**Numero de N Conformidades QA del Producto**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 15/10/2015 | Roger Apaestegui | Version Preliminar | En Revision | MST EIRL |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica FMNCONPRO\_V1.0\_2015**  **Numero de N Conformidades QA del Producto** | | |
| **Proyecto** | | UTP-GPS-ALARM |
| **Cliente** | | MST-EIRL |
| **Objetivo de Negocio** | | **Objetivo de Mejora** |
| Elaborar una aplicación para dispositivos móviles, que permita administrar, controlar y gestionar los viajes realizados por los usuarios geo-localizando la ubicación donde se desea recibir una alerta. | | Facilitar completamente el viaje cotidiano y largo que realizan las personas. |
| **Descripción** | Obtener el número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto. | |
| **Alcance** | Gestión de la Calidad EJR-SOFT | |
| **Clase** | Todas | |
| **Fórmula** | donde:  *N = Número\_de\_No\_Conformidades\_encontradas/Z*   |  |  | | --- | --- | | Número\_de\_No\_Conformidades \_encontradas | Número de no conformidades encon­tradas en la revisión. | | Z | Donde Z es el número de entregables revisados. | | |
| **Fuente de Información** | Los datos se obtienen de:  “HGQA\_V1.0\_2015 Herramienta de Gestión QA-Producto (Hoja de Informe de Revisión) del Producto: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimiento de Cálculo y Registro** | * + El Gestor de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja **“Informe de Revisión”** de la “**HGQA\_V1.0\_2015** Herramienta de Gestión QA-Producto” que tiene la fábrica para el mes.   **Modo de Registro:**  En el artefacto”7\_0\_1\_28\_02\_R02 Registro\_Metricas.xls” se ubica la pestaña “DataEntry“y encontramos:  **Métrica**: se selecciona la métrica “2.24 QA Número de No conformidades QA del Producto”  **Sección**: se selecciona la fábrica “*EJR-SOFT*”.  **Fecha**: se ingresa la fecha del registro de la métrica.  **Resultado**: se calcula automáticamente ingresando el número de no conformidades encontradas y numero de productos revisados.  Posteriormente en la pestaña “Parámetros” celda G7 se tiene que ingresar el nombre del artefacto “MET\_[FA]\_[AAAAMM].xls” con el respectivo nombre del fábrica y fecha.  Para visualizar los gráficos de la métricas registradas se abre el “TMET\_GQA\_ [AAAAMM].xls” (con su respectivo fecha) y antes de dar clic al botón “Cargar valores” se ingresa en la celda C6 y C7 de la pestaña parámetros los nombres de los artefactos: MET\_[FA]\_[AAAAMM].xls (con el respectivo nombre de la fábrica y fecha) y “RMET\_GQA\_[AAAAMM]” (con su respectiva fecha). |
| **Procedimiento de Almacenamiento** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | 7\_0\_1\_28\_02\_R02 Registro\_Metricas.xls | RMET\_GQA\_[AAAAMM] | Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos. | | 7\_0\_1\_28\_02\_R01 Metricas.xls | MET\_[FA]\_AAAAMM | Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas | | 7\_0\_1\_28\_02\_R03 Tablero\_Metricas.xls | TMET\_GQA\_[AAAAMM] | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. |   donde:  [GQA]: Siglas del Gestor de calidad  [FA]: Fabrica.  Ejemplo: MET\_TDPOPT\_200901  Considerar:   * Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas. * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “7.0.1.26.02.R01 Lista de Ítems de Configuracion.xls. |
| **Dueño** | Analista de Calidad |
| **Responsable** | Analista de Calidad |
| **Audiencia** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Gestor de la Configuración  Otros stakeholders de EJR-SOFT. |
| **Frecuencia** | Mensual. |
| **Márgenes** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **PPQA** | | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **Reporte**  **Consolidado** | **Representación en Tablero:**    donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   **Representación Gráfica:**  **(Colocar Grafico de acuerdo a los valores de Tablero de control de Métricas)** |
| **Reporte**  **Detallado** | **Representación en Tablero:**    donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   **Representación Gráfica:**  **Colocar Grafico de acuerdo a los valores de Tablero de control de Métricas)**  Gráfico de Tendencias   |  | | --- | | **Proyecto- Métrica** | | **Proyecto n - Número de NConformidades QA del Producto** | |
| **Análisis** | El semáforo en amarillo indicaría que se está elevando el número de NC de QA de productos y debe realizarse una oportunidad de mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto, mediante capacitación o inducción acerca de los estándares y buenas prácticas.  Para el caso en el que el semáforo esté en rojo, el número de NC es severo y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados. |

