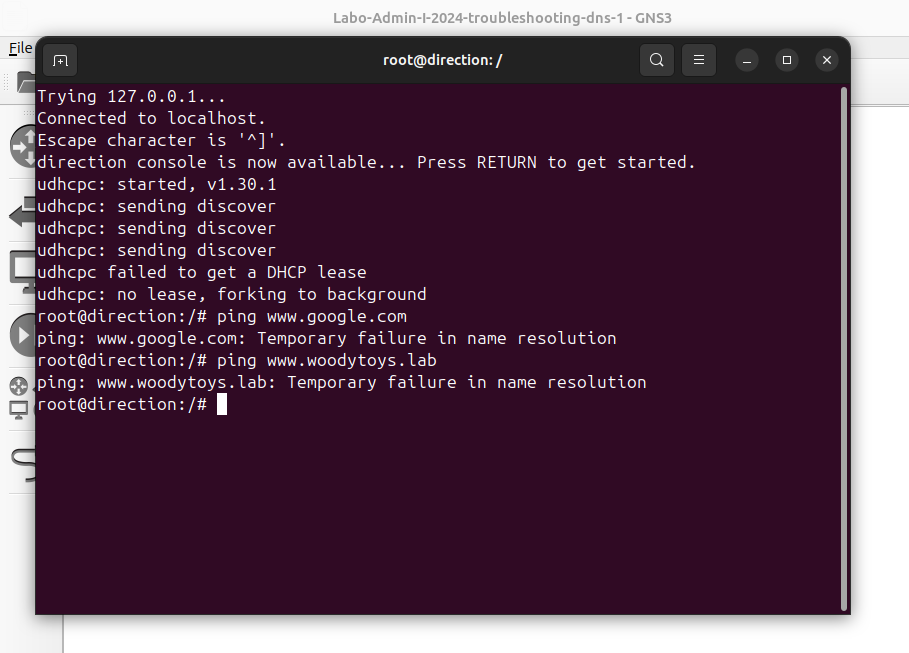
Rapport de troubleshooting DNS

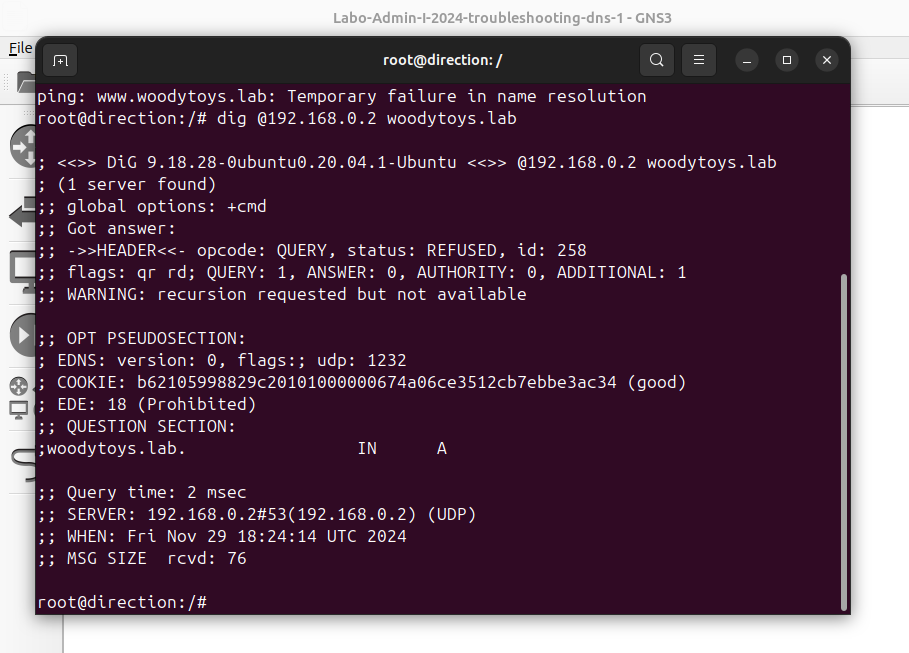
## Situation  1 :

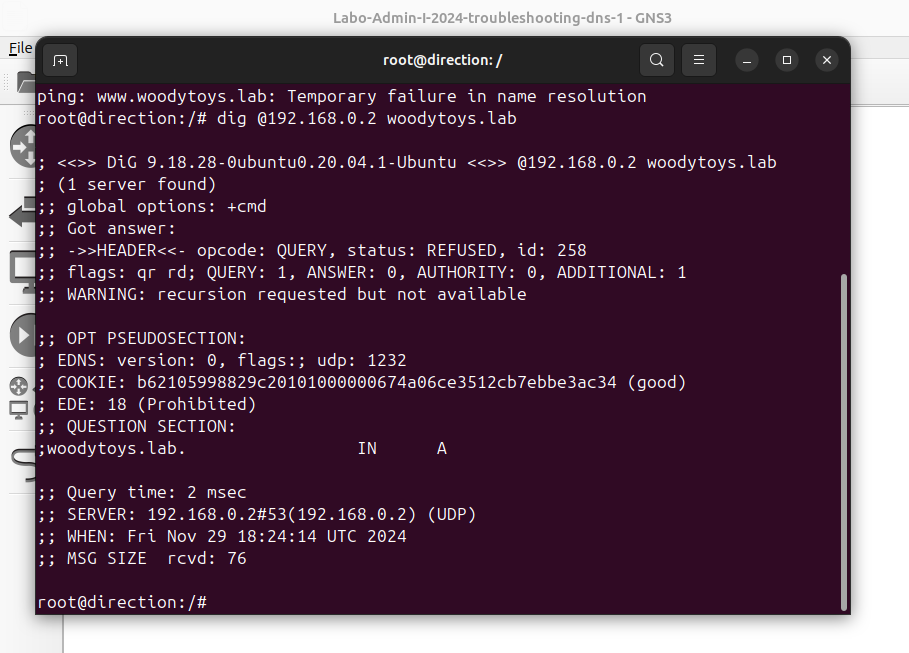
Identification du problème

* Le ping vers le NS de [www.google.com](http://www.google.com) et [www.woodytoys.lab](http://www.woodytoys.lab) à partir du client de direction ont échoué



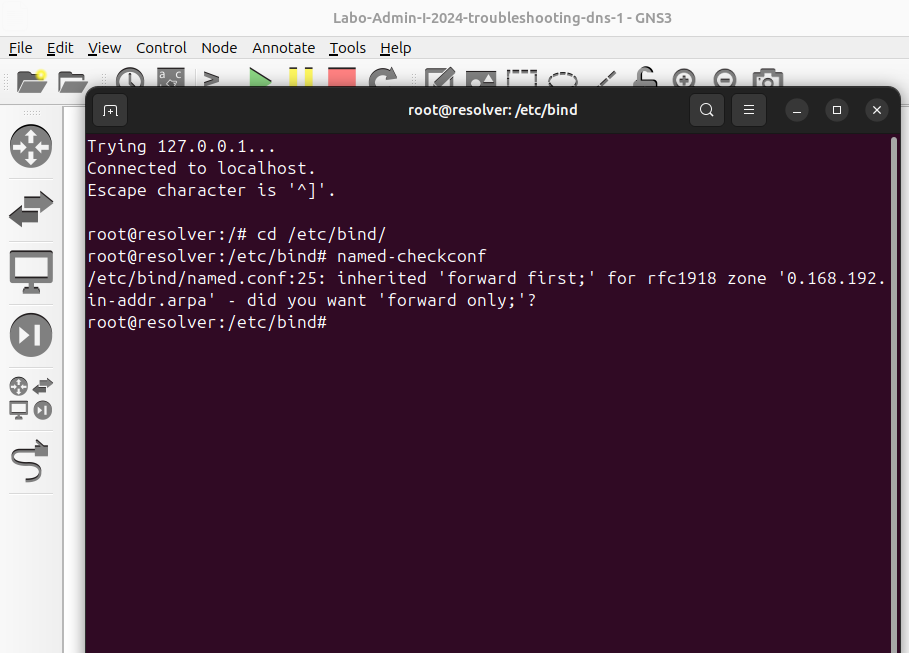
* Le dig à partir du client de direction vers l’à l'adresse 192.168.0.2 (donc du résolveur) ou vers l’adresse 192.168.0.3 (donc du SOA) pour obtenir les informations sur le domaine [www.woodytoys.lab](http://www.woodytoys.lab) à aussi échouer



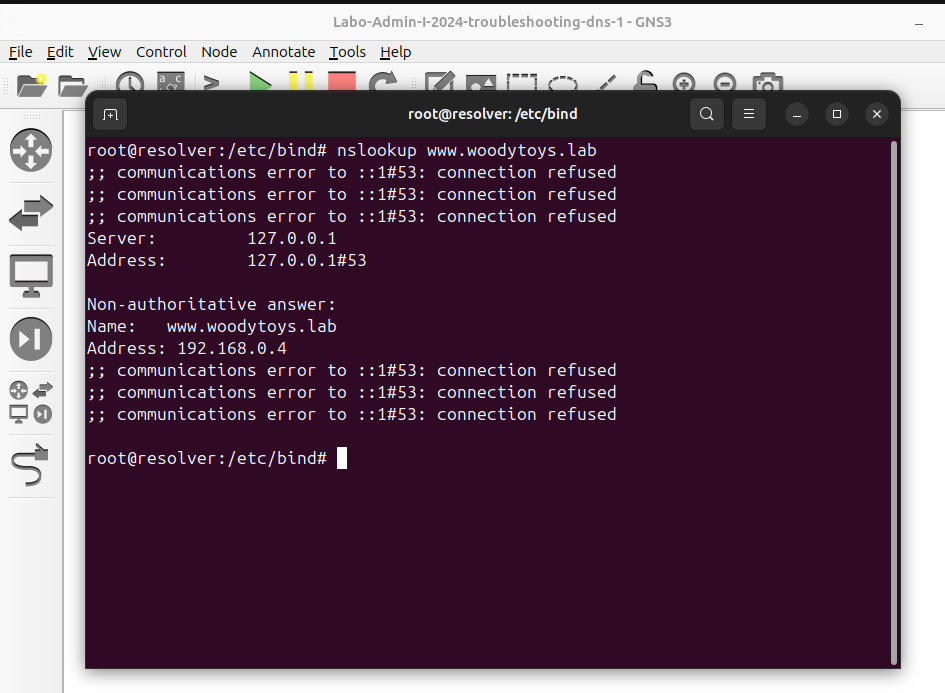


Collecte des symptômes

* Lors du named-checkconf effectué dans le résolveur affiche qu’il manque le « forward only » .

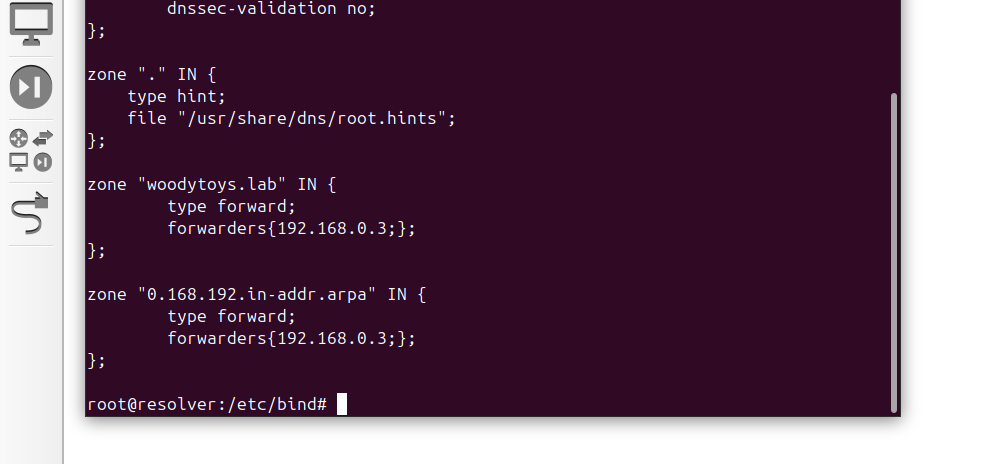


* Lorsque l’on fait après cela un nslookup on voit que la connection est refusé

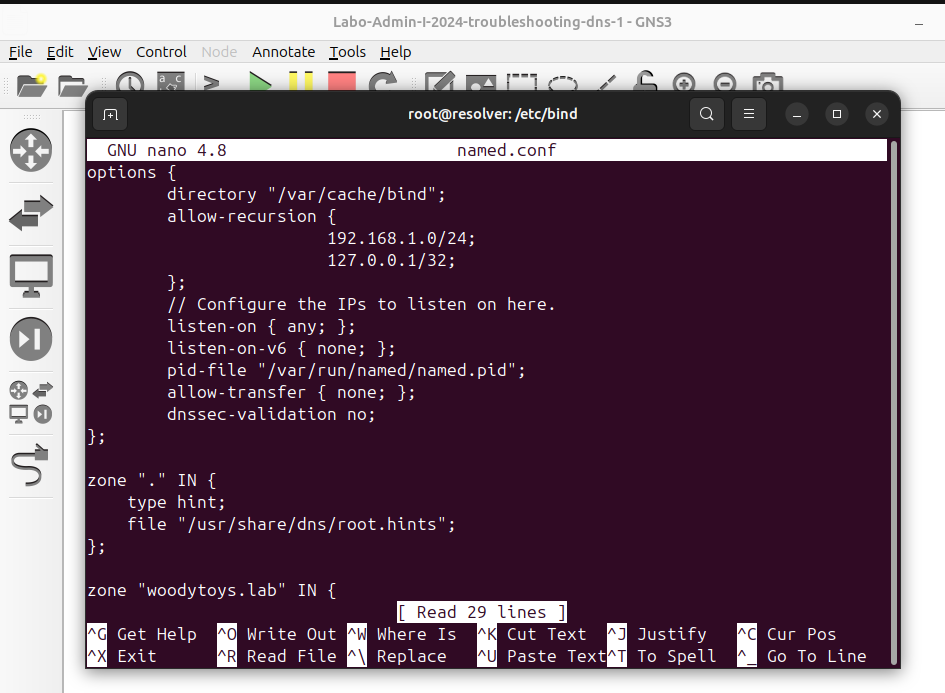


Description du problème

* De plus, le résolveurs fait des requêtes qu’il ne relayent pas directement au SOA, il le fait des façons local



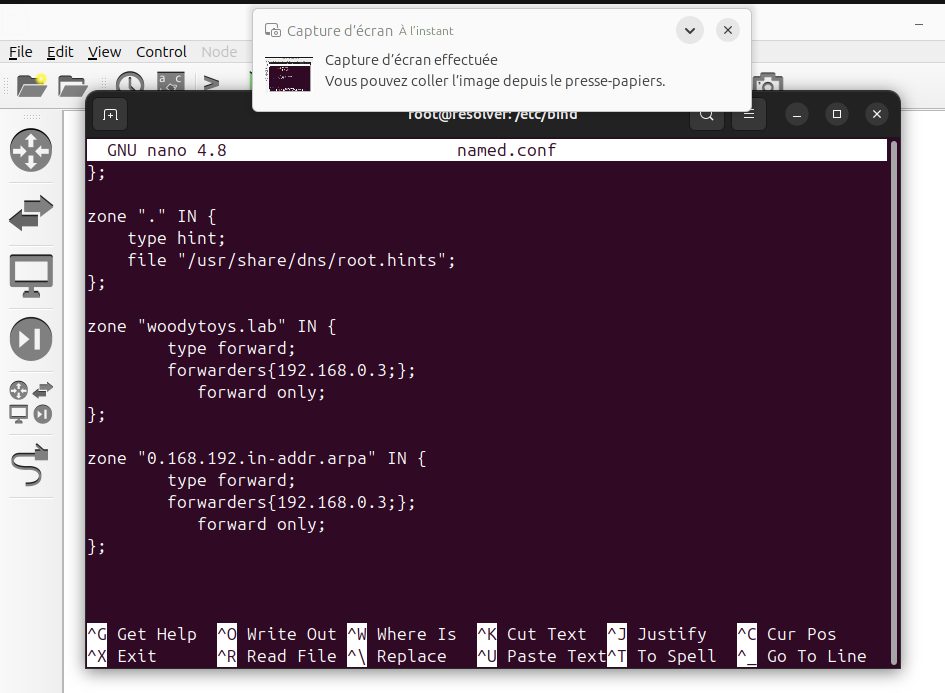
* Le résolveur fait des requêtes récursives pas sur la bonne adresse de sous réseaux



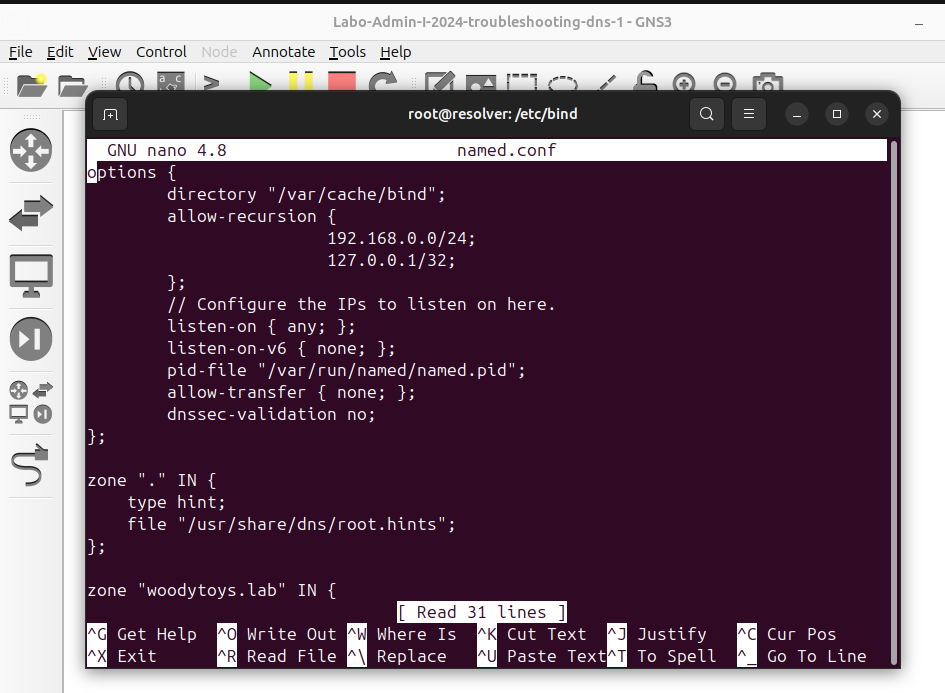
Proposition de solution

SOLUTION :

* La première chose serait de rajouter les forward-only dans le résolveur afin que celui-ci puissent déléguer les requêtes au SOA

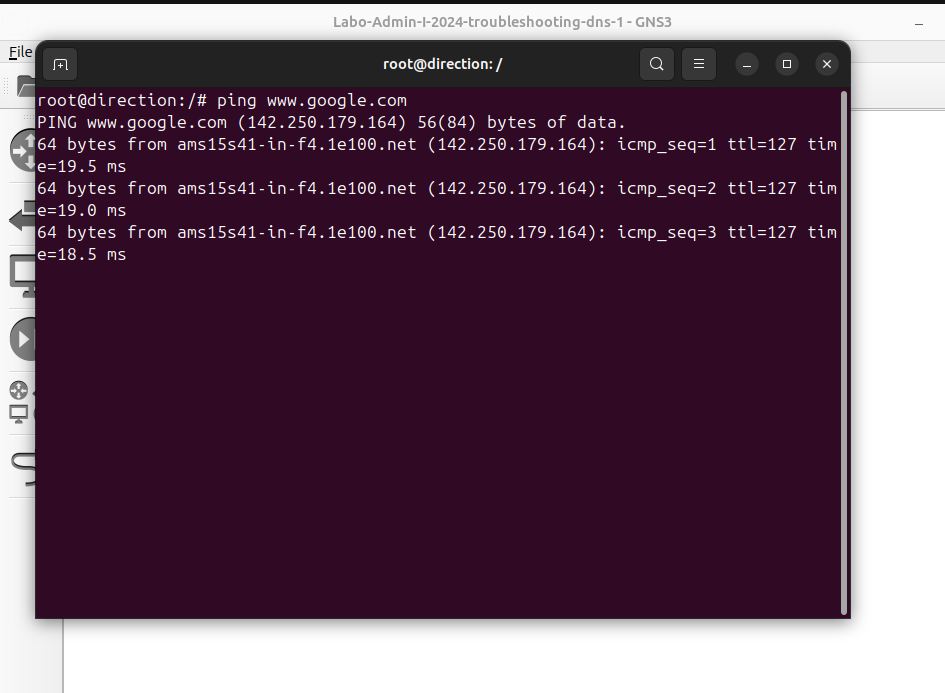


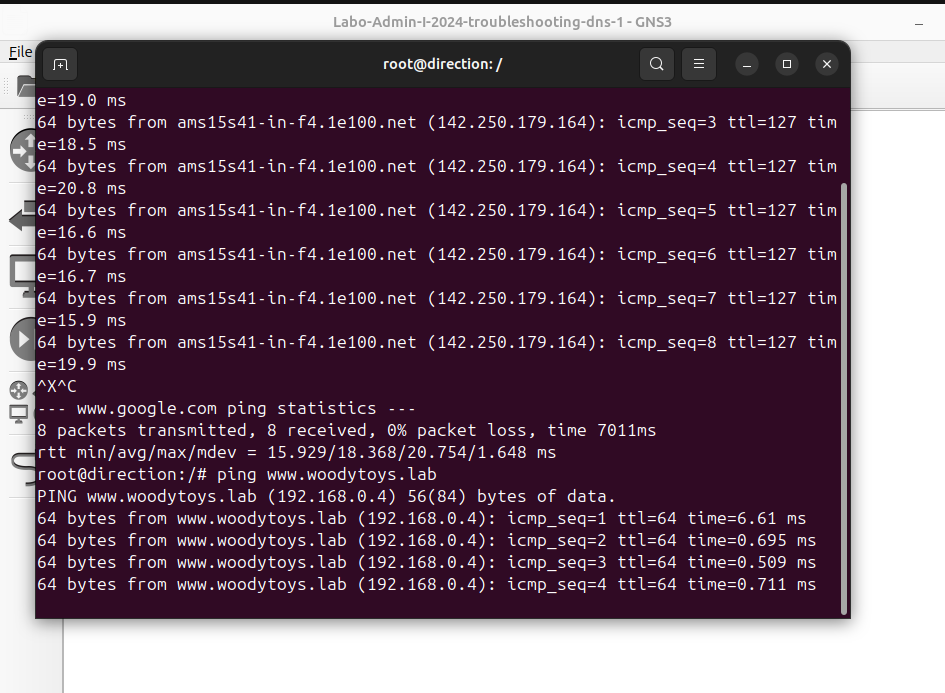
* La deuxième serait de modifier le sous réseaux dans lequel le résolveur acceptent les requêtes et donc mettre le bon sous réseaux



RESOLUTION DU PROBLEME :

* Le ping à partir du client de direction vers [www.google.com](http://www.google.com) et [www.woodytoys.lab](http://www.woodytoys.lab) fonctionnent





* Le dig à partir du client de direction vers l’à l'adresse 192.168.0.2 (du résolveur) pour obtenir les informations sur le domaine [www.woodytoys.lab](http://www.woodytoys.lab) a enfin réussit

