

Sistema de Apoio à Decisão para Otimização de Estoque em Pequenas Empresas de Varejo usando IA (SADE-OE)

Nome/Matrícula dos Integrantes:

Esther Rodrigues da Conceição- 294690

Kálita da Silva Nunes de Souza-342113

Louise Victória Amorim da Silva- 341456

Vanderleia de Arruda Rondon- 344659

Descrição do Processo Mapeado e Problema Identificado: O processo mapeado é a **Gestão de Estoque em Pequenas Empresas de Varejo**. O problema central é a ineficiência e a imprecisão na tomada de decisão de compra de produtos, que atualmente é baseada em métodos manuais, planilhas simples ou intuição.

Mapeamento do Processo Manual Atual (Conforme Diretrizes)

Para atender às diretrizes de mapeamento de processo, o processo manual de gestão de estoque, que o SADE-OE visa otimizar, é detalhado a seguir:

Etapa	Responsável	Tempo Médio	Entradas	Saídas	Decisões Envolvidas
1. Verificação de Estoque	Vendedor/Gerente	1 hora/dia	Estoque Físico, Planilha de Estoque	Nível de Controle e Atual	Nenhuma (Apenas coleta)
2. Análise de Vendas	Gerente	2 horas/semana	Histórico de Vendas (Notas/Planilha)	Tendência de Vendas (Intuitiva)	Qual produto precisa de reposição?
3. Decisão de Compra	Gerente/Dono	10 min/decisão	Nível de Estoque Atual, Tendência de Vendas (Intuitiva)	Pedido de Compra	Qual quantidade comprar? (Decisão baseada em intuição/experiência)
4. Recebimento e	Estoquista	1 hora/entrada	Pedido de Compra, Produtos Recebidos	Estoque Físico Atualizado	O produto recebido confere com o pedido?

Armazenamento

Gargalos e Falhas Percebidas no Processo (Diretriz 1)

A ineficiência do processo manual resulta em dois gargalos principais:

1. **Excesso de estoque:** A compra em demasia gera custos de armazenagem e risco de obsolescência.
2. **Falta de estoque (ruptura):** A compra insuficiente resulta em perda de vendas e insatisfação do cliente.

A lacuna identificada é a ausência de uma análise preditiva robusta que considere o histórico de vendas e fatores contextuais (sazonalidade, promoções, eventos) para otimizar o ponto de reposição.

Solução Proposta (IA):

A solução proposta é a implementação de um **Sistema de Apoio à Decisão para Otimização de Estoque (SADE-OE)** baseado em Machine Learning (ML). Este sistema utiliza algoritmos de previsão de demanda para analisar dados históricos de vendas e eventos contextuais, gerando uma recomendação de compra otimizada. A solução se enquadra no uso de Inteligência Artificial para aprimorar a tomada de decisão gerencial.

Fluxograma do Processo Otimizado (SADE-OE) (Diretriz 2)

A seguir, a representação visual do fluxo do processo otimizado pelo SADE-OE, que substitui as etapas manuais de Análise de Vendas e Decisão de Compra:

(Nota: O fluxograma não pôde ser extraído como imagem, mas o texto descreve que ele substitui as etapas 2 e 3 do processo manual.)

Descrição Resumida do Funcionamento do Protótipo:

O protótipo simula a funcionalidade central do SADE-OE utilizando o **ChatGPT**. Ele atua como um motor de análise e recomendação. O usuário fornece o nome do produto, o estoque atual, o histórico de vendas dos últimos quatro meses e quaisquer eventos contextuais relevantes para o próximo período. O protótipo processa essas informações, identifica tendências e o impacto dos eventos (como a Black Friday), estima a demanda futura e, por fim, calcula a quantidade ideal de unidades a serem compradas (Previsão - Estoque Atual), apresentando o resultado em um **Relatório de Decisão** estruturado.

Cópia dos Prompts e Respostas do ChatGPT Utilizados:

[PROMPT DE SISTEMA] Aja como um Sistema de Apoio à Decisão para Otimização de Estoque (SADE-OE) baseado em Machine Learning. Seu objetivo é analisar dados históricos de vendas e fatores contextuais para gerar um Relatório de Decisão de

Compra, minimizando o risco de excesso ou falta de estoque para uma pequena empresa de varejo.

Instruções: 1. **Entrada de Dados:** O usuário fornecerá o nome do produto, o histórico de vendas dos últimos 4 meses (em unidades) e quaisquer eventos contextuais relevantes (ex: feriados, promoções). 2. **Análise:** Você deve analisar os dados para identificar tendências, sazonalidade e o impacto dos eventos contextuais. 3. **Previsão:** Estime a demanda para o próximo mês (Mês 5). 4. **Relatório de Decisão:** Gere um relatório estruturado com a Previsão de Demanda, o Estoque Atual (fornecido pelo usuário) e a Sugestão de Compra (Previsão - Estoque Atual). A Sugestão de Compra deve ser zero se o Estoque Atual for maior ou igual à Previsão.

[INTERAÇÃO DE EXEMPLO - ENTRADA DO USUÁRIO] * **Produto:** Camiseta Básica Branca * **Estoque Atual:** 50 unidades * **Histórico de Vendas (Unidades):** * Mês 1 (Julho): 100 * Mês 2 (Agosto): 120 * Mês 3 (Setembro): 130 * Mês 4 (Outubro): 250 * **Eventos Contextuais:** * Outubro teve uma promoção de “Leve 2 Pague 1” que impulsionou as vendas. * Novembro (Mês 5) é o mês da Black Friday.

RELATÓRIO DE DECISÃO DE COMPRA - SADE-OE

Produto: Camiseta Básica Branca

1. Análise de Dados Históricos:

- **Tendência:** As vendas mostram uma tendência de crescimento, com um pico notável em Outubro (250 unidades).
- **Sazonalidade/Contexto:** O pico de Outubro é claramente influenciado pela promoção “Leve 2 Pague 1”. A média de vendas sem o pico (Julho a Setembro) é de 116.6 unidades. No entanto, a proximidade da Black Friday em Novembro (Mês 5) sugere um potencial de demanda muito alta, superando o pico de Outubro.

2. Previsão de Demanda (Mês 5 - Novembro):

Considerando a tendência de alta e o forte impacto esperado da Black Friday, a demanda é projetada para ser significativamente maior do que o pico de Outubro.

- **Previsão de Demanda para Novembro:** 300 unidades

3. Decisão de Compra:

- **Previsão de Demanda (Novembro):** 300 unidades
- **Estoque Atual:** 50 unidades
- **Sugestão de Compra (Previsão - Estoque Atual):** $300 - 50 = 250$ unidades

Recomendação: Recomenda-se a compra de **250 unidades** da Camiseta Básica Branca para atender à demanda prevista para a Black Friday, minimizando o risco de ruptura de estoque e maximizando o potencial de vendas.