

## Ingeniero de Manufactura – Diseñador de Instrucciones Visuales *Manufacturing Engineer – Instructional Media Designer*

Título del Puesto / Job Title:	Subordinados / Subordinates:	Fecha / Date:
Ingeniero de Manufactura - Diseñador de instrucciones visuales / <i>Manufacturing Engineer -Instructional Media Designer</i>	Ninguno / None	21/Abril/2017
Reporta a / Reports to :	Gerente de soporte técnico / Tech support Manager	
Departamento / Department:	Tech support (CSS)	

### Objetivo del Puesto

Creación, desarrollo y aplicación de gráficos, ilustraciones y productos audiovisuales para dar soporte al área de servicio al cliente y al desarrollo de cursos de capacitación.

### Descripción de actividades

Esta posición también es responsable de participar en la evaluación de nuevas tecnologías y diseño de nuevos conceptos que puedan tener aplicabilidad para requerimientos de clientes, ayudando a oportunidades futuras de negocios.

1. Proveer el soporte técnico a las operaciones a través de ingeniería de manufactura y mejora continua.
2. Evaluar, analizar e implementar procesos de optimización y proyectos de mejora continua basados requerimientos internos del cliente y los objetivos corporativos.
3. Participar en actividades de calidad y de seguridad.
4. Responsable del diseño de imágenes digitales e impresas utilizando programas de diseño gráfico.
5. Utilizar programas para la búsqueda de modelos 3D y bases de datos gráficas.
6. Entender las últimas prácticas de gráficos por computadora para garantizar la calidad de los productos y servicios.
7. Conocimiento de la naturaleza y del proceso de creación de formatos vectoriales 2D y formatos para aplicaciones web.
8. Conocimiento del proceso de creación de formatos gráficos.
9. Generar imágenes raster y/o vectores según se requiera.
10. Manipular imágenes raster con herramientas estándar de la industria por ejemplo Adobe Photoshop.
11. Conocimiento y entendimiento de aplicaciones 3D y habilidad de crear modelos a partir de imágenes, datos de ingeniería y modelos existentes.
12. Conocimiento y entendimiento de animación y familiaridad con estándares 2D y 3D de la industria y composición de paquetes gráficos (3D Studio Max, Maya, Adobe After Effects, Adobe Premier o su equivalente).

### Position Summary

Creation, development and application of graphics, illustrations, and media products in support of CSS and training courseware development.

### Responsibilities

This position is further responsible for participating in the assessment of new technologies and design concepts which may have applicability to customer requirements, articulating future business opportunities and developing strategies to secure those opportunities.

1. Provide technical support to Operations via Manufacturing Engineering and Continuous Improvement.
2. Evaluate, analyze and implement process optimization and continuous improvement projects based on internal customer requirements and corporate objectives.
3. Involve in quality and safety activities.
4. Responsible for the designed production of electronic and print images using computer graphics programs.
5. Use graphic programs for searching 3D models and graphic databases.
6. Understand the latest computer graphics practices to ensure the quality of products and services.
7. Knowledge of the nature and creation process of 2D vector formats and vector web application formats.
8. Knowledge of creation process of graphic formats.
9. Generate raster and/or Vector image files.
10. Manipulate raster images with industry standard tools, i.e. Adobe Photoshop.
11. Knowledge and understanding of 3D applications and the ability to create models from images, engineering data, and existing models.
12. Knowledge and understanding of animation, and familiarity with an industry standard 2D, 3D, and compositing graphics package (i.e. 3D Studio Max, Maya, Adobe After Effects, Adobe Premiere or standard equivalent).

**Calificaciones mínimas requeridas**

1. Carrera técnica o de ingeniería afin.
2. Habilidad en paquetes computacionales gráficos como Adobe PhotoShop, y/o Adobe Illustrator o equivalente estándar de la industria.
3. Conocimiento práctico en el uso de sistemas computacionales.
4. Conocimiento del uso del programa CATIA.
5. Habilidad en interpretación avanzada de dibujos (Extra).
6. Inglés 80% (Escribir, leer, hablar).

**Habilidades mínimas requeridas**

1. Alto sentido de servicio al cliente y sentido de urgencia.
2. Habilidad para trabajar en equipo.

*Cualquier combinación de escolaridad y experiencia equivalente será tomada en cuenta para dar cumplimiento con los requerimientos.*

**Qualifications and required skills**

1. College or technical degree.
2. Proficiency in computer graphics software packages such as Adobe PhotoShop, and/or Adobe Illustrator and/or industry standard equivalent.
3. Practical knowledge of computer systems.
4. Knowledge of CATIA software usage.
5. Advance Drawing interpretation skill (Plus).
6. English 80% (read, write, speak).

**Minimum skills required**

1. High sense of customer service and sense of urgency.
2. Ability to work within a team.

*Any combination of education and equivalent experience may be considered to comply with these requirements.*