



GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelos Aparelhos Mobile



XIAOMI



MODELO: XIAOMI REDMI NOTE 7

Modelo semelhante: Xiaomi Mi9

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Cartões SIM e Redes Móveis"
- Pressione o slot onde estiver o chip Americanet (1 ou 2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione o ícone "+ novo APN" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ("...mais") na parte debaixo da tela e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Cartões SIM e Redes Móveis"
- Pressione o slot onde estiver o chip Americanet (1 ou 2)
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o indicador ao lado de "selecionar a rede automaticamente" (pode aparecer a mensagem "selecionar rede manualmente? clique em "avançar", nova mensagem "selecionar rede manualmente?" clique em OK) e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Cartões SIM e Redes Móveis"
- Pressione o slot onde estiver o chip Americanet (1 ou 2)
- Pressione "Tipo Preferencial de Rede" selecionado a opção "LTE preferencial" (4G).



MODELO: XIAOMI POCOPHONE F1

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Cartões SIM e Redes Móveis"
- Pressione o slot onde estiver o chip Americanet (1 ou 2)
- Feitos esses passos aparecerá as opções de APN, troca manual de rede e tipo de rede preferida

Como configurar APN:

- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione o ícone "+ novo APN" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ("...mais") na parte debaixo da tela e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o indicador ao lado de "selecionar a rede automaticamente" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".
- Pressione "Tipo Preferencial de Rede" selecionando a opção "LTE preferencial" (4G).





Apple

COMPARTILHAR DADOS NO IPHONE (ROTEAR)

Para compartilhar dados (usar o celular como roteador) é necessário que a configuração ao lado esteja ativa.

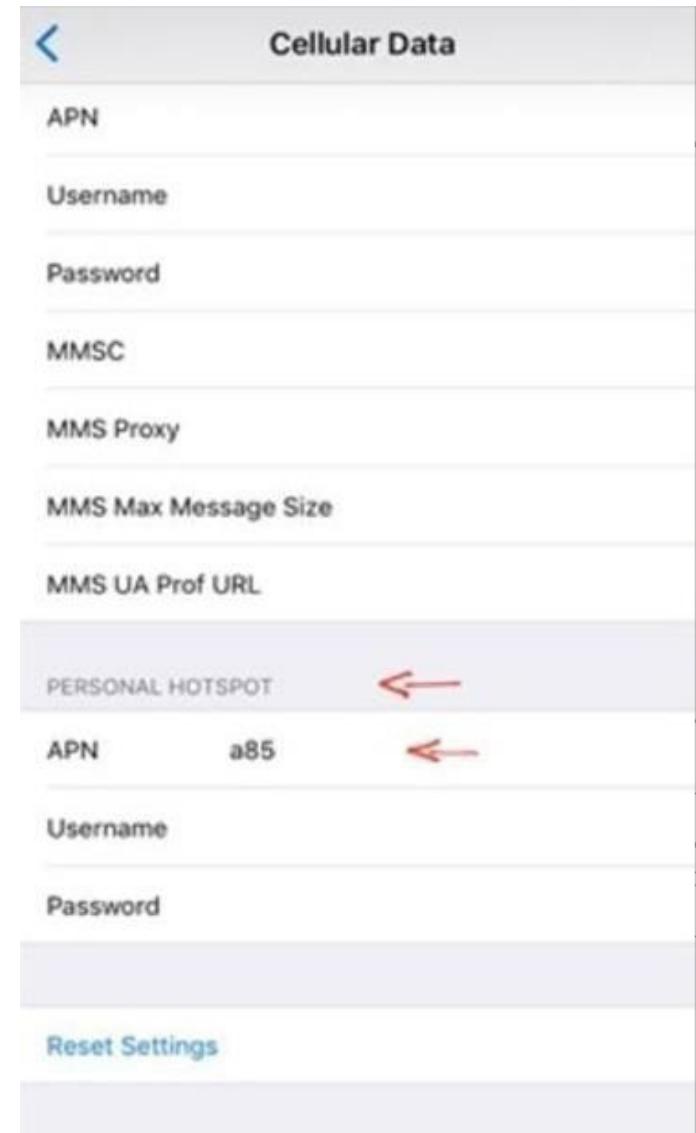
Versão anterior ao iOS 12

- Ajustes
- Celular
- Opção de dados
- Rede de dados Celular
- Modificar o campos conforme imagem

Versão iOS 12

- Configuração
- Celular
- Celular Rede de dados
- Modificar o campo conforme imagem

OBS: CASO NÃO FUNCIONE POR FAVOR SOLICITAR QUE O CLIENTE TROQUE A SENHA PADRÃO DO IPHONE.



MODELO: IPHONE XS

Modelo semelhante: Iphone 11 PRO MAX

Como configurar APN:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Celular"
- Pressione "Rede de Dados Celulares"
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- Pressione a seta para a esquerda para salvar as configurações

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Celular"
- Pressione "Seleção de Rede"
- Pressione o indicador ao lado de "Automática" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Celular"
- Pressione "Opções de Dados Celulares"
- Pressione o indicador ao lado de "Ativar4G"



MODELO: IPHONE 8 PLUS

Modelo semelhante: Iphone 8 e Iphone X

Como configurar APN:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Celular"
- Pressione "Rede de Dados Celulares"
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- Pressione a seta para a esquerda para salvar as configurações

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Operadora"
- Pressione o indicador ao lado de "Automática" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Celular"
- Pressione "Opções de Dados Celulares"
- Pressione "Ativar4G – Voz e Dados"



MODELO: IPHONE 6 PLUS

Modelo semelhante: Iphone 7 e Iphone 6s

Como configurar APN:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Celular"
- Pressione "Rede de Dados Celulares"
- Pressione em "Ajustes" (Redefinir Ajustes) de APN ou "APN Settings"
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- Pressione a seta para a esquerda para salvar as configurações

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Operadora"
- Pressione o indicador ao lado de "Automática" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Celular"
- Pressione "Voz e Dados"
- Pressione o tipo de rede desejada ("4G")





motorola



MODELO: MOTO G8 PLUS

Modelo semelhante: Moto G7, Motorola One Vision

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Avançadas"
- Pressione "Nomes dos pontos de acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Avançadas"
- Pressione o indicador ao lado de "Selecionar a rede Automaticamente" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Avançadas"
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial"
- Selecione "4G"



MODELO: MOTO G6

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Nomes dos pontos de acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Operadoras de rede"
- Pressione o "Procurar redes"" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial"
- Selecione "4G"



MODELO: MOTO Z PLAY

Modelo semelhante: Moto Z2 Play Duos, Moto C plus Duos, Moto G, Moto G5 Plus, Moto Z Play, Moto X4 Duos)

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Avançadas"
- Pressione "Nomes dos pontos de acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Avançadas"
- Pressione o indicador ao lado de "Selecionar a rede Automaticamente" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Avançadas"
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial"
- Selecione "4G"



A close-up photograph of a person's hands holding a Samsung smartphone. The hands are wearing blue gloves, and the phone is held horizontally. The background is dark, and there are some blurred lights at the bottom right.

SAMSUNG

MODELO: GALAXY J7 PRIME DUOS

Modelo semelhante: Galaxy J5 duos, Galaxy J5 Prime

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Pontos de Acesso"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Adicionar" no canto superior direito
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar no "Mais" no canto superior direito e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Configurações de rede"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o "Pesquisar redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Seleção de banda" no slot que estiver conectado o chip AMERICANET (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o tipo de rede (LTE/WCDMA/GSM)



MODELO: GALAXY A20

Modelo semelhante: Samsung Galaxy A30s, Samsung Galaxy A10s, Galaxy J4 Core, Galaxy J8, Galaxy S10, Galaxy J6, Galaxy A20s, Galaxy Note10, Galaxy S8, Galaxy J2 Prime Duos, Galaxy S10 Lite

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Pontos de Acesso"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Adicionar" no canto superior direito
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar no "Mais" no canto superior direito e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Configurações de rede"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o "Selecionar manualmente"/ "Procurar rede" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Seleção de banda" no slot que estiver conectado o chip AMERICANET (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o tipo de rede (LTE/WCDMA/GSM)/ (4G/3G/2G)



MODELO: GALAXY S20

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Pontos de Acesso"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Adicionar" no canto superior direito
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar no "Mais" no canto superior direito e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Configurações de rede"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o indicador ao lado de "Selecionar automaticamente" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Seleção de banda" no slot que estiver conectado o chip AMERICANET (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o tipo de rede (LTE/WCDMA/GSM)/ (4G/3G/2G)



A close-up photograph of a person's hands interacting with a smartphone. The hands are wearing light-colored, textured gloves. One hand holds the phone, and the other uses a black stylus to touch the screen. The background is dark, with a few blurred, warm-toned lights visible in the bottom right corner.

ASUS

MODELO: ASUS ZENFONE 5

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o indicador ao lado de "Selecionar a Rede Automaticamente", se aparecer uma mensagem "Escolher uma Operadora de Rede", clique em OK e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial"
- Selecione "4G(preferencial)/3G/2G"



MODELO: ASUS ZENFONE 3

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadores de rede"
- Pressione "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Conexões"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Rede Preferencial"
- Selecione "4G/3G/2G"





LG



MODELO: LG K11

Modelo semelhante: LG G6

Como configurar APN:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Redes"
- Pressione "Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione os três pontos no canto superior direito, selecionando "NOVO APN"
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos no canto superior direito e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Redes"
- Pressione "Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadora de Rede"
- Pressione o "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Ajustes"
- Pressione "Redes"
- Pressione "Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Modo de Rede"
- Pressione o tipo de rede (LTE/WCDMA/GSM)/ (4G/3G/2G)



MODELO: LG K10

Modelo semelhante: K8 LTE DUOS, LG Q6 DUOS

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes"
- Pressione "Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione os três pontos no canto superior direito, selecionando "NOVO APN"
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos no canto superior direito e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes"
- Pressione "Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadora de Rede"
- Pressione o "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes"
- Pressione "Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Modo de Rede"
- Pressione o tipo de rede (LTE/WCDMA/GSM)/ (4G/3G/2G)



MODELO: LG PRIME PLUS 4G

Modelo semelhante: LG G3

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione a aba "Redes"
- Pressione "Conexões e Redes"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes de Pontos de Acesso"
- Pressione os três pontos no canto superior direito, selecionando "NOVO APN"
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos no canto superior direito e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione a aba "Redes"
- Pressione "Conexões e Redes"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadora de Rede"
- Pressione o "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione a aba "Redes"
- Pressione "Conexões e Redes"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Modo de Rede"
- Pressione o tipo de rede (LTE/WCDMA/GSM)/ (4G/3G/2G)



alcatel



MODELO: ALCATEL 1

Como configurar APN:

- Pressione “Configurações”
- Pressione “Rede e Conexão”
- Pressione “Rede Móvel”
- Pressione “Nomes pontos de acesso”
- Clicar no simbolo “+” para adicionar nova APN
- No campo “nome” deve-se colocar: Americanet
- No campo “APN” deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de “editar ponto de acesso” e selecionar a opção “SALVAR”
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione “Configurações”
- Pressione “Rede e Conexão”
- Pressione “Rede Móvel”
- Pressione “Configurações de rede”
- Pressione “Operadores de rede”
- Clicar no indicador ao lado da Opção “Selecionar Automaticamente” e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar “AMERICANET” ou “TIM”.

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione “Configurações”
- Pressione “Rede e Conexão”
- Na opção “Tipo preferencial de Rede”, selecionar a 4G (Pode estar com a nomeclatura LTE)



MODELO: ALCATEL A3 XL

Modelo semelhante: ALCATEL IDOL 3 (4.7)

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "... mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Nomes pontos de acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "... mais"
- Pressione "Rede Móveis"
- Pressione "Operadores de rede"
- Clicar em "Pesquisar redes" e aguarde alguns segundo enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "... mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Modo de rede/ modo de rede preferencial" (Tipo de rede) e selecionar a opção "4G/3G/2G" (Pode estar "LTE/3G/2G")



MODELO: ALCATEL IDOL 4

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "... mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Nomes pontos de acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "... mais"
- Pressione "Rede Móveis"
- Pressione "Operadores de rede"
- Clicar no indicador ao lado de "Seleção Automática" e aguarde alguns segundo enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "... mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Modo de rede preferencial (Tipo de rede preferencial)" e selecionar a opção "4G/3G/2G" (Pode estar "LTE/3G/2G" ou "LTE/WCDMA/GSM")



MODELO: ALCATEL A5 LED DUOS

Modelo semelhante: ALCATEL IDOL 3 (4.7) Duos, Alcatel Pixi 4 [5] Duos

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...mais."
- Pressione "Redes Moveis"
- Pressione o slot onde o chip estiver conectado (SIM 1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes do Ponto de Acesso"
- Pressione o ícone de três pontos ao lado de "APN" no campo superior direito da tela e "novo APN" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione o ícone configurações
- Pressione "...mais"
- Pressione "redes moveis"
- Pressione o slot onde o chip estiver conectado (SIM 1 ou SIM2)
- Pressione "operadoras de rede"
- Pressione "Pesquisar redes" e aguarde alguns segundo enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...mais"
- Pressione "Redes Moveis"
- Pressione o slot onde o chip estiver conectado (SIM 1 ou SIM2)
- Pressione "Modo de Rede"
- Selecione a rede 4G



A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The hands are positioned as if the person is interacting with the device. The background is dark, and there are some blurred lights visible at the bottom right.

TCL

MODELO: TCL 10

Modelo semelhante: TCL 10 PRO

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Redes Moveis"
- Pressione "Nomes Ponto de Acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressionar "Configurações"
- Pressionar "Rede e Internet"
- Pressionar "Redes Moveis"
- Clicar no indicador ao lado de "Escolher Automaticamente" e aguarde alguns segundo enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressionar "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Redes Moveis"
- Clique em "Tipo de rede referencial de rede" e selecionar a opção "4G/3G/2G" (Pode estar "LTE/3G/2G" ou "LTE/WCDMA/GSM").





QUANTUM



MODELO: MVU PRO

Modelo semelhante: TCL 10 PRO

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione o Slot onde o chip estiver conectado (SIM1 ou SIM 2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione o ícone "+" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione o slot onde o chip estiver conectado (SIM 1 ou SIM2)
- Pressione "Operadoras de rede" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione o slot onde o chip estiver conectado (SIM 1 ou SIM2)
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial" e selecionar a opção 4G.



MODELO: QUANTUM GO

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione o ícone "+" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurar"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione "Operadoras de Rede"
- Pressione "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurar"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione "Tipo Preferencial de Rede" selecionando a opção 4G.SE





MODELO: HUAWEI P10

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Nome do Ponto de Acesso"
- Pressione o ícone de três pontos ao lado de "APN" no campo superior direito da tela e "novo APN" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Pressione o ícone de aprovar no canto superior direito para salvar a APN
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Operadora"
- Pressione o indicador ao lado de "Escolher Automaticamente" (Pode aparecer mensagem "Desativar Seleção Automática" clique em OK) e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial"]
- Selecione 4G/3G/2G automático"



MODELO: HUAWEI MATE 10 PRO

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Wireless e Redes"
- Pressione "Rede móvel"
- Pressione "Nome do Ponto de Acesso"
- Pressione o ícone de três pontos ao lado de "APN" no campo superior direito da tela e "novo APN" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Pressione o ícone de aprovar no canto superior direito para salvar a APN
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Wireless e Redes".
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Operadora"
- Pressione o indicador ao lado de "Escolher Automaticamente" (Pode aparecer mensagem "desativar seleção automática" clique em OK) e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Wireless e Redes"
- Pressione "Rede Móvel"
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial"
- Selecione 4G/3G/2G Automático"





MODELO: NOKIA 6 DUOS

Modelo semelhante: NOKIA 3

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione o ícone "+" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "Editar Ponto de Acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o slot onde estiver conectado o chip Americanet (SIM 1 ou SIM 2)
- Pressione "Operadores de Rede"
- Pressione "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o slot onde estiver conectado o chip Americanet (SIM 1 ou SIM 2)
- Pressione "Tipo Preferencial de Rede" selecionando a opção 4G.



MODELO: NOKIA LUMIA 924

Modelo semelhante: NOKIA LUMIA 920, NOKIA LUMIA 620, NOKIA LUMIA 720

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Ponto de Acesso"
- Pressione "+" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar no ícone salvar APN
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede Celular"
- Pressione "Seleção de Rede" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal de redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede Celular"
- Pressione "Velocidade Máxima de Conexão"
- Pressione a opção 4G.



SONY



MODELO: SONY XPERIA Z3

Modelo semelhante: Sony Experia Z2, Xperia Aqua M2, Xperia M4 Aqua Duos

Como configurar APN:

- Pressione o ícone "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione "+" para adicionar APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Provedores de Serviço"
- Pressione "Modo de Busca"
- Pressione "Manual" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Tipo de rede Preferencial" e selecione a opção "LTE (preferencial)/ WCDMA/GSM".



MODELO: SONY XPERIA E dual

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Mais..."
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Selecionar Chip" e selecione o slot onde o chip estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes Ponto de Acesso"
- Pressione a tecla menu no canto inferior direito
- Pressione "Novo Apn"
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar no ícone salvar APN
- Clique na tecla menu no canto inferior direito e pressione salvar
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Mais..."
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Selecionar Chip" e selecione o slot onde o chip estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadoras de Rede"
- Pressione "Modo de Pesquisa"
- Pressione "Manual" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Mais..."
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Selecionar Chip" e selecione o slot onde o chip estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Modo de Rede"
- Pressione "LTE"



MODELO: SONY XPERIA XA2

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- - Clica no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Rede e Internet"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Provedores de Serviço"
- Pressione "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes e Internet"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione "Tipo de Rede Preferencial"
- selecione "4G(preferencial)/3G/2G"



A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The hands are positioned as if the person is interacting with the device. The phone's screen is illuminated, casting a glow on the hands. The background is dark and out of focus, with some blurred lights visible.

Lenovo

MODELO: LENOVO VIBE K5 DUAL

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Dados Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Dados Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadoras de Rede"
- Pressione "Escolher Automaticamente" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Dados Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadores de Rede"
- Na opção "Tipo de Rede Preferencial" e selecione "4G/3G/2G"



MODELO: LENOVO VIBE K6 PLUS

Modelo semelhante: Lenovo Vibe B, Lenovo Vibe C2

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Mais..."
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Clica no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos ao lado de "editar ponto de acesso" e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Mais..."
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadoras de Rede"
- Pressione "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Mais..."
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Na opção "Tipo de Rede Preferencial" e selecione "LTE/WCDMA/GSM auto"



MODELO: LENOVO VIBE A7010

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Clicar no símbolo "+" para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar na opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione "Operadoras de Rede"
- Pressione "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione o "Ícone Configurações"
- Pressione "Redes Móveis"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Na opção "Tipo de Rede Preferencial" e selecione "LTE/WCDMA/GSM"





POSITIVO

MODELO: POSITIVO S455 SELFIE

Como configurar APN:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione "Nomes dos Pontos de Acesso"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Clica nos três pontos no canto superior direito para adicionar nova APN
- No campo "nome" deve-se colocar: Americanet
- No campo "APN" deve-se colocar: a85
- Clicar nos três pontos no canto superior direito e selecionar a opção "SALVAR"
- Certifique-se que a APN criada está selecionada

Como selecionar Rede Manualmente:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "..Mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione "Operadores de Rede"
- Pressione o chip Americanet no slot que estiver conectado (SIM1 ou SIM2)
- Pressione o "Pesquisar Redes" e aguarde alguns segundos enquanto o aparelho busca o sinal das redes que estão na região.
- Irá aparecer uma lista com as operadoras, deve-se selecionar "AMERICANET" ou "TIM".

Como selecionar tipo de Rede:

- Pressione "Configurações"
- Pressione "...Mais"
- Pressione "Redes Celulares"
- Pressione "Modo de Rede"
- Selecione "4G(preferencial)/3G/2G"



