## Situation 3

Identification du problème

* Lorsque l’on fait un ping vers [www.woodytoys.lab](http://www.woodytoys.lab) ceci ne fonctionne pas et le nslookup indique NXDOMAIN donc il ne reconnait pas le domaine

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, multimédia

Description générée automatiquement

Collecte des symptômes

* Le dig à partir du client de direction vers l’à l'adresse 192.168.0.2 (donc du résolveur) ou vers l’adresse 192.168.0.3 (donc du SOA) pour obtenir les informations sur le domaine www.woodytoys.lab à aussi échouer

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, multimédia

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, multimédia

Description générée automatiquement

* Pareil pour le dig inverses ceux-ci échouent

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, multimédia

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, multimédia

Description générée automatiquement

Description du problème

* Donc on comprend que le résolveur ne délèguent pas les requêtes vers le SOA car le domaine ne s’affiche pas et n’est pas reconnu. On vérifie bien donc la configuration du résolveurs donc dans le « named.conf constate qu’il maque les zone des domaines

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

Proposition de solution

SOLUTION :

* On va donc rajouter les zones des domaines manquantes dans le fichier « named.conf » du résolveur

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel

Description générée automatiquement

RESOLUTION DU PROBLEME :

* Le ping vers [www.woodytoys.lab](http://www.woodytoys.lab) fonctionne

Une image contenant texte, Appareils électroniques, ordinateur, capture d’écran

Description générée automatiquement

* Les digs fonctionnent également

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquementUne image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Description générée automatiquement