

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Fecha: 30 de Junio del 2014
Período Reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre del 2013



I. Carátula

Identificación	
Nombre y RUT de la Organización	Fundación de Beneficencia Cristo Vive, Rut 71.735.400-1
Tipo de Organización	Fundación sin fines de lucro
Relación de Origen	
Personalidad Jurídica	Decreto del Ministerio de Justicia, N° 1231, del 14 de Septiembre de 1990; Publicado en Diario Oficial de fecha 20/11/90
Domicilio de la sede principal	Avda. Recoleta 5441, Huechuraba, Santiago.
Representante legal	Hermana Karoline Mayer Hofbeck
Sitio web de la organización	www.fundacioncristovive.cl

Información de la organización	
Presidenta del Directorio	Hermana Karoline Mayer Hofbeck
Directora Ejecutiva	Andrea Frindt Kullmer
Misión / Visión	Servir con amor a los más pobres con un trabajo de excelencia, eficiente, creativo y apasionado, buscando superar la pobreza.
Área de trabajo	Educación de niños, formación y capacitación de jóvenes y adultos, recuperación, prevención y promoción de la salud, rehabilitación y prevención de adicciones, recuperación de personas en situación de calle y otros servicios de asistencia social y promoción humana.
Público objetivo / Usuarios	Personas en situación vulnerable o indigencia
Número de trabajadores Contratados	260
Número de trabajadores Honorarios	80
Número de voluntarios	70

Gestión

Ingresos Totales	3.011.646	
Privados	Donaciones	312.816
	Proyectos	
	Venta de bienes y servicios	60.618
Públicos	Subvenciones	
	Proyectos	2.489.049
	Venta de bienes y servicios	
Otros	149.163	

(Ingresos totales en miles de pesos chilenos)

Patrimonio	3.780.427
Superávit o Déficit del ejercicio	79.807
Identificación de los tres principales donantes	Cristo Vive Europa, Cristo Vive Suiza y Particulares
N° total de usuarios Inscritos	25.000
Indicador de gestión principal	95% de los Ingresos provienen del Estado.

Persona de contacto	Loreto Valderrama, valderrama@fundacioncristovive.cl Fono: 26255243
---------------------	--

I. Información general de contexto y de gestión

Carta de la Presidenta, Hermana Karoline Mayer Hofbeck

Ustedes saben lo que queremos: servir con amor y compromiso a quienes nos necesitan. No tenemos ambiciones, pero sí muchos sueños y el más grande, es que nuestro trabajo sea un aporte para que Chile, Bolivia y Perú lleguen a ser países más justos, equitativos y fraternos, para que todos sus ciudadanos puedan vivir con dignidad, como hijos amados de Dios.

Estamos felices los que trabajamos juntos en los diferentes servicios; agradecemos a los que nos ayudan para poder realizar nuestra misión: Compañeros de Trabajo, Voluntarios y Donantes.

En Chile recibimos el apoyo del Ministerio de Salud (Servicio Salud Norte), Educación (JUNJI), Interior (SENDA), Desarrollo Social Ministerio de Justicia y Ministerio del Trabajo (SENSE).

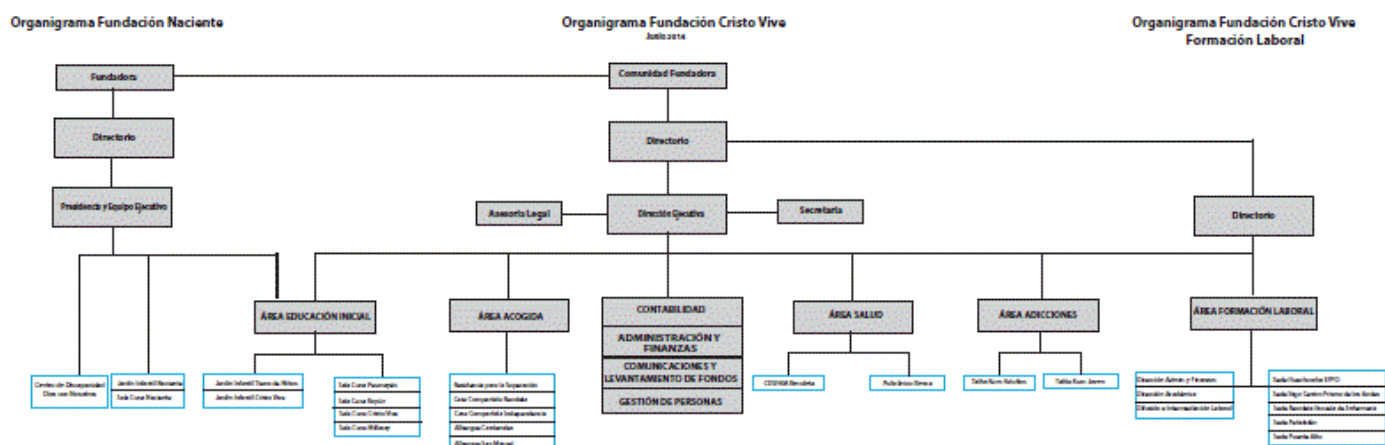
Cómo dar gracias a los miles de amigos en Alemania, Luxemburgo, Suiza, Francia y España por su solidaridad desde hace más de 40 años: Sin ellos no lograríamos mantener nuestros servicios a los más pobres! Ellos se han organizado en Asociaciones "CRISTO VIVE Europa e.V.", Cristo Vive Suiza, Niños de la Tierra a.s.b.l., Amntena, para construir puentes de fraternidad con nosotros en América Latina y apoyamos "mirándonos a la misma altura" como ellos lo definieron, no de "arriba hacia abajo", respetando nuestras prioridades y necesidades para servir mejor.

Sentimos que esto es construir verdaderamente el Reino de Dios en nuestro mundo.

Estructura de Gobierno

De esta, depende el Directorio de la Fundación Cristo Vive, el cual tiene entre sus labores la dirección superior de la Fundación. Para ello, este se rige por Estatutos.

Nombre	Cargo
Karoline Mayer Hofbeck	Presidenta
Gustavo Jaime Donoso Castro	Vicepresidente
Jaime Irrázabal Covarrubias	Secretario
Eduardo Ojeda Jaques	Tesorero
Ernesto Edgardo Vizcaya Vives	Director
María Graciela Jofré Rivera	Directora
María Aida Solari Verdugo	Directora
Rafael Rodríguez Fasani	Director
Michaela Barbara Balke	Directora
Ignacio Rosselot Pomés	Director
Andrea Frindt	Directora Ejecutiva



Valores y/o principios

- a. Una opción de solidaridad efectiva y de servicio a los más pobres, más bien que una acción paternalista a favor de ellos
- b. Una acción de promoción de la persona, con empatía y sin paternalismo, en una relación horizontal y al mismo nivel, procurando y *acompañando* su desarrollo integral, para que alcance su potencial de realización personal y social.
- c. El respeto por la diversidad, el pluralismo y el ecumenismo, sin perjuicio de participar de un mismo espíritu, un mismo sentir y un propósito común que nos une, nos conduce y nos sostiene en nuestra misión, que está inspirado en el mensaje evangélico de Jesucristo.
- d. La fraternidad y el amor practicados entre quienes colaboramos y con aquellos a quienes prestamos nuestro servicio.
- e. El compromiso, espíritu de equipo y gratuidad con que asumimos nuestro trabajo, cualesquiera que sea la forma, remunerada o voluntaria, que colaboramos en la institución.
- f. El espíritu comunitario y la voluntad de trabajar juntos.
- g. La construcción de espacios e instancias que permitan a los usuarios organizarse y participar activamente tanto en el diagnóstico como en la solución de sus necesidades y problemas, apoyándolos y acompañándolos con los profesionales y especialistas que requieran.
- h. Cambios en las estructuras sociales que favorezcan la superación de la pobreza y la gestación de un mundo más justo, equitativo, solidario y fraterno, en la que cada ser humano cuente con las condiciones que le permitan su realización personal y contribuya a la de los demás.

Principales Áreas y Servicios

Nuestro Trabajo

Los servicios de nuestra Fundación son totalmente gratuitos, los cuales benefician directamente cada año a más de 30.000 personas, Estos se componen por las áreas de: Educación Inicial, Atención de Salud, Adicciones, Residencia y Albergue, Formación de Oficios, y otros servicios de asistencia social y promoción humana.

➤ **Actividades Educación Inicial**

Total Beneficiarios Directos	Ingresos (M\$)	Egresos (M\$)	Mayores Ingresos provienen de:
842 infantes	467.897	492.490	Junji

El proyecto pedagógico fundacional que se implementa en nuestros tres jardines infantiles y cinco salas cunas, está basado en nuestros más de 40 años de experiencia en el cuidado y la educación de más de 800 preescolares de escasos recursos al año, todos atendidos gratuitamente.

Como institución somos conscientes que la educación, alimentación y cuidado de los hijos son las principales preocupaciones que enfrenta la familia popular chilena; y que la estimulación y educación tienen su mayor impacto en la edad preescolar.

Durante este tiempo hemos constatado un positivo impacto en los niños atendidos, así como con sus familias, a la labor educativa desplegada, recibido una positiva evaluación, tanto de sus padres, colegios, y redes territoriales, ello, no obstante las duras condiciones sociales en las que viven nuestros niños.

Nuestra Visión es formar niños y niñas felices y seguros de sí mismo, capaces de enfrentar positivamente distintos desafíos de su vida. Todo esto, a través del amor y la confianza brindada por un equipo orientado a la educación inicial, en conjunto con sus familias y adultos significativos.

Jardines y Sala Cunas por Comuna:

- **Renca:**

Jardín Infantil Cristo Vive	Educa niños y niñas de 2 a 5 años	Beneficiarios 150 niños
Sala de Cuna Cristo Vive	Educa niños y niñas entre 3 meses y 2 años	Beneficiarios 40 lactantes

- **Recoleta:**

Sala Cuna Naciente	Atiende niños y niñas entre 3 meses y 2 años	Beneficiarios 80 lactantes
Jardín infantil Naciente	Atiende niños y niñas de 2 a 5 años	Beneficiarios 262 niños

- **La Pintana:**

Jardín Infantil Tierra De Niños	Atiende niños de 2 a 5 años	Beneficiarios 150 niños
Sala de Cuna Peumayén	Atiende niños y niñas entre 3 meses y 2 años	Beneficiarios 40 lactantes
Sala de Cuna Rayún	Atiende niños y niñas entre 3 meses y 2 años	Beneficiarios 40 lactantes

- **Huechuraba:**

Sala Cuna Millaray	Atiende niños y niñas entre 3 meses y 2 años	Beneficiarios 80 lactantes
--------------------	--	----------------------------

Beneficiarios Totales: 842 lactantes y niños de la Región Metropolitana

Financiamiento Junta nacional de jardines infantiles (Junji), Trifolium, Fundación Los Nidos, y donaciones solidarias

Dentro de nuestros logros, podemos mencionar beneficios directos para nuestros niños, así como indirectos, mediante el apoyo a su entorno familiar.

Algunos ejemplos son:

- Mejoras en espacios interiores, exteriores, así como en el entorno de las salas cunas como jardines.
- Incorporación de una psicóloga, quien realiza intervenciones a niños, padres y personal del jardín
- Ampliación de la dotación de personal, sumando una técnico más, quien apoya el programa de extensión horaria (hasta las 19:00 hrs).
- Mediante un convenio con la Universidad Alberto Hurtado, se realizan prácticas profesionales, en 2 períodos del año, con 4 educadoras de párvulos en cada uno.
- Programas de capacitación para el personal, a través de los cuales se les entrega herramientas, tanto laborales, como de desarrollo personal,

➤ **Área Salud**

Nuestro trabajo en el área salud lo desplegamos en dos servicios: Centro de Salud Familiar Cristo Vive y Policlínico Villa Mercedes.

- **Centro de Salud Familiar Cristo Vive (CESFAM) – Recoleta**

Total Beneficiarios Directos	Ingresos (M\$)	Egresos (M\$)	Mayores Ingresos provienen de:	Convenios
27.000	1.518.866	1.458.684	Servicio Salud Metropolitano Norte	13

Salud Primaria	22.300 personas inscritas; 210.000 atendidos gratuitamente al año
Servicio de Atención Primaria de Urgencia	133.300 atenciones anuales; 5.000 personas aprox. De población flotante provenientes de otros consultorios.

Beneficiarios Totales: 210.000 atenciones gratuitas al año

Financiamiento: Ministerio de Salud, Servicio Salud Metropolitano Norte, Universidad de Chile, Municipalidad de Recoleta y donaciones solidarias

La gestión global del CESFAM y su impacto clínico es calificada de excelencia por sus usuarios, autoridades del Ministerio de Salud y distintas redes territoriales.

El año 2013 se enfatizó la mejora de los procesos clínicos con la finalidad de alcanzar la máxima eficacia en la utilización de recursos, lo que ha permitido entregar una mejor calidad y mayor cantidad de atenciones realizadas, permitiendo un éxito sostenido en el tiempo mediante la aplicación de nuestro modelo de salud. Resultados que se ven reflejados en indicadores, tanto internos como del Sistema Público de Salud.

Entre nuestros logros podemos mencionar:

- Construcción y habilitación Pabellón de Oftalmológica
- Apoyo de voluntarios extranjeros y nacionales, el cual agradecemos profundamente.

La atención de salud se realizó desde una mirada integral, biopsicosocial, orientada al Individuo, la Familia y la Comunidad, de acuerdo a:

1. **Programas Matriciales** propios de la Atención Primaria que cubren todo el ciclo vital individual y familiar, como son el del Niño, del Adolescente, de la Mujer, del Adulto, del Adulto Mayor, de la Familia como sistema, y de la Comunidad.
2. **Programas Especiales**; Nacional de Alimentación Complementaria; Farmacia, Atención Dental, Mental, y gracias a voluntarios especialidades como oftalmología, traumatología, ginecología, cardiología.
3. **Unidades Especiales**, SAPU y Enfermería Diurna, Ecografía Obstétrica, Cirugía Menor, Oftalmología y salas separadas para la atención de infecciones respiratorias infantiles y de adultos.

En nuestro CESFAM Cristo Vive, existe una permanente realización de jornadas de desarrollo y perfeccionamiento e integración para los trabajadores que, sin alterar el normal funcionamiento, buscan promover el auto cuidado y el desarrollo de las personas en forma integral.

Se mantuvo exitosamente la Extensión Horaria, facilitando el acceso a la atención médica a nuestros beneficiarios que no pueden asistir en otros horarios. Con nuestro Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU), la comunidad cuenta con atención desde las 8 AM hasta las 12 de la noche, todos los días del año.

- **Policlínico Villa Mercedes, Renca**

Beneficiarios Directos	Atenciones Anuales	Ingresos (M\$)	Egresos (\$M)	Origen de Ingresos
4.000 vecinos de la Población Villa Mercedes y sus alrededores.	Aprox. 8.000 atenciones ambulatorias gratuitas	9.115	23.127	Donaciones

Financiamiento: Donaciones solidarias y aportes de particulares.

Entregamos una dedicada atención en medicina general, ginecología, psicología, enfermería, asistencia social, así como visitas domiciliarias (en el caso de pacientes gravemente enfermos o postrados) y servicio farmacológico a nuestros usuarios.

Adicionalmente, desde hace algunos años, se mantiene un vínculo informal con el Consultorio Hernán Urzúa -ubicado en una zona lejana al domicilio de nuestros pacientes y de difícil acceso-, principalmente en la entrega de medicamentos a los pacientes adscritos al Programa Crónico (Diabéticos e Hipertensos).

Total atenciones realizadas:

Atención médica	1.480
Asistente social	230
Enfermería (atenciones más prestaciones)	3.129
Matrona	228
Farmacia recetas despachadas	2.337
Podología	255
Sicología	211
Total prestaciones de salud	7.870

➤ Área Adicciones

Total Beneficiarios Directos	Ingresos (M\$)	Egresos (M\$)	Mayores Ingresos provienen de:	N° de Convenios
130	411.903	328.702	Senda y Servicio Salud Metropolitano Norte	4

Hemos formado dos Comunidades Terapéuticas: Talita Kum Adulto y Talita Kum Joven, para personas con adicciones, ubicados en las comunas de Recoleta y Conchalí.

Atendemos gratuitamente a jóvenes y adultos, en los Programas Población general, mujeres, Patología dual (drogodependencia junto con alguna patología psiquiátrica), Infanto-Adolescentes Infractores de ley, personas derivadas por la Red Pública de Salud de la zona metropolitana norte, y personas privadas de libertad en “régimen de libertad vigilada”

Entregamos servicios de rehabilitación con el propósito de que adquieran autonomía y motivación en los distintos ámbitos de la vida: familiar, social, personal y laboral. Para lo cual se incorpora a la familia de cada una de las personas, considerándolos como pieza fundamental del proceso de recuperación.

Para ello hemos creado un modelo de intervención innovador en el tratamiento de drogodependencias, para el cual contamos con el apoyo y colaboración del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).

Comunidad Terapéutica	N° Personas de Alta	Convenios
Talita Kum Adulto	16 personas	3
Talita Kum Joven	12 personas	1
Total	28 personas	

Financiamiento: Senda, Ministerio de Salud, Donaciones Solidarias y Aportes de Particulares.

- **Comunidad Terapéuticas: Talita Kum Adulto:**

La Comunidad dio de alta en los Programas de Población General, Mujeres y Patología Dual.

- **Comunidades Terapéuticas: Talita Kum Joven:**

Centra sus servicios de rehabilitación en programas dirigidos a jóvenes, entre 12 y 18 años, derivados por los Tribunales de Justicia, el cual se encuentra en la Comuna de Recoleta.

Dentro de nuestros logros podemos destacar:

- Adjudicación de todos los cupos licitados para los años 2013 y 2014, por el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).
- Seleccionados por el Ministerio de Justicia, para llevar a cabo el Piloto del Programa de Liberad Vigilada, el cual se ejecutó durante el 2013.
- La demanda atendida es superior a los cupos asignados. Para ello se trabaja un Grupo de Acogida, estructurando un proceso que posibilita la evaluación y trabajo motivacional en conjunto con las familias de los usuarios que inician tratamiento. Estableciendo estrategias específicas para cada uno de los participantes del programa de Tribunales de Tratamiento de Drogas.
- Se incorpora al equipo una matrona, quien realiza una Entrevista de Riesgo y su evaluación física, con el fin de realizar intervenciones tempranas.
- Continuamos siendo centro de práctica de la carrera de Terapia Ocupacional de las Universidades de Chile, Central y Los Andes. Para la carrera de Psicología, de la Universidad Autónoma, y de Trabajo Social de la Universidad Técnico Metropolitana. Siempre teniendo una muy buena evaluación de parte de las respectivas Escuelas.

➤ **Área Acogida**

Beneficiarios promedio por noche	Ingresos (M\$)	Egresos (M\$)	Mayores Ingresos provienen de:	N° de Convenios
50	152.936	120.805	Ministerio de Desarrollo Social	3

A través de nuestro trabajo en el área de Acogida, prestamos servicios de asistencia social y promoción humana a personas en situación de calle, con el propósito de tratar de mitigar diversas formas de carencia y sufrimiento, abriendo las puertas de la esperanza y la ilusión de vida, a personas en el límite de la impotencia y la desesperación. Este trabajo se realiza a través de la Residencia Cristo Acoge y Albergue Cristo Acoge, ambas en la comuna de Recoleta.

El proceso de reinserción a la sociedad considera la vinculación con otras áreas de la Fundación, como por ejemplo: Consultorio, Comunidad Terapéutica Talita Kum Adulto y Escuelas de Formación Laboral, con la intención de prestarle apoyos complementarios e integrales,

Beneficiarios Residencia por noche	25 personas
Beneficiarios Albergue por noche	Promedio 25 personas
Total Beneficiarios	50 personas

Financiamiento: Ministerio de Desarrollo Social, Donaciones Solidarias y Aportes de particulares.

- **Residencia Cristo Acoge:**

Los programas “Noche Digna” y “Residencia” del Ministerio de Desarrollo Social, que nos adjudicamos durante el 2012 y que se extienden hasta el 2013, permitieron atender los beneficiarios comprometidos, sin embargo la demanda real es mayor, los cuales solo podemos atender gracias a los aportes y donaciones de particulares que recibimos.

Nuestro servicio atiende las 24 horas, los 365 días del año, ya que creemos que el amor despierta energías, creatividad y capacidades insospechadas para socorrer a quienes necesitan auxilio en momentos difíciles de sus vidas.

- **Albergue Cristo Acoge**

Durante la temporada de invierno 2012 y 2013 la Fundación dio respuesta a la petición del Ministerio de Desarrollo Social, ofreciendo 20 camas para alojar a personas en situación de calle, acogiendo un promedio de 25 hombres y mujeres.

Desde el 1 de octubre de 2013, la Fundación se hizo cargo exclusivo del albergue, el cual se mantiene en funcionamiento durante todo el año, entre las 17:00 y 09:00 horas.

En este no solo les entregamos condiciones para pasar la noche, si no también cariño, contención y apoyo en áreas de salud, entre otros.

Entre nuestros logros destacamos:

- Poder observar un cambio en los hombres que asisten, los cuales han: recupera hábitos básicos, aumento de peso corporal, una buena presentación personal, disminución en el consumo de alcohol y droga, incluso logrando su inserción laboral, a un trabajo estable.
- Transformación de la casa de acogida para un grupo fijo y estable de hombres en situación de calle que quieren hacer un esfuerzo para superar su situación.
- Postulamos y nos adjudicamos el Programa “Casa de Mujeres” del Ministerio de Desarrollo Social, el cual será implementado durante el 2014. Este contempla una casa de acogida para mujeres, a los cuales entregarles apoyo en el proceso de reinserción a la sociedad.

➤ **Otros Servicios De Asistencia Social y Promoción Humana**

Este año hemos mantenido un permanente servicio de asistencia social hacia el que más lo necesita, a través de una variada gama de acciones y prestaciones, que buscan mitigar diversas formas de carencia y sufrimiento, así como abrir puertas de esperanza de vida a personas que están en el límite de la impotencia y la desesperación, entregándoles herramientas para su propio camino de desarrollo. Algunas de ellas fueron:

- Entrega de becas en dinero a niños y jóvenes.
- Orientación y defensa jurídica para persona en situación de desprotección y abandono.
- Ayuda fraterna a personas y familias en necesidad.
- Apoyo a enfermos y discapacitados, facilitándoles camas clínicas a enfermos postrados, sillas de ruedas, bastones ortopédicos y otros implementos clínicos, así como visitas médicas domiciliarias, y entregándoles medicamentos a los enfermos.
- Apoyo financiero a niños quemados de Temuco.
- Entrega de importantes cantidades de ropa donada por nuestros amigos de Alemania y Chile.
- Apoyo a cesantes y a talleres artesanales.

El financiamiento de estos servicios de asistencia social y promoción humana proviene de innumerables amigos de Alemania, Luxemburgo y Suiza, quienes con gran esfuerzo y trabajo, lograron este aporte solidario.

➤ **Área Capacidades Diferentes - Hogar Dios con Nosotros**

El Hogar Dios con Nosotros, con el apoyo de la Fundación Cristo Vive, presta servicios a jóvenes y adultos con discapacidad física y/o mental, que no tienen acceso a escuelas especiales o centros de rehabilitación. Atención integral, que considera educación, alimentación, kinesioterapia y prestaciones de salud, con el apoyo de la Fundación Cristo Vive y otros Consultorios del sector. La atención se realiza en jornada completa

Total Beneficiarios Mensuales	30 personas (adultos y jóvenes)
--------------------------------------	---------------------------------

Financiamiento: Fundación Cristo Vive (Chile y Europa), Red de Alimentos, Aportes de los Usuarios, Donaciones Solidarias y Particulares, por mencionar algunos.

➤ **Área Voluntarios**

Anualmente la Fundación recibe desde Alemania, 26 jóvenes, quienes entregan un año de sus vidas, al servicio de los más necesitados en distintos servicios de la Fundación, con el propósito de vivir una experiencia única, de trabajar u compartir con las áreas más vulnerables de nuestra sociedad. Ellos viven en los sectores donde entregan su apoyo y servicios.

El cariño y la entrega de los voluntarios, los que poseen en promedio 22 años, es directamente recibido por nuestros beneficiarios, quienes agradecen su disposición y entrega, permitiéndoles tener una experiencia fuera de lo común, tanto a las personas que asisten a nuestros servicios, sus familias, así como a ellos mismos.

Adicionalmente, en todos los servicios contamos con una importante red de apoyo de voluntarios (44 aproximadamente), quienes desinteresadamente entregan sus conocimientos, tiempo, y más que nada cariño, para nuestros beneficiarios, sus familias y a quienes trabajamos en ella.

Financiamiento: Donaciones Particulares Nacionales e Internacionales

➤ **Área Formación Laboral**

Total Alumnos Graduados	Ingresos (M\$)	Egresos (M\$)	Mayores Ingresos provienen de:	N° de Convenios
1.350	903.999	1.067.076	Sense	1

A través de la formación profesional en oficios buscamos que los jóvenes con menos oportunidades se inserten en la sociedad a través del trabajo. Siendo orientado a entregar formación laboral gratuita, principalmente, a los grupos sociales más vulnerables de Chile. Nuestro compromiso es entregar una formación integral que responda a las demandas del actual mercado laboral, cada día más competitivo.

El modelo se basa en la formación de competencias, donde los aprendizajes se logran a través “del hacer” y replicando las condiciones de la empresa. Para ello contamos con equipos de profesionales, técnicos y maestros calificados para la ejecución de contenidos del área técnica: psicólogos y asistentes sociales para la formación en el área psico-social.

Contamos con 5 Sedes (Santiago Centro, Recoleta, Huechuraba, Puente Alto y Peñalolén), donde impartimos distintos cursos, donde les entregamos todos los materiales, y además contamos con talleres y laboratorios equipados, donde desarrollar las habilidades que requieren para cada uno de los oficios. Adicionalmente, complementamos esta formación con el desarrollo de competencias socio-laborales tales como hábitos, autoestima, tolerancia a la frustración, trabajo en equipo, actitud frente a la autoridad, entre otros.

Para cada uno de los oficios, los alumnos deben realizar una práctica profesional, la cual la llevan a cabo en una empresa, apoyados por tutores, quienes los acompañan durante todo el proceso.

Desde hace un tiempo, contamos con el Centro de Formación Laboral Cristo Vive, Cruz de los Andes, entidad que es dirigida por el área de Formación de Oficios. Este Centro, opera como OTEC (Organismo Técnico de Capacitación), lo que nos permitió acceder a una serie de beneficios ofertados por el Estado y entidades locales, en materia de capacitación y empleo.

A través de ella, desarrollamos el Programa de Capacitación e Inserción Laboral, orientado a proporcionar capacitación de forma gratuita. Este programa, bajo el alero de Sence, se centra en la entrega de las herramientas necesarias para la inserción laboral de sus beneficiarios.

Ofrecemos cursos en diferentes especialidades, diurnos y vespertinos, con una duración promedio de seis meses que incluyen una práctica laboral (cursos diurnos) en las empresas del mercado.

Total Alumnos Graduados	1.350 personas (adultos y jóvenes)
--------------------------------	------------------------------------

Financiamiento: Sense y Donaciones Particulares Nacionales e Internacionales

Indicadores

Cumplimiento de los objetivos del período

Objetivo 1	Aumento de las atenciones en todos nuestros servicios.
Objetivo 2	Modernización Tecnológica.
Objetivo 3	Aumento en la Cobertura y Crecimiento de nuestros Servicios

Indicadores de resultado

Indicador de resultados 1	Crecimiento de la cantidad de usuarios inscritos atendidos respecto del 2012 (2.500 personas adicionales), debido a aumentos de cupos y atenciones en cada uno de los servicios.
Indicador de resultados 2	Un informe con el estado actual de todos los servicios, en cuanto a las tecnologías y servicios de conectividad. Se detallan posibles mejoras y plan a seguir (actualización de hardware y software, políticas de uso, soporte informático, rebaja de costos, servicios de conectividad, entre otros).
Indicador de resultados 3	Consolidación del Área de Acogida, Apertura de dos Sedes en área Formación de Oficios (Peñalolén y Puente Alto), Programas regulares y Adjudicación de nuevos Programas y proyectos, permitiendo un aumento de ingresos, de origen público y privado.

Indicadores financieros		
Ingresos		
	Con restricciones	
	Sin restricciones	3.011.646
Otros indicadores relevantes		
<u>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</u>		
	Total de ingresos	0,04
<u>Gastos administrativos</u>		
	Gastos totales	0,26

Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Como Fundación nos es muy importante la opinión y satisfacción que tienen a quienes apoyamos a través de nuestros distintos servicios. Es por ello contamos con encuestas de evaluación de servicios a usuarios, alumnos, Centros de Padres, entre otros.

Estas evaluaciones nos permiten mejorar nuestro trabajo, permitiéndonos recoger distintas opiniones que nos resultan de gran aporte, por parte de quienes atendemos, para que así podamos mejorar nuestra labor.

Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Participamos y mantenemos importantes lazos y vínculos con:

Red Salud, Servicio Metropolitano Norte de Salud, Senda, Junji, Ministerio de Justicia, Ministerios de Desarrollo Social, Fundación Los Nidos, Trifolium, Agrupación de Jardines Infantiles Vía Transferencia, Gendarmería, Organización de Comunidades Solidarias, Forjar, Red de Alimentos, Municipalidades, Universidades, Fundaciones, ONG's, Cámaras de Comercio, Embajadas, Empresas, y tantos otros.

Reclamos o incidentes

En todas nuestras Áreas y Servicios los reclamos son acogidos por el Director de Servicio y respondidos en su mérito, al más breve plazo.

Adicionalmente en el caso del CESFAM, estos se encuentran regulados en su Reglamento Interno, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Derechos y Deberes de las Personas en Salud N° 20.584 y en el Reglamento sobre el Procedimiento de Reclamos de la misma Ley, aprobado por DSN° 35 de 1912 del Ministerio de Salud. Para ello los usuarios pueden presentar su queja a través de la OIRS (Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias).

Y en el área de Educación Inicial pueden realizarse a través de la Junji.

Indicadores de gestión ambiental

En la Fundación, tenemos gran conciencia de lo importante que es cuidar el medio ambiente, por lo que realizamos Reciclaje de papel, chatarra y otros materiales, así como el de residuos clínicos.

II. Estados Financieros

Balance General al 31 de Diciembre de 2013 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	Año 2013	Año 2012
Circulante		
Disponible: Caja y Bancos	7.801	29.554
Inversiones Temporales		120.000
Cuentas por Cobrar	546.383	207.713
Donaciones por Recibir		
Subvenciones por Recibir		
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
Otras cuentas. por cobrar		
Otros activos circulantes		
Existencias	11.330	14.489
Impuestos por recuperar		
Gastos pagados por anticipado		
Otros		
Activos con Restricciones	3.247	3.247

Total Activo Circulante	568.761	375.003
--------------------------------	----------------	----------------

Fijo		
Terrenos	37.592	37.592
Bienes Raices	2.170.672	2.169.870
Construcciones	494.292	481.614
Muebles y útiles	4.679	5.352
Vehículos	25.003	26.791
Otros Activos Fijos	652.959	647.418
(-) Depreciación Acumulada		
Activos de Uso Restringido para invertir en.....		
Total Activo Fijo Neto	3.385.197	3.368.637

PASIVOS	Año 2013	Año 2012
Circulante		
Obligación con Bancos		
Cuentas por Pagar y Acreedores varios	169.688	158.033
Otros pasivos		
Impuesto a la Renta por Pagar		
Retenciones	3.843	2.901
Provisiones		
Ingresos percibidos por adelantado		

Total Pasivo Circulante	173.531	160.934
--------------------------------	----------------	----------------

Largo Plazo		
Obligaciones con Bancos		
Fondos Recibidos en Administración		
Provisiones		

Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
-----------------------------------	----------	----------

	Año 2013	Año 2012
Inversiones		
Activos con Restricciones	514.000	514.000
TOTAL ACTIVOS	4.467.958	4.257.640

	Año 2013	Año 2012
TOTAL PASIVO	173.531	160.934
PATRIMONIO		
Sin Restricciones	3.780.427	3.582.706
Con Restricciones Temporales	514.000	514.000
Con Restricciones Permanentes		
Total Patrimonio	4.294.427	4.096.706
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	4.467.958	4.257.640

Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013

	Año 2013	Año 2012
Ingresos Operacionales	3.011.646	2.242.520
Privados		
Donaciones	312.816	194.238
Proyectos		
Venta de bienes y servicios	60.618	50.549
Otros	149.163	66.383
Estatales		
Subvenciones	2.489.049	474.771
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		1.456.579
Gastos Operacionales	2.944.142	2.324.467
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	1.986.407	1.726.831
Gastos Generales	713.228	493.654
Gastos Administrativos	62.995	
Depreciación	107.058	103.982
Castigo de incobrables	55.221	
Corrección Monetaria	193.000	
Resultado Operacional	67.437	(81947)
Ingresos No Operacionales	12.478	70.527
Renta de inversiones	12.478	70.527
Ganancia venta de activos		
Indemnización seguros		
Egresos No Operacionales	108	932
Gastos Financieros	108	932
Por venta de activos		
Por siniestro		
Resultado No Operacional	12.370	69.595
Resultado antes de impuestos		
Impuesto Renta		
Déficit / Superávit del Ejercicio	79.807	12.352

Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013

Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales	
Donaciones recibidas	312.816
Subvenciones recibidas	2.489.094
Convenios Facturados	
Otros ingresos recibidos	209.781
Sueldos y honorarios pagados (menos)	(2.762.630)
Pago a proveedores Neto	12.597
Impuestos pagados (menos)	
Cuentas por cobrar Neta (menos)	(393.891)

Flujo Neto Operacional	(132.278)
-------------------------------	------------------

Existencias Netas	3.159
-------------------	-------

Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión	
Venta de activos fijos	
Compra de activos fijos (menos)	(43.273)
Inversiones de largo plazo (menos)	
Compra / venta de valores negociables (neto)	120.000

Flujo Neto de Inversión	(52392)
--------------------------------	----------------

Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento	
Préstamos recibidos	
Intereses recibidos	12.478
Pago de préstamos (menos)	
Gastos financieros (menos)	(108)
Fondos recibidos en administración	
Fondos usados en administración (menos)	
Donaciones con abono a Patrimonio	18.269

Flujo de financiamiento	
--------------------------------	--

Flujo Neto Total	(21.753)
-------------------------	-----------------

Variación neta del efectivo	
------------------------------------	--

Saldo inicial de efectivo	29.554
Saldo final de efectivo	7.801

Tabla IFAF

Objeto ONG: FUNDACION CRISTO VIVE		
Año o período de la Tabla IFAF:		
2013	Código del proyecto	
1.- Saldo inicial para el período		
1.1.- En efectivo	7.801	
1.2.- En especies		
TOTAL SALDO INICIAL		7.801
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO		3.024.125
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000	80.000	
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos	190.069	
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000	42.325	
2.4.- Ingresos propios	2.711.731	
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO		(3.008.031)
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos	62.733	
3.2.- Transferencias a otras OSFL - Fun. Jardín y Hogar Naciente	14.350	
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general	2.679.619	
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales	138.343	
4.- SALDO FINAL		16.094,0

Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

1. Información General

Fundación Cristo Vive, Fundación de Derecho Civil, personalidad jurídica Decreto Ministerio de Justicia N° 1231 con fecha 14 de Septiembre de 1990.

2. Criterios Contables Aplicados

Los Estados Financieros han sido preparados en base a los registros contables y criterios aceptados en el país, y reflejan nuestra situación financiera.

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013

b. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

c. Bases de presentación

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceder.

d. Criterio de reconocimiento de ingresos

e. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método directo considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

f. Bases y forma de cálculo de la indemnización por años de servicio

La Fundación, otorga a su personal el beneficio de indemnización por años de servicio de acuerdo al Código del Trabajo.

3.- Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior 2012

4. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

Nuestra fuente de financiamiento más importante es el Estado, a través del:

Servicio de Salud Metropolitano Norte : Subvenciona a Nuestro Consultorio de Salud (Cesfam Cristo Vive y Sapu)

Junji : Subvenciona a nuestras Salas Cunas y Jardines Infantiles

Senda : Subvenciona nuestros centros de Rehabilitación de Drogodependiente Adulto y Joven

Sense: Subvenciona nuestros alumnos de la Escuela de Formación de Oficios

5.- Impuesto a la Renta

La Fundación está exenta de Impuesto a la Renta

6.- Remuneración de los Directores

En la Fundación el cargo de Director no es remunerado

7.- Apertura por proyecto

	Educación Inicial	Salud	Proyectos Especiales*	Administración	Total
Ingresos					
Privados	8.500	28.350	184.668	72.546	294.064
Estatales	459.397	1.900.209	147.936	-	2.507.542
Otros	-	27.030	119.991	75.500	222.521
Ingresos totales	467.897	1.955.589	452.595	148.046	3.024.127

Gastos y Pérdidas					
<u>Directos:</u>					
Sueldos, leyes sociales y honorarios	410.502	1.347.377	110.012	118.517	1.986.408
Gastos generales	76.526	384.837	205.353	7.908	674.624
Gastos de administración	4.654	72.185	257	7.135	84.231
Otros	275	6.116	7.016	4.071	17.478
Deudas Incobrables	-	-	55.221	-	55.221

<u>Indirectos</u>					
Sueldos, leyes sociales y honorarios					
Gastos generales					
Gastos administración					
Depreciación y Corrección Monetaria	533	11.307	14.549	99.969	126.358
Egresos Totales	492.490	1.821.822	392.408	237.600	2.944.320

Resultado Operacional	(24.593)	133.767	60.187	(89.554)	79.807
------------------------------	-----------------	----------------	---------------	------------------	---------------

* Nota: Proyectos Especiales considera Áreas de Formación Laboral, Acogida y Voluntarios

III. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

(En este apartado debe incluirse tanto la manifestación de responsabilidad de la dirección, como el informe del auditor independiente, de haberlo, o el informe del panel de grupos de interés, según sea el caso).

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe año 2013, referido el 30 de junio de 2014 de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Andrea Frindt	Directora Ejecutiva	7.666.464-1	_____
Sara López	Contadora	6.590.945-6	_____

Fecha: 30 de Junio de 2014