



RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2024

Scorre il cambiamento



Identità

1

- Chi siamo: profilo, numeri, identità p. 5
La nostra cultura p. 7
Coca-Cola: così vicina, così italiana p. 9
Crescita sostenibile p. 13
Per una migliore gestione dei rischi p. 20

Appendice

p. 68

Ambiente

2

- La nostra missione per l'ambiente p. 23
L'origine delle nostre bevande p. 24
Una produzione responsabile p. 27
Le vite del packaging p. 33
Una distribuzione sostenibile p. 39

Persone

3

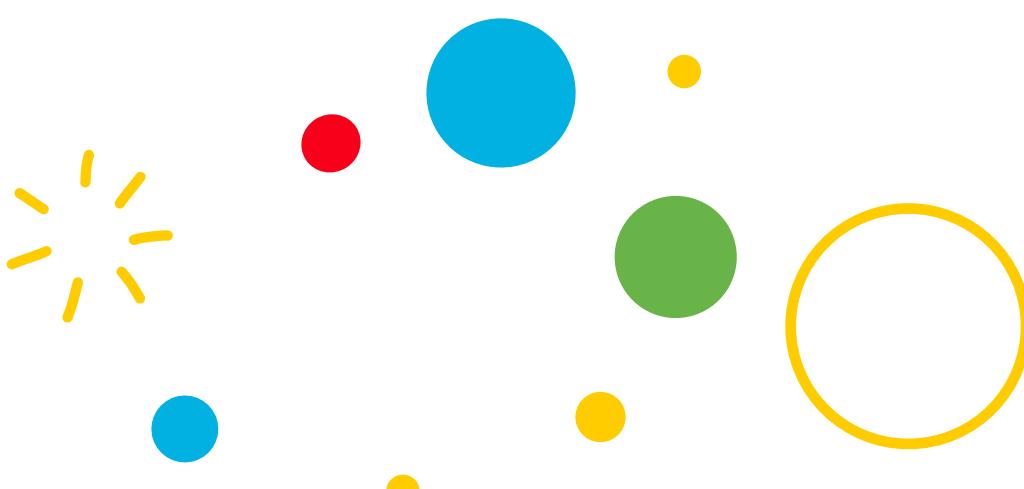
- Le persone guidano la crescita p. 43
Sviluppo e valorizzazione delle competenze p. 44
Benessere e coinvolgimento p. 48
Diritti umani e pari opportunità p. 51
La sicurezza delle persone p. 56

Comunità

4

- La nostra storia in Italia inizia quasi un secolo fa p. 61
Supporto alle comunità locali p. 62
Investire sui giovani, i professionisti del futuro p. 64
Iniziative di inclusione sociale p. 66

Indice





Lettera agli stakeholder

Cara lettrice, caro lettore,
anche quest'anno prosegue
il nostro impegno nella
redazione del Rapporto
di Sostenibilità, il documento
con il quale rendicontiamo
in maniera trasparente e fruibile
tutte le iniziative e i risultati
che abbiamo raggiunto grazie
al nostro modo di fare impresa,
nel rispetto dell'ambiente,
delle persone e delle comunità
in cui operiamo.

Orgogliosamente pubblichiamo il Rapporto di Sostenibilità dal 2004, quando ancora la rendicontazione era considerata una attività pionieristica. Da oltre vent'anni raccontiamo progetti, investimenti e iniziative che vedono Coca-Cola HBC Italia al fianco dei propri stakeholder. Trasmettiamo i nostri valori, traducendoli nella quotidianità delle nostre azioni, che è prima di tutto senso di responsabilità per essere il punto di riferimento del mercato e dello sviluppo sostenibile di tutta la filiera.

Il Rapporto di Sostenibilità racconta la storia dei nostri prodotti e di quello che c'è dietro: le materie prime, il processo produttivo e di imbottigliamento, fino alla distribuzione e alle vendite. Il Rapporto di Sostenibilità è però prima di tutto lo specchio dell'impegno quotidiano delle nostre persone, delle relazioni sul territorio con fornitori e clienti, così come

dei tanti progetti sviluppati con le associazioni e le comunità locali che ospitano le nostre fabbriche.

Abbiamo deciso di condividere con voi tutto questo: il nostro impegno e la nostra dedizione nell'affrontare le sfide dello sviluppo sostenibile, vera stella polare del nostro cammino. Perché siamo una azienda multinazionale d'origine ma locale per adozione, e ci sentiamo attori protagonisti di una filiera fatta di tante realtà territoriali con le quali – e grazie alle quali – immaginiamo e realizziamo una cultura di impresa veramente rispettosa della sostenibilità, nella sua natura ambientale e sociale.

All'interno del Report troverete numeri e azioni che raccontano il nostro modo di fare business, nel rispetto dell'ambiente, delle nostre persone e delle comunità in cui operiamo. Dalla riduzione delle emissioni

alle innovazioni che riguardano il packaging dei nostri prodotti, passando per l'impegno a un utilizzo responsabile della risorsa idrica, fino alle iniziative dedicate al benessere dei dipendenti; la valorizzazione delle competenze e gli investimenti per favorire lo sviluppo sociale e la professionalizzazione dei giovani.

Proseguiamo dunque con convinzione in questo nostro percorso, con l'obiettivo di continuare a offrire ai nostri consumatori prodotti tanto storici quanto iconici. Capaci, allo stesso tempo, di rappresentare il cambiamento di cui siamo interpreti. Un cambiamento che scorre vivo e frizzante, nelle nostre bevande e nel cuore di tutti noi.

Buona lettura
Miles Karemacher,
General Manager
Coca-Cola HBC Italia





Identità

1





Chi siamo: profilo, numeri, identità



Coca-Cola HBC Italia è il principale produttore e distributore di prodotti a marchio The Coca-Cola Company sul territorio nazionale. Impiega circa 2.000 dipendenti ed è dotata di 6 stabilimenti: 3 dedicati alla produzione di bibite¹ situati a Nogara (VR), Oricola (AQ), Marcianise (CE), 2 siti di imbottigliamento di acque minerali a Rionero in Vulture (PZ) e Roccaforte Mondovì (CN) e l'innovativo polo CCH CircularPET situato a Gaglianico (BI) dedicato alla produzione di preforme in plastica riciclata (rPET) destinate all'imbottigliamento dei prodotti sul territorio nazionale.

Coca-Cola HBC Italia è responsabile del packaging, si occupa del merchandising dei prodotti, delle relazioni con i clienti, dell'implementazione delle promozioni e delle relazioni pubbliche e istituzionali nazionali e locali. Impegnata nel campo della responsabilità sociale d'impresa, dal 2004 l'azienda pubblica ogni anno un Rapporto di Sostenibilità in cui documenta le attività svolte per la comunità, nel mercato, in campo ambientale e sul posto di lavoro.



LEGENDA:

● Regioni in cui siamo presenti

○ Siti dedicati alla produzione di bibite

📍 HQ Coca-Cola HBC Italia

📍 Siti di imbottigliamento di acque minerali

📍 Polo dedicato alla produzione di preforme in plastica riciclata (rPET)

1. Nel presente documento per "bevanda" si intende un qualsiasi liquido che si beva, sia per dissetarsi sia per ristorarsi o a scopo terapeutico. Per "bibita" si intende una bevanda artificiale senza alcol (o con bassissimo contenuto alcolico), fatta in genere diluendo con acqua semplice o gassata sciroppi o succhi spremuti di frutta, con eventuale aggiunta di zucchero. Fonte Treccani.

2. Il perimetro del presente Rapporto di Sostenibilità non include lo stabilimento di Gaglianico CCH CircularPET (BI), in quanto società italiana a responsabilità limitata con socio unico, parte del Gruppo Coca-Cola HBC



Coca-Cola Italia

COCA-COLA ITALIA

Coca-Cola Italia è una controllata di The Coca-Cola Company ed è responsabile delle attività di gestione, protezione e reputazione di tutti i suoi marchi, compresi il design, il marketing strategico, il packaging, le promozioni rivolte al consumatore, le pubblicità, le ricerche di mercato, la brand communication, le relazioni istituzionali e le iniziative di responsabilità sociale.



IL GRUPPO COCA-COLA HBC

Coca-Cola HBC Italia è una società controllata dal Gruppo Coca-Cola HBC, quotato alla Borsa di Londra e di Atene.

33.000

dipendenti
del Gruppo
Coca-Cola HBC

62

stabilimenti
produttivi
in 29 Paesi

oltre

740
milioni
di consumatori

L'impegno di Coca-Cola HBC per un business sostenibile è certificato dai principali riconoscimenti internazionali.

1°

Nel 2024, Coca-Cola HBC è stata confermata l'azienda di bevande più sostenibile al mondo secondo il Dow Jones Sustainability Index (DJSI) emesso da P&P Global, che conferma il primo posto nel settore delle bevande grazie a un punteggio che la posiziona nel Top 1% di 9.400 aziende in 62 settori. È stata l'ottava volta che l'azienda si è classificata al primo posto e il 14° anno consecutivo che Coca-Cola HBC è tra le prime tre classificate.



Nel 2024, Coca-Cola HBC è stata inserita nella "A List" di CDP per il suo impegno a favore della trasparenza su clima e acqua. Si aggiunge al ristretto numero di aziende che hanno ottenuto un rating doppia A da CDP.

Top 3

Nel 2024, Coca-Cola HBC è stata inserita nella Supplier Engagement Leaderboard di CDP per il 2023 per l'efficace coinvolgimento dei fornitori sul tema del cambiamento climatico.



Nel 2024, Coca-Cola HBC è confermata nella FTSE4Good Index Series, che dimostrano solide pratiche ambientali, sociali e di governance. L'azienda, inclusa nell'Indice fin dall'istituzione nel 2000, negli ultimi anni è stata valutata con il punteggio più alto nel settore bevande.

Coca-Cola HBC è stata positivamente valutata anche da Vigeo Eiris e ISS per le performance ambientali, nonché nominata come leader nel sondaggio di Financial Times e Statista. Inoltre, l'Azienda è inclusa del registro di Ethibel EXCELLENCE per l'avanguardia nell'imprenditoria socialmente responsabile.



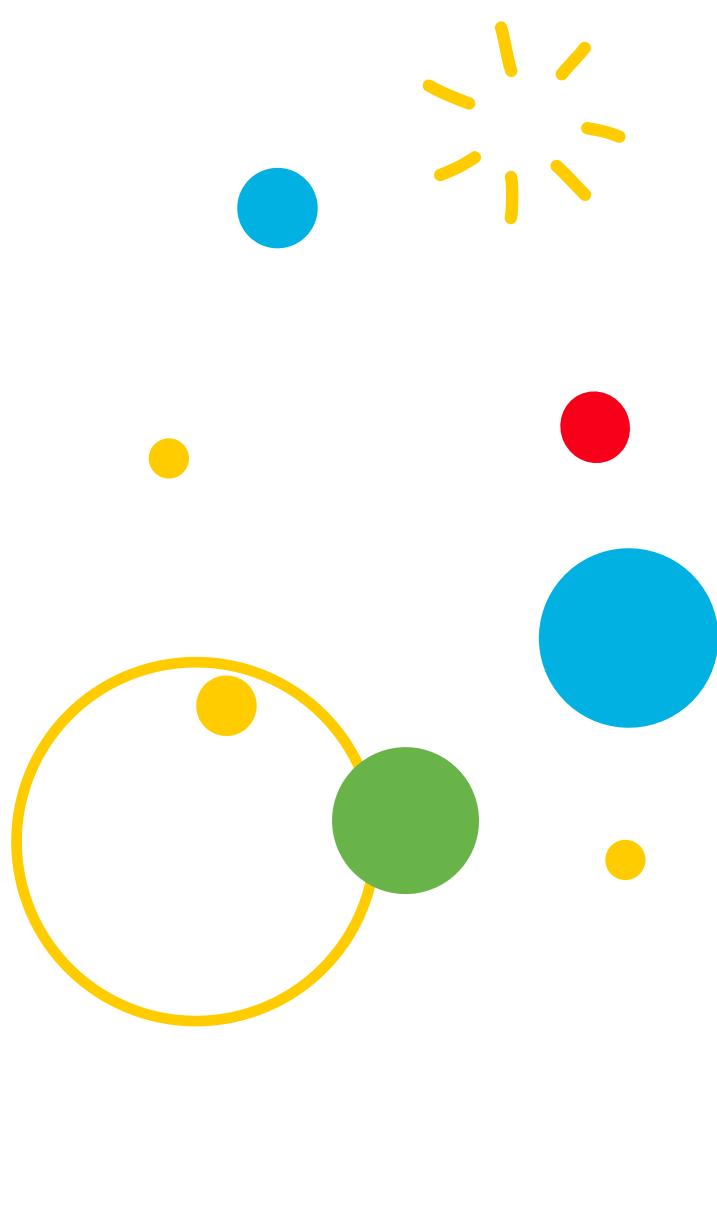
FONDAZIONE COCA-COLA HBC ITALIA

Nata nel 2005, Fondazione Coca-Cola HBC Italia è un'organizzazione senza fini di lucro che concretizza una parte dell'impegno dell'azienda in materia di responsabilità sociale. Si dedica allo sviluppo sostenibile tramite progetti concreti in aree chiave come ambiente, benessere, sport e cultura collaborando con enti locali per massimizzare l'impatto di tutti i suoi interventi.





La nostra cultura



Purpose

Open Up Moments that refresh us all

Ovvero vivere insieme momenti preziosi, condivisi, di rinnovamento e gioia. Crediamo infatti che la vera magia avvenga quando ci mettiamo in gioco aprendoci a qualcosa di nuovo. Insieme, nessuno escluso, vogliamo portare a tutti i nostri partner e alle comunità un'energia fresca e rigenerante, senza mai smettere di innovare e dando sempre, in ogni occasione, il meglio di noi.

Vision

Essere il partner leader 24/7 nel settore delle bevande

Essere Leader significa che le nostre persone sono riconosciute agli occhi di tutti come le più affidabili e capaci di pensare fuori dagli schemi, puntando all'eccellenza. Assieme ai nostri partner vogliamo continuare a crescere producendo, distribuendo, vendendo, attivando e innovando un portafoglio unico ed estremamente diversificato, per soddisfare ogni momento di consumo, 24 ore su 24. Offriamo marchi leader nelle categorie delle bibite gassate, dei succhi di frutta, acqua, sport drink, energy drink, tè pronti da bere, bevande per adulti e oltre 60 referenze di Spirits di brand nazionali ed internazionali.





I nostri valori



Il cliente al centro

I clienti sono sempre al centro di ciò che facciamo. Ascoltiamo le loro esigenze per capirne le necessità e puntiamo sempre a superare le aspettative.



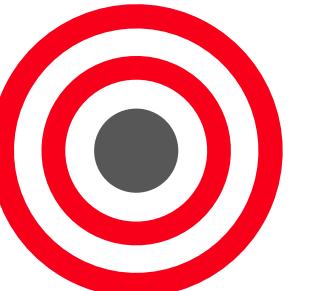
Più forti insieme

Ammiriamo le persone brillanti, ma crediamo che la forza di un team possa raggiungere ciò che un individuo può solo sognare.



Agiamo sostenibilmente

Siamo qui per restare e per farlo vogliamo raggiungere risultati sostenibili, creando e condividendo valore per le nostre persone, per l'ambiente, gli azionisti e le comunità in cui operiamo.



Favoriamo la semplificazione

Ammiriamo un atteggiamento agile e fuori dall'ordinario e crediamo che anche i processi più complessi possano essere ottimizzati avendo la determinazione e il coraggio di concentrarsi su ciò che conta di più.





Coca-Cola: così vicina, così italiana.

Il nostro impatto socio-economico sul territorio



Tra Coca-Cola e il contesto italiano si è negli anni rafforzato un legame che vede l'azienda parte attiva nella crescita dei territori e delle comunità.

Un legame che parte dalle persone che hanno cura delle materie prime utilizzate nei prodotti, passa da chi lavora ogni giorno nelle 7 regioni italiane in cui è presente e viaggia lungo tutto il Paese attraverso la forza vendita e la rete di fornitori per creare valore condiviso, arrivando fino ai consumatori.

Lo studio realizzato da SDA School of Management³ misura questo legame in termini di risorse complessive distribuite a famiglie, imprese e Stato e per l'impatto occupazionale complessivo che genera, Coca-Cola si conferma la prima realtà nel settore delle bibite e delle bevande in Italia.

Nel 2022 sono state generate e **distribuite risorse per 1,2 miliardi di euro** (pari allo 0,06% del PIL nazionale) e circa 26.700 posti di lavoro (lo 0,1% degli occupati totali in Italia) sono stati creati direttamente e attraverso l'indotto, con oltre 60.000 persone che beneficiano (parzialmente o totalmente) dei redditi di lavoro generati (direttamente o indirettamente) da Coca-Cola.

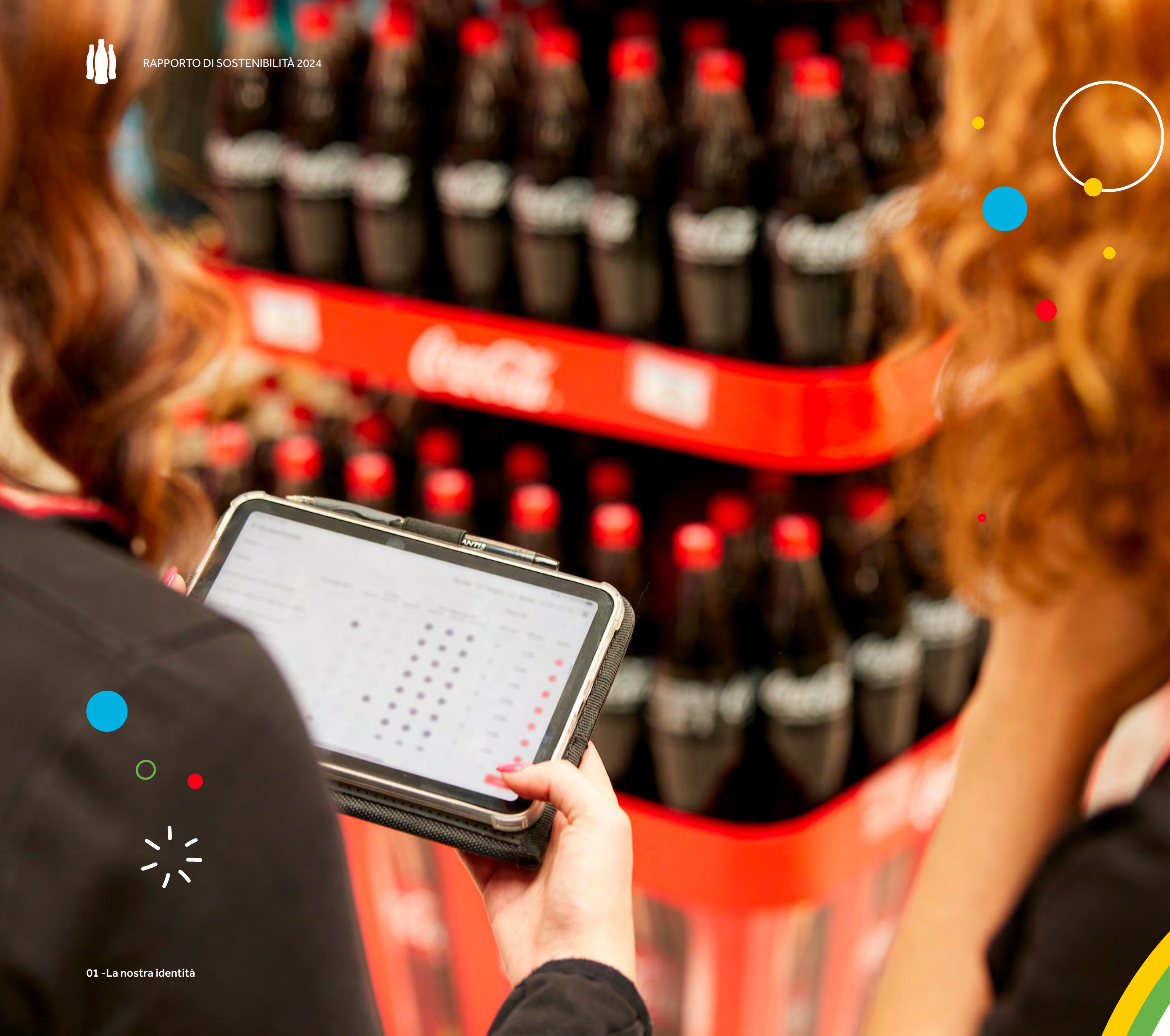


oltre
60.000
persone
che beneficiano
(parzialmente
o totalmente) dai redditi
di lavoro generati
(direttamente
e indirettamente)
da Coca-Cola

26.700
posti di lavoro
creati direttamente
e attraverso l'indotto

1,2 €
miliardi
di risorse generate
e distribuite in Italia

3. Coca-Cola: così vicina, così italiana. L'impatto socio-economico e occupazionale di Coca-Cola in Italia (2023). Dati 2022



Il nostro modo di fare impresa

Vogliamo essere un esempio positivo per il mercato di cui siamo Leader.

Strategie e pratiche commerciali sono storicamente allineate ai nostri obiettivi di sostenibilità, ai nostri valori e, nel contesto italiano, agli impegni assunti da anni da parte delle associazioni di rappresentanza della categoria. Abbiamo preso l'impegno di crescere con integrità e con senso di responsabilità nei confronti delle comunità in cui operiamo, seguendo con grande attenzione anche le normative e linee guida locali e gli impegni presi dal settore.





ASSOCIAZIONI INDUSTRIALI

Partecipiamo attivamente alla vita delle associazioni industriali e dei consorzi più significativi per il nostro business. Anche nel 2024 abbiamo ricoperto un ruolo attivo in diverse associazioni.



CONFINDUSTRIA

FEDERALIMENTARE
Federazione Italiana dell'Industria AlimentareASSOBIBE
Associazione Italiana Industria BEVANDE ANALCOLICHE

Soft Drinks Europe

CIAL
RESPONSABILITÀ CIRCOLARECORIPET
BOTTLE TO BOTTLE

ASSOBIBE

(Associazione Italiana Industria Bevande Analcoliche) è l'Associazione nazionale di categoria che **rappresenta le imprese che producono e vendono bevande analcoliche in Italia**, riunisce imprese piccole, medie e grandi che operano lunga tutta la filiera, localizzate su tutto il territorio nazionale.

Come componente di CONFINDUSTRIA, **tutela gli interessi degli associati presso le Istituzioni nazionali, europee ed internazionali**; fornisce servizi per supportare le imprese nelle attività; promuove lo sviluppo del Settore e stipula i contratti collettivi di lavoro e gli accordi sindacali di carattere nazionale.

Da oltre 75 anni l'Associazione di categoria è al fianco delle imprese nel loro percorso di crescita del valore economico, sociale e culturale nel Paese.

ASSOBIBE

Presidente: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

CONFINDUSTRIA

Componente del Consiglio Generale di Confindustria in rappresentanza di Confindustria Verona: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.
Componente del Gruppo Tecnico Ambiente di Confindustria: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

GRUPPO TECNICO INVESTITORI E INVESTIMENTI ESTERI DI CONFINDUSTRIA (ABIE)

Componente Expert Panel: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

FEDERALIMENTARE

Vicepresidente: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

CONFINDUSTRIA VERONA

Vicepresidente con delega al capitale umano e alle politiche per i giovani e Componente del Consiglio Direttivo: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

ASSOLOMBARDA

Componente del Consiglio Direttivo: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

Consigliere del Gruppo Alimentare: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

Componente del Consiglio Direttivo del Gruppo Milano: Matteo Butturi, People & Culture Supply Chain and Work Relations Manager Coca-Cola HBC Italia.

UNINDUSTRIA

(ROMA - FROSINONE - LATINA - RIETI - VITERBO)

Componente del Consiglio Direttivo del Gruppo Alimentare: Giulia Miceli, Public and Regulatory Affairs Manager Coca-Cola HBC Italia.

CONFINDUSTRIA CASERTA

Componente del Consiglio Direttivo e Vicepresidente con delega alla innovazione, ricerca e sviluppo: Monica Rispoli, Plant Manager dello stabilimento di Marcianise di Coca-Cola HBC Italia.

Presidente della Sezione Alimentare: Monica Rispoli, Plant Manager dello stabilimento di Marcianise di Coca-Cola HBC Italia.

CONFINDUSTRIA L'AQUILA

Componente del Consiglio Direttivo: Matteo Perfetti, HR Business Partner Coca-Cola HBC Italia.

CONFINDUSTRIA BASILICATA

Componente del Consiglio Direttivo del Gruppo Alimentare: Sergio Frigeri, HR Business Partner Coca-Cola HBC Italia.

UNESDA (European Soft Drinks Industry)

Membro del Board: Giacomo Pierini, Corporate Affairs & Sustainability Director Coca-Cola HBC Italia.

CIAL (CONSORZIO NAZIONALE IMBALLAGGI ALLUMINIO)

Componente del Consiglio di Amministrazione: Giulia Miceli, Public and Regulatory Affairs Manager Coca-Cola HBC Italia.

CORIPET (Consorzio Autonomo Nazionale per la gestione dei contenitori in PET)

Componente del Consiglio di Amministrazione: Giulia Miceli, Public and Regulatory Affairs Manager Coca-Cola HBC Italia.



MARKETING RESPONSABILE

Crediamo che siano i genitori o i tutori a dover scegliere le bevande che i loro figli consumano.

Per questo siamo impegnati, già dal **Codice di Autoregolamentazione di ASSOBIBE in vigore dal 2006**, a non commercializzare direttamente nessuno dei nostri prodotti, indipendentemente dal profilo nutrizionale, a bambini di età inferiore ai 13 anni e a non promuoverli tramite mezzi di comunicazione in cui il 30%, o più, del pubblico è composto da bambini di età inferiore ai 13 anni.

Non promoviamo alcun tipo di attività di marketing o pubblicità nelle scuole primarie e tutti i distributori automatici e le frigovertrine che collociamo nelle scuole primarie e secondarie devono essere privi di marchio e grafiche brandizzate.

Inoltre, in linea con quanto anche stabilito dal Protocollo d'Intesa, siglato da ASSOBIBE nel 2021 con il Ministero della Salute, da anni vendiamo direttamente solamente acqua nelle scuole primarie e solo versioni delle bevande senza zuccheri aggiunti nelle scuole secondarie. Comunichiamo questo approccio ai nostri partner della grande distribuzione, invitandoli a condividerne i valori.

PIÙ SCELTA

Anche nel 2024 è proseguito il percorso di Coca-Cola per dare ai consumatori la possibilità di controllare la quantità di zucchero che assumono dalle bevande, senza rinunciare al gusto.



Un impegno che si concretizza in azioni tangibili:

RIDUZIONE DEL CONTENUTO DI ZUCCHERO NELLE BEVANDE:

Nel 2024, in Italia, il 71% del portafoglio è stato a ridotto, basso o nullo contenuto calorico e rivediamo le ricette per diminuirne il quantitativo. Inoltre, invitiamo le persone a scegliere i prodotti senza zucchero attraverso le campagne di marketing.

È un impegno che condividiamo con le altre aziende del settore: abbiamo infatti contribuito al risultato di ASSOBIBE di diminuire del 41% la quantità di zucchero immesso sul mercato dal 2008 al 2022, superando gli impegni presi dalla stessa Associazione nell'accordo siglato con il Ministero della Salute.

L'OFFERTA DI UNA GAMMA COMPLETA IN UN'AMPIA VARIETÀ DI FORMATI

Abbiamo inoltre immesso sul mercato confezioni più piccole per consentire alle persone di scegliere la giusta quantità, come la lattina da 150 ml.

PROMUOVERE UN CONSUMO RESPONSABILE

Forniamo informazioni nutrizionali chiare e complete in etichetta sul contributo energetico e dei nutrienti dei prodotti. Tutti i nostri prodotti riportano il numero di porzioni e il riferimento al volume della porzione ed esplicitiamo, laddove possibile, informazioni nutrizionali aggiuntive per porzione, evidenziando l'incidenza percentuale rispetto ai consumi di riferimento delle calorie e dei nutrienti. Infine, siamo impegnati a non realizzare promozioni e manifestazioni a premio che inducano a un consumo eccessivo.



Crescita sostenibile

per l'ambiente, le persone, le comunità.

In un momento storico caratterizzato da profondi cambiamenti, ci proponiamo come attori capaci di guidare l'intera filiera verso una crescita sostenibile, intelligente ed inclusiva, e come promotori di sviluppo.

Abbiamo scelto di impegnarci di fronte alle grandi sfide globali di questi tempi, dando il nostro contributo ai 17 Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. La nostra Missione di Sostenibilità 2025 racchiude gli impegni e le azioni di sostenibilità che abbiamo definito anche insieme ai nostri stakeholders, e che tracciano la strada per i prossimi anni.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



SALUTE E BENESSERE

Assicurare il benessere per tutti e per tutte le età



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

Limitare l'impatto sui bacini idrografici e ridurre i consumi d'acqua per litro di bevanda prodotta, coinvolgendo anche gli attori della filiera

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Contribuire allo sviluppo economico e sociale di tutti i territori in cui l'azienda opera

CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

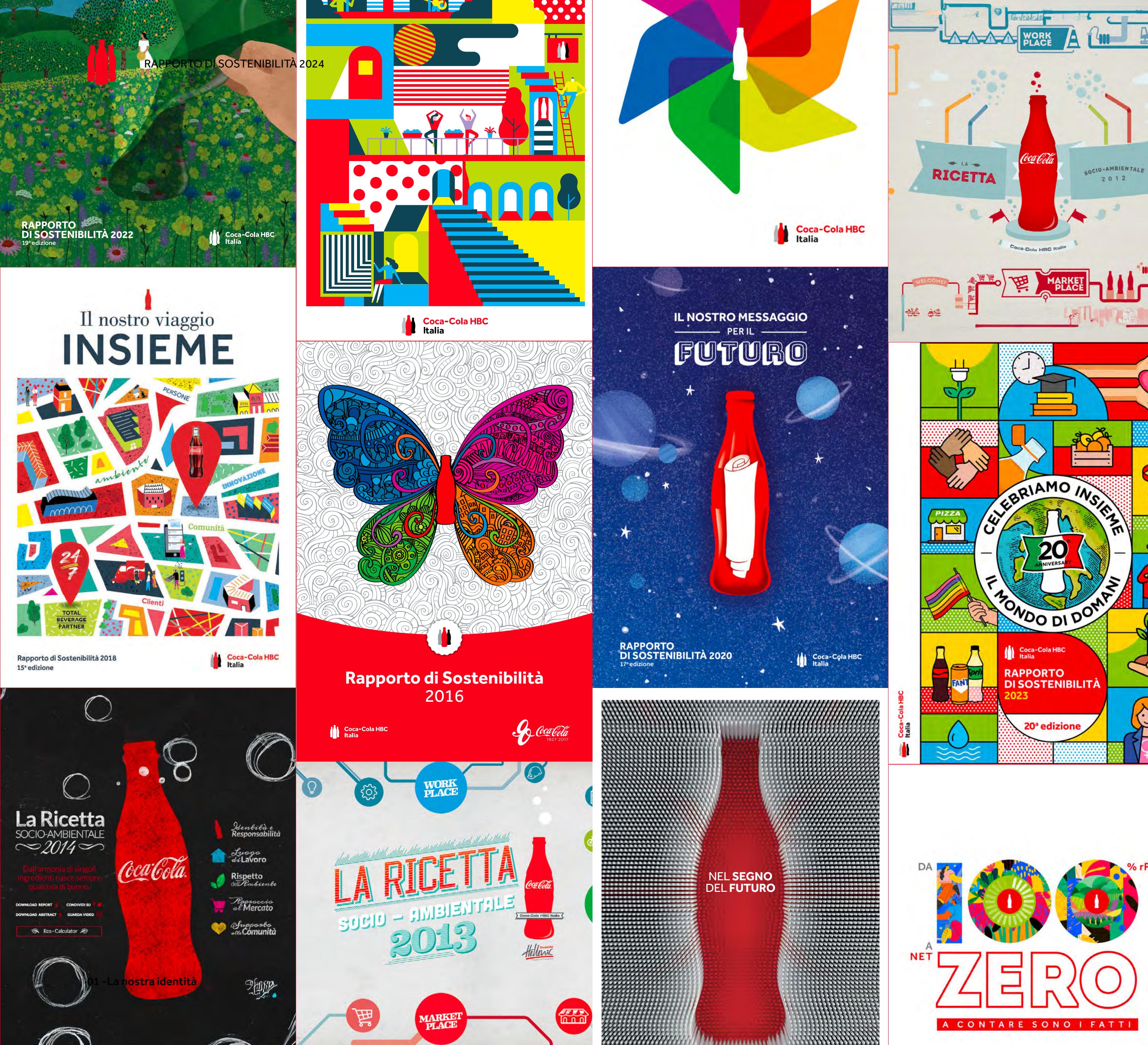
Ridurre l'impatto delle attività sull'ambiente, promuovendo l'innovazione lungo tutta la catena del valore, a partire dalle fasi di approvvigionamento fino al fine vita dei prodotti

LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Promuovere la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera, con l'obiettivo di raggiungere zero emissioni entro il 2040

PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Condividere - con governi, settore privato e società - visione, principi, valori e obiettivi che pongano le persone e il pianeta al centro dell'attenzione



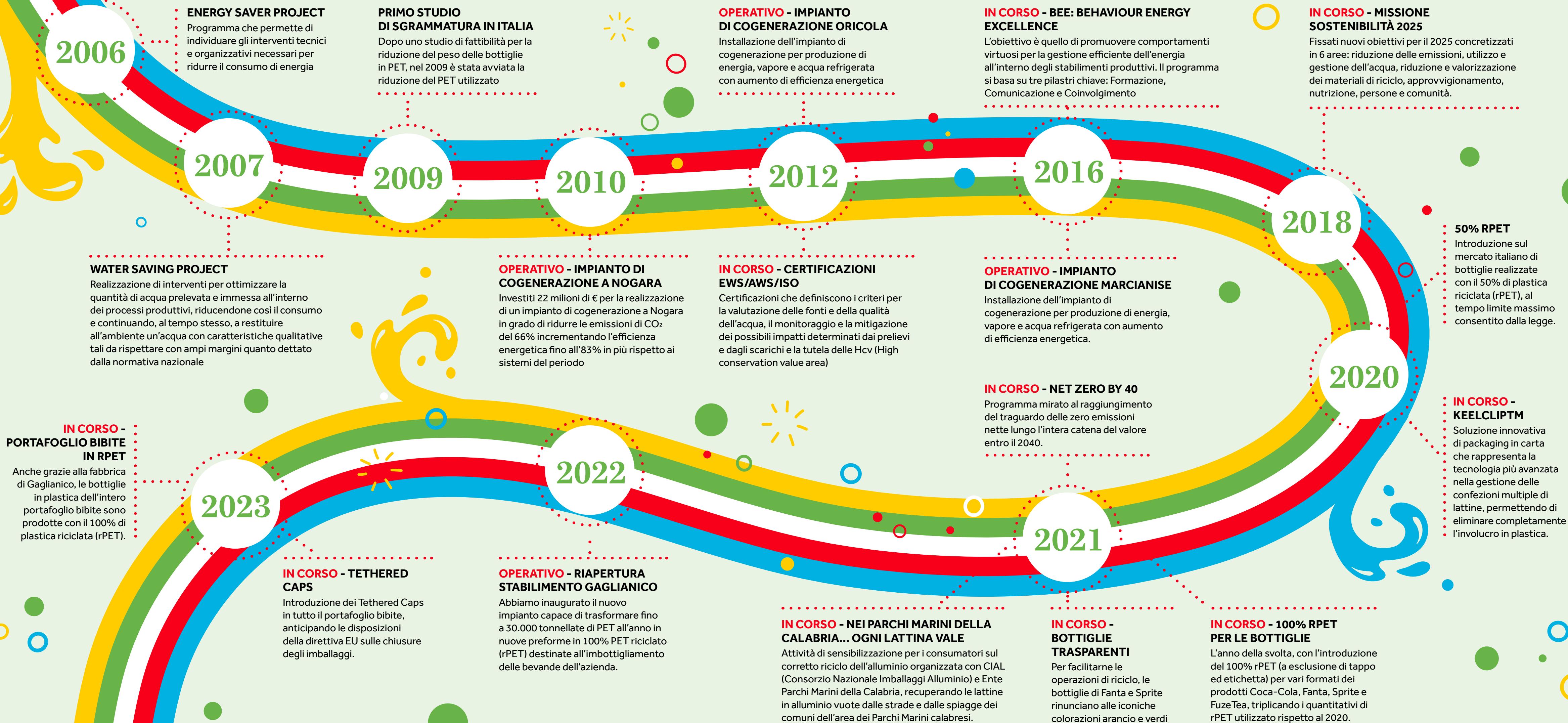
Un impegno che dura da più di 20 anni

Siamo stati tra i pionieri in Italia a pubblicare il Rapporto di Sostenibilità, ventuno anni fa, mettendo nero su bianco le sfide, gli obiettivi e i traguardi raggiunti.

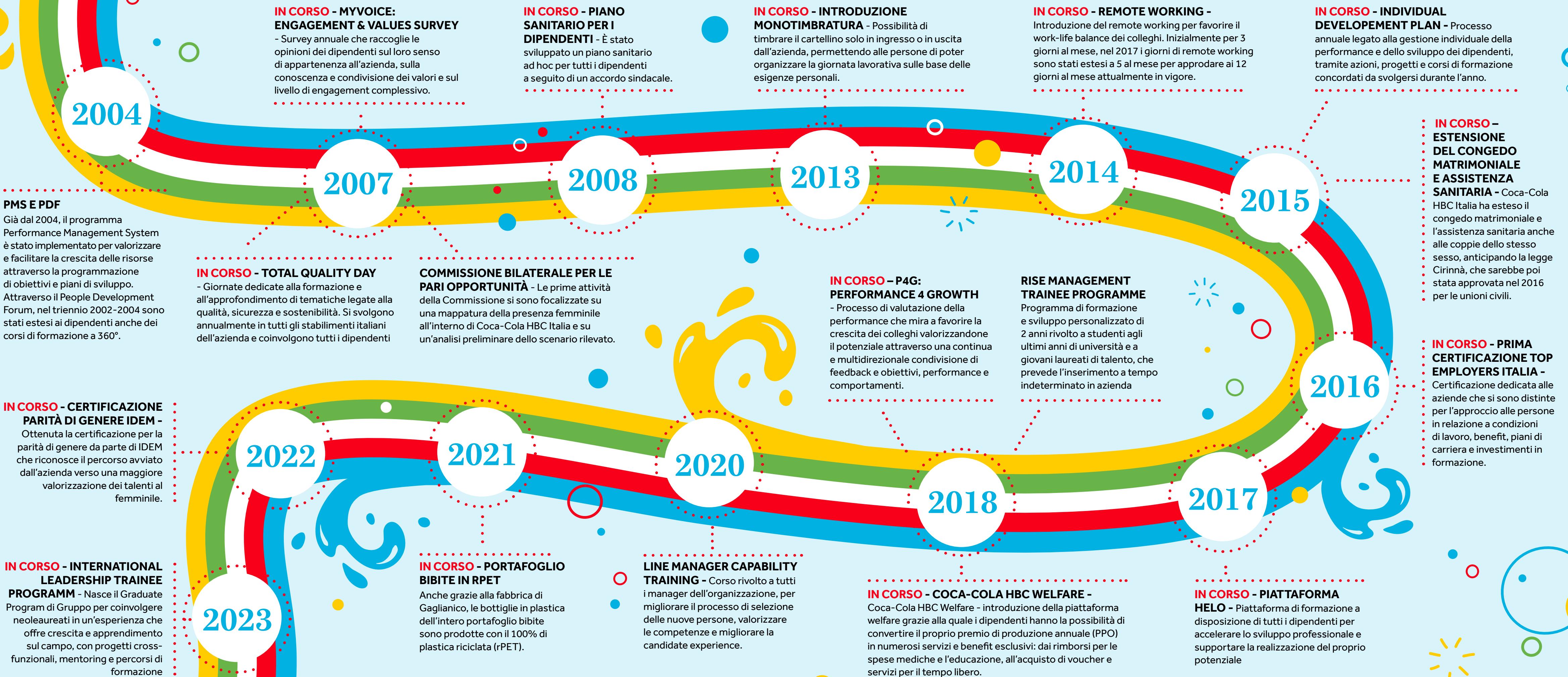
Seguendo la nostra visione del futuro e la determinazione ad affrontare le sfide, abbiamo ridisegnato la storia delle nostre bevande perché crediamo, come azienda, che la crescita del nostro business sia inscindibile da una strategia a lungo termine che ne garantisca la sostenibilità per l'ambiente, le persone e le comunità.

Consapevoli e orgogliosi del nostro percorso, vogliamo continuare ad essere pionieri e di esempio per tutta la filiera, investendo sul territorio e sulle persone e tessendo alleanze virtuose con tutti i partner che camminano al nostro fianco, la cui fiducia rappresenta per noi il bene più prezioso. Vogliamo essere attori capaci di guidare l'intera filiera verso una crescita sostenibile, intelligente e inclusiva, come promotori di sviluppo e cambiamento.

LA LINEA DEL TEMPO DEI NOSTRI IMPEGNI PER L'AMBIENTE



LA LINEA DEL TEMPO DEI NOSTRI IMPEGNI PER LE PERSONE



LA LINEA DEL TEMPO DEI NOSTRI IMPEGNI PER LE COMUNITÀ

IN CORSO - SPECIAL OLYMPICS ITALIA

- Con Special Olympics Italia contribuiamo alla missione di sostenere le straordinarie potenzialità delle persone con disabilità intellettive, valorizzando lo sport come esperienza di unione e condivisione.

1995

IN CORSO - BANCO ALIMENTARE

Collaborazione che nasce con l'obiettivo di contrastare lo spreco alimentare e aiutare le persone in difficoltà.

2005

OPERATIVA - FONDAZIONE COCA-COLA HBC ITALIA

Nasce per dar vita a progetti volti a promuovere il rispetto per l'ambiente e il territorio.

SUPPORTO A CROCE ROSSA ITALIANA

- Donati 1,4 milioni di Euro per supportare l'acquisto di ambulanze attrezzate e dispositivi medici, necessari al primo soccorso dei pazienti e alle azioni di volontariato. In collaborazione con Cesare Cremonini, Coca-Cola Italia ha inoltre lanciato la campagna di fundraising #ungiornomigliore

2009

IN CORSO - YOUTH EMPOWERED

- Programma rivolto ai giovani tra i 16 e i 30 anni con l'obiettivo di supportarli nella conoscenza delle proprie attitudini e nell'acquisizione di competenze professionali.

2017

IN CORSO - NUOVI PROGETTI #YOUTHEMPowered

- Con il programma #Youthempowered, portiamo avanti la collaborazione con Junior Achievement e Civicamente, per accompagnare gli studenti nel mondo del lavoro

2018

PANDEMIA COVID-19

- Con lo scoppio della pandemia dovuta al COVID-19, Coca-Cola in Italia ha donato 1,4 milioni di euro alla Croce Rossa Italiana contribuendo all'acquisto di ambulanze attrezzate e di dispositivi medici, necessari al primo soccorso dei pazienti.

2020

IN CORSO - PRIDE E COMUNITÀ LGBTQIA+

- Sostegno alla comunità LGBTQIA+ attraverso la partecipazione ai Pride di Milano, Napoli, Torino, al Padova Pride Village e sostenendo 4 case-famiglia. Inoltre, viene erogata formazione verso i dipendenti per scardinare i pregiudizi inconsapevoli anche sul luogo di lavoro per un ambiente sempre più inclusivo

2021

PROGETTO "BLUE ACTIVITIES"

- Ideato e realizzato da Marevivo con il supporto non condizionato di The Coca-Cola Foundation, il progetto si sostanzia in numerose azioni di pulizia del litorale italiano coniugate ad attività di educazione all'ambiente e alla sostenibilità.

MEDAGLIA DI BENEMERENZA

Coca-Cola HBC Italia ha ottenuto da Croce Rossa italiana la medaglia di benemerenza per il supporto alla comunità abruzzese durante l'emergenza Covid-19.



Le tematiche chiave di sostenibilità

L'analisi di materialità⁴ rappresenta ogni anno il punto di partenza per definire i temi oggetto di rendicontazione all'interno del Rapporto di Sostenibilità, ma anche un indirizzo per guidare il nostro impegno e la nostra strategia.

È un percorso che si fonda sull'ascolto dei nostri stakeholder, interni ed esterni, ne raccoglie prospettive e riflessioni per integrarle nella strategia. Anche quest'anno, declinando sul territorio in cui operiamo gli esiti del processo condotto a livello di Gruppo⁵, abbiamo portato avanti il confronto continuo con i nostri stakeholder, volto a individuare e valutare la significatività dei temi che hanno il maggiore impatto sull'economia, sulla società e sull'ambiente.

4. Si consulti la sezione "Impatti" del presente documento per ulteriori informazioni

5. Si consulti la sezione "Indice dei contenuti GRI" del presente documento

STAKEHOLDERS COINVOLTI

109
Stakeholder
coinvolti

- CLIENTI
- COMUNITÀ LOCALI
- CONSUMATORI

46 persone di Coca-Cola HBC Italia
tra cui:
6 membri del board;
12 colleghi delle prime linee ascoltati con interviste di approfondimento dedicate

63 stakeholder esterni
di cui 20 sono stati ascoltati con interviste dedicate,
in rappresentanza delle categorie

- ISTITUZIONI
- FORNITORI
- PARTNER
- UNIVERSITÀ
- DIPENDENTI
- SOCIETÀ CIVILE



I TEMI MATERIALI

L'elenco dei temi materiali rappresenta l'esito del processo di analisi di materialità: definiscono le questioni ambientali, sociali ed economiche più rilevanti sulle quali Coca-Cola HBC Italia genera o può generare impatto attraverso le proprie attività.

Vengono aggiornati e prioritizzati grazie al contributo degli stakeholders che annualmente vengono coinvolti in maniera strutturata nel processo di analisi, a cui partecipano anche i dipendenti con le prime linee e i membri del board, e che attribuiscono la rilevanza agli impatti generati che sono sottostanti ai temi⁶.



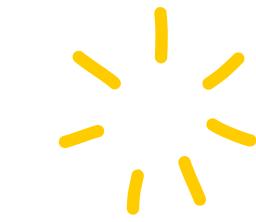
La valutazione della rilevanza degli impatti sottostanti ai temi materiali è stata espressa su una scala da 1 a 5, dove 1 corrisponde a "per niente rilevante" e 5 a "estremamente rilevante", tenendo conto dei criteri di scala, ambito, probabilità (per gli impatti potenziali e non effettivi) e irriducibilità (per gli impatti negativi).

6. Si consulti la sezione "Impatti" del presente documento per ulteriori informazioni



Per una migliore gestione dei rischi

**L'approccio alla gestione
dei rischi legati all'attività
dell'impresa e agli impatti
che ne derivano
è strettamente connesso
alla rilevanza dei temi
di sostenibilità
e di protezione
delle nostre persone
e del nostro business.**



Il nostro processo di gestione del rischio segue le linee guida del Gruppo, definite all'interno del programma "Business Resilience - Enable growth & protect the business", e si fonda su un approccio metodologico denominato "Smart Risk", adottato in tutti i nostri stabilimenti. La continua attenzione ai temi di Risk Appetite, mitigazione e prevenzione permette al Senior Leadership Team, responsabile in ultima analisi del sistema di gestione del rischio, di reagire in modo immediato e in tutti i settori aziendali alle sfide che potrebbero manifestarsi.

Nel 2024, il proseguimento della crisi geopolitica ha avuto diversi effetti sul nostro business, tra cui il rincaro e la carenza delle materie prime, l'impennata dei costi relativi alle utenze e all'approvvigionamento di energia, che hanno continuato a generare rischi per vendite e ricavi, dovuti dall'inflessione della domanda per via dell'impatto inflattivo sui consumatori e sui clienti. Riguardo la catena di fornitura, abbiamo consolidato le revisioni del nostro assetto logistico e di gestione dei magazzini per stabilizzare il network distributivo e degli approvvigionamenti.

In parallelo, è proseguita l'analisi di esposizione al rischio della Società per garantire che i temi materiali e i principali rischi dell'azienda fossero gestiti in linea con gli obiettivi strategici, attraverso revisioni mensili per singola funzione, poi sintetizzati e presentati periodicamente al comitato direttivo (Senior Leadership Team) e trimestralmente ai responsabili di Gruppo. In tabella viene presentata una panoramica dei rischi più rilevanti per le nostre attività alla fine del 2024, in relazione alle tematiche più significative emerse dall'analisi di materialità.

Restituisce una valutazione della probabilità di accadimento e delle potenziali conseguenze dei principali rischi che possono riguardare l'azienda. La mappatura viene costantemente aggiornata, in



considerazione all'eventuale manifestarsi di rischi che non sono ancora noti, o che non sono ritenuti attualmente significativi, in base al potenziale impatto sulle attività o sulle performance finanziarie dell'azienda.

RISKONNECT

Oltre ad avviare la revisione delle policy di Gruppo passando dalla logica di ERM (Enterprise Risk Management) Framework, da giugno del 2024 si è ulteriormente sviluppato il concetto integrato di "Business Resilience", che racchiude nella sua natura la volontà di migliorare l'integrazione tra i vari elementi che garantiscono la protezione e la continuità dell'azienda (ERM, Business Continuity, Fraud prevention, IMCR - Incident Management Crisis Resolution). L'Italia ha inoltre completato l'implementazione del nuovo sistema informatico, Riskonnect, per il monitoraggio e la gestione dei rischi aziendali. Il nuovo sistema permette tre livelli di valutazione del rischio. Il primo al suo manifestarsi, il secondo basato sulla efficacia delle azioni previste per la mitigazione, il terzo sul valore residuale considerando l'efficacia delle mitigazioni rispetto al rischio iniziale.

APPROCCIO "SMART RISK"

Inoltre, il Gruppo Coca-Cola HBC ha avviato e completato la revisione dell'ERM Framework che è stata adottata da gennaio 2024. Il documento risultante, il "Business Resilience Framework", riepiloga e regola le logiche adottate in materia di gestione dei rischi integrandole con gli altri aspetti già elencati sopra.

RISCHIO	DESCRIZIONE	IMPATTO POTENZIALE	PIANO DI MITIGAZIONE	TEMA MATERIALE COLLEGATO
Instabilità geopolitica Gestione della tendenza in aumento di fenomeni di tassazione per il finanziamento del bilancio dello Stato e relativi effetti sulla supply chain e sull'impatto inflattivo per i consumatori, i clienti e i fornitori.	Impatti che hanno reso necessaria la continua revisione dell'approccio al business sia per l'assetto logistico, la gestione dei magazzini che per le strategie di vendita e di gestione delle promozioni	Rincaro e carenza delle materie prime, impennata dei costi relativi alle utenze e all'approvvigionamento di energia. Riduzione del potere d'acquisto da parte dei consumatori. Rischio aumento dei crediti insoluti a causa dell'inflazione	Sviluppo di piani e strategie per assorbire l'impatto sui ricavi e utili come ad esempio: interventi sui piani di vendita per prodotti più profittevoli, sviluppo puntualmente per ciascun canale di vendita. Collaborazione e dialogo con gli enti preposti allo sviluppo e all'implementazione delle nuove tasse. Piani collaborazione con pari aziende nel settore. Revisione dei listini prezzi. Attenzione alla gestione del credito per minimizzare situazioni di insolvibilità da parte di clienti rilevanti. Revisione dei contratti con fornitori strategici. Piani specifici per situazioni da mitigare in settori particolarmente colpiti, grazie a strategie di recovery insieme ai fornitori. Analisi continua della situazione sul mercato. Contenimento dei costi e riallocazione del budget disponibile.	Approvvigionamento sostenibile Generazione e condivisione del valore, non solo in forme dirette di business ma anche in via indiretta (energia alternativa, welfare, riciclo e cultura della sostenibilità)
Riciclo delle confezioni	Implementazione delle nuove normative europee in termini di gestione e riciclo dei rifiuti e sul refillable.	Implementazione di nuove tecnologie e procedure con aumento dei costi e complessità di processo.	Confronto con le associazioni di categoria e le Autorità per evidenziare il contributo dell'Azienda in tema di sostenibilità ambientale	Packaging e gestione dei rifiuti Generazione e condivisione di valore Innovazione
Procedure di Qualità per i nuovi prodotti	Validazione dei protocolli di qualità per i nuovi prodotti e packages.	Qualità dei prodotti e sicurezza dei consumatori con impatto sulla reputazione aziendale.	Implementazione delle procedure di validazione per ogni nuovo prodotto e confezione, al fine di prevenire qualsiasi problema di qualità	Qualità del prodotto Innovazione



Ambiente

Stabilimento di Lurisia, Mondovì (CN)



La nostra missione per l'ambiente

Gli effetti dell'attività umana sull'ambiente e sul clima sono sempre più evidenti.

Da tempo abbiamo intrapreso un percorso che vede l'azienda impegnata nel promuovere soluzioni in grado di ridurre l'impatto delle nostre attività sull'ambiente.

LA GESTIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI È REGOLATA DA SPECIFICHE POLICY DI GRUPPO:

Policy ambientale

Condurre tutte le attività d'impresa in modo responsabile, tenendo conto dell'impatto ambientale e della sostenibilità delle performance.

Gestione responsabile delle acque

Contenere l'impatto sui bacini idrografici e promuovere attività di gestione delle acque nelle comunità in cui operiamo. Impegnarsi a ridurre i consumi d'acqua per litro di bevanda prodotta, coinvolgendo anche i fornitori di materie prime e di imballaggi.

Policy in tema di cambiamenti climatici

Limitare l'impatto sul clima generato dalle attività di business, riducendo il consumo di energia o incrementando l'impiego di energie alternative o rinnovabili.

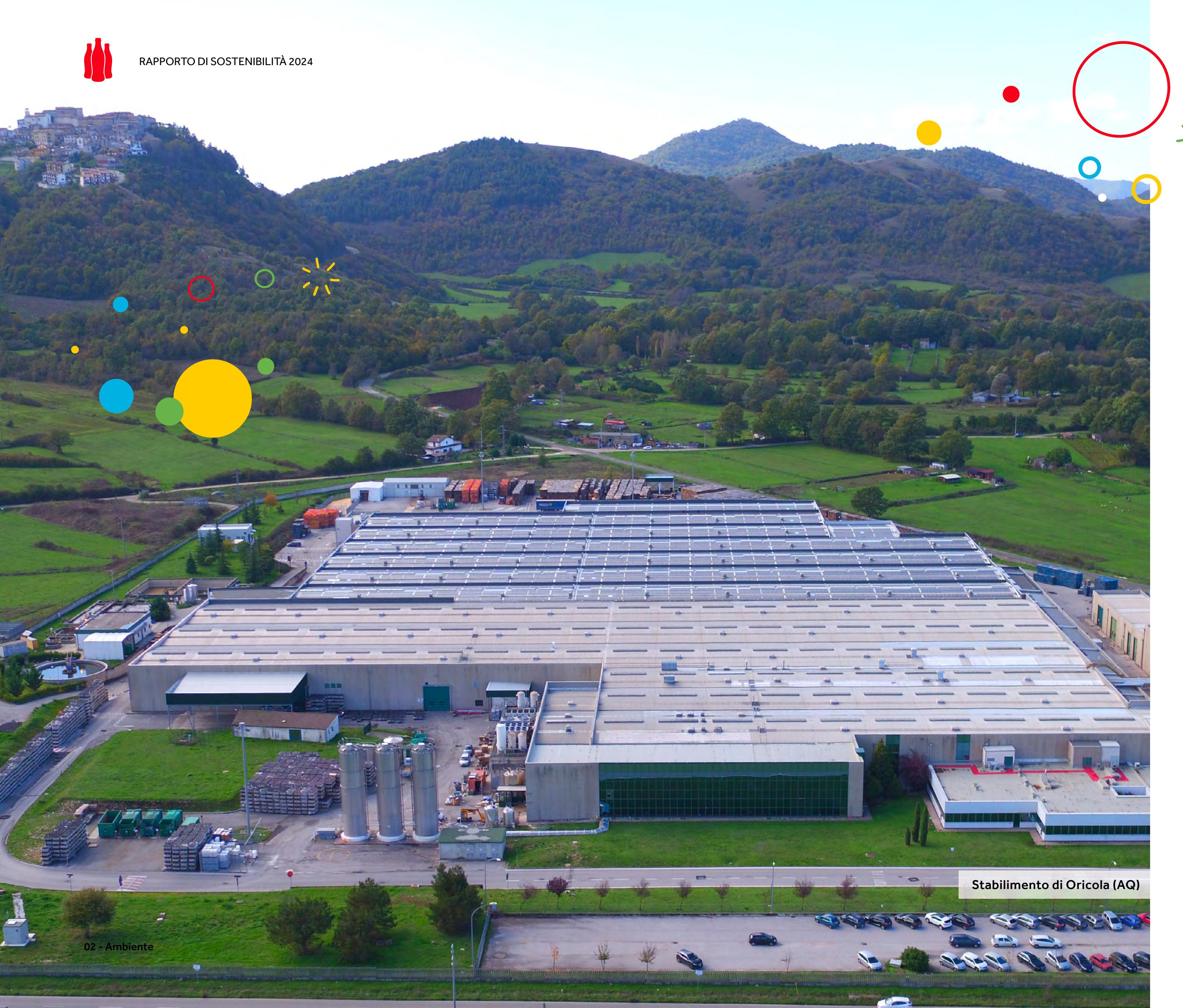
Gestione e riciclo degli imballaggi a fine vita

Migliorare le performance ambientali nel settore degli imballaggi e nella gestione post-consumo. Assumersi la responsabilità del materiale raccolto in qualità di membro delle organizzazioni per il recupero autorizzate.

La **Missione Sostenibilità 2025**, che recepisce le politiche ambientali del Gruppo Coca-Cola HBC, indica gli obiettivi da traghettare e copre tutta la catena del valore: passa per i processi produttivi - innovando costantemente in ogni fase del ciclo di vita dell'imballaggio, riducendo sensibilmente i consumi energetici e le emissioni, e gestendo la risorsa idrica in modo responsabile - fino alla distribuzione.

UN IMPEGNO CONDIVISO

Per rispondere alle sfide ambientali abbiamo ripensato al nostro **modello di business in ottica di circolarità**, coinvolgendo tutti gli attori che con noi possono contribuire a raggiungere l'obiettivo di una filiera sostenibile, a partire dai fornitori, passando per le università, fino ai clienti, alle comunità locali, alle organizzazioni non governative e al mondo dell'industria.



Stabilimento di Oricola (AQ)

L'origine delle nostre bevande

Negli anni ci siamo orientati verso un approvvigionamento sostenibile delle materie prime, promuovendo percorsi di innovazione con i fornitori, investendo in nuove tecnologie e condividendo strumenti e conoscenze.

Presso gli stabilimenti di Nogara, Oricola e Marcianise sono presenti i pozzi costruiti seguendo **rigidi criteri ingegneristici** da cui estraiamo l'acqua utilizzata per la produzione delle bevande e per il funzionamento dei processi.

Ogni sito produttivo è **sottoposto a valutazioni sul rischio idrico e piani di protezione delle fonti d'acqua**, in modo da garantire il presidio su un utilizzo sostenibile delle risorse idriche e sulla tutela degli ecosistemi.



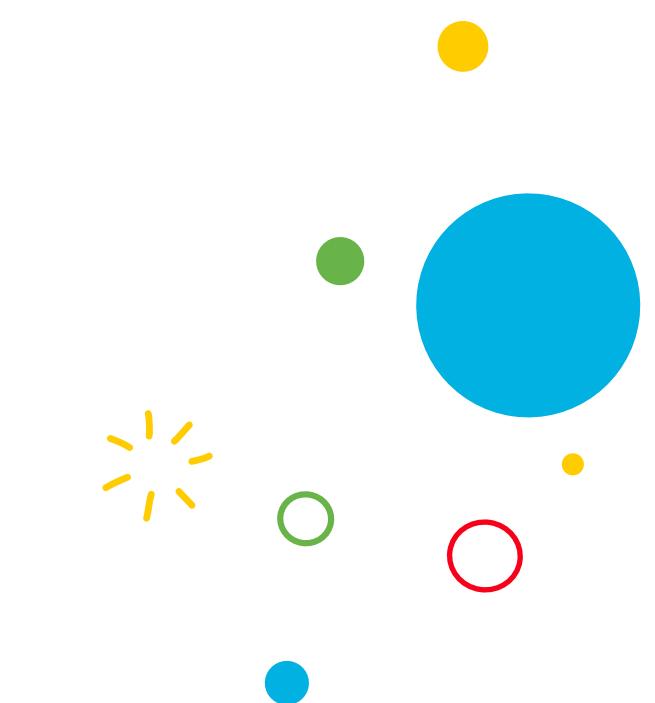
Per le bibite Lurisia nel 2024 abbiamo investito nel sostegno della filiera locale, siglando un accordo con Italia Zuccheri-Coprob per **coprire il 100% del fabbisogno di zucchero** necessario alla produzione delle bibite premium del marchio, come chinotti, gazzose, acque toniche, aranciate e limonate.

Unica filiera corta dello zucchero italiano, Italia Zuccheri-Coprob rappresenta una cooperativa di **7.000 aziende** agricole (di cui 4.000 associate alla cooperativa) presenti sul territorio nazionale, che gestiscono l'approvvigionamento della materia prima da agricoltura sostenibile certificata e da filiera corta.



NUMERO DI FORNITORI PER TIPOLOGIA

	2022	2023 ⁷	2024
T&S e Ricambi	217	205	268
Materie prime	107	92	98
Trasporti	116	116	140
Marketing e servizi	673	692	765



NUMERO DI FORNITORI PER AREA

	2022	2023 ⁷	2024
Nord	641	639	755
Centro	106	120	132
Sud	144	133	122
Ester	222	213	262

7. I dati pubblicati nel documento 2023 sono stati riesposti a seguito di un affinamento della metodologia di calcolo. Nel dato presentato nel Rapporto di Sostenibilità 2023 erano stati annoverati anche i fornitori della società Acque Minerali S.r.l. esclusa dal perimetro di rendicontazione del presente Rapporto di Sostenibilità.



BASI SOLIDE PER UNA CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE

La selezione dei nostri fornitori si basa su un'attenta valutazione delle loro performance ambientali e sociali. I rapporti con i fornitori sono disciplinati dai **Principi Guida** di rispetto ambientale, sociale, dei diritti umani e delle leggi sul lavoro. Oltre ai nostri Principi Guida, i fornitori devono essere conformi a:

- le leggi locali, nazionali ed europee;
- il D.Lgs. 231/2001;
- le 8 Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro;
- il Codice di Comportamento negli Affari della Società⁸.

In base alla tipologia di fornitura, i fornitori possono essere chiamati a condividere periodicamente la documentazione attestante la regolare retribuzione e contribuzione verso i dipendenti. Per ridurre le emissioni di CO₂ in tutta la filiera produttiva, in fase di selezione valutiamo le fonti di approvvigionamento e le politiche energetiche adottate dal fornitore. Privilegiamo i partner in grado di ottimizzare le distanze e che si dimostrano attenti alle politiche di alleggerimento dei materiali.

Tra i vari sistemi di monitoraggio, come Coca-Cola HBC (valido quindi per tutto il Gruppo) abbiamo adottato la piattaforma **EcoVadis** e la piattaforma **Exiger**.

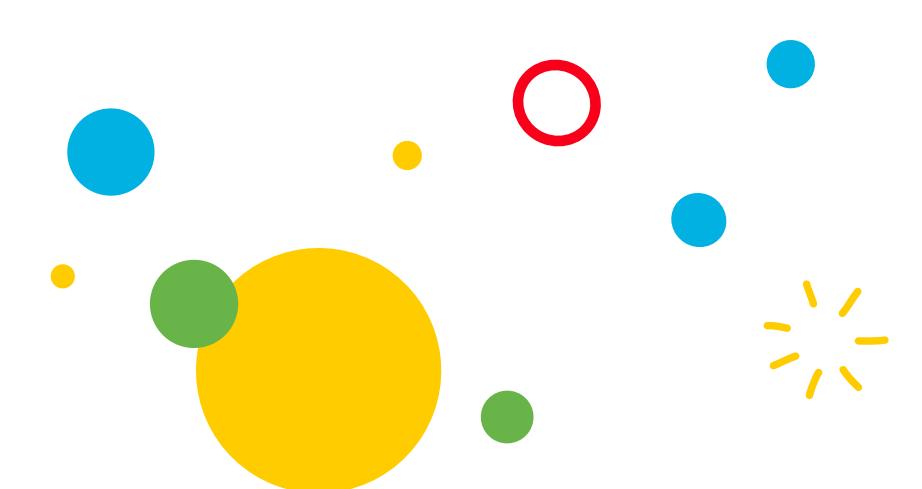
EcoVadis è una piattaforma collaborativa che valuta la sostenibilità delle aziende in base a criteri ambientali, sociali e di governance. Offre valutazioni di sostenibilità, strumenti di miglioramento e supporto per le aziende che desiderano rinforzare le



loro pratiche di sostenibilità e quelle dei loro fornitori. **Exiger**, invece, è una piattaforma che effettua la due diligence in ambito anticorruzione.

Nel corso del 2024 abbiamo lavorato al miglioramento degli score sulla sostenibilità dei fornitori iscritti a EcoVadis: la piattaforma, infatti, permette agli stessi fornitori di **identificare azioni correttive volte al miglioramento dei risultati**.

L'iscrizione al portale EcoVadis è considerata di grande valore anche nella fase di scouting, nell'identificare fornitori che rispettino e facciano proprie le tematiche di sostenibilità: già in fase di gara, infatti, l'iscrizione al portale Ecovadis viene richiesto come requisito da soddisfare all'aggiudicatario.



8. Sono esclusi dalla sottoscrizione dell'obbligo di rispettare il Modello 231 e il Codice Etico di CCHBCI i soli studi legali, notarili e tributari e alcune società di consulenza con cui l'Azienda collabora.



Una produzione responsabile

Nella produzione delle nostre bevande ci prendiamo cura della risorsa idrica, lavoriamo per un uso efficiente dell'energia e adottiamo standard rigorosi in tema di sicurezza alimentare.

L'acqua trattata e raffreddata si trasforma in sciroppo semplice con l'aggiunta di zucchero o dolcificanti senza calorie, preparato in appositi serbatoi e successivamente filtrato per rimuovere eventuali impurità. Una volta mescolato al "concentrato" o ai "preparati base" che servono alla preparazione delle bibite, diventa "sciroppo finito", e l'aggiunta di anidride carbonica conferisce la nota frizzante. A questo punto la bibita è pronta per l'imbottigliamento. Sono processi produttivi sui quali l'azienda pone la più **elevata attenzione nel massimizzare l'efficienza energetica ed idrica**, in linea con la strategia del Gruppo Coca-Cola HBC.





CONTROLLARE E RIDURRE LE EMISSIONI

Anche nel 2024 è stato confermato l'**ottenimento della certificazione ISO5001:2018⁸** per il sistema di gestione dell'energia. Da quest'anno, con l'**ottenimento della prima certificazione per lo stabilimento di Marcianise**, che si aggiunge agli stabilimenti di Nogara, Oricola e Rionero, tutti i nostri impianti di produzione di bibite, lisce e gasate, e lo stabilimento di imbottigliamento di acqua di Fonti del Vulture **sono certificati ISO 5001:2018**.

Gli stabilimenti produttivi di Nogara, Oricola e Marcianise sono dotati di impianti fotovoltaici. I siti di Oricola e Marcianise presentano anche degli impianti di trigenerazione, in grado di produrre allo stesso tempo energia elettrica ed energia termica calda e fredda, mentre a Nogara è installato un impianto di quadrigenerazione, in grado di **soddisfare il 100% del fabbisogno di CO₂ alimentare** per la produzione di bevande dello stabilimento. Questa scelta contribuisce a ridurre i costi di fornitura, i consumi di energia primaria e, di conseguenza, le emissioni derivate. Gli aumenti dei volumi della produzione registrati nel 2024 hanno generato maggiori consumi energetici ed un incremento delle emissioni dirette ed indirette, tuttavia grazie agli interventi effettuati gli indici di intensità energetica ed emissiva registrano una riduzione rispettivamente del 2,8% e del 1,2%.

MUOVERSI SOSTENIBILMENTE

In tutti gli stabilimenti è stata creata l'infrastruttura necessaria per la ricarica delle **auto elettriche aziendali**. Questo consente di ampliare il parco auto aziendale con la sola propulsione elettrica e di muoversi a **zero emissioni⁹**.

NET ZERO BY 40

NET Zero By 40 è il programma di Coca-Cola HBC con cui ci impegniamo a raggiungere zero emissioni nette lungo l'intera catena del valore entro il 2040.

IL PERCORSO PREVEDE:

250 milioni di euro di investimenti a livello di Gruppo entro il 2025 in iniziative di riduzione delle emissioni;

un continuo processo di innovazione per la decarbonizzazione delle nostre operazioni dirette, utilizzando al **100% elettricità rinnovabile** e fonti energetiche a basse emissioni di carbonio;

un approccio più circolare e a **basse emissioni** aumentando l'uso di rPET, adottando opzioni riutilizzabili e prive di imballaggi, rimuovendo la plastica negli imballaggi secondari;

la fornitura ai clienti di frigoriferi ecofriendly; **la riduzione delle emissioni** derivanti da **ingredienti agricoli**; l'implementazione del programma **“Green Fleet”** per la **decarbonizzazione della flotta auto**.

I NOSTRI RISULTATI DEL 2024

26,46 gCO₂ /LBP intensità di emissione Scope 1 e Scope 2 market based registrata nel 2024 (calo del 39% vs 2010)

il **100%** dell'energia elettrica

acquistata da rete direttamente da Coca-Cola HBC Italia per i propri stabilimenti, proviene da fonti rinnovabili¹⁰, **certificata dalla Garanzia di Origine (GO)¹¹**

il **65,7%** dell'energia totale

utilizzata nel 2024 proviene da **fonti rinnovabili e pulite¹²**

INNOVARE PER PROCESSI PRODUTTIVI PIÙ EFFICIENTI

Guidati dalla strategia di Gruppo, anche nel 2024 abbiamo **investito in nuovi macchinari** come caldaie, chillers e compressori, e linee di produzione tecnologicamente avanzate, in grado di garantire risparmi energetici, idrici, di aria compressa e di emissioni di CO₂.

9. Ulteriori approfondimenti nel paragrafo “Una distribuzione sostenibile” a pag. 38.

10. Sono esclusi dai consumi di energia elettrica rinnovabile (acquistata dalla rete e certificata GO) quelli relativi alla sede di Sesto San Giovanni (MI), il cui acquisto non è gestito direttamente da Coca-Cola HBC Italia, e che rappresentano l'1,5% degli acquisti di energia elettrica.

11. Ogni titolo è rilasciato da GSE (Gestore Servizi Energetici) per ogni MWh di energia elettrica immessa in rete, in conformità con la Direttiva 2009/28/CE.

12. Viene considerata l'energia elettrica acquistata dalla rete prodotta da fonti rinnovabili certificata tramite Garanzie di Origine e l'energia acquistata o autoprodotta da impianti di cogenerazione ad alta efficienza energetica.



Di seguito i principali interventi:

Nuovi compressori ed efficientamento

Nel 2024 abbiamo installato un nuovo compressore presso lo stabilimento di Lurisia che, attraverso un sistema di raffreddamento efficiente, permette di **evitare sprechi d'acqua**; e un nuovo compressore a bassa pressione presso la fabbrica di Fonti del Vulture.

Efficientamento sistemi illuminazione

Nelle aree di produzione e nei magazzini di Oricola, Marcianise e Nogara sono stati **sostituiti i sistemi di illuminazione obsoleti** con l'installazione di sistemi LED ad alta efficienza e nuovi punti luce.

Nuova sciacquatrice lattine

Presso il sito produttivo di Nogara abbiamo installato un nuovo sistema di risciacquo delle lattine, che rispetto alla precedente tecnologia consente di **risparmiare una stima di 3.000 m³ d'acqua all'anno**.

Evoluzioni infrastrutturali

Abbiamo annunciato l'installazione di una nuova linea asettica presso lo stabilimento di Nogara, in sostituzione di una delle attuali linee e che ci consentirà di **raggiungere efficienze nell'ordine del 25% per consumi di acqua e vapore**.

Abbiamo inoltre annunciato l'installazione presso la fabbrica di Marcianise di un nuovo chiller di ultima tecnologia che ci permetterà di rimuovere il sistema attuale, basato su ammoniaca, e con un **miglioramento di efficienza del sistema nell'ordine del 50%**.



IL VALORE DELL'ACQUA

L'acqua è alla base delle nostre bevande: ne determina la qualità e la sicurezza oltre a essere necessaria per la coltivazione degli ingredienti di origine agricola che utilizziamo. Per questo motivo, l'acqua utilizzata nei processi produttivi è sottoposta a speciali trattamenti che ne assicurano la sicurezza microbiologica e la corretta concentrazione di sali naturalmente disciolti, secondo le precise caratteristiche organolettiche.

Conosciamo bene il suo valore e per questo, la nostra attenzione alla salvaguardia dell'acqua non si limita alle attività di prelievo: **l'efficienza idrica è al centro dei nostri sforzi anche nelle fasi produttive di ogni stabilimento**. Il nostro obiettivo è quello di ridurne il consumo in rapporto ai litri di bevanda prodotta e per questo promuoviamo continui investimenti in innovazione tecnologica. Inoltre, a concludere il ciclo dell'acqua nelle nostre fabbriche, trattiamo il 100% delle acque reflue che derivano dalle attività produttive prima di restituirle al territorio.

Ad ulteriore conferma di questo impegno, nel 2024 abbiamo continuato diversi tavoli di discussione e progetti con gli stakeholder locali, come il progetto AFI di Nogara, per **rafforzare e condividere l'impegno nella protezione dei bacini idrici** da cui attingiamo.

Trattiamo il **100%** delle acque reflue

che derivano dalle **attività produttive**

1,68L/LBP intensità idrica¹³

13. Il valore relativo all'intensità idrica tiene in considerazione la sola acqua utilizzata ai fini produttivi. L'aumento del valore rispetto al 2023 (1,61L/LBP) è riconducibile all'integrazione nel perimetro dell'indicatore delle performance di una nuova linea per la produzione di bevande Monster



Certificazioni

A partire dal 2024 tutto il Gruppo Coca-Cola HBC ha deciso di aderire allo standard di certificazione volontaria UNI ISO 46001:2021 per la gestione della risorsa idrica, sostituendo la precedente certificazione AWS (Alliance for Water Stewardship). La norma UNI ISO 46001:2021 identifica i requisiti e fornisce una guida solida per implementare e mantenere i sistemi di gestione dell'efficienza idrica. Inoltre, essendo parte del sistema internazionale ISO (International Organization for Standardization), la più autorevole organizzazione a livello mondiale di normazione, **questa certificazione risulta tra le più valide all'interno del panorama internazionale** ed è riconosciuta a livello globale da tutti gli stakeholder. Tutte le nostre fabbriche di produzione di bibite a Nogara, Marcianise e Oricola, e la fabbrica di Fonti del Vulture a Rionero del Vulture (PZ) hanno ottenuto la certificazione nel 2024.

I water champions

A Marcianise, Oricola, Nogara e Rionero in Vulture abbiamo individuato i "water teams", gruppi composti da almeno tre persone incaricate di **garantire un approvvigionamento d'acqua responsabile**, monitorare i consumi e identificare al contempo progetti per il risparmio della risorsa. Ogni team è guidato da un "water champion", appartenente all'area Maintenance o QSE (Quality, Safety & Environment) e individuato dal management degli stabilimenti. La struttura di riferimento è ufficializzata sia all'esterno sia all'interno dei siti, così da avere punti di riferimento chiari sul tema, ed è sempre in contatto con la funzione QSE centrale, sia con il Country QSE Manager, sia con il Country Environmental Manager, che a loro volta hanno il compito di **coordinare le attività e di segnalare rischi e opportunità** al management.

Progetto AFI a Nogara

In collaborazione con il Consorzio di Bonifica Veronese, ente preposto alla gestione delle opere idrauliche e irrigue nel territorio della pianura veronese, abbiamo avviato una collaborazione decennale finalizzata alla realizzazione di un'area forestale di infiltrazione (AFI) nella zona di Alpo (VR). L'obiettivo comune è **favorire l'immissione di acqua nella falda acquifera superficiale** per rivitalizzare l'intero sistema delle risorgive e allo stesso tempo compensare la quantità di acqua estratta annualmente dallo stabilimento di Nogara che, tuttavia, per la propria attività produttiva, è dotato di una concessione regionale per attingere da pozzi che non hanno alcuna influenza sulle forniture destinate al territorio.

Le Aree Forestali di Infiltrazione sono dei terreni agricoli situati in aree di alta pianura caratterizzati da suoli particolarmente permeabili, allestiti con una rete di canali disposti a pettine, alternati a filari di alberi e arbusti, nell'ambito dei quali viene fatta defluire una portata continua di acqua prelevata da fonti esterne, con lo scopo di facilitarne l'infiltrazione nella falda freatica, più vicine alla superficie che alimentano pozzi o sorgenti.

Le AFI, oltre alla ricostituzione del patrimonio idrico sotterraneo, consentono, attraverso le piante, la riduzione di CO₂ in atmosfera, il miglioramento del paesaggio e l'incremento della biodiversità.

L'AFI oggetto dell'accordo sarà allestita su **un'area di circa 15.000 m²** di proprietà del Consorzio di Bonifica Veronese. Il terreno risulta servito dalle strutture irrigue consortili attualmente operative nel solo periodo estivo e in tale situazione consente di infiltrare nel suolo in un anno circa 800.000 m³ di acqua derivante dal fiume Adige, che altrimenti defluirebbe a valle senza benefici per la comunità. In questo





modo, la fabbrica di Nogara dovrebbe essere già in grado di **compensare il 100% dell'acqua emunta e non reimmessa nei corsi idrici**.

Tuttavia, con l'obiettivo di usare l'AFI al massimo della sua capacità a beneficio del territorio, sarà richiesta alla Regione Veneto la concessione di derivazione anche in periodo invernale per immissione di acqua in falda. Ciò permetterà di arrivare a un volume complessivo annuo infiltrabile di 1,5 milioni di m³, una quantità di acqua che compensa ampiamente i volumi estratti in dodici mesi dallo stabilimento Coca-Cola HBC Italia di Nogara.

Il nostro stabilimento di Rionero a tutela della biodiversità

Secondo uno studio volto a verificare il grado di biodiversità all'interno dello stabilimento di Rionero, nell'area attorno al sito e nel bacino idrico di riferimento, l'87% della superficie dello stabilimento è adibito ad area verde dove sono ospitate piantumazioni di alberi decorativi e da frutto, i quali rendono l'ambiente interessante come potenziale area di attrazione di sviluppo della fauna locale.

Progetto Boscaja

Presso lo stabilimento di Nogara abbiamo anche aderito al Progetto Boscaja, promosso dal comitato "MAG per la solidarietà sociale ed ambientale - ONLUS" assieme ad un gruppo di realtà agricole e sociali locali. Il progetto ha come obiettivo **preservare il benessere del territorio e contribuire a mitigare i danni del cambiamento climatico** attraverso progetti di piantumazione e rimboschimento, favorendo la regimazione delle acque superficiali, la mitigazione del microclima locale e la biodiversità. Il nostro contributo consiste nell'adottare, rimboschire e mantenere per 10 anni una superficie di circa 8.000 m².



Stabilimento di Fonte del Vulture (PZ)

SETE DI QUALITÀ

La qualità è il nostro biglietto da visita. La sicurezza alimentare e il mantenimento dei più elevati standard di qualità dei prodotti sono punti fermi del nostro business. Dal 2022 tutti i processi produttivi del Gruppo Coca-Cola HBC hanno superato gli audit di certificazione volontaria di Qualità ISO 9001 e nel 2024 anche lo **stabilimento di Lurisia ha ottenuto la certificazione FSSC 22000 sulla sicurezza alimentare**.



Tutti gli stabilimenti sono certificati FSSC 22000

Zero is possible

La sicurezza alimentare e la qualità dei prodotti sono al centro delle attività produttive e insite nella nostra cultura aziendale che va oltre al semplice rispetto delle norme e dei sistemi di gestione: vogliamo garantire la sicurezza dei nostri prodotti lungo tutta la filiera produttiva, dalla qualità delle materie prime fino all'acquisto nel punto vendita.

Gli elevati standard di qualità che contraddistinguono i nostri prodotti sono assicurati anche attraverso controlli in loco presso i fornitori, negli esercizi pubblici e nei punti vendita che commercializzano i nostri prodotti. Alla base di ogni attività vige un principio di tolleranza zero verso le inadempienze in tema di sicurezza e qualità alimentare.

In questo percorso l'innovazione rappresenta una leva strategica: innovare ci permette di intervenire sull'efficacia e l'efficienza di processi produttivi già rodati, ma è anche l'occasione per pensare a



nuove procedure che possano meglio garantire la qualità delle nostre bevande.

Le competenze dei dipendenti Coca-Cola HBC Italia sono indispensabili per presidiare gli aspetti di qualità, sicurezza e ambiente: dal 2007 l'azienda organizza, all'interno dei propri stabilimenti, il **Total Quality Day**, una giornata in cui la produzione è sospesa per dare spazio a momenti di formazione sul controllo delle materie prime e degli standard qualitativi nei processi produttivi, la gestione sostenibile dei rifiuti e i temi legati alla sicurezza; nonché le procedure d'emergenza in caso di incendio e il primo soccorso. L'investimento nelle competenze di qualità e sicurezza alimentare è stato ulteriormente rinnovato nel 2022 con l'inaugurazione della **Quality Academy Advanced**.

Nel 2024 abbiamo formato complessivamente 583 persone in sicurezza alimentare, coinvolgendo anche i principali stakeholder che intercettiamo attraverso le nostre attività di vendita, logistica e produzione per promuovere lungo tutta la catena del valore una maggior consapevolezza riguardo la sicurezza alimentare, la qualità dei prodotti e delle innovazioni apportate.

Oltre a una costante formazione dei nostri collaboratori, grazie al controllo digitale dei parametri di processo, è possibile ridurre ulteriormente la probabilità di potenziali difetti e abilitare la gestione predittiva.

Tutto questo, affiancato a un continuo **ascolto dei nostri consumatori**, contribuisce ad alimentare il nostro sistema di raccolta e gestio-

ne dei reclami. Nel 2024 è stato raggiunto un risultato di 0,24 cpm¹⁴, in aumento rispetto allo 0,22 cpm del 2023.

538 persone
formate in sicurezza alimentare nel 2024

Progetto pilota Qualità 4.0 verso la Smart Factory

Dal 2022 il progetto Qualità 4.0 verso la Smart Factory fornisce gli elementi che **accelerano l'evoluzione digitale dei processi di controllo qualità** e migliora le competenze e i comportamenti necessari per seguire gli sviluppi tecnologici e informatici. Il progetto pilota Qualità 4.0, inoltre, permette la conoscenza delle tecnologie e delle soluzioni disponibili adottate da altri imballiatori, ispirando la nostra crescita digitale.

14. Complain Per Milion: numero di reclami per milione di unità di prodotto vendute.



Le vite del packaging

LE NOSTRE STRATEGIE PER LA CIRCOLARITÀ

A questo punto la bevanda è pronta per essere confezionata: viene quindi versata in contenitori perfettamente puliti ed ermeticamente **sigillati, etichettati, codificati e controllati ogni ora in moderni impianti automatici**. Una volta riempite, le bottiglie vengono divise secondo la destinazione: le bottiglie di vetro a rendere sono riposte in cassette, mentre quelle a perdere, insieme alle bottiglie in vPET, rPET e alle lattine, sono sistemate in confezioni multiple.

Promuoviamo continui investimenti per l'innovazione del packaging, attraverso collaborazioni con le università per individuare materiali alternativi, studiando soluzioni in grado di ridurre il peso degli imballaggi e pianificando investimenti per ottimizzare costantemente le tecnologie utilizzate negli stabilimenti. Inoltre, prosegue l'impegno dell'azienda in attività di ricerca e sviluppo per identificare nuove soluzioni che permettano di ridurre e ottimizzare il peso e il volume degli imballaggi.



DA RIFIUTO A RISORSA

Tutte le nostre bottiglie e lattine sono riciclabili e, se smaltite correttamente, possono tornare a essere nuove bottiglie e nuove lattine, e contribuire a ridurre l'impiego di materie prime e le emissioni di CO₂. **Siamo impegnati in attività di innovazione e sensibilizzazione rivolte ai consumatori** per promuovere il riciclo dei prodotti post consumo, favorendo l'economia circolare.¹⁵ Diamo poi nuova vita ai materiali riciclati, trasformando la plastica in nuove preforme - destinate a contenere le nostre bibite - all'interno dello stabilimento di Gaglano.

99,98%
di rifiuti

da processi di imbottigliamento destinati al riciclo, avvicinandoci allo "Zero Landfill"¹⁶

Tutte le bottiglie

delle bibite a marchio the Coca-Cola Company sono state prodotte con **plastica riciclata (rPET) al 100%** ad eccezione del tappo e dell'etichetta, provenienti dallo **stabilimento CCHCP di Gaglano** dedicato alla produzione di preforme in plastica riciclata

15. Ulteriori approfondimenti nel paragrafo "Formazione e Sensibilizzazione" a pagina 37

16. Zero Landfill, vale a dire nessun rifiuto dirottato in discarica ed escluso dai processi di riciclo o recupero



PACKAGING PRIMARIO

Utilizzo di plastica riciclata (rPET)

Utilizziamo il PET (polietilene tereftalato) per le nostre bottiglie, materiale riciclabile più volte: le bottiglie in PET, se correttamente conferite dopo l'utilizzo, possono trasformarsi in plastica riciclata (rPET) e avere una seconda vita. Nel 2024 abbiamo continuato a **investire nella plastica 100% riciclata per le nostre bottiglie di bibite**, tappo ed etichetta esclusi. Le bottiglie in rPET possono presentare delle colorazioni che differiscono dalla normale trasparenza delle preforme in PET vergine: questo non influisce in alcun modo sulla qualità.

4.700

controlli qualità

condotti a Gaglano al giorno

La fabbrica di Gaglano

La fabbrica di Gaglano di CCH CircularPET è un polo di eccellenza in innovazione e sostenibilità ambientale, con tecnologie pioniere in Europa. Da stabilimento di imbottigliamento dismesso è stato riconvertito in un impianto all'avanguardia per la lavorazione della plastica riciclata: si tratta di un importante passo avanti della strategia di sostenibilità di lungo termine di Coca-Cola HBC. Infatti, con oltre **30 milioni di euro di investimento**, il maggiore in sostenibilità nella storia del Gruppo, il polo di Gaglano è ora un innovativo impianto capace di trasformare fino a 30.000 tonnellate di PET all'anno in nuove bottiglie in 100% PET riciclato (rPET), ad esclusione del tappo



e dell'etichetta, destinate a coprire la necessità di imbottigliamento delle bevande della azienda in Italia.

Nel 2024, attraverso uno studio di Life Cycle Assessment (LCA) è stato calcolato il Supplier Specific Emission Factor (SSEF) che valorizza in termini di CO₂ l'impatto specifico della resina utilizzata nello stabilimento di Gaglianico per la produzione di preforme in rPET, e che **consentirà all'azienda di avere una rendicontazione più accurata delle nostre emissioni**.

Un ulteriore passo avanti per Gaglianico nel 2024

Dopo il via libera dell'Autorità Europea per la Sicurezza Alimentare (EFSA), il sito¹⁷ è diventato operativo anche nella fase iniziale della produzione della resina. Grazie alle tecnologie all'avanguardia di cui è a disposizione, trasforma direttamente le scaglie di bottiglie di plastica riciclate in resina di rPET, nuovamente adatta al contatto con gli alimenti. La resina, che prima veniva acquistata da fornitori terzi, è ora prodotta internamente e successivamente fusa per creare le preforme, le quali, tramite soffiatura, diventeranno **bottiglie in 100% PET riciclato**, tappo ed etichetta esclusi, negli stabilimenti produttivi. Nel 2024 lo stabilimento di Gaglianico ha ricevuto e superato la verifica dell'Autorità Competente per il completamento dell'iter autorizzativo previsto dal Regolamento (UE) 2022/1616 relativo ai materiali e agli oggetti in materia plastica riciclata destinati al contatto con i prodotti alimentari.



17. Lo stabilimento di Gaglianico è stato incluso dalla Commissione europea nel registro dell'Unione europea per le nuove tecnologie, le aziende di riciclaggio, i processi di riciclaggio, i sistemi di riciclaggio e gli impianti di decontaminazione, secondo il nuovo regolamento 1616/2022 "Per le principali tipologie di infortuni si rimanda alla sezione "Dati analitici - SALUTE E SICUREZZA - DIPENDENTI".

Come funziona il ciclo della plastica a Gaglianico.

1 Raccolta bottiglie

I consumatori conferiscono le bottiglie usate nella raccolta della plastica.

2 Trasferimento

Le bottiglie vengono inviate ai centri di selezione, separate per colore, compresse in balle e trasportate in un impianto di riciclaggio.

3 Trasformazione

Nell'impianto di riciclaggio, le bottiglie vengono trasformate in scaglie di PET e accuratamente pulite.

4 Rigenerazione

Le scaglie vengono portate a Gaglianico, dove vengono fuse, rigenerate e trasformate in resina, piccole sfere nuovamente idonee all'uso alimentare.

5 Preforme in rPET

Dalla resina si producono preforme in rPET (PET riciclato) dando nuova vita al materiale.

6 Soffiatura

Le preforme vengono spedite agli stabilimenti di Coca-Cola, dove vengono soffiate e trasformate in nuove bottiglie.



Sgrammatura

La sgrammatura, o **lightweighting**, è la tecnica con cui riduciamo il **packaging primario** per ottimizzare il peso e il volume degli imballaggi. Nel 2024 abbiamo lavorato alla sgrammatura delle lattine da 0,15L, passando da 7,1 a 5,9 grammi.

-17%

peso del contenitore
sulle lattine da **0,15L**

RISULTATI SGRAHMATURA

Bottiglia in vetro	-20% (VS 2020) 1L a rendere	-35,5% (VS 2016) 0,33L a perdere
Lattine	-18,3% (VS 2009) 0,33L	-17% (VS 2023) 0,15L
Bottiglia in PET	-21,5% (VS 2007) 1,5L	-21,9% (VS 2007) 0,5 - 0,45L



Tethered caps

Già dal 2023, Coca-Cola ha esteso i tethered cap (i tappi uniti alla bottiglia) ai principali marchi del portafoglio e nel 2024 il **tappo tethered** è stato implementato anche nelle nostre bottiglie di acqua degli stabilimenti di Rionero e Roccaforte Mondovì, con l'obiettivo di semplificare la raccolta, il riciclo e ridurre la dispersione della plastica nell'ambiente. Un'innovazione che Coca-Cola ha implementato già nel 2021, anticipando le disposizioni relativamente alle chiusure degli imballaggi in plastica per bevande contenute nella Direttiva EU sulla Plastica Monouso (SUP), entrata in vigore a luglio 2024.

PET trasparente

Il PET trasparente è più facilmente riciclabile rispetto a quello colorato: per questo motivo, dal 2022, **abbiamo rinunciato alle tradizionali colorazioni** arancio e verde per Fanta e Sprite.



IL PACKAGING SECONDARIO

KeelClip™

KeelClip™ è l'innovativo sistema di imballaggio in carta FSC proveniente da filiera responsabile e **100% riciclabile** che permette di eliminare completamente l'involucro in plastica dalle confezioni multiple di lattine.

Il peso del pacco da 6 lattine da 0,15L è stato ridotto da 23gr a 21gr, per un risparmio annuo di 49 tonnellate di carta utilizzata.

49 ton
di carta risparmiata

nel 2024, grazie alla **riduzione di peso** sul pacco da 6 lattine

Film termoretraibile in PCR (Post Consumer Recycled)

Nel 2024 abbiamo esteso la "sgrammatura" anche al packaging secondario in plastica, ottimizzando lo spessore e il peso del film che utilizziamo per avvolgere le nostre casse. Nella maggior parte del nostro portafoglio prodotti, nel 2024 abbiamo inserito film termoretraibile LDPE di ultima generazione, contenente il 50% di plastica proveniente da scarto post consumo (PCR Post Consumer Recycled).





FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Per assicurarci che ogni confezione possa avere una nuova vita, attraverso un corretto conferimento nella raccolta differenziata, continuiamo a **sostenere progetti educativi** legati alla sensibilizzazione dei consumatori e dei dipendenti **sul tema del riciclo e dell'economia circolare**. Tra questi:

Meeting di Rimini

Al Meeting di Rimini 2024, in collaborazione con Consorzio Coripet, abbiamo **installato 4 eco-compattatori Coca-Cola**, promuovendo il riciclo delle bottiglie in PET tra i partecipanti.

Più di 20.000 persone hanno preso parte ai nostri quiz educativi sull'economia circolare contribuendo alla raccolta di oltre 16.000 bottiglie in PET.

Continuiamo a perseguire il nostro impegno per sensibilizzare sulle pratiche quotidiane di sostenibilità che possono realmente contribuire alla tutela del Pianeta.

4 Eco-compattatori
Coca-Cola

installati in collaborazione con



"Nei Parchi Marini Calabria... ogni lattina vale"

Nel 2024, per il quarto anno consecutivo abbiamo collaborato con il CIAL (Consorzio Nazionale Imballaggi in Alluminio) e l'Ente Parchi Marini della Calabria per una speciale raccolta delle lattine in 100 lidi balneari di 28 Comuni, tutti situati in area protette dall'Ente Parchi Marini della Regione. Grazie al progetto "**Ogni Lattina Vale**" abbiamo recuperato e riciclato complessivamente quasi 420mila lattine durante le estati 2021, 2022 e 2023.

quasi
420 mila lattine recuperate

e riciclate nelle estati dal 2021 al 2023

Attività di sensibilizzazione con Coop

Anche nel 2024 abbiamo collaborato con **Coop Alleanza** e sono stati attivati **30 punti vendita** con iniziative di sensibilizzazione sul corretto riciclo e sulla seconda vita della bottiglia in PET.

Con Carrefour Italia e Marevivo per la Giornata Mondiale degli Oceani

L'8 giugno 2024, in occasione della Giornata Mondiale degli Oceani, ci siamo uniti con l'insegna Carrefour Italia e Marevivo, la fondazione ambientalista senza fini di lucro che tutela il mare e le sue risorse, con l'obiettivo comune di promuovere il corretto riciclo e la seconda vita del packaging. Nel periodo dell'attività, in oltre 100 punti vendita Carrefour, i consumatori sono stati **invitati a riciclare i prodotti post consumo** e a fare la propria parte per favorire la circolarità degli imballaggi.

Ecocompattatori nelle nostre sedi

Per favorire la raccolta delle bottiglie in rPET proprio a partire dalle nostre sedi, e sensibilizzare le nostre persone sull'importanza di conferire correttamente questo prezioso materiale, nel 2024 abbiamo installato un ecocompattatore presso la nostra sede HQ di Sesto San Giovanni (Milano) e presso lo stabilimento CircularPET di Gaglano (BI). Grazie a questa iniziativa, abbiamo raccolto nel 2024 600kg di plastica, poi ritirati dal consorzio Coripet.



Una distribuzione sostenibile

Abbiamo investito per innovare tutta la catena di distribuzione e per ridurre l'impatto nel nostro percorso verso il consumatore.

Distributori, responsabili dei magazzini, retailer, piattaforme digitali: ognuno di questi attori collabora sinergicamente all'interno della fase di distribuzione. Innovare significa infatti gestire la strategia della logistica con una logica degli itinerari studiata per prevenire spostamenti e flussi di trasferimento inefficienti, oltre ad integrare le migliori tecnologie nei punti vendita, a partire dalle frigovetrine che conservano e refrigerano le bevande. Dopo questo "ultimo miglio" il prodotto arriva ai consumatori, pronto per essere consumato.



ECO-LOGISTICA

Per migliorare l'efficienza degli spostamenti e ridurre le emissioni di gas serra, **ci impegniamo costantemente a ottimizzare i flussi logistici tra i nostri siti produttivi** e serviamo gli ordini dei clienti dai siti produttivi più vicini, riducendo così le distanze percorse.

riduzione complessiva rispetto al 2023 di

542.212 km

grazie all'**efficienza degli spostamenti**.

+24% rispetto ai km ridotti nel 2024 rispetto al 2023

GREEN FLEET

"Green Fleet" è il programma che pianifica la graduale conversione dell'attuale flotta auto: da benzina e diesel a ibrido ed elettrico, con l'obiettivo di **ridurre entro il 2030 il 53% delle emissioni di CO₂ dell'intero parco auto** rispetto alle emissioni 2019. Nel corso del 2024 abbiamo quasi raddoppiato la flotta Green (Mid Hybrid, Full Hybrid, Plug-in, Full electric), rispetto all'anno precedente, **passando da 26,6% al 55% del parco auto** circolante. Inoltre, l'azienda ha effettuato ulteriori acquisti mirati con l'obiettivo di superare la quota del 90% entro la fine del 2025.

524 nuovi ordini

effettuati nel 2024



Revisione del network distributivo

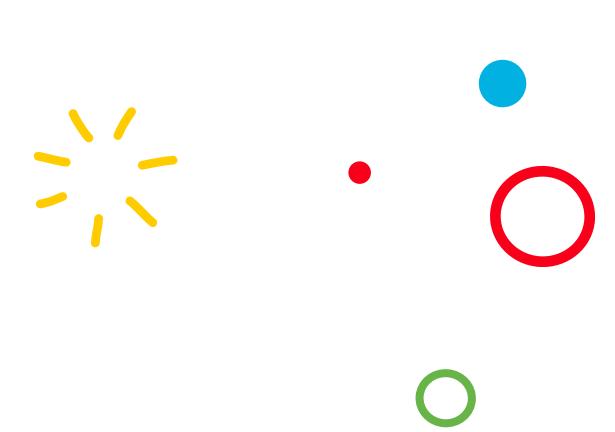
Nel corso del 2024, l'azienda ha avviato una riorganizzazione della distribuzione dei prodotti di marketing, separando le consegne di questi materiali da quelle dei prodotti finiti. In questo contesto, abbiamo formalizzato una nuova partnership con un fornitore specializzato, dedicato esclusivamente allo stoccaggio e alla gestione di questi prodotti. Questa collaborazione ha permesso di ottimizzare il network distributivo, centralizzando lo stock di questi prodotti, e quindi riuscendo a rispondere in maniera efficace ed efficiente alle esigenze dei clienti e della forza vendita, grazie anche all'implementazione di soluzioni digitali come il sistema di tracciamento delle consegne.

Stand trailer Nogara

Grazie agli investimenti, abbiamo aumentato fino al 90% la possibilità di carico bilici in modalità Stand Trailer a Nogara: si tratta del disaccoppiamento delle operazioni di carico e di "pick&drop" dei semirimorchi, migliorando l'efficienza dello scambio e agevolando il lavoro dei trasportatori.

Investimenti

Nel 2024 Coca-Cola HBC Italia ha promosso investimenti per **quasi 2 milioni di euro** (circa il 33% in più rispetto all'anno precedente) in attività di miglioramento degli standard di sicurezza dei magazzini logistici per implementare soluzioni atte al migliorare le condizioni di sicurezza nei plant per dipendenti e operatori esterni.





UNA SOSTENIBILITÀ CAPILLARE

Continuiamo a innovare per poter fornire ai nostri clienti materiali di vendita più sostenibili e con un minore impatto ambientale.

Frigovetrine

Tutte le frigovetrine immesse sul mercato dal 2015 sono ecofriendly: come agenti refrigeranti, vengono utilizzati idrocarburi (CO₂ o HC) con un potenziale di riscaldamento globale (GWP, Global Warming Potential) pari a zero. Dal 2018 è in atto un percorso di ammodernamento dell'attrezzatura: dalle frigovetrine con tecnologia I-Cool (HFC, Hydro-Fluoro-Carbon free) a un sistema di gestione dell'energia (Energy Management System) che ottimizza il consumo in base all'effettivo utilizzo da parte del consumatore finale. Il Gruppo Coca-Cola HBC inoltre continua a sostenere, anno dopo anno, investimenti in efficienza energetica, promuovendo una nuova generazione di frigovetrine Energy Efficient. Nel 2024 il **76,9% delle frigovetrine presenti sul mercato sono ad alta efficienza energetica** (+6,7% verso l'anno precedente). Il crescente investimento in frigovetrine ad alta efficienza energetica ci permette di ridurre drasticamente il consumo di elettricità e di usare refrigeranti che non danneggiano l'atmosfera. Nel 2024 sono stati risparmiati 97,3 milioni di KWh di energia elettrica rispetto all'utilizzo di frigovetrine tradizionali, con una diminuzione di 27,5 mila tonnellate di consumo di CO₂.

97,3 milioni di KWh

di energia elettrica risparmiata con l'**utilizzo di frigovetrine ecofriendly** rispetto alle tradizionali

+6,7% di frigovetrine

ad alta efficienza energetica sul mercato **rispetto al 2023**



Bicchieri

Nel 2024 abbiamo portato sotto al 10% la percentuale di Polietilene nei bicchieri in carta che forniamo per il servizio delle nostre bevande. Questo importante passo avanti ci ha permesso di inserire il logo "FSC" (Forest Stewardship Council) e di togliere il logo SUPD (Single Use Plastic Director). I bicchieri, ora, riportano anche l'annotazione MADE IN ITALY, a certificarne un produttore italiano.





3

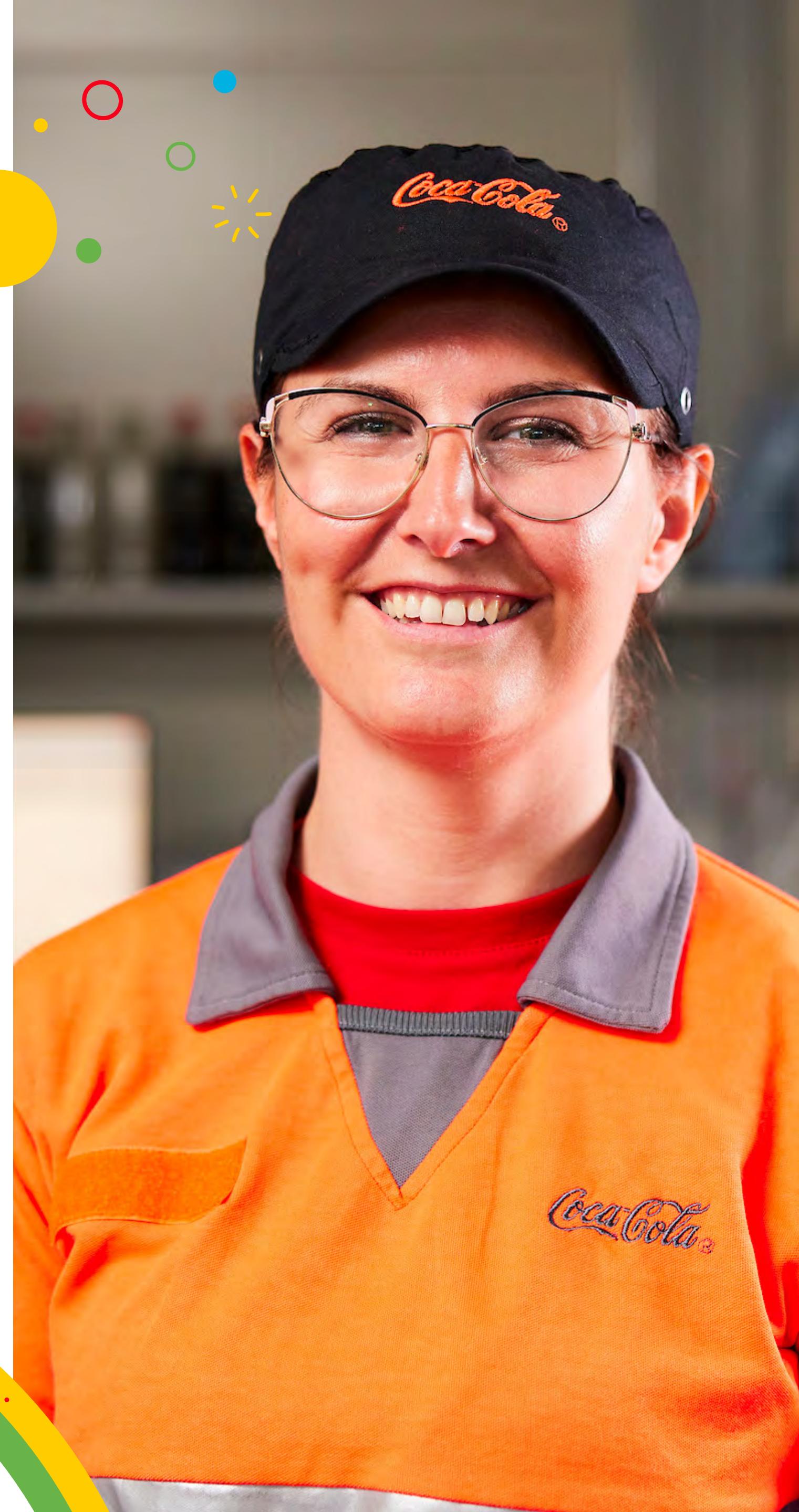
Persone





Le persone guidano la crescita

Ogni giorno ci impegniamo per creare un luogo di lavoro stimolante, inclusivo, sicuro, in cui tutti possano riconoscersi e realizzarsi, in linea con una vision aziendale che guarda al futuro.



I 13 PILASTRI DEL NOSTRO APPROCCIO

Sviluppo e valorizzazione delle competenze

per coltivare ogni giorno la capacità di rispondere alle sfide del mercato

Benessere e coinvolgimento

per ascoltare sempre le nostre persone e i loro bisogni

Diritti Umani e pari opportunità

per garantire una reale inclusione dando a tutti la possibilità di sentirsi valorizzati

I NUMERI DEL 2024

oltre
55.000
ore di formazione
ai dipendenti



Sviluppo e valorizzazione delle competenze

Performance for growth

"Performance for Growth" (P4G) è il sistema integrato e multidimensionale di feedback, obiettivi e valutazione delle performance allineato ai 4 valori aziendali: Più forti insieme, il Cliente al Centro, Favoriamo la semplificazione e Agiamo sostenibilmente. Questi 4 valori ispirano il sistema di valutazione di tutte le persone che lavorano in Coca-Cola HBC Italia, che due volte l'anno si confrontano con il proprio line manager per definire i propri obiettivi, verificare i traguardi raggiunti e programmare la crescita.

Attraverso il processo di **"Talent 2.0"** svolto nel 2024 abbiamo innovato il sistema di valutazione delle performance e del potenziale con l'obiettivo di dare maggior chiarezza e oggettività alle valutazioni. Sono stati **erogati 43 training** per coprire tutta la popolazione aziendale su queste importanti evoluzioni.



I nostri progetti di formazione e sviluppo

La piattaforma HELO (Hiring, Empowering and Learning Online), con un approccio diversificato e su misura, risponde alle esigenze del percorso di formazione e crescita di ogni dipendente.

FAST FORWARD PROGRAM: ACCELERAZIONE PER TALENTI

Programma strutturato su più livelli per rafforzare la leadership dei dipendenti ad alto potenziale, favorendo la crescita interna, l'innovazione e la maturazione di nuove competenze.

Nel 2024:

coinvolte
24
risorse

definite le
collaborazioni con partner
e clienti

(Burger King e GDA) per confronto tra talenti

INTERNAL COACHING E INTERNAL MENTORING PROGRAM

Sessioni di mentoring e coaching finalizzate a:

- supportare lo sviluppo personale
- riflettere sulle proprie aspirazioni
- sbloccare il potenziale inespresso.

Nel 2024 il programma ha coinvolto

più di
300
Mentori

100
Coach certificati

provenienti da tutti i Paesi del Gruppo

OPPORTUNITY MARKETPLACE

Piattaforma digitale per lo sviluppo di competenze trasversali che consente ai dipendenti di proporre o partecipare a progetti brevi cross-funzionali e cross-country o di proporre la propria idea su qualsiasi tema inerente al business, candidandosi anche a far parte del team temporaneo che realizzerà il progetto.

Nel 2024, a livello di Gruppo Coca-Cola HBC, sono stati presentati

11
progetti

62
candidati

OPERATOR DEVELOPMENT PROGRAM

Programma al quale hanno partecipato **46 persone nel 2024**, che sviluppa e consolida le competenze sia tecniche sia comportamentali dei nostri operatori di linea, finalizzato a:

- aumentare l'engagement e la partecipazione attiva
- ridurre scarti, costi e tempi di cambio formato
- stimolare l'innovazione di processo.

INTERNATIONAL LEADERSHIP TRAINEE PROGRAM

L'International Leadership Trainee è il **Graduate Program di Gruppo** che, nel 2024, ha coinvolto **15 ragazzi di diverse nazioni**, di cui 1 italiana, in un percorso attraverso il quale ricoprire diversi ruoli in ambito commerciale a livello internazionale. L'esperienza mira a offrire crescita e apprendimento sul campo, con progetti cross funzionali, mentoring e percorsi esclusivi di formazione.



Employer branding

Ogni anno l'azienda si impegna nell'employer branding, non solo per attrarre talenti, ma anche per ispirarli a scegliere il proprio futuro professionale e a crescere, raccontando i nostri valori e la nostra cultura.

Anche nel 2024 gli eventi di Employer Branding hanno svolto un ruolo cruciale nell'attrazione dei ruoli chiave per la nostra organizzazione, creando occasioni di incontro strategiche per coinvolgere talenti in linea con la nostra cultura aziendale e i nostri valori. Con **55 eventi e 1700 studenti coinvolti** all'interno dei Career Day delle università, presentazioni aziendali e business case in aula, abbiamo offerto ai candidati la possibilità di vivere in prima persona la dinamicità della realtà aziendale.

Per amplificare questa esperienza abbiamo svolto alcuni eventi in collaborazione con il Master Publitalia all'interno della nostra sede.

Il valore delle iniziative si amplifica grazie al coinvolgimento di **45 Advocate interni come ambasciatori dell'Azienda** per costruire, con la loro autenticità, un legame emotivo con i partecipanti e una comunicazione continuativa su LinkedIn per raccontare i momenti più significativi.



Le nostre Academy

Le Academy sono programmi di formazione dedicati a diverse funzioni aziendali, che consentono ai colleghi di rimanere aggiornati sui temi chiave del settore.

SALES ACADEMY

Più di 1.000 profili commerciali sono stati formati, con particolare focus su Business Developer, Channel Developer e Teleseller, attraverso una squadra di 10 trainer specializzati, l'affiancamento di colleghi e la condivisione di best practice che favoriscono il miglioramento delle competenze commerciali e di leadership. In questo senso, il programma Learn Fast prevede webinar, role play e percorsi di coaching ad adesione volontaria.

1.000
profili commerciali
formati

10
trainer specializzati

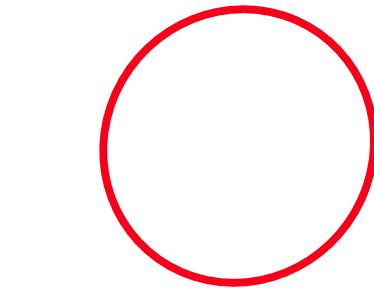


SUPPLY CHAIN ACADEMY

Un programma di 50 moduli di apprendimento della durata di sei mesi, volto a fornire know-how, competenze e strumenti necessari per una Supply Chain centrata sul cliente best-in-class. Nel corso del 2024 hanno partecipato 252 persone.

252
persone

coinvolte nei **50 moduli** di apprendimento



Awards

TOP EMPLOYER AWARD



Nel 2024 siamo stati riconosciuti **Top Employer**, per il nono anno consecutivo. Questo riconoscimento è il risultato di un'approfondita analisi di tutte le nostre pratiche e policy HR nelle seguenti aree: Culture, People Strategy, Leadership, Employer Branding, Talent Acquisition, Learning, Development and Rewards e ha confermato dunque la nostra posizione di azienda leader in Italia nella gestione delle risorse umane.

BEST HR TEAM

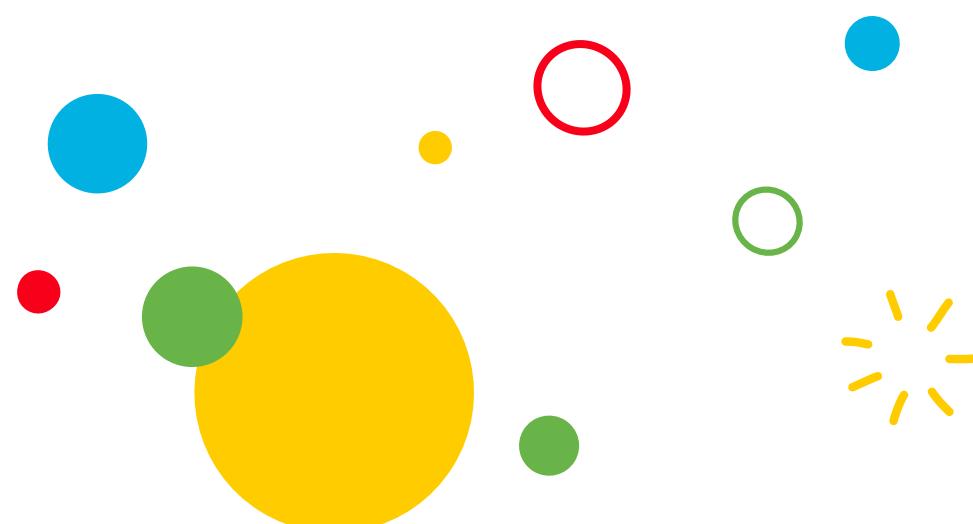
È il percorso di certificazione dedicato ai Team HR della Community HRC. Il Best HR Team accompagna le persone e l'organizzazione attraverso progetti e percorsi innovativi favorendo la crescita del business, delle performance e dell'engagement dei dipendenti.



Benessere e coinvolgimento

Abbiamo obiettivi ambiziosi:
per raggiungerli è necessario
star bene, insieme.

Crediamo in un ambiente di lavoro accogliente e attrattivo, dove le persone siano ascoltate e il loro benessere risulti centrale. Per questo, nel 2024 abbiamo sottoposto a tutti i dipendenti la Survey di Engagement per raccogliere opinioni sulla loro esperienza in impresa, poi approfondite con focus group e momenti dedicati. Per rispondere alle diverse esigenze emerse abbiamo definito un piano di azione strutturato, focalizzato negli ambiti di: energia ed entusiasmo, bilanciamento lavoro-vita privata, semplificazione dei processi aziendali e identificazione delle priorità.



Culture & Engagement, Customer Gauge and Collaborating 4 Impact Survey

Misurare il benessere dei dipendenti, la collaborazione interna e la soddisfazione dei clienti, non è solo un indicatore di successo ma la chiave per costruire un'azienda che cresce con le persone e per le persone.

La Survey sull'Engagement

ha confermato in modo stabile una soddisfazione all'82% dei rispondenti sul livello di collaborazione e disponibilità a impegnarsi anche al di fuori della propria attività ordinaria.

La Survey Collaborating for Impact

misura il livello di collaborazione tra le diverse funzioni e ha rilevato una crescita di 15pp rispetto al 2023

La Survey Customer Gauge

misura la soddisfazione dei nostri clienti rispetto ai servizi offerti e ha registrato una crescita di 9pp rispetto al 2023.



FAMILY DAY

Anche nel 2024 tutte le sedi di Coca-Cola HBC in Italia hanno ospitato gli annuali Family Day.

Da metà novembre a fine dicembre i nostri stabilimenti e la sede centrale sono stati trasformati in allegri villaggi di Natale Coca-Cola per i nostri dipendenti che, con le loro famiglie e con gli amici, hanno potuto vivere insieme una giornata di gioia e condivisione.

Abbiamo **coinvolto più di 3.000 persone** offrendo attività e tante iniziative per adulti e bambini: dai visori 3D ai giochi per i bambini, le foto con Babbo Natale, la visita allo stabilimento e alle linee produttive, una merenda a buffet e il Mercatino di beneficenza dove è stato possibile acquistare gadget Coca-Cola e a tema natalizio.

Tutto il ricavato del Mercatino
è stato devoluto a



Le persone dello stabilimento di Marcianise, inoltre, hanno potuto vivere insieme la giornata del 50° anniversario della fabbrica con una grande festa a tema anni '70. **Oltre 800 persone**, tra i nostri colleghi e le loro famiglie, le istituzioni locali e i partner di business con cui collaboriamo sul territorio, si sono unite per festeggiare il raggiungimento di questo grande traguardo. La giornata si è chiusa in bellezza all'insegna della condivisione e dell'unione con un grande girotondo, al quale hanno preso parte oltre 400 persone.



SENIORITY AWARDS

Il Seniority Award è il programma di riconoscimento dell'anzianità aziendale di Coca-Cola HBC Italia, inaugurato nel 2024. Il programma celebra gli anniversari dei colleghi che, al 31 dicembre 2024, hanno raggiunto uno di questi **8 traguardi**: 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 anni. Un gesto concreto, pensato per celebrare il viaggio dei dipendenti insieme all'azienda, perché la seniority ci rende più forti nel viaggio verso il futuro, con dipendenti che consideriamo mentori e custodi della Cultura aziendale.

SMART WORKING E MONOTIMBRATURA

Per favorire l'equilibrio tra vita privata e lavorativa, già nel 2014 abbiamo **introdotto lo smart working**, fornendo ai nostri dipendenti tutti gli strumenti per lavorare da remoto nel modo più adatto. Oggi questa pratica è ormai consolidata e garantisce **12 giorni di lavoro agile al mese**. Nel 2024 abbiamo anche condiviso con i nostri colleghi il **"Galateo dello Smart Working"** che fornisce indicazioni su come lavorare da casa in modo corretto ed efficace. Inoltre, dal 2013 il sistema di **mono-timbratura** permette ai dipendenti di **organizzare la giornata lavorativa in base alle proprie esigenze**, potendo timbrare il cartellino solo in entrata o in uscita.

WELFARE

Ci impegniamo a coltivare il potenziale delle nostre persone, promuovendo una cultura della crescita continua e dell'eccellenza e, per farlo, riconosciamo l'importanza di uno sviluppo professionale sano, garantendo quindi benefit e welfare alle nostre persone.

Sappiamo che per stare bene occorre una miscela olistica di fattori fisici, emotivi, mentali, finanziari e sociali, che svolgono un ruolo fondamentale nel plasmare le nostre esperienze lavorative e di carriera. Con questo obiettivo, Coca-Cola HBC Italia dà alle proprie persone la possibilità di **convertire in welfare il totale o una parte del proprio premio di produzione annuale (PPO)** e richiedere vantaggi come buoni acquisto, istruzione, formazione, salute, sport, viaggi, cultura, tempo libero, svago, divertimento e molto altro; o in alternativa ricevere il premio di produzione annuale direttamente in busta paga, tassato a normativa di legge.

EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM

L'Employee Assistance Program (EAP) è un **servizio anonimo** e gratuito dove i dipendenti possono entrare in contatto con specialisti a disposizione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, in grado di fornire un **supporto psicologico** in riferimento a questioni sia personali sia lavorative. **Il servizio è stato esteso anche ai familiari.**

ASSICURAZIONI SANITARIE

Tutti i dipendenti a tempo indeterminato o con contratto di durata pari o superiore a 9 mesi sono automaticamente **iscritti gratuitamente al Fondo di Assistenza Sanitaria contrattuale FASA**, che offre un insieme di tutele di natura sanitaria alle condizioni definite dalla copertura assicurativa, le quali spaziano dal rimborso delle spese mediche sostenute alla gestione degli eventi medici all'interno del network di strutture convenzionate.

L'assicurazione sanitaria FASA può essere estesa dal dipendente anche a familiari, conviventi e partner. Inoltre, Coca-Cola HBC Italia offre ai propri dipendenti la possibilità di aderire a una ulteriore copertura assicurativa sanitaria aziendale, che consente di ottenere rimborси per la quota di spesa residua e non già rimborsata dal FASA e accedere a un network di supporto medico integrativo rispetto a quanto già garantito dal FASA.

Gli aderenti all'assicurazione sanitaria integrativa possono fruire di prestazioni sanitarie aggiuntive, come il servizio di telemedicina e consulti a distanza.

MY REWARDS BOOKLET

Il benessere dei nostri collaboratori è un elemento cardine: per questo motivo, a dicembre 2024, abbiamo lanciato il My Rewards Booklet, un **documento accessibile a tutti** - tramite la Intranet aziendale - che racchiude tutti i benefit che l'azienda mette a disposizione per raggiungere il benessere fisico, emotivo, finanziario e collettivo.



Diritti umani e pari opportunità

Ogni giorno l'azienda
si impegna ad abbattere
le barriere tra le persone
sul posto di lavoro.

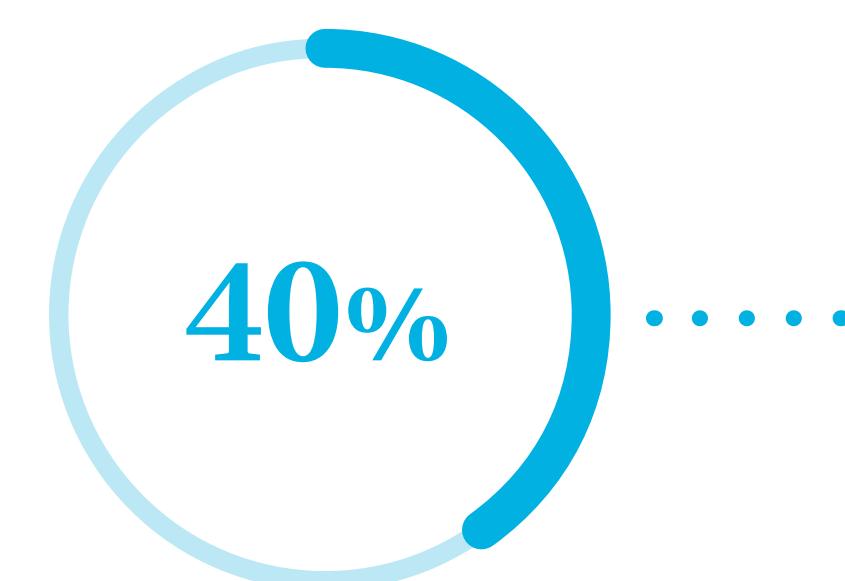
Per noi l'espressione dell'autenticità di ogni individuo è fondamentale. Crediamo che genere, età, provenienza, credo, orientamento sessuale e abilità siano punti di forza da celebrare e valorizzare. La Policy sui Diritti Umani di Coca-Cola HBC, ispirata ai principi internazionali in materia, ci impegna a **prevenire e contrastare qualsiasi violazione** in questo ambito.

Specifiche procedure consentono ai dipendenti di segnalare eventuali non conformità, anche in modo anonimo. **"Speak Up!"** è la linea di assistenza per l'etica e la compliance alla quale è possibile inviare segnalazioni telefoniche o per iscritto. A seguito di una segnalazione, l'azienda si impegna a effettuare indagini e intraprendere azioni correttive in risposta alle violazioni.

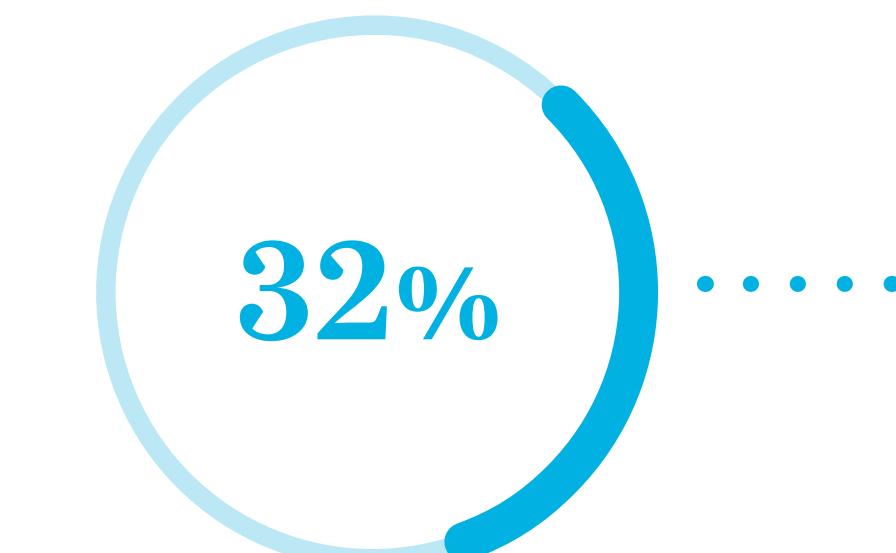
Nel 2024 non sono state registrate violazioni. In linea con la Convenzione ILO n. 138 rispettiamo inoltre le normative locali sull'età minima per il lavoro e non assumiamo dipendenti minori di 18 anni per posizioni in cui siano previste mansioni pericolose (Convenzione ILO n. 182).

ZERO
violazioni relative ai diritti umani
nel corso del 2024

Nel 2024



delle posizioni
manageriali in
Coca-Cola HBC Italia
è ricoperto da donne



dei dipendenti è
rappresentato da donne.

CERTIFICAZIONE SULLA GENDER EQUALITY

Dopo aver ottenuto nel 2022 la certificazione per la parità di genere da parte di IDEM, nel 2024 abbiamo avviato una serie di attività e di analisi volte ad avviare il percorso per ottenere la certificazione di parità ai sensi della UNI/PDR 125:2022.

L'obiettivo di Coca-Cola HBC è di avere il **50% delle posizioni manageriali ricoperte da donne entro il 2025**. Lo dimostriamo con i fatti, riconoscendo il talento delle nostre persone e promuovendo una cultura aziendale basata sulla valorizzazione delle competenze, del talento e delle esperienze.

Nel 2020 la percentuale
di dipendenti donne era
pari al **28,7%**



UN CAFFÈ CON

Per aiutare i dipendenti a superare i bias legati al genere, abbiamo dato seguito, in partnership con Caffè Vergnano, all'iniziativa **"Un Caffè con"**: una serie di **4 interviste formative con Leader di ispirazione**:

Federica Di Michele (P&C Director di Coca-Cola HBC Italia), Paolo Borzacchello (Matter Expert di Intelligenza Linguistica), Go-spodinka Georgieva (DTPS Director di Coca-Cola HBC Italia), Monica Rispoli (Plant Manager dello stabilimento di Marcianise).

PER I GENITORI, DI OGGI E DI DOMANI

Per supportare la genitorialità, nel 2024 abbiamo dato seguito alla serie di **webinar** lanciati nel 2023 con psicologi e matter expert che hanno supportato le famiglie di Coca-Cola HBC Italia su temi quali **l'orientamento scolastico, il bullismo e l'uso consapevole dei social media**.

Tra i nuovi contenuti abbiamo proposto il tema **"Fertility"** per coloro che si stanno preparando alla genitorialità, mettendo a disposizione uno psicologo clinico esperto di percorsi di Procreazione Medicalmente Assistita



ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE

Diversità e inclusione sono valori identitari della nostra cultura aziendale e si riflettono nelle iniziative promosse sul territorio. L'impegno di Coca-Cola HBC Italia, però, parte prima di tutto dalla cura per le dinamiche interne all'azienda. Infatti, crediamo che l'ambiente di lavoro sia un luogo nel quale tutte le diversità siano considerate come uniche fonti di ricchezza collettiva, da tutelare nelle difficoltà.

La nostra prima azione concreta passa dal **riconoscimento delle identità**, garantendo che ciascun dipendente possa sentirsi tutelato nel proprio orientamento sessuale, di identità di genere e familiarità.

Siamo garanti dei diritti fondamentali dei lavoratori anticipando le legislazioni in materia, estendendo l'assicurazione sanitaria e riconoscendo il congedo matrimoniale anche a partner dello stesso genere, ancor prima dell'approvazione della legge Cirinnà. Le nostre assicurazioni sanitarie possono essere estese in ugual misura alle famiglie non tradizionali e coppie di fatto. L'azienda, inoltre, garantisce che le offerte dell'assicurazione sanitaria integrativa possano garantire la possibilità di ottenere rimborsi in favore di coloro che affrontano un percorso di affermazione di genere.

CON LE PAROLE GIUSTE

A ulteriore concretizzazione del nostro impegno per l'affermazione di una cultura del riconoscimento e del rispetto, nel 2024 Coca-Cola HBC Italia ha pubblicato il proprio **Manifesto per un linguaggio inclusivo "Con le parole giuste"**. Il Manifesto nasce dalle testimonianze raccolte in 8 focus group organizzati negli stabilimenti produttivi dell'azienda, con la forza vendite e nella sede centrale, coinvolgendo più di 200 colleghi e colleghes con diversi profili personali e professionali. Ai colleghi e alle colleghes è stato chiesto, in forma anonima e attraverso l'interlocuzione del nostro partner Newton, di segnalare le aree su cui ritenevano che la cultura aziendale potesse dirsi matura e altre su cui identificavano margini di possibili miglioramenti.

Queste testimonianze sono diventate la base per costruire e identificare le aree da valorizzare all'interno del Manifesto al fine di promuovere, tramite **10 suggerimenti di uso quotidiano**, un ambiente di lavoro sempre più inclusivo, sicuro e rispettoso.

Il Manifesto è stato diffuso internamente all'azienda anche attraverso dei training, condotti dal partner Newton, di aggiornamento e approfondimento delle tematiche di inclusione e rispetto, messi a disposizione a tutti i colleghi.

Le sessioni hanno raccolto l'adesione volontaria di **1.000 persone** tra la sede centrale, i commerciali sul campo e i colleghi degli stabilimenti con un **tasso di gradimento di apprezzamento di 4,67/5**.



HIGHLIGHTS

8 focus group interni

per identificare le aree di forza e miglioramento

più di
200

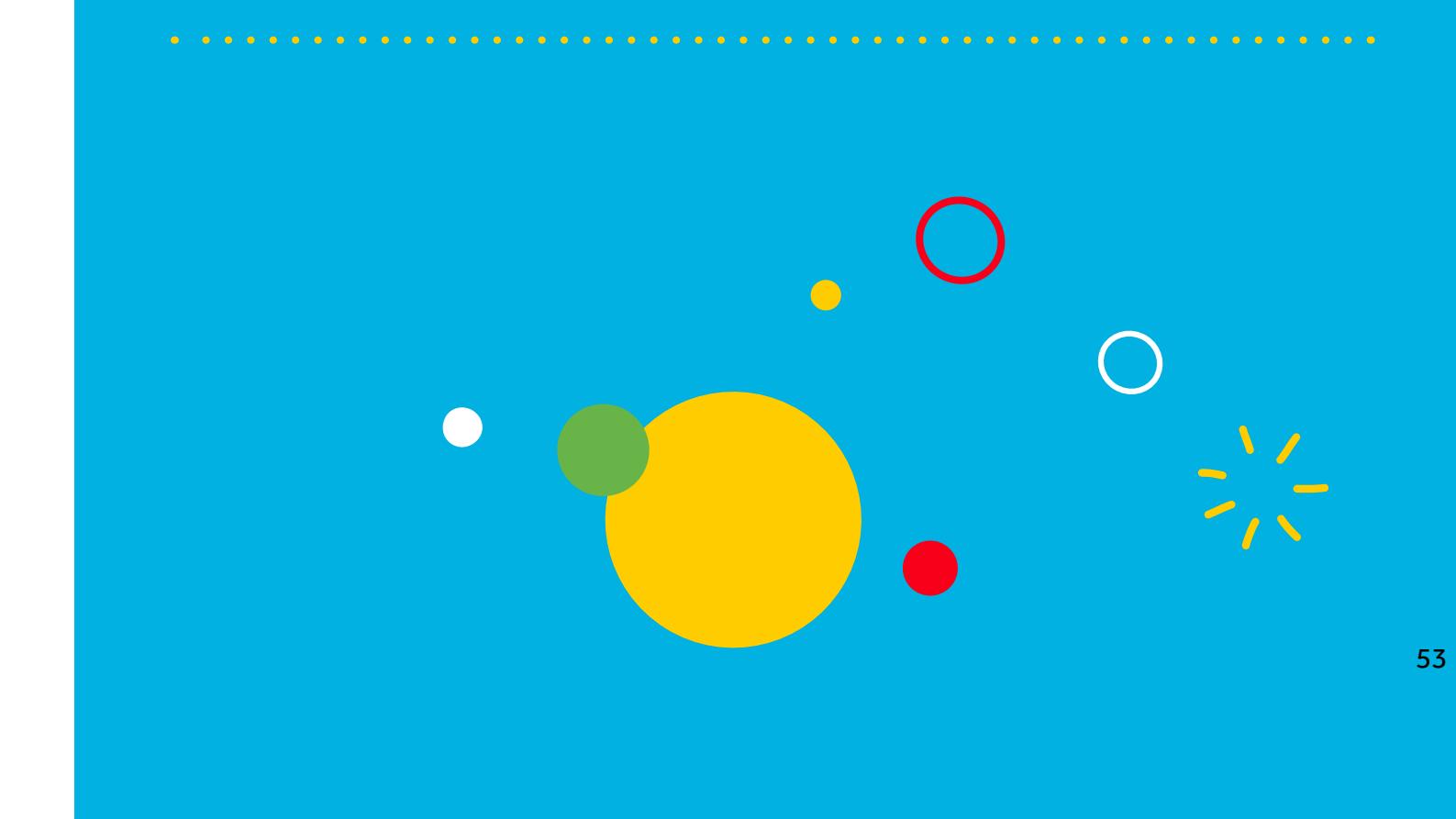
persone coinvolte

di diversi profili personali e professionali

un **Manifesto** con **10 suggerimenti**
pratici di uso quotidiano

1.000 persone

hanno partecipato ai training volontari in materia D&I di introduzione al Manifesto



CON LE PAROLE GIUSTE i 10 ingredienti per un linguaggio rispettoso

1

CON UN BUONGIORNO RIEMPIAMO DI ENERGIA LA NOSTRA GIORNATA
Il saluto è per noi un comportamento essenziale che va oltre i confini delle gerarchie aziendali e delle diverse funzioni e rafforza i legami interpersonali.

2

ASCOLTIAMO IN MODO ATTIVO TUTTE LE PERSONE
Accogliamo tutti i punti di vista aiutando le persone a esprimere il loro contributo più autentico.

3

PROMUOVIAMO UN AMBIENTE SENZA DISCRIMINAZIONI NELLE PAROLE E NELLE AZIONI
Riconosciamo l'unicità di ciascuno e comprendi le esperienze, i sentimenti e le caratteristiche fisiche o personali delle altre persone offrendo loro sostegno e solidarietà.

4

NEI MOMENTI DIFFICILI DIALOGHIAMO PER TROVARE INSIEME UNA SOLUZIONE
Condanniamo tutti gli atteggiamenti offensivi e di superiorità e non consideriamo mai lo stress una giustificazione per comportamenti aggressivi.

5

EVITIAMO ETICHETTE E FORME DI UMORESMO CHE POSSONO RISULTARE OFFENSIVE

Segnaliamo le offese mascherate da "battute" con il solo scopo di ferire direttamente o ledere alle spalle l'integrità di una persona, perché favoriamo relazioni professionali sane e solide.

6

RICONOSCIAMO LE SFIDE PERSONALI EXTRA LAVORATIVE E RENDIAMO PIÙ FACILE LA VITA DELLE PERSONE INTORNO A NOI

Consideriamo le genitorialità, le responsabilità di cura e i bisogni personali occasioni di crescita per tutte le nostre persone e rispettiamo le esigenze quotidiane di ciascuno.

7

CHIEDIAMO SCUSA QUANDO LE PERSONE POSSONO ESSERE STATE FERITE, ANCHE DA UNA PAROLA

Crediamo che il dialogo esprima coraggio, riduca le incomprensioni nei rapporti e riavvicini le persone.

8

RISPETTIAMO LA DIGNITÀ E LA PRIVACY DI OGNI PERSONA
Tuteliamo la sfera privata dei nostri colleghi in ogni situazione, evitando gossip e allusioni per creare uno spazio di fiducia e collaborazione.

9

SCRIVIAMO PRESTANDO ATTENZIONE ALLE PAROLE E AI FRAINTENDIMENTI

Nelle e-mail, nei social media e nelle chat, evitiamo conflitti e momenti di disagio, promuovendo un clima di lavoro armonioso.

10

SE IDENTIFICHIAMO COMPORTAMENTI MOLESTI, CONDIVIDIAMO LA NOSTRA ESPERIENZA CON L'AZIENDA

Superando la barriera del silenzio, segnaliamo attraverso le piattaforme sicure messe a disposizione dall'azienda l'uso di un linguaggio discriminatorio offrendo il nostro contributo per la promozione della sicurezza psicologica per tutti noi.



RELAZIONI INDUSTRIALI

Cerchiamo di migliorare costantemente ogni aspetto del rapporto di lavoro attraverso un dialogo strutturato e costante.

Il nostro sistema di relazioni industriali coinvolge le principali organizzazioni sindacali in vari aspetti della vita aziendale e prevede anche il confronto con i Comitati di indirizzo dell'Industria Alimentare e gli Enti bilaterali di settore. Dialoghiamo strutturalmente e regolarmente con le Organizzazioni Sindacali su temi riguardanti la legislazione in materia di lavoro e contrattazione collettiva, oltre che sugli accordi integrativi di secondo e terzo livello.

Esiste dunque un sistema di relazioni articolato, non solo in ordine al CCNL, ma anche per gli accordi integrativi aziendali che disciplinano specifici aspetti del rapporto di lavoro, quali: le **politiche per le pari opportunità, il welfare aziendale, l'utilizzo di forme flessibili di lavoro come il telelavoro o lo smart working**, affinché si possano trovare nuove pratiche di bilanciamento vita privata-lavoro. Da sempre, infatti, tematiche di sostenibilità, parità di genere e inclusione delle diversità rappresentano pilastri essenziali alla base delle nostre relazioni industriali tese ad essere sempre attuali e moderne. Tuteliamo la sicurezza e la salute fisica e mentale di chiunque acceda ai nostri spazi aziendali: personale, appaltatori, fornitori, trasportatori e visitatori.

Incontri periodici con le organizzazioni sindacali

Organizziamo incontri periodici con le rappresentanze sindacali unitarie, le segreterie territoriali e le segreterie nazionali. Le due riunioni annuali con i sindacati nazionali rappresentano una occasione per discutere di diversi argomenti e illustrare le linee programma-

tiche del Piano Industriale. A questi, si aggiungono costanti incontri territoriali e a livello di sito produttivo sempre sul tema. Inoltre, coinvolgiamo le Organizzazioni Sindacali soprattutto in caso di modifiche strutturali o riassetti aziendali valorizzando un confronto ampio, partecipativo e propositivo anche su tematiche come la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Rispettiamo il periodo di comunicazione minimo previsto dalle leggi e dagli accordi collettivi nazionali dei vari strumenti che bisogna adottare. Nelle riunioni annuali con i sindacati nazionali si trattano argomenti che interessano tutta la forza lavoro a cui possono seguire ulteriori riunioni di maggior dettaglio su richiesta dei sindacati. Infine, partecipiamo attivamente alle sessioni del CAE (Comitato Aziendale Europeo) per condividere best practice e supportare necessità dei membri assicurando così un coordinamento sindacale con gli altri Paesi del Gruppo.

Il contratto integrativo di II livello

A luglio 2023 abbiamo firmato - con il supporto di Assolombarda - il contratto integrativo di II livello con le organizzazioni sindacali Fai-Cisl, Flai-Cgil e Uila-Uil. Potere reddituale, conciliazione vita privata e lavorativa e sviluppo professionale sono i pilastri su cui si fondano le iniziative introdotte nell'accordo e destinate alle persone dell'azienda che lavorano presso la sede centrale, negli stabilimenti produttivi e nella forza vendita.

AUMENTO DEL PPO

Nell'ambito del potere reddituale l'accordo integrativo prevede un incremento progressivo del premio di produzione (PPO) fino a 2.710€ nel 2025 e del valore dei buoni pasto aziendali fino a 10,5€ nel 2025, oltre al raddoppiamento dell'indennità di presenza per il personale di fabbrica che presta servizio in turni.

ENERGY GREEN BONUS

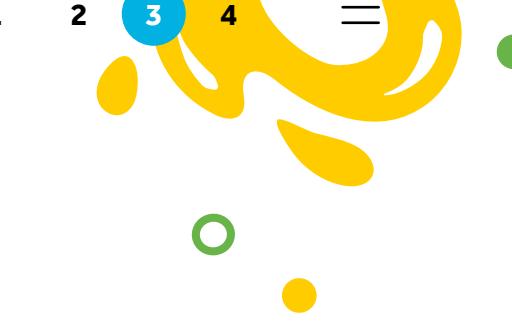
Si inserisce in questa parte dell'accordo anche l'Energy Green Bonus, un incentivo volto a promuovere la mobilità sostenibile tra i dipendenti della sede di Sesto San Giovanni, a cui è stata concessa una somma economica forfettaria finalizzata ad incentivare gli spostamenti casa-lavoro tramite mezzi di trasporto a minor impatto ambientale.

GOLDEN BONUS

In ambito conciliazione vita privata e lavoro, nel nuovo accordo integrativo è stata introdotta la possibilità, per le figure commerciali dei Business Developer, di avvalersi fino ad un massimo progressivo di 3 giorni all'anno del Golden Bonus, vale a dire momenti da dedicare alle proprie necessità personali che possono essere scelti in alternativa a un contributo economico.

TUTELE E CONTRASTO AL MOBBING

Infine, focalizzandosi sullo sviluppo professionale di tutte le persone di Coca-Cola HBC Italia, l'accordo include anche un capitolo per il contrasto alla discriminazione di genere e al mobbing, con misure concrete per favorire un ambiente di lavoro inclusivo e privo di discriminazioni.



La sicurezza delle persone

Da sempre ci impegniamo a tutelare le nostre persone, garantendone la sicurezza e preservandone la salute sia fisica sia mentale.

Lo facciamo con standard e pratiche di gestione orientate a prevenire i rischi. Negli ultimi anni abbiamo rafforzato gli strumenti per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, individuando azioni di miglioramento nell'ambito Health&Safety con il contributo dei dipendenti.

Nel 2024 l'azienda si è concentrata sul monitoraggio e sul mantenimento di tali azioni, seguendo i cambiamenti normativi e le esigenze dei lavoratori. Grande attenzione è inoltre stata posta, grazie alla stretta relazione con la funzione People&Culture, allo sviluppo dei team Health&Safety tramite la selezione di professionisti del settore, al fine di garantire che le posizioni chiave fossero ricoperte da personale qualificato e con le necessarie competenze, anche in termini di soft skills, per gestire le criticità delle attività quotidiane.

ZERO IS POSSIBLE

Da sempre l'azienda pianifica e sviluppa piani di azione per garantire ambienti di lavoro sempre più sicuri e ridurre i numeri degli infortuni, fino ad arrivare allo zero. Il numero di infortuni sul lavoro occorsi a lavoratori dipendenti nel 2024 è pari a 17¹⁸, tra i quali non vi sono stati infortuni gravi, per un totale di giorni di prognosi pari a 502.

Nel 2024, l'indicatore LTAR (Lost Time Accident Rate)¹⁹ è stato di 0,83. Coerentemente con gli altri stabilimenti del Gruppo, nel 2024 anche il sito di Roccaforte Mondovì ha ottenuto la certificazione ISO 45.001:2023.

I NUMERI DEL 2024

oltre

23.238²⁰
comportamenti
osservati negli
stabilimenti di produzione
e nella forza vendite

117
ostacoli rimossi
grazie all'analisi delle osservazioni, con
l'obiettivo di rendere le attività più sicure
ed evitare comportamenti imprudenti

790 dipendenti della funzione
commerciale
sul territorio nazionale formati come osservatori BBS

372
dipendenti
degli stabilimenti produttivi
coinvolti nel progetto BBS

353
dipendenti
dei provider logistici formati
secondo il protocollo BBS

Life saving rules

Il progetto Life Saving Rules (LSR), ideato e sponsorizzato da The Coca-Cola Company, indica 14 regole salvavita per prevenire eventi non sicuri e migliorare la cultura della sicurezza. Tramite questo strumento, ogni funzione aziendale esegue un'autovalutazione sull'implementazione delle regole LSR definendo un piano di azioni correttive trimestrale. Il nostro sistema di gestione salute e sicurezza è certificato secondo lo standard ISO 45001. La governance aziendale ha superato l'audit di rinnovo, includendo tutte le operazioni negli stabilimenti e l'area commerciale.

Dal 2024 è stato avviato un progetto di assessment LSR cross country: i responsabili HSE (Health, Safety & Environment) degli stabilimenti in Italia si recano in altri paesi del Gruppo Coca-Cola HBC per verificare l'applicazione del protocollo LSR. Viceversa, responsabili HSE di altre country verificano il medesimo protocollo nei nostri siti produttivi: questo approccio permette lo scambio di spunti di miglioramento e best practices da realtà completamente diverse da quella italiana.

Behavior-based safety

Il progetto Behavior-Based Safety (BBS) promuove comportamenti positivi e sicuri in modo coinvolgente in tutti gli stabilimenti e nella funzione commerciale. Dal 2024 è stato implementato il protocollo BBS anche nello stabilimento di Roccaforte Mondovì al fine di allineare anche l'ultimo stabilimento acquisito agli standard aziendali.

18. Per le principali tipologie di infortuni si rimanda alla sezione "Dati analitici - SALUTE E SICUREZZA - DIPENDENTI".

19. Indicatore monitorato a livello di Gruppo che misura il numero di infortuni ogni 100 FTE (full-time equivalent) con almeno 1 giorno di prognosi escluso il giorno di accadimento (sono esclusi dal conteggio gli infortuni in itinere).

20. Ad esclusione degli uffici di Sesto San Giovanni.



COMITATI E GRUPPI DI LAVORO

Nell'ottica di migliorare la cultura della sicurezza a tutti i livelli aziendali, anno dopo anno l'azienda si impegna a creare tavoli di discussione integrati.

Country H&S committee

Dal 2019, insieme al Team Country H&S, il General Manager e vari membri da lui nominati, discutono i principali argomenti H&S del trimestre trascorso con lo scopo di:

- valutare le azioni da intraprendere per il periodo successivo
- condividere i risultati H&S ottenuti
- stabilire i nuovi obiettivi e definire i principali progetti annuali
- analizzare i trend degli indicatori monitorati
- discutere delle principali problematiche in ambito salute e sicurezza sul lavoro.

County RLS committee

Da oltre quattro anni si riunisce il County RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) committee, che coinvolge trimestralmente i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e i team H&S di Coca-Cola HBC Italia con lo scopo di consolidare la cultura e la consapevolezza in ambito salute e sicurezza mediante la partecipazione e consultazione dei lavoratori al fine di raggiungere i più alti standard di sicurezza sui luoghi di lavoro, in accordo con quanto previsto dalla norma ISO 45001:2023.

Quarterly safety call

Dal 2021 è stata inoltre implementata la Quarterly Safety Call, un momento di discussione in cui il Direttore Supply Chain incontra il team di produzione e logistica, incluso il provider logistico ove presente, con l'obiettivo di discutere e analizzare le performance H&S di ciascuno stabilimento e l'andamento dei diversi progetti di miglioramento.

CAMPAGNE E INCONTRI DEDICATI AI TEMI HEALTH&SAFETY

Nel 2024 sono state sponsorizzate diverse campagne H&S.

Ad aprile si è tenuta la Giornata Mondiale della Sicurezza a tema "Cosa significa per te la sicurezza?": in ogni stabilimento, nella sede centrale e nella funzione commerciale, alcuni colleghi sono stati coinvolti nella creazione di una campagna fotografica nella quale hanno potuto esprimere il loro personale significato di "sicurezza".

Le successive campagne, con cadenza bimestrale, hanno riguardato i temi:

- Guida sicura
- Lavori in appalto
- Sicurezza durante le alte temperature estive
- Sicurezza dei macchinari





L'anno si è concluso con la sponsorizzazione di un corso on-line sulla sicurezza dove, tramite interazioni grafiche e quiz, il dipendente ha la possibilità di attraversare i diversi ambienti aziendali (uffici, produzione e mercato di vendita) per imparare a riconoscere i rischi.

"A chi esita": la sicurezza a teatro

Al fine di trovare modalità sempre nuove e coinvolgenti per sensibilizzare i lavoratori sul tema della sicurezza, nel 2024 lo stabilimento di Rionero ha promosso il tour della compagnia teatrale Rossolevante, che ha presentato lo spettacolo "A chi esita" ai dipendenti del plant e alle ditte residenti, con l'intento di trasmettere come la sicurezza possa essere vissuta da svariati punti di vista.

Brain R'Evolution

Lo stabilimento di Nogara ha avviato il progetto Brain R'Evolution attraverso il quale i lavoratori hanno l'opportunità di cambiare la loro percezione della sicurezza sul lavoro. Per chi è già leader in H&S questo viaggio è solo la conferma dell'importanza di questo valore, mentre per coloro che non credono ancora nell'importanza di questo pilastro, questo progetto è fondamentale perché innesca un profondo cambiamento della propria cultura e delle proprie percezioni. Sono stati coinvolti circa 45 dipendenti ed il progetto si è strutturato con:

3 giornate di assessment
12 sessioni di speech
12 sessioni di formazione
11 giornate di coaching

per un totale di
400 ore totali
di formazione
45 dipendenti
coinvolti nel progetto



L'obiettivo finale è la redazione di un decalogo della sicurezza che rappresenti le regole base da rispettare per garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti. Le regole sono state individuate dagli operatori attivi direttamente sulle linee produttive in quanto più vicini ai rischi del lavoro quotidiano: i preposti hanno poi accolto le proposte arrivate dai dipendenti, definendo un **totale di 233 regole**. In ottica di miglioramento continuo, i prossimi step prevedono la rielaborazione delle regole e la finalizzazione del decalogo che andrà a sommarsi ai protocolli H&S.

Safety Talks

Nel 2024, è continuata l'implementazione dei **Tool Box Talk (1.691)** e dei **Walk The Talk (1.211)**, incontri informali tra i manager dei siti produttivi e il personale di linea e tra i team della funzione Sales, finalizzati a individuare miglioramenti nei processi gestionali e della prevenzione degli infortuni.

1.691
Tool Box Talk

1.211
Walk The Talk



CONTRACTORS' LICENSE

Una patente per gli appaltatori orientata a identificare i best performer H&S.

Nel 2024 è stata avviata la “**patente per gli appaltatori**”, uno strumento attraverso il quale tutti gli appaltatori vengono valutati tramite una check list per le loro performances HSE. Gli appaltatori possono quindi **acquisire o perdere punti in base ai loro comportamenti**: con questo strumento ci prefiggiamo l’obiettivo di sensibilizzare gli appaltatori al rispetto delle regole di sicurezza attraverso una modalità di verifica spot con effetto a lungo termine. In base alle violazioni commesse, infatti, l’appaltatore perderà un numero di punti proporzionale alla gravità della sua mancanza.

SEMPRE PIÙ SICURI

Il 2024 ci ha visti impegnati nella realizzazione di diversi progetti volti alla **riduzione dei rischi** presenti negli stabilimenti in ambito logistica, che hanno coinvolto anche le compagnie di trasporto che accedono ai nostri siti. In particolare, sono state introdotte migliori tecnologiche, come la segnaletica luminosa, per aumentare la visibilità di aree sensibili. Nelle aree di produzione sono stati **introdotti sistemi di rilevazione della presenza di personale per aumentare ulteriormente il livello di protezione dei macchinari**. Tramite la realizzazione di video sugli infortuni e di prove di evacuazione realistiche, cerchiamo costantemente di tenere alta l’attenzione dei nostri dipendenti sul tema di sicurezza, aumentando la loro percezione del pericolo perché siano pronti alla gestione di eventuali situazioni di emergenza.



Comunità

4

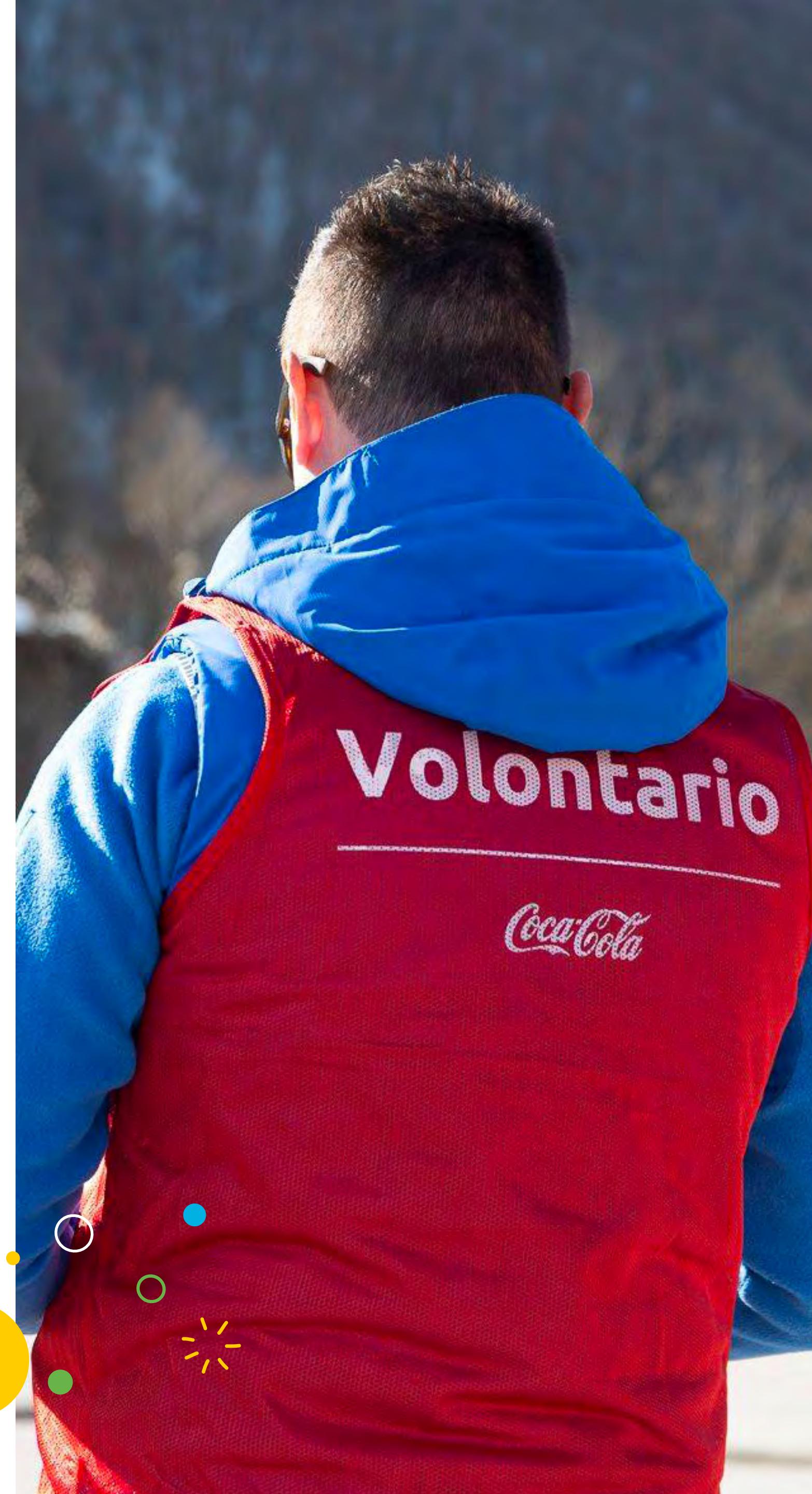




La nostra storia in Italia inizia quasi un secolo fa

Una storia fortemente intrecciata con quelle dei territori nei quali operiamo.

Un legame che nel tempo ha reso Coca-Cola HBC Italia parte di comunità e associazioni che per noi rappresentano veri e propri partner all'interno di un percorso di crescita sostenibile condiviso. Siamo impresa e allo stesso tempo cittadini: vogliamo essere ambasciatori di un modello di sviluppo in grado di generare valore per il territorio attraverso progetti promossi nelle comunità locali, investimenti sui giovani con i nostri programmi di formazione e il sostegno a iniziative di inclusione sociale.



SUPPORTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

Grazie alle nostre donazioni
Banco Alimentare ha distribuito
cibo (alimenti) pari a
800.000
pasti equivalenti

INVESTIRE SUI GIOVANI, PROFESSIONISTI DEL FUTURO

35.733
giovani coinvolti
con i nostri **progetti**

INCLUSIONE SOCIALE

Continua il viaggio
assieme a
Special Olympics

VOLONTARIATO AZIENDALE

133 volontari coinvolti
complessivamente nel **2024**
723 ore di volontariato aziendale
per iniziative come la colletta alimentare,
Special Olympics Italia, attività in collaborazione
con le **Università** e **#YouthEmpowered**.



Supporto alle comunità locali



BANCO ALIMENTARE

Da 20 anni siamo partner di Fondazione Banco Alimentare ETS: una collaborazione che solo negli ultimi 8 anni ha reso possibile la distribuzione di circa 15 milioni di pasti, supportando così le politiche a favore della lotta allo spreco alimentare, alla povertà e all'esclusione sociale. Un approccio che si sostanzia attraverso attività a impatto sociale e culturale che portiamo avanti anche tramite donazioni di prodotto e l'impegno dei nostri dipendenti.

A novembre 2024, in occasione della Giornata Nazionale della Colletta Alimentare di Fondazione Banco Alimentare Onlus, **71 colleghi si sono uniti a migliaia di volontari nei punti vendita di tutta Italia per invitare le persone a donare prodotti alimentari per offrire un aiuto concreto a chi vive in difficoltà.**

Inoltre, durante i Christmas Family Day organizzati nel 2024 in tutte le nostre 6 fabbriche e nella sede centrale di Sesto San Giovanni (MI), abbiamo raccolto, tramite la vendita di articoli Coca-Cola ai mercatini di Natale dedicati ai dipendenti, **oltre 81.000€ devoluti a Fondazione Banco Alimentare**. Con questo contributo Banco Alimentare ha potuto sostenere i costi per il recupero e la distribuzione di circa **400.000 kg di alimenti pari a 800.000 pasti equivalenti²¹**. In questo percorso non siamo soli: durante la nostra campagna natalizia 2024 i consumatori hanno potuto supportare la Fondazione **tramite le collaborazioni di Coca-Cola con Amazon, Glovo, Autogrill e MD**.



21. Un pasto equivalente è pari a un mix di 500 gr secondo i LARN - Livelli di Assunzione di Riferimento di Nutrienti ed energia per la popolazione italiana).

Fondazione
ARENA DI VERONA®

FONDAZIONE ARENA DI VERONA

Crediamo sia nostro compito supportare iniziative che creano valore ed esaltano le eccellenze della comunità. Con questo spirito, sosteniamo fin dai suoi esordi, nel 2021, "67 Colonne per l'Arena di Verona", il progetto di fundraising per sostenere Fondazione Arena e il suo ruolo centrale nella storia, nella cultura e nell'economia della città di Verona e non solo.



Croce Rossa Italiana

SUPPORTO ALLE EMERGENZE PER CATASTROFI NATURALI

Per dare un supporto concreto ai territori colpiti dalle alluvioni in Toscana e in Emilia-Romagna, abbiamo donato a Croce Rossa Italiana 90.000 bottigliette di acqua per le comunità locali.

IL GUSTO DI DONARE

Nel 2024 abbiamo donato 160mila prodotti ad associazioni del territorio come Banco Alimentare, Fondazione Arché, Croce Rossa Italiana, Star Judo, Fondazione de Marchi, Special Olympics Italia e altre associazioni locali.



Investire sui giovani, professionisti del futuro

Crediamo nei giovani: sono innovazione, rappresentano il futuro della nostra azienda, del tessuto imprenditoriale e della società.

Per questo promuoviamo progetti mirati a valorizzare il loro talento e a supportarli nell'orientamento lavorativo.



YOUTH EMPOWERED

È il programma del Gruppo Coca-Cola HBC con il quale accompagniamo i giovani tra i 16 e i 30 anni nel passaggio dal mondo della scuola al mercato del lavoro. Lo facciamo attraverso corsi di formazione e workshop online accessibili su piattaforme messe a disposizione dai nostri partner e grazie all'affiancamento dei nostri colleghi, i quali, come mentori, offrono consigli ai giovani per il loro futuro professionale.

Oltre

250.000
studenti formati
con il PROGETTO
#YOUTHEMPowered in Italia



SOCIETÀ BENEFIT

All'interno del programma #YouthEmpowered, anche nel 2024 abbiamo rinnovato la partnership con CivicaMente - società specializzata nell'uso della tecnologia digitale - che ha coinvolto una community dinamica di oltre 100.000 docenti grazie alla propria piattaforma Educaciondigitale.it. Gli studenti possono beneficiare di diversi corsi di formazione presenti sulle piattaforme digitali, tra cui quello #YouthEmpowered focalizzato sullo sviluppo delle soft e business skill, attraverso specifici moduli di e-learning.



Member of
JA Worldwide

JUNIOR ACHIEVEMENT

Junior Achievement è la più importante organizzazione no profit nel mondo dedicata all'educazione aziendale nelle scuole. Ogni anno, tramite la propria rete di volontari, coinvolge studenti da tutta Italia formandoli su diversi aspetti, tra i quali: l'alfabetizzazione finanziaria, la preparazione al lavoro e l'imprenditorialità.

Impresa in azione

Con il percorso di educazione imprenditoriale proposto da Junior Achievement Italia abbiamo consentito agli studenti di istituti superiori di potenziare le proprie competenze attraverso un'esperienza interattiva e pratica di progettazione e gestione di prototipi di mini-imprese.

Tramite la piattaforma fornita da www.impresainazione.it, gli studenti hanno potuto accedere ai moduli online di #YouthEmpowered e a numerosi webinar, che li hanno supportati nella progettazione e realizzazione dei prototipi.



GIRLS IN STEM

Girls in STEM e borse di studio in memoria di Enza Cappabianca

Con l'obiettivo di avvicinare e promuovere percorsi di crescita per le studentesse negli ambiti tecnico-scientifici, nell'ambito del programma di Junior Achievement "Impresa in Azione", abbiamo dato continuità per il quarto anno consecutivo al premio Girls in STEM, promosso da Fondazione Coca-Cola HBC Italia. Le cinque vincitrici, selezionate per intraprendenza, capacità di leadership e competenza, hanno la possibilità di partecipare a un incontro di mentoring con le nostre manager di Coca-Cola HBC Italia e, successivamente, di visitare uno dei nostri stabilimenti, per scoprire i meccanismi e il modo in cui lavoriamo. Inoltre, l'azienda ha sviluppato uno spazio digitale permanente dedicato alla leadership femminile con l'obiettivo di progettare un innovativo format educativo incentrato sulla diffusione di una nuova cultura STEM²², affiancata da una formazione specifica agli insegnanti sull'empowerment femminile, per poter dare alle giovani studentesse una maggiore consapevolezza in fase di orientamento.

Inoltre, con l'obiettivo di favorire la formazione tecnico-scientifica delle studentesse più talentuose, dal 2023 abbiamo indetto due borse di studio del valore di 3.000€ ciascuna in memoria di Enza Cappabianca, studentessa universitaria e vincitrice del premio Girls in STEM e che resta una fonte di ispirazione per tutte le giovani donne appassionate alle materie STEM.

**2 borse di studio
dal valore di 3.000 € ciascuna**

in memoria di **Enza Cappabianca**

22. www.jaitalia.org/girls-in-stem



Iniziative di inclusione sociale



SPECIAL OLYMPICS

Dal 1968, anno in cui si disputarono i primi Special Olympics Games, Coca-Cola è socio fondatore e sponsor globale di Special Olympics per contribuire alla grande missione di sostenere le straordinarie capacità e potenzialità delle persone con disabilità intellettiva, valorizzando lo sport unificato come strumento capace di unire le persone e di trasformare le loro vite.

Nel 2024, i nostri volontari sono scesi in campo insieme agli Atleti di Special Olympics Italia che hanno partecipato ai XXXV Giochi Nazionali Invernali: 500 atleti, provenienti da tutta Italia, si sono sfidati nelle gare di sci alpino, sci di fondo e snowboard, corsa con le racchette da neve, danza sportiva, presso le località di Sestriere e Pragelato (TO) e ad Entracque e Borgo San Dalmazzo (CN), in Piemonte.

dal
1968
sponsor globale
e socio fondatore
dei Special Olympics

500
atleti da tutta Italia
si sono sfidati in diverse
competizioni

100
punti vendita

in collaborazione con l'insegna di supermercati Mercatò, per promuovere la **campagna di Special Olympics "Adotta un Campione"**

In queste giornate di unione, tanta è stata la gioia e l'emozione dei 31 colleghi volontari (di Coca-Cola HBC Italia e Coca-Cola Italia) che hanno aderito all'attività di volontariato aziendale, supportando gli atleti e incoraggiandoli ad affrontare questa grande sfida. In occasione della XXXV edizione dei Giochi Nazionali Invernali di Special Olympics, abbiamo collaborato con l'insegna di supermercati Mercatò, attiva tra Piemonte e Lombardia con circa 100 punti vendita, per promuovere l'evento all'interno dei Mercatò, Mercatò Local, Mercatò Big e Mercatò extra siti in Piemonte e Liguria, attraverso la

fornitura di materiali di visibilità, contribuendo così a sensibilizzare i consumatori sull'importanza dell'inclusione e a supportare gli atleti che hanno partecipato a questa straordinaria manifestazione sportiva all'interno della campagna di Special Olympics "Adotta un Campione".

MILANO RELAY MARATHON

In occasione della Milano Relay Marathon 2024, la staffetta non competitiva cittadina che consente ai runner di correre in team per una causa benefica, supportando i progetti di organizzazioni no profit, come Coca-Cola HBC Italia abbiamo corso al fianco di Special Olympics Italia, rafforzando il legame e l'impegno con l'associazione.



UNA CULTURA DEL RICONOSCIMENTO

Diversità e inclusione sono valori identitari della nostra cultura aziendale e si riflettono sia nelle dinamiche interne sia nelle iniziative promosse sul territorio. Nella sua storia Coca-Cola ha usato il potere comunicativo per raccontare la bellezza e la forza dell'inclusione, prendendo posizioni anche molto nette: da "Miss Mary" del 1955, quando Coca-Cola scelse la prima ragazza afro-americana per una sua pubblicità nello stesso anno in cui Rosa Parks divenne il simbolo del movimento per i diritti civili, a "Hilltop" nel 1971, raccontando il potere dell'unione delle persone in virtù dei valori di pace e condivisione; fino alla pubblicità "This Coke is a Fanta" del 2017 in Brasile, per sensibilizzare il pubblico sul tema urgente degli insulti omofobi, diventando presto uno dei motti della parata del Pride di quell'anno.

In Italia, siamo stati tra le prime azienda a sposare la causa dei diritti LGBTQIA+, impegnandoci dentro e fuori l'organizzazione nel sostegno concreto ai progetti locali e scendendo in piazza al fianco della comunità per le celebrazioni del Pride delle regioni nelle quali operiamo, come quello di Milano, Napoli, Torino e con il Padova Pride Village, sviluppando insieme progetti nelle comunità con focus sulle case di accoglienza.

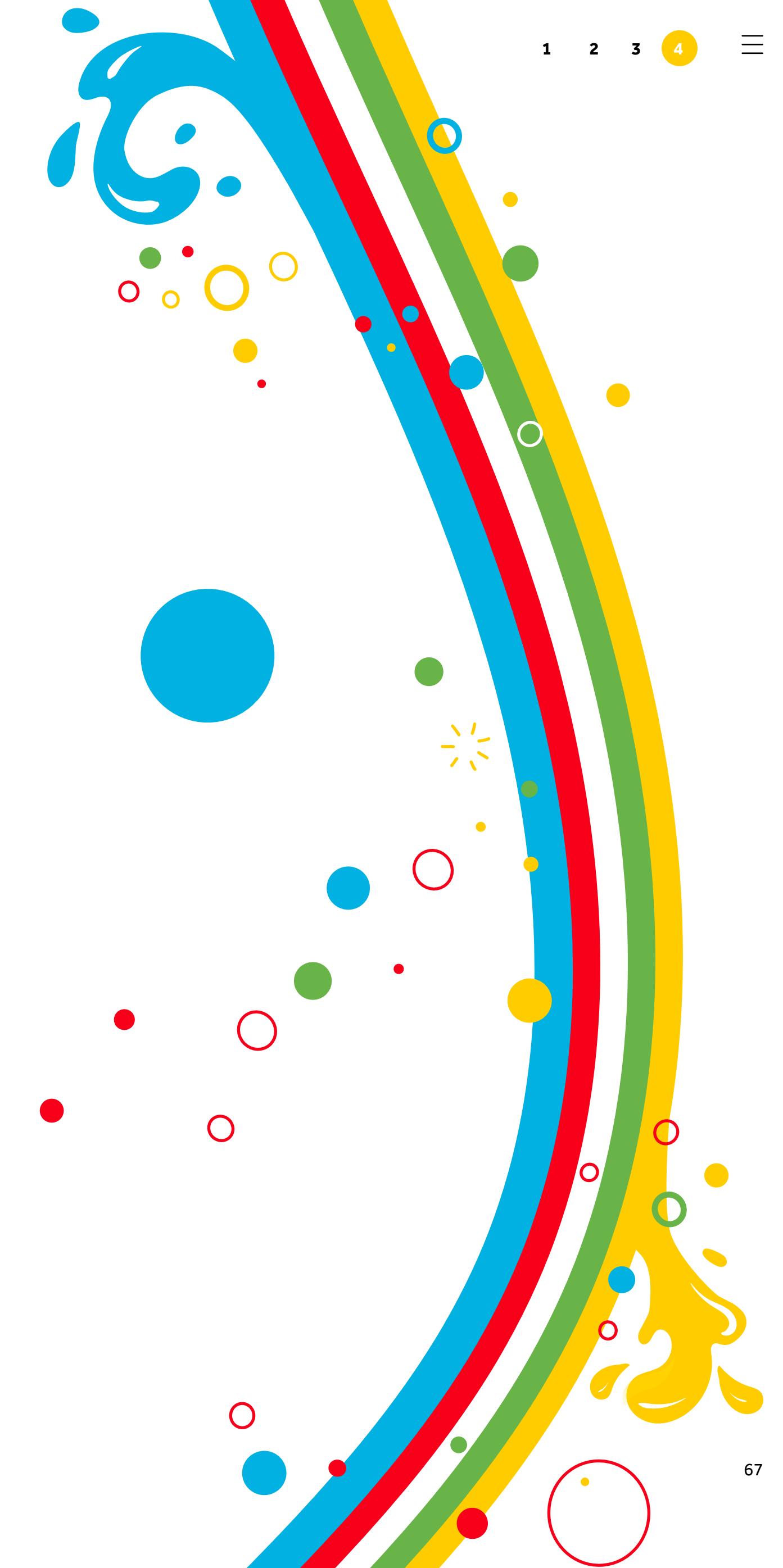
Le principali associazioni di cui siamo parte



Dal 2017 aderiamo a Parks - Liberi e Uguali, l'associazione senza fini di lucro nata con l'obiettivo di aiutare le aziende e le istituzioni a sviluppare strategie e buone pratiche rispetto alla diversità, in particolare per quanto riguarda l'orientamento sessuale e l'identità di genere.



Facciamo parte del network di imprese di Fondazione Sodalitas, che riunisce quelle aziende che integrano la sostenibilità nelle strategie di business per la crescita della comunità, generando valore sociale e contribuendo a un futuro di inclusione e sviluppo.





Appendice



Nota metodologica

Il Rapporto di Sostenibilità (di seguito anche "Rapporto" o "Documento") è lo strumento con cui, dal 2004, raccontiamo ogni anno ai nostri stakeholder l'impegno e il profilo di sostenibilità di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e della sua controllata Fonti del Vulture S.r.l. (di seguito Coca-Cola HBC Italia). Eventuali limitazioni di perimetro sono esplicitamente segnalate nel testo. Il Documento rende conto le attività e i risultati non finanziari che hanno caratterizzato l'esercizio 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre, e raccoglie le politiche e gli strumenti a presidio della gestione aziendale. Il perimetro di rendicontazione del Rapporto di Sostenibilità include, oltre a Coca-Cola HBC Italia S.r.l., anche la società Fonti del Vulture S.r.l..

A partire dal 2023, sono stati inclusi anche i dati e le informazioni che riguardano le performance ambientali dello stabilimento di Roccaforte Mondovì (CN). In continuità con l'esercizio precedente, il presente Rapporto è stato redatto in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI, secondo l'opzione "In accordance", affiancati dai "Food Processing Sector Disclosures". Per la redazione del Documento, Coca-Cola HBC Italia, sotto il coordinamento della Direzione Corporate Affairs & Sustainability, ha coinvolto la struttura organizzativa aziendale, attraverso contributi provenienti dalle diverse aree e funzioni. I dati sono stati raccolti con il supporto di apposite schede qualitative e quantitative e di interviste dirette ai referenti di funzione, in coerenza con l'approccio richiesto dai GRI Standards, e successivamente verificati con un processo di controllo interno. La Direzione Corporate Affairs & Sustainability rivede e approva il Documento. Per consentire la comparabilità delle informazioni nel tempo, i dati sono stati inseriti, laddove possibile, su base triennale. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente segnalate

all'interno del documento e basate sulle migliori metodologie disponibili. Le informazioni oggetto di reporting sono state definite attraverso l'analisi di materialità, che viene sottoposta ad aggiornamento su base annuale. Per coinvolgere attivamente gli stakeholder nel processo di definizione e pesatura delle tematiche di sostenibilità più rilevanti rappresentate all'interno del documento, è stata rinnovata l'attività di ascolto degli interlocutori interni ed esterni. La mappatura e l'ascolto degli stakeholder sono stati effettuati secondo le indicazioni dello Standard Internazionale AA1000 - Stakeholder Engagement Standard (AA-1000SES) 2015.

Le informazioni quantitative di dettaglio in riferimento agli indicatori GRI selezionati per il Rapporto di Sostenibilità sono riportati nell'Appendice del presente Documento. Il Rapporto di Sostenibilità è sottoposto volontariamente ad assurance esterna ("Limited assurance engagement" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A., secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione", inclusa nel presente Documento.

il processo di crescita sostenibile e responsabile. Un approccio che viene supportato da strumenti che disciplinano la condotta aziendale e le regole della corporate governance: sono ingredienti fondamentali per il nostro successo e che prestano particolare attenzione alla lotta contro la corruzione, all'integrità e all'indipendenza dei membri del board. Per garantire una gestione corretta e trasparente del business, in linea con i principi e i valori di Coca-Cola Hellenic Bottling Company, abbiamo adottato il Codice di Comportamento negli Affari, il Manuale Anticorruzione e i Principi Guida per i Fornitori, conformi a quelli del Gruppo e un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001.

IL SISTEMA DI GOVERNO

Coca-Cola HBC Italia S.r.l. è una società a socio unico, facente parte del Gruppo Hellenic in particolare il capitale sociale interamente versato e detenuto al 100% da CC BEVERAGES HOLDINGS II B.V, al 31 dicembre 2024 è pari a euro 172.000.000,00, invariato rispetto al precedente esercizio.

Fonti del Vulture S.r.l. è una joint venture, posseduta al 50% da Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e al 50% da Sibil S.r.l., quest'ultima facente parte del Gruppo The Coca-Cola Company. I consiglieri di amministrazione sono 4, in numero uguale espressione delle due società. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutte le sue attribuzioni spettano al Vicepresidente.

Il capitale sociale di Fonti del Vulture s.r.l. al 31 dicembre 2024, è pari a euro 3.425.027,00, invariato rispetto al precedente esercizio.

Strumenti e sistema di governo

LA NOSTRA GOVERNANCE

Ci proponiamo come leader del settore e della transizione sostenibile della filiera. Lo facciamo forte di una cultura aziendale che abbiamo maturato nel corso degli anni, che si riflette in una gestione etica e trasparente del nostro business e che sostanzia-



La gestione di Coca-Cola HBC Italia e di Fonti del Vulture è affidata ai rispettivi Consigli di Amministrazione ed è sottoposta al controllo della Società di Revisione e del Collegio Sindacale per Coca-Cola HBC, nonché del Sindaco Unico per quanto riguarda Fonti del Vulture. La società PriceWaterhouseCoopers S.p.A. è responsabile dell'incarico relativo alla revisione legale dei conti e del Bilancio Civile di entrambe le aziende. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione di entrambe le Società ha la piena responsabilità sulla gestione, inclusa la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, rappresenta la Società nei rapporti con i terzi ed esercita tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, nei limiti previsti dallo statuto e dalla delibera del CdA che gli ha conferito i poteri a salvaguardia della trasparente gestione aziendale.

GLI STRUMENTI CHE REGOLANO LA CONDOTTA AZIENDALE PER COCA-COLA HBC ITALIA S.R.L. E PER FONTI DEL VULTURE S.R.L.

L'etica d'impresa è profondamente radicata nella nostra cultura: per questo abbiamo definito sistemi che disciplinano e monitorano i comportamenti a tutti i livelli aziendali e le regole della corporate governance. Investiamo inoltre in attività di formazione interna per garantire attenzione e sensibilità diffuse.

Il codice di comportamento negli affari

Il Codice di Comportamento negli Affari del Gruppo Coca-Cola HBC S.r.l., che sancisce l'impegno delle Società nel condurre affari in conformità ai propri valori, alle leggi, ai regolamenti applicabili e

alle norme di settore, evidenzia le norme etiche che tutti i dipendenti, ad ogni livello gerarchico sono tenuti a rispettare. Tale documento assicura la coerenza tra le modalità con cui i dipendenti si comportano all'interno e all'esterno delle Società. La non conformità con quanto previsto dal Codice può implicare sanzioni disciplinari commisurate alla gravità dell'atto.

Manuale di politica e compliance anticorruzione

Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e Fonti del Vulture S.r.l. hanno adottato il Manuale di Politica e Compliance Anticorruzione, in linea con la politica del Gruppo, per mettere a disposizione di tutti i dipendenti le informazioni e gli strumenti adeguati a individuare e prevenire la concussione e la corruzione. Per garantire che i dipendenti comprendano tutte le leggi e le politiche aziendali applicabili in materia e agiscano in conformità alle stesse, le Società con il supporto dell'ufficio legale, pianificano ogni anno programmi di formazione obbligatoria. La gestione delle richieste di autorizzazione previste dal Codice di Comportamento negli Affari e dal Manuale Anticorruzione avviene attraverso un sistema informatico (Portale COBC). Tutte le terze parti che interagiscono con la Pubblica Amministrazione per conto della Società sono sottoposte, attraverso un'apposita piattaforma online Exiger Third Parties Due Diligence Portal, ad una dedicata due diligence. I fornitori, così come tutte le terze parti di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e Fonti del Vulture S.r.l. che si relazionano con la Pubblica Amministrazione per conto delle Società (ad esclusione delle categorie esentate), sono oggetto di due diligenze anticorruzione.

I risultati della due diligence vengono inviati all'ufficio legale per approvazione attraverso il portale Exiger Third Parties Due Diligence, come previsto dalla politica Anticorruzione del Gruppo. L'Organiz-

simo di Vigilanza 231 di Coca-Cola HBC Italia S.r.l., così come quello di Fonti del Vulture S.r.l., organizza periodicamente incontri con i dipendenti delle diverse funzioni al fine di monitorare la conformità rispetto al Modello Organizzativo, che mira a prevenire anche reati di corruzione. Per garantire il rispetto del Codice di Comportamento negli Affari e della Politica Anticorruzione e per facilitare ai dipendenti la comprensione dei comportamenti ammessi, la Società ha adottato anche la Gifts and Entertainment Policy, che disciplina le quantità ammesse di omaggi aziendali e spese di intrattenimento a favore di Funzionari ed Enti Pubblici, clienti di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e altri soggetti terzi, oltre a disciplinare puntualmente i limiti per regali, pasti, intrattenimenti e prodotti gratuiti che possono essere offerti per conto dell'azienda o accettati senza la preventiva approvazione legale. Sia Coca-Cola HBC Italia S.r.l. che Fonti del Vulture S.r.l., inoltre hanno implementato un sistema di whistleblowing tramite la linea dedicata "Speak-Up!", attiva 24/7 sia online (www.coca-colahellenic.ethicspoint.com) sia via telefono, che rappresenta un modo sicuro e diretto attraverso cui segnalare potenziali violazioni in totale anonimato e confidenzialità e attraverso cui richiedere maggiori informazioni sul Codice di Condotta e le policy aziendali.

La linea è gestita esternamente da un fornitore terzo ed è disponibile sia per i dipendenti sia per gli stakeholder esterni. Tutti gli eventuali reclami relativi a potenziali violazioni del Codice di Comportamento, del Manuale Anticorruzione, del Modello 231 e delle altre policy della Società vengono esaminati e gestiti adottando adeguate misure per tutelare i segnalanti da fenomeni ritorsivi. I reclami ricevuti relativi a questioni non coperte dal Codice di condotta aziendale vengono indirizzati al dipartimento di competenza per una appropriata gestione.



Le violazioni accertate, oltre ad essere tracciate, possono comportare cambiamenti decisionali così come procedurali rilevanti.

Il modello di organizzazione gestione e controllo ai sensi del d.Lgs. 231/2001 per Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e Fonti del Vulture S.r.l.

Ciascuna Società ha adottato il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con apposite deliberazioni del Consiglio di Amministrazione e successivamente integrate e aggiornate. Entrambi i Modelli rispondono alle esigenze dette dalla norma di individuare le attività nell'ambito delle quali vi sia la possibilità che vengano commessi specifici reati e di prevenirne così il compimento attraverso l'adozione di protocolli aziendali diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società. Le due Società hanno predisposto il Modello ispirandosi al Codice di Comportamento degli Affari, al Sistema di Controlli interni già implementato e ai principi definiti dalle Linee Guida predisposte da Confindustria.

È prevista una revisione periodica dei Modelli, così che siano costantemente aggiornati rispetto alle modifiche legislative e adeguati rispetto ai cambiamenti organizzativi. I Modelli di organizzazione, gestione e controllo sono costituiti da:

- **parte generale**, volta ad illustrare le regole e i principi generali dettati dal Modello;
- **parte speciale**, che identifica le attività della Società nello svolgimento delle quali è astrattamente configurabile un rischio di commissione di reati, e sono indicati i riferimenti al sistema di controllo interno atto a prevenire la commissione dei reati stessi.

I dipendenti di Fonti del Vulture S.r.l. e Coca-Cola HBC Italia S.r.l. sono

formati sui contenuti del Modello attraverso training interni. Come previsto dalla norma, un Organismo di Vigilanza ("OdV"), in composizione collegiale, è incaricato di vigilare sull'adeguatezza e sull'applicazione del Modello. Attraverso una casella mail dedicata, l'Organismo riceve le segnalazioni di dipendenti e di terzi, che vengono trattate in maniera confidenziale. Il membro interno degli Organismi di Vigilanza collegiali è anche membro del Comitato etico di Coca-Cola HBC Italia.

Campagna di comunicazione interna per promuovere la cultura e l'integrità

Ogni anno in tutti i Paesi del Gruppo Coca-Cola HBC viene organizzata la settimana dedicata ai temi dell'Etica e della Compliance, nata con l'obiettivo di consolidare le conoscenze e rafforzare ulteriormente la cultura dell'integrità di tutti i dipendenti delle diverse sedi.

I principi guida per i fornitori

In conformità con le politiche del Gruppo, Coca-Cola HBC Italia adotta i "Principi Guida per i Fornitori" (Supplier Guiding Principles o SGPs) nella selezione dei propri fornitori e nella gestione delle attività di business. Ai fornitori è richiesto di sottoscrivere i Principi Guida e di assicurare la comprensione e l'adeguamento ai requisiti esposti, con particolare riferimento al rispetto dei diritti umani e del lavoro, alla valorizzazione delle diversità, alla tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e alla tutela ambientale. I Principi guida per i fornitori prevedono una sezione specifica sulla Anticorruzione e le relative procedure.

Competition law handbook

In linea con le politiche del Gruppo Hellenic, è stato adottato da ambo le Società il Manuale della Concorrenza che definisce le rego-

le per trattare con i clienti e competere correttamente nel mercato. Per garantire il rispetto delle regole della concorrenza viene annualmente erogata formazione specifica online alla forza vendite ed alle altre funzioni correlate per assicurarne la corretta comprensione ed osservanza, nonché specifica formazione in aula per l'approfondimento delle diverse tematiche tenuta dalla funzione legale.

Data protection

Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e Fonti del Vulture S.r.l. hanno adottato diverse policies in tema di protezione dei dati personali, tra cui la Policy per la protezione dei dati personali e la Data Privacy Policy, che definiscono i principi in materia di privacy così come le pratiche che devono essere adottate presso le Società, tenendo conto delle leggi e della normativa, anche locali, per la protezione dei Dati Personalini. Le policy sono applicabili a tutti i tipi di dati, sistemi informatici, attività e procedure utilizzate all'interno delle Società e che riguardano la raccolta, la memorizzazione, l'uso e la trasmissione dei Dati Personalini. Le regole ed i principi contenuti nelle policy devono essere rispettate da tutti i dipendenti e collaboratori delle Società, nonché dai partner commerciali esterni (come fornitori, appaltatori, ed altri fornitori di servizi) che ricevono, inviano, raccolgono, utilizzano o trattano a vario titolo ed in qualunque modo i Dati Personalini per conto delle Società.



Impatti

I temi riportati di seguito riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per la nostra azienda in relazione al contesto in cui opera e alla natura della sua organizzazione:

CAMBIAMENTO CLIMATICO

- **I principali impatti:** il cambiamento climatico è la principale sfida per tutte le imprese, in particolare per quelle che utilizzano materie prime. I nostri processi produttivi generano un impatto negativo sull'ambiente dovuto all'utilizzo di energia elettrica, combustibili, liquidi refrigeranti e CO₂ per l'attività produttiva, contribuendo al cambiamento climatico mediante il rilascio in atmosfera di emissioni dirette e indirette. Inoltre, l'utilizzo di ulteriori risorse, così come la catena logistica, contribuiscono significativamente al rilascio in atmosfera di altre emissioni indirette di gas serra;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - attuali;
- **I principali presidi e attività:** La ricerca dell'efficienza dei consumi e la riduzione delle emissioni possono portare benefici al business dell'impresa, mitigando gli impatti sull'ambiente. Abbiamo adottato delle Politiche che definiscono un approccio responsabile alla gestione delle risorse e seguiamo la Missione Sostenibilità 2025, frutto delle politiche ambientali del nostro Gruppo Coca-Cola HBC, che indica la direzione da perseguire grazie a specifici obiettivi su diversi livelli. "Net Zero By 40" è il nostro programma con cui ci impegniamo a raggiungere zero emissioni nette lungo l'intera catena del valore entro il 2040. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al capitolo "Ambiente"

GOVERNANCE RESPONSABILE

- **I principali impatti:** competere con integrità e rispetto per la società, includere nella propria corporate governance piani anticorruzione, agire secondo una forte cultura etica e in conformità con l'evoluzione normativa, è oggetto di grande attenzione da parte degli stakeholder e ha un impatto rilevante sulla reputazione aziendale. Gli impatti negativi possono scaturire da una condotta non etica (es. corruzione), da eventuali non conformità a leggi, normative e standard a cui la nostra azienda è assoggettata, da un potenziale comportamento anti-competitivo e da adozione di pratiche monopolistiche con impatti diretti sui sistemi economici e indiretti su dipendenti, clienti e fornitori;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - potenziali;
- **I principali presidi e attività:** per garantire una gestione corretta e trasparente del business, in linea con i principi e con i valori del Gruppo Coca-Cola HBC, abbiamo adottato il Codice di Comportamento negli Affari, il Manuale Anticorruzione e i Principi Guida per i Fornitori, conformi a quelli del Gruppo. Abbiamo inoltre definito un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al capitolo "Identità: guardiamo lontano per accogliere il cambiamento" e al paragrafo "Strumenti e sistema di governo".

CITTADINANZA D'IMPRESA

- **I principali impatti:** il nostro impegno verso i territori in cui operiamo e la partecipazione alla vita locale generano valore condiviso e promuovono la crescita delle comunità stesse, con una particolare attenzione allo sviluppo di competenze nei giovani

talenti. Un continuo dialogo con gli stakeholder favorisce una lettura puntuale delle evoluzioni di contesto, su scala nazionale e locale, necessario per contribuire attivamente a nuove esigenze e creare le condizioni per operare in un terreno fertile, attivando al contempo processi di creazione di valore diretti e indiretti sul territorio. Mantenere un dialogo costante con le comunità è inoltre essenziale per prevenire o gestire fenomeni di opposizione locale.

- **La tipologia degli impatti:** positivi - attuali;
- **I principali presidi e attività:** sviluppiamo importanti iniziative per le comunità presso cui operiamo; da oltre 15 anni siamo partner di Banco Alimentare e portiamo avanti con impegno il progetto #YouthEmpowered, con l'obiettivo di accompagnare i giovani tra i 16 e i 30 anni nel passaggio dal mondo della scuola al mercato del lavoro. La presenza della nostra azienda, attraverso i suoi stabilimenti e uffici, genera un impatto economico e occupazionale diretto e indiretto sul territorio. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al capitolo "Comunità".

GENERAZIONE E CONDIVISIONE DI VALORE

- **I principali impatti:** nei territori in cui siamo presenti, generiamo e distribuiamo valore economico e sociale tramite l'occupazione creata, i pagamenti verso i fornitori, le imposte e gli investimenti;
- **La tipologia degli impatti:** positivi - attuali;
- **I principali presidi e attività:** adottiamo processi di pianificazione strutturati e sviluppiamo attività di coinvolgimento volte a creare un dialogo stabile e duraturo con tutti i nostri stakeholder. Facciamo parte di un sistema che si conferma la prima realtà nel settore delle bibite e delle bevande, sia in termini di risorse ge-



nerate e distribuite, sia per il ruolo chiave a livello occupazionale. Generiamo valore lungo tutta la filiera, a partire dalle persone che hanno cura delle materie prime utilizzate nei prodotti, i nostri collaboratori, la forza vendita, la rete di fornitori e fino a tutti i soggetti che a vario titolo beneficiano della nostra presenza sui territori. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda ai capitoli "Identità" e "Comunità".

BENESSERE ED ENGAGEMENT DEI DIPENDENTI

- **I principali impatti:** generiamo posti di lavoro definendo percorsi di inserimento di giovani risorse in azienda sviluppando percorsi capaci di garantire ai nostri dipendenti un apprendimento costante, anche attraverso attività di formazione legate ad obiettivi di crescita e valutazione personalizzata. Eventuali impatti negativi collegati al benessere dei nostri dipendenti, così come dei lavoratori che lavorano presso le nostre sedi e siti produttivi, possono derivare dal verificarsi di incidenti sui luoghi di lavoro e/o dall'insorgere di patologie connesse allo svolgimento dell'attività lavorativa (malattie professionali);
- **La tipologia degli impatti:** positivi-attuali, per quanto attiene alla generazione posti di lavoro, ai percorsi formativi e ai sistemi di valutazione delle performance; negativi - potenziali, per quanto riguarda gli eventuali infortuni sul luogo di lavoro e le malattie professionali;
- **I principali presidi e attività:** con il programma International Leadership diamo ai giovani la possibilità di ricoprire diversi ruoli in ambito commerciale a livello internazionale. Abbiamo portato avanti diversi progetti di formazione e sviluppo e siamo dotati

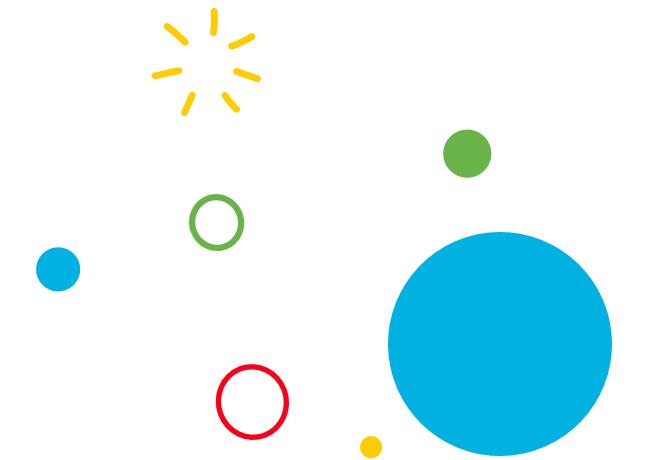
della piattaforma HELO (Hiring, Empowering and Learning Online), che consente di rafforzare le competenze di ognuno grazie ad un approccio diversificato e su misura. Abbiamo sviluppato alcuni strumenti, tra cui il processo di valutazione "Performance for Growth (P4G)" volto a valorizzare il potenziale di tutti i dipendenti per supportare crescita e competitività dell'azienda. Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro all'interno dei nostri processi aziendali viene implementato attraverso il rispetto dello standard volontario di certificazione ISO 45001. Anche nel 2024 sono proseguiti importanti progetti, come "Zero is possible" e il "Behavior-Based Safety", volti a garantire ambienti di lavoro sempre più sicuri e ridurre i numeri degli infortuni. Le relazioni sindacali in corso permettono un confronto ampio anche su aspetti legati alla salute e sicurezza dei lavoratori e il confronto tra le parti è sempre costante. Applichiamo standard e pratiche di gestione orientate alla prevenzione dei rischi per chiunque abbia accesso ai nostri spazi aziendali. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al capitolo "Persone".

DIRITTI UMANI, INCLUSIONE E GESTIONE DELLA DIVERSITÀ

- **I principali impatti:** adottiamo politiche di remunerazione del personale che assicurino equità di trattamento tra uomo e donna e che valorizzino le competenze di tutti i nostri lavoratori. I potenziali impatti negativi sul benessere, sulla soddisfazione e sulla motivazione dei dipendenti sono riconducibili a eventuali comportamenti discriminatori (es. legati al genere, età, etnia, etc.) o altre pratiche non inclusive, verso i quali seguiamo un principio di tolleranza zero. Ulteriori impatti potenzialmente negativi sono riconducibili a un'inefficace gestione delle condizioni di lavoro,

anche lungo la propria catena di fornitura, che non garantisce il diritto umano alla libertà dal lavoro forzato e dal lavoro minorile, e alle violazioni dei diritti umani legate alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva, sia nell'organizzazione che nella catena di fornitura;

- **La tipologia degli impatti:** positivi - attuali, per quanto attiene l'equa remunerazione dei propri lavoratori; negativi - potenziali, per quanto attiene la discriminazione e le pratiche non inclusive sul luogo di lavoro, così come gli aspetti legati a un'inefficace gestione delle condizioni di lavoro e alla violazione dei diritti umani, anche nella catena di fornitura;
- **I principali presidi e attività:** nel 2022 abbiamo ottenuto la certificazione per la parità di genere da parte di IDEM, che riconosce il percorso avviato dall'azienda verso una maggiore valorizzazione dei talenti al femminile. Nel 2024 abbiamo promosso la cultura del riconoscimento con il "Manifesto del Linguaggio Inclusivo". Per quanto riguarda i diritti umani, seguiamo la Policy sui Diritti Umani del Gruppo Coca-Cola HBC, ispirata ai più alti principi contenuti nei documenti internazionali in merito ai diritti dell'uomo. Come strumento integrativo alla Policy, abbiamo definito le procedure che consentono ai dipendenti di segnalare eventuali non conformità rispetto alle leggi, alle practice o alla Policy stessa e di fornire eventuali feedback a riguardo. È inoltre attiva Speak Up!, la linea di assistenza per l'etica e la compliance di Coca-Cola HBC Italia, a cui è possibile inviare segnalazioni telefoniche o per iscritto, anche in forma anonima. Inoltre, diamo voce alla tutela dei diritti della comunità LGBTQIA+, negli uffici e negli stabilimenti di produzione dell'azienda, collaborando con i Pride di Milano, Napoli, Padova e Torino e sviluppando progetti nelle comunità. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda ai capitoli "Persone" e "Comunità".



MARKETING E COMUNICAZIONE RESPONSABILE

- **I principali impatti:** il modo in cui comunichiamo, commercializziamo e promoviamo i nostri prodotti contribuisce a creare nei consumatori una cultura sull'alimentazione e li abilita a fare scelte consapevoli, trasmettendo al contempo i valori aziendali e guidando l'impegno del settore. Eventuali impatti negativi sui clienti e i consumatori finali sono riconducibili all'utilizzo di una comunicazione fuorviante, non completa e poco trasparente, e all'utilizzo di etichette di prodotto con indicazioni errate;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - potenziali;
- **I principali presidi e attività:** per indurre i consumatori a fare scelte consapevoli diamo informazioni nutrizionali chiare e facilmente accessibili sulle confezioni delle bevande. Per semplificare il controllo dell'assunzione di zuccheri proponiamo formati più piccoli e pratici, per consentire a tutti di scegliere la giusta porzione. In linea con la nostra visione per un'economia circolare, continuiamo a sostenere progetti educativi legati alla sensibilizzazione dei consumatori sul tema del riciclo e dell'economia circolare. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda ai paragrafi "Il nostro modo di fare impresa" e "La vita del packaging".

BENESSERE E NUTRIZIONE

- **I principali impatti:** eventuali impatti negativi sono riconducibili ad un eccessivo consumo dei prodotti distribuiti dalla nostra azienda e alla conseguente adozione di abitudini alimentari scorrette e un cattivo stile di vita da parte dei consumatori;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - potenziali;

- **I principali presidi e attività:** l'importanza di un'alimentazione bilanciata e l'impegno nell'offrire ai consumatori prodotti che rispondano all'evoluzione continua dei loro bisogni hanno portato la nostra azienda a sviluppare bevande a ridotto o nullo contenuto calorico in diversi formati per diverse occasioni di consumo. Il sistema Coca-Cola ha supportato il progetto di UNESDA, l'associazione che rappresenta l'industria europea delle bevande, e di AS-SOBIBE (Associazione Italiana Industria Bevande Analcoliche), per un'ulteriore riduzione della quantità di zucchero aggiunto all'interno dei prodotti. Per ognuno dei brand, cerchiamo di offrire una o più alternative con zero zuccheri, oltre a rivedere le ricette per diminuirne il quantitativo. Inoltre, Coca-Cola HBC Italia, in linea con la strategia globale di The Coca-Cola Company per semplificare il controllo dell'assunzione di zuccheri, è stata tra le prime aziende a investire nella creazione di formati più piccoli e pratici. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al capitolo "Identità".

PACKAGING E GESTIONE DEI RIFIUTI

- **I principali impatti:** l'attenzione alla progettazione, produzione e gestione del packaging, anche dopo il consumo, impatta sulla nostra azienda, sulle comunità e sull'ambiente, in un contesto dove l'utilizzo delle risorse e la gestione dei rifiuti tendono a diventare temi sempre più critici. I nostri processi produttivi generano impatti negativi sull'ambiente e sugli stock naturali dovuti all'utilizzo di risorse e materie prime, così alla produzione di rifiuti, prevalentemente non pericolosi;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - attuali;
- **I principali presidi e attività:** attraverso partnership e investimenti in ricerca e sviluppo promoviamo l'innovazione del packaging, con l'obiettivo di individuare materiali alternativi, ri-

durre il peso e volume degli imballaggi e ottimizzare le tecnologie utilizzate negli stabilimenti. La produzione di bottiglie in plastica riciclata (rPET) nello stabilimento di Gaglianico è il manifesto dell'impegno del Gruppo per promuovere un'economia circolare e la valorizzazione del rifiuto attraverso il riciclo. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al paragrafo "Le vite del packaging".

QUALITÀ DEL PRODOTTO

- **I principali impatti:** l'integrità del prodotto, ovvero l'insieme di qualità, sicurezza, gusto e design, è un fattore che coincide anche su aspetti intangibili come il valore e la percezione del brand. È importante che i prodotti soddisfino le esigenze dei consumatori sotto ogni punto di vista, rispettando tutte le regolamentazioni nazionali e internazionali. Eventuali impatti negativi sono riconducibili a inadeguate caratteristiche di integrità del prodotto, con conseguenze sulla salute dei clienti e l'insorgere di potenziali rischi per la salute e la sicurezza;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - potenziali;
- **I principali presidi e attività:** per garantire la sicurezza alimentare e la qualità dei prodotti adottiamo un principio di tolleranza zero verso le inadempienze in tema di sicurezza e qualità alimentare lungo tutta la filiera produttiva. Effettuiamo controlli presso i fornitori, negli esercizi pubblici e nei punti vendita che commercializzano i nostri prodotti. La qualità e la sicurezza delle nostre bevande parte da un'accurata scelta delle materie prime. Svolgiamo numerose analisi chimico-fisiche e microbiologiche per assicurare la conformità dell'acqua che utilizziamo nelle bevande a diversi parametri specifici. Privilegiamo ingredienti da agricoltura sostenibile e provenienti da zone rurali italiane, con la garanzia di qualità dei rispettivi Consorzi. Il progetto Qualità 4.0



verso la Smart Factory mira a digitalizzare i processi di controllo qualità. I Total Quality Day e la Quality Academy sono le principali iniziative per promuovere formazione e sensibilizzazione interna sulla qualità e sulla sicurezza dei prodotti. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda ai paragrafi "L'origine delle nostre bevande" e "Sete di qualità".

APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

- I principali impatti:** l'approvvigionamento delle materie prime rappresenta una parte significativa delle nostre attività, sia per quanto riguarda l'innovazione di prodotto, tramite la scelta di filiere e materiali sostenibili, sia rispetto ai criteri di selezione dei fornitori, tenendo in considerazione gli impatti economici sul territorio locale, ambientali e sociali collegati alla gestione della supply chain. Gran parte dell'impatto dell'industria alimentare risiede nella catena di fornitura: presidiare la filiera significa scegliere materie prime sostenibili dal punto di vista ambientale e prediligere fornitori locali, in modo da condividere parte del valore generato localmente;
- La tipologia degli impatti:** positivi-attuali, per quanto attiene all'adozione di pratiche di approvvigionamento che prediligono partner locali; negativi - attuali, per quanto attiene gli impatti negativi su aspetti ambientali e sociali generati dai nostri fornitori di beni e servizi;
- I principali presidi e attività:** i Principi Guida per i Fornitori (Supplier Guiding Principles) sono lo strumento con cui regoliamo i rapporti con i fornitori. Integrano i principi del rispetto ambientale, sociale, dei diritti umani e delle leggi sul lavoro e favoriscono lo sviluppo congiunto di pratiche sostenibili. Collaboriamo con i

fornitori per ridurre le emissioni di CO₂ in tutta la filiera produttiva, a partire dalla produzione di materie prime. In fase di selezione il fornitore è tenuto a rispettare le "Specifiche per la fornitura di servizi di trasporto" dei contratti di logistica, che prevedono l'utilizzo di veicoli che rispettino lo standard EURO IV. Con la piattaforma ECOVADIS gestiamo i fornitori critici dal punto di vista delle performance ambientali, mentre con la piattaforma di Gruppo Exiger presidiamo la due diligence in ambito anticorruzione. Negli stabilimenti produttivi adottiamo un protocollo di verifica che valuta la qualità e le prestazioni dei materiali di fornitura, prima di autorizzarne l'effettivo utilizzo. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda ai paragrafi "L'origine delle nostre bevande" e "Basi solide per una catena di fornitura sostenibile".

GESTIONE RESPONSABILE DELL'ACQUA

- I principali impatti:** l'acqua è il nostro ingrediente primario. L'industria alimentare e delle bevande è responsabile di un importante impatto sui bacini idrici, specialmente nelle zone a rischio idrico. Le nostre attività generano un impatto negativo dovuto all'utilizzo di acqua per alimentare i processi produttivi con ripercussioni sulla disponibilità della risorsa idrica nei territori in cui operiamo;
- La tipologia degli impatti:** negativi - attuali;
- I principali presidi e attività:** la Policy "Il nostro approccio alla tutela delle acque" detta gli indirizzi per una gestione responsabile della risorsa idrica e ci guida nel limitare il nostro impatto sui bacini idrografici e nel ridurre il consumo d'acqua per litro di bevanda prodotta per migliorare ulteriormente l'efficienza dei processi, tutelare i bacini idrici che ci forniscono la materia prima

per le nostre bevande. Ogni sito produttivo è sottoposto a valutazioni sul rischio idrico e piani di protezione delle fonti d'acqua, in modo da garantire il presidio su un utilizzo sostenibile delle risorse idriche e sulla tutela degli ecosistemi. Inoltre, a partire dal 2024 aderiamo allo standard di certificazione volontaria UNI ISO 46001:2021 per la gestione della risorsa idrica, sostituendo la precedente certificazione AWS (Alliance for Water Stewardship). Collaboriamo con le realtà locali per promuovere iniziative a tutela della risorsa idrica, come il progetto AFI nei pressi dello stabilimento di Nogara. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al paragrafo "Il valore dell'acqua".

INNOVAZIONE

- I principali impatti:** l'innovazione è uno degli strumenti chiave per il mantenimento e la crescita della competitività delle imprese. Innovare significa migliorare i processi produttivi in modo tale da ridurre i costi e contemporaneamente migliorare la qualità e l'efficienza complessiva. L'innovazione per noi riguarda lo sviluppo di prodotti e di servizi che interessano il consumo e la distribuzione, ma anche il packaging, attraverso soluzioni che tendono a ridurre l'impatto del prodotto finito sull'ambiente. Siamo leader di settore, e questo ci consente di essere pionieri di innovazione con ricadute positive sul comparto e sulla filiera;
- La tipologia degli impatti:** positivi - attuali;
- I principali presidi e attività:** in linea con gli indirizzi della nostra politica energetica, abbiamo investito in nuovi macchinari e linee di produzione tecnologicamente avanzate, in grado di garantire risparmi energetici, idrici, di aria compressa e di emissioni di CO₂, sostituito le macchine di vecchia generazione con nuove tecnologie per ridurre i consumi energetici e investito per introdurre



macchine più performanti o che necessitano di minore energia termica. L'innovazione riguarda anche il packaging, con i tethered caps e KeelClip™, soluzioni che permettono di ridurre il materiale utilizzato e ne favoriscono il riciclo. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda ai paragrafi "Innovare per processi produttivi più efficienti" e "Le vite del packaging".

TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ

- **I principali impatti:** il rispetto degli ecosistemi è fondamentale per preservare la biodiversità. Le pressioni antropiche sull'ambiente come l'uso intensivo del suolo, l'inquinamento e lo sfruttamento eccessivo delle risorse, stanno mettendo in crisi l'equilibrio degli ecosistemi. Le attività industriali, in particolare, rischiano di compromettere il loro corretto funzionamento e, di conseguenza, la loro capacità di contribuire al benessere della vita sulla terra. La perdita della biodiversità è una minaccia diretta anche per le attività economiche;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - attuali;
- **I principali presidi e attività:** l'87% della superficie dello stabilimento di Rionero è adibito ad area verde che ospita piantumazioni di alberi decorativi e da frutto e rappresenta una potenziale area di attrazione di sviluppo della fauna locale. Con il progetto AFI, inoltre, concorriamo al miglioramento del paesaggio e l'incremento della biodiversità. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al paragrafo "Il valore dell'acqua".

CONTRASTO ALLA PERDITA E ALLO SPRECO ALIMENTARE

- **I principali impatti:** secondo le stime dell'Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Alimentazione e l'Agricoltura, un terzo di tutto il cibo prodotto nel mondo va perso o sprecato, causando inefficienze nei sistemi alimentari globali che provocano un rilevante impatto dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. Eventuali impatti negativi sono riconducibili alla generazione di eccedenze della nostra produzione con la conseguente creazione di sprechi alimentari;
- **La tipologia degli impatti:** negativi - potenziali;
- **I principali presidi e attività:** in linea con la nostra strategia per la riduzione dello spreco alimentare, collaboriamo con una fitta rete di partner territoriali a cui doniamo le eccedenze della produzione in modo da evitare lo spreco di prodotti. In tal senso, anche nel 2024 è proseguito il nostro impegno a fianco di Fondazione Banco Alimentare Onlus. Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al capitolo "Supporto alle comunità locali".



Standard GRI

Correlazione dei temi materiali con gli standard GRI e coinvolgimento negli impatti

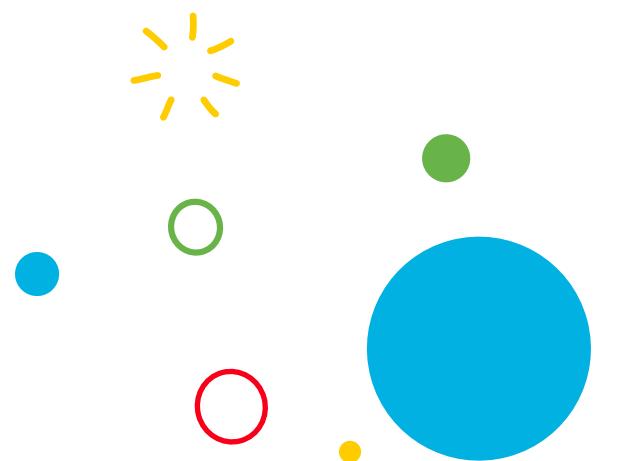


TEMA MATERIALE	ASPETTO DEL GRI	RUOLO DI COCA-COLA HBC ITALIA E FONTI DEL VULTURE
CAMBIAMENTO CLIMATICO	GRI 302: Energia (2016) GRI 305: Emissioni (2016)	Causato e direttamente correlate tramite i loro rapporti commerciali
GOVERNANCE RESPONSABILE	GRI 205: Anticorruzione (2016) GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale (2016)	Causato
CITTADINANZA D'IMPRESA	GRI 203: Impatti economici indiretti (2016) GRI 413: Comunità locali (2016)	Causato e a cui contribuiscono
GENERAZIONE E CONDIVISIONE DI VALORE	GRI 201: Performance economica (2016)	Causato
BENESSERE ED ENGAGEMENT DEI DIPENDENTI	GRI 401: Occupazione (2016) GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management (2016) GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018) GRI 404: Formazione e istruzione (2016)	Causato
DIRITTI UMANI, INCLUSIONE E GESTIONE DELLA DIVERSITÀ	GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016) GRI 406: Non discriminazione (2016) GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva (2016) GRI 408: Lavoro minorile (2016) GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio (2016)	Causato e direttamente correlate tramite i loro rapporti commerciali
MARKETING E COMUNICAZIONE RESPONSABILE	GRI 417: Marketing ed etichettatura (2016)	Causato e a cui contribuiscono



Standard GRI

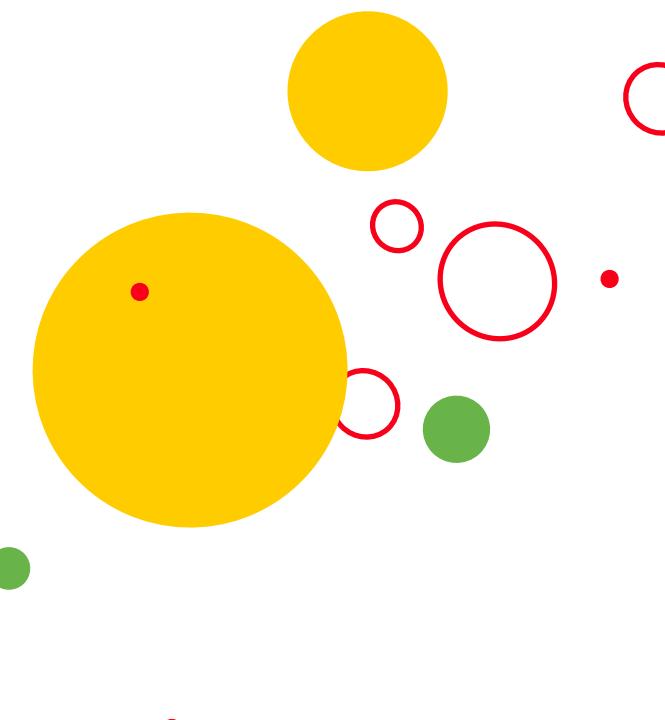
Correlazione dei temi materiali con gli standard GRI e coinvolgimento negli impatti



TEMA MATERIALE	ASPETTO DEL GRI	RUOLO DI COCA-COLA HBC ITALIA E FONTI DEL VULTURE
BENESSERE E NUTRIZIONE	/	Causato e a cui contribuiscono
PACKAGING E GESTIONE DEI RIFIUTI	GRI 301: Materiali (2016) GRI 306: Rifiuti (2020)	Causato e direttamente correlate tramite i loro rapporti commerciali
QUALITÀ DEL PRODOTTO	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)	Causato e a cui contribuiscono
APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016) GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (2016) GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori (2016)	A cui contribuiscono e direttamente correlate tramite i loro rapporti commerciali
GESTIONE RESPONSABILE DELL'ACQUA	GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)	Causato
INNOVAZIONE	/	Causato e a cui contribuiscono
TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ	/	Causato
CONTRASTO ALLA PERDITA E ALLO SPRECO ALIMENTARE	/	A cui contribuisce e direttamente correlate tramite i loro rapporti commerciali



Dati analitici



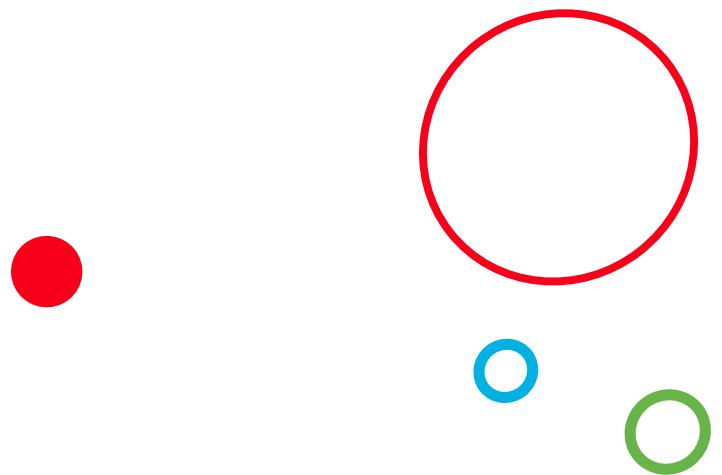
1. Nel corso del 2024 è stato affinato e aggiornato il peso di alcune etichette apportando una miglioria al sistema di monitoraggio del dato. Per tal motivo, si segnala una limitata comparabilità del dato rispetto agli esercizi precedenti.

2. Nel corso del 2024 è stata apporta una miglioria della metodologia di calcolo, in particolare per il sito di Nogara si è avviato un monitoraggio del peso effettivo di ogni singolo pallet in sostituzione della precedente stima che utilizzava un valore medio. Per tale motivo, si segnala una limitata comparabilità del dato rispetto agli esercizi precedenti.

				2024	2023	2022
PRODUZIONE						
	Litri totali di bevande prodotti	lpb	1.346.310.630	1.310.292.612	1.454.534.448	
MATERIALI						
301-1	Materiali utilizzati suddivisi per peso o volume					
	Zuccheri e altri dolcificanti	t	89.975	87.317	95.108	
	Concentrato	t	4.349	4.175	4.229	
	Concentrato di succo	t	2.994	3.326	3.568	
	CO ₂ alimentare	t	14.642	14.958	15.130	
	Plastica di origine vegetale (bottiglie)	t	19.535	20.771	7.493	
	Etichette di cartone ¹	t	198	560	411	
	Cartone	t	11.231	12.268	11.417	
	Legno (bancali) ²	t	16.286	8.171	9.991	
	Totale materiali rinnovabili	t	159.211	151.545	146.701	
	Azoto	t	1.810	2.116	2.412	
	PET (bottiglie)	t	4.409	4.353	19.798	
	Tappi di plastica	t	2.282	2.536	2.372	
	Tappi a corona (metallo)	t	415	402	-	
	Imballi secondari di plastica	t	4.913	5.057	5.121	
	Vetro (bottiglie)	t	40.386	42.243	44.116	
	Alluminio (lattine)	t	12.553	11.972	8.950	
	Totale materiali non rinnovabili	t	66.769	68.679	82.768	
	Totale materiali	t	225.980	220.224	229.469	



Dati analitici



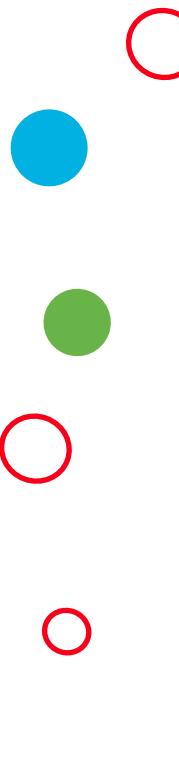
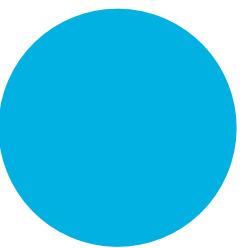
			2024	2023	2022
ENERGIA					
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione				
Combustibile non rinnovabile					
	Olio di riscaldamento leggero	MJ	214.308	163.440	67.860
	Gas naturale	MJ	224.911.405	216.364.683	188.033.609
	GPL ³	MJ	30.024	30.024	30.024
	Carburante per flotta aziendale da fonti non rinnovabili	MJ	83.129.487	90.764.131	76.132.747
	Totale combustibile non rinnovabile	MJ	308.285.224	307.322.278	264.264.894
Combustibile rinnovabile					
	Energia biogenica prodotta	MJ	-	-	-
	Elettricità rinnovabile venduta (biogenica)	MJ	-	-	-
	Totale combustibile rinnovabile	MJ	-	-	-
Energia elettrica negli stabilimenti⁴					
	Energia elettrica rinnovabile (acquistata dalla rete e certificata GO)	MJ	53.921.541	57.316.828	63.751.525
	Energia elettrica non rinnovabile (da CHP non di proprietà)	MJ	170.457.840	166.925.690	171.403.704
	Energia elettrica non rinnovabile - Siti remoti (acquistata dalla rete)	MJ	845.280	991.577	997.835
	Energia elettrica per autotrazione (acquistata c/o punti di ricarica esterni)	MJ	431.870	287.712	-
	Consumo totale di energia elettrica negli stabilimenti	MJ	225.656.632	225.521.807	236.153.064
	Riscaldamento	MJ	5.231.275	5.611.014	8.437.525
	Raffreddamento	MJ	9.545.885	10.449.025	12.045.533
	Vapore	MJ	30.900.758	31.738.529	44.047.274
	Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione	MJ	579.619.674	580.642.653	564.947.637
	di cui da fonti non rinnovabili	MJ	525.698.133	522.334.248	500.198.277
	di cui da fonti rinnovabili	MJ	53.921.541	58.308.405	64.749.360
302-3	Intensità energetica	MJ/lbp	0,35	0,36	0,32

3. I consumi di GPL presso lo stabilimento di Marcianise sono frutto di stima secondo le migliori metodologie disponibili.

4. Dai consumi di energia elettrica rinnovabile (acquistata dalla rete e certificata GO) sono stati esclusi quelli relativi alla sede di Sesto San Giovanni (MI), il cui acquisto non è gestito direttamente da Coca-Cola HBC Italia, riallocati alla voce energia elettrica non rinnovabile - siti remoti (acquistata dalla rete), per tali ragioni i dati 2022 e 2023 sono stati riesposti.



Dati analitici



			2024	2023	2022
ACQUA					
303-3	Acqua totale prelevata per fonte				
	Acquedotti	MI	177	181	208
	Acque sotterranee (pozzo, sorgenti)	MI	2.554	2.280	2.367
	Totale prelievi idrici	MI	2.731	2.460	2.576
Acqua totale prelevata da aree sottoposte a stress idrico per fonte					
	Acquedotti	MI	-	-	-
	Acque sotterranee (pozzo, sorgenti)	MI	513	433	543
	Totale prelievi idrici da aree sottoposte a stress idrico	MI	513	433	543
EMISSIONI					
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)				
	da combustibile non rinnovabile	tCO ₂	17.059	17.218	14.708
	<i>di cui carburante per flotta di proprietà</i>	tCO ₂	5.744	6.352	5.314
	da CDE- liquidi refrigeranti frigorivene	tCO ₂	122	153	180
	da perdite (durante la produzione)	tCO ₂	7.074	7.382	7.023
	Totale emissioni dirette di GHG (Scope 1)	tCO ₂	24.255	24.752	21.911
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)⁵				
	da energia elettrica utilizzata (Scope 2 - Location Based)	tCO ₂	10.738	10.269	10.544
	da energia elettrica utilizzata (Scope 2 - Market Based)	tCO ₂	6.500	5.763	5.844
	da altre fonti energetiche (riscaldamento, raffreddamento, vapore)	tCO ₂	4.862	4.575	5.770
	Totale emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2 - Location Based)	tCO ₂	15.600	14.844	16.325
	Totale emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2 - Market Based)	tCO ₂	11.362	10.338	11.615
	Totale emissioni (Scope 1 e Scope 2 - Location Based)	tCO ₂	39.856	39.596	38.236
	Totale emissioni (Scope 1 e Scope 2 - Market Based)	tCO ₂	35.617	35.090	33.526

5. Dai consumi di energia elettrica rinnovabile (acquistata dalla rete e certificata GO) sono stati esclusi quelli relativi alla sede di Sesto San Giovanni (MI), il cui acquisto non è gestito direttamente da Coca-Cola HBC Italia, riallocati alla voce energia elettrica non rinnovabile - siti remoti (acquistata dalla rete), per tali ragioni i dati 2022 e 2023 sono stati riesposti.



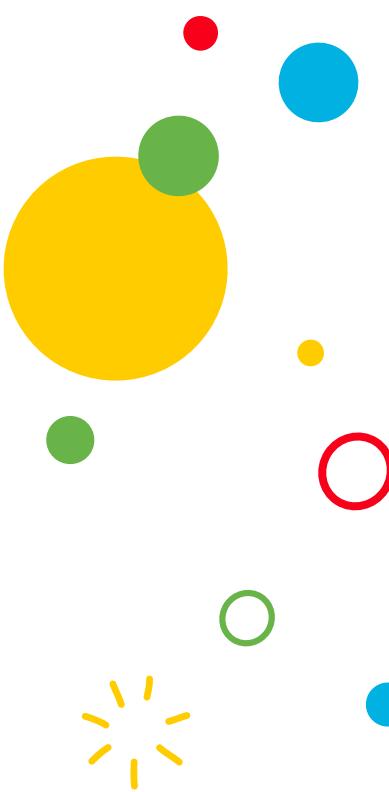
Dati analitici



			2024	2023	2022
EMISSIONI					
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)				
	da energia elettrica per attrezzature refrigeranti	tCO ₂	37.995	45.154	45.476
	da packaging	tCO ₂	144.783	156.516	160.274
	da zuccheri e dolcificanti	tCO ₂	84.940	83.607	91.637
	da camion per distribuzione e trasporto (non di proprietà)	tCO ₂	14.929	9.205	15.507
	da altri mezzi di trasporto	tCO ₂	8	68	-
	da CO ₂ nel prodotto	tCO ₂	7.221	7.576	8.107
	da CO ₂ per uso alimentare	tCO ₂	4.186	3.754	-
	da energia termica di siti remoti	tCO ₂	116	82	115
	Totale altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	tCO₂	294.179	305.963	321.116
INTENSITÀ EMISSIVA					
305-4	Intensità emissiva (Scope 1, Scope 2 - Market Based e Scope 3)	gCO₂/lbp	245,0	260,3	243,8
RIFIUTI					
306-3; 306-4; 306-5	Totali rifiuti prodotti	t	18.245	17.376	13.814
	Totali rifiuti non pericolosi prodotti	t	18.195	17.344	13.777
	<i>di cui trattati in loco</i>	t	-	-	-
	<i>di cui trattati presso sito esterno</i>	t	18.195	17.344	13.777
	Riciclati	t	14.992	15.194	11.009
	Avviati ad incenerimento senza recupero di energia	t	-	-	-
	Avviati ad incenerimento con recupero di energia	t	-	-	-
	Avviati a compostaggio	t	3.202	2.144	2.764



Dati analitici



			2024	2023	2022
RIFIUTI					
	Smaltiti in discarica	t	1	5	4
	Totale rifiuti pericolosi prodotti	t	50	33	37
	<i>di cui trattati in loco</i>	t	-	-	-
	<i>di cui trattati presso sito esterno</i>	t	50	33	37
	Riciclati	t	45,7	32,4	32
	Avviati ad incenerimento senza recupero di energia	t	1,9	-	1
	Avviati ad incenerimento con recupero di energia	t	1,7	0,3	-
	Avviati a compostaggio	t	-	-	-
	Smaltiti in discarica	t	0,8	-	4
DATI SUL PERSONALE					
2-7	Numero totale dei dipendenti⁶	n.	1.994	2.047	1.900
	Uomini	n.	1.360	1.401	1.312
	Donne	n.	634	646	588
Dipendenti con contratto a tempo indeterminato					
	Uomini	n.	1.356	1.396	1.311
	Donne	n.	633	643	585
	Totali	n.	1.989	2.039	1.896
Dipendenti con contratto a tempo determinato					
	Uomini	n.	4	5	1
	Donne	n.	1	3	3
	Totali	n.	5	8	4

6. Sono esclusi dal computo del personale i dipendenti sui quali Coca-Cola HBC Italia non esercita un controllo totale e fattuale. Pertanto, è escluso il personale distaccato presso altre sedi del Gruppo Coca-Cola HBC e dirigenti del Gruppo che operano presso Coca-Cola HBC Italia.



Dati analitici



			2024	2023	2022
DATI SUL PERSONALE					
Dipendenti a ore non garantite					
	Uomini	n.	-	-	-
	Donne	n.	-	-	-
	Totale	n.	-	-	-
Dipendenti a tempo pieno					
	Uomini	n.	1.360	1.400	1.311
	Donne	n.	607	619	562
	Totale	n.	1.967	2.019	1.873
Dipendenti a tempo parziale					
	Uomini	n.	-	1	1
	Donne	n.	27	27	26
	Totale	n.	27	28	27
2-8	Lavoratori non dipendenti				
	Numero totale di lavoratori somministrati, lavoratori di ditte residenti, lavoratori della logistica e manutentori	n.	373	414	448
OCCUPAZIONE					
401-1	Nuove assunzioni e turnover				
Nuovi ingressi per genere e per fasce di età					
	Uomini	n.	86	199	122
	Donne	n.	61	110	109
	Under 30	n.	91	197	164
	Tra 30 e 50	n.	50	111	66
	Over 50	n.	6	1	1
	Totale	n.	147	309	231



Dati analitici



			2024	2023	2022
OCCUPAZIONE					
Cessazioni per genere e fasce di età					
	Uomini	n.	121	99	83
	Donne	n.	69	48	43
	Under 30	n.	97	76	57
	Tra 30 e 50	n.	63	50	56
	Over 50	n.	30	21	13
	Totale	n.	190	147	126
Turnover dei dipendenti: tasso di assunzione					
	Uomini	%	6,3	14,2	9,3
	Donne	%	9,6	17,0	18,5
	Under 30	%	33,1	64,4	74,2
	Tra 30 e 50	%	4,8	9,9	5,9
	Over 50	%	0,9	0,2	0,2
	Totale	%	7,4	15,1	12,2
Turnover dei dipendenti: tasso di cessazione					
	Uomini	%	8,9	7,1	6,3
	Donne	%	10,9	7,4	7,3
	Under 30	%	35,3	24,8	25,7
	Tra 30 e 50	%	6,1	4,4	5,0
	Over 50	%	4,4	3,4	2,3
	Totale	%	9,5	7,5	6,6
401-3	Congedo parentale				



Dati analitici



				2024	2023	2022
OCCUPAZIONE						
Dipendenti che hanno diritto a congedi parentali						
	Uomini	n.		1.360	1.401	1.312
	Donne	n.		634	646	588
	Totale	n.		1.994	2.047	1.900
Dipendenti che hanno usufruito di congedi parentali						
	Uomini	n.		29	28	29
	Donne	n.		21	32	24
	Totale	n.		50	60	53
Dipendenti che sono rientrati al lavoro al termine del congedo parentale						
	Uomini	n.		29	28	27
	Donne	n.		15	26	14
	Totale	n.		44	54	41
Dipendenti rientrati al lavoro al termine del congedo parentale che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti dell'organizzazione						
	Uomini	n.		24	27	35
	Donne	n.		21	12	10
	Totale	n.		45	39	45
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito di congedi parentali						
	Uomini	%		100	100	93
	Donne	%		71	81	58
	Totale	%		88	90	77
Tasso di retention						
	Uomini	%		92	100	81
	Donne	%		84	86	59
	Totale	%		88	95	75



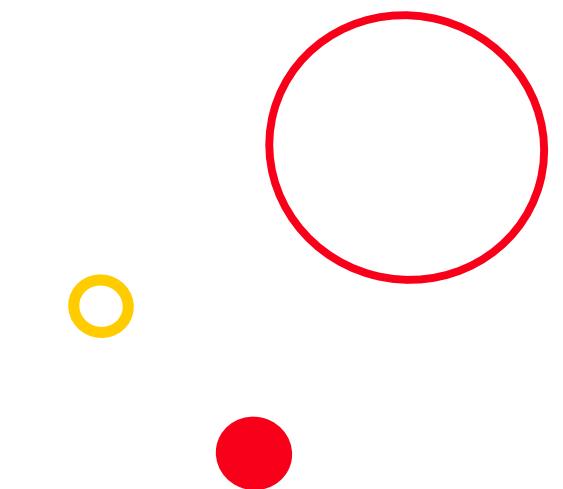
Dati analitici



			2024	2023	2022
SALUTE E SICUREZZA - DIPENDENTI					
403-9	Infortuni sul lavoro				
	Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	n.	-	-	-
	Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	n.	-	1	-
	Numero di infortuni sul lavoro registrabili	n.	17	13	15
	Tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	n.	-	-	-
	Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	n.	-	0,3	-
	Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	n.	5,1	3,95	4,8
	Principali tipologie di infortuni sul lavoro	n.	9 infortuni per: cadute/inciampi/scivolamenti 5 infortuni per: incidenti stradali subiti alla guida dell'autovettura 2 infortuni per: investimento da veicoli in movimento 1 infortunio per: contatto con macchinari/attrezzature	6 infortuni per cadute/inciampi/scivolamenti 4 infortuni per contatto con macchinari/attrezzature 2 infortuni per incidenti stradali subiti alla guida dell'auto 1 infortunio per movimentazione manuale dei carichi	5 infortuni per cadute/inciampi/scivolamenti 2 infortuni per contatto con macchinari/attrezzature 2 infortuni per incidenti stradali subiti alla guida dell'auto 2 infortuni per movimentazione manuale dei carichi 2 infortuni per urto con mezzo in movimento 1 infortunio per colpito da oggetti in caduta 1 infortunio per contatto con frammenti in vetro taglienti
	Ore lavorate	n.	3.316.950	3.292.654	3.152.672



Dati analitici



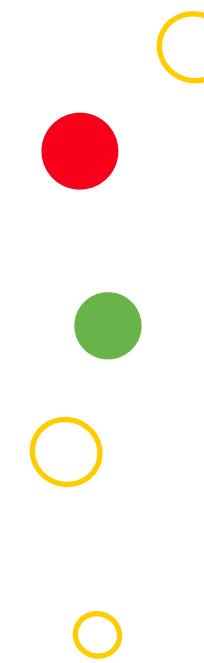
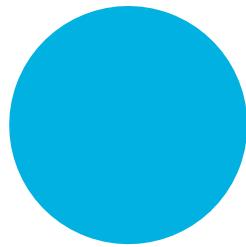
7. Presso lo stabilimento di Marcianise, un lavoratore in servizio presso un fornitore della Società (azienda di autotrasporti) è deceduto in ospedale dopo aver perso i sensi nell'area esterna al magazzino tra le ribalte di carico dove era presente anche un altro automezzo. Le cause del suddetto evento non sono ancora note alla Società ed allo stato attuale non è possibile ricondurle ad un eventuale incidente. L'autorità competente, accorsa sul posto, ha svolto gli opportuni approfondimenti e alla data di pubblicazione del presente documento la Società non risulta iscritta tra gli indagati.

8. A partire da giugno 2024, il dato relativo alle ore lavorate dai lavoratori esterni viene monitorato in modo puntuale e non più tramite processo di stima. Per tale motivo si segnala una limitata comparabilità del dato rispetto agli esercizi precedenti a seguito dell'aggiornamento della metodologia di calcolo.

			2024	2023	2022
SALUTE E SICUREZZA - LAVORATORI ESTERNI					
	Infortuni sul lavoro				
	Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	n.	-	-	- ⁷
	Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	n.	-	1	-
	Numero di infortuni sul lavoro registrabili	n.	15	23	17
	Tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	n.	-	-	-
	Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	n.	-	2,05	-
	Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	n.	12,6	47,2	20,5
	Principali tipologie di infortuni sul lavoro	n.	10 infortuni per contatto con macchine/impianti 5 infortuni per cadute/inciampi/scivolamenti 4 infortuni per ferite da taglio 2 infortuni per movimentazione manuale dei carichi 1 infortunio per contatto con sostanze chimiche	9 infortuni per contatto con macchine/impianti 7 infortuni per cadute/inciampi/scivolamenti 4 infortuni per ferite da taglio 2 infortuni per movimentazione manuale dei carichi 1 infortunio per contatto con acqua bollente 1 infortunio per movimentazione manuale dei carichi	7 infortuni per urto contro macchinari/elementi strutturali fissi 4 infortuni per cadute/inciampi/scivolamenti 2 infortuni per contatto con oggetti taglienti 2 infortuni per caduta oggetti 1 infortunio per contatto con acqua bollente 1 infortunio per movimentazione manuale dei carichi
	Ore lavorate	n.	1.194.992 ⁸	487.254	828.430



Dati analitici



			2024	2023	2022
MALATTIE PROFESSIONALI DIPENDENTI					
403-10	Malattie professionali				
	Numero di decessi derivanti da malattie professionali	n.	-	-	-
	Numero di casi di malattie professionali registrabili	n.	-	-	-
	Tipologie principali di malattie professionali	-	-	-	-
FORMAZIONE					
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente				
	Totale	n.	27,8	28,1	24,8
	Ore medie di formazione annua per dipendente per genere				
	Uomini	n.	25,8	25,9	22,5
	Donne	n.	32,0	32,8	29,9
	Ore medie di formazione annua per dipendente per categoria professionale				
	Dirigenti	n.	27,5	22,1	20,8
	Quadri	n.	31,5	20,7	25,8
	Impiegati	n.	31,2	35,0	31,1
	Operai	n.	15,0	7,6	3,5
	Espatriati	n.	15,1	5,3	12,3
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale				
	Totale	%	77	78	76
	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale per genere				
	Uomini	%	73	74	73
	Donne	%	86	85	83



Dati analitici



			2024	2023	2022
FORMAZIONE					
404-3	Ore medie di formazione annua per dipendente per categoria professionale				
	Dirigenti	%	100	100	100
	Quadri	%	100	100	100
	Impiegati	%	95	93	93
	Operai	%	9	8	9
	Espatriati	%	100	100	100
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ					
405-1	Diversità negli organi di governo e dipendenti				
Percentuale di individui negli organi di governo dell'organizzazione per genere CCHBCI					
	Uomini	%	75	75	75
	Donne	%	25	25	25
Percentuale di individui negli organi di governo dell'organizzazione per fasce di età CCHBCI					
	Under 30	%	-	-	-
	Tra 30 e 50	%	50	75	50
	Over 50	%	50	25	50
Percentuale di individui negli organi di governo dell'organizzazione per genere FdV					
	Uomini	%	75	100	100
	Donne	%	25	-	-
Percentuale di individui negli organi di governo dell'organizzazione per fasce di età FdV					
	Under 30	%	-	-	-
	Tra 30 e 50	%	100	100	75
	Over 50	%	-	-	25



Dati analitici

			2024	2023	2022
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ					
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e genere - Dirigenti					
	Uomini	%	61	59	59
	Donne	%	39	41	41
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e genere - Quadri					
	Uomini	%	59	59	63
	Donne	%	41	41	37
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e genere - Impiegati					
	Uomini	%	64	64	64
	Donne	%	36	36	36
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e genere - Operai					
	Uomini	%	87	88	89
	Donne	%	13	12	11
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e genere - Espatriati					
	Uomini	%	100	100	67
	Donne	%	-	-	33
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e fasce d'età - Dirigenti					
	Under 30	%	-	-	-
	Tra 30 e 50	%	75	70	69
	Over 50	%	25	30	31
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e fasce d'età - Quadri					
	Under 30	%	-	1	-
	Tra 30 e 50	%	74	76	77
	Over 50	%	26	23	23



Dati analitici



			2024	2023	2022
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ					
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e fasce d'età - Impiegati					
	Under 30	%	19	20	16
	Tra 30 e 50	%	49	53	58
	Over 50	%	32	27	26
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e fasce d'età - Operai					
	Under 30	%	6	4	4
	Tra 30 e 50	%	48	53	53
	Over 50	%	46	43	43
Percentuale di dipendenti per categoria professionale e fasce d'età - Espatriati					
	Under 30	%	-	-	-
	Tra 30 e 50	%	67	100	33
	Over 50	%	33	-	67
405-2	Rapporto tra la retribuzione totale delle donne e degli uomini per categoria professionale				
	Dirigenti	%	111,09	96,80	90,17
	Quadri	%	96,92	99,87	98,71
	Impiegati	%	93,32	93,63	97,51
	Operai	%	89,53	88,31	89,20
	Espatriati	%	N/D	N/D	N/D



Dati analitici

			2024	2023	2022
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ					
405-2	Rapporto tra la retribuzione base delle donne e degli uomini per categoria professionale	%	104,93	97,07	86,72
	Dirigenti	%	97,96	99,88	99,15
	Quadri	%	97,61	97,98	95,35
	Impiegati	%	90,02	89,32	89,86
	Operai	%	N/D	N/D	N/D
	Espatriati	%			





Indice dei contenuti GRI

DICHIARAZIONE D'USO	Coca-Cola HBC Italia ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024		
UTILIZZATO GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali 2021		
STANDARD DI SETTORE GRI PERTINENTI	N/A		
STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021	2-1 Dettagli sull'organizzazione	Pag. 5 Coca-Cola HBC Italia S.r.l. La sede centrale è situata a Sesto San Giovanni (MI), Piazza Indro Montanelli, n.30. Coca-Cola HBC Italia opera sul territorio italiano. I tre principali canali di vendita della struttura commerciale di Coca-Cola HBC Italia sono: Modern Trade (grande distribuzione organizzata e locale, grandi clienti nazionali e internazionali del canale Horeca), Wholesalers e TPV (canale ingrosso e distribuzione automatica), Normal Trade (canale Horeca, costituito in maggioranza da bar, ristoranti, negozi tradizionali, parchi a tema e hotel).	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 5, 69	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Il report fa riferimento all'esercizio 2024, per il periodo che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024. Il documento di rendicontazione viene pubblicato annualmente. Per approfondimenti e chiarimenti su quanto rendicontato si rinvia a http://it.coca-colahellenic.com/it/contact-us/ nella sezione Corporate Responsibility.	
	2-4 Restatement delle informazioni	Pag. 25, 80, 81 Per consentire la comparabilità delle informazioni nel tempo, i dati sono stati inseriti, laddove possibile, su base triennale. Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali.	
	2-5 Assurance esterna	Pag. 109	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 5, 6, 10 – 12, 39 - 41 Si segnala che nessuno dei prodotti di Coca-Cola HBC Italia è bannato sul mercato e che vengono rispettate tutte le norme locali legali per la vendita e la commercializzazione di tali prodotti. Qualora gli stakeholder esprimano dubbi circa gli ingredienti dell'industria delle bevande, si rimandano alle associazioni industriali aziendali e altre alleanze.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021	2-7 Dipendenti	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento. Le numeriche relative ai dipendenti sono rendicontate come numero di teste al 31/12. Per quanto riguarda la distribuzione per regione geografica, si segnala che il 100% della forza lavoro è impiegata sul territorio italiano.	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento. Le numeriche relative ai lavoratori non dipendenti sono rendicontate come numero di teste al 31/12 e includono le seguenti categorie: somministrati, ditte residenti, lavoratori della logistica e manutentori.	
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pag. 69, 70 Il CdA di Coca-Cola HBC Italia e di Fonti del Vulture sono composti dal Presidente e da tre Consiglieri. In Coca-Cola HBC Italia uno dei tre Consiglieri è un membro non esecutivo, mentre in Fonti del Vulture tutti i membri sono esecutivi. Non ci sono membri del CdA di Coca-Cola HBC Italia o di Fonti del Vulture che sono indipendenti. Il CdA delle due Società è composto al 75% da membri di genere maschile e al 25% di genere femminile. Per quanto riguarda i team presenti in azienda, si segnala il Senior Leadership Team (SLT), composto dai direttori di funzione e presieduto dal General Manager. Circa il 55% dei membri è di genere maschile.	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	I membri del CdA di Coca-Cola HBC Italia, di FdV sono scelti a discrezione della maggioranza dei soci (CC Beverages Holding II B.V. per CCHBCI; Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e Società Italiana Bevande in Lattina - Sibil S.r.l. per FdV), sulla base di criteri di onorabilità e professionalità. La procedura per la selezione non è formalizzata in una sessione che prevede l'esercizio di un diritto di voto.	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Pag. 69, 70 Il presidente del più alto organo di governo di Coca-Cola HBC Italia, e di FdV è rappresentato dalla stessa persona e non è attualmente dirigente in nessuna delle suddette società in quanto non è dipendente di queste ultime. È comunque un executive assunto da un'altra delle società di Coca-Cola HBC fuori dall'Italia (in Austria).	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Pag. 20, 21, 69, 70, 72 - 76 Le decisioni che hanno impatti di carattere economico, ambientale e sociale sono prese dal Senior Leadership Team e dal CdA per le rispettive aree di competenza sulla base degli indirizzi, obiettivi e politiche promosse dalla Capogruppo. Il CdA prende atto dei temi materiali definiti a livello di corporate e ne valuta la rilevanza a livello locale, in particolare per quanto riguarda temi e impatti che rappresentano potenziali rischi. Il processo di gestione del rischio segue le linee guida del Gruppo. Il Senior Leadership Team è responsabile in ultima analisi del sistema di gestione del rischio.	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	La gestione degli impatti viene affidata al management aziendale secondo le proprie attribuzioni attraverso un sistema di deleghe. La gestione degli impatti dell'organizzazione viene affrontata mensilmente in occasione dei meeting del Senior Leadership Team a cui partecipa il General Manager. In questa sede, i rischi rivisti mensilmente dalle singole funzioni vengono discussi in modo collegiale in una sezione dedicata.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pag. 69 - 71 Il CdA prende visione del Report di Sostenibilità ma non è direttamente responsabile dell'approvazione del documento. La Direzione Corporate Affairs & Sustainability è incaricato dal CdA di aggiornare, predisporre e approvare il Report di Sostenibilità, secondo un processo che vede il coinvolgimento e la partecipazione delle diverse aree e funzioni.	
	2-15 Conflitti d'interesse	Pag. 69 - 71 In base al Codice di Comportamento adottato dalla Società, tutti i dipendenti devono comunicare alla Società tramite l'apposito portale COBC tutti gli eventuali conflitti di interesse. Di conseguenza, la Società prende gli opportuni provvedimenti per assicurare che il dipendente non si trovi in un conflitto di interesse (es: eventuali rapporti di parentela per riporti diretti o indiretti).	
	2-16 Comunicazione delle criticità	Le modalità di comunicazione dei fattori critici al CdA sono di due tipi: 1. In caso di crisi viene attivato un Incident Management & Crisis Resolution (IMCR), un programma globale finalizzato a creare e mantenere una struttura efficiente per la prevenzione e la gestione degli incidenti all'interno dell'intero Sistema Coca-Cola. 2. In caso di rischi identificati secondo i criteri dell'Enterprise Risk Management Framework, questi vengono intercettati dalle varie funzioni e portati all'attenzione del Risk Manager direttamente o durante le revisioni che vengono fatte regolarmente ogni mese e hanno come focus l'aggiornamento dei rischi già rilevati all'interno del Risk Register e l'apertura e messa in evidenza di eventuali nuove situazioni che si profilano per il futuro. Tutti i rischi rivisti mensilmente dalle singole funzioni vengono discussi in modo collegiale durante la riunione mensile del Senior Leadership Team in una sezione dedicata. Durante la discussione vengono commentati i rischi da chiudere, quelli eventualmente da aprire e quelli da rettificare o confermare. Nel 2024 sono stati aperti e risolti 2 IMCR legati a problematiche a basso impatto sulla reputazione di Coca-Cola HBC Italia. Per quanto riguarda il Risk Register, all'ultima Review del 2024 (avvenuta a Gennaio 2025) erano presenti nel registro 21 Rischi, tutti ancora in status aperto, considerando le nuove logiche di monitoraggio, per questi 21 rischi sono state identificate e monitorate 49 azioni di mitigazione.	
	2-17 Competenze collettive del massimo organo di governo	"Let's Talk About Sustainability" è l'iniziativa aperta a tutta la popolazione aziendale, che coinvolge anche il Senior Leadership Team e il CdA. Il Senior Leadership Team e i membri del CdA inoltre partecipano annualmente alla Leadership Conference di Gruppo per ricevere aggiornamenti sullo sviluppo sostenibile dell'azienda e condividere i principali progetti di sostenibilità e per le comunità sviluppati da ciascun paese. Nel 2024, in occasione della pubblicazione del 20esimo rapporto di sostenibilità di Coca-Cola HBC Italia, gli obiettivi e le modalità del "Let's Talk About Sustainability" sono state integrate nella pubblicazione e condivisione interna del Rapporto.	
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	I membri del CdA, in quanto dipendenti di una società del Gruppo Hellenic sono sottoposti al sistema di valutazione delle performance "P4G" che si applica a tutta la popolazione aziendale. L'operato del CdA è inoltre sottoposto alla valutazione degli altri organi sociali.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021	2-19 Politiche retributive	<p>Il pacchetto di total reward dei dirigenti di alto livello si compone di una parte fissa, una parte variabile (che include sia incentivi di breve che di lungo termine/triennale) nonché una parte di benefit. In caso di dimissioni viene erogato quanto dovuto al dirigente nell'ambito delle competenze di fine rapporto (ferie non godute, TFR, etc). Viene anche applicato il periodo di preavviso come da Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) di riferimento salvo diversi accordi.</p> <p>Non sono previsti meccanismi di clawback.</p> <p>È prevista la partecipazione ad un fondo pensionistico su base volontaria chiamato PREVIP che prevede in base all'attitudine al rischio del soggetto la possibilità di investire il proprio TFR in aggiunta ad una percentuale a scelta del dipendente, che la società riconosce in misura simmetrica fino al 6%.</p> <p>Nel piano triennale "Long Term Incentive Plan", un programma dedicato ai dirigenti di alto livello al fine di fornire incentivi finalizzati al conseguimento degli obiettivi strategici identificati dal Gruppo Coca-Cola HBC, sono previsti anche degli obiettivi di sostenibilità dell'organizzazione.</p>	<p>REQUISITI OMESSI 2-21 a.; 2-21 b.; 2-21c RAGIONE Vincoli di riservatezza SPIEGAZIONE L'informativa 2-21 non è stata rendicontata per ragioni di riservatezza. Coca-Cola HBC Italia non dispone di una disclosure pubblica relativa alla remunerazione e non è soggetta ad alcun obbligo normativo</p>
	2-20 Processo di determinazione della retribuzione	Il processo di elaborazione di determinazione delle politiche retributive parte dalla pesatura delle posizioni che viene effettuata attraverso una valutazione ponderata mediante l'utilizzo di sistemi di valutazione interni del Gruppo Coca-Cola HBC che attribuiscono un Grado alla posizione. Al Grado, vengono successivamente associati dei Salary Range (retribuzione minima, mediana e massima come da benchmark con il mercato di riferimento) similmente anche la definizione dei benefit così come degli incentivi variabili tengono conto del Grade. Ogni proposta viene definita considerando le competenze iniziali del candidato, oltre alla sua storia e tiene conto di tutti quegli elementi necessari per garantire equità interna.	
	2-21 Rapporto sulla retribuzione totale annuale		
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 3	
	2-23 Impegni assunti tramite policy	Pag. 20, 21	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Pag: 13, 23, 51, 55 Nel 2024 sono stati coinvolti 1.521 dipendenti in formazione sulle procedure e politiche sui Diritti Umani (76% della popolazione aziendale), per un totale di 511,2 ore erogate.	
	2-25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi	Pag. 20, 21	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	Pag 51, 69 - 71	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del periodo di reporting, non si sono registrati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti, così come non sono state pagate sanzioni per i suddetti casi.	
	2-28 Adesione ad associazioni	Pag. 11, 12, 55	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 18, 19	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettiva.	
TEMI MATERIALI			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-1 Processo per determinare i temi materiali	Pag. 18, 19, 72 - 76 Il processo di analisi di materialità è stato svolto da CCHBCI seguendo l'approccio "Impact materiality" promosso dalle linee guida GRI Universal Standard. Per quanto riguarda l'impatto finanziario sull'azienda sottostante le tematiche di sostenibilità è possibile fare riferimento agli esiti del processo di analisi di materialità svolto dalla Capogruppo secondo un approccio di "Double materiality". https://www.coca-colahellenic.com/en/investor-relations/2024-integrated-annual-report	
	3-2 Elenco dei temi materiali	Pag. 19, 72 - 76	
Generazione e condivisione di valore			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 9, 72, 73	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE (VERSIONE 2016)	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito		REQUISITI OMESSI Le informazioni di carattere finanziario, per vincoli di riservatezza definiti da Gruppo Coca-Cola HBC, non vengono rendicontate a livello locale.



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
CITTADINANZA D'IMPRESA			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 9, 61 – 67, 72	
GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI (VERSIONE 2016)	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Pag. 9, 61 - 67 Il progetto #YouthEmpowered rientra nella categoria di engagement pro-bono	
	203-2 Impatti economici indiretti significativi	Pag. 9, 61 - 67	
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI (VERSIONE 2016)	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	Pag. 61 - 67	
APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 25, 26, 75	
GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (VERSIONE 2016)	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	Nord: 55,1% - Centro: 6,3% - Sud: 7,6% - Estero: 31,0% La definizione di "locale" fa riferimento alle regioni italiane dal momento che il Gruppo svolge la propria attività esclusivamente sul territorio italiano. I dati sono rappresentati in forma aggregata mediante la determinazione di macro-aree geografiche di vendita secondo la classificazione Nielsen (Nord, Centro, Sud ed Estero) I principali uffici operativi sono collocati nello stabilimento di produzione, di cui 3 Coca-Cola HBC Italia e 1 Fonti del Vulture	
	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Coca-Cola HBC Italia nel corso del 2024 ha valutato secondo criteri ambientali un totale di 5 fornitori, pari al 4,4% dei nuovi fornitori totali	
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI (VERSIONE 2016)	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Coca-Cola HBC Italia nel corso del 2024 ha valutato secondo criteri sociali un totale di 114 fornitori, pari al 100% dei nuovi fornitori totali	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
GOVERNANCE RESPONSABILE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali 205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Pag. 69 – 71, 72 Il 100% delle sedi operative (inclusi tutti gli stabilimenti) e dei processi aziendali di Coca-Cola HBC Italia e di Fonti del Vulture è valutato per i rischi legati alla corruzione.	
GRI 205 ANTICORRUZIONE (VERSIONE 2016)	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Tutti e 4 i componenti del CdA di Coca-Cola HBC Italia, i 2 componenti del CdA di Fonti del Vulture (a nomina del socio Coca-Cola HBC Italia) e il Senior Leadership Team (SLT) hanno ricevuto una copia del Codice di Comportamento negli Affari e del Manuale Anticorruzione. Il 100% dei dipendenti di Coca-Cola HBC Italia e di Fonti del Vulture ha ricevuto una copia (cartacea o virtuale) del Codice di Comportamento negli Affari e del Manuale Anticorruzione e/o è stato invitato al relativo training negli ultimi due anni. Per gli stakeholder esterni di Coca-Cola HBC Italia, il Manuale Anticorruzione, così come le altre principali policy in materia di integrità e onestà nella conduzione degli affari, sono resi noti tramite pubblicazione sul sito web istituzionale e inclusi negli eventuali contratti. Tutti e 4 i componenti del CdA di Coca-Cola HBC Italia, i 2 componenti del CdA di Fonti del Vulture (a nomina del socio Coca-Cola HBC Italia) e il Senior Leadership Team (SLT), sono tenuti ad effettuare i training sul Codice di Comportamento negli Affari e sul Manuale Anticorruzione ogni due anni, ed hanno ricevuto una copia del Codice di Comportamento negli Affari e del Manuale Anticorruzione. Due membri del CdA di Fonti del Vulture (50% dei componenti del CdA) non sono tenuti ad effettuare questi training, in quanto non dipendenti di Fonti del Vulture né di Coca-Cola HBC Italia, e nominati da altro socio. Il 100% dei dipendenti di Coca-Cola HBC Italia e di Fonti del Vulture è tenuto ad effettuare i training sul Codice di Comportamento negli Affari ogni due anni. 2 su 4 membri dell'organo di amministrazione di Fonti del Vulture sono dipendenti di TCCC e sono già stati coinvolti nel loro programma di compliance (50%). Nel 2024 i corsi di formazione COBC e anticorruzione sono stati erogati a tutta la popolazione attraverso la piattaforma di e-learning (HELO). Sempre nel 2024 si è svolta la campagna di comunicazione annuale (settimana dell'etica e della compliance) per promuovere e diffondere la conoscenza della nostra politica. Nel 2024 il 100% dei dipendenti considerati a rischio corruzione ha effettuato il training anticorruzione (118 dipendenti tra CCHBCI e FdV). Tutti i contratti con i fornitori includono le clausole COBC e AB. Tutti i nuovi fornitori sono tenuti ad accettare le politiche aziendali per entrare nell'anagrafica fornitori.	
GRI 206 COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE (VERSIONE 2016)	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2024, così come nel 2023, non sono stati segnalati casi di corruzione accertati che hanno portato a licenziamento nei confronti di dipendenti o a provvedimenti per cui contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione. Inoltre, durante il periodo di rendicontazione, non ci sono stati episodi di cause legali pubbliche legate alla corruzione intraprese contro Coca-Cola HBC Italia o i suoi dipendenti.	
GRI 206 COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE (VERSIONE 2016)	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel corso del 2024, così come nel 2023, non si sono presentate azioni legali in corso o concluse in materia di comportamento anticoncorrenziale, violazione delle normative antitrust e relative pratiche monopolistiche nelle quali Coca-Cola HBC Italia è stata identificata come partecipante.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
PACKAGING E GESTIONE DEI RIFIUTI			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 33 – 38, 74	
GRI 301 MATERIALI (VERSIONE 2016)	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. Tutti i materiali sono acquistati da fornitori esterni. Le preforme di rPET utilizzate per le bottiglie in plastica sono prodotte nello stabilimento di Gaglianico di proprietà di CCHBC.	
	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Circa il 23,4% dei materiali utilizzati proviene da riciclo. Il dato tiene in considerazione il quantitativo totale del PET di origine vegetale, il 49% dell'alluminio, il 37% del vetro e il 50% di acciaio.	
GRI 306: RIFIUTI (VERSIONE 2020)	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Pag. 33 - 38	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Pag. 33 - 38 I rifiuti sono monitorati nei siti in accordo alla normativa applicabile, tramite formulari e registri di carico/scarico.	
	306-3 Rifiuti prodotti	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento.	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. I rifiuti sono conferiti a impianti di recupero/smaltimento autorizzati, sottoposti a periodici audit da parte della funzione HSE di CCHBCI, secondo un calendario prestabilido. L'unico sito che effettua trattamento diretto dei rifiuti è lo stabilimento di Nogara, che dispone di autorizzazione per il trattamento dei rifiuti costituiti da prodotto non conforme da distruggere.	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. I rifiuti sono conferiti a impianti di recupero/smaltimento autorizzati, sottoposti a periodici audit da parte della funzione HSE di CCHBCI, secondo un calendario prestabilido. L'unico sito che effettua trattamento diretto dei rifiuti è lo stabilimento di Nogara, che dispone di autorizzazione per il trattamento dei rifiuti costituiti da prodotto non conforme da distruggere.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
CAMBIAMENTO CLIMATICO			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 27 – 31, 39, 41, 72	
GRI 302: ENERGIA (VERSIONE 2016)	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	<p>Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. Tutte le fonti di energia consumata vengono misurate separatamente, per tipologia e per stabilimento su base mensile attraverso un software specializzato. I fattori di conversione utilizzati sono basati sul valore calorico, in linea con il manuale di Coca-Cola HBC.</p> <p>Coca-Cola HBC Italia non vende energia per riscaldamento, vapore o raffreddamento. Al fine di evitare il double-counting, è stata considerata solo l'energia acquistata da impianti di cogenerazione non di proprietà e non l'energia autoprodotta da impianti di proprietà, in quanto sono stati considerati i consumi di combustibili non rinnovabili e rinnovabili utilizzati per gli impianti di cogenerazione di proprietà. A partire dal 2023 viene inclusa la quota di energia elettrica consumata per autotrazione acquistata presso punti di ricarica esterni agli stabilimenti aziendali.</p>	
GRI 305: EMISSIONI (VERSIONE 2016)	302-3 Intensità energetica	<p>Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. Per il calcolo dell'indice di intensità energetica, al numeratore non viene utilizzato il valore riportato per l'indicatore GRI 302-1 ma, in linea con la metodologia adottata da Coca-Cola HBC, tutta l'energia elettrica, i combustibili fossili, il vapore, il riscaldamento e il raffreddamento utilizzati negli impianti di imbottigliamento, con l'esclusione del carburante della flotta aziendale.</p>	
	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	<p>Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. Lo Scope 1 include le attività sotto il controllo operativo del Gruppo. Nel calcolo sono inclusi i seguenti gas: CO2, NH4, N2O, HFC, PFC.</p> <p>Nel rendicontare le emissioni il Gruppo utilizza il "Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard". I fattori di emissione provengono dai GHG Protocol tool for stationary and mobile combustion, la fonte dei gas refrigeranti è GWP IPCC 2007. L'approccio di consolidamento delle emissioni si basa sul concetto di controllo operativo.</p>	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	<p>Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. Lo Scope 2 include le attività sotto il controllo operativo del Gruppo. Nel calcolo sono inclusi i seguenti gas: CO2, NH4, N2O, HFC, PFC.</p> <p>Nel rendicontare le emissioni il Gruppo utilizza il "Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard". L'approccio di consolidamento delle emissioni si basa sul concetto di controllo operativo. A partire dal 2023 viene inclusa nel perimetro anche la quota di emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica per autotrazione acquistata presso punti di ricarica esterni agli stabilimenti aziendali.</p>	
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	<p>Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. Nel calcolo dello Scope 3 sono inclusi i seguenti gas: CO2, NH4, N2O, HFC, PFC.</p> <p>Nel rendicontare le emissioni il Gruppo utilizza il "Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard". L'approccio di consolidamento delle emissioni si basa sul concetto di controllo operativo. A partire dal 2023 viene inclusa nel perimetro anche la quota di emissioni derivanti da trasporto (treno e LNG) e la CO2 alimentare (prodotta da CHP Nogara).</p>	
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
GESTIONE RESPONSABILE DELL'ACQUA			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 29 – 31, 75	
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI (VERSIONE 2018)	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. I dati relativi all'acqua prelevata vengono monitorati su base mensile, attraverso l'utilizzo di software specializzati, e i progressi vengono confrontati con gli obiettivi di utilizzo mensili dell'acqua. Tutti i plant utilizzano acqua estratta da pozzo, ad eccezione di Marcianise che utilizza sia acqua da pozzo che di acquedotto. In tutti i plant è presente un impianto di trattamento acque reflue. Lo scarico finale è in acque superficiali per tutti i siti, ad eccezione di Marcianise che scarica in fognatura (sebbene rispetti i limiti previsti per lo scarico in acque superficiali).	
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Si consulti la sezione "Dati analitici - Dati ambientali" del presente documento. Il D.Lgd. 152/2006 prevede specifici standard/limiti per gli effluenti scaricati, sia in acque superficiali che in fognatura. Tutti i plant dispongono di autorizzazione allo scarico che prevede un periodico monitoraggio dei parametri degli inquinanti scaricati, nel pieno rispetto della normativa sopra citata. In aggiunta, sono previsti standard/limiti per determinati effluenti scaricati anche dai requisiti interni TCCC.	
	303-3 Prelievo idrico	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati ambientali" del presente documento. I dati relativi all'acqua prelevata vengono monitorati su base mensile, attraverso l'utilizzo di software specializzati, e i progressi vengono confrontati con gli obiettivi di utilizzo mensili dell'acqua. In linea con la metodologia di Gruppo, la classificazione delle aree sottoposte a stress idrico è stata definita mediante il tool "Water Risk Filter". A partire dal 2020 l'area di riferimento per i prelievi idrici dello stabilimento di Rionero è stata classificata come sottoposta a stress idrico. Si segnala inoltre che il 100% delle acque prelevate corrisponde ad acqua dolce ($\leq 1.000 \text{ mg/l}$ di solidi disciolti totali).	
BENESSERE ED ENGAGEMENT DEI DIPENDENTI			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 43 – 50, 55 – 59 ,73	
GRI 401: OCCUPAZIONE (VERSIONE 2016)	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento. Dal conteggio delle uscite e dal calcolo del relativo turnover vengono esclusi i passaggi infragruppo e a corporate employees, i contratti a scadenza, i contratti cessati il 31/12 o terminati nel corso dell'anno su base volontaria e in accordo con le rappresentanze sindacali.	
	401-3 Congedo parentale	Si consulti la sezione "Dati analitici - Dati sul personale" del presente documento.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
BENESSERE ED ENGAGEMENT DEI DIPENDENTI			
GRI 402: RELAZIONI TRA LAVORATORI E MANAGEMENT (VERSIONE 2016)	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Pag. 55	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (VERSIONE 2018)	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<p>Il sistema di gestione di sicurezza, sia Coca-Cola HBC Italia che Fonti del Vulture, è certificato secondo lo standard ISO 45001, rispettando la politica aziendale di Gruppo e di Company. All'interno del sistema di gestione viene garantito il rispetto e mantenimento della conformità legislativa applicabile.</p> <p>L'applicazione del sistema di gestione è valida a 360 gradi rispetto ai processi aziendali nel perimetro della certificazione. Il campo di applicazione della certificazione ISO 45001 di Coca-Cola HBC Italia è il seguente: "Produzione di bevande a marchio The Coca-Cola Company, dal ricevimento di materie prime allo stoccaggio del prodotto finito nei magazzini interni. Distribuzione e vendita sul territorio di CCHBCI delle bevande prodotte. Stoccaggio, vendita e distribuzione di bevande alcoliche". Il campo di applicazione della certificazione ISO 45001 di Fonti del Vulture è il seguente: "Coltivazione e imbottigliamento acque minerali". Non vi sono dipendenti né attività aziendali esclusi dal campo di applicazione della certificazione, sia per Coca-Cola HBC Italia che per Fonti del Vulture. Dal 2024 la certificazione ISO 45001 non copre il sistema di gestione di Lurisia.</p>	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	<p>Il processo di individuazione dei pericoli e di valutazione dei rischi è effettuato, in ciascun sito aziendale così come per Sesto Head Quarters e per la funzione Sales, dal rispettivo Servizio di Prevenzione e Protezione, in piena conformità a quanto previsto dal D. Lgs 81/2008.</p> <p>In ogni sito aziendale e nella funzione Sales è implementato un sistema di monitoraggio e reporting all'H&S Manager dei near miss e situazioni pericolose. L'H&S Manager guida l'analisi delle cause che ne hanno determinato l'occorrenza e l'implementazione delle necessarie azioni correttive. A seguito di ogni incidente correlato al lavoro occorso in un dato sito o funzione Sales, l'H&S manager di competenza conduce una analisi approfondita delle cause primarie che hanno causato il manifestarsi dell'evento, utilizzando la metodologia dei "5 perché".</p> <p>L'analisi è condotta con il coinvolgimento di altre figure aziendali (testimoni dell'evento, RLS, colleghi esperti).</p> <p>Per ogni incidente, sono quindi definite specifiche azioni correttive sottoposte a monitoraggio periodico.</p>	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	In ogni sito aziendale e nella funzione Sales è istituito il Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi che opera conformemente a quanto previsto dal D. Lgs 81/2008.	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	A partire da giugno 2020 è stato istituito il Country RLS Committee, incontri trimestrali effettuati da dipendenti che includono anche i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) ai fini della sicurezza, con lo scopo di consolidare ed incrementare la cultura e la consapevolezza in ambito H&S mediante una sempre più crescente partecipazione e consultazione dei lavoratori sulle tematiche specifiche, rafforzando la collaborazione con gli stessi per raggiungere i più alti standard di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro anche in accordo a quanto previsto dalla norma ISO 45001:2018	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	La formazione in tema di salute e sicurezza è svolta secondo quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni 21.12.2011 in materia di formazione dei lavoratori, dirigenti e preposti. Essa copre la formazione generale, quella specifica incentrata sui rischi associati alle diverse mansioni aziendali, quella per preposti e per dirigenti. Per tutti, è previsto un aggiornamento periodico di 6 ore ogni 5 anni.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
BENESSERE ED ENGAGEMENT DEI DIPENDENTI			
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (VERSIONE 2018)	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Tutti i lavoratori di Coca-Cola HBC Italia e di Fonti del Vulture sono soggetti alla sorveglianza sanitaria secondo quanto previsto dall'art. 41 del D. Lgs 81/2008. In ogni sito e nella funzione Sales sono nominati medici competenti: essi svolgono le visite mediche sulla base del protocollo sanitario stilato sulla base del documento di valutazione dei rischi in essere. Nel 2024, ai lavoratori è stato offerto il consulto psicologico (attivo dal 2020) e la Copertura Assicurativa Marsh valida per il dipendente e tutto il suo nucleo familiare e che include la piattaforma Myclinic	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	L'approccio adottato dall'organizzazione ai fini della mitigazione degli impatti negativi in materia H&S è descritto nella politica in materia H&S. Per garantire un ambiente di lavoro sicuro e che garantisca il benessere dei lavoratori l'azienda si impegna a: <ul style="list-style-type: none">- garantire che i rischi per la salute e la sicurezza associati ai processi e agli ambienti di lavoro siano controllati al fine di prevenire infortuni e malattie professionali;- assicurare che tutti i dipendenti a ogni livello dell'organizzazione capiscano e si impegnino a rispettare e ad implementare le procedure e le politiche per la salute e la sicurezza favorendo corrette e sicure prassi operative e l'uso dei dispositivi di protezione individuale;- prevedere il coinvolgimento e la partecipazione dei dipendenti o dei loro rappresentanti alle attività per l'eliminazione e la riduzione dei rischi presenti nei luoghi di lavoro;- sviluppare competenze in materia di salute e sicurezza attraverso un programma di formazione efficace a tutti i livelli dell'organizzazione;- investigare per determinare le cause profonde di eventuali incidenti, infortuni sul lavoro e malattie professionali e intraprendere le necessarie azioni per prevenirne il ripetersi.	
	403-9 Infortuni sul lavoro	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento. Coca-Cola HBC Italia rendiconta gli infortuni gravi rispetto alla metodologia di Gruppo indicata all'interno del "White Book", in cui rientrano casistiche più ampie rispetto a quelle richieste dallo standard di rendicontazione GRI Standard. Il tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro è calcolato come il rapporto tra i decessi avvenuti nell'anno di riferimento e le ore lavorate da dipendenti e/o lavoratori esterni, moltiplicato per 1.000.000. Il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) è calcolato come il rapporto degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze(ad esclusione dei decessi) avvenuti nell'anno di riferimento e le ore lavorate da dipendenti e/o lavoratori esterni, moltiplicato per 1.000.000. Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è calcolato come il rapporto tra gli infortuni sul lavoro registrabili avvenuti nell'anno di riferimento e le ore lavorate da dipendenti e/o lavoratori esterni, moltiplicato per 1.000.000. Il dato relativo ai lavoratori esterni include le seguenti categorie: somministrati, ditte residenti, lavoratori della logistica e manutentori. Il dato relativo alle ore lavorate dai lavoratori esterni è stato stimato secondo le migliori metodologie disponibili.	
	403-10 Malattie professionali	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento. Nel 2024 non sono pervenute informazioni riguardanti casi di malattie professionali da parte dei contractors.	
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE (VERSIONE 2016)	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento.	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Si consulta la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
DIRITTI UMANI, INCLUSIONE E GESTIONE DELLA DIVERSITÀ			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 51 - 54, 73	
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (VERSIONE 2016)	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento.	
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Si consulti la sezione "Dati analitici – Dati sul personale" del presente documento.	
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE (VERSIONE 2016)	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2024, così come nel 2023, non sono stati rilevati episodi di discriminazione basati su razza, colore, sesso, religione, opinione politica, discendenza nazionale o origine sociale.	
GRI 407: LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (VERSIONE 2016)	407-1 Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	Nessun episodio nel 2024, così come nel 2023. Non sono state registrate attività di fornitori a rischio di violazione della libertà di associazione collettiva.	
GRI 408: LAVORO MINORILE (VERSIONE 2016)	408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Nessun episodio nel 2024, così come nel 2023. Nessuna attività o fornitore a rischio di episodi di lavoro minorile. Coca-Cola HBC Italia rispetta tutte le leggi locali sull'età minima per l'impiego, come previsto dalla Convenzione ILO 138. Inoltre, vieta l'assunzione di individui che abbiano meno di 18 anni per le posizioni in cui è richiesto lavoro pericoloso, come previsto dalla Convenzione ILO 182. Tutti i fornitori devono firmare e accettare i principi guida dei fornitori di CCHBC quando entrano in relazione con CCHBC. I principi guida dei fornitori includono anche una clausola riguardante il lavoro minorile e il lavoro forzato.	
GRI 409: LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO (VERSIONE 2016)	409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Nessun episodio nel 2024, così come nel 2023. Nessuna attività o fornitore a rischio di episodi di lavoro forzato o obbligatorio. Tutti i fornitori devono firmare e accettare i principi guida dei fornitori di CCHBC quando entrano in relazione con CCHBC. I principi guida dei fornitori includono anche una clausola riguardante il lavoro minorile e il lavoro forzato.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
BENESSERE E NUTRIZIONE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 12, 74	
G4 SECTOR DISCLOSURES – FOOD PROCESSING (VERSIONE 2014)	FP6 Percentuale dei volumi di vendita totali di prodotti di consumo, suddivisi per categoria, con ridotto contenuto di grassi saturi, acidi grassi trans, sodio e zuccheri aggiunti FP7 Percentuale dei volumi di vendita totali di prodotti di consumo, suddivisi per categoria, che contengono ingredienti arricchiti di sostanze nutritive quali fibre, vitamine, minerali, fitochimici o additivi alimentari funzionali	27% - Bevande gassate 35% - Energy drink 19% - Succhi di frutta 85% - Sport drinks 100% - Plant dairy	
QUALITÀ DEL PRODOTTO			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 12, 31, 32, 74, 75	
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI (VERSIONE 2016)	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	Coca-Cola HBC Italia opera secondo un principio di "tolleranza zero" verso le non conformità in tema di sicurezza e qualità alimentare. A testimonianza di tale impegno, nel corso del 2024 non si sono registrati episodi di violazione riguardo regolamenti e/o codici volontari relativi agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi offerti.	
MARKETING E COMUNICAZIONE RESPONSABILE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 12, 74	
GRI 417: MARKETING ED ETICHETTATURA(VERSIONE 2016)	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi 417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Nel corso del 2024 non si sono registrati episodi di non conformità riguardanti le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi Nel corso del 2024 non si sono registrate pene pecuniarie e sanzioni non monetarie significative riferite a non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di comunicazioni di marketing, tra cui pubblicità, promozione e sponsorizzazioni.	



Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI/ ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE, SPIEGAZIONE)
INNOVAZIONE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 7, 28, 29, 33–38, 44, 45, 75, 76	
TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 30, 31, 76	
CONTRASTO ALLA PERDITA E ALLO SPRECO ALIMENTARE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 12, 61–63, 76	





Lettera di revisione

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Piazza Malpighi, 4/2
40123 Bologna
Italia

Tel: +39 051 65811
Fax: +39 051 230874
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di
Coca-Cola HBC Italia S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Rapporto di Sostenibilità di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. (di seguito anche "Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli Amministratori per il Rapporto di Sostenibilità

Gli Amministratori di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. sono responsabili per la redazione del Rapporto di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Rapporto di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Rapporto di Sostenibilità che non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Management 1* in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Rapporto di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona
Ancona Via Santa Sofia, 28 - 20122 Milano Capitale Sociale: Euro 10.889.936,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro Imprese al N. 02945230156 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT03048500166
In nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (idenziata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) – Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Rapporto di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Rapporto di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Rapporto di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Rapporto di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Rapporto di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Rapporto di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a livello di Società:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Rapporto di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accettare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;

- per i seguenti siti, sede di Sesto San Giovanni (MI), siti produttivi di Nogara (VR) e Oricola (AQ) che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco o riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

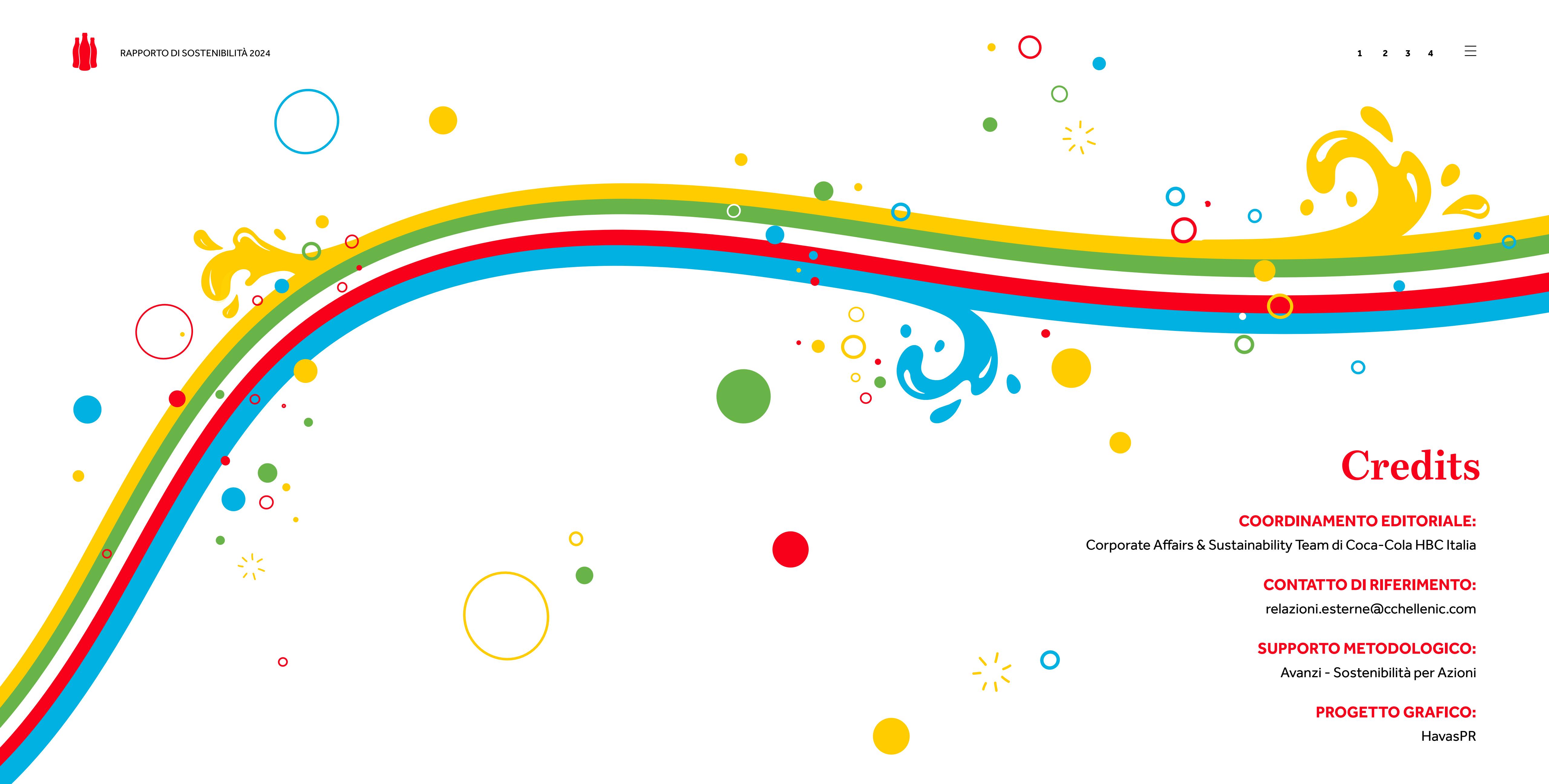
Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Rapporto di Sostenibilità di Coca-Cola HBC Italia S.r.l. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Rapporto di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Silvia Dallai
Socio

Bologna, 17 giugno 2025



Credits

COORDINAMENTO EDITORIALE:

Corporate Affairs & Sustainability Team di Coca-Cola HBC Italia

CONTATTO DI RIFERIMENTO:

relazioni.esterne@cchellenic.com

SUPPORTO METODOLOGICO:

Avanzi - Sostenibilità per Azioni

PROGETTO GRAFICO:

HavasPR



Coca-Cola HBC
Italia

