# 如何变得更优秀更有智慧

平庸是一种天赋,而优秀是一种选择。

有位朋友说,做块烂肉是很容易的事情,你只要躺在那里什么都不干,过两天就腐烂了。反过来做块鲜肉却不简单,因为你要抗拒自然腐朽的趋势。

那么如何变得更优秀呢?

巴菲特的儿子曾经说过:"我爸爸是我所知道世界上第二 聪明的人。"

他眼中第一的,是查理·芒格,巴菲特的合伙人,低调而智慧的水瓶座。据说很长一段时间,他都谨慎的控制着自己的财富,避免出现在福布斯500强的排行榜上,以免带来不必要的名声。直到有一年,哎呀不小心上榜了。

在谈到高质量的教育时,芒格谈到"必须同时学会正向和逆向思考"。把这个思路用到"如何变得更优秀"这件事情上,我们先逆向一下,如何变得更平庸、甚至更愚蠢。

## 变蠢的最快路径

在知乎上写文章,经常有觉得"非常蠢"的评论出现。这类评论有一个共同的特征,就是自以为是,不懂装懂,爱下结论。

前一段时间我发表了<u>告别好人卡:让女神倒追你</u>,然后就有人评论说:

- 呵呵,学这个的先要注意了,前提是别人吃这一套,不然白玩还被嘲笑耻笑,毕竟不是所有人都是傻瓜,当然有的人就是X没办法
- 哎,人还是不明白,你何必为难自己,其实核心不过是你不必伪装自己,也不必可以去展示自己的小聪明,至于如何获得女神垂青的法门则又犯了耍小聪明的大忌。其实说白了,女神那么少,不是每个人都能分到一个的,最重要的是你了解你自己,你能让你自己开心同时也不打扰别人
- Iz这b装的眼前一亮! 都女神了,人家会问你"她和前任谁漂亮"? 懒得鸟你好么!

孔子说"知之为知之,不知为不知,是知也"。那些头脑聪明、学习能力强,能够不断超越自我的人,有一个普遍的特征,就是他们对于自己的能力边界比较清楚,对未知事物的态度比较谨慎,很少在不懂的事情上随意发表看法。

网上经常有诸如"小孩被医生越治越重"之类的文章,很容易一大堆人点赞。但说实话,你怎么知道是被医生越治越重的?人好好的不会到医院去,本身病也有个发展过程。 大多数人根本就没有能力对于这种事情做出判断,但却很容易瞎掺合。

但变蠢好容易,只要你觉得什么都懂就好啦。

当一个人觉得"我很懂"的时候,显然他不会关注于提升自己。而另外一方面,这种心理又很容易砍掉别人和自己沟通的欲望。

举个例子,小孩回家跟父母说:"刚才我和小胖玩水了。"

父母立马开始下结论:"谁叫你跟小胖玩的,他成绩不好你不能跟他学。还去玩水,玩水很危险你知道吗。你这孩子怎么这么不听话?"

你看,连环3个结论。这种经历有了几次,以后小孩还愿意跟父母沟通自己玩耍的情况吗?如果连小孩的情况都没法掌握,显然有可能更大的问题也就没法把握了。

聪明的父母会换一个思路, 先了解更多的情况, 例如:

- 宝贝怎么想起跟小胖玩的?
- 玩的开心吗?
- 怎么想起玩水啦,以前不是告诉过你玩水危险吗?

了解了更多的信息,作出的决策才会质量更高。而且这样,别人才愿意跟你交流。

## 关于天赋的迷思

曾经有同事讨论"为什么杂草长得快,很难除去"。然后有 人说"因为我们把长得快、难去除的草叫做杂草"。

很多时候人们所谓的"天赋",也就是这种。其实他们所说的天赋,未必是真正的"先天具备的",而只是"我不知道怎么做"的代名词。

我以前一直觉得自己缺乏人际关系天赋,但后来在这一块点亮了科技树升级迅猛,以至于别人都觉得我"在人际关系方面很有天赋",但反而我不再觉得这跟天赋有多少关系,只是一种可以提升的能力而已。都是20岁之后练出来好吧。

同样的,很多人数学老是学不好,于是认为"我没有数学 天赋",其实真正的含义是"我不知道如何学好数学"。

在知乎上回答过一个问题"如何成为一个聪明的人",谈到了我对天赋的观点,然后就有人评论说:

天赋就是天赋,有人不懂,是因为天赋不够,大部分小学生是无法完成高数作业的。偷换了概念让人们觉得那句话有道理,跟心灵鸡汤的花招没什么区别。别给愚蠢的人们再找任何借口了!给别人希望,让人觉得自己也是有可能成为大神的,这是负责人的做法么?事实就是,不聪明的人再努力也不会成为牛人,很多成功学说某某天赋不够,那是他们把弱点放大来忽略别人的天赋罢了。有自知之明,在天赋所能及的范围内走得更远,这才是正确的方法。

恩,你什么都懂。自以为是的人,往往喜欢跳过中间的逻辑过程,直接给出斩钉截铁不容置疑的结论。

天赋论之所以危险,是因为一个人一旦觉得做成事情靠的 天赋,而自己又恰好没有这种东西,那么自然的他就会放 弃了,努力也没有用嘛。例如"人际能力是天生的",那么 干嘛还要费那个劲呢?

### 固定思维与发展思维

在关于人类的智能方面,有两种思维:固定思维与发展思维。

所谓固定思维,是指倾向于认为人的智能,在很大程度上 是自身特点决定难以改变的。而发展思维认为,人类具有 非常大的潜力,可以远远的超越自身的现有水平。

固定思维的人认为,聪明是一种原因。例如因为自己不聪明,所以数学学不好。而对于拥有发展思维的人来讲,聪明是一种结果。例如今天你数学学不好,可能是方法不对。那么深入下去,发现数学和学习的规律,那么你就变得更聪明了,成绩也自然更好了。

从这个角度,聪明是对努力的奖赏。当然努力并不是说一 味的埋头苦干,掌握高效的方法也是至关重要。

对天赋的迷信,常常是固定思维的表现。放眼人类的历史,整个发展过程,总体是我们从服从与上天的安排,到开发出越来越大的人类潜力的过程。我们没有翅膀,但是发明了飞机,一夜跨越五湖四海;以前只有上天才能打雷来电,但我们创造了稳定可靠的电力体系,奠定了现代文明的基础。

从思想的变革上,在欧洲的中世纪,认为上天安排最大,上帝是我们的主宰。而文艺复兴时代开始,强调的人的主动性,开始了近现代社会的思想启蒙。想象一下,如果所有人都觉得"来电"是上天才能具备的能力,今天也许我们还是晚上要点蜡烛,更谈不上用手机,那也不可能从网上看到我的这段文字。

拥有发展思维的人,更容易持续的超越自我,做到出类拔萃,因为他们思想上的自我设限要少很多。

固定思维的人多吗?很多很多。固定思维的影响大吗?很大很大。这种影响绝大多数人从来没有意识到过。

固定思维的人,很容易过分在意对自己的评价。因为既然能力难以改变,这个评价就等于是终身的。例如情商低,那么基本上就是"一辈子如此了"。而对于发展思维的人来讲,衡量当前自己的水准,核心意义在于做到更好。

这两种心态,很容易在对待错误的态度上反映出来。平庸的人倾向于回避错误和问题,因为这很容易导致对自己"不行"的评价,进而甚至可能让他们觉得这是对自己的攻击。而对于优秀的人来说,错误是一个学习和成长的机会,改进了错误我们就可以做的更好。乔布斯讲过一句话"跟优秀的人一起工作可以不用考虑他们的自尊"。大多数时候,关注于把事情做的出类拔萃的人,不会把一时一刻的评价跟自尊密切联系在一起。

# 关注过程 vs 关注结果

固定思维的人,过于看重结果的态度,不仅仅是影响到自 己。

很多家长喜欢看小孩的成绩,成绩好了例如打了99分,就会夸奖小孩聪明,给予奖励。成绩很差又没法提高的时候,就常常有种沮丧感,例如觉得"是不是脑子不行"、"态度不端正"。

事实上,单纯用结果来评判一个人,在教育中是糟糕的做法。例如99分可能是死记硬套的出来的(在科目并不复杂的时候,这种情况会存在);也可能是抄答案抄出来的;也可能是小孩本身基础已经不错,不用努力自然得到的;也可能是小孩掌握了应试技巧,但并没有多少实质的突破;还可能是题目太简单了。单纯的数字并没有办法衡量一个人的努力,也很难看出一个人在做事的过程中有了多

少成长。

当家长把眼光投向结果,甚至把结果与奖励挂钩的时候, 很自然的小孩也就开始受到影响。

这种影响首先体现在,小孩通常也会养成固定思维的模式。例如家长如果有意无意的说"谁谁谁很聪明,门门九十九分"、"谁谁谁比较笨,老是不及格"。注意了,这就是"把聪明当做原因"的思维反应。那么小孩通常也就会自然形成这种思想。

与之相关的,家长很容易觉得自己的小孩在某方面"不行",例如不够聪明、不善于社交。这其实很正常,谁是一生下来就什么都会的呢。但具备固定思维的家长,很容易过早放弃对"他们能够做的更出色"的信仰,然后用"你不行的"态度对待小孩。

例如家长觉得"我家孩子性格懦弱容易吃亏",所以如果小孩要出去参加大孩子的群体活动,可能直接否定掉"他们会欺负你的"。或者小孩稍微有一点觉得委屈,自己马上出去理论,担负起保护人的角色,但是却不帮助小孩分辨事实、受人欢迎、争取支持、反击的能力。这样一来,小孩处在保护下,能力和信心反而可能越来越弱。

这里有一个相关的概念叫做"强者心态"和"弱者心态"。强者心态认为,自己或者他人是强大的,有能力或者有潜力的,能够处理好自己的问题;而弱者心态认为,自己或者他人是弱小的,既没有能力也没有潜力,没法处理好问题。

我刚刚进入微软的时候,接到一个客户的咨询。这个问题

很复杂我觉得自己搞不定,于是我就跟老板说:"客户的问题很复杂,我们需要一个专业的人来处理"。注意这句话,我的意思是"我不专业"。然后老板回答说:"对呀,所以要让你来处理呀"。这就是强者思维,他的态度很明显"你能够处理好"。

但到这里并没有完,如果只是说这句话,问题还是没解决,我还是搞不定啊,刚进来缺乏知识和经验的差距是事实。然后老板跟我说,这件事情内部有什么资料、人可以咨询,还把我的mentor叫过来,跟我一起讨论怎么处理。还有天晚上跟我开小灶,培训我处理客户关系的方法,这叫做"成长支持"。虽然你现在没有能力处理这个问题,但是我们会支持你,从而提升你的能力,最终实现目标。

发展思维的人,他们的态度常常是"你行的,我会支持你";而固定思维的人,常常是"你不行的,你不能去做"或者"你不行的,我要保护你"。

最近做倒追关系课,接触潜在的学员。一个普遍的情况 是,很多女生在读书包括上大学的时候,家长严禁她们跟 男生接触甚至谈恋爱,因为"你还小不懂事会被骗的,还 会拖累成绩"。然后等她们走上社会,又迫切希望她们赶 快恋爱结婚。那么这里矛盾来了,一个人的经验和能力又 不是充话费送的。如果如果很少跟异性打交道的经验,难 道工作了就立马懂事了就不会被骗了吗?事实上,三十岁 不懂得怎么跟异性相处,感情上依然很幼稚的也不少。

中国的父母,很多时候潜意识里就是觉得自己的子女是"不行"的。例如小孩成年了,还要代替对方选择工作、操心找对象。这种是典型的越俎代庖。反过来,"支持能力

成长"这件事情,却很少有做好的。

就从前面学习的案例,从发展思维的角度,真正应该鼓励 的不是最后打多少分,而是在这个过程中,有多少学习和 成长。

就说数学,在数学中有一种至关重要的思维方式,叫做数形结合。华罗庚讲过一句话"数形结合百般好,隔裂分家万事休"。

我见过一个小孩,他运用已经掌握的方法,可以打95分以上。但在数形结合的方面很差。这样当内容越来越复杂的时候,思维方式上的缺失会导致很大的问题。但他没有动力去改进,因为"爸爸妈妈说了考上95分就有奖励",他现在已经做到了。尝试用新的思路不但看起来没必要,反而可能导致成绩的下降。

固定思维的人通常只关注短期的成功,而发展思维的人知道,长远的成功依赖于成长,因此需要将成功建立在成长的基础上。

#### 要成功更要成长

有次朋友介绍了一位销售人员,这位销售面临职业方面的 困扰,想寻求帮助。

她是团队里的销售冠军。然后她谈起自己的问题,我觉得 从自己的角度,这并不是关键,她还有更大的问题导致了 现在的困境。于是就谈起自己的看法。

然后她不耐烦的对我说:"你只管回答我的问题就可以了"。

要知道, 她是遇到问题来找我寻求帮助的。

其实在她介绍自己的情况的时候,我就感觉她的职业前景,恐怕会很黯淡。因为尽管她是团队的销冠,但沟通的风格就像一台机器,基本上就按照自己的想法,不考虑对方的感受。做到销售冠军也不是因为客户关系有多好,而是她干活很拼命,把所有的时间都投了进去,没有业余生活,压力很大。而她对客户的看法,跟我沟通的时候直接是"客户很傻逼"。

她所在的公司名气很大,说出来所有人都知道。但公司销售管理的模式,其实就是简单粗暴的看数字,灌输给销售人员的理念是"努力才能成功。你不成功就是不努力"。却很少给销售人员能力成长所需要的支持,例如客户业务知识教育、服务能力培训、销售项目辅导、市场与客户资源等等。只是把人当机器的用,尽量榨干他们的效率。这种现象其实在很多公司都存在。

从销售额的角度貌似她成功了,但是我很怀疑,从职业发展的角度她已经被毁掉了。

## 达成目标有两种途径:

第一种:提升"单位时间产能"。就像一台机器,现在每小时只能生产100个产品,通过升级技术、使用先进的材料,可能能够提升到每小时200个。第二种:提升"使用率"。例如以前每天工作8小时,现在每天工作16小时。

前者是能力上的提升(成长),后者是基于现有生产能力的充分利用。

玩过即时战略游戏的人应该知道,在玩游戏的时候,有一件超级重要的事情,就是升级你的科技树。

如果你永远停留在最原始的等级,你就没法造出高质量的兵种,你的农民生产效率低、市场贸易损耗大。等到竞争对手升级完毕,那么很可能对方2个兵过来就干掉你10个。所以虽然升级科技树要花钱而且短时间没有成果,它依然是超级重要的事情。恩,即使在游戏里面,"成长"(提升科技树)和"短期成功"(短期内造出更多的农民和士兵,进行生产与战斗)也是需要全面的考量。

我曾经调查过一些高中生,他们典型的生活状况。基本上就是"每天早上6点起床、上学、晚上10点回家。回家后可能还要学习和做作业,12点到1点睡觉"。然后他们还觉得自己"缺乏意志力,不够拼"。

这里面,大多数人其实是在压榨自己的使用率。但人类并不是机器,每天工作时间超过几个小时,通常效率就会大幅度降低。而且还导致一系列严重问题诸如健康、对学习的厌恶和麻木。

反过来,以我的观察,那些学习能力出色,看上去不怎么费力就能学的不错的人,通常他们在更早的时候,已经升级了自己的科技树。更善于把握学习方法和规律,从本质去思考问题,所以容易游刃有余,能够比较好的平衡学习和其它事情,也容易从学习中获得乐趣,心态也健康很多。

## 看待事物的3种视角

在看待事物的时候,有三种常见的视角:科学的视角、宗

教(信仰)的视角、艺术的视角。

科学的基础是真, 宗教的基础是善, 艺术的基础是美。

一个人要想有更好的成长,最好同时具备这三个视角,并且能够将它们整合起来。但遗憾的是,这个世界上大多数人,都不具备这样的基本素养。

回到"如何变得更优秀"这件事情上,一个明显的问题,就是很多人秉持着"努力就会成功,不成功是因为你不够努力"的成功学理念。

我们看一下成功学盛行的组织,例如传销机构、很多公司的销售部门、最近火热的微商、甚至不少备战高考的学校。你会发现它们的宗教气氛很浓厚。他们讲"成功就是要努力",其实是把这个东西作为一种信仰去灌输,而不是去从科学的角度讨论,到底成功和努力的关系是什么。所以他们的理念,经不起事实的拷问。

我曾经调查过一些高中生,他们觉得自己有什么欠缺的能力。很多人回答是"意志力"。追究背后的原因,是因为他们已经被灌输了一种理念"坚持就是胜利"。每天你要坚持早起、做试卷、纠错、继续做试卷、晚上回家还要学习。

这其实是非常大的错误。常常又是用宗教信仰来代替科学分析。

如果我们看一下人类学习的特征,有这么两条规律:

第一:人类并不是一个高意志力的生物。在意志力和诱惑的战斗中,95%以上的情况,诱惑会战胜意志

如果你顺着这个思路走下来,做一件事情最好的办法通常不是提升意志,而是提升诱惑。学习也是如此,能够像打游戏一样从中得到足够的诱惑和满足感,要比提升意志重要很多。事实上,我们打好玩的游戏,自然的意志力就不错,例如可能屏住几个小时不上厕所。

第二:人类并不擅长机械记忆,而是在理解事物的关联之后才容易把握

暴力式的方法往往忽略规律与思考,雷声大雨点小。

在微信朋友圈中,很多人会看到诸如"不能吃的20种食物 "、"中国人500年前已经发现了根治癌症的中药"等各种 充满了谣言的信息,往往有很大的转发量。这里面反映出一个严重的问题,就是我国具备科学素养的人实在太少太少,而国民的科学素养是一个民族真正进入现代社会的基础之一。

缺乏科学素养的人,很容易用个人信仰代替事实判断。例如一条消息"强烈呼吁判处所有人贩子死刑",转发的人很多很多。却不去思考,这样做到底有多少效果,能够带来多少正面作用,又可能导致什么负面影响。"痛恨人贩子"的价值判断,直接简单的推出"判死刑"的结论。

上次看一个公关从业者写的文章,说在合格的公关人士眼中,90%的人都是猴子,想调动起他们什么样的情绪就可以调动什么情绪,想让他们点赞转发就可以让他们点赞转发。这并不是因为合格的公关人多么牛逼,而是大多数人没有独立思考的意识和能力,像巴甫洛夫的狗一样凭条件反射处理问题,所以很容易被操纵。

当一个人科学素养缺失的时候,用价值判断来代替事实分析是非常非常常见的问题。

上次我写关于恋爱的文章,就有人说类似于"瞎扯,女生 才不喜欢这些,最重要的是男生有诚意。"

诚意你妹,你有诚意就能追到女生?有诚意但是被发好人 卡的,估计能够从地球排到月球。

其实我们看一下,诚意这个东西,又是个信仰判断。但是信仰很多时候并不代表事实,就像你是一个好人并不等于你有好报。恩,"好人必有好报"这句话,又是用价值判断(好人)来代替事实分析(好人真的有好报吗,貌似未必,甚至什么是好人估计每个人看法都不一样)。

现在很多在我们看来非常狗血的国产剧,例如家长里短的家庭剧、抗日神剧,你会发现他们的诉求点,核心是"信仰问题",例如"媳妇好有爱,婆婆虽然对她不好但是依然不离不弃"、"抗日大侠手撕500鬼子,扬我天威"。但是真相是怎么样的,他们才不会在意呢。

反过来,对于科学素养强的人,很多时候他们的追求与感动,在于"发现了世界的规则与秘密"。在爱因斯坦十多岁的时候,他开始思考一个问题:"如果我的速度会光一样快,那会发生什么?"他开始针对这个问题进行持续的探索,最后导致了狭义相对论的诞生。

对于爱因斯坦来讲,并不是想用这东西赚钱或者干嘛,而是探索本身就是乐趣所在。当然,即使从利益的角度,当你能够比其它人更深入的掌握世界运行的规律和法则,你所采取的行动也就更容易切入本质,产生更大的效果。

在美国中情局里,刻着一句话:

了解真相,真相会让你自由。(And ye shall know the truth and the truth shall make you free.)

# 技能与智能

当我们谈到能力的时候,很少意识到,其实有两种类型的能力:技能与智能。

搬砖是一种典型的技能。技能的提升通常比较简单,随着时间的推移熟练度上去,你的效果也就会上去。所以对于技能提升,努力常常容易看到直接的、明显的效果。

而智能这个东西,努力和能力提升的关系,就不是那么简单了。因为所谓的智能,它的基础是对规律的把握、问题的分析判断、策略的制定、高质量的决策。衡量智能的核心标准,不是熟练度,而是层次的高低。

例如人际关系能力,你需要知道面对什么人,他是什么状态,现在他想要什么,你讲什么会激发对方的兴趣,能让人舒服。这些背后需要对人性的了解、对心理的阅读、对需求的把握、沟通的策略等等。不是你每天都跟人打交道,就能自然的更上一层楼。所以很多人跟人打交道一辈子,水平还是非常低。

需要说明的是,智能是基于技能之上的。例如你要有出色的人际关系,至少你讲话发音要能让人听懂把。讲话发音是技能驱动的,通常熟练度上去就OK了。

在历史研究中,有一种做法是将牛顿三定律的发现,作为 人类进入现代社会的开始。 这三大定律,将人类智能提升到了新的阶段:对于我们的物理世界,有了更为本质的把握。基于这些发现,人类拥有了前所未有的改变世界的能力。

如果你不知道这三大定律,可能你非常非常努力的想飞出地球,但方向完全不对。

掌握了牛顿3定律的人,相比没有掌握的人,在物理上层次上是不同的。前者很容易看出后者的问题,而后者却难以做到这一点。这些事情如果你一开始没有站在更高的层次上,也没有渠道去一窥真相,可能终其一生,无论怎么努力还是在原来的高度。

托勒密,古希腊伟大的天文学家,在公元二世纪,已经比较精确的计算了月球和其它行星的轨道。他当时建构了一个模型,通过三十二个的圆的计算来推导出了天体轨迹,可以说是奇迹。

今天,任何具备基本物理知识和工具(牛顿运动定律、微积分等)的人,都可以比托勒密更快更精准的计算天体运动规律。但说实话,我们大多数人对天文的热情比不上托勒密、智商恐怕也未必有他高,但我们站在了更高的层次上,对这个世界有了更深刻的理解。所以智能这个东西,并不是简单的说靠个人的努力,你的起点在什么层次,是超级的重要。

我们常常看到聪明的人,却很少看到有智慧的人。这里一个关键的差异,就是聪明往往一个人头脑灵活就能达成。 而智慧,很多时候远远超出了个人的能力,而是还要取决 于他站在什么样的人、什么样的思想的肩上。

## 智能问题的3个层面

在智能领域的问题,可以分为三个层面:

- 思维方式层面
- 战略层面
- 战术层面

智能与策略密不可分。

例如在政治上,要推行一项方案,进行一场改革。涉及面众多,如果一上来就全盘付诸实施,很容易激发各种反对力量,造成适得其反的效果。那么这时候,到底应该怎么做,先做什么后做什么,争取什么样的人,让哪些团体保持中立,打击分化哪些反对势力,这种策略的制定就很重要了。

同样的,一个男生可能疯狂的喜欢上一个女生,但如果现在就表白,可能直接就给对方很大压力把对方吓跑。那么 到底改怎么做,才能一步一步的达成目标,这就是很有技术含量的策略问题。

策略又分为两种:战略和战术。

所谓战略,就是全局性的策略。而战术,则是局部性的策略。 略。

举个例子,中国共产党在南昌起义后,经过流血教训,确定了一个基本战略"农村包围城市,武装夺取政权"。这就是一个全局性的指导策略。

那么有了这个战略,如果今天广州国民党空虚,要不要去

打?答案应该是不打,因为它不符合战略。即使打下来了,共产党在大城市中的支持者少,而且国民党肯定会进行反攻,最后还是得撤。有这些资源,还不如投入到农村根据地的建设中,发动农民,他们是可以依赖的中坚力量。

反过来,今天和国民党的一个连遭遇了,具体怎么冲锋、 怎么使用火力,这些是局部性的、战术方面的策略。

雷军讲过一句话"不能够用战术上的勤奋,掩盖战略上的愚蠢"。因为如果你的全局策略如果有大的错误,无论在具体的执行上多么努力,结果还是收效甚微甚至更严重。例如共产党在1927、1928年把精力投入到了在中心城市上的战斗,结果损失惨重。如果他们坚持这种做法,恐怕早就被灭掉了。

以前我做讲座,有个学生问了个问题"如何长高10厘米"。 然后我就问他为什么想到这个问题。他说女朋友的妈妈不 喜欢他们在一起,说他太矮。

然后我就问:"如果你长高了10厘米,难道你确认她妈妈就会支持你们了嘛?"

这很可能只是一个借口,真正的原因通常不在这里。

我们的资源都是有限的,而战略之所以重要,一个关键点就是它决定了资源使用的效率。例如如果前面这位同学,把精力放到了"长高10厘米",甚至可能花钱去做手术啊什么的。那么他的时间、金钱恐怕就投入到了缺乏价值的地方。

而所谓思维方式,是指我们在观察、分析、决策、行动式习惯性的认知、假设、思考路径。例如那些人际关系和情商一流的人,常常在处理问题的时候,大脑中习惯性的会去想"对方想要什么"、"我能给对方什么";而大多数人他们头脑中根本就不会蹦出这个问题,只是考虑到自己。

我们每天要做很多决策,但绝大多数都不会有意识的进行 深度思考,而是循着惯性思维前进。所以思维方式可以说 很大程度上,决定了我们的大多数决策方向。

解释了这三个层次,他们的关系是怎么样的呢?

- 思维方式在我们心理的深层次运作,它是我们行事的 惯性导航系统
- 我们的战略处于中间的层次,通常受到思维方式的指导,决定了我们宏观的资源分配
- 战术处于最外层,用来处理细节问题,容易被我们感知

大多数人的注意力通常只是在战术层面,头疼医头脚疼医脚,却忽略了更深层次的问题。

前一段时间写关于恋爱的文章,收到好几个提问,都是关于"我如何恰当向对方表白"。

怎么表白这是一个战术问题。

反推一下这些人的战略,他们升级关系的路径,都是"进行表白=>赢得对方同意=>建立关系"。尽管大多数人可能从来没有意识到,这里面存在一个战略问题。

再反推一下这些人的思维方式,他们下意识地认为"恋爱

就是要表白的"。为什么有这样的思维方式呢,通常是受到小说、电视剧、网络媒体等外界影响。例如爱情剧里,常常有男女主人公告白,然后幸福的走到一起。我们很容易不加思索的接受这些观点,完全没有意识到它们对自己的影响。

当我们从战略层面思考"通过表白=>赢得同意=>建立关系"这个策略的时候,一些问题出来了:

- 表白对于对方到底有什么影响?是促成关系还是拉远 关系
- 表白对什么样的人更容易有作用?对什么样人的没作 用甚至可能有副作用
- 什么情况下通过表白更容易建立关系?
- 什么情况下表白更容易丧失机会?

搞不清楚这个问题,你就没法高效的思考"如何表白",因 为表白的方式取决于表白的定位。

一流选手和三流选手,有一个关键差异在于,一流选手会提出一流的问题,三流选手只会提出三流的问题。如果一个人永远停留在战术问题的层面,不上升到战略和思维方式层面,就很难把握事情的本质,提出高质量的问题。

关于"如何表白",就是一个典型的三流问题。我们可以想想,在一段关系中,让对方选择你更重要的是什么?是表达你对他人的兴趣,还是激发他人对你的兴趣?

如何表白这件事情,落脚点是前者。但让对方选择你的要点,却在于激发对方对你的兴趣。当一个人把精力都花在 思考表白问题的时候,却忽略了还有更重要的事情。这就 是战略失当导致的资源低效利用。

所以在倒追关系学中,"让人倒追"是至关重要的思维方式。在这种思维方式引导下,推动关系的战略,核心出发点是"创造高价值和高诱惑,引导对方主动选择你"。表白的环节通常是不存在的,或者仅仅作为关系建立后的一个普通沟通方式。在这样的战略下,"如何表白"这个问题本身就已经不重要,甚至完全不用考虑了。

同样的在求职领域,我经常遇到人问"如何有效表达对雇主的热情和兴趣?"。这是一个普遍的现象,很多人在面试的时候,老是喜欢表达"我很喜欢你们公司"、"我很热爱这个行业"、"给我一个机会,我会努力的"。

我就问他们:"到底雇主选择你,是因为他们对你有强烈的兴趣,还是你对他们有强烈的兴趣?"

搞清楚了这个问题,你就应该知道,面试的重点是让面试官对你有兴趣,而不是让面试官知道你是对他们多么有好感。所以尽管几乎每个人都有面试的经验,但看待问题的层次太低。

我写过一本电子书《求职者,让雇主倒追你》,谈到了基于倒追思维的求职策略,你可以参考。

## X轴、Y轴与Z轴

一位学员跟我说:"我一直努力的向优秀的人靠近,但是 好像收获不大。"

但到底你是从什么方向靠近呢?

在提升自我的时候,大多数人习惯于在两维的坐标轴中突破: X轴是知识, Y轴是技能。就像在高中阶段备考的时候, 你去了解更多的题型, 这是知识的提升; 你每天刷多份试卷让应试技巧更熟练, 这是技能的提升。

但他们没看到的时,那些顶级选手和他们的差别,核心在 于第三根轴:思维方式。

乔布斯讲过think different。如果你遵循大多数人的思维方式,通常只能得到多数人的结果。而多数人的结果就是平庸。

在投资领域,大多数人的理念是"别把鸡蛋装到同一个篮子里",以分散风险;而巴菲特的理念是"把鸡蛋装到一个篮子里,然后看好篮子"。在学习领域,大多数人鼓励自己就是"坚持就是胜利",少数人的思维是"找到规律和乐趣"。在职业选择领域,大多数人是"做我能做的",少数人是"做我想做的"。

智慧常常在少数人手里,而大多数人却喜欢从众。

任何人身上,常常都有我们可以学习的知识和技能,但你最好从超一流的人那里,学习他们的思维方式。所谓"习惯决定性格,性格决定命运",我们常常是被自己的思维习惯所主宰的。

在现实生活中,大多数时候,我们是没有机会接触到超一流的人的。反过来可能接触了你也未必认识或者有多少接触机会。那么这里,通过读书、观看演讲等方式间接,接触到超一流人物的作品(例如演讲、书籍),就无比重要了。

巴菲特在佛罗里达大学做过一个演讲,有很多睿智的内容,例如其中谈到职业选择时打了个比方,意思是"年轻时选择你热爱的工作,否则就像把性生活攒到晚年用一样"。

在我刚开始工作的时候,互联网逐渐的普及,我花了很多时间去寻找那些世界级的人物,他们的著作、演讲、传记。这里面表现出来的思维方式,是在其它地方很难得到的。看多了,也就大概有感受"一流的人物是怎么看待思考问题的"。

有次跟一位汽车集团的董事长聊天,谈到打造顶级服务的问题。他说:"我觉得现在最大的问题,还不是能力不够。而是员工和管理层生活在这个环境里面,大家的服务水平都差不多,他们已经觉得自己很好了。要改变这一点,首先得把管理层和关键员工送出去,送到那些服务一流的地方去看看,让他们切身体会,否则根本就不知道自己是什么水平。"

在互联网时代,我们有前所未有的条件,来接触到世界级人物的思想。例如比尔盖茨曾经在哈佛毕业典礼上做过一场演讲,其中谈到非洲儿童死亡率高的问题,分享了他对于"解决复杂问题"的思路。这些都是我们可以搜索一下,就随手可得的。

但问题在于,你要有意识,要树立一种思维方式,就是" 向世界级选手学习"。古人早就说过"下棋找高手,弄斧到 班门"。但他们受到的限制要大很多。例如在原始时代, 我们能接触到的最高智慧,大概就是村里的长老,人家没 办法。遗憾的是,今天我们条件好的太多太多了,但大多 数人还是缺乏这种"主动向世界水平看齐"的意识,例如每天愿意花上1小时刷朋友圈,却很少主动的去思考"这个行业里最出色的是谁"、"如何接触到他/她的思想"。

所以互联网时代有个现象,就是平庸的人还是同样平庸,就像求职,大多数人跟20年前他们的前辈,在找工作时的水准没什么两样。反过来出色的人的水准,要比20年前毕业的人高多了。因为他们可以有更多的资源和工具,而这些会让优秀的、愿意学习和做事的人更优秀。但再好的工具和资源,你不去用还是没啥两样。

回到向优秀的人靠近的问题,学习和成长不仅仅是在X轴和Y轴(知识与技能)组成的平面上打转,更关键的是要在思维方式的Z轴上往更高的层次爬。否则很可能造成的结果就是有知识无智慧。

## 读书与智慧

要变得更有智慧,读书是一件超级重要的事情。

这里一个关键的原因,其实前面也谈到,要想有层次上的突破,我们的一个基本原则是"向世界级选手学习"。而现实当中,大多数时候我们是没有多少和世界级选手面对面的机会的。那么通过他们自己的作品和相关作品进行学习、是更为实用的方式。

这里的作品其实不仅仅是书籍,例如乔布斯是世界级的营销大师,那么你去观看一下他相关的作业如产品发布会的演讲,看看他是怎么做的,从中剖析出思路,也是非常有价值的学习。我建议各位至少去看一下他在第一代iPhone发布会的录像,绝对是大师手笔。例如其中悬念的创造,

观众情绪的调动。很多人说"苹果成功是因为产品牛逼,跟营销没多少关系",这是脱离事实的瞎扯。你看了不妨想象一下,即使你拥有iPhone这款产品,能不能达成同样的对潜在客户的影响力。

但书籍这种产品,又有非常大的特殊性。

首先,书籍是最直接的关于思想的产品。如果一位世界级选手,自己写书,那么通常他会直接涉及到自己的思想。 毕竟我们不是他们肚子里的蛔虫,他们自己说出来显然是 非常权威的参考。

在研究二战的时候,我读丘吉尔的传记。他写了很多当时的事件,例如德国的重新武装、英法的妥协、战争的进程,然后谈到了他对局势的看法、怎么去思考和做事情的。这里面很多观察角度,如果不是读他的内容很难得到,而这些角度其实可以用到现实生活中很多事情的分析。反过来,在现实中你有多少机会请到丘吉尔这样的人,让他教授你。

每次到机场,我都会观察书店各种图书的分布。其中人际 关系总是很大的一类,但以我的观点,基本上100%都是 低营养甚至副作用很大。

你也许能从中找到一些技巧,但很难从这些流行品里面找到可以称之为"洞察"的东西,而深刻的洞察,才是思想的灵魂。

我所见到的过,觉得对于人际关系最有启发的一本书,叫做《我的广告生涯》。作者是克劳德·霍普金斯,现代广告业的奠基人之一。

这本书是作者的自传,在书店里你不会在"人际关系"下面 找到它,为什么说他对提升人际关系能力有非常大的启发 呢?

作者在全书中讲述了自己的人生经历,观察一下他的案例,你会发现他在做事情的时候,例如如何让对方选择自己的产品而不是别人的,总是透露出一种思维方式"帮助他人获得超出想象的成功,让选择你成为对他最有利的结果"。

各位想想一下,你面对的大多数人(例如销售人员)包括你自己,是不是往往做事的时候,首先考虑的是他们自己;而如果一个人跟你打交道,首先考虑的是帮助你得到你想要的东西,谁更有可能建立良好的关系?

作者的亲身经历,就是绝佳的案例教学。

而且这本书写的深入浅出,非常容易理解,虽然是100年前的作品,今天我们读起来也没有任何障碍。作者即使穿越到今天这个时代,他依然会是顶级的营销人。

第二,如果是他们自己写的传记(或者其他人写的好的传记),那么这里面能够看出一个人是怎么成长的,是怎么处理问题的,那是非常好的教育。能够看到事物的发展过程,才能更深刻的把握。例如爱因斯坦也不是生下来就发现了相对论的。在他人生的10岁、20岁,他到底做了什么事情,导致了后面的结果。这种"成长过程"的教育价值,要比"爱因斯坦是一位伟大的科学家"这种结果来的深刻很多。

当你看到这些人的成长过程,会更容易认同前面谈到的"

发展思维"。反过来,如果你对"牛逼的人如何变得牛逼的"这个问题没有自己的发现,认为他们天生如此。那么很可能"固定思维"就是你的选择。

第三:所谓智慧这件事情,通常来讲要能够经得起时代的考验。而那些经过时代考验的人,通常他们大多数已经不在这个世界上了。很多时候你可能只能通过读书与他们交流了。

例如孙子兵法,诞生于2000多年前的春秋时代,直到今 天依然是世界顶级的军事战略思想,并且在诸多其它需要 策略的领域,同样有高度的指导意义。

顺便说一下孙子这个人,和他的这本书,都很有传奇色 彩。

在很长一段时间里,学界都怀疑是否有孙武这个人的存在,认为可能孙武和孙膑是同一个人,孙子兵法是战国时代甚至之后的作品。

之所以有这样的判断,一个重要的原因,在春秋时代,其它的著述结构都比较松散。而孙子兵法与之不同,各章之间存在系统的逻辑架构。因此人们认为这本书超越了所在的时代。

一直到1972年4月10日,山东省临沂银雀山出土了汉简 (同时在西汉墓葬中出土《孙子兵法》、《孙膑兵法》各 一部),才基本了结这个争议。

很多人也在看书,但他们看的书永远是追求流行话题,例如"我的人生哲学:马云献给年轻人的12堂人生智慧课"、

"解密小米:互联网思维下的商业奇迹"。

这种阅读结构本身就是问题。

流行书籍既然要赶潮流,通常不会下很大的功夫去深入挖掘,所以得出的内容,往往停留在表面,没多少营养,还常常是事后诸葛亮式的,用结果来证明原因。缺乏分辨能力的人,很容易被这些是是而非的观点给误导。

- 乔布斯被赶出苹果的时候,"固执己见"就是失败的原因;
- 而乔布斯重返苹果,连续用iPod、iPhone等震撼世界的时候,"坚持自己的判断"就是成功的理由。

反正哪怕一样的东西,如果成功了就是优点,失败了就是 缺点,却很少有人真正去分析里面内在的联系,更系统深 刻的原因。

所以我建议阅读结构里面,很大一块要留给死去的人,那 些百年千年之前在世界上存在,依然流传下来的经典思想 和人物。

需要注意的是,读书同样有方法。

读这类一流人物的书籍, 我经常做的有两件事:

1) 把自己带入到对方的场景去

例如如果我是丘吉尔,在那个时代遇到各种问题,例如德国重新武装,我会关上书,想如果是我会怎么做。然后看看他的想法和我有什么差异。从差异中我们可以更好的学习。

2) 把对方带到自己的场景中

在处理自己事情的时候, 我会想两个问题:

"如果是*,他在这时候会怎么处理呢?""如果*是我的顾问,他会给我什么建议呢?"

例如假设我开发了一个新的培训产品,市场状况不佳。可能我会想:

"如果是霍普金斯/乔布斯,他会怎么处理呢?""如果孙武是我的顾问,他会建议我怎么做?"

霍普金斯很可能会想:"我要做什么,才能帮助他们取得更大的成功,才能让选择我成为对他们最有利的事情?" 孙武可能会告诉我:"胜兵先胜然后求战,首先要建立一个框架,列出取得胜利的关键因素,然后评估你在各方面的表现。了解了自己的状况,才可能做出更好的决策"

我敢打赌,没有人会建议我立马到各种QQ群里面发小广告或者买名单打陌生电话,而这是很多平庸选手不假思索就会做的事情,层次的差异就体现出来了。

读书这件事情,光读是没有用的,你要把别人的智慧尝试用起来,变成自己的东西。

#### 把握成长脉络

一个人层次的突破、离不开对于人与事物的深刻理解。

而如果要深刻理解一个人、一件事物,基本的策略是掌握 来龙去脉,不要停留在表面上,也不要满足于在某一点的 状况。

这里顺便谈一下,其实我们看一下超级牛逼的人或者公司,他们往往做的看上去很简单,容易理解,但你学就是学不会。就像天龙八部里,乔峰用太祖长拳,当时最烂大街的武功打败了各路高手。同样的拳法,人家打出来就是不一样,你不服不行。这就是内功深厚,我出的招你都看的明白、但那又怎么样呢。

就像巴菲特老师,可以坦白的告诉你他的投资思路,但你 还是做不到。

反过来,大多数人在努力的时候,追求的重点放在了一些外在的东西,例如求职,别人考个证你也要考个证,别人读个双学位,你就要读个三学位。缺乏对自己核心竞争力的定位,以及长远的规划,搞得很累却收效不大。

"变得更优秀",本质上是一个成长问题,而这个问题又是属于智能型问题,那么除了我们自己的努力,参考"那些优秀的人是怎么变得优秀的",也是超级的重要。

我一直喜欢去观察、分析人们的成长脉络,从中梳理出可以学习的经验和思维。

前两年,小米的崛起是国内互联网界的热门话题。关于它有很多很多的讨论,在朋友圈或者媒体上经常可以看到, 躲都躲不过。但大多数看法非常的肤浅。说的都是你能够 看到的,反过来那些"看不到"的事情,反而往往包含了更 本质的真相。

我觉得,要理解小米这家公司,应该首先要去理解雷军这

个人。显然,没有雷军就不会有小米。

我在微软的时候,WPS是Office的竞争对手。当时我就在想,金山是不是会很郁闷。因为他们的产品还不错(尽管和Office相比竞争力较差,但有价格优势),如果是在一个知识产权保护得力的国家,在办公软件这个还算大的市场上,应该可以获得很滋润。

但问题在于,中国当时是一个盗版横行的市场,无论是微软还是金山产品,都是5块一张盗版盘,当然到后来连5块钱的成本都没了改成下载了。这样一来,金山就非常的惨了,没有正版意识的用户和中小企业都用更流行的微软产品,金山只能靠政府市场来获得一些收入。

这真是很郁闷的事情,你做的产品还不错,但就是没有市 场很苦逼。

当时我就在想,这样的一家公司,团队也很出色,如果他们的精力不是在办公软件市场上,而是其它地方。取得的市场价值,要比坚持下去应该大很多。哪怕你是法拉利,在上班时间的北京二环,说不定还不如自行车。

## 那么雷军当时会怎么想呢?

你可以想一下,如果你的能力很牛逼,做事情很努力,团队和产品也不错,但你陷入了一个垃圾市场,回报和投入远远不成正比。而那些能力不如你,努力不如你,却赶上了台风飞起来的人都跑到你前面了,你会怎么想?

恐怕郁闷、痛苦、反思是在所难免,而且很可能会导致自我怀疑和否定。

后来小米抓住了安卓手机大爆发的机会,一鸣惊人。然后就有很多人后悔,说"当初我也看到了这个机会,但是没有动手"。

其实所谓"看到了机会",那个机会并不等于就是你的。

在上个世界80年代,Apple推出Mac,采用了封闭系统的方式(自家硬件 + 自家软件)。而这种方式难以占领整个市场。此后微软退出Windows,采用了开放的思路,如何厂商都可以推出基于Windows的电脑。最后PC市场快速扩大,Windows电脑占据了市场主流,微软也成为了个人电脑时代的行业领袖。

在iPhone出世之后,Apple又一次采用了封闭系统策略。对于熟悉IT历史的人,"很可能会有一个开放式的手机操作系统,后来居上",这是一个不难得出的结论。反正我就得出了这个判断。当然这次,Google的免费系统安卓将会成为那个后来居上者。

而对于IT界的前辈雷军而言,我想更重要的不是看到了这个趋势,而是他的亲身经历,给他上了一课"到底选择一个高速增长的市场有多重要"。一个人从痛苦中得出的经验通常才容易珍惜,反过来像我们大多数人,看到了机会其实神经上也不有特别的感觉。就像看到美女未必会有一定要认识的冲动。

梁宁在她的公众号《闲花照水录》中说,雷军在卖掉卓越后,很长时间都是在做投资。然后有一天,突然神秘的跟她说:"我注册了一个公司,准备大干一场了。"

梁宁就问他做什么。雷军说:"先不告诉你。如果做成

了,你肯定知道。如果做不成,也不好意思说了。"

梁宁就把这事告诉李学凌(YY创始人)。李学凌就问她: "你投了没有"(意思是她有没有给雷军的公司投资)。梁宁说: "他都没告诉我做什么啊。"

李学凌就跟她说:"你傻啊。雷总一直在投资看了这么多公司,今天突然要动手自己干了。不用说,肯定是一件他觉得很有信心的事情。"

雷军讲过一句话"站在风口上,猪都会飞",任何一个快速发展的时代,都有赶上好运气的猪,但各位千万不要理解为雷军是拼运气的人。恰恰相反,他应该是在此前"金山产品叫好不叫卖"的反思中,梳理了市场发展的逻辑。从而在有一天,机会来临,移动互联网爆发的时候,在恰当的时间点上进入了市场。一流的市场和时机判断,这本身就是超级牛逼的能力。

梳理这样的逻辑,你会发现一流的人往往也不是天生如此,而是有其成长的轨迹。就像雷军,在金山时代选择了错误的市场,在hardest mode里挣扎了很久。但反过来,优秀的人往往能够从错误中学到东西,把错误变成财富。

然后,我们知道小米的第一桶金,不是来自于手机,而是来自于MIUI。当时安卓的可用性比较差,市场上缺乏一个高质量的手机界面系统。

那么雷军此前在金山软件的基础又派上用场了,他本身就是软件高手,也是出色的软件公司管理者,而且在软件行业也有人脉。小米快速打造出了MIUI,吸引了大量的访问量、装机量和粉丝,建立了信任度,为后面手机的推出打

下了基础。同时这一步又让他们积累了大量对于手机的 know how,下一步进入硬件领域也就顺理成章了。

那么如果换一个人,他们能不能做好这件事情呢?例如回到几年前,即使看到了安卓爆发的大前景,你能不能快速搭建起开发团队,去创造出高质量的、引发用户下载和口碑的安卓界面系统?这对于招聘能力、工程能力、产品能力都是很大的挑战。

有些时候我感觉,雷军此前在金山软件,很长时间都是在打苦逼的hardest mode,在一个贫矿的服务器上硬扛。突然有一天,进入了安卓市场,hard mode对于其他人来讲,已经很难了。但从hardest出来的人,在新的游戏中攻城略地,却是一个正常的结果。

如果你看不到雷军此前的坚持和努力,只从小米爆发开始,可能就很容易得出结论"小米的成功是因为赶上了好时候"、"小米成功是因为互联网思维"。其实那些东西都是"结果"而不是"原因"。

这也是我们前面谈到的,最重要的是"如何变优秀"的过程,而不是"优秀"的结果。

反正我梳理完雷军的脉络,突然感觉"我靠,这个机会就 是属于他的嘛"。还是那句话,机会是给有准备的人的。

## 把握历史更能把握未来

有句话叫做"愚者从自己的经验中学习,智者从他人的经验中学习"。

平庸的人容易自以为是,而优秀的人更容易懂得,生也有

涯而知也无涯,世界很大自己不懂的太多太多,站在巨人的肩上,才可能看得更远。

而学习历史,是从他人那里学习的基本途径之一。

这个世界上很多我们觉得新鲜的事情,其实历史上已经一次次的重复过了,有其内在的规律性。或者说虽然有变化,但是依然是承接前面的历史。就像我们谈到的关于"安卓的崛起",从IT历史的角度是一个容易预测的事情。

所以从古到今,在精英教育中(例如领导者的培养),历 史都是一个超级重要的内容。

需要注意的是,学习历史的核心不是记住"辛亥革命发生于1911年"之类的事件,而是去探索人物、社会演化的规律。吕思勉曾经说:"历史是研究社会演化之学"。我觉得读历史最重要的问题莫过于:到底一个人、一件事情、一个社会,是如何一步一步,从最初演化到后来的?将来又会朝什么方向发展?这又是"关注过程而非结果"的思维了。

由于教育体制的影响,很多人貌似上了历史课,但其实对于自己的成长,什么帮助都没有。教育体制当然有很大的问题,但反过来在今天这个时代,如果你想要真正学到些什么,也是有非常好的条件,能够访问到大量的信息与资源。

有段时间我研究"如何打造一流团队"。

还是那个思路,首先尽量寻找一流的标杆。

那么我们会想到什么呢?顶级商业公司如Apple?世界级

球队例如巴萨?

我问了自己一个问题: "在中国超一流的组织是什么?"

一个思路是:在20世纪上半阶段,中国共产党和共产党军队,无疑是超级出色的。这个答案听上去顺利成章,但如果缺乏系统化的思考,能不能想到还真是个问题。

当你深入去了解红军/八路军/解放军的发展过程,有很多有意思的问题会浮出水面。

举个例子,当时红军尽管装备不佳,但是在组织管理上是非常的先进。例如当时其它军阀部队,士兵的地位很低,很多士兵都是被拉壮丁进来的,军官经常打骂呵斥下属。反过来,在红军中,严禁打骂士兵,作战任务都会给士兵解释为什么这样做,意义在哪里。建立了士兵委员会,给士兵说话的权力,自己管理伙食,连队经济帐目公开,在适当范围内让士兵决定自己的事,维护自身利益。在绝大多数方面实行了官兵一致。

当然政治上的分田地获得农民士兵的支持,这个众人皆知。

各种措施的结果,是实现了组织管理当中一个超级牛逼的目标:"让员工对企业有主人翁的责任感"。这一点在今天,各位也可以看到很少有公司能够做到。而共产党在那个时代,面对的又是几乎完全没有受过教育的农民,却做的非常出色。

那么这些到底是怎么做到的呢?红军又是如何产生这种思想的呢?

如果说那个时代的中共是一家创业公司,研究创业公司, 显然离不开它的创始人。

大家会自然的想到本朝太祖,但这里又有问题了。我们观察一下太祖的经历,你会发现他在此前,主要是从事宣传工作。固然他对军队可以有思想战略上的贡献,但打造军队这东西,是要靠实实在在的经验和技术的。就像今天你开一家互联网公司,CEO可以没有技术背景,但一定要有懂技术的人能够把产品给开发出来。

貌似几乎所有人都没有注意到,中共军队还有另外一位创始人朱德。

这个人超级有故事。

出身贫寒,年少入云南讲武堂,从滇军开始他的军事生涯。而滇军领袖蔡锷,被孙中山誉为"再造民国",是二十世纪初国内少数真正具有民主意识的军人。如你所知,一个人的第一份工作很重要,企业文化往往影响他的一生。

袁世凯称帝,蔡锷回滇发动护国战争,朱德在一场关键的 战斗中表现神勇,成为"护国英雄"。

然后以战功累升,在滇军中做到旅长,在与军阀战争中失利,拒绝杨森给出的师长offer。因为他觉得此前的救国道路失败,在探索新的方向。对于共产主义产生兴趣,来到上海,经人介绍认识陈独秀,希望加入共产党。但被陈独秀拒绝。

朱继续探索教国救民的道路,去法国留学,听说有中国旅 欧共产主义青年团,希望加入却被告知负责人在柏林。于

是他又到了柏林,在那里遇见了周恩来,加入了青年团。 此时他已经三十六岁,而周、邓还是小青年。这要比十多 年前外企高管加入创业公司做员工从头开始难多了,几个 人有这样的志向和勇气。

在德国的时间里,他就读于哥廷根大学(这个学校出了50来个诺贝尔奖得主,是当时世界的数学和物理中心)。与其它人不同,他花了很多时间去探索周围的环境,例如体验德国工人的生产和生活状态,听音乐剧(很多其他的人不解为什么要听这个,貌似和革命没啥关系),从各种地方学习。

1927年,朱德是国民革命军的中将,凭他的资历(护国战争的英雄,即使在国民党军队中也是响当当的老资格),在国民党中也可以混的不错。却在中共被镇压的四处流血的时候揭竿,军史上的"南昌起义第一枪"。虽然在发起南昌起义时,他并不是主导者。但他最大的贡献,是在部队失败后稳住了军心,领导部队穿破重重阻挠,成功带上了井冈山,这是红军日后发展壮大的第一桶金。

如果说中国红军是一家企业,毛是全局领导人,而朱是业务领导人,带领销售部门攻城略地。所以太祖后来讲没有朱哪有毛哦,你可以理解为"尼玛业务都做不下来市场都没有谈屁管理啊"。

如果理解了朱德这个人, 你就会发现共产党军队的思想、 组织、战略战术模式, 和他的经历有很大关系, 例如:

早在滇军中带兵的时候,朱德就采取了"优待士兵"的管理方针(那时候中国,普遍是军阀式带兵,军官瞧不起士兵,习惯采用打骂等手段管理)。

- 在云南山地作战时,朱德已经有了游击战的经验,这 些后来在红军的战略战术中也体现了出来
- 将思想贯彻到军事制度和运营中,是需要丰富的军队 实际运作经验的。这些在当时是朱德的能力和责任范 围

Peter Thiel在他的著作《Zero to One》中说,看一家创业公司,很多时候这家公司的规则,是在开创的早期就决定了。就像今天我们宇宙的规则,很可能在宇宙诞生时最开始那一刹那,已经固定下来了。

在1927年南昌起义失败后,朱德整编部队时,人数最少只有800人。这支部队后来成为中国人民解放军建军的重要基础,战斗力的核心。蒋介石兵败大陆,其军事力量主要被歼于东北战场和华东战场。指挥东野的林彪,指挥华野的粟裕,都是当年800人之一。

另外要注意的是,中共成功的一个关键因素,是建立了一支强大的军队,但却坚持了党对军队的领导,没有变成军阀部队(军事领导主宰全局)。这里军事领袖的素质就非常的重要了,要能搞军事而且没有政治野心,可以与政治领导人密切合作。可以说没有朱,就没有中共的成功。

这里有趣的一点就出来了,为什么朱德能够做到这样呢? 要知道那时候,对于军事领袖,手里有枪我说了就要能算话,"成为军阀"才是最普遍的选择。

如果我们回溯朱德的人生历程。在他年轻时的时候身处滇军,而滇军领袖蔡锷,正是一位政治修养很高的职业军人,是那个时代少有的真正具有民主意识的将领。当袁世 凯成为大总统时,孙文想要联络蔡锷武装反抗,但蔡锷认

为既然袁还是国家的总统愿意接受立法,应该首先在法律规则之内解决问题。否则人人不满意就诉诸武力,这个国家也就很难重建。但反过来当袁撕破立法准备称帝的时候,蔡机智的逃离北京回到云南,动手武装讨袁。

蔡锷不是把军队当做个人谋利的工具,而是用来作为建立 更好的国家的手段。

年轻时候的经历,对朱德有多大的影响呢?

研究那些一流人物的经历,你会发现他们从来不是天生牛逼的,而总是有一个传承的过程。其中很重要的一点,就是一流人物通常会受到另外的一流人物,很大的影响。

亨利·福特,年轻时很崇拜爱迪生,还在底特律爱迪生照明公司担任过总机械师,在他发明汽车的时候也得到过爱迪生的鼓励。而在后来,已经发迹的福特给了爱迪生很大的支持。直到今天,在底特律的福特博物馆里,还有一件非常特殊的收藏品:爱迪生身前的最后一口气。

#### 谁是你的榜样

变得优秀这件事,并不仅仅是能力的提升,更重要的问题 是"我想成为怎么样的人"。

在这里, 谁是你的偶像与榜样, 就变得很重要了。因为榜样指导着我们的努力方向。例如诸葛亮"尝自比管仲乐毅", 那么我们知道, 他想成为的, 是经世济国的宰辅人物, 而不是皇帝。

乔布斯在设计苹果电脑时,保时捷是他的榜样。他想要的 是高性能高性感的产品。最后你看Apple产品,以及苹果 公司,和保时捷都有很多相似的地方:性感的设计而非冷冰冰的机器;在拼价格和性能的行业中打造出奢侈品的感觉;少而精的产品线。

在这件事情上,一流的人常常倾向于选择那些"价值创造者"作为榜样;而平庸的人,倾向于选择"回报优厚"的榜样。

乔布斯在Think different广告中致敬的人,例如爱因斯坦、马丁·路德金,他们都为推动社会进步,做出了巨大贡献。反过来,如果我们听一下日常大多数人的对话,可能就是,"你看那谁谁谁,工作稳定收入高还有外快"、"他20多岁就开跑车,还经常换漂亮女人"。现在创业流行,于是"谁谁谁估值5亿"之类的层出不穷。股市红火的时候,那么"他进去3个月赚了200万"之类的也就成为了眼热的焦点。

用"回报优厚"作为选择榜样的核心要素有错吗?

做什么样的选择是每个人的自由,但这种思维的层次不高。

有人在知乎上问了一个问题:"为什么孙权给刘备送房子、送女人,但刘备还是要自己干。"

然后有回答说:"如果刘备满足于房子和女人,也就没人 送房子和女人给他了。"

即使单从"获取回报"的角度,总体来讲,在市场经济中,能够为他人、为社会创造高价值的人,更可能得到高回报。反过来如果一个人冲上去关注点就是自己的利益,那

么通常也很难达成目标。

就像股市,大多数人进去就是觉得"别人赚钱了我也要赚钱",但最常见的结果被当成韭菜收割。

换句话说,一流的人关注的核心是"创造价值",而平庸的 人关注的核心是"捞到好处"。

## 创造财富 vs 分配财富

我们从小就被教育、工作是为了赚钱。

这个观点不算错误,但却很肤浅。它容易让你混淆金钱与财富的概念,而后者才是我们真正在意的。

所谓财富,就是人们所需要的东西。例如你要吃饭,你要 穿衣服,你要玩愤怒的小鸟。而金钱,只是用来表达和交 换财富的手段。

想象一下你手里有10亿美金,困在撒哈拉沙漠中央,周围 荒无人烟。这时候你大概很容易明白金钱和财富的区别, 水和食物是你要的财富,而金钱现在就是废纸。

一旦有了人类,创造财富的活动就开始了,原始人也需要 打猎、采集果子。但那时候并没有金钱的概念,人们是以 物易物。金钱是社会专业化后的产物。

那么如何获得你想要的财富呢? 有两种途径:

第一种: 创造财富; 第二种: 分配现有的财富

在市场经济下,企业存在的根本原因,是因为他们可以创

造出某种财富。作为回报,他们也能够获得其他形式的财富,金钱就是这种回报的中介手段。

创造财富不仅仅是生产,例如一家小区里的水果店,将水 果摆在了客户的眼皮底下,这种流通活动,也包含了财富 的创造,否则你恐怕就得自己去果园了。

同样的道理,员工存在的根本原因,是因为他们能够在企业中创造出财富,并且从中获得一部分作为回报。这种回报以金钱的形式表现出来。

鉴于人们习惯性的用金钱来代替财富,大多数人有了一个习惯性的误解:觉得这个社会的财富,有一个固定的总额。因为如果你从别人那里得到了100元,显然有人会少100元。因此财富的获取就是个零和游戏。

但纵观人类的历史,社会财富的总额是一个持续变化的过程,总体上是在增长。尤其是最近几十年,增长的速度远远超出过去的千年。德国之所以获得民众的支持,发动了二次世界大战,很大原因是那时候德国人连饭都吃不饱。在今天,即使是社会底层,也很难想象。人们的娱乐也多了很多选择,例如各种各样的游戏、电影,100多年前大概也就是几部戏剧。

这就牵涉到财富观的问题了。

所谓财富观,就是:你获取财富的主要途径是什么?是通过创造财富,还是分配财富?

选择前者,你很可能会欣赏那些这个世界的创新者,例如 Google、苹果。选择后者,你很可能觉得"如果没有风险 的话拿回扣也挺好的"。

财富观也是思维方式中超级重要的组成部分,它会决定很 多你的选择。

上次有人跟我说,她要做教师。因为"教师轻松有假期"。 她的关注点完全放在了"财富分配"上,而不是创造高价值。

同样的,很多女性面临问题,就是找不到心仪的伴侣。

分析一下他们的爱情观,不少人潜意识认为"有一天会遇到真命天子,他会很爱我给我带来幸福"。其实这种思想也是一种"财富分配"理念,就是等着一个好男人落到自己的头上,来给自己带来幸福(幸福也是一种收益)。她们很少有人会思考说,到底应该怎么去更好的爱他人,让他人更快乐、更幸福。

能够让别人快乐幸福的人,通常自己也容易吸引到高质量的伴侣。反过来,如果不能带给他人独特的价值,自己却期望很高的回报(例如有一个热情、聪明、有趣、懂得爱也愿意付出爱的伴侣),这件事情就只能是碰运气了。

没有正确的财富观,一个人的努力方向很容易落到错误的 地方。

刚才我的手机上有电话,一看就有几百人标记为"垃圾广告"了。大家肯定也碰到过,很多销售人员,对于客户的问题根本不了解,然后通常各种手段例如骚扰电话、甚至见面等方式跟你沟通,提供不了什么价值,唯一关注的事情就是把你的钱掏到他们口袋里。但现在人都越来越精

了,凭什么呀。反过来能够跟客户一起把蛋糕做大(解决他们的问题创造价值),这时候别人才愿意谈分蛋糕的问题。

## 才能与价值

人们在涉世未深的时候,和成熟之后,对于"优秀"的关注 点,有很大的差异。

在年轻的时候,谈到优秀我们更多的是关注一个人的才能、资质,例如"哇他哈佛本科托福满分斯坦福博士"。反过来在经历了很多事情之后,对于这些东西反而不那么重视,更多的是看一个人的思维方式、给他人或者自己带来的价值。

前一段时间我跟一位HR聊天,她说公司里收到很多实习申请,包括哈佛耶鲁这样的学校来的。但她还是苦恼于" 找不到人能够把简单的事情做好,例如报表能够快速出来 而且信息清晰",至于学历这东西又不能吃饭。

以前在做求职指导的时候,发现99%的人有个习惯,就是老是喜欢在简历里面展示自己"多么优秀",拿过什么奖学金,做够什么项目、有什么big name company的实习经历,所有自己的东西恨不得一股脑放上去。

但对于雇主,真正在意的是你有多牛逼吗?

大多数人在意的是你来了能否干活,能不能解决他们的问题。他们的核心关注点是"价值上的优秀",而非"能力上的优秀"。后者仅仅在能够帮助你实现前者的时候,才对他人有实际的意义。

所以我跟学员的求职策略是:不要谈你自己有多少才华, 之谈你能够为雇主创造多少价值。例如我的一位学员,去 申请一个营销实习生的职位,这个职位的主要工作是帮老 板打杂尤其是做数据统计出报表。

然后学员事先打好他做的Excel报表样例,这些报表看上去就非常专业,同时他会带上自己的电脑。

然后当面试官问他: "请做自我介绍"。

他首先一句话介绍自己的姓名和学校,然后马上说:"我看到贵公司的职位是需要做数据统计和报表,而这是我的专长"。接下来他就把自己做的报表样例递给面试官,面试官一看就觉得不错。

然后他说:"以我的经验,很多公司在做报表的时候,都有大量的剪切/黏贴工作,这样效率低而且容易出错。而我可以把各种工作用Excel自动化,快速产生报表而且很少出错。我电脑里有完全的自动化数据统计和分析的表格样例,我可以演示一下吗?"

面试官一想,哎呀这就是我想要的呀,好你来演示一下。

他就打开电脑开始演示。样例是一个高度自动化的表格工具,一遍输入数据,统计图表就会自动更新完全不用人工干预,甚至同时各种格式的打印稿也准备好了。他一演示,面试官就觉得"我靠好牛逼,Excel还能做成这样"。10分钟内通过面试,没人问他诸如"你的职业理想是什么"的问题。能干活就是核心竞争力,反过来人们抢着要他,他就有得选。

在社会的环境中,从他人的角度,最重要的不是"我有多好"(才能的优秀),而是"因为我他们的生活和工作能变得多好"(价值的优秀)。

# 做高手不做专家

在任何领域, 我们通常都能见到这几类人:

# 1) 菜鸟

做事情不知所措, 错误百出。

## 2) 熟练工

已经建立了自己的方法和流程,效率趋向于固定,难以突破。

# 3) 专家

这里所谓的专家,就是懂得101种恋爱方法,却从来没有 和异性牵过手的人。

涉世未深的人很容易被专家所迷惑,上次有人跟我说,他在努力准备进入互联网行业将来自己创业,重要的举措就是每天花1个小时把各种互联网媒体上关于创业、创业公司的文章阅读一遍。

然后我问他:"你有尝试过自己做一个简单的产品吗?或 者用互联网进行产品的营销吗?"

他说:"我不会编程啊"

我就跟他说:"你与其每天花1小时去读各种媒体文章,还

不如动手自己去做一下。做了你就会发现,大多数内容都是没有做过的人或者做的根本没入门的人,在那里分析出来的,问题的关键根本不在那里。"

有个公式: 专家 = 狭隘的经验 + 过度总结

例如互联网评论家们,总结一流公司的成功经验,他们发现Google提供各种福利诸如按摩、大餐; Facebook也提供各种福利。于是他们就得出了"吸引一流的人才,需要好的福利"。

然后我们看一下,一大堆创业公司的招聘广告,把重点都放到了福利诸如:知道吗,你可以带狗哦;我们有一个露台可以喝咖啡;我们有程序员鼓励师哦。

如果这些公司真的想招聘一流的人才,这类广告简直是一 种侮辱。

创建Google的人是因为可以得到免费的按摩吗?难道一流的人看重的是有免费的按摩、有露天的咖啡座、可以看到美丽的妹子吗?如果一家企业的宣传点就在这里,恐怕也就很难吸引到那些想要干出色的事情的人。

专家们的逻辑水平,往往停留在"Apple有美丽的办公楼、腾讯有美丽的办公楼,所以要成为一流公司必须有美丽的办公楼"这种档次。但是,他们偏偏还能够影响很多人。为什么呢?

很多时候是其它人也没有深入的思考和行动过,分辨能力差。反过来那些自己深入的做过事情的人,通常对于大多数人停留在表面的观点,有很强的识别能力。

# 4) 高手

所谓高手,最简单的判断标准,就是能人所不能。

- 在大公司里多数人走个流程要半年还不一定搞定,政治高手1星期达成目标。
- 大多数人的简历,HR读个30秒还是不知道找不到面 试你的理由。简历高手只需要让HR看上1秒钟,就能 够让对方决定面试你。
- 一个5人团队6个月未必完成的程序,一流高手一个人 1个月搞定,还可能质量更高。

我们判断专家的标准是知识渊博,而高手的标准是绩效卓 越。

有学员跟我说:"我已经尽量向优秀的人学习了,但是效果不好"

在成长的时候,尽量这个词常常意味着偷懒,因为它不可衡量,你没有明确的目标。反过来,定量才是更有效的办法。

举个例子,如果你想要有出色的人际关系,最好拥有一种能力,就是30秒让人开心。30秒这东西就是定量。同样的,如果你想要最大程度的赢得面试机会,那么你需要确保当HR打开你的邮件的第一眼,第一秒就决定读下去,然后在5秒之内决定面试你。

在这件事情上,专家和高手的差异就出来了。专家喜欢用"更好"这种模糊难以衡量的词汇,例如"更好的人际关系",而高手直接用看得见摸得着的结果说话。

纯理论性的专家,在学术领域其实是很重要的。但我们这篇文章的核心是讨论更为广泛的世俗场景,而在这种场景里,优秀的头衔,属于高手而不是专家。

# 主动与决心

多数人因环境决定命运,而少数人主动选择人生。

就像找工作,大多数人是随波逐流的。貌似金融收入高就去做金融,互联网火热就去做互联网,周围的人都考公务员自己就考公务员,或者大学专业学的是建筑工作好找就进去了。

并不是说这些工作不能做,而是很少有人有自己独立的思考与判断,仅仅是从众或者顺手抓住自己能够得到的。

《罗马人的故事》是一套我非常喜欢的历史书籍。

15册的巨著,写了15年。

作者盐野七生,年轻时爱上了意大利,一住就是大半生, 疯狂的发掘罗马人的历史。

全书把2000年前的人和故事,阐述的栩栩如生,引人入胜,而且从现代人的视角,对于历史进行了新的解读。就像王崴所说:"我读过许多不同读者的罗马史,只有盐也七生女士,真正带我走进历史。"

读完这本书,我爱上了古罗马,也对于盐野七生女士,产生了好奇:罗马史这样一个研究众多的题材,为什么她的作品能够写的如此出色。

我想作者自己的一句话,是最好的答案: "别的研究者是写自己知道的,而我则是写我想知道的。"

因为是写自己想知道的,才会发现现有资料的不足;因为 是写自己想知道的,才会有强烈的热情去寻求真相;因为 是写自己想知道的,字里行间才会有那种强烈的生命力。

这也是人生选择的两种类型:大多数人是做自己能做的,少数人是做自己想做的。

一流的人常常会更加主动的选择自己的人生。例如朱德,在旧军阀里也可以混的不错,却选择追求共产主义。被陈独秀拒绝后,36岁还远赴欧洲追求自己的理想。在1927年,国民党军队中已经是中将,却在腥风血雨的时候揭竿而起。

好几个人跟我说:"我想进入互联网行业,但是不懂技术"

我的基本态度就是: "不会你可以学啊。谁是一生下来就懂的,还不是学习出来的。"

## 然后他们给我的反应就是这种:

- 啊,那会不会很难
- 可是我们专业课还很多啊,没有时间
- 我是文科生,没有背景啊
- 其实我只是想想啦,不懂技术我还是可以去做金融的

通常我听到这样的反馈,就会把对方打上"借口俱乐部"的标签。

他们说的这些问题是不是存在呢,很可能存在的。但分析

一下这些内容,都是属于非关键障碍。如果你真正想要去 学技术,这些都是可以解决的问题。毕竟现在互联网行业 已经是超级大的行业,那么多人都能够学会技术,说明存 在现实可行的路径。

真正的问题在于, 讲这种话的人, 并没有强烈的决心去改变现状, 只是想想而已。

反过来,我以前的一位Excel学员,他同时还在参加一个英语培训,认识了一个麦肯锡的项目经理。然后有次给我反馈说:

我把我在老师您这里学到的一些Excel技能和成果给截图那位麦肯锡的项目经理看了,他表示了浓厚的兴趣,特别是对于Excel工具,还对我提了很多问题,我也感受到了类似面试的压力,因为他的问题都十分有针对性,而且他要求我用最简洁的语言表达充分,他看完后就让我第二天把笔记本电脑带过去现场操作给他看,这引起了很多同学的围观,老师也来旁观了。后来那位经理还问了问我将来的计划,还问我是否只要去德国的企业,其他国家的企业是否有兴趣,还让我简历完善后发给他一份。我觉得这可能是一个机会。

注意了,他把学到的技能和成果截图给人看,争取来了可能的推荐机会。这是主动行动的结果。反过来很多学生天天在宿舍里,求职就是盯着几个招聘网站发简历,然后还感叹没有好的机会。机会又不是充话费送的。

他是在上海一个普通本科院校。我在上海跑过10多所高校 做求职公益活动,但是此前都不知道他所在学校的存在。 然后他拿到了耐克的实习机会,后来又去了另外一家500 强公司实习。

以前经常遇到问题就是"我是二本院校,学校缺乏竞争力 怎么办。"

学校缺乏竞争力,那就自己努力呗,那怎么办呢。但很多人一直就纠结在"学校不行啊学校不行啊"这个外界因素上,却忘了提升自己才是最重要的事情。

知乎上一个月经问题就是"学历重不重要"。其实多数时候学历就是张5毛到5块的钞票,一个人如果皮夹子里还有百零券,这东西就没多少用;反过来如果学历就是口袋里最大面值,那就够悬了。

重要的不是纠结于这些负面因素,而是主动采取行动改变 现状。

回到我这个学员的问题。他在第二家500强公司实习的时候,因为报表做的又快又好,很受老板的喜欢,甚至他要走老板再三挽留,又多呆了几个月。

但是他实习的时候,同事们都跟他建议,不要进入传统行业。说你这么聪明,应该去互联网这样的新兴行业,那里机会很多。然后他决定进入互联网业,就跑过来问我: "老师,我决定做互联网了。所以我要先学一门编程语言。你觉得我该学什么?"

各位看到了吗,他已经开始采取行动了:"要学习编程语言"。然后我给了他一些建议,同时也建议他找个培训机构,毕竟对于初学者,有人督促、有同学的环境要比自己

单独学习好很多,尽管现在的培训机构也有很多缺陷。

中间我们联系过一两次,他告诉我已经在实习之余,周末开始参加培训。

过了几个月,他电话我说:"我已经学完了,准备找工作了"。然后寻求我的建议。

半年的时间,他已经把"掌握一门技术"这件事情干成了。 当然不是说立马就是一流水准,但是进入行业也足够了。 反过来另外的人,还在想"我想进入互联网行业,但是没 有技术"。

这就牵涉到决心的问题了。

## 在中学课本里有篇文章《为学》:

天下事有难易乎?为之,则难者亦易矣;不为,则易者亦难矣。人之为学有难易乎?学之,则难者亦易矣;不学,则易者亦难矣。

吾资之昏,不逮人也,吾材之庸,不逮人也;旦旦而 学之,久而不怠焉,迄乎成,而亦不知其昏与庸也。 吾资之聪,倍人也,吾材之敏,倍人也;屏弃而不 用,其与昏与庸无以异也。圣人之道,卒于鲁也传 之。然则昏庸聪敏之用,岂有常哉?

蜀之鄙有二僧:其一贫,其一富。贫者语于富者曰: "吾欲之南海,何如?"富者曰:"子何恃而往?"曰: "吾一瓶一钵足矣。"富者曰:"吾数年来欲买舟而下, 犹未能也。子何恃而往!"越明年,贫者自南海还,以 告富者,富者有惭色。 西蜀之去南海,不知几千里也,僧富者不能至而贫者至焉。人之立志,顾不如蜀鄙之僧哉?是故聪与敏,可恃而不可恃也;自恃其聪与敏而不学者,自败者也。昏与庸,可限而不可限也;不自限其昏与庸,而力学不倦者,自力者也。

富僧条件优越,贫僧只有一个瓶子一个饭钵。但后者都从南海回来了,前者还没动身。为什么呢?决心有差异啊。

怎么看一个人的决心呢?

很简单,看他愿意为什么事情付出代价。

前面Excel的学员,他花钱去参加编程培训,上班后周末学习编程,这都是强烈的证明,他愿意为了"进入互联网行业"付出代价。

反过来,大多数人所谓的"想要",都只是嘴上说说而已。 你真正要他们做什么事情,各种借口都出来了:

- 老师没教过啊
- 别人都是这样的啊
- 没钱
- 太忙了没时间
- 这真的有用吗
- 其实现在也挺好的
- 将来再说吧

现在创业火热。

假设你是一个投资者,来了两个创业者跟你要投资。

第一位跟你说:"你看我是从BAT出来的,所以虽然公司产品都没有出来更没有盈利,但我的工资每个月要开3万块不能再少了,我还有家人要养有房子要供。我们希望你投资balbalba..."另一位跟你说:"我们的目的是打造高质量的产品,在资金还有比较大的缺口。我昨天把自己的房子抵押上了,保时捷也卖掉了,还需要blalbalba..."

请问你抛开其他因素, 你更倾向于投资谁?

第二个对不对。至少他表明一件事情,他有更大的决心要 把事情做成。

你愿意把自己的时间、金钱砸进入,全力以赴的把事情做好,有这个决心,才更可能成功,也才更可能吸引其他人的帮助和支持。

## 如何有效获取帮助

一个人的成长不能只靠自己,也要依靠他人的帮助。

但"如何有效获取帮助",也是一种能力。大多人在这方面,都做得质量很低。

首先最重要的一点,莫过于平时要多帮助他人、为别人创 造价值。这样人家才愿意帮助你。

然后这里要谈一些技术性的问题。

举个例子,我经常收到一些邮件,咨询职业的选择问题。

典型的是在A和B之间,到底该如何选择。

## 例如:

- 是这个行业呢,还是那个行业?
- 是这家公司呢,还是那家公司?
- 是留在现在的地方呢,还是离开?
- 以在知乎上收到的为例:

## 来信1:

本人专业学的土木,从事了一年施工员,现在有两个方向 1考虑转行做造价,2直接从商,小本做生意。但是就我市而言,目前房地产的形势持续下滑,很多房子卖不出,今年很多中小企业将倒闭,那么我到底该如何选择呢?另外,造价这个行业好吗,好在哪

#### 来信2:

徐老师,您好!刚刚看了您的"职场新人如何选择销售类职业?",有些问题想要请教您。

我现在从事着"会议营销"这个行业。这个行业您知道,销售的产品都是没什么大的价值的东西,在这家公司呢,感觉也能学到东西,但就是缺乏资源上的积累,您说我该继续坚持下去吗?

#### 来信3:

我是2012年\*\*大学中文系毕业的,之后一年多在一家国企工作。但由于国企氛围与价值观跟自己相差甚远,目前打算转行。对于转行,我注重的是能否培养自己想要培养的能力(写作和口头表达能力,人际交往能力,处理复杂事务的能力,逻辑思维等能力)和

行业发展前景,上升空间等方面。我打算从事公关行业,您觉得我这种思路可行吗?您觉得公关行业发展趋势如何呢?我从公关入手是否妥当?非常感谢您!

#### 来信4:

您好,我昨天看了您的那篇上日报的文章。,所以想问你几个问题。我是刚出来工作的大专生,在一家国际物流公司做销售。1,想问下国际物流这个是属于复杂问题复杂解决吗?2,因为物流是卖的服务嘛,那我要怎么帮客户创造财富呢?3,这个领域的前景你怎么看呢?希望您能回答下吧……

上面的几个问题,都有一个共同的特征,我称之为"廉价的问题"。

所谓"廉价的问题",就是只有对问题的描述,没有到底作者做了些什么努力,从哪些方向去解决它,效果怎样。

我以前经常犯这种错误。参加各种公益活动,学生会问我诸如"行业怎么样啊,我想去行业怎么做"啊,我就跟对方讲,甚至还会调动自己的人脉去帮他们。

后来做后续的跟进,突然发现,咦,原来你们啥都没干嘛,或者最多参加个招聘会,投份简历,被拒了就觉得 "我已经尽力了"。靠,我这不是皇帝不急太监急么。

吸取了教训,下次再有人问我类似的问题,我先就会问:"这件事情,你已经做了什么研究?"通常的答案就是"我随便问问"。于是我就跟对方说:"你先搜索一下关键词\*,看看有什么资料,然后有不懂的问题再来问我,顺手

留个邮件。"

很少有人会真正的去研究之后再来问我,这样我就有效的淘汰了一批"不在意这件事情"的人。我的时间宝贵,跟你 耗个毛啊。

我有一位前同事,曾经创建过一个公益项目,组织商业界人士与学生的交流。他特意将申请表搞得很复杂,因为这样,那些只是想打个酱油的人,填到一半就放弃了。

成长这件事情,归根揭底还是取决于每个人自己。如果一个人自己都不够重视,都不够努力,那么无论有多少的帮助,恐怕都是无效的。所以通常我不大回复这种求助,一大原因就是没看到对方的重视。除非是有典型意义,可以写到文章里分享给一群人。

如果你觉得,自己很难得到他人的帮助。恐怕要先想想,自己是否真正的全力以赴了。那些充满热情的去做事情的人,常常容易得到帮助。人的眼睛整体来讲还是看得到的。

曾经有一位毕业生,咨询我职业方面的问题。她写了几千字的邮件,自己做了什么,有怎样的困惑,看上去就很真实,是真正的去经历了很多事情才有的感受。而且她还组织过公益的项目,去帮助其他人。所以我除了自己之外,还找相关的朋友帮忙。但我觉得还是挺愿意的,而我的朋友,跟她聊了之后也觉得挺愿意帮她。

之所以愿意这么样的去帮助她,除了努力之外,还有另外 一个原因,她本身做事情的能力已经很强了。例如大学的 时候,就单枪匹马去组织公益项目。 这样的人,因为基础好,常常是一点就透,有能力将你的帮助转化为现实的成果。反过来,大多数人因为这也不行那也不行,其实帮助通常的效果不大。例如告诉你怎么写简历,你还是写不出来,一方面基本沟通能力差,另外你没什么可写的经历。

在管理软件领域,谈到商业模式,有这样的说法:你可以针对高效率的企业,提供个性化的服务;也可以针对低效率的企业,提供标准化的产品。但是你不能针对低效率的企业,提供个性化服务。

道理很简单,低效率的企业就是个泥潭,思维、执行效率都成问题。跟他们提供个性化服务,就会陷入无数的坑。 而因为效率低,他们的利润还通常支撑不起高价格的服 务。

举个例子,从我自己的经历,帮助一个学生,理清他的职业发展方向,要比我帮保时捷,搞定项目中的关键问题要困难很多。但后者愿意花上每天几万块的价格购买咨询培训服务,还毫不吃力:人家是高效的赚钱机器。而做前者,恐怕每天500你都觉得多。还别说我保时捷这类的公司,客户聪明又友好,还会反过来鼓励我,我还能从他们那里学到很多东西。

能力这东西和金钱一样,也是分为屌丝和高帅富的。现实就是如此:如果你是屌丝,恐怕很难得到高质量的个性化服务;而如果你是高富帅,那么就有不少的选择。

这种个性化服务,不一定是直接的金钱交流。而是当你能力上去之后,本身就有了交换的资本。例如我的沟通和分析能力一流,能够帮别人理清一些他们自己都没搞清楚的

问题,并且有效的表达。反过来,当我向其他人求助,例如"你们行业到底怎么样啊",一些牛逼的人也愿意耐心的坐下来,跟我聊聊,回答一些哪怕看上去很愚蠢的问题。虽然他们很忙。

回到职业咨询的问题,我参加过收费的职业咨询,但我觉得最好的建议,都是免费的,来自一些很牛逼的人。

#### 回到前面的一些来信:

- "造价这个行业好吗,好在哪"
- "国际物流这个领域的前景你怎么看呢"
- "您觉得公关行业发展趋势如何呢"

亲,我怎么知道,我又不是干这个行业的。你应该找到行业里那些牛逼的人去问啊。在知乎上面发个问题,然后邀请相关的人回答,也比问我好。

当然,你现在跟他们很难有交集。即使你遇到了这样的人,我很怀疑你能够得到多少东西。一方面是人家不大愿意理你,另外你的提问和消化能力也很弱。

前面谈到,当你本身能力、意愿很弱的时候,帮助你的成本很高,而且效果常常不佳,自然有经验的人就会逃掉。让我们换另外一个角度,例如上面的案例,那位写了几千字邮件,向我咨询职业问题的人,当我读到她的邮件,就感觉"这个人有前途":有热情(从头去做公益项目)、有能力(别的不说,几千字写的条理清楚重点突出易于理解,就很少有人做到)。

对于一个有热情有能力有前途的人,说不准将来人家还会

帮我一把呢,也说不准还有共事的可能呢?这年头找个好的人真不容易。从功利性的投资回报角度,这事也值得考虑去做。反过来你什么都没做过,甚至有些人连自己的问题都些不清楚,也就没多少"投资价值"。

能力弱的人常常还有个问题:依赖性强。以前有学生让我帮忙推荐工作,我看了简历觉得写的很烂。于是大概说了几条建议修改的地方。然后对方回复我:"请帮我修改一下吧"。晕,我们的关系没好到那种程度吧。

我相信对方并不是有意的,而是根本没有意识到问题在哪里。这里有更深层的原因,那就是如果你自己没有努力的做过事情,你很难理解把一件事情做好背后的艰辛。不就是改改简历吗?你知道要真正搞好一份简历,需要对你的经历进行挖掘,调研目标雇主的需求,一步一步的展开,一次次的修正吗?你知道这要死掉多少脑细胞吗?

鉴于这种情况,即使别人给了你很大的帮助,恐怕你完全不以为然,那么也就谈不上真正的感谢与欣赏。人都不傻,可以在一个地方摔倒,但不可以在同一个地方重复摔倒。

例如在大学生如何选择人生第一份工作里,我发现这样一 条留言:

徐老师,看完这篇文章受益匪浅,非常感谢分享。其次,我也看完了专栏内的其他文章,很有价值,但是重复率有些偏高,引导别人上你课的推销成份也不少,当然作为培训咨询师,可以理解。希望能看到更多更闪光的思想来帮助我们这些处于迷茫期的大学生,我会继续关注您。

我知道对方没任何恶意,但拜托:"引导别人上你课的推销成份也不少,当然作为培训咨询师,可以理解"。

理解个头,要说做咨询,给高帅富公司做又轻松又可以赚钱,营销起来也轻松。对没多少支付能力的学生,我花这么多时间是就是为了推销自己的课程?你看了我的所有专栏,你知道写一篇"大学生如何选择人生第一份工作"这篇的文章,要经过多少的经历才能够成形吗?自己没有全力以赴的去做过事情的人,总是容易低估高质量工作背后的努力。

这就像现在移动互联网风行,于是会有人找到我说,有个这样那样牛逼的想法,就差一个.....一个写代码的了。你看,能不能帮我们做出来(呃,我是微软出来的)。这种人我通常直接砍死,当然很委婉:"哎呀,移动互联网这块我不懂啊"、"抱歉,我离开技术行业很久了。"现实是什么呢?现实是,他们有了醋,就差一条蒸鱼了。这种人教育起来白费时间,得罪也没必要,直接闪掉是最好的办法。

要想得到他人的帮助,你要学会去认识、欣赏、感谢人们给你带来的价值。

在微软的时候,有一次,大老板提醒我说:"你多向\*学学。"\*是其他部门的同事,客户关系方面很有经验,而且…他还是一流的培训师。

恩,于是我隔段时间就跑到他那里,聊聊(当然要看人家 没啥忙事)。例如:"\*,最近怎么样啊。上次我被老大批 了,要我跟你多学啊。" 当然对方会谦虚两句。

然后我就开始问问题:"您一般是怎么跟客户维持关系的呢,都做些什么呢?"他就会给我看他的邮件,都是怎么写的,为什么要这样写。

瓦舍,发现亮点了。于是我就咚咚咚的跑回去,然后用这些方法,开始干活。感觉不错,于是我会给他反馈:"上次你告诉我blalalbab...很有用...我用它balbalbalba.......今天客户明显很开心......"

给反馈,这是一定要做的事情。你去请教了别人,人家自然希望看到有好的结果。这样才更愿意帮你。否则什么消息都没有,你下次又去...久而久之对方觉得,好像你也没有真正重视嘛,告诉你也是白搭,自然冷了。

一方面是让对方看到,他的帮助,真正产生了效果。另外,也要感谢。比如请吃饭。而且,吃饭的时候,你还可以学更多的。我发现请高手吃饭是性价比最高的培训投资。

赞扬...除了私下的夸奖,有些时候,还要公开的、大声的 说出来。比如这个,是我发到自己博客上的:

游荡到\*那里,讨教关于Account Management的经验。听得满眼发光,回来迅速瞬间总结了7点心得。不过总结出来后发现,好像每一条的道理,自己都是知道的。但是差距怎么就这么大呢。 就像同样是白鹤亮翅野马分鬃,招式也没啥特别的;张三丰使出来,就截然不同了。

人都喜欢被肯定。别人的确真实的帮助了你,为什么不能 给出你的感受呢?当然,怎么说出来让人心旷神怡,这也 是技术。我花了不少时间,研究这个问题。

让人愿意帮助你,也是实打实的能力。我的职业生涯,得到了很多人的帮助,一方面是因为他们的善意,但我也敢说,换了绝大多数人,即使把同样牛逼的人放到你面前,人家帮助你的意愿,和实际的效果,会小很多,甚至别人可能就直接消失了。

回到"不懂如何欣赏、感谢他人"的问题,其实我觉得这事深入下去,要比表面严重很多。不仅仅是礼貌或者人际关系,而是很多人缺乏清晰的认识,看不出事情的价值所在。例如看了我的所有专栏,得出的心得就是"引导别人上你课的推销成份也不少",只能说咱们不来电。

所谓士为知己者死,青楼女子偶尔也会免费的接个客,牛 逼的人也会偶尔无偿而且卖力的帮助人,但你总要学会欣 赏和感谢吧。

回到前面的几封来信,前面谈到这些属于"廉价的问题",就是只有问题,没有你做过什么,从哪些方向去解决它,效果如何。

这类问题除了让我觉得对方本身就动机不强,另外一个问题就是,很难有针对性的给出建议,因为缺乏足够的背景信息。因此,即使要回答,也就只能泛泛的回答。

举个例子,关于"我现在从事着会议营销这个行业。这个行业您知道,销售的产品都是没什么大的价值的东西,在 这家公司呢,感觉也能学到东西,但就是缺乏资源上的积 累,您说我该继续坚持下去吗?"

嗯,如果你还不容易逮住了一个内行,这样问通常的后果 就是:

第一: 做销售应该去做那些高价值的产品,更有前途。第二: 无论在哪里,尽量的从现有的工作中学习,积攒自己的能力。第三: 建议你外面看一下,有没有更好的机会,有的话可以考虑。

怎么样, 高端大气上档次把?

你浪费了自己的机会, 以及别人的时间。

以前参加公益活动,就经常发现这样的现象:那些行业里很牛逼的人,被学生追着问诸如"投资银行业怎么样啊"之类的宽泛问题。最后的结果是:牛人觉得"哎呀,好像我没有真正的发挥自己的价值吗,浪费了时间",学生觉得"这人不怎么样嘛,说的我都知道"。于是双方都士气低落。

## 信息时代的财富创造

一个人的成长,除了自己的努力,适应时代的发展趋势, 往往有更多的机会和可能。

在过去的几千年里,世界经历了三个时代的变革:

## 1) 农业时代

在农业时代,社会财富的核心是食物。所以在那个时代, 土地是最重要的资源,粮食就是从那里生长起来的。 地主是财富阶级的代表。而皇帝,拥有天下的土地,最大的地主,是农业时代关注的中心。

## 2) 工业时代

蒸汽机发明了,资本主义在100年内创造的生产力,超过了过去人类所有时代的总和。

工厂代替了土地,成为财富创造的中心。企业家成为了关注的焦点。

工业时代的进一步发展,行业越来越趋向于整合,金融在社会中的作用越来越大。实业的利润难以战胜投资的利润,金钱成为了创造财富的中心。尽管在这样一个过程中,到底有多少是真实的财富创造,有多少是单纯的财富分配甚至泡沫,是一个值得思考、并且引发了巨大争议的问题。

在金融时代,金融家(无论是上个世纪初的JP Morgan, 还是今天烂大街的风投),走上了时代的中心位置。

## 3) 信息时代

从微软、Apple到Google、Facebook,信息时代的典型企业,一开始都是几个小毛头,在车库或者宿舍里,创造了一个开初不起眼的产品,最终成为千亿美金的公司,影响了整个世界。

在信息时代,创造者成为了财富创造的中心。所以一个现象是,今天如果你有能力打造出好的产品和服务,钱反而不大容易成为问题。满大街的金钱都在寻找投资机会。

按照这个趋势,将会发生什么事情呢?

前一段时间,我跟一个学员讨论工作的未来,她说:"人的价值将会严重的两极分化,便宜的会非常便宜,贵的会非常贵"。

其实这个趋势, 我们今天都已经可以看到了。

低端的职位有很多竞争者,而且更要命的是,机器也加入了竞争的行业。而且通常价格更低、不会罢工、永不疲倦。

我认识一个企业老板,他以前招销售人员打陌生电话。现在他尝试用自动电话系统,就是电话自动拨号,万一有人接听,就会自动放一段广告。如果对方有兴趣,可以按一个键诸如1,这时候会转到人工进行进一步处理。

这里要吐槽一下我国糟糕的法律,这种垃圾电话才能肆无忌惮。

老板告诉我,他发现这种方式效果跟传统的人工销售电话 差不多,但收费却便宜很多,而且不再担心招聘、保险、 管理等各种问题,于是他开始裁人了。

他的人工销售方法,其实本身也是机械式的,只是找了个 人来操作而已。

最近Uber、滴滴快车引起了很多地方出租车司机的抗议, 因为抢了他们的生意。

但更严重的威胁是,无人驾驶技术已经在研发中了。未来司机这个职业,很可能根本就不存在了。就像电脑出现之

前,打字员曾经是一个非常普遍的职业。

可能被机器替代的,不仅仅是传统意义上我们认为"低技术含量"的工作,还包括了像医生、律师这种很多人眼里的高知识型工作。

例如在医疗诊断中,很多病情的分析,需要大量的案例和 经验。现在,已经有机构开始运用计算机,将相关的病患 数据提供给电脑,利用软件和人工智能判断可能的病因。 这些技术长远来看,将会做到要比单个的医生分析得更精 确更快速。

这样一来,在未来人的价值难以被替代的地方,将会是那些需要高度的创造力、洞察力,或者高度的人际技能如领导力之类的场景。单纯的知识和经验,即使经年的累积,也不足以保证一个人在未来的竞争优势。

## 教育的困境

大家可能已经感觉到了,目前我们的教育体系,存在非常大的问题。从个体的角度讲,很难培养出高素质高能力的个人,帮助人们应对现实的挑战;从社会的角度讲,难以培养出新时代需要的具备创造力的人才。

这个问题的根源,在于今天我们的教育体系,其实是工业时代的产物。它的重点在于培养工匠——工业时代所需的大量基础人才。

在教育内容中,核心是知识和技能的培养。在教育体系的细分中,技术类学校重点在于技能,目标是培养技术工人 (例如汽车等技能型工人),而普通高等院校重点在于培养 知识工人。甚至还分了文科和理工科,来适应不同的人才需求。

理解了这样一个定位,回顾我们前面谈到的X轴、Y轴和Z轴,一个核心问题就出来了:对于我们每个人来讲,掌握更高层次的思维方式,变得更有智慧和创造力,是对于人生超级重要的事情。但教育体系的重点在于知识和技能的批量化灌输。所以一个自然的结果是,今天教育体系出来的人,大多数人可能多少学到了一些知识,但很少有人说提升了多少智慧与创造能力。

而有趣的是,在信息时代,知识本身已经快速的扩散了。如果我们回到20年前,你在一个学校的计算机专业,那么你的老师很可能就是你认识的最渊博的人。反过来今天你打开互联网,在在线学习平台上,可以接触到清华、斯坦福等等学校的公开课,很可能他们的水准要远远超出今天你所在学校里最好的老师。

这样的结果,就是上学的性价比越来越低了。很多人上学不是因为能学到多少东西,而是为了通过选拔(考上大学),上了大学之后又是为了拿到学历可以工作。也就是说,学校教育越来越趋向于一种形式,而非帮助人们掌握改变人生的能力。

当然,高帅富家庭可以有办法让子女得到更高质量的教育,对于更广大的平民,更多的却要依靠你自己。

#### 能力上的贫富分化

与财富上的贫富分化类似,在人的能力上,也容易有两极分化。

首先需要说明的是,能力上的贫富分化,就像财富上的贫富分化一样,并非全是坏事。例如中国建国前20年,没多少分化,但大家都很穷;同样的,原始社会人们采水果,再出色的人,生产力比别人高1倍已经顶天了。反过来在技术发达的社会,一个程序员可能用1周的时间,写出一个游戏导致5000万的下载,反过来另外一个人可能一年也搞不定。

强者越强未必是坏事,最值得担忧的是弱者越弱,难以维 系自己的生存,更谈不上良好的发展。

以前做职业咨询的时候,经常碰到一大堆案例就是学历一般,然后进了一家非常平庸的公司,周围的人素质很差,没学到什么东西。终于忍不住跳槽了,因为能力欠缺,跳来跳去还是跟以前差不多的环境。这样一直下去好几年,没什么提升,竞争力很差,然后又永远有新人可以拿更低的工资。折腾下去信心也没有了,三十岁就能看到自己五十岁的样子。

反过来,一个人的能力出色,往往就能吸引到更好的环境与资源,而能力出色又意味着他们可以更有效的加以利用,自然更容易更上一层楼。

10年前,当哈佛之类的一流学校,开始尝试把自己的部分课程录制下来,供全世界观看的时候。我很兴奋,觉得这会帮助那些难以接触到高质量教育的人,让他们可以有更好的机会,也参与了相关的公益教育项目。

好啦,10年过去了,现在这些资源很多很多,但大家发现,咦,往往会积极的学习这些课程并且有收获的人,通常还是那些已经学习能力出色,受过良好的教育,主动性

强的。反过来我们认为的更需要接受教育的人,例如身处非常普通的学校,没有良好教育资源的。一方面他们缺乏意识去获取高质量的资源,另外能力方面也有阻碍。别的不说,能够有效的看完比较长的视频,并且吸收消化其中的内容就是一种能力。很多人看到比较长的视频就直接晕掉了。

我并不是说长视频这种方式就一定非常适合在线教育,但 显然,出色的人更有能力和意愿去克服学习障碍。

能力弱的人容易陷入恶性循环,能力强的人更可能进入良性循环。

整体来讲,我觉得一个人存在着"能力临界点"。在这个临界点之上,你有能力也能够吸引到更好的资源,实现自我升级,达成层次上的突破,变得更加优秀。反过来,没有到这里,由于层次太低,你的努力往往难以发挥出效果,即使看上去很忙,但未必能转化出多少成长与成功。

## 倒追关系在线培训项目

倒追关系培训项目设定的初衷,并不仅仅是帮助你突破人际关系,而是以此为突破点,帮助你提升整体的能力层次。

之所以选择人际关系能力作为突破点,是由于以下3个原因:

#### 1) 普遍适用性

无论你是从事什么工作,只要跟人打交道,人际关系能力都是至关重要的。举个例子,哪怕是程序员,也需要能够

有效的影响他人。

#### 2) 高价值

人际关系能力的核心是"赢得人心"的能力。而无论是在恋爱、婚姻,还是销售、或者管理领导,赢得人心的能力都具有高度的价值。在这这方面的突破,会帮助你大幅度提升自己的实力。

# 3) 学习如何提升智能

前面我们已经讨论过,技能与智能的差异。遗憾的是,大 多数人对于"如何有效提升智能",都没有基本的方法。

"与人打交道"是一个需要高度智能的领域。通过学习人际关系,可以同时学习到对于提升其它领域的智能同样重要的基本功、例如战略与战术的制定。

拥有更高的智慧, 你才容易变得更加优秀。

#### 倒追思维

如前所述,在智能方面的提升,离不开思维方式的升级。

在人际关系领域,大多数人的思维是"追人",例如:

- 求职时拼命表达自己的热情
- 作为销售人员,强烈向客户推荐自己的产品,请客吃 饭希望对方能够选择你
- 恋爱时, 主动表白、满足对方要求、频繁示好

但那些在人际关系领域做到出类拔萃的人,他们的思维常

常是相反的。

乔布斯,我们这个时代影响力最大的营销大师,他貌似从来没有要求客户购买,没有讨好客户,反而有点"爱买买不买滚"的腔调。但广大客户就是用脚投票,把苹果送上了世界头号公司的宝座。

真正一流的关系,并不是你去拼命的示好,而是能够创造 出高度的价值和强烈的诱惑,引导对方主动选择你。

## 培训项目的3门课

这个培训项目,由三门课组成。

# 1) 倒追求职课

这是倒追思维在求职领域的应用。课程内容包含两个部分:

第一部分: 电子书求职者, 让雇主倒追你

在此书中,你将会看到,到底如何运用倒追思维,像苹果、保时捷这样的顶级品牌一样,引导雇主主动选择你。

#### 具体内容包括:

- 让雇主倒追你的3个原则
- 简历实例分析: 如何从300份简历中秒杀雇主
- 面试常见误区剖析
- 面试难点分析: 如何回答薪资问题
- 面试难点分析: 什么是你最大弱点

第二部分: 简历视频课<u>5步写出1秒打动HR的简历</u>

这是基于倒追思维的简历设计课程。目标是让你写的简 历,能够在第一秒钟就吸引招聘官,让他们迫不及待的约 你面试。

求职课的内容免费开放。

## 2) 倒追恋爱课

基于倒追思维的恋爱课程,通过恋爱这个绝大多数人感兴趣的场景,帮助你提升在恋爱和更广泛人际关系中,10项实用的技术。

这门课程解决的关键问题是爱的能力问题,关于课程的思路,你可以参考:

- 单身女人, 让男神倒追你
- 让恋人倒追你的5堂课

#### 3) 顶级关系课

在这门课程中,重点是对于人际关系至关重要的思维方式和沟通技术。

整个倒追培训项目的介绍可以参考: <u>倒追培训项目介绍</u>

#### 提升智慧的两件事

与绝大多数时候我们所经历的教育不同,培训项目的目的,核心是帮助你实现"智慧提升",而非单纯的掌握知识与技能。

要达成"提升智慧"的目标,两件事情至关重要:

- 高质量的思考
- 高质量的行动

没有高质量的思考,行动会沦为瞎忙;没有高质量的行动,思考会沦为空想。

作为老师,提供一个系统化的知识体系和学习环境,是我的职责;反过来作为学员,带上你的思考和行动,加入到课程的讨论中,这是你的责任。每个人都尽到自己的责任,改变才会发生。

# 为什么要更优秀

本来准备用两天写完此文,最后花了一周多。

我觉得继续下去完全可以写本书,但从文章的角度,必须 到了结束的时候了。

但如果没有这个问题的讨论,文章是不完整的。

我的第一份工作,是在一家国内的软件公司。工作了一年 多,我觉得自己已经看到50岁的样子,而且更糟糕的是, 那不是我想要的。加上当时恋爱失败,真是雪上加霜。

于是我裸辞了。

我辞职的时候跟我的经理,也是公司的技术总监谈话,他问我我打算干嘛。我跟他说:"我打算去微软看一下"。在那个时代,微软是软件行业里的领袖。

然后他问我: "Offer拿到了吗?"

我就跟他说:"这只是一个构思,还没有成为现实,我还

没投简历呢"

他挽留我,我觉得一留下来说不定就泄气了,于是直接辞职不留后路了。

然后我就去了一家英语培训学校突击口语,到各个公司里面积累经验,收集各种微软公司的面试资料磨练面试技巧。5个多月之后,我收到了面试通知。

前面的准备发挥了作用。在技术面和英语面之后,我不到 10分钟的时间,通过了经理的面试。

后来就去见老板的老板。老板的老板问了我一个问题:"你为什么想来微软"

我回答他说:"我在第一家公司里,遇到很多问题。我觉得以我现在的经历和环境,好像都是没办法解决的。我想到这个行业里最好的公司里看看,他们是怎么做的"

被录取之后的第一周。我在走廊上经常看到两个实习生,欢快的跑来跑去(他们当时在做一个新项目),脸上写满了快乐和热情。而在第一家公司的两年里,我从来没有见到过有人这样工作,整体氛围是沉闷的。只有在玩游戏的时候,才有各种的欢乐。

当时我就很大的震撼, 觉得原来工作居然可以这样的。

然后我发现周围的人,大多数具备同样的特征: 聪明(头脑反应快、专业能力一流)、热情(热爱自己的工作、对

人非常的nice、经常支持和鼓励他人)、勤奋、有趣(办公室里经常是笑声一片,同事很有幽默感)。

然后我就对自己说,我要成为一个聪明、热情、有趣、对 人很nice的人。

这就是榜样的力量。我当时就觉得,自己做出的决定(到行业里最好的地方看看)是无比的正确。在第一家公司,我永远也不会有这样的领悟。

据说比尔·盖茨讲过一句话:

理想的职业生涯,就是为优秀的人工作,与优秀的人一起工作,让优秀的人为你工作。

从我自己的经历,为什么要变优秀呢?

很现实的一点是,优秀能够解决很多问题。例如:

- 发现已经可以看到50岁的样子了,而且还不是自己想要的
- 吸引不了聪明、漂亮、有趣的女生
- 钱太少
- 同事素质太差,公司平台太低

从更高的角度,变得更优秀,才更可能去追逐和实现你的 梦想。

梦想这东西是奢侈品,需要实力来支撑,所以很少有人消费得起。 费得起。

所以10年前,我经常到学校里做求职方面的讲座,鼓励学

生追求自己的梦想。后来不再做这件事情了,转而去研究 如何帮助人们提升自己的实力。

很多人会说,"做人没必要那么优秀啊"。

固然每个人都有自然的选择,但问题在于,不少人并不是 真正选择了不必优秀,而只是他们做不到的另外一种说 法。

那么你的想法是什么呢?你有选择的机会吗?

这是你自己需要思考的问题了。

无论如何,我的观点是:变得更优秀,以及和优秀的人共事,是人生的乐事。你值得拥有!

=====倒追关系学电子书免费下载=====

\*情场:《单身女人,让男神倒追你》:关注公众号"倒追学堂"获取

\* 职场: 《求职者,让雇主倒追你》:关注公众号"让雇主倒追你"获取

\*商场:《销售员,让客户倒追你》:关注公众号"让客户倒追你"获取

#### ====相关内容与广告=====

- 如何判断人的情商高低? 如何提升情商
- 如何真实得体夸奖他人
- 单身女人, 让男神倒追你

- 让恋人倒追你的5堂课
- 倒追恋爱课在线课程招生中
- 顶级关系课在线课程招生中
- 顶级关系专栏