

groupe n°6  
cahier des charges

**27/04/2018**

Membres du groupe :

DIOUAN Ahlame

BOURRET Aurélien

ESSAKKAY Nabil

ALLEMAND Pauline

KANE Fatou Aicha

DAEF Anass

REYNAUD Louis

# PRÉSENTATION

## Contexte et définition du problème

A notre époque, il est incontestable que les différents moyens de communication permettant la mise en échange rapide et efficace de contenus divers sont des atouts majeurs de nombreux domaines tels que la compétitivité, la politique ou les contacts sociaux.

Dans cette optique, l’exemple de l’émergence et de la proéminence récente des réseaux sociaux sur les autres moyens de communication en démontre l’efficacité par leur accessibilité et leur diversité.

Ainsi, il est clair que l’utilisation d’un outil permettant de faciliter la mise en place de tels moyens de communication serait bénéfique. Cet outil devra comprendre la plupart des fonctionnalités d’un logiciel de communication (type « réseau social ») tout en restant général afin d’être utilisable par de nombreux logiciels potentiels aux comportements différents.

## Objectif du projet

Afin de répondre à ce constat, il nous a été proposé de développer un framework de système d’échange. Cet outil offrira aux clients l’acquérant un gain de temps et de productivité dans la création de logiciels d’échange. La généralité du framework devra proposer un large éventail de possibilités aux clients, afin que ces derniers puissent réutiliser ce framework pour développer différentes applications.

Notre framework, du nom de « What’s Your Opinion » (WYO) permettra entre autres à des entreprises ou organisations d’échanger avec des clients potentiels afin de débattre sur un sujet proposé par ladite organisation. WYO sera utilisé pour le développement d’une application témoin nommée Ask Us, qui met en contact des clients avec un service particulier dans une entreprise.

## Définition fonctionnelle du Framework : WYO (What’s Your Opinion)

**Notre application témoin sera la suivante : une application de réseau social grâce auquel des entreprises ou autres organisations auront la possibilité de poser directement des questions à leurs clients.**

Ici, ce qu’on appellera **organisation** est en fait une entreprise, une association, un syndicat, un parti politique,… tout type d’organisations qui pourront avoir besoin de notre application pour interroger des **personnes**.

On aura donc 3 catégories d’**utilisateur** : les **Personne\_Publique**, qui correspondent aux simples clients ou donneurs d’avis des organisations, les **Personne\_Organisation** travaillent travaille dans une **organisation**

Les organisations pourront ainsi demander aux utilisateurs du réseau social (les **Personne\_Publique**) si leur nouveau produit correspond à leurs attentes ou non, si tel ou tel projet leur plairait, ou effectuer des sondages à travers une question s’adressant à l’ensemble des personnes. C’est ce que l’on appellera des **topics**. Un topic sera posté par une personne travaillant dans l’organisation ; grâce à ce système la responsabilité des propos est prise en compte (on sait qui a dit quoi).

Une personne faisant partie d’une organisation aura également la possibilité d’organiser un **évènement** auquel des **Personne\_Publique** pourront participer (signaler sa présence ou non au lieu et à la date dite). Deux **Personne\_Publique** pourront avoir une conversation privée, un **tchat**.

Notre Application témoin doit donc offrir les possibilités suivantes :

* Pour tout type d’**utilisateur** :
  + Possibilité de diffuser du contenu textuel avec une visibilité donnée (publique, seulement le créateur, ou un groupe choisi)
  + Possibilité d’échanger avec un autre utilisateur
  + Possibilité de répondre à une **publication (**participer à des **évènements ou** répondre à un **topic)**
* Pour une **Personne\_Publique** : même droits qu’un utilisateur
* Pour les **Utilisateurs** membres d’un groupe :
  + Possibilité d’échanger avec les membres du groupe
  + Possibilité de voir les échanges qui ont eu lieu au sein du groupe lors de la conversation.
* Pour les personnes les membres d’une organisation (**Personne\_Organisation**):
  + Possibilité de créer un **groupe** formé d’autres **utilisateurs**
  + Possibilité d’échanger avec les membres du groupe créé
  + Possibilité de créer des **évènements** publics
  + Possibilité de créer des **topics**
* Pour les personnes administratrices d’une organisation (**Personne\_Admin**):
  + Possibilité d’ajouter des nouveaux membres à une organisation (autrement dit de transformer des **Personne\_Publique** en **Personne\_Organisation)**
  + Possibilité de supprimer des membres d’une organisation (autrement dit de transformer des **Personne\_Organisation** en **Personne\_Publique)**

**La différence de WYO par rapport aux autres framework : WYO se place du point de vue de l’entreprise, de l’organisation. Il gère l’appartenance ou non à cette organisation, et autorise des actions en conséquence.**

**Notre framework permet à celles-ci d’échanger avec des clients potentiels pour débattre sur un sujet proposé par ces organisations.**

## Description fonctionnelle de l’application témoin

Afin de fournir une application témoin démontrant l’efficacité de notre Framework (WYO), nous nous sommes penchés sur le problème des services clients. En effet, lorsque nous avons une question sur un produit, il est souvent difficile d’entrer en contact avec une personne ayant suffisamment de compétences pour nous répondre.

Nous avons donc décidé de produire une application qui permet de mettre en contact une personne utilisatrice de l’application avec un service particulier dans l’entreprise et de la nommer Ask Us. L’application proposera à un utilisateur de trouver le service qu’il souhaite contacter parmi une liste de proposition et sera mis en contact direct avec celui-ci grâce à un tchat.

On référencera tout un service par un seul compte : un **User\_service** qui héritera de la classe **Personne\_organisation** de WYO. Les clients seront représentés par des **User\_client** qui hériteront de la classe **Personne\_publique**. Chaque compte d’User\_service aura un nom composé de service et suivi du nom du service : par exemple, « serviceInformatique », « serviceMarketing ».

### **Ajustement possible** : si le service contacté n'a pas la réponse à la question, la Personne\_organisation qui le représente peut ouvrir un topic sur le sujet pour demander à tous les utilisateurs de l'appli s’ils ont déjà rencontré ce problème, ce qui pourrait aider à la résolution du problème...

# Plan de mise en œuvre

Lundi 30/04 🡪 jeudi 03/05 Finalisation de la conception détaillée

Vendredi 04/05 🡪 Vendredi 11/05 Développement

Lundi 14/05 Préparation démo et soutenance, Démo

Mardi 15/05 Soutenances