



Descripcion de Puesto

Job Description

Titulo del Puesto / Job Title:	Subordinados / Subordinates:	Fecha / Date:
Ingeniero de Calidad / Quality Engineer	Inspector de Calidad / Quality Inspector	January 2020
Reporta a / Reports to:	Gerente de Calidad / Quality Manager	
Departamento / Department:	Calidad / Quality	

Objetivo del Puesto

Asegurar que la calidad en los procesos y productos realizados en las áreas a su cargo es la adecuada para cumplir con nuestras normas y especificaciones así como con las del corporativo y agencias externas aplicables; Buscar la mejora continua de los procesos a través de acciones correctivas pero sobre todo preventivas para asegurar la satisfacción total del cliente.

Coordinación de las actividades del equipo de trabajo en la inspección de los materiales recibidos, en proceso y productos terminados.

Descripción de actividades

- Responsable de generar y administrar los planes de inspección.
- Administrar día a día las operaciones del equipo de Control de Calidad a su cargo.
- Responsable del reclutamiento, selección, entrenamiento, planes de sucesión y retención de los miembros de su equipo. Mantiene procedimientos precisos y actualizados de las actividades de trabajo.
- Administra los componentes y la inspección del proceso y producto final así como la validación de productos entrantes.
- Responsable de comunicar y desplegar las directrices del departamento de calidad en las actividades de los equipos de trabajo; representante del departamento de calidad dentro de la cadena de valor.
- Responsable de la administración/escalamiento de problemas reportados en sistema de administración de datos, creación/procesamiento de NCRs y acceso a dibujos y/o especificaciones. Punto de referencia para interpretación de dibujos de ingeniería para inspectores de calidad.
- Participa en el desarrollo y mejora de los procesos, validación / prueba / métodos de inspección, materiales y productos bajo la supervisión del gerente y con la colaboración de otros departamentos.
- Desarrolla procesos de auditoría de acuerdo al

Position Summary

Secure the quality on process and products performed in the work area coordinating to accomplish with the norm and specifications from corporative and applicable external agencies. Seek for the process continuous improvement through corrective actions but mostly by preventive ones to secure total customer satisfaction

Coordination of the team work activities in the materials received, in process and finished goods

Responsibilities

- Responsible of generate and administrate the inspection plans.
- Manage day-to-day operations of Quality Control group.
- Responsible for recruitment, selection, training, succession plan and retention of team members. Maintains accurate and updated procedures for all work activities.
- Manage component, process and final product inspection as well as incoming product validation.
- Responsible to communicate and deploy the quality department drives and instruction on the team work activities: quality department representative inside of the value stream.
- Responsible of the management/escalation of problems reported on data administration system, NCR creation/processing, accessing to drawings and or specifications. Reference point for engineering drawing interpretation for quality inspectors.
- Participate in the development and improvement of processes, validation / test / inspection methods, materials and products under the guidance of manager and in cooperation with other departments.
- Performing of audits according to internal audit program.
- Ensures finished products conform to regulatory and company standards and satisfy

programa de auditorías internas.

- Garantiza que los productos terminados cumplan con las conformidades de las normas y estándares de la compañía y de satisfacer las buenas prácticas de las normas de manufactura.
- Responsable de evaluar y documentar los procesos de FAI en el sistema.
- Desarrolla un análisis oportuno de las tendencias de calidad identificando las oportunidades de mejora y dirigiendo los esfuerzos en análisis de causa raíz y desplegando la información correspondiente.
- Administrador de los procesos de RCCA y CAB en el área asignada: facilitador.
- Inicia las acciones correctivas según le sean reportadas como escapes o áreas de mejora para su área. Da seguimiento junto con otros departamentos según se requiera para asegurar efectividad y evitar recurrencia de problemas con clientes internos y/o externos.
- Responsable de la comunicación y manejo de información respecto a calidad con el cliente. Representante de calidad como punto de contacto con el cliente.
- Desarrollo de la actividad de representante de TIM en las instalaciones del cliente cuando sea requerido.
- Garantiza el cumplimiento de los estándares y políticas de calidad del corporativo y desempeña todas las tareas y responsabilidades que son requeridas en los Manuales de Calidad.
- Colabora e interactúa con sus compañeros en forma cooperativa y de soporte y que refuerzan los valores y objetivos de la empresa.
- Desempeña otras actividades, según se le sean asignadas como proyectos de mejora o desarrollo personal.

Calificaciones mínimas requeridas

- Título de Ingeniería
- 2 o más años de experiencia en el control de calidad o aseguramiento de la calidad en un ambiente similar de manufactura Aeroespacial.
- Habilidad para una buena comunicación en Inglés (verbal y escrita)
- Experiencia en el manejo de las Herramientas de Calidad (RCCA, 5 Porqués, FMEA, 8D, diagrama de pescado, lecciones aprendidas, Metodología Lean sigma, etc.)
- Habilidad para uso de computadoras. Familiarizado con MS Office
- Buen nivel de conocimiento en lectura de planos.
- Conocimientos diversos de métodos de control

good manufacturing practices regulations.

- Responsible of evaluate and document the FAI processes on the system.
- Performs timely analysis of quality trends to identify improvement opportunities and leading the efforts on root cause analysis and deploying the correspondent information.
- Manager of RCCA and CAB processes in the area: facilitator.
- Initiates corrective actions as reported as escapes or improvement areas. Provides along with other departments as required to secure action effectiveness and avoid recurrence with internal and/or external customer.
- Responsible of communication and information management with customer for topics related to quality. Quality representative as point of contact with customer.
- Perform the function of Liaison Engineer on customer facilities as required.
- Ensures compliance with corporate quality standards and policies and performs all duties and responsibilities as required by the Quality Manuals.
- Collaborates and interacts with his/her partners in a mutually supportive and cooperative manner that reinforces the values and objectives of the company.
- Performs other duties assigned as improvement projects o personal development

Minimum Qualifications and required skills

- *BS in Engineering*
- *2 years+ experience in quality control or quality assurance in a similar Aerospace manufacturing environment.*
- *Ability to communicate well in English (verbally and in writing).*
- *Demonstrate a skilled level in Quality Tools (RCCA, 5W's, FMEA, 8D, Fishbone, Lessons Learn, Lean Sigma Methodologies, etc).*
- *Ability to use computers. Familiar with MS Office*
- *Good knowledge of blue print reading.*
- *Diverse knowledge of inspection and control methods, techniques and documentation.*
- *Good analytical skills.*



<p>e inspección, técnicas y documentación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Buenas habilidades analíticas• Habilidades de auditoria• Fuertes habilidades interpersonales y de asesoramiento.• Demostrar un buen potencial de liderazgo.• Conocimiento de las norma AS9100.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Auditor skills</i>• <i>Strong interpersonal & mentoring skills.</i>• <i>Demonstrate good leadership potential.</i>• <i>Knowledge of the AS9100 standard</i>
<p>Cualquier combinación de escolaridad y experiencia equivalente será tomada en cuenta para dar cumplimiento con los requerimientos.</p>	<p><i>Any combination of education and equivalent experience may be considered to comply with these requirements.</i></p>