



FICHA DE MÉTRICAS DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DEL PRODUCTO



HISTORIAL DE LAS REVISIONES

Ítem	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
1	1.0	15/10/2015	Roger Apaéstegui	Versión Preliminar revisado por QA	Revisado	Julio Leonardo Paredes
2	1.1	19/11/2015	Roger Apaéstegui	Versión final pendiente de Aprobación	Revisado	Julio Leonardo Paredes



FMNCONPRO Ficha de Métricas de Numero de N Conformidades QA del Producto

Métrica FMNCONPRO_V1.1_2015	
Ficha de Métricas de Numero de N Conformidades QA del Producto	
Proyecto	UTP-GPS-ALARM
Cliente	MST-EIRL
Objetivo de Negocio	Objetivo de Mejora
Elaborar una aplicación para dispositivos móviles, que permita administrar, controlar y gestionar los viajes realizados por los usuarios geo-localizando la ubicación donde se desea recibir una alerta.	Facilitar completamente el viaje cotidiano y largo que realizan las personas.
Descripción	Obtener el número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto.
Alcance	Abarca todos los entregables del Proyecto.
Clase	Todas las Áreas de Proceso.
Fórmula	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> $N = \frac{\text{Número_de_No_Conformidades_encontradas}}{Z}$ </div> <p>donde:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Número_de_No_Conformida des _encontradas →</p> <p>Z →</p> </div> <div> <p>Número de no conformidades encontradas en la revisión. Es el número de entregables revisados.</p> </div> </div>
Fuente de Información	Los datos se obtienen de: “HGQA_V1.0_2015 Herramienta de Gestión QA-Producto (Hoja de Informe de Revisión) del Producto:



FMNCONPRO Ficha de Métricas de Numero de N Conformidades QA del Producto

Procedimiento de Cálculo y Registro	<ul style="list-style-type: none">El analista de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja “Informe de Revisión” posteriormente en la tabla “Resumen por Tipo de No Conformidad” del archivo “HGQA_V1.0_2015 Herramienta de Gestión QA-Producto”. <p>Modo de Registro: Dentro del Repositorio GITHUB https://github.com/lowrider80/UTP-GPS-ALARM Luego ubicamos la Carpeta Area_de_Proceso-_MA https://github.com/lowrider80/UTP-GPS-ALARM/blob/master/Area_de_Proceso-_MA/TABME/TABME_V1.0_2015.xlsx</p> <p>En el artefacto TABME_V1.0_2015.xlsx Tablero de Métricas se ubica la pestaña “FMNCONPRO” y encontramos:</p> <p>Métrica: Nos dirigimos a la tabla “TABLERO DE METRICAS DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO” luego nos dirigimos a la columna del mes Actual y colocamos la métrica en la celda correspondiente del caso.</p> <p>Fecha: La Fecha corresponde a cada mes indicado en el “TABLERO DE METRICAS DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO”</p> <p>Resultado: Se calcula automáticamente al ingresar el valor en la celda correspondiente el cual se puede observar en la columna de “RESULTADO”.</p> <p>En la misma hoja automáticamente al ingresar los datos se pueden observar los gráficos correspondientes a NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO.</p>									
Procedimiento de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos: <table><tr><th>Nombre del Artefacto</th><th>Nomenclatura</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Tablero de Metricas</td><td>TABME_VX.X_2015</td><td>Plantilla donde se encuentran los parametros para determinar los valores para los semaforos correspondientes</td></tr><tr><td>Metricas de Numero de N Conformidades de Producto</td><td>FMNCONPRO_VX.X_2015</td><td>Plantilla para determinar los procedimientos necesarios en el uso de metricas para el Numero de N Conformidades de Producto</td></tr></table> <p>donde:</p> <p>[X.X]: Valores de Nomenclatura que indica número de versionamiento de documento.</p>	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción	Tablero de Metricas	TABME_VX.X_2015	Plantilla donde se encuentran los parametros para determinar los valores para los semaforos correspondientes	Metricas de Numero de N Conformidades de Producto	FMNCONPRO_VX.X_2015	Plantilla para determinar los procedimientos necesarios en el uso de metricas para el Numero de N Conformidades de Producto
Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción								
Tablero de Metricas	TABME_VX.X_2015	Plantilla donde se encuentran los parametros para determinar los valores para los semaforos correspondientes								
Metricas de Numero de N Conformidades de Producto	FMNCONPRO_VX.X_2015	Plantilla para determinar los procedimientos necesarios en el uso de metricas para el Numero de N Conformidades de Producto								



FMNCONPRO Ficha de Métricas de Numero de N Conformidades QA del Producto

	<p>Ejemplo: TABME_V1.0_2015</p> <p>Considerar:</p> <ul style="list-style-type: none">Los dos archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclaturas indicadas en el documento Registro de Ítems de Configuración REGITCON_V1.0_2015.xlsx .Cuando se copien los archivos al repositorio GITHUB, se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “REGITCON_V1.0_2015.xlsx Registro de Ítems de Configuración.												
Dueño	Analista de Calidad												
Responsable	Analista de Calidad												
Audiencia	<ul style="list-style-type: none">Jefe de ProyectoAnalista de CalidadGestor de la ConfiguraciónOtros stakeholders de EJR-SOFT.												
Frecuencia	Mensual.												
Márgenes	<p>Lo más cercano a 0 es lo mejor.</p> <p>Se presentan los siguientes valores:</p> <table><tr><th>Semáforo</th><th>Margen Mínimo</th><th>Margen Máximo</th></tr><tr><td>Verde</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Amarillo</td><td>2</td><td>5</td></tr><tr><td>Rojo</td><td>6</td><td>>10</td></tr></table>	Semáforo	Margen Mínimo	Margen Máximo	Verde	0	1	Amarillo	2	5	Rojo	6	>10
Semáforo	Margen Mínimo	Margen Máximo											
Verde	0	1											
Amarillo	2	5											
Rojo	6	>10											



Reporte Consolidado

- Proyecto: Nombre de Proyecto
- Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica
- Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica
- Mes: Mes en el que se efectúa la métrica.
- Cantidad de N Conformidades: Numero de No Conformidades d Producto
- Nro. de Entregables: Cantidad de entregables durante el periodo que se realizó la métrica.
- Resultados: Es la división entre la cantidad de n conformidades y el número de entregables, corresponde a la Formula de la métrica.
- Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.
- Resultado Global: nos muestra el promedio entre todos los valores correspondientes a todos los periodos revisados a la fecha.





FMNCONPRO Ficha de Métricas de Numero de N Conformidades QA del Producto

TABLERO DE METRICAS DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO							
PROYECTO	AREA DE PROCESO	METRICA	MES	CANTIDAD N CONFORMIDADES	NRO DE ENTREGABLES	RESULTADO	SEMAFORO
UTP-GPS-ALARM	PPQA	Numero de N conformidades QA del Producto	NOVIEMBRE	6	38	0.158	

Donde:

- Proyecto: Nombre de Proyecto
- Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica
- Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica
- Mes: Mes en el que se efectúa la métrica.
- Cantidad de N Conformidades: Numero de No Conformidades d Producto
- Nro. de Entregables: Cantidad de entregables durante el periodo que se realizó la métrica.
- Resultado: Es la división entre la cantidad de n conformidades y el número de entregables, corresponde a la Formula de la métrica.
- Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.

Representación Gráfica:





FMNCONPRO Ficha de Métricas de Numero de N Conformidades QA del Producto

Análisis	<p>El semáforo en amarillo indicaría que se está elevando el número de NC de QA de productos y debe realizarse una oportunidad de mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto, mediante capacitación o inducción acerca de los estándares y buenas prácticas.</p> <p>Para el caso en el que el semáforo esté en rojo, el número de NC es severo y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados.</p>
-----------------	--