviter les "hallucinations"** (des réponses incorrectes ou absurdes).
- watsonx.governance aide les entreprises à gérer et contrôler leur IA de manière responsable.

#### **★** Petit mot-clé :

Hallucination : Quand une IA invente des informations fausses ou absurdes parce que son entraînement est limité ou imparfait.

#### 1. Ciblée of

Watsonx.ai est conçu pour des **besoins spécifiques en entreprise**. Contrairement à ChatGPT, qui est un modèle généraliste entraîné sur **d'énormes bases de données**, Watsonx.ai :

- Est adapté à des cas précis et évite le superflu.
- Utilise **moins de ressources**, donc coûte **moins cher** à faire tourner et à personnaliser.
- Permet aux entreprises de créer des modèles sur mesure avec leurs propres données.

#### 1. Autonome 🚀

L'IA ne doit pas juste être un outil, elle doit **donner du pouvoir aux entreprises**! Avec Watsonx.ai :

- Les entreprises **apportent leurs propres données** pour améliorer et entraîner leurs modèles.
- Elles peuvent **choisir la taille et l'architecture** des modèles, selon leurs besoins.
- ✓ Elles peuvent **déployer leurs IA où elles le souhaitent**, sans dépendre d'un fournisseur unique.

#### En résumé!

IBM propose une IA qui est :

- ✓ Ouverte (compatible avec d'autres outils)
- √ Fiable (données filtrées, peu d'erreurs)
- √ Ciblée (adaptée aux besoins spécifiques)
- ✓ Autonome (les entreprises gardent le contrôle)

IBM ne veut pas juste que les entreprises **utilisent** l'IA, mais qu'elles deviennent des **créatrices de valeur** en IA!

# Comment les clients et partenaires travaillent-ils avec les modèles fondamentaux d'IA ?

Lorsqu'une entreprise décide d'intégrer l'**IA** dans ses activités, elle dispose de **trois options principales** :

1. Construire ses propres modèles d'IA

Certaines entreprises souhaitent **créer leurs propres modèles** à partir de zéro, en les entraînant sur leurs données spécifiques. **IBM leur fournit les outils et l'infrastructure** nécessaires pour le faire efficacement.

◆ 2. Utiliser une combinaison de modèles

D'autres entreprises préfèrent utiliser des modèles open-source, des modèles tiers et des modèles IBM, voire une combinaison de ceux-ci.

- **▼ Flexibilité**: Accéder à divers modèles pour différents cas d'usage
- ✓ Interopérabilité: Intégration des modèles IBM avec d'autres modèles
- ◆ 3. Utiliser directement un modèle IBM

Enfin, certaines entreprises choisissent **d'utiliser les modèles fondamentaux d'IBM** pour leurs applications, sans modification particulière.

- **%** Un accompagnement IBM à chaque étape du cycle de vie du modèle Quelle que soit l'approche choisie, IBM accompagne ses clients à chaque étape :
- **1 Essayer et expérimenter** avec différents modèles
- 2 Ajuster et affiner (tuning) les modèles pour améliorer leur performance
- 3 Construire et évaluer l'efficacité du modèle pour le cas d'usage spécifique
- Déployer les modèles sur n'importe quel cloud (multi-cloud)
- Cette stratégie s'aligne avec l'approche hybride d'IBM sur le cloud et l'IA



IBM propose une solution complète combinant :

- L'IA traditionnelle avec Watson Studio et Watson Machine Learning
- L'IA générative avec des modèles fondamentaux personnalisables
- Un seul modèle ne peut pas tout faire !

IBM adopte une approche multi-modèle où les entreprises peuvent choisir parmi plusieurs modèles IBM, open-source et sur mesure.

L'intégration de l'open-source avec Hugging Face

IBM intègre des modèles open-source via Hugging Face, offrant ainsi aux clients :

Les meilleurs modèles open-source disponibles

- Un écosystème en évolution rapide et collaboratif
- Un accès facilité à des datasets et des bibliothèques avancées
- 🏋 Une IA adaptable aux besoins des entreprises 🚀

IBM développe des familles de modèles fondamentaux adaptées aux besoins spécifiques des entreprises :

- √ Taille et architecture variées pour s'adapter aux différentes ressources
- ✓ Optimisation pour les tâches génératives ou spécifiques
- √ Possibilité de fine-tuning pour des performances optimales

Ces modèles peuvent être **personnalisés** pour différents domaines, comme :

- Service client
- Automatisation du travail numérique <a>m</a>
- Opérations IT et cybersécurité
- Une intégration simplifiée avec APIs et SDKs

IBM facilite l'intégration de l'IA grâce à :

- 🔽 Des APIs et bibliothèques Python pour les développeurs 🤮
- 🔽 Des notebooks interactifs pour les data scientists 📊
- ✓ Un kit de développement logiciel (SDK) pour une prise en main rapide

Avec **Watsonx.ai**, IBM offre **une plateforme d'IA complète** permettant aux entreprises de **former, valider, affiner et déployer** leurs modèles d'IA traditionnels et génératifs.

L'image suivante montre les couches de la pile technologique de l'IA générative d'IBM.

Une **pile technologique d'IA** (*AI stack*) est un ensemble de technologies, de frameworks et de composants d'infrastructure qui facilitent l'utilisation des systèmes d'intelligence artificielle (IA). Elle fournit une structure pour construire des solutions d'IA en organisant ces composants en différentes couches, afin de soutenir l'ensemble du cycle de vie de l'IA.

À l'image des **piles technologiques** (*tech stacks*) utilisées en développement logiciel, une **Al stack** organise les éléments en couches qui fonctionnent ensemble pour permettre des implémentations d'IA efficaces et évolutives. Cette approche en couches décompose le processus complexe de création de solutions d'IA en composants plus gérables, permettant ainsi aux équipes de se concentrer sur des aspects spécifiques sans perdre de vue l'ensemble du projet.

Chaque couche de la pile représente une fonction spécifique, allant de la gestion des données au déploiement des modèles. Cela facilite l'identification des dépendances, l'allocation des ressources et la gestion des défis de manière systématique. Cette vision modulaire améliore la clarté, notamment lorsque l'on travaille au sein d'équipes multidisciplinaires, en créant une compréhension commune des interactions entre les différents composants.

#### **Hybrid Cloud AI Tools (Outils d'IA sur Cloud Hybride)**

- **Définition**: Cette couche regroupe les principaux outils d'IA **open source** intégrés dans **watsonx**, ainsi que les innovations en recherche d'IBM.
- Explication simplifiée: → Imaginez un coffre à outils contenant des logiciels et des technologies open source permettant de développer et d'améliorer des modèles d'IA. IBM ajoute également ses propres innovations pour améliorer ces outils.
- Pourquoi c'est important ?→ Cela permet aux entreprises et aux développeurs d'utiliser des technologies accessibles à tous (open source) tout en bénéficiant des avancées exclusives d'IBM.

#### **Data Services (Services de Données)**

- Définition : Cette couche gère l'organisation, la gestion et la mise à disposition des données utilisées pour entraîner et améliorer les modèles d'IA.
- Explication simplifiée: → Pensez à un bibliothécaire intelligent qui classe et gère les données de manière efficace, afin que les modèles d'IA puissent apprendre à partir d'informations de confiance et bien organisées.
- Pourquoi c'est important ?→ L'IA a besoin de données de qualité pour bien fonctionner. Sans une bonne gestion des données, les résultats peuvent être biaisés ou inutilisables.

#### Al Portfolio of Products (Portefeuille de Produits d'IA)

- **Définition**: Cette couche représente la suite de produits **IBM watsonx**, qui permet aux entreprises de gérer **l'ensemble du cycle de vie de l'IA** (de la création à l'utilisation).
- Explication simplifiée : → Imaginez une boîte à outils complète qui aide les entreprises à concevoir, tester, ajuster et déployer leurs modèles d'IA de manière efficace et à grande échelle.
- Pourquoi c'est important ?→ Cela permet aux entreprises d'adopter l'IA plus facilement et de l'adapter à leurs besoins spécifiques.

#### Al Assistants (Assistants Virtuels d'IA)

- **Définition**: Cette couche comprend les **assistants virtuels génératifs** d'IBM Watsonx, qui permettent aux entreprises d'interagir avec l'IA pour des **tâches automatisées et du support client**.
- Explication simplifiée: → Imaginez un assistant personnel intelligent, capable de répondre aux questions, d'aider les employés ou les clients, et d'automatiser certaines tâches, comme un chatbot très avancé.
- Pourquoi c'est important ?→ Ces assistants aident les entreprises à automatiser des services (exemple : service client), gagner du temps et améliorer l'expérience utilisateur.
- **Outils Cloud Hybride** → Technologies open source et innovations IBM
- ✓ Services de Données → Organisation et gestion des données pour entraîner l'IA
- **V** Produits d'IA → Suite d'outils pour gérer l'IA à grande échelle
- ✓ Assistants d'IA → Chatbots et assistants virtuels pour automatiser certaines tâches

## La plateforme IA & Données d'IBM 🚀

IBM Watsonx est une plateforme complète d'IA et de gestion des données permettant aux entreprises de former, affiner et déployer des modèles d'IA à grande échelle en s'appuyant sur des données de confiance. Elle permet d'accélérer l'adoption de l'IA tout en garantissant que les modèles sont transparents, gouvernés et optimisés pour des applications réelles.

Qu'est-ce que Watsonx?

Watsonx est **l'écosystème IA d'IBM**, intégrant des modèles d'IA, des frameworks open-source et des applications métiers. Il permet aux entreprises **d'exploiter l'IA en toute confiance et de l'intégrer dans leurs processus**.

- 🔽 Principales fonctionnalités de Watsonx :
- 🚺 Former et Affiner les Modèles 🎯
  - Utilisation de **modèles foundation** (IA pré-entraînée) ou de modèles personnalisés.
  - Affinage des modèles d'IA sur des données spécifiques aux entreprises.
  - Support des modèles open-source et partenaires.
- 🙎 Déployer et Évoluer avec l'IA 🔇
  - Déploiement des modèles sur site, dans le cloud ou en environnement hybride.
  - Optimisation pour le coût, la rapidité et la gouvernance.
  - Intégration transparente avec les applications métiers.
- Assurer une IA Transparente et de Confiance
  - Priorité à la gouvernance, la sécurité et la conformité de l'IA.
  - Réduction des biais et amélioration de la transparence des décisions IA.
  - Surveillance et gestion des modèles d'IA en production.
- 💶 Une IA Ouverte et Flexible pour l'Entreprise 🤝
  - Conçue pour les entreprises, mais pas limitée à l'IA d'IBM.
  - Intégration avec des partenaires, modèles open-source et outils IA tiers.
  - Un écosystème ouvert et modulaire.
- Pourquoi Watsonx ?
- L'IA n'est pas seulement un outil, c'est un levier stratégique qui transforme les opérations des entreprises.
- ◆ Avec Watsonx, les entreprises peuvent faire confiance à l'IA, la mettre à l'échelle et l'optimiser.
- ◆ Contrairement à d'autres plateformes, Watsonx met l'accent sur la gouvernance, la sécurité et l'adoption réelle de l'IA.
- 🚀 Watsonx : L'avenir de l'IA pour les entreprises !

#### Reprendre le contrôle de l'IA avec IBM watsonx 🚀

Aujourd'hui, les entreprises veulent **plus qu'une simple API** pour accéder à l'intelligence artificielle (IA). Elles cherchent à **personnaliser** des modèles open source ou même à **entraîner leurs propres modèles** pour garantir **gouvernance**, **rapidité et conformité réglementaire**.

**IBM watsonx** répond à ce besoin en allant bien au-delà des solutions classiques : il permet aux entreprises de **créer, affiner et déployer leurs propres modèles** tout en **gardant le contrôle** sur leurs données et leur propriété intellectuelle.

#### Pourquoi choisir watsonx?

- ◆ Indépendance et flexibilité : Intégrez vos propres données et modèles, entraînez-les et améliorez-les à votre quise.
- ◆ Maîtrise totale : Contrairement aux modèles accessibles uniquement via API, vous gardez la main sur chaque paramètre.
- ◆ Un atout stratégique : Vos modèles deviennent des actifs différenciants et vous appartiennent entièrement.
- ◆ Sécurité et conformité : watsonx garantit que vos données restent confidentielles, sans exploitation par un tiers.
- Avec IBM watsonx, I'lA devient un levier stratégique que vous pilotez en fonction de vos besoins, de votre secteur et de votre vision. Ne subissez plus I'lA, créez la vôtre!

# IBM watsonx : La plateforme IA et data conçue pour l'entreprise 🚀

IBM watsonx est la nouvelle plateforme d'IA et de gestion des données, construite autour des trois piliers essentiels d'une stratégie IA performante :

Elle permet aux entreprises de **former**, **affiner** et déployer des modèles d'IA tout en exploitant des données **fiables** et sécurisées, quel que soit leur emplacement.

Les trois composants de watsonx 🏋

- watsonx.ai Le studio IA
- Permet aux entreprises de **créer, entraîner, valider et déployer** des modèles de Machine Learning (ML) et des **modèles fondamentaux** (FM) pour l'IA générative.
- Il intègre les **meilleures architectures** tout en mettant l'accent sur **la qualité et la provenance des données**.
- watsonx.data Le data lakehouse nouvelle generation
- Facilite le **scaling** des charges de travail IA en s'appuyant sur **toutes les** données de l'entreprise.
- Plateforme optimisée pour la gouvernance des données et l'IA, prenant en charge les formats ouverts et multi-cloud.
- Basée sur des **technologies open-source** telles que **Presto, Iceberg et Spark**.
- watsonx.governance La gouvernance IA
- Offre une solution complète pour assurer la transparence et la responsabilité des modèles d'IA.
- Facilite la mise en production des modèles lA tout en assurant leur traçabilité et leur conformité réglementaire.
- Permet aux analystes métiers de **vérifier la fiabilité et l'explicabilité** des modèles IA.

# IBM watsonx : Une plateforme hybride et flexible basée sur Red Hat OpenShift 🚀

IBM watsonx est conçu pour s'intégrer dans n'importe quel environnement IT grâce à Red Hat OpenShift, garantissant une interopérabilité fluide entre les composants de la plateforme.

Red Hat OpenShift est une plateforme Kubernetes (orchestrateur de conteneurs open source développé par Google) clé en main conçue pour le déploiement, la gestion et l'orchestration d'applications conteneurisées en

entreprise. Elle permet aux organisations de déployer des applications et des modèles d'IA sur n'importe quelle infrastructure, que ce soit dans le cloud, on-premise ou en mode hybride.

- ◆ Déploiement hybride et flexible : Les entreprises peuvent entraîner, valider, ajuster et déployer leurs modèles IA dans le cloud public △ ou onpremise , selon leurs besoins en gouvernance et sécurité.
- ◆ Scalabilité et confiance : watsonx permet aux entreprises de déployer l'IA à grande échelle, avec des résultats précis et fiables, adaptés à des cas d'usage métier spécifiques.
- Une IA adaptée aux exigences des entreprises :
- 🔽 Interopérabilité multi-cloud
- 🔽 Intégration fluide avec les systèmes existants
- 🔽 Conformité et gouvernance renforcées

## IBM Watsonx.ai: Un studio d'entreprise pour la construction de l'IA 🎯

IBM Watsonx.ai est une plateforme qui permet aux entreprises de former, valider, ajuster et déployer des modèles d'intelligence artificielle, qu'il s'agisse de modèles d'apprentissage automatique (ML) traditionnels ou de modèles fondamentaux (FM) pour l'IA générative.

- Composants clés de Watsonx.ai
- 🚺 Foundation Model Library 隓

IBM Watsonx.ai offre une bibliothèque de modèles fondamentaux (FM) comprenant :

- 🔽 Les modèles IBM de différentes tailles et architectures 📜
- 🔽 Des modèles open source issus de la communauté Hugging Face 😄
- Des modèles tiers comme Llama et StarCoder pour la génération de code
- Prompt Lab

Un espace d'expérimentation où les **développeurs d'IA** peuvent **tester les modèles fondamentaux** avec des invites (**prompts**). Ce laboratoire permet :

- ▼ Zero-shot, one-shot et few-shot learning pour des tâches NLP 

  ■
- 🔽 Cas d'usage comme :
  - Génération de contenu 🚣
  - Réponse à des questions ?
  - Résumé de texte 🤛
  - Classification et extraction d'informations Facilite l'expérimentation et le benchmarking des invites

# 3 Tuning Studio

Permet d'adapter les modèles fondamentaux pour améliorer leur performance sur des tâches spécifiques.

- Pourquoi ajuster un modèle ?
- 🔽 Personnalisation métier : Apprentissage de tâches spécifiques 🔍
- Utilisation de données propriétaires : Apport d'un avantage concurrentiel
- 🔽 Optimisation des performances pour un domaine précis 📊
- Instruct Lab

Un environnement pour **former et ajuster rapidement des LLMs (Large Language Models)** avec de nouvelles compétences et connaissances, en s'appuyant sur **la communauté open source**.

- Facilite l'entraînement et l'adaptation des modèles
- Approche innovante pour créer des lA plus performantes
- 互 Data Science et MLOps 🐞

Watsonx.ai inclut **les outils, pipelines et environnements** nécessaires pour automatiser **l'ensemble du cycle de vie** des modèles ML et IA.

- 🔽 Développement et déploiement des modèles d'IA en continu
- 🔽 Connexion aux API, SDKs et bibliothèques ML/IA
- Optimisation du suivi et de la maintenance des modèles (MLOps)
- Pourquoi choisir IBM Watsonx.ai?
- 🔵 Flexibilité : Compatible avec des modèles IBM, open source et tiers 🏗

- Personnalisation : Permet d'ajuster les modèles selon des besoins spécifiques 🛠
- Intégration facile : Connexion aux API et outils ML/IA existants
- Optimisation des performances : Exploite des données propriétaires pour des modèles différenciants <a> ✓</a>

IBM Watsonx.ai est une plateforme complète et évolutive pour exploiter l'IA générative et les modèles fondamentaux dans l'entreprise!

# IBM Watsonx.ai: Une plateforme de confiance pour l'IA générative et le Machine Learning 🚀 🤖

IBM **Watsonx.ai** est une plateforme conçue pour permettre aux entreprises de **former**, **valider**, **ajuster et déployer** leurs modèles d'intelligence artificielle en toute confiance. Elle combine des capacités avancées en **IA générative** et un **studio éprouvé pour le Machine Learning**.

- Capacités de l'IA générative avec Watsonx.ai
- ♦ Foundation Model Libraries
- Accès à une bibliothèque de modèles fondamentaux IBM et open-source
- Intégration de modèles de grandes entreprises et de la communauté Hugging Face
- Prompt Lab
- Expérimentation avec les modèles via des prompts
- Prise en charge du zero-shot, one-shot et few-shot learning
- Optimisation pour diverses tâches NLP : génération de texte, classification, résumé, extraction d'informations
- ◆ Tuning Studio <a>\$\mathbb{S}\$</a>
- Personnalisation avancée des modèles fondamentaux avec des données spécifiques
- Fine-tuning pour des cas d'usage spécifiques à l'entreprise
- Meilleure performance et pertinence des réponses grâce à l'apprentissage supervise
- Un studio éprouvé pour le Machine Learning

En plus de l'IA générative, Watsonx.ai offre des outils avancés pour le développement et l'optimisation des modèles d'IA traditionnels :

- ◆ Team Collaboration ❤>
- Un environnement de travail collaboratif pour les équipes de data scientists et d'ingénieurs
- Automated Development <a>
  </a>
- Accélération du cycle de vie des modèles grâce à l'automatization
- ◆ Decision Optimization
- Dutils d'optimisation pour améliorer la prise de décision basée sur l'IA
- Model Ops <a> </a>
- Gestion du cycle de vie des modèles (déploiement, monitoring, gouvernance)
- Intégration avec des outils d'orchestration et de monitoring
- Model Serving #
- Déploiement rapide et sécurisé des modèles en production
- Exécution sur multi-cloud ou on-premise grâce à Red Hat OpenShift

## IBM Watsonx.ai - Vue d'Architecture

Watsonx.ai est une plateforme complète d'intelligence artificielle (IA) et de gestion des données, conçue pour **entraîner**, **valider**, **affiner et déployer des modèles d'IA** à l'échelle des entreprises.

## Composants Clés de Watsonx.ai

Watsonx.ai repose sur deux piliers fondamentaux :

- 1. Al and Data Platform : Gère l'ensemble du cycle de vie des modèles IA
- 2.**Hybrid Cloud Platform** : Fournit une infrastructure évolutive et optimisée pour l'entraînement et le déploiement

## 🔷 Al & Data Platform

Cette couche permet aux entreprises de gérer toute la chaîne de valeur d'un modèle IA.

- ★ Train and Validate (Entraîner et Valider)
- Pre-processing : Préparation des données avant l'entraînement
- Model training : Entraînement des modèles avec des jeux de données d'entreprise
- Validation : Évaluation de la performance des modèles
- **Models**
- ◆ Suite de modèles fondamentaux IBM pré-entraînés et prêts à être adaptés aux besoins métier
- **★** Tune and Infer (Ajuster et Inférer)
- ◆ Studio : Interface pour expérimenter et affiner les modèles avec des techniques comme le prompt tuning
- ◆ Model serving : Déploiement et mise à disposition des modèles pour un usage en production
- Hybrid Cloud Platform

Cette plateforme hybride est construite sur **Red Hat OpenShift**, garantissant **flexibilité et évolutivité**.

- 📌 Entraînement Distribué et Optimisé
- ▼ Basé sur Ray et PyTorch
- Scalabilité automatique de l'entraînement, capable d'exploiter de dizaines à des milliers de GPU
- 🔽 Optimisé pour des workloads intensifs
- 📌 Déploiement et Tuning Optimisés
- Prise en charge avancée du déploiement et de l'inférence
- ✓ Compatible avec PyTorch, Hugging Face, et Kubernetes pour une intégration fluide
- Support avancé pour le prompt tuning, permettant d'ajuster les modèles pour différents cas d'usage

## IBM Watsonx.ai - Foundation Model Library IIII 👜

IBM Watsonx.ai propose une bibliothèque de modèles fondamentaux spécialement conçue pour garantir la confiance, la transparence et l'efficacité

dans les applications d'entreprise. Ces modèles sont entraînés avec des données fiables et auditées, et optimisés pour une utilisation en entreprise.

IBM Models : Des modèles robustes et spécialisés

IBM propose une suite de **modèles fondamentaux** (FMs) adaptés aux besoins spécifiques des entreprises.

- 📌 Entraînement transparent sur le Data Lake sécurisé d'IBM
- ✓ Plus grand référentiel de données d'entraînement pour les entreprises
- √ Sélection et validation rigoureuses des données métier pertinentes
- √ Traçabilité et auditabilité complètes de chaque modèle IBM
- nodèles 🕸 Optimisation de l'entraînement et des architectures de modèles
- Granite: Modèle decoder-only basé sur l'architecture Transformer
- Sandstone: Modèle *encoder-decoder* pour une meilleure compréhension contextuelle
- Obsidian (en cours de développement): Modèle sparse universal transformer, conçu pour optimiser les performances tout en réduisant la consommation de calcul
- **Q** Spécialisation par domaine et tâches métier

IBM prépare des modèles optimisés pour des domaines spécifiques :

- **√** granite.3b.finance **⋌**
- ✓ Et bientôt d'autres secteurs comme le juridique, le climat, etc.
- ♦ Modèles Open-Source : Un écosystème ouvert et flexible

IBM adopte une approche **ouverte et collaborative**, en intégrant des modèles issus de la communauté **Hugging Face** .

- Expérimentez avec des modèles open-source adaptés à divers besoins
- → Flexibilité et choix : IBM permet aux entreprises de choisir et personnaliser les modèles les plus adaptés à leurs cas d'usage
- ◆ Engagement pour un écosystème lA ouvert et interoperable
- Pourquoi choisir Watsonx.ai pour vos modèles fondamentaux ?
- ✓ Des modèles fiables et traçables, entraînés sur des données auditées
- ☑ Une diversité de modèles optimisés pour l'entreprise et les secteurs clés

- **▼** Une flexibilité totale entre modèles IBM et modèles open-source
- ☑ Une plateforme conçue pour maximiser la performance et l'efficacité de l'IA
- IBM Watsonx.ai offre aux entreprises une bibliothèque de modèles robustes et évolutifs pour une IA de confiance et adaptée aux exigences métier.

# IBM Watsonx.ai et l'Open Source : Une Contribution aux Technologies Ouvertes <a> \( \) \(

IBM Watsonx.ai s'appuie sur des **technologies open source** et contribue activement à leur développement, garantissant ainsi **interopérabilité**, **évolutivité et transparence**. Cette approche permet aux entreprises d'exploiter une IA flexible et puissante tout en bénéficiant des dernières innovations issues de la communauté open source.

- ♦ Technologies Clés Intégrées dans Watsonx.ai
- Multi-cluster App Dispatcher (MCAD) IBM
- Gestion de la planification des tâches
- Priorisation et allocation des ressources
- Gestion des quotas
- 🚀 Ray
- Automatisation du déploiement des workloads
- ✓ Visibilité et gestion distribuée pour l'entraînement des modèles
- 🔽 Intégré avec KubeRay pour la scalabilité
- **Weight Weight Weight Weight**
- ✓ Gestion avancée des ressources avec sched-operator et co-scheduler
- Autoscaling dynamique (en cours de développement)
- PyTorch
- APIs avancées pour l'entraînement distribué
- **▼ TorchX** pour le déploiement simplifié des modèles
- ✓ Intégration avec MCAD pour une gestion optimisée
- 얼 Hugging Face & ONNX

- ✓ Modèles open-source et optimisations pour l'IA générative
- Conversion et interopérabilité des modèles via **ONNX**
- **IBM Caitkit**
- ✓ Solution pour le développement et l'optimisation des modèles IA
- Contribution de Watsonx.ai à l'Écosystème Open Source

IBM participe activement à des projets open-source en facilitant **l'intégration complète du cycle de vie de l'IA**, depuis l'entraînement jusqu'à l'inférence.

- CodeFlare
- ✓ Intégration complète dans la pile d'entraînement IA
- Optimisation des charges de travail de formation IA
- Open Data Hub
- ✓ Base pour construire une IA-as-a-Service sur Red Hat
- ✓ Plateforme optimisée pour gérer l'infrastructure IA
- KServe + ModelMesh
- Optimisé pour l'inférence des modèles à grande échelle
- ☑ Gestion efficace des ressources GPU pour les modèles en production
- ✓ Interopérabilité et flexibilité entre différents outils et modèles
- ✓ Scalabilité avec Kubernetes et PyTorch pour gérer des charges lourdes
- ✓ Optimisation des performances via des frameworks comme Ray et ONNX
- √ Standardisation et confiance grâce aux contributions open-source
- Avec Watsonx.ai, IBM mise sur l'innovation collaborative et le partage des connaissances, permettant aux entreprises d'exploiter une IA ouverte et évolutive.

IBM Watsonx.data : La Révolution du Stockage et de la Gestion des Données pour l'IA 🔍 📊

IBM watsonx.data est une plateforme de gestion des données hybride et ouverte conçue pour alimenter l'IA et l'analytique à grande échelle. Grâce à son architecture avancée et sa compatibilité multicloud, elle permet aux

entreprises d'exploiter leurs données rapidement et efficacement pour entraîner et affiner leurs modèles IA.

🚀 Watsonx.data : Un Data Lakehouse Nouvelle Génération

Watsonx.data repose sur une architecture de type "data lakehouse", qui combine la flexibilité des data lakes et les performances des data warehouses pour permettre :

- ✓ Une gestion des données optimisée pour l'IA et l'analytique
- ✓ Une architecture multicloud et multi-moteur pour plus de flexibilité
- ✓ Des formats de données ouverts facilitant l'intégration et le partage

Avec watsonx.data, les entreprises peuvent se connecter à leurs données en quelques minutes, obtenir des insights fiables rapidement et réduire leurs coûts d'infrastructure de données.

- Principaux Avantages de Watsonx.data
- Un Référentiel Massif et Curé de Données : IBM fournit une base de données prête à l'emploi pour entraîner et affiner les modèles IA
- ✓ Interconnexion Multicloud : Disponible sur IBM Cloud et Amazon Web Services (AWS), et en conteneurs pour un déploiement rapide
- Gouvernance et Sécurité des Données : Un cadre fiable et transparent pour gérer et protéger les données sensibles
- ✓ Optimisation des Coûts : Réduction des coûts des entrepôts de données grâce à une meilleure gestion des ressources
- 📌 Pourquoi Watsonx.data est un Atout Majeur pour l'IA ?
- ◆ Connexion rapide aux données pour accélérer l'analyse et l'entraînement des modèles IA
- → Flexibilité et évolutivité avec un support natif des environnements multicloud et on-premise
- Réduction des coûts opérationnels en optimisant le stockage et la gestion des données
- Un support natif aux modèles fondamentaux pour l'IA générative et l'analytique avancée
- Avec Watsonx.data, IBM permet aux entreprises de maximiser la valeur de leurs données et d'accélérer leurs initiatives IA en toute confiance.

#### IBM Watsonx.data: Optimisation des Charges de Travail IA et Analytique 📊



IBM watsonx.data est une plateforme hybride et ouverte de type data lakehouse qui permet aux entreprises de scaler et optimiser leurs charges de travail analytiques et IA en réduisant les coûts et en sélectionnant les bons moteurs pour chaque tâche.

- Pourquoi choisir Watsonx.data?
- 🗸 Accès unifié aux données 📡
- ✓ Centralisation des données sur tous les environnements (clouds multiples, on-premise, hybrides)
- ✓ Accès simplifié via un seul point d'entrée
- 🔽 Optimisation intelligente des charges de travail 🤖
- ✓ Sélection automatique du moteur le plus adapté à chaque tâche
- √ Élimination des copies multiples de données entre plateformes
- 🔽 Réduction des coûts jusqu'à 50% 👗
- ✓ Optimisation des coûts grâce à un stockage objet partagé entre moteurs analytiques
- ✓ Supporte différents moteurs comme Presto (SQL optimisé), Spark (calcul IA/ML)
- ✓ Réduction des latences grâce au caching avancé (Alluxio & RaptorX)
- Préférences pour les workloads analytiques :
- **★ Business Intelligence (BI) & SQL** → **Moteur Presto** (performance cacheoptimisée)
- **Machine Learning et IA** → **Moteur Spark** (optimisé pour le calcul distribué)
- Questions Clés pour Adopter Watsonx.data
- √ Vos données sont-elles centralisées dans un data lake ou un data warehouse?
- Avez-vous des charges de travail dans un data warehouse qui pourraient être déplacées pour économiser ?

Quelle est la performance actuelle de votre architecture de gestion des données ?

Grâce à watsonx.data, IBM permet aux entreprises de gérer efficacement leurs données, d'accélérer leurs charges de travail IA et analytique, tout en réduisant significativement les coûts d'infrastructure.

# IBM Watsonx.data : Une Plateforme Data Lakehouse Hybride et Optimisée pour l'IA 🚀 📊

IBM watsonx.data est une solution hybride et ouverte qui permet aux entreprises de scaler leurs charges de travail analytiques et d'IA en réduisant les coûts et en offrant une gestion avancée des données.

- ◆ Pourquoi choisir Watsonx.data?
- 🗸 Accès unifié aux données 🌖
- √ Connexion sans friction aux données sur le cloud ou on-premise
- ✓ Point d'entrée unique pour faciliter l'accès aux données distribuées
- 🔽 Optimisation des coûts jusqu'à 50% 💍
- ✓ Moteurs analytiques multiples (Presto et Spark) pour choisir le plus adapté
- ✓ Stockage objet partagé avec Apache Iceberg pour éviter les duplications de données
- ✓ Réduction des pipelines de données pour simplifier la transformation des données
- 🔽 Intégration des Bases de Données et de l'IA 🧠
- ✓ Db2 & Netezza peuvent directement interagir avec Watsonx.data grâce au format Iceberg
- ✓ Gestion efficace des bases de données vectorielles pour les modèles d'IA générative (LLMs)
- ✓ Milvus, une base de données vectorielle open-source intégrée pour stocker et gérer les embeddings
- 🏋 Un Data Lakehouse Construit pour l'IA et par l'IA
- ♦ Moteurs d'interrogation hybrides :

- **Apache Spark** → Optimisé pour l'apprentissage machine et le traitement de données massives
- Automatisation sémantique :
- ✓ Interaction avec les données via le langage naturel (sans besoin de coder !)
- ✓ Découverte, augmentation et raffinement des données en mode conversationnel
- Gouvernance et Sécurité Intégrées
- ✓ Contrôle total sur les données
- ✓ Gestion des accès, conformité et protection avec IBM Governance
- PIBM Watsonx.data: Une Nouvelle Génération de Data Management

IBM watsonx.data transforme la gestion des données en permettant aux entreprises de :

- 📌 Gérer, transformer et unifier les données pour l'IA
- Réduire les coûts et optimiser l'utilisation des ressources analytiques
- ★ Exploiter les dernières innovations en matière de stockage, de requêtage et d'apprentissage automatique

Avec watsonx.data, les entreprises peuvent accélérer leurs charges analytiques et d'IA, tout en réduisant la complexité et les coûts de gestion des données.

# IBM Watsonx.Governance : Une IA Responsable, Transparente et Explicable

L'intelligence artificielle (IA) devient de plus en plus omniprésente dans les processus métier, ce qui nécessite une gouvernance proactive pour garantir des décisions responsables, éthiques et conformes aux réglementations. IBM watsonx.governance offre une suite complète d'outils permettant aux entreprises de superviser, gérer et surveiller leurs initiatives IA en toute sécurité.

- ◆ Pourquoi Watsonx.Governance?
- ✓ Encadrer l'IA pour garantir la conformité aux réglementations et aux politiques internes

- Automatiser la gestion des risques IA et renforcer la transparence
- S'assurer que les décisions de l'IA sont explicables et traçables
- 🔽 Faciliter la gestion des biais et améliorer l'équité des modèles
- Suivre et auditer l'IA en continu pour des performances optimales
- Comment ça fonctionne ?
- Surveillance et Gestion des Risques
- IBM Watsonx.governance automatise la gestion des risques liés à l'IA en détectant les dérives potentielles et en assurant la conformité des modèles déployés.
- Transparence et Explicabilité
- Fournit des mécanismes d'audit et de traçabilité pour comprendre comment et pourquoi un modèle IA prend une décision.
- Conformité Réglementaire
- Permet aux entreprises de **se conformer aux réglementations** en matière d'IA (ex : RGPD, AI Act de l'UE, lois sur la protection des données).
- Automatisation des Politiques de Gouvernance
- Intègre des règles et des processus automatisés pour garantir que l'IA respecte les normes éthiques et stratégiques de l'entreprise.
- Tun Pilier du Watsonx Suite

IBM watsonx.governance fonctionne en synergie avec watsonx.ai (entraînement et déploiement des modèles) et watsonx.data (gestion et gouvernance des données).

**♦** Avec Watsonx.governance, IBM offre une approche holistique pour une IA fiable, responsable et alignée sur les enjeux stratégiques des entreprises. **₹** 

# IBM Watsonx.Governance : Assurer une IA Responsable, Transparente et Explicable $\widehat{\mathfrak{m}}$

Dans un monde où la confiance est essentielle pour l'adoption de l'**intelligence** artificielle (IA), IBM Watsonx.Governance permet aux entreprises de garantir la conformité, la transparence et la gestion proactive des risques liés à l'IA.

Les modèles d'IA génèrent des décisions et du contenu qui peuvent avoir un impact juridique, éthique et réglementaire. Il est donc crucial d'assurer une

gouvernance robuste et proactive pour que l'IA reste fiable, traçable et alignée avec les réglementations mondiales.

- Les Défis Actuels de la Gouvernance de l'IA
- Problème des modèles "boîtes noires": Peu d'entreprises savent exactement comment un modèle d'IA prend une décision.
- Qualité et provenance des données : Beaucoup de modèles utilisent des jeux de données de sources inconnues, augmentant les risques de biais et de non-conformité réglementaire.
- Régulations en évolution : Les normes comme le RGPD et l'Al Act Européen imposent une gestion et une surveillance accrues des algorithmes d'IA.
- **Dérive des modèles**: Avec le temps, les modèles peuvent **perdre en précision** et générer des résultats biaisés ou erronés.
- Les Capacités Clés de Watsonx.Governance
- Surveillance et Conformité Réglementaire
- Alignement avec les régulations : Watsonx.Governance fournit un "label nutritionnel" pour l'IA, facilitant la conformité aux nouvelles lois sur l'IA.
- **Tableaux de bord de gestion des risques**: Un suivi en temps réel des modèles et de leur impact réglementaire.
- Détection et Atténuation des Risques
- **Value :** Identification proactive des biais, de la dérive et des erreurs dans les modèles grâce à des outils d'audit et de validation.
- **Suivi en production** pour garantir une lA fiable et minimiser les risques pour la réputation.
- Automatisation et Traçabilité
- **Capture automatique de l'origine des données** et des **métadonnées des modèles** pour garantir leur transparence.
- Gouvernance des modèles IA provenant d'IBM, d'open-source et d'autres fournisseurs tiers, le tout dans un référentiel centralisé.
- Gestion Multicloud et Multi-Entreprise
- S'intègre avec les environnements hybrides et multi-clouds, permettant aux entreprises d'unifier et d'auditer leurs initiatives IA à grande échelle.
- **∜** Un Pilier du Watsonx Suite

#### IBM Watsonx.Governance fonctionne en synergie avec :

- Watsonx.Al pour entraîner et déployer des modèles d'IA
- Watsonx.Data pour gérer et gouverner les données utilisées par ces modèles

# IBM Watsonx Assistants: Des Assistants IA Conçus pour Améliorer la Productivité 🚀 🤖

IBM Watsonx Assistants est une suite d'assistants IA spécialisés qui optimisent la productivité des entreprises en automatisant des tâches complexes et répétitives. Ces outils s'intègrent facilement aux systèmes existants pour aider les collaborateurs à se concentrer sur les missions à forte valeur ajoutée.

- Les Capacités Clés des Watsonx Assistants
- Personnalisé: Modèles d'IA adaptés aux besoins spécifiques de chaque entreprise
- Automatisé : Exécute une large gamme de tâches répétitives et complexes
- Aperçu des Assistants Watsonx
- **Watsonx Orchestrate:** Associe l'IA et l'automatisation pour simplifier et déléguer des tâches métier fastidieuses (ex. : génération d'une description de poste, extraction de rapports Salesforce, sourcing de candidats, etc.).
- Watsonx Assistant: Un assistant virtuel avancé pour une expérience client optimisée, avec des conversations intelligentes, des réponses précises et une assistance en self-service sans nécessiter de code.

- **Watsonx Code Assistant:** Génère et optimise du code grâce à l'IA générative, permettant d'accélérer le développement, moderniser les applications et simplifier l'automatisation IT.
- **Watsonx Assistant for Z:** Transforme la gestion du **mainframe IBM Z** en fournissant une interface intuitive alimentée par l'IA générative, facilitant l'exploitation des meilleures pratiques.
- **Watsonx BI Assistant:** Apporte une **analyse IA avancée** aux utilisateurs métier en **interprétant automatiquement les données**, détectant les anomalies et générant des insights exploitables.
- Pourquoi Adopter Watsonx Assistants?
- Amélioration de la productivité : Réduction du temps passé sur des tâches répétitives
- **Expérience client optimisée**: Améliore la gestion des interactions et des requêtes
- ✓ Intégration fluide : Compatible avec les outils existants (Salesforce, SAP, etc.)
- ✓ IA de confiance : Basé sur des modèles transparents et adaptés aux entreprises

# IBM Watsonx Code Assistant: L'IA Générative au Service du Développement Logiciel

IBM Watsonx Code Assistant révolutionne le développement logiciel en intégrant l'IA générative pour accélérer la création de code et optimiser la productivité des développeurs. Cet outil s'adresse aussi bien aux experts qu'aux débutants en leur fournissant des recommandations de code basées sur des entrées en langage naturel.

- Les Avantages Clés de Watsonx Code Assistant
- Accélère le développement avec des recommandations de code optimisées par l'IA
- of Améliore la qualité et l'efficacité du code en réduisant les erreurs
- Préduit le temps de développement pour la modernisation des applications

- **Comble** les lacunes en compétences IT en facilitant l'apprentissage de nouveaux langages
- Personnalise les modèles Watsonx avec les standards et meilleures pratiques de l'entreprise
- Q Deux Applications Clés de Watsonx Code Assistant
- ♦ Watsonx Code Assistant for Red Hat Ansible Lightspeed
- ◆ Développement Ansible accéléré : Génération automatique de Playbooks à partir d'instructions en langage naturel
- ◆ Intégration fluide avec les outils de développement : Recommandations disponibles directement dans les IDE
- Réduction du temps de création des scripts d'automatisation
- ◆ Accessibilité accrue à l'automatisation IT pour les développeurs de tous niveaux
- Watsonx Code Assistant for IBM Z
- Modernisation des applications mainframe (COBOL → Java) via l'IA et l'automatisation
- ◆ Transformation et refactorisation du code tout en maintenant les standards du mainframe
- Interopérabilité complète entre COBOL et Java
- ◆ Alignement avec les pratiques DevOps pour accélérer la transformation numérique
- Résultats Concrets
- Pans un projet pilote chez IBM, l'IA générative a produit **60**% du contenu des Playbooks Ansible automatiquement!

#### oCopilot

Intégration native avec VS Code.

- essayable gratuitement avec un nombre de requêtes limité
- Complétion automatique
- Chat
- Choix de modèle
- Instructions custom
- · Questions sur un projet entier ou une partie
- Auto-complétion de message de commit, de pull requests
- · Assistance IA dans le terminal

#### oAmazon Q Developper

- Chat
- Complétion automatique
- Spécialisation sur AWS
- Upgrade java 8 à 17.

## oGoogle Gemini Code assist

 Utilisation de la base de code existante pour générer des meilleures réponses.

oApple ne met vraisemblablement pas en avant d'assistant de code pour le moment.

#### oContinue

- Choix de modèle, même conteneurisé en local.
- Chat, Autocompletion
- Questions sur le contexte → fichiers précis ou projet entier
- Editions ou actions sur des section de code sélectionnées.

#### oCursor

- Pas seulement une extension d'IDE mais un IDE dédié à l'IA
- Basé sur vs code donc extension sont en général compatibles
- Raccourcis clavier spéciaaux et rapides pour chatter avec un bout de code ou utiliser d'autres fonction IA

- Chat avec contexte d'un fichier ou projet
- Refactoring ou à minima squelette de refacto de code automatisé pour s'adapter à un changement
- Peut demander directement une correction ou changement sur du code généré

Explication, Documentation et Test Unitaires de classes ou fonctions à l'aide de boutons au-dessus

Commandes slash dans le chat pour documenter du code, poser une questions sur la documentation référencée par WCA, expliquer du code, afficher l'aide, générer un test unitaire et traduire du code d'un langage à l'autre.

Gestion de l'historisation du chat à l'aide de la création ou suppression de session de chat. Egalement possible de commencer un nouveau chat à partir d'une requête. Librairies de prompt pour donner des exemples de requêtes à WCA.

Interaction au clic droit pour expliquer ou insérer du code sélectionner dans le chat.

Références dans le chat à des fichiers, classes ou fonctions de l'espace de travail.

COBOL : langage de programmation encore utilisé dans ses mainframes IBM. Enjeux dans l'explication de code ou la transition vers java parce que population de devs cobol est vieillissante.

Ansible: Outil de gestion d'infrastructure informatique. Notamment utilisé pour automatiser la gestion de cloud hybride Red Hat OpenShift. Un Playbook est une suite d'instructions permettant d'effectuer des tâches Ansible.

# IBM watsonx Assistant : Une Plateforme d'IA Conversationnelle Intelligente



Watsonx Assistant est une plateforme d'IA conversationnelle qui aide les entreprises à créer des assistants virtuels intelligents capables de fournir des réponses précises, contextuelles et cohérentes sur n'importe quel canal, appareil ou application.

IBM watsonx Assistant est une plateforme d'IA conversationnelle qui associe de puissantes capacités d'IA à une interface utilisateur intuitive. Elle permet aux entreprises de créer des assistants virtuels intelligents capables de s'adapter et de s'étendre à l'ensemble de leur organisation.

Elle propose une **interface no-code (et low-code)**, facile à utiliser, pour concevoir et gérer des agents virtuels avancés sans compétences en programmation.

- Une IA Fiable et Performante
- Basé sur les modèles fondamentaux Watsonx (FM), watsonx Assistant permet aux entreprises de concevoir des agents virtuels capables de comprendre le contexte des demandes clients et de fournir des réponses rapides, précises et cohérentes sur n'importe quelle application, appareil ou canal de communication.
- Son interface intuitive facilite la conception, le déploiement et la gestion d'agents virtuels sophistiqués par les équipes métiers et techniques sans nécessiter l'intervention de data scientists.
- ✓ Optimisation du service client : Watsonx Assistant est conçu pour apprendre, guider et agir, afin de fournir la solution optimale à chaque conversation, quel que soit le canal utilisé.
- Une Intégration Transparente et des Capacités Analytiques Avancées
- Analyse des performances et optimisation continue grâce aux outils analytiques intégrés : Visualisation des indicateurs clés de performance (KPIs) pour comprendre les besoins des clients et améliorer l'efficacité du service.
- Recherche avancée avec Watsonx Discovery :
  - Option complémentaire disponible pour améliorer l'expérience client grâce à la recherche d'entreprise avancée.
  - Intégration du modèle IBM Granite et de la génération augmentée par récupération (RAG) pour une recherche conversationnelle ultraperformante.
- Sans code / Low-code : Interface intuitive pour créer et gérer des assistants lA avancés

- ✓ IA de confiance : Basé sur les modèles fondamentaux Watsonx
- ✓ Intégration facile : Se connecte aux outils CRM, centres d'appels, bases de données
- **✓ Génération augmentée par la récupération (RAG)**: Enrichissement des réponses grâce à Watsonx Discovery
- **Optimisation des performances**: Outils analytiques pour améliorer la compréhension des demandes clients
- **♦ Les Avantages Clés de Watsonx Assistant**
- Expérience client fluide : Interactions naturelles et précises avec l'IA Watsonx
- Déploiement rapide : Interface intuitive sans besoin de data scientist
- of Amélioration continue: Analyse des performances via des KPIs intégrés
- X Automatisation des processus : Gestion avancée des workflows et actions automatisées

## **⊀** Résultat Concret :

 Generali Poland → +90% des demandes clients gérées par Watsonx Assistant

Ī

# IBM watsonx Orchestrate : Automatiser le Travail pour Gagner en Productivité 🚀

IBM watsonx Orchestrate est une solution d'automatisation intelligente qui aide les employés à réinventer leur manière de travailler et à libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.

# **Que peut-il faire?**

• Automatiser des **tâches quotidiennes** comme l'envoi d'e-mails, la planification de réunions, la validation d'approbations...

- Gérer des processus métier plus complexes en générant automatiquement des séquences d'automatisation en temps réel.
- Se connecter aux principales applications métiers (Salesforce, SAP, Workday, etc.) pour accéder aux informations et agir immédiatement.

•

- ♦ Une Automatisation Intelligente et Contextualisée
- Interprète les demandes et s'adapte au contexte métier pour fournir la meilleure réponse ou exécuter l'action appropriée.
- ✓ Aligne systèmes, données et connaissances pour accomplir les tâches plus efficacement.
- Fournit des modèles pré-entraînés et prêts à l'emploi pour accélérer la mise en œuvre et optimiser la productivité des employés et des clients.
- Démocratise l'accès à l'IA et à l'automatisation pour améliorer le retour sur investissement (ROI) des outils existants.

## 📌 Résultat Concret :

- ◆ IBM a observé une amélioration de 40% de la productivité des processus dans ses services RH grâce à watsonx Orchestrate.

## Les Agents d'IA et leur Rôle dans l'IA Générative

L'IA générative repose sur des **modèles fondamentaux (FMs)** entraînés sur de vastes ensembles de données, capables de réaliser des tâches générales.

Les **assistants d'IA**, quant à eux, exploitent ces modèles pour améliorer la qualité des dialogues et servent souvent d'interface permettant aux utilisateurs d'accéder à des informations en fonction de leurs requêtes.

Cependant, les **agents d'IA** vont bien au-delà du simple traitement du langage naturel (**NLP**) et de l'utilisation traditionnelle des **LLMs**.

## Qu'est-ce qu'un agent d'IA ?

Un **agent d'IA** est un **programme autonome** capable d'**exécuter des tâches** en fonction d'entrées, de commandes ou de requêtes. Contrairement aux LLMs qui répondent simplement à des requêtes, un agent d'IA peut :

- ✓ Prendre des décisions
- Résoudre des problèmes
- ✓ Interagir avec son environnement
- Partager son processus de prise de decision

Ce qui distingue principalement un **agent** d'un **LLM classique**, c'est sa capacité à **recevoir un objectif de haut niveau** (*ex. : construire un plan marketing*) et à exécuter plusieurs étapes autonomes pour y parvenir. Contrairement aux LLMs qui fonctionnent via un modèle **requête-réponse**, les agents sont **proactifs** et peuvent **orchestrer des tâches complexes**.

En résumé : Les agents d'IA ne se contentent pas de répondre, ils "réfléchissent" et "agissent".

## Les Agents d'IA et leur Rôle dans l'IA Générative

L'IA générative repose sur des **modèles fondamentaux (FMs)** entraînés sur de vastes ensembles de données, capables de réaliser des tâches générales.

Les **assistants d'IA**, quant à eux, exploitent ces modèles pour améliorer la qualité des dialogues et servent souvent d'interface permettant aux utilisateurs d'accéder à des informations en fonction de leurs requêtes.

Cependant, les **agents d'IA** vont bien au-delà du simple traitement du langage naturel (**NLP**) et de l'utilisation traditionnelle des **LLMs**.

# Qu'est-ce qu'un agent d'IA ?

Un **agent d'IA** est un **programme autonome** capable d'**exécuter des tâches** en fonction d'entrées, de commandes ou de requêtes. Contrairement aux LLMs qui répondent simplement à des requêtes, un agent d'IA peut :

- Prendre des décisions
- Résoudre des problèmes
- 🔽 Interagir avec son environnement
- ✓ Partager son processus de prise de decision

Ce qui distingue principalement un **agent** d'un **LLM classique**, c'est sa capacité à **recevoir un objectif de haut niveau** (*ex. : construire un plan marketing*) et à exécuter plusieurs étapes autonomes pour y parvenir. Contrairement aux LLMs qui fonctionnent via un modèle **requête-réponse**, les agents sont **proactifs** et peuvent **orchestrer des tâches complexes**.

En résumé : Les agents d'IA ne se contentent pas de répondre, ils "réfléchissent" et "agissent".

#### L'évolution de l'IA conversationnelle

L'intelligence artificielle évolue rapidement et transforme la manière dont les individus et les entreprises interagissent avec la technologie. Cette transformation a conduit à l'émergence des **agents d'IA**, capables de prendre des décisions et d'exécuter des actions de manière autonome.

- ♦ Les étapes de l'évolution de l'IA conversationnelle
- 🚺 Chatbots 🔴 (Première génération)
- Basés sur des règles prédéfinies
- Fonctionnement déterministe
- Réponses préprogrammées
- 2 Assistants virtuels (Progression avec NLP et apprentissage automatique)
- Compréhension du langage naturel (NLU)
- Reconnaissance d'intentions
- Techniques de Machine Learning (ML) et Deep Learning (DL)
- Assistants IA (Intégration de l'IA générative et des LLMs)
- Utilisation des grands modèles de langage (LLMs)
- Exécution de tâches prescriptives
- Gestion de processus en une seule étape
- Agents d'IA ♦ (Dernière génération : prise de décision autonome)
- Gestion de processus multi-étapes
- Exécution autonome d'actions

✓ Capacité à s'auto-corriger et ajuster les actions en fonction des résultats obtenus

## ừ L'impact des agents d'IA en entreprise

Les **agents d'IA** représentent une avancée majeure, permettant aux entreprises de passer d'un simple assistant conversationnel à un véritable **agent d'exécution** qui accomplit des tâches **sans nécessiter de programmation spécifique**.

IBM propose une **stratégie orientée entreprise**, en développant des **agents spécialisés par domaine** (ex. : agents RH intégrés à Workday) et en fournissant des outils pour **orchestrer**, **gérer**, **déployer et surveiller** ces systèmes intelligents.

✓ Conclusion: Les agents d'IA vont redéfinir les applications d'entreprise en automatisant des tâches complexes et en collaborant avec d'autres systèmes et utilisateurs pour une gestion plus efficace des processus métier.

### Les Complexités Techniques du Développement des Agents d'IA

Le développement d'agents d'IA pour les entreprises présente plusieurs défis techniques qu'il est essentiel de comprendre et d'adresser afin de garantir des déploiements efficaces et sécurisés.

- Principaux défis techniques
- Observation, Débogage, Évaluation et Surveillance
- ✓ Problème: Les agents doivent être surveillés pour comprendre leur comportement et identifier d'éventuelles anomalies.
- **★** Exigences :
- Collecte de la télémétrie sur les décisions prises par l'agent
- Analyse et résolution des problèmes de performance et d'exactitude
- Comparaison avec des benchmarks pour évaluer les améliorations
- ☑ Définition d'alertes pour détecter des conditions anormales
- Complexité d'Intégration des API
- **roblème**: Les agents doivent interagir avec plusieurs systèmes d'entreprise via des **API** tout en garantissant une transmission fiable et sécurisée des données.

# **X** Exigences:

- Gestion de l'authentification entre les systèmes
- ✓ Transmission optimisée et cohérente des données entre les outils
- Assurer que chaque appel d'API est fiable et consistant
- Complexité de l'Orchestration
- **roblème**: Les agents autonomes nécessitent des mécanismes pour gérer les erreurs et assurer que les actions entreprises respectent les règles et les interventions humaines si nécessaire.

# **★** Exigences :

- Mise en place d'un "human-in-the-loop" pour approuver certaines actions sensibles
- Mécanismes de **réflexion et de correction automatique** en cas d'erreur
- Système de rollback pour annuler des actions en cas d'échec
- Implications pour l'Entreprise

Pour une adoption efficace des agents d'IA en entreprise, ces défis doivent être pris en compte dès la phase de développement. Un bon cadre de **gouvernance et de surveillance continue** est essentiel pour garantir un fonctionnement fluide et sécurisé des agents en production.

Les entreprises doivent s'assurer que leurs agents sont testés, monitorés et encadrés par des garde-fous robustes afin de maximiser la valeur tout en minimisant les risques.

### L'approche d'IBM pour l'IA générative en entreprise : L'Agentic Mesh

La stack d'IA générative d'entreprise d'IBM vise à aller au-delà de l'accès simple aux modèles de fondation pour permettre le développement de solutions d'IA complètes qui génèrent des résultats concrets pour les entreprises.

L'objectif est passé de la **création de modèles de machine learning** à la **construction d'applications d'IA robustes**, intégrées aux infrastructures IT existantes, avec un accent sur la **gouvernance**, la sécurité et l'alignement **métier**.

◆ Les Couches Clés de la Stack d'IA Générative

# 💶 Expérience Utilisateur Unifiée

- Les entreprises ont besoin d'une interface centrale d'IA pour contrôler, programmer et gérer divers outils basés sur l'IA : assistants, agents, workflows et moteurs de décision.
- Cette couche permet à l'IA d'interagir avec plusieurs applications métier (CRM, Slack, applications web, etc.).
- ◆ Les agents IA orchestrent dynamiquement les workflows, contrairement aux chatbots rigides.
- L'intégration sur plusieurs canaux (voix, texte, outils collaboratifs) assure une accessibilité fluide.
- Assistants et Agents IA
- **♦ Les Agents IA** résolvent des problèmes **spécifiques à un domaine métier**.
- Exemple: Un agent dédié à la prospection commerciale accède aux données du CRM et applique des stratégies de vente propres à l'entreprise
- Les Assistants IA gèrent des processus fixes et prédéfinis.
- Exemple : Réinitialisation d'un mot de passe (processus simple et répétitif).
- ◆ Combinaison et intégration des différentes capacités pour créer des flux de travail IA intelligents.
- Prise en charge des agents tiers développés hors de l'écosystème IBM.
- Fonctionnalités middleware (propulsées par watsonx) telles que :
- Suivi du contexte et de l'historique des conversations
- Connexion avec différents outils et compétences d'agent
- Modèles de Fondation et Infrastructure RAG
- watsonx fournit :
- LLMs (Large Language Models) qui alimentent les agents et assistants
- Retrieval Augmented Generation (RAG) améliore la performance de l'IA en utilisant des données en temps réel

- ◆ Intégration fluide avec les données et modèles d'entreprise pour des prises de décision IA optimales.
- Données d'Entreprise, Modèles et Flux de Travail Propulsés par l'IA
- La base de tout l'écosystème IA.
- ◆ Permet la reconnaissance vocale automatique (ASR), la recherche avancée et l'interprétation de code.
- ◆ Donne aux développeurs les outils nécessaires pour créer des solutions IA sur mesure adaptées aux besoins métier.
- ◆ Assure une gouvernance sécurisée de l'IA, notamment via RBAC (Role-Based Access Control).
- ◆ L'Agentic Mesh: Un Nouveau Modèle pour l'IA d'Entreprise

L'approche Agentic Mesh d'IBM permet aux entreprises de :

- Combiner et intégrer les agents IA, assistants, modèles et données d'entreprise
- ✓ Orchestrer intelligemment les capacités IA avec les workflows existants
- Automatiser les processus métiers à grande échelle
- Garantir la gouvernance et la sécurité tout en conservant une flexibilité maximale
- 🜟 Points Clés à Retenir
- ✓ L'IA d'entreprise ne se limite pas à un modèle, mais doit être intégrée dans des solutions métiers complètes.
- √ Les agents IA gèrent des tâches complexes et évolutives, tandis que les assistants IA exécutent des workflows fixes.
- √ watsonx fournit l'infrastructure d'IA nécessaire pour orchestrer les modèles, données et outils.
- ✓ L'Agentic Mesh permet aux entreprises d'exploiter l'IA de manière modulaire et flexible.

IBM construit l'IA d'entreprise de demain : scalable, sécurisée et parfaitement intégrée aux processus métiers.

L'approche d'IBM : Un cycle de vie des agents IA flexible et personnalisable

La stratégie d'IBM pour le développement des agents IA repose sur la flexibilité et la personnalisation, permettant aux entreprises de choisir le bon modèle, les bons outils et la meilleure méthode de déploiement pour leur cas d'usage. Cette approche garantit que les agents IA sont scalables, adaptables et intégrés sans friction aux processus métier.

- Le cycle de vie des agents IA : Points clés
- Sélection du bon modèle d'IA
- Les agents IA nécessitent des **grands modèles de langage (LLMs)** ou une combinaison de **plusieurs LLMs** pour raisonner et prendre des décisions.
- IBM propose une large sélection de modèles, notamment :
- Modèles propriétaires IBM
- **✓ Modèles open source** (ex. : Llama, Falcon)
- **✓ Modèles tiers** (ex. : OpenAl GPT, Anthropic Claude)
- Les entreprises peuvent **expérimenter différents modèles** pour identifier celui qui correspond le mieux à leur besoin.
- Intégration des outils IA et personnalisation
- ◆ Les agents IA nécessitent un ensemble d'outils robustes pour exécuter diverses tâches, comme :
- Recherche web
- 🔽 Interprétation de code
- Recherche et extraction de documents
- Accès aux données d'entreprise (via recherche vectorielle, recherche sémantique et data lakes)
- ◆ Des outils prêts à l'emploi sont intégrés à la plateforme IBM, mais la personnalisation est essentielle :
- ✓ IBM propose Flows Engine pour optimiser les paramètres de la génération augmentée par récupération (RAG) et d'autres outils.
- Les développeurs peuvent **connecter des API personnalisées** pour adapter les performances aux besoins spécifiques de l'entreprise.
- 3 Orchestration et raisonnement IA
- ◆ Les agents IA nécessitent une orchestration avancée pour gérer des workflows complexes et des prises de décisions autonomes.

- ◆ IBM intègre des frameworks open source populaires pour faciliter l'orchestration, notamment :
- LangChain
- LlamaIndex
- CrewAl
- ◆ Ces frameworks permettent d'automatiser le raisonnement et la prise de décision, garantissant que les agents IA fonctionnent efficacement en entreprise.
- Déploiement des agents IA à grande échelle
- ◆ Le déploiement doit être fluide et accessible aux différents profils techniques des entreprises.
- ◆ IBM propose plusieurs options de déploiement :
- ✓ Interface en ligne de commande (CLI) pour les développeurs expérimentés.
- **☑ Déploiement no-code / low-code** en un **seul clic** pour les utilisateurs métiers.
- L'objectif est de **simplifier au maximum le déploiement de l'IA**, permettant aux entreprises de passer rapidement à l'échelle.
- Une approche unifiée du développement IA par IBM

La plateforme d'IBM garantit :

- ✓ Flexibilité et choix Sélection de modèles, outils et méthodes de déploiement selon les besoins de l'entreprise.
- ✓ Orchestration avancée Intégration avec les principaux frameworks IA du marché.
- ✓ IA prête pour l'entreprise Conçue pour la sécurité, la gouvernance et l'évolutivité.

La plateforme watsonx d'IBM offre un support complet pour les agents IA, permettant aux entreprises de :

- ◆ Créer et déployer des assistants et agents IA pour des domaines comme les RH, les achats et les ventes.
- Exploiter des outils métier pré-intégrés (Salesforce, SAP, Workday, ServiceNow, etc.).

→ Personnaliser les workflows IA sans nécessiter de développement complexe.

Grâce à cette approche flexible et évolutive, IBM permet aux entreprises de construire, gérer et déployer des agents IA qui génèrent des résultats concrets et mesurables.

### Les trois domaines clés de l'innovation agentique avec watsonx Orchestrate

IBM met en avant trois approches pour intégrer l'IA agentique dans les entreprises :

- Orchestration multi-agents
- **★** Solution : watsonx Orchestrate
- Gérez tous les agents dans un seul espace
- ✓ Déployez et administrez **facilement** des agents pour différentes tâches
- 🔽 Expérience utilisateur unifiée et optimisée pour l'évolutivité
- Pourquoi?

Les entreprises possèdent souvent plusieurs agents IA et assistances automatisées disséminés sur différentes plateformes. Une orchestration centralisée garantit une meilleure supervision et gestion à l'échelle.

- Agents préconçus
- **★** Solution : watsonx Orchestrate
- ▼ Déploiement accéléré des agents IA
- ✓ Utilisation de **modèles préconfigurés** pour une **intégration transparente** avec les outils métiers
- 🔽 Agents dotés de logique métier intégrée, prêts à l'emploi
- Pourquoi?

Les agents préconçus permettent aux entreprises de démarrer rapidement avec l'IA sans avoir à développer leurs propres agents de zéro. C'est une solution plug-and-play idéale pour des cas d'usage fréquents (RH, ventes, service client, etc.).

- Agents personnalisés
- **★** Solution: watsonx Orchestrate et watsonx.ai

- 🔽 Développement sur mesure selon les besoins métier
- Flexibilité pour les équipes business et IT (pro-code et low-code)
- V Déploiement et gestion simplifiés
- Pourquoi?

Certaines entreprises ont des besoins spécifiques qui nécessitent la création d'agents IA sur-mesure. Grâce aux outils low-code et pro-code d'IBM, les équipes peuvent construire des agents adaptés à leur environnement métier et à leurs workflows.

- Orchestration multi-agents → Si l'entreprise a plusieurs agents et souhaite les centraliser
- 2 Agents préconçus → Pour un démarrage rapide avec des solutions prêtes à l'emploi
- 3 Agents personnalisés → Pour une lA sur-mesure, adaptée aux besoins métier

IBM watsonx Orchestrate permet une intégration fluide et une gestion optimisée, garantissant une scalabilité et une meilleure productivité pour les entreprises adoptant l'IA agentique.

Many organizations have already been experimenting with their own agents and have built their own agent architectures. These need to be plug-and-play, so existing agents can be easily brought into watsonx Orchestrate. More details to be provided throughout subsequent slides.

IBM watsonx Orchestrate: Une plateforme d'orchestration multi-agents
IBM watsonx Orchestrate est conçu pour orchestrer intelligemment des
agents IA, assistants et processus d'entreprise dans une expérience unifiée
et omnicanal.

♦ Un orchestrateur centralisé pour une gestion complète

IBM watsonx Orchestrate permet d'intégrer et de gérer différents composants d'IA:

🔽 Traitement intelligent des documents 🕒

- 🔽 Automatisation des interfaces utilisateur (Ul automation) 🎃
- V Assistants IA (Al assistants) 🐦
- V Agents IA avancés (Al agents) 🚀
- 🗸 Compétences préconstruites (Pre-built skills) 🔧
- 🔽 Flux de travail automatisés (Workflows) 🕃
- ✓ Intelligence décisionnelle (Decision intelligence)

L'orchestrateur **connecte et gère ces éléments** dans un **environnement ouvert et modulaire**, adapté aux besoins des entreprises.

Une plateforme ouverte et interopérable

IBM watsonx Orchestrate peut s'intégrer avec des applications métiers comme :

- **✓** Salesforce
- **Microsoft**
- **SAP**
- **Workday**
- ServiceNow
- Interopérabilité totale : Les agents créés sur une plateforme peuvent être consommés sur une autre, garantissant une collaboration fluide entre systèmes.
- Une approche complète pour la gestion des agents IA

IBM propose **trois piliers clés** pour assurer une gestion efficace des agents IA en entreprise :

- Gérer les données
- Data lakehouse
- Bases de données vectorielles
- Services de contenu
- Gouverner I'IA
- LLMs IBM et tiers
- 🔽 Affinage accéléré des modèles
- ✓ Sécurité et gouvernance

- Concevoir des processus
- Modélisation des processus
- Process mining (exploration des processus)
- Conception de workflows
- Pourquoi IBM watsonx Orchestrate?
- **▼ Expérience utilisateur unifiée**: Une seule plateforme pour gérer l'ensemble des agents et processus IA
- ✓ Interopérabilité avancée : Compatible avec les applications métiers leaders du marché
- ✓ Automatisation intelligente : Orchestration des agents IA pour des flux de travail optimisés
- ✓ Plateforme ouverte : Personnalisation et intégration facile avec des outils tiers

IBM watsonx Orchestrate transforme la gestion des agents IA en entreprise, en apportant une expérience fluide, intelligente et automatisée pour améliorer la productivité et l'efficacité des équipes.

In addition to providing the capability to use existing agents, watsonx Orchestrate helps a business get started more quickly with pre-built domain agents that integrate with the business. More details to be provided throughout subsequent slides.

# IBM watsonx Orchestrate : Une plateforme flexible avec des agents IA préconstruits

IBM watsonx Orchestrate combine une plateforme d'orchestration avancée et une bibliothèque d'accélérateurs métier pour aider les entreprises à automatiser des processus complexes et à déployer rapidement des agents IA adaptés à leur domaine.

- Une plateforme + des accélérateurs métier
- ◆ IBM offre des agents IA préconstruits dans des domaines clés comme :
- **▼ Ressources humaines (RH)** → Recrutement, onboarding, gestion des employés

- **Ventes** → Prospection commerciale, gestion des opportunités
- ✓ Achats (Procurement) → Évaluation des fournisseurs, insights d'achats
- $\bigvee$  Service client  $\rightarrow$  Support et gestion des demandes
- **IT, Finance, Supply Chain** (en expansion)
- → IBM s'associe à un écosystème de partenaires certifiés pour proposer des agents spécialisés dans :
- 🗸 Sciences de la vie et biotechnologie
- 🔽 Fiscalité et comptabilité
- Légal et conformité
- Marketing et communication
- Une approche modulaire et évolutive

IBM propose une bibliothèque d'agents IA préconfigurés couvrant les 20 à 30 processus les plus courants en entreprise, permettant un déploiement rapide sans partir de zéro.

- Agents préconstruits et prêts à l'emploi Disponibles dans un catalogue
- ✓ Configuration et personnalisation Les entreprises peuvent adapter chaque agent à leurs besoins spécifiques
- ✓ Déploiement rapide Agents disponibles en aperçu privé (1T25) et en accès public courant 2025
- Une infrastructure sécurisée et intégrée
- IBM watsonx Orchestrate fonctionne avec :
- Un moteur d'orchestration intelligent (gestion multi-agents)
- **✓ Une interface omnicanal** (web, chatbot, Slack, etc.)
- ✓ Un cadre sécurisé et conforme aux politiques d'entreprise

Cette approche permet aux entreprises d'accélérer leur adoption de l'IA, en offrant un équilibre entre solutions prêtes à l'emploi et flexibilité pour une personnalisation avancée.

IBM <u>watsonx.ai</u> provides the capabilities to build, deploy, and monitor completely custom Al agents from scratch using pro-code agentic services within a visual interface using IBM <u>watsonx.ai</u> Agent Lab and the Developer

Hub. This provides the flexibility to adapt to specific needs of the business in an enterprise-grade platform built with security, scalability, and compliance while enabling rapid deployment that allows developers to move from concept to production in days, not months. More details to be provided throughout subsequent slides.

# Simplifier la création d'agents IA pour les équipes métier avec watsonx Orchestrate

De nombreuses équipes métier n'ont pas de compétences avancées en développement IA, mais elles ont besoin d'automatiser leurs processus avec l'intelligence artificielle. IBM watsonx Orchestrate comble cet écart en proposant un générateur d'agents IA intuitif, permettant aux équipes métier de configurer et déployer rapidement des agents IA sur mesure, sans nécessiter de compétences techniques avancées.

- Principaux avantages du générateur d'agents IA watsonx Orchestrate
- 1 Configuration simplifiée & aucun besoin de coder
- Modèles d'agents préconfigurés pour éviter de développer un agent à partir de zéro
- ✓ Interface intuitive permettant aux équipes métier de configurer les agents visuellement
- ✓ Intégration facile avec des outils métier comme Seismic, Workday, Salesforce, etc.

# Analogie :

Imaginez un service de livraison de repas où tous les ingrédients pré-dosés sont fournis avec une recette détaillée. Vous n'avez pas besoin d'aller faire les courses ni de réfléchir aux ingrédients nécessaires, il suffit de les assembler pour préparer le plat.

Avec watsonx Orchestrate, les équipes métier reçoivent tous les éléments nécessaires pour configurer leur agent lA sans avoir à gérer les modèles, frameworks et runtimes sous-jacents.

- Personnalisation & Flexibilité pour les besoins métier
- Les équipes peuvent modifier et adapter leurs agents IA selon leurs flux de travail spécifiques

- Possibilité de déployer les agents sur plusieurs canaux (site web, plateformes digitales, VoIP, etc.)
- Aperçu et test des agents avant le déploiement pour garantir des performances optimales
- **Proof** Exemple d'utilisation :

Une équipe de service client souhaite mettre en place un chatbot intelligent pour gérer les questions fréquentes. Plutôt que de coder un agent IA de zéro, elle peut choisir un modèle préconfiguré, le connecter à son CRM (Salesforce, ServiceNow, etc.), puis le déployer sur son site web ou son système VoIP.

- Scalabilité & Impact métier
- **V** Déploiement rapide des agents IA pour accélérer la transformation digitale
- Amélioration de la productivité en automatisant les tâches répétitives
- **X** Expérience client optimisée grâce à une automatisation intelligente

## Créer et déployer des agents IA avec le Watsonx Developer Hub

Les développeurs et créateurs d'IA peuvent **concevoir et déployer des agents** IA à l'aide du Watsonx Developer Hub, une plateforme offrant un ensemble d'outils avancés et prêts pour l'entreprise.

Ce hub développeur permet d'accéder à des API, modèles, runtimes et frameworks, facilitant ainsi la création et l'intégration d'agents IA dans des environnements complexes.

- Principales fonctionnalités du Watsonx Developer Hub
- Accès à un large choix de modèles IA
- ✓ Modèles IBM Granite et modèles tiers pour une plus grande flexibilité
- ✓ Intégration avec des frameworks agentiques, incluant IBM et des solutions open-source
- Bibliothèque d'outils et connectivité avancée
- ✓ Appel d'outils (Tool Calling) : permet aux agents d'interagir avec des applications externes
- ✓ Connexion aux sources de données et services pour une automatisation plus efficace

# P Exemple:

Un agent IA peut être configuré pour parcourir Internet et récupérer des informations actualisées sur un événement récent au lieu de générer une réponse uniquement basée sur ses connaissances passées.

- Déploiement d'agents IA à grande échelle
- Outils pour **industrialiser les flux de travail des agents** et les rendre prêts pour un usage **en entreprise**
- Interopérabilité avec des services tiers pour une intégration facile dans des architectures IT complexes

# **Analogie:**

Si l'Al Agent Builder de Watsonx Orchestrate est conçu pour des utilisateurs non techniques qui préfèrent des solutions clé-en-main, le Developer Hub est comme une cuisine équipée pour un chef cuisinier expérimenté.

Un développeur a accès à toutes les ressources, des librairies aux frameworks et modèles, lui permettant de concevoir un agent IA entièrement personnalisé selon ses besoins spécifiques.

- Conclusion: Une plateforme complète pour les développeurs d'agents IA Le Watsonx Developer Hub offre aux développeurs et architectes IA une boîte à outils complète et flexible, permettant de :
- 🔽 Créer des agents IA sur-mesure
- ✓ Les connecter aux outils et services externes
- Assurer un déploiement robuste et scalable en entreprise

Agent Lab: L'interface low-code de Watsonx.ai pour la création d'agents IA

Agent Lab est un outil low-code de Watsonx.ai, conçu pour faciliter la

création, le déploiement et la personnalisation des agents IA. Grâce à cette
interface intuitive, les développeurs peuvent définir et configurer le contexte
d'interaction entre l'agent et l'utilisateur final.

Principales fonctionnalités d'Agent Lab

- Configuration simplifiée des agents IA
- ✓ Définition des paramètres essentiels, y compris :
  - Le modèle de fondation utilisé
  - Le framework agentique
  - L'architecture et les outils permettant d'accomplir une tâche
- Intégration avec les frameworks open-source
- ✓ Support des frameworks open-source populaires tels que :
  - LangChain
  - LangGraph
  - Crew Al
- Connexion aux API standard de l'industrie et compatibilité avec SDK tiers
- Déploiement et supervision des agents IA
- ✓ Les développeurs peuvent **déployer et surveiller** leurs agents via **Watsonx.ai**, y compris ceux :
  - Construits localement
  - Développés avec d'autres frameworks grâce à l'approche agnostique d'IBM

P Exemple:

Un développeur peut utiliser Agent Lab pour configurer un agent de service client, en lui attribuant un modèle de langage avancé, un accès aux bases de données internes, et une capacité d'intégration avec un CRM comme Salesforce.

🚀 Conclusion : Une solution clé en main pour la création d'agents IA

Avec **Agent Lab**, IBM propose un outil **puissant et flexible**, adapté aux développeurs souhaitant :

- Construire des agents IA sans complexité excessive
- ▼ Bénéficier d'un accès facile aux frameworks open-source
- ☑ Déployer et gérer des agents sur Watsonx.ai en toute simplicité

✓ Un environnement idéal pour les entreprises souhaitant accélérer l'adoption des agents intelligents tout en gardant un contrôle total sur leur architecture IA.

Source: IBM Watsonx.ai - Al Agent Development