

Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: 23/09/2025

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care Fixcars („noi”, „al nostru” sau „nouă”) colectează, utilizează și protejează informațiile dumneavoastră personale atunci când utilizați aplicația noastră mobilă („Aplicația”). Prin utilizarea Fixcars, sunteți de acord cu practicile descrise mai jos.

1. Informațiile pe care le colectăm

Când utilizați Aplicația, putem colecta următoarele tipuri de informații:

• Informații personale (de la Clienți și Furnizori):

- Nume complet
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Fotografie de profil și fotografii de copertă
- Detalii despre afacere (pentru Furnizori: adresă, oraș, sector, servicii oferite)

• Date de localizare:

- Locație în timp real pentru solicitări de tractare de urgență și căutare bazată pe proximitate.

• Date despre servicii:

- Marca mașinii și serviciile solicitate.
- Mesaje de chat, inclusiv text, imagini și fișiere atașate.

• Informații tehnice:

- Informații despre dispozitiv, adresă IP și date privind utilizarea aplicației.

• Informații de plată (doar pentru Furnizori):

- Plățile pentru abonament sunt procesate de furnizori terți (ex: Stripe). Fixcars nu stochează detaliile cardurilor de plată.
-

2. Cum folosim informațiile dumneavoastră

Folosim informațiile colectate în următoarele scopuri:

- Pentru a crea și gestiona conturile utilizatorilor.
 - Pentru a conecta Clienții cu Furnizorii în funcție de servicii și locație.
 - Pentru a procesa plățile de abonament ale Furnizorilor.
 - Pentru a furniza notificări și funcționalități de chat în timp real.
 - Pentru a îmbunătăți Aplicația și experiența utilizatorilor.
 - Pentru a respecta obligațiile legale (ex: facturare, conformitate fiscală).
-

3. Partajarea informațiilor

Nu vindem informațiile dumneavoastră personale. Putem partaja datele doar în următoarele cazuri:

- **Cu Furnizorii:** Locația și numărul de telefon al Clientului sunt partajate atunci când se face o solicitare de serviciu.
- **Cu Clienții:** Detaliile de contact ale Furnizorului, informațiile despre serviciu și profilul acestuia sunt partajate când solicitarea este acceptată.
- **Cu furnizori de servicii:** Procesatori de plăți, furnizori de găzduire și parteneri IT.
- **Când este impus de lege:** Dacă este solicitat de autoritățile române conform legislației aplicabile.

Datele personale sunt stocate pe durata existenței contului dumneavoastră. Facturile și istoricul plăților pot fi păstrate până la 10 ani pentru conformitate cu legislația fiscală românească. Mesajele de chat și datele de localizare sunt șterse în termen de 30 de zile după finalizarea unei solicitări, cu excepția cazurilor în care legea impune altfel.

3.1. Servicii terțe și analitice

Utilizăm servicii terțe, cum ar fi Google Analytics, Google Ads și Firebase, pentru a îmbunătăți performanța aplicației, a analiza utilizarea și a oferi conținut și reclame personalizate.

Aceste servicii pot colecta informații precum:

- Identificatori ai dispozitivului (ex: Android ID, Advertising ID)
- Adresă IP și locație aproximativă
- Statistici privind utilizarea aplicației și rapoarte de erori

Informațiile colectate de aceste servicii ne ajută să înțelegem modul în care utilizatorii interacționează cu Aplicația, să optimizăm funcționalitatea și să afișăm reclame relevante.

Fiecare serviciu terț procesează datele conform propriei politici de confidențialitate:

- [Politica de confidențialitate Google](#)
- [Politica de confidențialitate Firebase](#)
- [Politica de confidențialitate și termeni Google Ads](#)

Puteți renunța la publicitatea personalizată ajustând setările de reclame ale dispozitivului dumneavoastră sau vizitând **Setările Google Ads**.

4. Păstrarea datelor

- Datele personale sunt stocate atât timp cât dețineți un cont activ.
 - Anumite date (ex: facturi, istoricul plăților) pot fi păstrate mai mult timp din motive legale și fiscale.
 - Puteți solicita ștergerea contului dumneavoastră oricând, iar noi vom elimina datele, cu excepția celor care trebuie păstrate conform legii.
-

5. Securitate

- Folosim măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a vă proteja datele.
 - Totuși, niciun sistem nu este 100% sigur. Nu putem garanta protecție absolută împotriva atacurilor informatice sau accesului neautorizat.
 - Prin utilizarea Aplicației, recunoașteți aceste riscuri.
-

6. Drepturile dumneavoastră (GDPR)

Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), aveți dreptul să:

- Accesați datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră.
- Solicitați corectarea informațiilor inexacte.
- Cereți ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).
- Vă opuneți prelucrării sau să solicitați restricționarea acesteia.
- Solicitați portabilitatea datelor.
- Depuneți o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la: [support@fixcars.ro]

7. Confidențialitatea copiilor

Fixcars nu este destinată copiilor sub 18 ani. Nu colectăm în mod intenționat date personale de la minori.

8. Modificări ale acestei politici

Putem actualiza periodic această Politică de Confidențialitate. Actualizările vor fi publicate în Aplicație, iar data „Ultimei actualizări” va fi modificată.

Modificările vor fi comunicate utilizatorilor prin notificări în aplicație sau prin e-mail.

9. Contact

Dacă aveți întrebări despre această Politică de Confidențialitate sau despre modul în care procesăm datele dumneavoastră, ne puteți contacta la:

□ [\[support@fixcars.ro\]](mailto:support@fixcars.ro)