

CREENCIAS PODEROSAS

TIM



En TIM cada uno de nosotros toma la responsabilidad personal y el liderazgo para vivir estos principios y dedicarnos siempre a la mejora continua.

Esto es esencial para nuestro éxito a futuro, ya que nos permitirá tener una cultura que fomente un ambiente seguro de trabajo, donde se valore la diversidad, se fomente la comunicación y se respete la innovación.

Nos Valoramos:

Valoramos el reconocimiento y la retroalimentación objetiva, basada en desempeño y comportamientos, para obtener mejores resultados.

Acciones:

- Yo valoro y respeto todas las funciones dentro de la organización.
- Yo pido y regalo retroalimentación asertiva a mis colegas, clientes y proveedores.
- Yo evalúo de forma honesta mi trabajo, el de mi equipo y el de mis compañeros.
- Yo evito juzgar y poner etiquetas a otras personas, sin conocer sus funciones y sus procesos.
- Yo mantengo una comunicación abierta y trabajo con respeto y tolerancia.



***Digo lo que
Hago, Hago lo
que Digo:***

***Vivimos nuestros
valores a través
del ejemplo.***

TEXTRON International
M E X I C O

Acciones:

- Yo soy promotor de las buenas conductas basadas en nuestros valores.
- Yo cuido los recursos de mi empresa, como si fueran propios.
- Yo soy honesto y evito hacer promesas que no podré cumplir.
- Yo estoy comprometido a trabajar respetando reglas y procedimientos.
- Yo evalúo mis comportamientos diarios, para identificar qué conductas debo mejorar.



**Trabajamos y
Vivimos en
Equilibrio:**

**Fomentamos un
entorno laboral
armonioso y
balanceado para
ser la mejor
empresa.**

TEXTRON International
M E X I C O

Acciones:

- Yo ejecuto mis tareas con calidad y a tiempo para disfrutar de mi tiempo personal.
- Yo reconozco el trabajo bien hecho y celebro nuestras victorias.
- Yo soy congruente con mis comportamientos y lo que pido a mi equipo.
- Yo difundo experiencias positivas que nos diferencian de otras empresas.
- Yo comprendo la diferencia entre lo importante y lo trivial.



**Ayudamos a que
Otros Tengan
Exito:**

**Enfocar nuestro
trabajo para
ayudar y
contribuir a que
otros y nuestros
clientes sean
exitosos.**

TEXTRON International
M E X I C O

Acciones:

- Yo soy una influencia positiva para mi equipo y otros.
- Yo fomento el aprendizaje y el desarrollo de la excelencia profesional en los demás.
- Yo facilito información, sistemas, herramientas y recursos que las personas necesitan para hacer bien su trabajo y tener un buen desempeño.
- Yo soy generoso en compartir mis conocimientos y mejores prácticas, interna y externamente.



**Excelencia
Basada en
Disciplina:**

***Estamos
comprometidos
a trabajar con
excelencia,
adoptamos la
disciplina para
sumar a la
competitividad
de nuestra
empresa.***

TEXTRON International
M E X I C O

Acciones:

- Yo practico las 4A y escucho propuestas de otros para encontrar la mejor solución.
- Yo contribuyo con la aeronavegabilidad, respetando procedimientos y proveyendo un servicio de calidad para cumplir objetivos.
- Yo practico la puntualidad en todo lo que hago, todo el tiempo.
- Yo trabajo con base en las necesidades de mi cliente y doy propuestas cuando lo que me piden no es viable.
- Yo realizo cambios e innovaciones para el logro de nuestros objetivos.



Promovemos el Cambio:

Generamos buenas experiencias para transmitir confianza e impulsar el enganchamiento de todos.



TEXTRON International
M E X I C O

Acciones:

- Yo actúo proactivamente para identificar las dificultades o posibles problemas.
- Yo hago aportaciones constructivas para generar experiencias positivas.
- Yo fomento el bien pedir, porque en él está el bien dar.
- Yo escucho a mis compañeros y doy retroalimentación cuando sus ideas no son viables.
- Yo desafío la manera en como hacemos las cosas y propongo soluciones creativas.

Enfoque en el Éxito:

*La alineación
diaria de
nuestras
acciones y el
trabajo en
equipo son la
base de nuestros
éxitos.*

Acciones:

- Yo enfoco mi esfuerzo y mi tiempo en actividades que impactan los objetivos LAGS.
- Yo vivo nuestra 4ta. Disciplina, ejecutando las acciones hasta lograr la meta.
- Yo calibro con mi cliente interno para entender sus expectativas y cumplir las metas.
- Yo alinee mis objetivos con los de mi equipo.
- Sólo pido y realizo actividades que agregan valor y están enfocadas a cumplir objetivos y metas.



**Trabajamos
Juntos:**

***Me comprometo a
trabajar junto
contigo para
alcanzar nuestros
resultados y
reconozco que la
buena
comunicación
entre
departamentos
nos facilita el
trabajo en equipo.***

TEXTRON International
M E X I C O

Acciones:

- Yo pido y doy retroalimentación a tiempo.
- Yo comprendo los objetivos de la planta y su porqué.
- Yo verifico con el equipo que mis acciones sean efectivas.
- Yo identifico que más puedo hacer para influenciar los resultados de la planta.
- Yo me pongo en tus zapatos durante las discusiones, para entender mejor tu punto de vista.



Debatimos y Apoyamos Decisiones:

***Somos una sola
voz y formamos
parte de este
equipo por
convicción.
Adoptamos las
decisiones como
propias y
promovemos el
trabajo en equipo
ante cualquier
situación.***



TEXTRON International
M E X I C O

Acciones:

- Yo expongo mi opinión de forma clara y oportuna y escucho con apertura las opiniones de los demás.
- Yo debato las ideas, logro consensos y defiendo las decisiones que tomamos en equipo.
- Yo participo activamente y soy transparente/integro durante las discusiones en equipo.
- Yo trabajo en equipo promoviendo el respeto y la integridad para llegar a una solución.
- Yo enfrento las diferencias de opinión con mi equipo con madurez y profesionalismo.

Somos Accountable:

*Demostramos la
determinación
necesaria para
sobreponernos a
las circunstancias
y lograr los
resultados.*

Acciones:

- Verlo: Pido retroalimentación para ver la realidad de lo que debo cambiar.
- Adueñárselo: Me involucro y tomo el liderazgo para la solución de un problema.
- Resolverlo: Constantemente me pregunto, que más puedo hacer?
- Hacerlo: Ejecuto las acciones y me mantengo por arriba de la línea.



Como Pensamos

FILOSOFIA

Visión

Misión

Valores

Creencias
Poderosas



*“Cultura
organizacional
es la forma en
que pensamos y
actuamos.”*