Termos de Uso do Programa Beta Lambda Labs

Última atualização: 26/05/2025

Bem-vindo ao **Programa Beta** da Lambda Labs ("**Programa Beta**") para nossa plataforma de automação de vendas via WhatsApp ("**Software Beta**"). Ao se inscrever e/ou utilizar o Software Beta, você ("**Participante**" ou "**você**") concorda em cumprir estes **Termos de Uso do Programa Beta** ("**Termos Beta**"). Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos Beta, não se inscreva nem utilize o Software Beta.

Estes Termos Beta complementam nossos <u>Termos de Serviço</u> e nossa <u>Política de</u> <u>Privacidade</u>. Em caso de conflito, prevalecem estes Termos Beta no âmbito do Programa Beta.

1. Natureza do Programa Beta

- 1.1. O Software Beta é uma **versão pré-lançamento**, em constante desenvolvimento, que pode conter falhas, erros e funcionalidades incompletas.
- 1.2. Todas as características, desempenho e design do Software Beta podem sofrer alterações sem aviso prévio, não havendo garantia de inclusão na versão comercial final.
- 1.3. A Lambda Labs não assume qualquer obrigação de oferecer manutenção, suporte técnico, correções ou futuras versões do Software Beta.

2. Elegibilidade e Inscrição

- 2.1. O acesso ao Programa Beta dá-se **por convite** ou **mediante aprovação** da Lambda Labs, a seu exclusivo critério.
- 2.2. Podemos recusar sua inscrição ou remover seu acesso a qualquer momento, sem necessidade de justificativa ou aviso prévio.
- 2.3. Você declara que todas as informações fornecidas no cadastro são verdadeiras, precisas e mantidas atualizadas.

3. Vigência

3.1. O Programa Beta vigorará pelo período determinado pela Lambda Labs, podendo ser **suspenso**, **encerrado** ou **modificado** — total ou parcialmente — a qualquer tempo, sem aviso prévio.

4. Licença de Uso

- 4.1. Mediante sua conformidade com estes Termos Beta, a Lambda Labs concede-lhe uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, revogável e não sublicenciável para:
 - a. Acessar e usar o Software Beta exclusivamente para fins de teste, avaliação interna e envio de feedback.
 - **b.** Proteger quaisquer dados reais de clientes ou produção somente após autorização expressa por escrito e sob seu próprio risco.
- 4.2. É expressamente vedado o uso do Software Beta para fins comerciais, de geração de receita ou prestação de serviços a terceiros, sem consentimento prévio da Lambda Labs.

5. Feedback

- 5.1. Você concorda em fornecer comentários, sugestões, relatórios de bugs e demais informações ("**Feedback**") para aprimorar o Software Beta.
- 5.2. O envio de Feedback é voluntário e gratuito. Concede-se à Lambda Labs licença mundial, perpétua, irrevogável e livre de royalties para usar, modificar, distribuir e explorar o Feedback, sem qualquer obrigação de compensação.

6. Limites de Uso e Alterações do Serviço

- 6.1. A Lambda Labs reserva-se o direito de estabelecer, alterar ou remover limites de uso (número de mensagens, contatos, chamadas de API etc.) a qualquer momento.
- 6.2. A Lambda Labs pode modificar, suspender ou descontinuar parcial ou totalmente o Software Beta ou o Programa Beta, com ou sem aviso, sem que disso se derive qualquer direito a indenização.

7. Suspensão ou Revogação de Acesso

7.1. O acesso poderá ser suspenso ou revogado de imediato, por qualquer motivo ou sem motivo, especialmente em caso de violação destes Termos Beta, sem ônus para a Lambda Labs.

8. Confidencialidade

- 8.1. Todas as informações não públicas relativas ao Software Beta e ao Programa Beta devem ser tratadas como **confidenciais**.
- 8.2. Você compromete-se a não divulgar, copiar ou usar tais informações para qualquer outro fim que não o previsto nestes Termos Beta.

9. Propriedade Intelectual

- 9.1. Todo o Software Beta, documentação e materiais relacionados são de propriedade exclusiva da Lambda Labs ou de seus licenciadores.
- 9.2. Nenhum direito de propriedade intelectual é transferido ao Participante, exceto a licença limitada expressa nestes Termos Beta.

10. Isenção de Garantias

O Software Beta é fornecido "**no estado em que se encontra**", sem garantias de qualquer espécie. Sem limitar, a Lambda Labs não garante:

- Operação ininterrupta, livre de falhas ou segura;
- Correção de defeitos ou vulnerabilidades;
- Resultados específicos de uso.

11. Limitação de Responsabilidade

- 11.1. Na máxima extensão permitida por lei, a Lambda Labs e seus representantes não serão responsáveis por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, perda de lucros, dados ou reputação.
- 11.2. A responsabilidade total da Lambda Labs perante você por quaisquer reivindicações relacionadas ao Programa Beta ou ao Software Beta não excederá **R\$ 1,00**.

12. Privacidade e Tratamento de Dados

- 12.1. Seu uso do Software Beta está sujeito à nossa <u>Política de Privacidade</u>, que descreve como coletamos, usamos e protegemos seus dados.
- 12.2. Podemos coletar métricas de uso e telemetria para fins de diagnóstico e melhoria contínua do Software Beta.

13. Alterações nos Termos Beta

- 13.1. Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos Beta a qualquer momento. Publicaremos a versão atualizada em nosso site ou notificaremos você diretamente.
- 13.2. O uso continuado do Software Beta após alterações implica aceitação plena dos Termos Beta revisados.

14. Disposições Gerais

- Estes Termos Beta constituem o acordo integral entre as partes sobre o Programa Beta.
- Caso qualquer disposição seja considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor.
- A eventual omissão de exercício de qualquer direito não implicará renúncia.
- Estes Termos Beta regem-se pela legislação do Estado de São Paulo e quaisquer conflitos serão dirimidos no Foro Central da Comarca de São Paulo.

15. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos Beta, entre em contato com nossa equipe: tecnologia@lambdalabs.com.br

Obrigado por ajudar a Lambda Labs a tornar nosso produto cada vez melhor!