## Situation 2

Identification du problème

* Lors ce que l’on fait un ping à partir du client de direction vers le NS de www.woodytoys.lab , celui-ci échoue, il indique qu’il ne le reconnait pas

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement

Collecte des symptômes

* Lorsque l’on est dans le résolveur est que l’on fait un « named-checkconf » , celui-ci affiche qu’il manque un « forward-only » et lorsque ceci est réglé et que l’on fait un « named-checkconf » ceci marque aucune erreur pourtant le ping ne fonctionne toujours pas

Une image contenant Appareils électroniques, texte, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement

* Lors ce que l’on fait un « nslookup » du woodytoys.lab, celui-ci indique « SERVFAIL

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement

Description du problème

On vérifie donc les configuration des serveurs et lorsque l’on est dans le fichier « named.conf » du SOA, on remarque qu’il y a un soucis au niveau de « listen-on » du SOA celui-ci n’ecoutre pas toute les interfaces mais uniquement celui du localhost donc il ne traite que les requête local et pas ceux externes

Donc on comprend que le résolveurs délèguent bien les requêtes vers le SOA mais que c’est celui-ci le problème

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement

Proposition de solution

SOLUTION :

On change la valeur du listen -on en « any » afin que le serveur puisse écouter toutes les interfaces externe aussi

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel

Description générée automatiquement

RESOLUTION DU PROBLEME :

- Lors du ping vers le www.woodytoys.lab celui-ci fonctionne

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement

* Lorsque l’on fait un dig vers le domaine ainsi que le dig reverse ceci fonctionne aussi

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement