

Termeni și Condiții

Ultima actualizare: 23/09/2025

Bine ați venit la Fixcars, o platformă de servicii auto la cerere operată în România. Prin descărcarea, accesarea sau utilizarea aplicației noastre („Aplicația”), sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții („Termeni”). Vă rugăm să îi citiți cu atenție înainte de a folosi Fixcars.

1. Definiții

- **„Aplicația”**: aplicația mobilă Fixcars (iOS & Android).
 - **„Proprietari de mașini / Clienți”**: persoane care utilizează Aplicația pentru a solicita servicii.
 - **„Furnizori”**: afaceri sau persoane fizice care oferă servicii auto prin intermediul Aplicației.
 - **„Servicii”**: toate activitățile oferite prin Aplicație, inclusiv descoperirea serviciilor, tractare de urgență tip AAA și comunicarea prin chat.
 - **„Noi / Al nostru”**: Fixcars și operatorul/proprietarul său legal.
-

2. Eligibilitate

- Clienții trebuie să aibă cel puțin 18 ani pentru a utiliza Aplicația.
 - Furnizorii trebuie să dețină înregistrări comerciale valide și autorizațiile necesare în România pentru a presta servicii auto.
 - Utilizatorii sunt responsabili să se asigure că detaliile contului lor sunt corecte și actualizate.
-

3. Conturi de utilizator

- Utilizatorii trebuie să se înregistreze cu informații personale valide (nume, telefon, email etc.).
- Furnizorii sunt supuși unui proces de aprobare înainte de a fi listați pe platformă.
- Fixcars își rezervă dreptul de a suspenda sau închide conturi în caz de fraudă, abuz sau neconformitate.
- Furnizorii trebuie să trimită documente valide (înregistrare firmă, licențe, alte acte) pentru verificare. Aprobarea depinde de conformitatea cu legislația auto din România și criteriile interne Fixcars.

4. Servicii și utilizarea aplicației

Pentru Clienți:

- Descoperirea și filtrarea serviciilor după categorie, marcă și locație.
- Trimiterea de solicitări de urgență tip AAA prin partajarea locației și a numărului de telefon.
- Comunicarea cu Furnizorii prin chat în aplicație.

Pentru Furnizori:

- Primirea și gestionarea solicitărilor.
- Comunicarea cu Clienții prin chat în aplicație.
- Gestionarea recenziilor (în conformitate cu legislația română).
- Primirea notificărilor pentru solicitări noi.

Fixcars acționează doar ca intermediar. Nu furnizăm noi înșine servicii auto. Contractele se încheie direct între Clienți și Furnizori.

5. Plăți și abonamente

- **Clienți:** Funcțiile de bază ale aplicației sunt gratuite.
 - **Furnizori:** Taxă de abonament de 5 €/lună, facturată automat și nerambursabilă.
 - Plățile sunt procesate de furnizori terți (ex.: Stripe). Fixcars nu stochează detalii despre carduri.
 - Neplata poate duce la suspendarea contului de Furnizor.
 - Taxa de 5 €/lună (fără TVA, dacă se aplică) se percepe în prima zi a fiecărei luni. Nu se acordă rambursări pentru luni incomplete.
 - Furnizorii pot anula abonamentul contactând [support@fixcars.ro], cu efect la finalul ciclului de facturare curent.
-

6. Recenzii

- Clienții pot lăsa recenzii și evaluări pentru Furnizori.
 - Furnizorii pot solicita ascunderea anumitor recenzii, conform legislației române privind protecția consumatorilor.
 - Fixcars își rezervă dreptul de a modera sau elimina recenziile care încalcă regulile comunității.
 - Furnizorii pot solicita eliminarea unei recenzii în termen de 14 zile de la publicare, trimițând o cerere la [support@fixcars.ro]. Fixcars va evalua cererea conform ghidului comunității. Clienții pot contesta eliminarea unei recenzii în termen de 7 zile.
-

7. Confidențialitatea datelor

- Colectăm informații personale precum nume, email, telefon, locație și fotografii de profil, conform [Politicii de Confidențialitate].
 - Datele de localizare sunt necesare pentru solicitări de urgență și descoperirea serviciilor.
 - Respectăm Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) și legislația română.
 - Utilizatorii pot solicita accesul, corectarea sau ștergerea datelor personale.
-

8. Răspundere și limitări

- Fixcars acționează doar ca intermediar între Clienți și Furnizori.
- Toate acordurile pentru servicii sunt exclusiv între Clienți și Furnizori. Fixcars nu este parte la aceste acorduri și nu răspunde pentru performanța, calitatea, siguranța, legalitatea sau rezultatul serviciilor.
- Clienții și Furnizorii sunt responsabili să verifice credențialele și seriozitatea celuilalt.

Fixcars nu răspunde pentru:

- accidente, daune, furturi, pierderi sau dispute rezultate din serviciile rezervate prin Aplicație.
 - întârzieri, anulări, lucrări de slabă calitate, fraudă sau comportament abuziv al Furnizorilor sau Clienților.
 - daune indirecte sau incidentale de orice fel.
 - imposibilitatea de a ne îndeplini obligațiile din cauza unor evenimente neprevăzute (dezastre naturale, restricții guvernamentale, defecțiuni tehnice).
-

9. Securitate și riscuri ale platformei

- Implementăm măsuri rezonabile pentru protejarea datelor utilizatorilor.
 - Totuși, Fixcars nu poate garanta securitate absolută. Prin utilizarea Aplicației, recunoașteți că:
 - Internetul implică riscuri inerente.
 - În caz de atac cibernetic sau acces neautorizat, Fixcars nu este responsabil pentru daune, pierderi sau întreruperi.
 - Utilizatorii sunt responsabili de confidențialitatea datelor de autentificare.
-

10. Încetarea utilizării

- Utilizatorii își pot șterge contul oricând.
 - Fixcars poate suspenda sau închide conturi pentru încălcarea Termenilor, activități frauduloase sau abuz.
 - Conturile pot fi șterse printr-un email la [support@fixcars.ro]. Nu se acordă rambursări pentru abonamente neutilizate.
 - Fixcars poate notifica utilizatorii înainte de suspendare, cu excepția cazurilor de abuz grav.
-

11. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

- Acești Termeni sunt guvernați de legislația română.
 - Disputele se vor încerca mai întâi să fie rezolvate pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile de la notificarea scrisă către [support@fixcars.ro].
 - Dacă nu se ajunge la o înțelegere, disputele intră sub jurisdicția exclusivă a instanțelor române.
-

12. Modificarea Termenilor

Fixcars poate actualiza acești Termeni oricând.

Continuarea utilizării Aplicației după modificări constituie acceptarea noilor Termeni.

13. Contact

Pentru întrebări privind acești Termeni, vă rugăm să ne contactați la:

□ [support@fixcars.ro]