

## 汇贝软件许可及服务协议

甲方：北京汇银丰网络技术有限公司

乙方：用户

本协议是服务使用人，即用户（以下简称“您”）与北京汇银丰网络技术有限公司（以下简称“本公司”）之间关于使用本公司提供软件和相关服务所订立的有效合

约。本公司基于客户端、网站等方式向用户提供软件（简称“本软件”）和相关服务，您使用本软件无需向本公司支付费用。您按照页面上的提示完成全部的注册程序即表示您接受本协议的全部条款。

### 一、概述

- 1、本服务协议双方为北京汇银丰网络技术有限公司旗下 APP“汇贝”（下称“汇贝”）与汇贝用户，本服务协议具有合同效力。
- 2、用户确认本服务协议后，本服务协议即在用户和汇贝之间产生法律效力。请用户务必在注册之前认真阅读全部服务协议内容，如有任何疑问，可向汇贝平台进行咨询。
- 3、无论用户事实上是否在注册之前认真阅读了本服务协议，只要用户点击协议正本下方的“确认”按钮并按照汇贝注册程序成功注册为用户，用户的行为仍然表示其同意并签署了本服务协议。
- 4、用户在使用汇贝提供的各项服务的同时，承诺接受并遵守本协议相关的规定。汇贝有权根据需要不时地制定、修改本协议，如本协议有任何变更，汇贝将在平台上刊载公告，通知予用户。如用户不同意相关变更，必须停止使用“服务”。经修订的协议一经在汇贝平台公

布后，立即自动生效。登录或继续使用“服务”将表示用户接受经修订的协议。除另行明确声明外，任何使“服务”范围扩大或功能增强的新内容均受本协议约束。

## 二、定义

1、汇贝的用户：用户为具备完全民事行为能力的自然人，或者是具有合法经营资格的实体组织。无民事行为能力人、限制民事行为能力人以及无经营或特定经营资格的组织不当注册为汇贝用户或超过其民事权利或行为能力范围从事交易的，其与汇贝之间的服务协议自始无效，汇贝一经发现，有权立即注销该用户，并追究其使用汇贝“服务”的一切法律责任。

2、用户注册是指用户登录汇贝 app，并按要求填写相关信息并确认同意履行相关用户协议的过程。用户因进行交易，获取交易的有偿服务或接触汇贝服务器而发生的所有应纳税赋，以及一切硬件、软件、服务及其他方面的费用均由用户负责支付。汇贝 app 仅作为商品的交易平台。

3、汇贝 app：由汇贝自主开发，提供给用户进行商品订购的平台软件，用户可以使用此平台进行尚平订购、订单管理。

## 三、用户的权利和义务

1、为了给广大用户营造一个健康、有序的网络服务交易平台，汇贝平台对商户资质采取严格审核、紧密合作的方式，最大程度屏蔽用户虚假订单，减少商户的损失，汇贝倡导诚信交易，并为此提供一系列

的解决方案。

汇贝为用户提供交易平台。汇贝只能部分控制交易所涉及的产品质量、安全或合法性，商贸信息的真实性或准确性，以及交易方履行其在贸易协议下的各项义务的能力。 汇贝提醒用户谨慎判断商品及相关信息的真实性、准确性。

## 2、普通用户的权利：

2.1 用户有权利拥有自己在汇贝平台的用户名及密码，并有权使用自己的用户名及密码随时登录汇贝平台订购商品。用户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己的汇贝平台用户名；

2.2 用户有权利使用汇贝平台和商户在线取得直接联系，以获得最新的商品信息和相关增值服务；

2.3 用户有权利对汇贝商户的服务做出评价和投诉，并提出建议和意见；

2.4 用户在汇贝平台上交易过程中如与其他用户因交易产生纠纷，可以请求汇贝从中予以协调。用户如发现其他用户有违法或违反本服务协议的行为，可以向汇贝进行反映要求处理。如用户因在平台上交易与其他用户产生诉讼的，用户有权通过司法部门要求汇贝提供相关资料；

## 3、普通用户的义务：

3.1 用户有义务在注册时提供自己的真实资料，并保证诸如电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等内容的有效性、安全性，保证汇贝及其他用户可以通过上述联系方式与自己进行联系。同

时，用户也有义务在相关资料实际变更时及时更新有关注册资料。用户保证不以他人资料在汇贝平台进行注册或认证。若用户使用虚假电话、姓名、地址或冒用他人信息使用汇贝订水服务，汇贝将做出相应处罚或屏蔽地址的处理；

3.2 用户不应在汇贝平台上恶意评价其他用户，或采取不正当手段提高自身的信用度或降低其他用户的信用度；

3.3 用户承诺自己在使用汇贝平台时实施的所有行为均遵守国家法律、法规和汇贝的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。如有违反导致任何法律后果的发生，汇贝用户将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任：

3.3.1 违反国家法律、法规要求以及各种社会公共利益或公共道德的行为；

3.3.2 违反汇贝平台相关规定的行为（包括但不限于制造虚假订单、利用系统漏洞获取利润等）；

3.3.3 其他损害了汇贝平台、商户和其他用户利益的行为。

3.4 用户同意，不对汇贝平台上任何资料作商业性利用，包括但不限于在未经汇贝事先书面批准的情况下，以复制、传播等方式使用在汇贝平台上展示的任何资料；

3.5 用户同意接收来自汇贝平台或者汇贝平台合作伙伴发出的邮件、信息。

3.6 用户同意就因汇贝平台产生的交易行为，授权汇贝使用或允许第三人使用个人信息，包括但不限于身份信

息、账户信息、交易信息等。

#### 4、汇贝的权利

4.1 对于用户在汇贝平台上的不当行为或其它任何汇贝认为应当终止服务的情况，汇贝有权随时做出删除相关信息、终止服务提供等处理，而无须征得用户的同意。

4.2 用户在汇贝平台上过程中如与其他用户因交易产生纠纷，请求汇贝从中予以调处，经汇贝审核后，汇贝有权通过电话或电子邮件联系向纠纷双方了解情况，并将所了解的情况通过电话或电子邮件互相通知对方；

4.3 汇贝有权对用户的注册资料及交易行为进行查阅，发现注册资料或交易行为中存在任何问题或怀疑，均有权向用户发出询问及要求改正的通知或者直接做出删除等处理；

4.4 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认用户存在违法行为，或者汇贝有足够事实依据可以认定用户存在违法或违反服务协议行为的，汇贝有权在汇贝平台及所在网站上以网络发布形式公布用户的违法行为；

4.5 对于用户在汇贝平台发布的下列各类信息，汇贝有权在不通知用户的前提下进行删除或采取其他限制性措施，包括但不限于：

4.5.1 以规避费用为目的的信息；

4.5.2 以炒作信用为目的的信息；

4.5.3 存在欺诈等恶意或虚假内容的信息；

4.5.4 与平台订购商品交易无关或不是以订购商品为目的的信息；

4.5.5 存在恶意或其他试图打乱正常商品订购交易秩序因素的信息；

4.5.6 违反公共利益或可能严重损害汇贝和其他用户合法利益的信息。

4.6 许可使用权。用户以此授予汇贝独家的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权利(并有权对该权利进行再授权)，使汇贝有权(全部或部份地)使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示用户公示于平台的各类信息或制作其派生作品，和/或以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入其他作品内；

## 5、汇贝的义务：

5.1 汇贝有义务在现有技术维护整个平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使用户在平台上的交易活动得以顺利进行。

5.2 对用户在使用汇贝平台中所遇到的与交易或注册有关的问题及反映的情况，汇贝应及时做出回复。

5.3 用户因在汇贝平台上交易与其他用户产生诉讼的，用户通过司法部门或行政部门依照法定程序要求汇贝提供相关资料，汇贝应积极配合并提供有关资料；

## 四、服务的中断和终止

1、 用户同意，在汇贝未向用户收取服务费的情况下，汇贝可自行全

权决定以任何理由（包括但不限于汇贝认为用户已违反本协议的字面意义和精神，或以不符合本协议的字面意义和精神的方式行事，或用户在超过 90 天的时间内未以用户的账号及密码登录网站等）终止用户的“服务”密码、账户（或其任何部份）或用户对“服务”的使用，并删除（不再保存）用户在使用“服务”中提交的任何资料。同时汇贝可自行全权决定，在发出通知或不发出通知的情况下，随时停止提供“服务”或其任何部份。账号终止后，汇贝没有义务为用户保留原账号中或与之相关的任何信息，或转发任何未曾阅读或发送的信息给用户或第三方。此外，用户同意，汇贝不就终止用户接入“服务”而对用户或任何第三者承担任何责任；

2、如用户向汇贝提出注销汇贝注册用户身份时，经汇贝审核同意，由汇贝注销该注册用户，用户即解除与汇贝的服务协议关系。但注销该用户账号后，汇贝仍保留下列权利：

2.1 用户注销后，汇贝有权保留该用户的注册资料及以前的交易行为记录。

2.2 用户注销后，如用户在注销前在汇贝平台上存在违法行为或违反合同的行为，汇贝仍可行使本服务协议所规定的权利。

3、在下列情况下，汇贝可以通过注销用户的方式终止服务：

3.1 在用户违反本服务协议相关规定时，汇贝有权终止向该用户提供服务。汇贝将在中断服务时通知用户。但如该用户在被汇贝终止提供服务后，再一次直接或间接或以他人名义注册为汇贝用户的，

汇贝有权再次单方面终止向该用户提供服务；

3.2 如汇贝通过用户提供的信息与用户联系时，发现用户在注册时填写的电子邮箱已不存在或无法接收电子邮件的，经汇贝以其他联系方式通知用户更改，而用户在三个工作日内仍未能提供新的电子邮箱地址的，汇贝有权终止向该用户提供服务；

3.3 一旦汇贝发现用户注册资料中主要内容是虚假的，汇贝有权随时终止向该用户提供服务；

3.4 本服务协议终止或更新时，用户明示不愿接受新的服务协议的；

3.5 其它汇贝认为需终止服务的情况。

4、因用户违反法律法规或者违反服务协议规定而致使汇贝中断、终止对用户服务的，对于服务中断、终止之前用户交易行为依下列原则处理：

4.1 服务中断、终止之前，用户已经上传至汇贝平台的商品尚未交易或尚未交易完成的，汇贝有权在中断、终止服务的同时删除此项物品的相关信息；

4.2 服务中断、终止之前，用户已经就其他用户出售的具体产品做出要约，但交易尚未结束，汇贝有权在中断或终止服务的同时删除该用户的相关要约；

4.3 服务中断、终止之前，用户已经与另一用户就具体交易达成一致，汇贝可以不删除该项交易，但汇贝有权在中断、终止服务的同时将用户被中断或终止服务的情况通知用户的交易对方。



## 五、责任范围

1、 用户明确理解和同意，汇贝不对因下述任一情况而导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿（无论汇贝是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：

1.1 使用或未能使用“服务”；

1.2 第三方未经批准的接入或第三方更改用户的传输资料或数据；

1.3 第三方对“服务”的声明或关于“服务”的行为；

1.4 或非因汇贝的原因而引起的与“服务”有关的任何其他事宜，包括疏忽。

2、 用户明确理解并同意，如因其违反有关法律或者本协议之规定，使汇贝遭受任何损失，受到任何第三方的索赔，或任何行政管理部门的处罚，用户应对汇贝提供补偿，包括合理的律师费用。

## 六、食品安全保障

1、 用户通过汇贝订购的食品若发生食品安全问题或品质不合格，对自身健康，权益造成损害，引起食物中毒或其他不良后果，用户有权利发起投诉并向商户追责，经查明属实，汇贝可就用户因此产生的损失及相应的经济赔偿先行垫付后向商户进行追偿。

2、 用户发布信息进行投诉时，汇贝会对用户提供的信息进行复核，并有权要求用户提供相应证据来证明信息的真实性及合法性，在用户

无法提供有效证明时，汇贝有权删除相关信息或终止赔偿，用户可自行与商户沟通进行追责。

## 七、隐私权政策

### 1、 适用范围：

1.1 在用户注册汇贝账户时，用户根据汇贝要求提供的个人注册信息；

1.2 在用户使用汇贝服务，参加汇贝活动，或访问汇贝网页时，汇贝自动接收并记录的用户浏览器上的服务器数值，包括但不限于 IP 地址等资料及用户要求取用的网页记录；

1.3 汇贝收集到的用户在汇贝进行交易的有关资料，包括但不限于出价、购买、产品登录、信用评价及违规记录；

1.4 汇贝通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人资料。

### 2、 信息使用：

2.1 汇贝不会向任何人出售或出借用户的个人信息，除非事先得到用户的许可；

2.2 汇贝亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的个人信息。任何用户如从事上述活动，一经发现，汇贝有权立即终止与该用户的服务协议，查封其账号；

2.3 为服务用户的目的，汇贝可能通过使用用户的个人信息，向用户提供服务，包括但不限于向用户发出产品和服务信息，或者与汇贝合作伙伴共享信息以便他们向用户发送有关其产品和服务的信

息。

### 3、 信息披露：

用户的个人信息将在下述情况下部分或全部被披露：

3.1 经用户同意，向第三方披露；

3.2 如用户是合格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；

3.3 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

3.4 如果用户出现违反中国有关法律或者网站政策的情况，需要向第三方披露； 为提供你所要求的产品和服务，而必须和第三方分享用户的个人信息； 其他汇贝根据法律或者网站政策认为合适的披露；

3.5 在汇贝平台上创建的某一商品交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的， 汇贝有全权可以决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成商品交易的完成或纠纷的解决。

### 4、 信息安全：

4.1 汇贝账户均有密码保护功能，请妥善保管用户的账户及密码信息；

4.2 在使用汇贝进行交易时，用户不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方提供自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址。请

用户妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供；

4.3 如果用户发现自己的个人信息泄密，尤其是汇贝账户或密码发生泄露，请用户立即联络汇贝客服，以便汇贝采取相应措施。

5、编辑和删除个人信息的权限：用户可以点击我的汇贝对用户的个人信息进行编辑和删除，除非汇贝另有规定。

## 八、附则

1、本协议不涉及用户与汇贝其它用户之间因平台上交易而产生的法律关系及法律纠纷。

2、汇贝保留对本协议做出不定时修改的权利。以公示的协议内容为准。

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与汇贝平台达成一致，成为汇贝平台“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

甲方：北京汇银丰网络技术有限公司

乙方：用户

2017年11月1日