

Instruções para Equipe e Usuários do Portal

Todas as instruções, orientações e manuais para membros da equipe e usuários do portal devem ser redigidas em português brasileiro, de forma clara, objetiva e acessível.

Diretrizes Gerais

- Utilize linguagem formal, mas amigável.
- Evite termos técnicos sem explicação.
- Inclua exemplos práticos sempre que possível.
- Atualize este documento sempre que houver mudanças nos processos ou funções.

Exemplos de Instruções

- Como acessar o painel administrativo
- Como aprovar ou rejeitar conteúdos
- Como responder tickets de suporte
- Como gerenciar permissões e funções
- Como registrar e auditar ações

Atenção: Qualquer novo manual, tutorial ou instrução criada para o portal deve obrigatoriamente ser escrita em português brasileiro.