

# Volcano Travel

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ιωάννα Γεωργίου, Λουκία Ιωάννου, Κωνσταντίνος Λουκά

# Login Page

Αρχικά ο υπάλληλος θα εισάγει τα στοιχεία του (username,password) στο login παράθυρο. Αν εισάγει κάποιο λάθος username ή password τότε θα του εμφανιστεί μήνυμα λάθους και θα έχει την δυνατότητα να ξαναεισάγει τα στοιχεία του. Αν κάποιος υπάλληλος δεν έχει πληροφορίες πρόσβασης τότε μπορεί να εισαχθεί στο σύστημα από κάποιο company manager.

Ένας υπάλληλος μπορεί να έχει πρόσβαση στο σύστημα είτε ως Caller είτε ως Company Manager είτε ως Database Manager.

## Positions in the Application

### - Caller

Ο υπάλληλος ως caller στο σύστημα έχει τις εξής δυνατότητες στο σύστημα

#### 1. Διαχείριση των πληροφοριών των πελατών

Με την επιλογή του Customer Form θα εμφανιστεί ένα υπομένου για να επιλέξει μια από τις ακόλουθες λειτουργίες.

→ Δημιουργία πελάτη, συμπληρώνετε την φόρμα που εμφανίζεται στην οθόνη

→ Διόρθωση στοιχείων πελάτη, απαραίτητως πρέπει να εισάγει τον αριθμό του πελάτη του οποίου θέλει να διορθώσει τα στοιχεία και ακολούθως να προσθέσει στα text box τα στοιχεία που θέλει να διορθώσει **στα υπόλοιπα πρέπει να προσθέσει την λέξη same** ώστε να μην αλλάξει το συγκεκριμένο πεδίο εκτός στο **πεδίο του τηλεφώνου αν δεν θέλει να εκλεχθεί μπορεί απλά να εισάγει τον αριθμό 0.**

→ Εμφάνιση στοιχείων πελάτη, ο χρήστης απλά θα εισάγει τον αριθμό του πελάτη όπου επιθυμεί να τυπωθούν τα στοιχεία

#### 2. Αναζήτηση περιγραφής νησιού

Ο χρήστης εισάγει το όνομα του νησιού που επιθυμεί να διαβάσει περιγραφή όπως ακριβώς είναι καταχωρημένο στην βάση, αλλιώς δεν θα εμφανιστεί κάποια περιγραφή.

#### 3. Αναζήτηση στοιχείων ξενοδοχείου

Ο χρήστης εισάγει το όνομα του νησιού, του οποίου θέλει να δει τα ξενοδοχεία και τον αριθμό των δωματίων που έχει το κάθε ξενοδοχείο ανεξαρτήτως αν είναι κρατημένα ή όχι

#### 4. Αναζήτηση Πελάτη

Η αναζήτηση μπορεί είτε να γίνει βάση του κωδικού του πελάτη είτε βάσει ονόματος είτε βάσει και των 2. Αν για παράδειγμα γίνει βάση κωδικού τότε ο υπάλληλος πρέπει να εισάγει τον κωδικό του πελάτη όπου θέλει να βρει τα στοιχεία και να πατήσει το κουμπί ID. Αν όμως θέλει βάσει ονόματος λόγω του ότι μπορεί να υπάρχουν συνωνυμίες θα του εμφανιστούν όλοι οι πελάτες με το όνομα το οποίο εισήγαγε στην φόρμα.

#### 5. Αναζήτηση Πτήσης

Για την αναζήτηση πτήσης ο υπάλληλος πρέπει να εισάγει τα αεροδρόμια αναχώρησης και προορισμού τα 2 όρια για τις τιμές των εισιτηρίων, αλλά και την ώρα που θέλει να αναχωρεί η πτήση. Όταν ο υπάλληλος θα εισάγει την ώρα στην φόρμα πρέπει να έχει την μορφοποίηση he:mm όπου he = 00..23

#### 6. αναζήτηση των πτήσεων ανάλογα με τον αριθμό των σταθμών

Η συγκεκριμένη λειτουργία λόγω της πίεσης του χρόνου δεν έχει υλοποιηθεί πλήρως υποστηρίζει μόνο για εντοπισμό πτήσεων με μόνο μια στάση. Ο χρήστης πρέπει να εισάγει ένα ελάχιστο ποσό και ένα μέγιστο ποσό το ώστε το άθροισμα των 2 πτήσεων να μην το ξεπερνά, καθώς και το αεροδρόμιο που θα ξεκινά η πρώτη πτήση καθώς και την ώρα αναχώρησης η οποία πρέπει να είναι της μορφής hh:mm

#### 7. Αναζήτηση κόστους αυτοκίνητων ή δωματίων

Ο χρήστης επιλέγοντας την συγκεκριμένη λειτουργία θα πρέπει να συμπληρώσει αρχικά αν ψάχνει για αυτοκίνητο ή δωμάτιο, (car , room) σε ποιο νησί ψάχνει , τις ημερομηνίες που θέλει να κρατήσει τη συγκεκριμένη υπηρεσία αλλά και το ελάχιστο και μέγιστο ποσό. **Όταν εισάγει το τύπο υπηρεσίας που θέλει να αναζητήσει πρέπει να τα εισάγει με αγγλικούς μικρούς χαρακτήρες car or room.**

#### 8. Αναζήτηση βάσει ποσοστών σχετικά με τιμή και βαθμολογία δωματίου

Ο χρήστης πρέπει να εισάγει στα 2 text box τις βαρύτητες για τα 2 πεδία δηλαδή αν επιθυμεί 70% **στο πεδίο της τιμής πρέπει να προσθέσει τον αριθμό 70.**

#### 9. Κρατήσεις

Αρχικά ο υπάλληλος πρέπει να εισάγει τον τύπο της υπηρεσίας που θέλει να χειριστεί. Πρέπει να εισάγει είτε **flight,car,room** με ακριβώς αυτούς τους χαρακτήρες αλλιώς η εφαρμογή παραμένει σταθερή μέχρι να εισαχθεί ένας από τους τύπους που υποστηρίζει. Ακολούθως εμφανίζεται ένα υπομένου με τις ακόλουθες λειτουργίες  
→ **Δημιουργία κρατήσεις:** Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει κάποια κράτηση για κάποιο πελάτη εισάγοντας τα απαραίτητα πεδία όπως αριθμός για παράδειγμα δωματίου , αριθμός κάρτας και κωδικό πελάτη. **Αν επιθυμεί να δημιουργήσει κράτηση για αυτοκίνητο ή δωμάτιο πρέπει να εισάγει και checking checkout ημερομηνία και μπορεί να αφήσει το date (flight) κενό αν όμως επιθυμεί να δημιουργήσει κράτηση για πτήση τότε πρέπει να εισάγει την ημερομηνία της πτήσης στο date(flight) και να αφήσει τα checking checkout κουτάκια άδεια.** Στη συνέχεια σε κάποια συνάρτηση της βάσης ελέγχεται κατά ποσό η υπηρεσία που διάλεξε είναι διαθέσιμη δημιουργεί την κράτηση όμως αν είναι κρατημένο η εγγραφή δεν δημιουργείται, μια αδυναμία της εφαρμογής είναι πως πάντα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας δημιουργίας κράτησης ενώ σε κάποιες περιπτώσεις η κράτηση δεν δημιουργείται

→ **Διόρθωση υφιστάμενης κράτησης :** Αρχικά του εμφανίζεται μια φόρμα όπου συμπληρώνει τα κουτάκια τα οποία θέλει να εισάγει και πάλι όπως στην φόρμα δημιουργίας αν είναι αυτοκίνητο ή δωμάτιο μπορεί να αλλάξει και τα checking checkout ημερομηνίες. Στα πεδία που δεν θέλει να αλλαχθούν στην κράτηση για παράδειγμα αριθμός κάρτας, πελάτη πρέπει να εισάγει 0 στα υπόλοιπα μπορεί να τα αφήσει κενά. Αν επιθυμεί να αλλάξει τις ημερομηνίες της κράτησης του ελέγχει αν η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι διαθέσιμη είτε αν θέλει να αλλάξει ημερομηνίες είτε αν θέλει να αλλάξει

δωμάτιο ή αυτοκίνητο για τις προηγούμενες υπηρεσίες. Επίσης αν θέλει να αλλάξει πτήση επίσης ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις.

→ Εμφάνιση στοιχείων κράτησης: Ο υπάλληλος μπορεί απλά να εισάγει τον αριθμό της κράτησης που θέλει να δει τα στοιχεία της

→ Επιβεβαίωση κράτησης: Ο υπάλληλος εισάγει το αριθμό της κράτησης που θέλει να επιβεβαιώσει.

#### 10. Αγορά Κράτησης

Ο υπάλληλος εισάγει τον τύπο της κράτησης που επιθυμεί να χειριστεί και τον αριθμό της κράτησης. Ακολούθως θα υπολογιστεί το ποσό για την συγκεκριμένη οθόνη όπου θα εμφανιστεί στην οθόνη.

#### 11. Customer Report

Ο υπάλληλος εισάγει ένα εύρος ημερομηνιών και τον αριθμό του πελάτη, όπου ακολούθως θα εμφανιστούν όλες οι κρατήσεις του συγκεκριμένου πελάτη για το εύρος των ημερομηνιών που εισάχθηκαν **οι οποίες έχουν μορφοποίηση ως εξής (yyyy-mm-dd)** αλλιώς εμφανίζεται μήνυμα λάθους.

#### 12. Top Room Report

Εμφανίζονται όλοι οι κωδικοί των δωματίων βάσει του αριθμού των κρατήσεων.

#### 13. Empty Room Report

Ο υπάλληλος εισάγει ένα εύρος ημερομηνιών όπου εμφανίζεται μια λίστα δωματίων τα οποία δεν έχουν καμία κράτηση. Οι ημερομηνίες πρέπει να έχουν **μορφοποίηση ως εξής (ivy-mm-dd)**

#### 14. Full Room Report

Παρομοίως με το empty room report ο χρήστης εισάγει μια αρχική και μια τελική ημερομηνία όπου του επιστρέφει στη οθόνη τα δωμάτια τα οποία συμμετείχαν σε κρατήσεις για το χρονικό διάστημα που δόθηκε από τον χρήστη.

#### 15. Price Room Report

Ο υπάλληλος εισάγει τον αριθμό του μηνά και του εμφανίζεται μια λίστα δωματίων των οποίων το κόστος των επιβεβαιωμένων κρατήσεων είναι μεγαλύτερο από το μέσο όρο του κόστους των κρατήσεων

#### 16. Exit

Με την λειτουργία αυτή η εφαρμογή επιστρέφει στο login παράθυρο και η ώρα όπου η εφαρμογή ήταν ενεργοποιημένη για το συγκεκριμένο υπάλληλο προστίθεται στο πεδίο hours του υπάλληλου.

## - Company Manager

Αρχικά ο company manager έχει δυνατότητα να εκτελέσει τις ίδιες λειτουργίες με το caller

### 2. Διαχείριση στοιχείων υπάλληλων

Επιλέγοντας την συγκεκριμένη λειτουργία του εμφανίζεται ένα υπομένου με τις ακόλουθες λειτουργίες

→ Δημιουργία εγγραφής υπάλληλου : Ο υπάλληλος θα εισάγει τα απαιτούμενα στοιχεία όπως φαίνεται στην φόρμα που εμφανίζεται. Το πεδίο position πρέπει να εισαχθεί όπως ακριβώς είναι καταχωρημένο στην βάση για την αποφυγή της δημιουργίας exception

→ Διόρθωση στοιχείων υπάλληλου: Εισάγει τον αριθμό του υπάλληλου που θέλει να διορθώσει τα δεδομένα . Στην συνέχεια εισάγει ένα αριθμό ανάλογα με το ποιο πεδίο θέλει να αλλάξει και ακολούθως την νέα τιμή για το συγκεκριμένο πεδίο. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται μέχρι ο χρήστης εισάγει τον αριθμό -1 στο 1<sup>ο</sup>

→ Εμφάνιση στοιχείων υπαλλήλου : Ο υπάλληλος εισάγει τον κωδικό του υπαλλήλου του οποίου θέλει να εμφανιστούν οι πληροφορίες οι οποίες αργότερα θα εμφανιστούν σε ένα νέο παράθυρο

### 3. Αναζήτηση υπαλλήλου

Η αναζήτηση υπάλληλου γίνεται όπως και ακριβώς η αναζήτηση πελάτη από το caller (βλέπε caller – 4)

### 4. Calculate Payroll

Εμφανίζει μια λίστα από κάποια στατιστικά για τους μισθούς των πελατών καθώς και υπολογίζεται ο μισθός για τον κάθε πελάτη η οποία τιμή εισάγεται απευθείας στην βάση.

### 5. Cash Reservations

Εμφανίζεται μια λίστα κατηγοριοποιημένες τα 3 είδη κρατήσεων και κάποια στοιχεία για όλες τις πληρωμές που έγιναν την σημερινή ημερομηνία.

### 6. Confirmed Turnover

Στην συγκεκριμένη λειτουργία ο υπάλληλος εισάγει σε μορφή αριθμού το μηνά που επιθυμεί αργότερα να εμφανιστεί το συνολικό ποσό για όλες τις κρατήσεις που έγιναν τον συγκεκριμένο μηνά.

### 7. Hardworking Employees

Στην λειτουργία αυτή ο υπάλληλος εισάγει τον μηνά σε μορφή αριθμού και ακολούθως σε ένα νέο παράθυρο τυπώνεται μια λίστα από τους υπάλληλους που δημιούργησαν τις περισσότερες κρατήσεις

### 8. Best Flight Partners

Η συγκεκριμένη λειτουργία εμφανίζει μια λίστα από τις αερογραμμές οι οποίες δίνουν τις περισσότερες θέσεις στο ταξιδιωτικό γραφείο.

### 9. Flight Roster

Ο χρήστης εισάγει μια αερογραμμή και μια ημερομηνία οπου στη συνέχεια εμφανίζεται η λίστα επιβατών που ταξίδεψαν με την συγκεκριμένη αερογραμμή την συγκεκριμένη ημερομηνία.

### 10. Best Sellers

Ο χρήστης και πάλι εισάγει τον μηνά και ένα αριθμό κ οπου βάσει αυτού του αριθμού κ ακολούθως θα εμφανιστούν οι κ πρώτοι τύπο προϊόντων που προσέλκυαν τους

περισσότερους πελάτες για τον τρέχων μηνά καθώς και τα πρώτα 3 προϊόντα που τελικά πουλήθηκαν.

## - Database Manager

Οι υπάλληλοι που έχουν πρόσβαση ως database manager έχουν την δυνατότητα να εκτελέσουν τις ακόλουθες λειτουργίες

### 1. Import Database :

Ο χρήστης πρέπει να εισάγει το path του αρχείου .data ο οποίος περιέχει όλα τα δεδομένα για την συμπλήρωση της βάσης και ακολούθως τα εισάγει στην βάση

### 2. Export Database

Η λειτουργία αυτή δημιουργία ένα αρχείο backup.dat όπου περιλαμβάνει όλα τα δεδομένα που βρίσκονται την συγκεκριμένη στιγμή στην βάση αποθηκευμένα

### 3. Delete Database

Η λειτουργία για ευνόητους λογούς προστατεύεται από 2 αλλά παράθυρα όπου για την διαγραφή της βάσης πρέπει να εισάγει και τις 2 φορές το γράμμα γ για να διαγράψουν τα δεδομένα της βάσης.

Μια επιπλέον λειτουργία της εφαρμογής είναι πως από το παράθυρο των αποτελεσμάτων πατώντας το κουμπί επιστρέφει στην ανάλογη οθόνη ανάλογα με το τι θέση έχει ο υπάλληλος αν είναι τηλεφωνητής θα επιστρέψει στην λίστα των λειτουργιών προσβάσιμες στο τηλεφωνητή.

Επίσης μια άλλη λειτουργία της βάσης είναι πως για κάθε αλλαγή που γίνεται στην βάση καταγράφεται σε ένα αρχείο logroll.txt η ενέργεια που εκτελέστηκε , από ποιο υπάλληλο και την ημερομηνία.

*Για την πρόσβαση στο σύστημα μας μπορείτε ως  
-Caller -> username = lioann02 , password = 1234  
-Company Manager -> username = Georgiou , password 1234  
-Database Manager ->username= Eliana password=6584*