



FICHA DE MÉTRICAS DE ÍNDICE DE CAMBIOS EN ÍTEMS DE CONFIGURACIÓN



HISTORIAL DE LAS REVISIONES

Ítem	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
1	1.0	15/10/2015	Roger Apaéstegui	Versión Preliminar revisada por QA	Revisado	Julio Leonardo
2	1.1	19/11/2015	Roger Apaéstegui	Versión Final pendiente de Aprobación	Revisado	Julio Leonardo



FMICIC Ficha de Métricas de Índice de Cambios en Ítems de Configuración

Métrica FMICIC_V1.1_2015 Ficha de Métricas de Índice de Cambios en Ítems de Configuración							
Proyecto	UTP-GPS-ALARM						
Cliente	MST EIRL						
Objetivo de Negocio	Objetivo de Mejora						
Elaborar una aplicación para dispositivos móviles, que permita administrar, controlar y gestionar los viajes realizados por los usuarios geo-localizando la ubicación donde se desea recibir una alerta.	Facilitar completamente el viaje cotidiano y largo que realizan las personas.						
Descripción	Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuración						
Alcance	Todos los Documentos de los Procesos						
Clase	Todas						
Fórmula	$\text{Indicador Cambios} = \frac{\text{Número de Item Modificados}}{\text{Número de Item del Proyecto}}$ <p>Donde:</p> <table><tr><td>Indicador de Cambios</td><td>Indice de Cambios de Item de Configuración</td></tr><tr><td>Número de Item del Proyecto</td><td>Cantidad de entregables del Proyecto</td></tr><tr><td>Número de Item Modificados</td><td>Cantidad de Entregables Modificados por cambios en los requerimientos del Proyecto</td></tr></table>	Indicador de Cambios	Indice de Cambios de Item de Configuración	Número de Item del Proyecto	Cantidad de entregables del Proyecto	Número de Item Modificados	Cantidad de Entregables Modificados por cambios en los requerimientos del Proyecto
Indicador de Cambios	Indice de Cambios de Item de Configuración						
Número de Item del Proyecto	Cantidad de entregables del Proyecto						
Número de Item Modificados	Cantidad de Entregables Modificados por cambios en los requerimientos del Proyecto						
Fuente de Información	Ir al Repositorio Github y buscar dentro del enlace https://github.com/lowrider80/UTP-GPS-ALARM/blob/master/Area_de_Proceso-REQM/SOLCREQM/SOLCREQM_V1.1_2015.xlsx → Solicitud de Cambios de Requerimiento.xlsx						










FMICIC Ficha de Métricas de Índice de Cambios en Ítems de Configuración

Procedimiento de Cálculo y Registro	<ul style="list-style-type: none">El Analista de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja “SOLREQM_V1.1_2015 Solicitud de Cambios de Requerimiento” del Área REQM. <p>Modo de Registro:</p> <ol style="list-style-type: none">Ir al documento Solicitud de Cambios de Requerimiento (Formato de Excel), allí se encuentra lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">Libro Solicitud, apartado “Aclaraciones” se encontrarán todos los documentos del proyecto que serán modificados tras ser efectivo los cambios en los requerimientos. <ol style="list-style-type: none">Al finalizar se realiza el conteo general de todos los Ítem a modificar se logra obtener el Número de Ítem Modificados <p>Resultado: Se calcula automáticamente ingresando el Número de Ítem Modificados y dividiéndolo por el Número de Ítem del Proyecto.</p> <ol style="list-style-type: none">Posteriormente en la sección “FMICIC” del Tablero de métricas se tiene que ingresar el nombre del artefacto semáforo de acuerdo al rango alcanzado por él.						
Procedimiento de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos: <table><tr><th>Nombre del Artefacto</th><th>Nomenclatura</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Tablero Métrica</td><td>TABME_V1.1_2015</td><td>Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos</td></tr></table> <p>Considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"><i>El archivo se deberá almacenar en la ruta asignada al tablero de Métricas en GitHub.</i>	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción	Tablero Métrica	TABME_V1.1_2015	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos
Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción					
Tablero Métrica	TABME_V1.1_2015	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos					
Dueño	Analista Funcional						
Responsable	Analista de Calidad						



FMICIC Ficha de Métricas de Índice de Cambios en Ítems de Configuración

Audiencia	Jefe de Proyecto Analista de Calidad Gestor de la Configuración																																								
Frecuencia	Mensual.																																								
Márgenes	<div>Lo más cercano a 0 es lo mejor. Se presentan los siguientes valores:</div> <table><tr><td></td><td colspan="2">CM</td></tr><tr><td>Semáforo</td><td>Margen Mínimo</td><td>Margen Máximo</td></tr><tr><td>Verde</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Amarillo</td><td>2</td><td>5</td></tr><tr><td>Rojo</td><td>6</td><td>>10</td></tr></table>		CM		Semáforo	Margen Mínimo	Margen Máximo	Verde	0	1	Amarillo	2	5	Rojo	6	>10																									
	CM																																								
Semáforo	Margen Mínimo	Margen Máximo																																							
Verde	0	1																																							
Amarillo	2	5																																							
Rojo	6	>10																																							
Reporte Consolidado	<div>Representación en Tablero:</div> <div><table><tr><th colspan="8">TABLERO DE METRICAS DE INDICE DE CAMBIOS DE ITEMS DE CONFIGURACIÓN</th></tr><tr><td>PROYECTO</td><td>AREA DE PROCESO</td><td>METRICA</td><td>SETIEMBRE</td><td>OCTUBRE</td><td>NOVIEMBRE</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>UTP-GPS-ALARM</td><td>CM</td><td>Numero de Items Modificados</td><td>0</td><td>8</td><td>0</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="3">CANTIDAD DE ITEM TOTALES</td><td>11</td><td>37</td><td>38</td><td>SEMAFORO GLOBAL</td><td>RESULTADO GLOBAL</td></tr><tr><td colspan="3">Resultados</td><td>0,00</td><td>0,22</td><td>0,00</td><td></td><td>0,07</td></tr></table><div><h3>CM Numero de Items Modificados</h3><p>n CONFORMIDADES QA</p><p>0 8 0</p><p>SETIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE</p><p>MES DE REVISION</p></div></div>	TABLERO DE METRICAS DE INDICE DE CAMBIOS DE ITEMS DE CONFIGURACIÓN								PROYECTO	AREA DE PROCESO	METRICA	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE			UTP-GPS-ALARM	CM	Numero de Items Modificados	0	8	0			CANTIDAD DE ITEM TOTALES			11	37	38	SEMAFORO GLOBAL	RESULTADO GLOBAL	Resultados			0,00	0,22	0,00		0,07
TABLERO DE METRICAS DE INDICE DE CAMBIOS DE ITEMS DE CONFIGURACIÓN																																									
PROYECTO	AREA DE PROCESO	METRICA	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE																																				
UTP-GPS-ALARM	CM	Numero de Items Modificados	0	8	0																																				
CANTIDAD DE ITEM TOTALES			11	37	38	SEMAFORO GLOBAL	RESULTADO GLOBAL																																		
Resultados			0,00	0,22	0,00		0,07																																		



FMICIC Ficha de Métricas de Índice de Cambios en Ítems de Configuración

Análisis	<p>Esta métrica indica el índice de cambios de los ítems, con el fin de identificar los ítems de mayor cambio y las causas de reproceso.</p> <ul style="list-style-type: none">• En caso de una alerta verde, se debe indicar en el acta de reunión que se revisó la métrica encontrándose dentro de los márgenes permitidos.• En caso de una alerta amarilla, se deben revisar los motivos y tomar acciones de mitigación.• En caso de alerta roja, hay que revisar los motivos, elaborar una estrategia conjunta de mitigación y escalarlo. <p>El análisis de las métricas que se encuentran en alerta amarilla o roja se deberá realizar durante la reunión que realiza el Analista de Calidad con la Jefe del Proyecto.</p>
-----------------	---