

Relatório de Evidências

Data: 08/08/2024

Por: Leandro Paiva

Ambiente de Teste (Browser and OS):

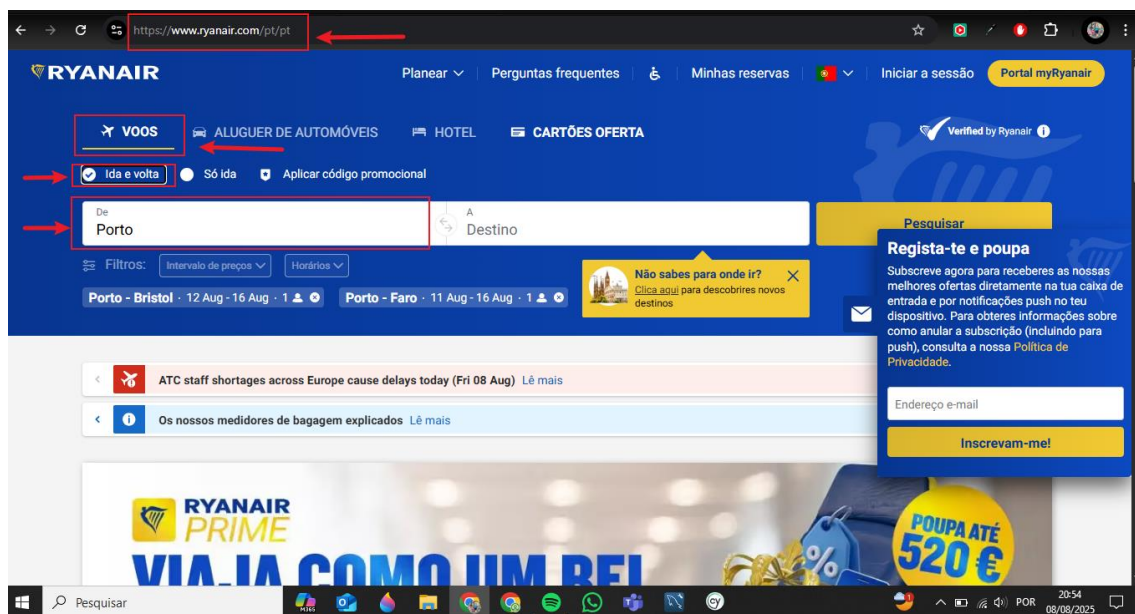
- Google Chrome - Versão 138.0.7204.158 (Compilação oficial) (64 bits)
- OS: Windows 10

Link: <https://www.ryanair.com/pt/pt>

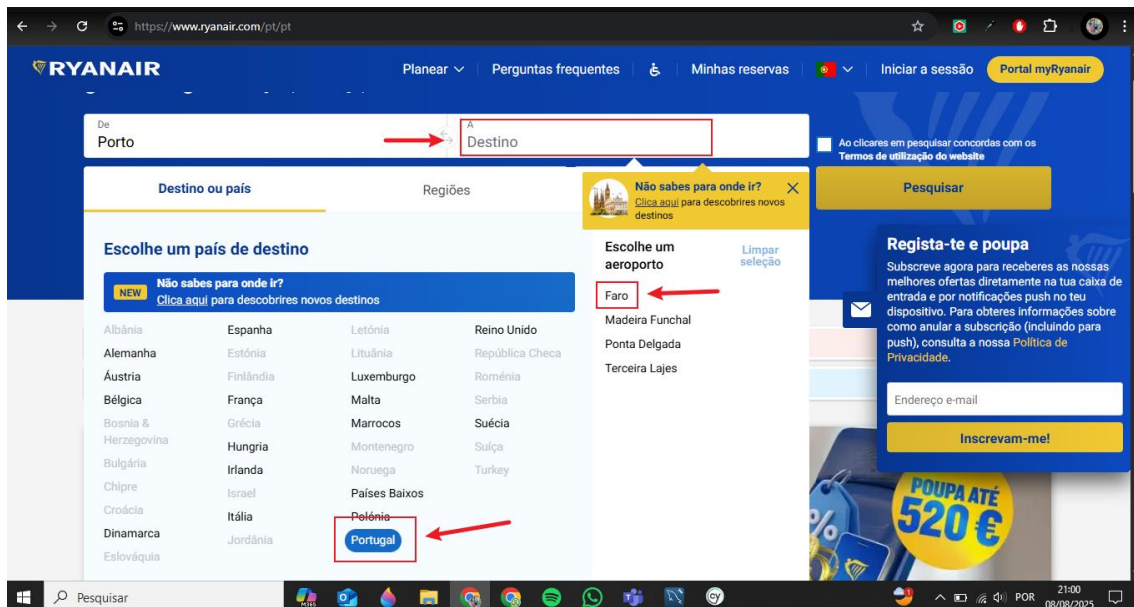
Cenário: Realizar uma compra com sucesso.

CT001: Página de busca

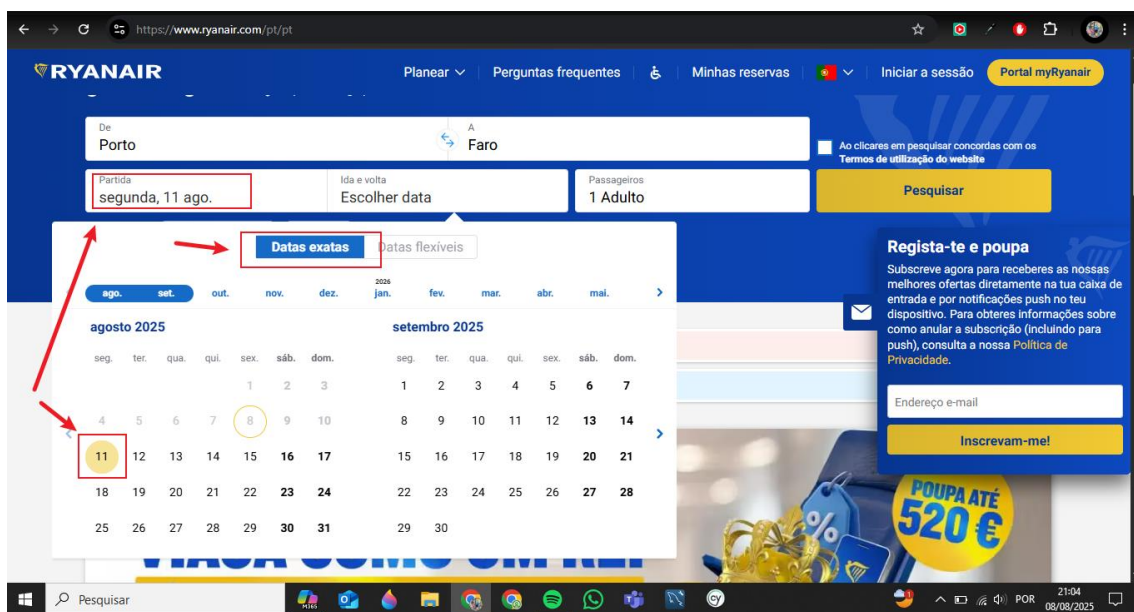
1. Dado que o usuário tenha acessado ao site da Ryanair: <https://www.ryanair.com/pt/pt>
2. E verificado que "VOOS" está selecionado no menu inicial, visualizará logo abaixo dois campos de checkbox,
3. E o usuário deverá escolher a opção no menu checkbox "Ida e Volta"
4. E clicar na caixa de busca "De"
5. E escolher o local de partida do voo: Porto



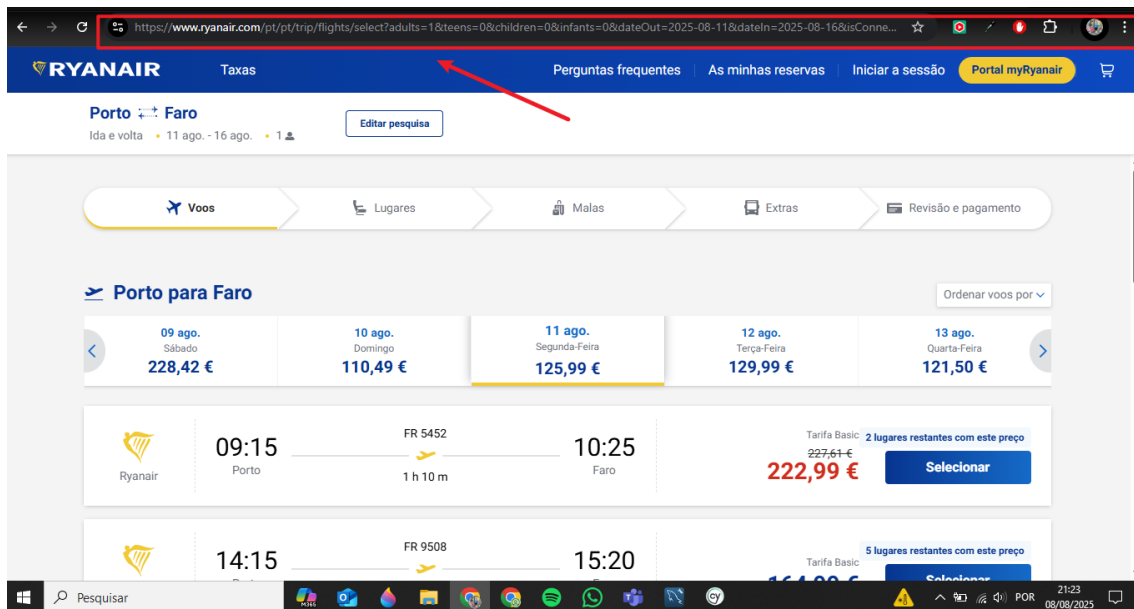
6. E clicar na caixa de busca "A" (Destino)
7. E seleccionar no menu Dropdown, que aparecerá abaixo, o País de destino: Portugal
8. E escolher o Aeroporto de destino: Faro



9. E clicar em "Datas exatas" no menú que aparece logo abaixo do campo de busca "Partida"
10. E seleccionar no campo de busca "Partida", a data no calendário (dia/mês/ano), utilizando o cursor do mouse



11. Se após seleccionar a data de partida o seletor não passar automaticamente para o campo "Ida e volta", clique manualmente para escolher a data de volta.
12. Se não, continue...
13. E clique na data de volta no calendário (dia/mês/ano), utilizando o cursor do mouse
14. E no campo "Passageiro" que ficará visível, escolher o perfil do passageiro com base na mensagem que surgir na tela

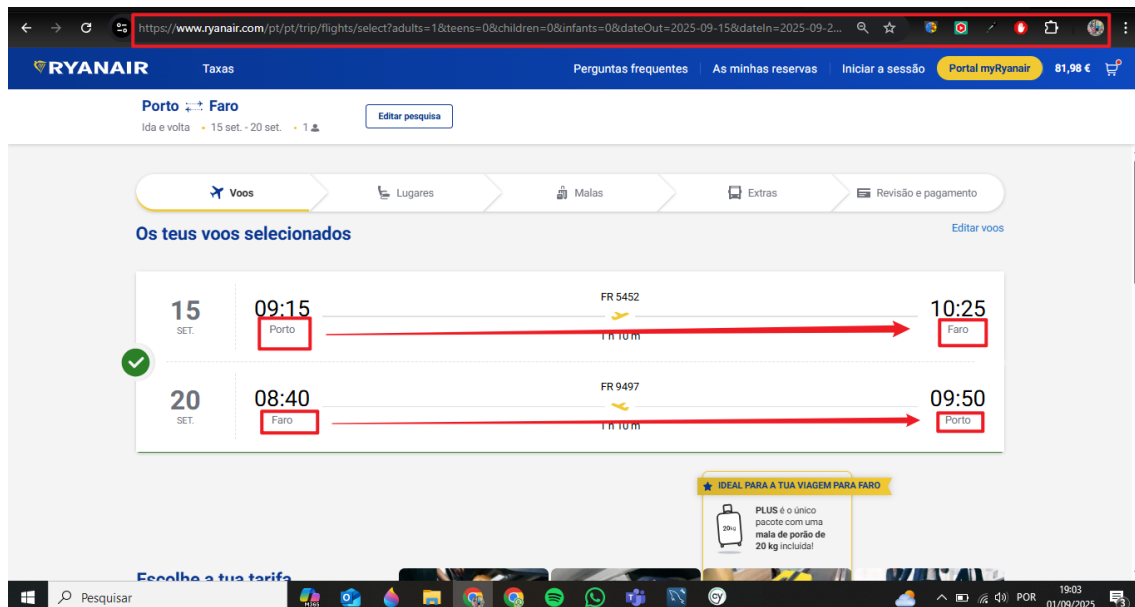


Resultado esperado: O usuário deve aceder com sucesso a página <https://www.ryanair.com/pt/pt>, preencher as informações com os dados da busca para a viagem desejada, incluindo datas de ida e volta e perfil do passageiro, e ao clicar em “Pesquisar” deve ser direcionado para a página <https://www.ryanair.com/pt/pt/trip/flights/select.?...> da escolha dos voos.

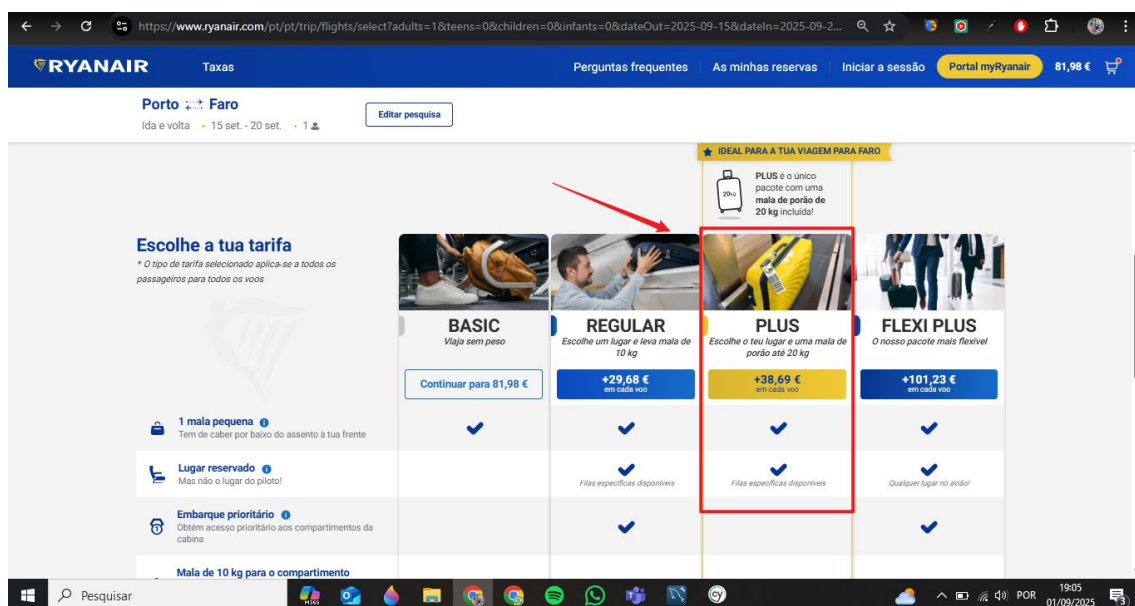
Resultado obtido: O usuário acedeu a página <https://www.ryanair.com/pt/pt>, com sucesso, preencheu os dados da pesquisa e foi direcionado com sucesso para a página <https://www.ryanair.com/pt/pt/trip/flights/select.?...>

CT001: Página de voos

1. Dado que o usuário está na página de pesquisa de voos da Ryanair
2. Quando verificado no sub menu que os dados de partida, destino e datas estão corretos
3. Então o usuário selecionará a opção de horário do voo de "Ida" (Porto para Faro) disponível naquela data, clicando em "Selecionar"
4. E logo em seguida também selecionará a opção de horário do voo de "Volta" (Faro para Porto) disponível para aquela data, clicando em "Selecionar"



5. Dado que os passos anteriores foram realizadas com sucesso
6. Quando a opção "Escolha a tua tarifa" ficar visível
7. E o usuário escolher a tarifa que melhor atende suas necessidades, neste caso, "Regular", clicando no card



8. E a opção "Iniciar sessão em myRyanair" ficará visível para iniciar o processo de cadastro.
9. E considerando que o usuário já tem cadastro, clicar em "Iniciar Sessão"
10. E na página de login os dados já estarão preenchidos
11. E o usuário deverá clicar em "Entrar"
10. Então a área de dados de "Passageiros" ficará visível
11. E o usuário deverá iniciar preenchendo os campos indicados com seus dados pessoais válidos.
12. Dado que o usuário iniciará o preenchimento dos dados na orden que o formulário apresenta, da esquerda para direita, ele deve clicar no campo "Titulo"
13. E indicar o pronome que gostaria de ser chamado clicando nas opções que aparecerão no menú dropdown
14. E clicar no campo "Nome Próprio"

15. E digitar seu nome
16. E clicar no campo "Apelido" e colocar seu apelido.
17. Quando clicar em "Continuar"

Porto Faro
Ida e volta • 15 set. - 20 set. • 1

A tarifa que selecionaste
PLUS Inclui mala de porão de 20 kg 159,35 €

Passageiros
Insere os nomes conforme aparecem no passaporte ou nos documentos de viagem

Passageiro 1 Adulto
Os teus companheiros guardados Não tens quaisquer adultos como companheiros guardados

Título Nome próprio Apelido
Sr. Bartolomeu Simpson

Guardar em myRyanair

Precisas de assistência especial?

Continuar

18. Então ele deverá ser redirecionado para a página onde fará a escolha do assento

Escolhe o teu assento preferido

As nossas secções de lugares

- XL Espaço extra para as pernas à frente FILAS 1-2
- Sai rapidamente FILAS 2-6
- Melhor preço lá à frente FILAS 7-15
- XL Estica-te por menos FILAS 16-17
- Melhor preço lá atrás FILAS 18-33

Explicação da nossa política de lugares

Passageiros

OPO - FAO FAO - OPO

BS Bartolomeu Simpson Seleccione o seu lugar

Voo seguinte

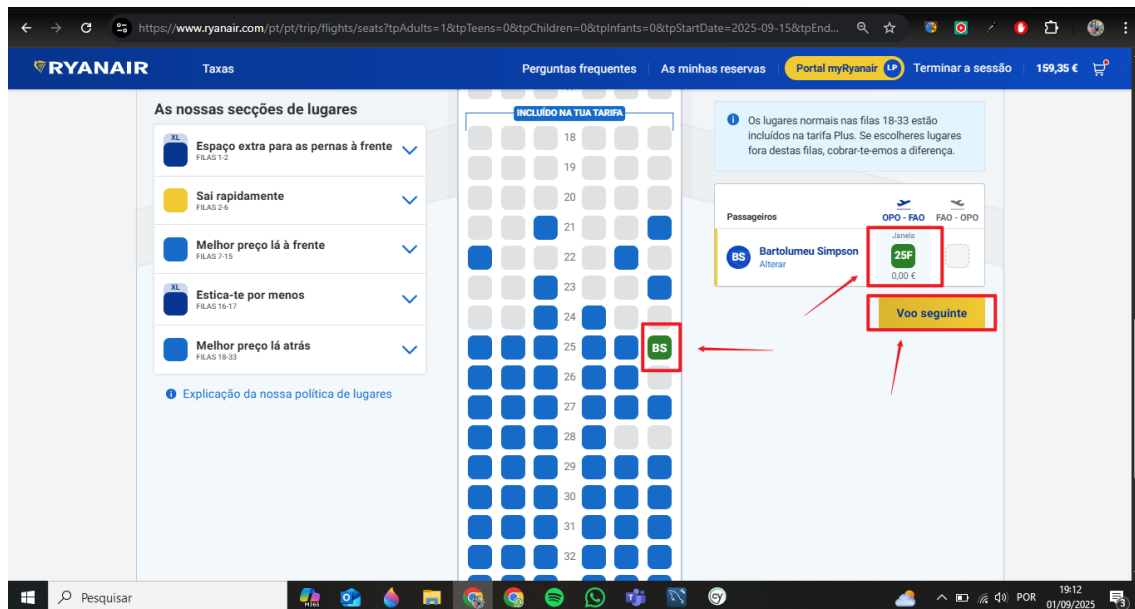
Resultado esperado: O usuário deve conseguir realizar a escolha de voos com sucesso e ser direcionado para a próxima página

Resultado obtido: O usuário conseguiu realizar a escolha do voo com sucesso e foi direcionado para a próxima página

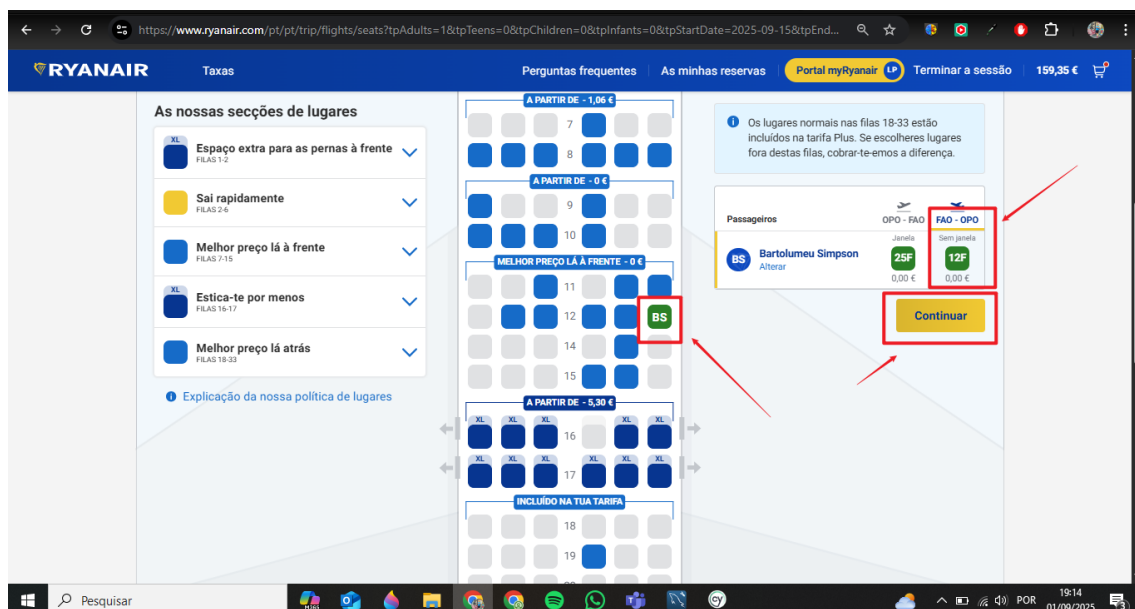
CT001 - Página de Assentos

1. Dado que o usuário está na página de seleção de assentos

2. E usa o scrow da página para visualizar as opções de assentos disponíveis mostrado na imagem
3. E clica na opção que seja mais confortável pra si, destacado por cores vivas, sendo as cores cinza-claro, assentos indisponíveis
4. É selecionado o assento do voo de ida
5. E será mostrado o número do assento na caixa de seleção lateral
6. E ao clicar em "Voo Seguinte" a opção de escolha do assento do voo de volta ficará disponível



7. E o usuário deve repetir o passo 2 e 3
8. E ficará registrado o número dos dois assentos na caixa de seleção lateral



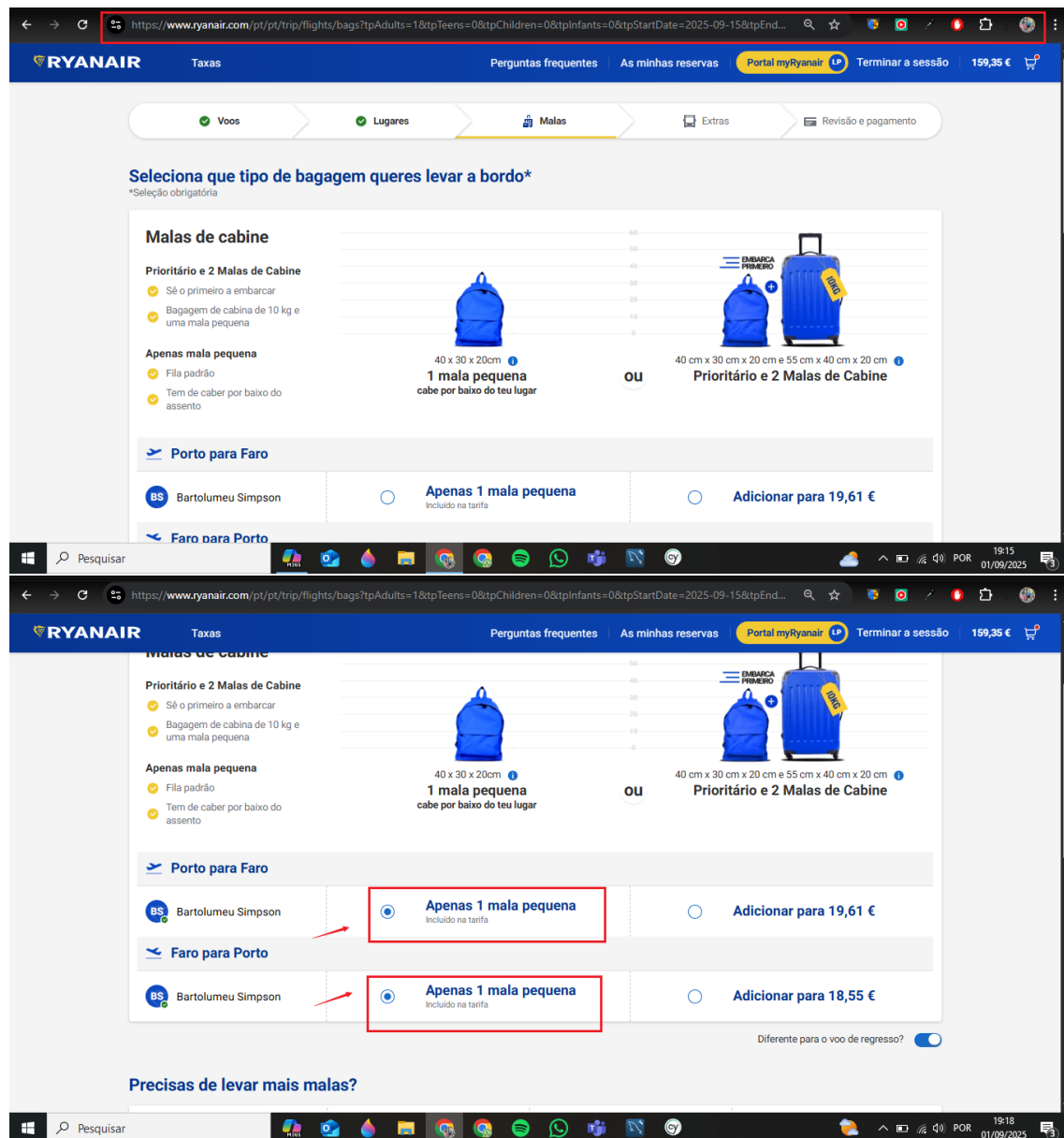
9. Quando o usuário clicar em "Continuar" abrirá uma página de "Fast Track"
10. E o usuário escolherá a opção clicando em: "Não Obrigado"
11. Então ele deverá ser redirecionado para a página bagagem

Resultado esperado: O usuário deve conseguir selecionar com sucesso os assentos desejados e ser direcionado para a próxima página

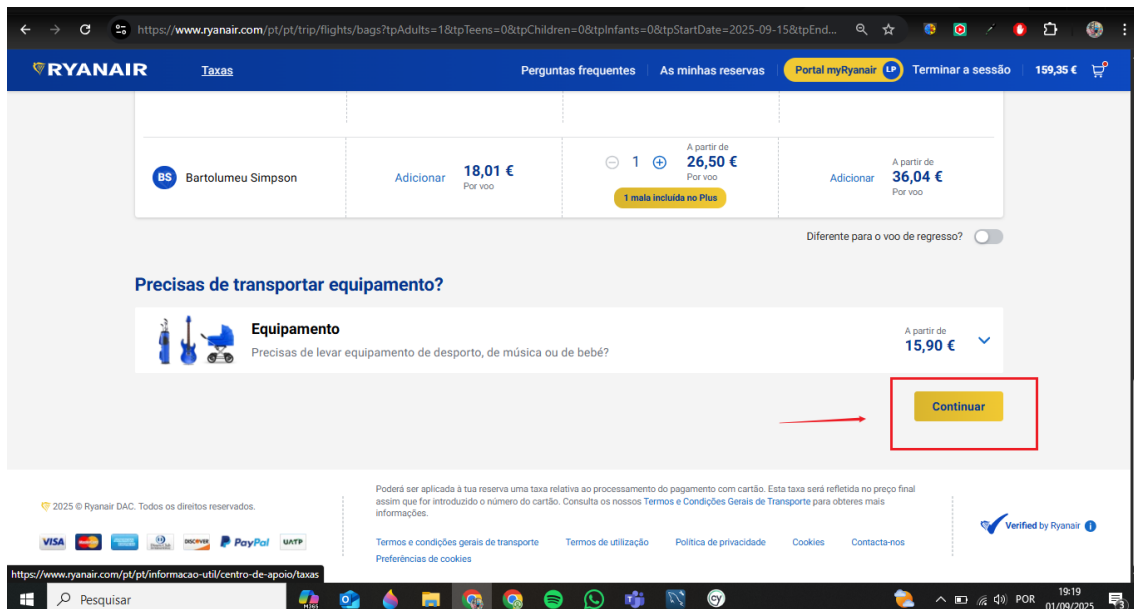
Resultado obtido: O usuário conseguiu selecionar os assentos com sucesso e foi direcionado para a próxima página

CT001 - Página de Bagagem

1. Dado que o usuário está na página de seleção de bagagem
2. E verificar que as bagagens estão dentro do pacote "Regular" contratado.



3. Quando rolar a página até o final
4. É clicar em "continuar"
5. Então ele deve ser direcionado para a página de "Extras"

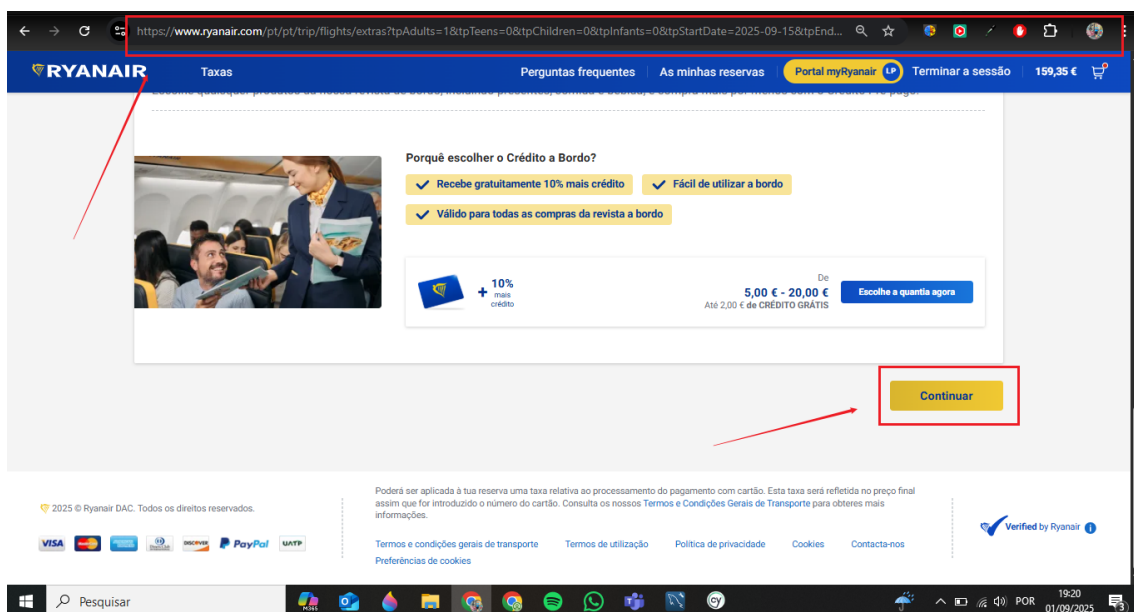


Resultado esperado: O usuário deve conseguir verificar se a opção de bagagem corresponde com o pacote "Regular" contratado e ser direcionado para a próxima página

Resultado obtido: O usuário verificou com sucesso que o pacote de bagagem era o correto e foi direcionado para a próxima página

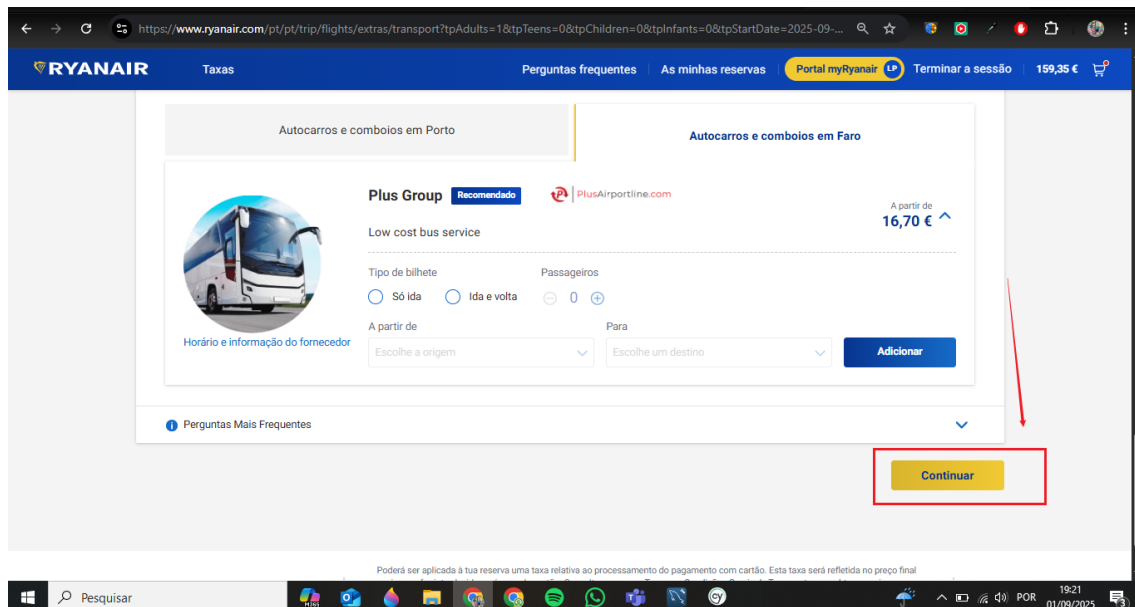
CT001 - Página de Extras

1. Dado que o usuário está na página de "Extras"
2. E optar por não aderir a nenhum dos itens lá disponibilizados.
3. Quando rolar a página até o final
4. É clicar em "continuar"
5. Então ele deve ser direcionado para uma segunda página de extra onde estão listadas opções cômodas para "Transporte"



6. E nesta segunda página, optar por não aderir a nenhum dos itens lá disponibilizados.

7. Quando rolar a página até o final
8. É clicar em "continuar"
9. Então ele deve ser direcionado para a página de pagamento.



Resultado esperado: O usuário não deve escolher nenhum pacote de extras e deve e ser direcionado para a próxima página ao clicar em "Continuar"

Resultado obtido: O usuário foi direcionado com sucesso para a próxima página

CT001 – Página de Checkout

1. Dado que o usuário está na página de Checkout "Pagamento"
2. E preencher os dados válidos nos campos indicados.
3. E aceitar os termos assinalando os checkbox correspondentes
4. Quando clicar em "Pagar Agora"
5. Então o usuário deve receber uma mensagem de confirmação de compra realizada com sucesso.

← → ↻ https://www.ryanair.com/pt/pt/payment?tpAdults=1&tpTeens=0&tpChildren=0&tpInfants=0&tpStartDate=2025-09-15&tpEndDate=20... Perguntas frequentes Portal myRyanair Terminar a sessão

RYANAIR Taxas

Dados do cartão

Número do cartão *

Data de caducidade *
MM/AA

Código de segurança *
CVV O que é?

Nome do titular do cartão *

☐ PayPal

Endereço de faturação

Linha de endereço 1 *

Linha de endereço 2

Cidade *

País *

Solicitar fatura
Os campos marcados com * são obrigatórios

Solicitar fatura para esta compra ☐

☐ Ao clicar em Pagar Agora, confirmo que li e aceito
Termos e Condições Gerais de Transporte da Ryanair, incluindo o procedimento de pedidos de indemnização EU261, Termos do Site e Declaração de Privacidade

Pagar agora

Discriminação do preço

Voos

Porto para Faro
segunda 15 set. • 09:15 - 10:25 • FR5452
1 x Tarifa Plus para adultos **87,26 €**
[Ver dados completos](#)

Poupaste -3,66 €

Não pagas impostos governamentais

Faro para Porto
sábado 20 set. • 08:40 - 09:50 • FR9497
1 x Tarifa Plus para adultos **72,09 €**
[Ver dados completos](#)

Poupaste -1,98 €

Não pagas impostos governamentais

[Passageiros](#)

Total a pagar 159,35 €

Resultado Esperado: O usuário deve preencher os dados corretamente e realizar a compra com sucesso.

Resultado Obtido: Compra realizada com sucesso.