

1 Qu'est-ce que c'est?

La neutralité du Net est un principe fondateur d'Internet qui garantit que les opérateurs de télécoms ne discriminent pas les communications de leurs utilisateurs, mais demeurent de simples transmetteurs d'information. Ceci permet à tous les utilisateurs, quelles que soient leurs ressources, d'accéder au même réseau dans son entier.

C'est un principe qui est aujourd'hui remis en cause à mesure que les opérateurs développent des modèles économiques qui restreignent l'accès à Internet de leurs abonnés, en bridant ou en bloquant l'accès à certains contenus, services ou applications en ligne (protocoles, sites web, etc.), ainsi qu'en limitant leur capacité de publication.

2 Les arguments pour la neutralité du Net

Démocratie et liberté d'expression Internet, permet à chacun de publier du contenu avec une audience mondiale, facilement et à un coût assez faible. Cela permet à chacun de s'exprimer publiquement, on peut donc dire qu'Internet est un moyen de mettre en œuvre la liberté d'expression et donne à chaque citoyen la possibilité de jouer le rôle de contre-pouvoir démocratique (rôle traditionnellement attribué aux médias).

La neutralité du Net garantit que le flux d'information vers les publications de certaines personnes n'est pas défavorisé parce que les auteurs n'ont pas de grands moyens financiers et/ou gênent les autorités.

Innovation Sur internet, n'importe qui peut transmettre n'importe quel message à quelqu'un d'autre, sans besoin d'autorisation. Cela permet de créer des services innovants, très rapidement et avec peu de moyens, par exemple des startups, des bénévoles (pensons à certains logiciels libres).

La tendance actuelle est à contrôler tout les échanges, et à bloquer tout ce qui est "inconnu"... il s'agit alors d'un frein à l'innovation. Les nouveaux services peuvent aussi entrer en concurrence avec des services existants (exemple: téléphone vs Skype), et leur blocage produit des conditions de distortion de concurrence.

3 Les arguments contre la neutralité du Net

La neutralité du Net peut parfois s'opposer aux mesures de « qualité de service », qui augmentent la priorité de certains flux sur d'autres : par exemple éviter les coupures sur les appels téléphoniques sur internet au prix de ralentir des téléchargements.

Certaines de ces mesures sont légitimes, comme l'accès aux services d'urgence, tandis que d'autres le sont moins : payer plus cher pour un accès prioritaire, ralentir l'accès aux sites critiquant la politique du gouvernement...

4 Exemples concrets de remise en cause de la neutralité du Net

Les atteintes à la neutralité du réseau peuvent être le fait de discriminations à l'égard de la source, de la destination ou du contenu de l'information transmise via le réseau.

4.1 Discrimination à l'égard de la source ou destination

En 2005, au Canada, l'opérateur Telus a bloqué l'accès vers des sites de syndicats à l'occasion d'un mouvement social interne. Davantage encore qu'une atteinte à la neutralité du Net, cette mesure fut dénoncée comme de la censure.

En 2010, l'opérateur virtuel M6 Mobile, utilisant le réseau Orange, annonce une offre à 1 € par mois ne donnant accès qu'aux pages web des réseaux sociaux Facebook et Twitter.

En France, Orange a mis en place en août 2010 des offres commerciales internet mobile permettant, moyennant surcoût, d'accéder de façon illimitée au service de musique en stream Deezer alors que son forfait mobile est, pour les autres sources de contenu du même type, limité à 1 Go par mois, le rendant inutilisable pour accéder à des services concurrents.

En France toujours, Bouygues Telecom a créé une offre garantissant un accès « prioritaire » sur le reste de ses clients en cas de congestion du réseau.

4.2 Discrimination à l'égard du contenu

En 2007, l'opérateur Comcast, qui possède également de nombreux groupes de médias, a ralenti le trafic peer-to-peer sur ses réseaux.

En France, les opérateurs proposent des forfaits internet 3G+ qui bloquent des services Voix sur réseau IP (tel que Skype). Le 13 avril 2010, Orange a annoncé l'autorisation des applications VoIP sur son réseau, alors que SFR et Bouygues Telecom confirment leur volonté d'offrir également l'accès à cette technologie.

5 Pour aller plus loin

La **Quadrature du Net** est une association française qui agit pour la défense des droits et libertés des citoyens sur Internet.

Ils campagent:

- pour la défense de la neutralité du Net;
- pour la protection du droit à la vie privée;
- contre la surveillance de masse;
- pour une réforme positive du droit d'auteur et contre la répression du partage;
- pour la défense de la liberté d'expression contre la censure;
- pour l'exclusion des dispositions concernant nos droits fondamentaux des accords internationaux.

La **fédération FDN** regroupe des Fournisseurs d'Accès à Internet associatifs se reconnaissant dans des valeurs communes : bénévolat, solidarité, fonctionnement démocratique et à but non lucratif; défense et promotion de la neutralité du Net.



6 Sources

fr.wikipedia.org/wiki/Neutralite_du_reseau

www.laquadrature.net

www.ffdn.org