

**Інформація про умови та порядок діяльності ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ» (на виконання статті 12
та 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків
фінансових послуг»)**

ПОВНЕ НАЙМЕНУВАННЯ надавача фінансових послуг відповідно до його
установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб,
фізичних осіб-підприємців та громадських формувань -
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«КІФ»

СКОРОЧЕНЕ НАЙМЕНУВАННЯ:

українською мовою – ТОВ «ФК «КІФ»;

Ідентифікаційний код юридичної особи - 42359240

Відомості про місцезнаходження:

Україна, 61072, Харківська область, місто Харків, Шевченківський район, вулиця Отакара
Яроша, будинок 24Б. Фактична адреса місця провадження господарської діяльності
відповідає місцезнаходженню.

Контактний телефон: +38 067 56 13 804,

+38 050 42 81 707.

Адреса електронної пошти: hello@lovilave.com.ua

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 61072,
Харківська область, місто Харків, Шевченківський район, вулиця Отакара Яроша, будинок
24Б, hello@lovilave.com.ua

Режим робочого часу:

Пн – Пт: з 9:00 до 18:00

Без перерви, субота неділя- вихідні.

Обробка клієнтських заявок на кредит здійснюється цілодобово без вихідних.

Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«КІФ» зареєстровано в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-
підприємців та громадських формувань 06.08.2018 року за номером запису:
1974102000077920.

**Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг, які використовуються
надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг**

<https://kif-finance.com>

<https://lovilave.com.ua>

Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи:

Виконавчим органом товариства є Директор – Єлізар'єв Сергій Володимирович. Директор не володіє частками статутного капіталу та акціями фінансової установи. Наглядова рада в фінансовій установі не утворювалася (законодавством обов'язкове утворення наглядової ради не вимагається).

Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи: відокремлені підрозділи фінансовою установою не створювались.

Відомості про використання послуг посередників – Товариство надає фінансові послуги без залучення посередників.

Відомості щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ» внесено до Державного реєстру фінансових установ 10.10.2019 року ([Свідоцтво Національного банку України про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1255 від 10.10.2019 року](#)).

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи: провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися.

Рішення про ліквідацію фінансової установи: рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалися.

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ З НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Розмір статутного капіталу 5 000 000,00 гривень

З основними показниками діяльності ТОВ «ФК «КІФ» з надання фінансових послуг, зокрема щодо обсягу наданих фінансових послуг, зобов'язань, активів, капіталу, даних про фінансові результати діяльності та іншими показниками звітності можна ознайомитись на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ

Товариство надає наступні послуги:

- надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- надання послуг фінансового лізингу;

- надання послуг з факторингу.

Послуги надаються на підставі ліцензій, виданих згідно [розпорядження Нацкомфінпослуг від 29.10.2019 №2116](#).

Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Товариство може надавати споживчі кредити та кредити суб'єктам господарювання, незалежно від їх галузевої належності, форми власності, та органам державного управління за умови наявності у них правових підстав для отримання кредиту та джерел своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування ним.

Детально порядок та умови надання даної фінансової послуги, викладено у [Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту \(в редакції від 03.09.2019 року\)](#) – для суб'єктів господарювання.

[Примірний договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту \(в редакції від 03.09.2019 року\)](#) – для суб'єктів господарювання.

[Правила надання коштів у позику для фізичних осіб, в тому числі і на умовах фінансового кредиту за умовами програми «Lovilave» \(в редакції від 08.12.2021 року\)](#).

[Примірний договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту – для фізичних осіб \(в редакції від 01.11.2023 року\)](#).

Надання послуг фінансового лізингу.

Лізинг - це інвестиційний інструмент, що дозволяє Клієнту, не відволікаючи одноразово великого обсягу власних коштів, провести модернізацію підприємства і оновлення основних фондів, розширити виробництво, набуваючи нову, сучасну техніку та високотехнологічне обладнання. Лізинг - це альтернатива банківським кредитам. При використанні лізингу Клієнт отримує довгостроковий позиковий капітал, зберігаючи відкритими вже наявні банківські кредитні лінії, і оптимізує базу оподаткування підприємства, раціонально використовуючи прибуток.

Принцип лізингу досить простий - фінансова компанія купує майно у певного продавця і передає його Вам у користування на тривалий термін за певну винагороду. Протягом терміну договору Ви виплачуєте вартість майна, і об'єкт фінансового лізингу переходить у Вашу власність.

Об'єкт фінансового лізингу - неспоживна річ, віднесена законодавством до основних фондів.

Фінансовий лізинг - аналог придбання в розстрочку чи кредит, але принципово відрізняється від неї юридично, при відображенні в бухгалтерському та податковому обліку. На відміну від кредиту, лізинг набагато простіше, швидше і економічніше.

Послуга фінансового лізингу включає в себе страхування, вартість капіталу, витрати, пов'язані з реєстрацією об'єкта фінансового лізингу та сплату всіх обов'язкових платежів протягом усього строку лізингу.

Підписуючи контракт з фінансовою компанією Клієнт отримує комплексний продукт, який дає можливість придбати дороге основний засіб з мінімальними початковими витратами. Загальна схема здійснення лізингової угоди досить проста. Фінансова компанія (лізингодавець) викупує необхідний транспортний засіб чи обладнання, займається його реєстрацією і страхуванням і передає його своєму клієнту. Клієнт оплачує лише невелику

частину вартості предмета лізингу. Інша частина розподіляється на рівні щомісячні платежі протягом довгострокового періоду від одного до кількох років. При закінченні дії договору лізингу за клієнтом залишається першочергове право викупу об'єкта фінансового лізингу по залишковій вартості.

Переваги фінансового лізингу.

оформлення, реєстрацію та страхування об'єкта лізингу здійснює фінансова компанія;
відсутність валютних ризиків - розрахунки проводяться в національній валюті;
рівномірність платежів протягом усього терміну лізингу дозволяє планувати поточні та майбутні витрати;
об'єкт лізингу не може бути податковою заставою чи об'єктом стягнення третіх осіб;
допомога в урегулюванні страхових випадків та захист інтересів клієнта у страховій компанії.

Переваги бухгалтерського обліку та оподаткування

бухгалтерський облік і амортизація об'єкта лізингу здійснюється на балансі лізингодавця;
всі відсотки та комісії по лізингу відносяться до валових витрат, зменшуючи базу оподаткування;
клієнт отримує податковий кредит на загальну суму об'єкта лізингу в момент його прийняття від лізингодавця;
об'єкт лізингу амортизується лізингоодержувачем, зменшуючи податкову базу підприємства;
відсотки і комісія у складі лізингового платежу не є об'єктом оподаткування.

Детально порядок та умови надання даної фінансової послуги, викладено у [Правилах фінансового лізингу \(в редакції від 01.11.2023 року\)](#).

[Примірний договір фінансового лізингу \(в редакції від 01.11.2023 року\)](#).

Надання послуг факторингу.

Суть послуги

Факторинг - це фінансова операція при участі Фактора та Клієнта: одна сторона (Фактор) надає послуги факторингу за плату, а друга сторона (Клієнт) відступає Фактору своє право грошової вимоги до третьої сторони (Боржника). Тобто, простими словами, це - викуп Фінансовою компанією у Підприємства – клієнта, права вимоги грошових коштів за поставлену продукцію (виконані роботи, надані послуги) шляхом перерахування частини їх вартості у вигляді Авансу на поточний рахунок Підприємства.

Детально порядок та умови надання даної фінансової послуги, викладено у [Правилах надання послуг з факторингу \(в редакції від 01.11.2023 року\)](#).

[Примірний договір факторингу \(в редакції від 01.11.2023 року\)](#).

ВАРТІСТЬ, ЦІНА/ТАРИФИ, РОЗМІР ПЛАТИ (ПРОЦЕНТИ) ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ЗАЛЕЖНО ВІД ВИДУ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ.

УВАГА! Вказані орієнтовні ціни, але дана інформація не є публічною офертою та пропозицією, щодо укладання договорів фінансових послуг на вказаних умовах.

Всі ціни та тарифи за користування фінансовими послугами Товариства встановлюються виключно індивідуально та зазначаються у конкретних договорах про надання фінансової послуги.

!!Товариство не надає безоплатні фінансові послуги, всі фінансові послуги мають ціну!!

Ціна може встановлюватись, як у вигляді процентів річних так і у вигляді комісій.

Проценти та/або комісії за користування фінансовими послугами, підлягають сплаті у відповідності до встановленого договором, про надання відповідної фінансової послуги, графіку платежів.

Факторинг

Послуги з викупу права вимоги грошових коштів за поставлену продукцію (виконані роботи, надані послуги) шляхом перерахування частини їх вартості у вигляді Авансу на поточний рахунок Клієнта - 2-3% від загальної суми прав вимоги (не менше 5 тис. грн.). Авансування в розмірі до 90%, строк фінансування до 120 днів.

Надання коштів у позику (зазначені пропоновані умови для суб'єктів господарювання)

Строком 1-5 років, з процентною ставкою, в залежності від фінансового стану позичальника, строку кредитування та наявності забезпечення – від 30% річних, комісії за надання кредиту – від 1 000,00 грн.

- **Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами** – фінансова установа не пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
- **Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість** – додаткові фінансові послуги по кожній з отриманих ліцензій, фінансовою установою не надаються.
- **Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги**– не передбачена сплата податків або зборів за рахунок позичальника.
- **Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги** – визначені умовами Правил та кредитним договором.

Фінансовий лізинг

Термін лізингу від 12 до 48 місяців, авансовий платіж — від 30% вартості предмета лізингу, ефективна ставка за користування коштами – з розрахунку не менше 30% річних.

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен буде сплатити клієнт, включно з податками, визначається та надається клієнту до укладення договору про надання відповідної фінансової послуги. Клієнт не повинен сплачувати податки в зв'язку з укладенням договору про надання фінансових послуг.

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання такого права:

- Лізингоодержувач має право відмовитись від договору лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Лізингодавця, у разі якщо прострочення передання обладнання становить більше 30 календарних днів. Лізингоодержувач має право вимагати відшкодування збитків, у тому числі повернення платежі, що були сплачені Лізингодавцю до такої відмови.
- Товариство не має наміру надавати фізичним особам послугу з надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення відмовитись від договору. Про намір відмовитись від договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, клієнт повинен письмово повідомити Кредитодавця.

Мінімальний строк дії договору про надання фінансових послуг – не застосовується.

Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

Порядок внесення змін та доповнень до договору – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансових послуг - неможливо збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги. Примірні договори про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, які укладаються виключно тільки з юридичними, або фізичними особами-підприємцями передбачають збільшення фіксованої процентної ставки виключно за згодою сторін.

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «ФК «КІФ» має право звернутися до ТОВ «ФК «КІФ» як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФК «КІФ» зобов'язане розглянути його у належний строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФК «КІФ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФК «КІФ».

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок **позасудового розгляду** скарг споживачів фінансових послуг ТОВ «ФК «КІФ», здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ТОВ «ФК «КІФ» зазначено на сайті у реквізитах ТОВ «ФК «КІФ». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.

У випадку, якщо клієнт ТОВ «ФК «КІФ» вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Директора ТОВ «ФК «КІФ», шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «ФК «КІФ», яка зазначена на сайті;
- електронною поштою на адресу: hello@lovilave.com.ua
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону зазначеному на сайті: +38 067 56 13 804, +38 050 42 81 707

Як можна звернутися до Національного банку?

- Зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 505 240. Робочі години: з понеділка по четвер – 9:00-18:00, п'ятниця – 9:00-16:45
- Відправити лист на адресу – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
- Оформити звернення онлайн на сайті НБУ – <https://bit.ly/3wISApF>
- Написати на електронну пошту – nbu@bank.gov.ua
- Поспілкуватися з чат-ботом у Viber, Telegram або у web-чаті на сайті НБУ. Для пошуку у месенджерах введіть “НБУ Контактний центр”.

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
Телефон для довідок: 0 800 505 240, (044) 253-01-80
Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

З інформацією щодо порядку розгляду Національним банком України заяв, скарг та пропозицій споживачів можна ознайомитись на сайті офіційного Інтернет-представництва НБУ у розділі «Звернення громадян» за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Державна служба з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1
Телефон для довідок: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія
Факс: (044) 279-48-83
E-mail: General - info@dpss.gov.ua

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів (Держспоживінспекція України) – колишній центральний орган виконавчої влади в Україні, утворений 6 квітня 2011 року. В 2014 році приєднаний до новоутвореної Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Права споживачів фінансових послуг, закріплені Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 № 2664-III

Стаття 12. Право клієнта на інформацію

1. Фінансова установа зобов'язана розкривати клієнтам визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті фінансової установи. Така інформація повинна, зокрема, включати:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта фінансова установа зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- 2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;
- 3) кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків;
- 4) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

2. Перед укладенням договору про надання фінансових послуг фінансова установа чи інший суб'єкт господарювання, що надає фінансові послуги, зобов'язані повідомити клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті особи, яка надає фінансові послуги, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги:
 - а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
 - б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
 - в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;
 - г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;
 - г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;

д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

3. Інформація, що надається клієнту, повинна забезпечувати правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4. Фінансова установа під час надання інформації клієнту зобов'язана дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів.

5. Забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, чи за дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) споживачем фінансових послуг такого договору, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування, штрафні санкції.

Забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування та штрафні санкції.

6. Орган, який здійснює державне регулювання відповідного ринку фінансових послуг, має право визначити мінімальний обсяг інформації, яка повинна надаватися клієнту щодо кожного виду фінансових послуг, якщо такий мінімальний обсяг інформації не встановлений законом.

Стаття 12¹. Розкриття інформації

1. Фінансові установи повинні розкривати:

1) фінансову та консолідовану фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства;

2) звіт про корпоративне управління (для фінансових установ, утворених у формі акціонерних товариств), що складається відповідно до вимог цього Закону, законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, і подається:

акціонерам фінансової установи;

органам, які відповідно до закону здійснюють нагляд за діяльністю відповідної фінансової установи, разом з річною звітністю;

3) звітні дані (інші, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;

4) інформацію, що надається клієнтам відповідно до [статті 12](#) цього Закону.

2. Фінансові установи, утворені у формі акціонерних товариств, додатково розкривають інформацію як емітенти відповідно до вимог законодавства про цінні папери.

3. Фінансові установи повинні під час розкриття інформації дотримуватися вимог законодавства про мови.

4. Фінансові установи повинні також розкривати шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановлених відповідним органом, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, таку інформацію:

1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;

2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;

3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);

4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;

5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;

6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;

7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;

8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;

9) рішення про ліквідацію фінансової установи;

10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

5. Фінансові установи забезпечують доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках) відповідно до частини четвертої цієї статті, не менше ніж за останні три роки.

- **Порядок взаємодії зі споживачами та порядок розгляду звернень споживачів**