



Análisis de Estructura y Diseño de Objetivos Personales de Ejecutivos Clave

Propuesta de Intervención

Propósito



Identificar el conjunto de objetivos personales de desempeño a partir del análisis de la estructura organizacional junto con los procesos clave de la organización.

Justificación



En función de la planeación estratégica de la AnyTime Fitness, se determinó como prioritario analizar las funciones y descripciones de puestos de los ejecutivos clave para minimizar fallas de comunicación y atención en el proceso de negocio de la compañía.

Resultados Esperados



- Identificar y visualizar de una manera simple el proceso de negocio completo de la compañía con los actores que intervienen en cada etapa de la ruta de negocio.
- Contar con las descripciones de puesto de los ejecutivos clave de la compañía.
- Contar con un conjunto de indicadores clave por puesto de la compañía que sirva de insumo para medir el desempeño de los ejecutivos clave.



El proceso se llevará a cabo a través de tres fases:

1. Identificación y Descripción de Proceso de Negocio de la Compañía.
2. Análisis de Estructura y Definición de Descripción de Puestos.
3. Diseño de Objetivos Personales de Negocio.

I. Identificación y descripción del Proceso de Negocio

En sitio, se realizarán juntas con los ejecutivos clave de la compañía para identificar el proceso de negocio de la compañía, comenzando desde la prospección de clientes hasta la venta y seguimiento postventa. Es necesario iniciar estas juntas teniendo una entrevista inicial con el Director del Corporativo para luego tener sesiones de trabajo con el resto del equipo.

II. Análisis de Estructura y Definición de Descripción de Puestos

En Sitio, junto con Director General, se identificarán las principales funciones de los ejecutivos clave en función del proceso de negocio consensuado con el equipo. Después en trabajo de gabinete, BW tendrá 3 semanas para terminar las Descripciones de Puesto y validarlas via Skype con los ocupantes de puesto.

III. Diseño de Objetivos Personales de Negocio

Teniendo el proceso de negocio consensuado, los ocupantes de puesto tendrán la oportunidad de proponer sus objetivos personales al tanto que el Director, en entrevista aparte proporcionará su visión respecto a los objetivos de cada puesto en compañía de los consultores de BW. De esta manera se logrará contar con el inventario de objetivos personales de los ejecutivos clave de la organización.

Plan de Vuelo



Plan de Vuelo

1. Semana Completa de Trabajo en Sitio

Día 1 a 3.

- a) Entrevista con Director General sobre Proceso de Negocio
- b) Sesiones de Trabajo con todo equipo de ATF sobre Proceso de Negocio (Se sugiere de 9 a 1 y de 4 a 6 el lunes y martes. Miércoles solo por la mañana)

Día 4.

- a) Entrevista con Director General sobre Funciones y Objetivos Personales (Se sugiere de 9 a 1)
- b) Propuesta de Objetivos Personales por parte de Ocupante de Puesto (Se sugiere de 4 a 6)

2. Trabajo de Gabinete (3 semanas)

- a) Con los insumos generados, BW trabajará en afinar descripciones, validarlas via skype con Director y Ocupante del Puesto. De igual manera, si se identifica durante el proceso incluir una nueva área, se presentará la propuesta en el organigrama así como la descripción de puesto pertinente.

Entregables



Se entregará un reporte ejecutivo que contenga:

- Proceso de Negocio de la Compañía.
- Descripciones de Puesto de Ejecutivos Clave.
- Inventario de Objetivos Personales de Puesto.

Propuesta Económica ◀

La inversión que se considera para la presente propuesta de intervención es de:

Monto: \$80 mil pesos + iva.

Más viáticos del equipo consultor (2 personas)

Esquema de Pago:

Anticipo: 30%

Final: 70%

Factores de Éxito ◀

- 1) Nombrar un líder del proyecto que sirva de vínculo entre la empresa y Bluewolf que apoye con temas de coordinación de agendas para reuniones, logística, seguimiento y retroalimentación.
- 2) Compartir información relevante para construir el plan estratégico. En caso de que esta propuesta sea autorizada se enviará un convenio de confidencialidad.