

## **SRS**

Trabalho projeto



André Balsas, Bruno Almeida, João Carvalho, Francisco Duarte

**SRS**

2024/2025

# **SRS**

Trabalho projeto

Aluno: André Balsas, Bruno Almeida, João Carvalho, Francisco Duarte

Disciplina: SRS

Professor: Paulo Cruz

Data: 11/2024

## Sumário

---

Introdução .....	3
Apresentação dos Serviços .....	4
<b>Serviço de E-mail:</b> .....	4
<b>Serviço de Ficheiros:</b> .....	4
<b>Serviço VPN:</b> .....	4
<b>Serviço DNS:</b> .....	5
Desenho da Solução .....	6
Gestão, Manutenção e Administração dos Serviços .....	7
Opções para Aumentar a Segurança dos Serviços .....	8
Conclusão.....	9

## Introdução

---

LUNEX é uma empresa inovadora focada em soluções de tecnologia de ponta para empresas e clientes individuais. A empresa oferece serviços em tecnologia da informação, incluindo soluções de armazenamento em nuvem, segurança cibernética, e automação de sistemas empresariais. Intervenientes:

Clientes: Empresas de médio e grande porte, além de desenvolvedores e profissionais de TI individuais.

Utilizadores: Equipe de TI, administradores de sistemas, e analistas de segurança da LUNEX.

Redes: Rede interna para colaboradores, rede externa para clientes e infraestrutura em nuvem para armazenamento e processamento de dados.

Servidores: Servidores dedicados e virtuais para hosting, backups, e armazenamento em nuvem.

Serviços: LUNEX fornece serviços de cloud computing, firewalls, sistemas de backup, e proteção de dados.

## Apresentação dos Serviços

---

### **Serviço de E-mail:**

O serviço de e-mail será implementado para permitir uma comunicação segura e eficiente entre os colaboradores e entre a empresa e os seus clientes. O e-mail corporativo é essencial para o fluxo de informações, a gestão de agendas e a coordenação de tarefas. Entre as funcionalidades do serviço de e-mail, destacam-se a comunicação interna e externa, a proteção contra spam e ameaças, e, por fim, a agenda e os contactos partilhados.

### **Serviço de Ficheiros:**

O serviço de ficheiros será um sistema centralizado para armazenamento e compartilhamento de documentos, esse serviço visa proporcionar uma maneira organizada e segura de armazenar informações, facilitando o acesso e a colaboração entre os grupos. Uma das funcionalidades do serviço de arquivos é o armazenamento centralizado, o controle de acesso e permissões, backups e recuperação de dados.

### **Serviço VPN:**

OPNsense é uma plataforma de firewall e roteamento de código aberto que oferece diversos recursos avançados de rede e segurança, incluindo a configuração de uma VPN empresarial. Com OPNsense, uma empresa pode implementar uma solução de VPN robusta, proporcionando acesso remoto seguro aos seus colaboradores e proteção da rede interna.

### **Serviço Web:**

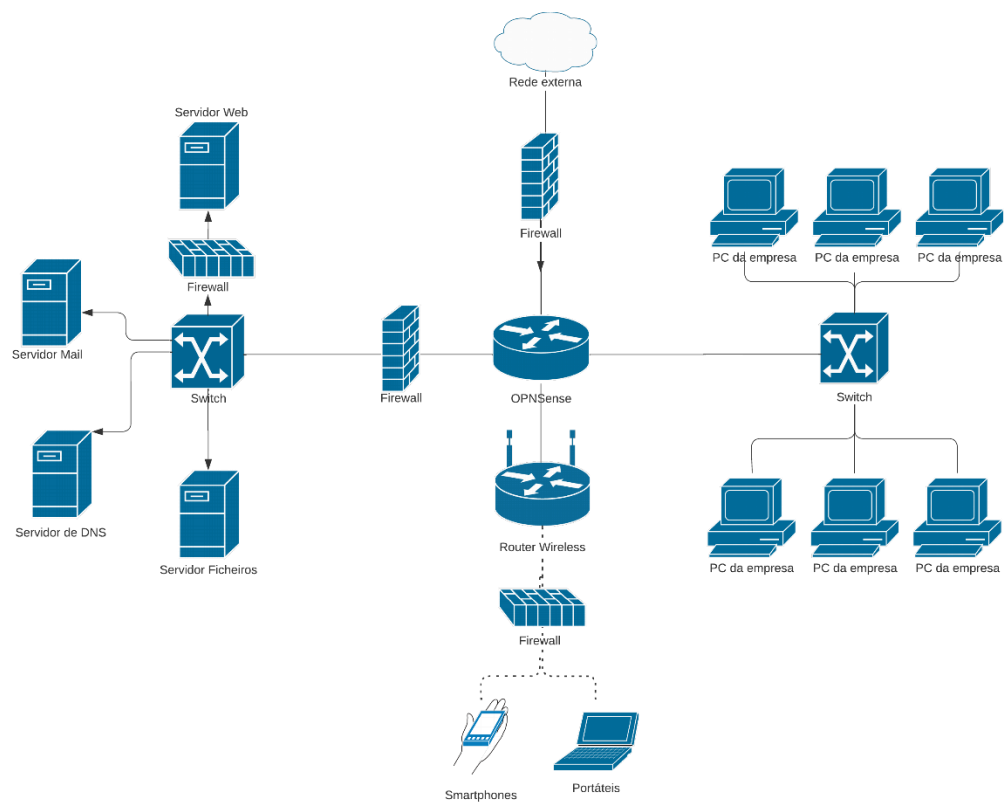
O serviço web será implementado para garantir a presença online da empresa, proporcionando um site institucional seguro e eficiente. Este serviço inclui a hospedagem de páginas web, assegurando que as informações da empresa estejam acessíveis aos clientes e parceiros, além de otimizar a performance e a segurança do site. As funcionalidades incluem o suporte a SSL (Secure

Socket Layer) para comunicação segura, gestão de conteúdos dinâmicos e otimização para dispositivos móveis.

### **Serviço DNS:**

O serviço DNS (Sistema de Nomes de Domínio) será configurado para garantir a resolução eficiente e segura dos domínios utilizados pela empresa. Com ele, será possível traduzir os nomes de domínio para endereços IP, facilitando o acesso aos recursos da rede. As funcionalidades incluem a configuração de DNS para e-mails e websites, redundância para garantir alta disponibilidade e segurança adicional contra ataques de phishing ou falsificação de DNS.

## Desenho da Solução



## Gestão, Manutenção e Administração dos Serviços

---

**Administração Centralizada:** Todos os serviços serão geridos a partir de um painel de administração central, acessível apenas a administradores de sistema.

**Backups Automáticos:** Realizados diariamente e armazenados em uma infraestrutura redundante.

**Monitoramento de Serviços:** Uso de sistemas de monitoramento como Zabbix ou ELK Stack para rastrear o status de cada serviço em tempo real.

**Plano de Recuperação de Desastres:** Definição de um plano de DR para assegurar a recuperação rápida de serviços essenciais.

**Capacitação Contínua:** Treinamento para a equipe de TI em práticas de segurança e procedimentos de recuperação.



## Opções para Aumentar a Segurança dos Serviços

---

### Medidas de Segurança Planejadas:

**Firewall de Aplicação Web (WAF):** Para proteger as aplicações web contra ataques comuns, como SQL Injection e Cross-Site Scripting.

**Encriptação de Dados:** Todos os dados armazenados serão criptografados em trânsito e em repouso.

**Controlo de Acesso Rigoroso:** Uso de permissões específicas e listas de controle de acesso para limitar o acesso aos serviços críticos. **Auditorias de Segurança e Pentests Regulares:** Avaliações constantes da segurança da infraestrutura para identificar e corrigir vulnerabilidades.

**Gestão de Vulnerabilidades:** Implementação de um sistema automatizado para a aplicação de patches e atualizações.

## Conclusão

---

A LUNEX destaca-se como uma empresa comprometida em oferecer soluções tecnológicas inovadoras, focadas na segurança, eficiência e continuidade dos serviços essenciais para empresas de médio e grande porte, bem como para profissionais individuais da área de TI. Com uma infraestrutura robusta de serviços, que inclui e-mails corporativos, armazenamento seguro de arquivos e VPN empresarial, a LUNEX proporciona uma base tecnológica que suporta a produtividade e a proteção de dados em ambientes corporativos exigentes.

Através da administração centralizada e da aplicação rigorosa de medidas de segurança, como encriptação de dados, firewalls de aplicação e auditorias regulares, a empresa reforça a confiança dos clientes e assegura a resiliência contra ameaças digitais. Além disso, com práticas avançadas de backup e um plano de recuperação de desastres bem definido, a LUNEX prepara-se para lidar com imprevistos, mantendo a continuidade das operações em qualquer circunstância.

Em conclusão, a LUNEX demonstra que a combinação de tecnologia de ponta, segurança rigorosa e suporte especializado é a chave para atender às necessidades de clientes em busca de soluções de TI confiáveis e adaptáveis. Este compromisso reforça a posição da empresa como parceira estratégica no desenvolvimento tecnológico de seus clientes, promovendo a inovação e a proteção dos seus ativos digitais em um mercado cada vez mais competitivo e dinâmico.