

Politique de Confidentialité de Kriha

Chez Kriha, la protection de vos données personnelles est notre priorité. Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger les informations que vous partagez avec nous. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles.

1. Informations que nous collectons

Lorsque vous utilisez notre plateforme, nous collectons les informations suivantes :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, et toute autre information que vous nous fournissez lors de la création de votre compte.
- **Informations de paiement** : informations liées à vos transactions (carte de crédit, coordonnées bancaires) pour le traitement des paiements sécurisés.
- **Informations d'utilisation** : données relatives à votre utilisation de notre plateforme, comme les pages visitées, les annonces consultées, et les interactions avec d'autres utilisateurs.
- **Données de géolocalisation** : si vous activez cette fonctionnalité, nous pouvons collecter des données liées à votre emplacement pour vous proposer des biens à louer près de chez vous.

2. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos données pour :

- **Créer et gérer votre compte** : gérer vos annonces, transactions, et interactions sur notre plateforme.
- **Faciliter les transactions** : pour effectuer des paiements, gérer les remboursements et traiter les litiges.
- **Améliorer notre service** : analyser l'utilisation de la plateforme afin de vous offrir une expérience optimale.
- **Communication** : vous envoyer des notifications concernant votre compte, vos transactions, et des informations marketing (si vous avez accepté de recevoir ces communications).
- **Respecter la loi** : nous conformer aux exigences légales et réglementaires.

3. Partage de vos informations

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers. Toutefois, nous pouvons partager vos données dans les cas suivants :

- **Avec nos prestataires de services** : nous faisons appel à des fournisseurs tiers (ex. : processeurs de paiement, services d'hébergement) qui nous aident à gérer notre plateforme. Ces prestataires ont accès à vos données dans le cadre de leurs prestations, mais ne peuvent les utiliser à d'autres fins.
- **Avec votre consentement** : nous pouvons partager vos informations si vous nous donnez votre accord explicite.
- **Conformité légale** : en cas d'obligation légale ou pour protéger nos droits, nous pouvons divulguer vos informations à des autorités compétentes.

4. Sécurisation de vos informations

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données contre l'accès, l'utilisation, ou la divulgation non autorisés. Nous utilisons des technologies de cryptage pour sécuriser les informations sensibles (comme vos données de paiement) et nous avons mis en place des processus internes pour assurer la sécurité de la plateforme.

5. Vos droits

Vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Accès** : vous pouvez demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- **Rectification** : vous pouvez corriger ou mettre à jour vos informations personnelles si elles sont inexactes.
- **Suppression** : vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve des obligations légales.
- **Opposition** : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing ou à d'autres fins spécifiques.

6. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous accédez à notre plateforme. Ils nous permettent de mémoriser vos préférences et de personnaliser votre expérience. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait affecter certaines fonctionnalités de notre site.

7. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Si des modifications substantielles sont apportées, nous vous en informerons via notre plateforme ou par e-mail. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des mises à jour.

8. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

Email : algeriekriha@gmail.com

Conditions Générales d'Utilisation de Kriha

Dernière mise à jour : [mets la date de lorsque tu mets ça]

En accédant et en utilisant le site web Kriha (ci-après "le Site"), vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Veuillez les lire attentivement avant d'utiliser nos services. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser ce Site.

1. Objet du Site

Kriha est une plateforme de location entre particuliers et professionnels qui permet aux utilisateurs de publier et de louer divers biens tels que des véhicules, des vêtements, des objets divers, etc. L'objectif de Kriha est de faciliter l'accès à des biens en location pour une durée déterminée, en créant un environnement sécurisé et pratique pour les utilisateurs.

2. Conditions d'Accès

L'utilisation du Site est ouverte à toute personne ayant la capacité juridique de contracter. Si vous êtes mineur, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents ou tuteurs légaux pour utiliser nos services. L'accès au Site peut être temporairement suspendu pour maintenance ou mise à jour, sans préavis.

3. Inscription et Création de Compte

Pour utiliser certaines fonctionnalités de Kriha, comme publier une annonce ou louer un bien, vous devez créer un compte en fournissant des informations personnelles exactes et à jour. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre compte et de vos identifiants de connexion. En cas d'utilisation non autorisée de votre compte, vous devez en informer immédiatement Kriha.

4. Obligations des Utilisateurs

- **Propriétaires** : Vous vous engagez à fournir des informations véridiques et complètes concernant les biens que vous mettez en location, ainsi qu'à garantir leur bon état. Vous devez respecter toutes les lois locales concernant la location de biens.
- **Locataires** : Vous vous engagez à traiter les biens que vous louez avec soin, à respecter les conditions convenues avec le propriétaire, et à les retourner dans l'état dans lequel vous les avez reçus, sauf accord contraire.

5. Annulations et Remboursements

Les politiques d'annulation et de remboursement sont définies par chaque propriétaire dans son annonce. Kriha n'intervient pas dans ces conditions et se contente de faciliter la mise en relation entre les utilisateurs. Avant de finaliser une transaction, chaque utilisateur doit s'assurer de bien comprendre et accepter les conditions d'annulation et de remboursement spécifiques à l'annonce. En cas de litige, les utilisateurs sont responsables de résoudre le problème directement entre eux, Kriha ne jouant aucun rôle dans la résolution des conflits.

6. Responsabilités

- **Kriha** : Nous nous engageons à fournir une plateforme fiable et sécurisée pour la mise en relation des utilisateurs. Cependant, nous ne sommes pas responsables des transactions directes entre locataires et propriétaires, ni des dommages ou pertes liés à l'utilisation des biens loués.
- **Utilisateurs** : Chaque utilisateur est responsable de ses actions et doit veiller à respecter les lois et règlements en vigueur, ainsi qu'à s'assurer que les transactions se déroulent dans un cadre légal.

7. Propriété Intellectuelle

Le Site, son contenu, ainsi que la marque Kriha sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Il est interdit de reproduire, distribuer ou utiliser tout contenu de Kriha sans autorisation préalable.

9. Protection des Données Personnelles

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont régis par notre Politique de Confidentialité, disponible sur le Site. En utilisant Kriha, vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles selon les termes de cette politique.

10. Modification des Conditions Générales

Kriha se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page, et vous serez informé par email si les changements sont substantiels. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette section pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

11. Résiliation

Kriha peut suspendre ou résilier l'accès à son Site en cas de violation des présentes conditions par un utilisateur. L'utilisateur peut également résilier son compte à tout moment, en suivant la procédure indiquée dans son espace personnel.

12. Litiges et Droit Applicable

En cas de litige, nous vous encourageons à nous contacter afin de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux juridictions compétentes. Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit applicable dans le pays où Kriha est domiciliée.

Mentions légales sur les droits d'auteur

Tout le contenu disponible sur le site Kriha, y compris mais sans s'y limiter, les textes, images, vidéos, logos, graphiques, icônes, logiciels et bases de données, est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle et les droits d'auteur. Ces éléments sont la propriété exclusive de Kriha ou de ses partenaires, auteurs ou ayants droit.

Propriété : Toute reproduction, représentation, diffusion, ou exploitation, totale ou partielle, du contenu du site Kriha, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation préalable de Kriha, est strictement interdite et constitue une violation des droits d'auteur, passible de poursuites judiciaires.

Utilisation du contenu : Les utilisateurs peuvent consulter et imprimer le contenu disponible sur le site pour un usage strictement personnel et non commercial. Toute autre utilisation nécessite l'accord préalable écrit de Kriha.

Marques et logos : Le nom "Kriha" et tous les logos associés sont des marques déposées. Toute utilisation non autorisée de ces marques constitue une violation des droits de propriété intellectuelle.