



Descripcion de Puesto

Job Description

Titulo del Puesto / Job Title:	Subordinados / Subordinates:	Fecha / Date:
Gerente de Calidad / Quality Manager	Ingeniero de Calidad / Quality Engineer, Ingeniero MRB / Liaison MRB Engineer, SQE / SQE, Clerk de Calidad / Quality Clerk	January 2020
Reporta a / Reports to:	Gerente General / General Manager	
Departamento / Department:	Calidad / Quality	

Objetivo del Puesto

Delegado por la gerencia general como responsable del diseño, planeación, implementación y mantenimiento del sistema de calidad dentro de la planta, así como de la alineación del mismo con los procedimientos corporativo de Bell; responsable de la misma manera de la interacción de este sistema con plantas hermanas y/o proveedores.

Responsable de proveer los medios para que la política de calidad interna se defina, comunique, entienda y se ejecute en todas las áreas de la planta así como en las áreas externas en las que TIM tenga influencia (proveedores, eventos externos, etc.)

Responsable de asegurar la satisfacción del cliente mediante la entrega de un producto conforme a los requerimientos y especificaciones de Bell Helicopter.

Responsable de proveer visibilidad del cumplimiento del sistema de calidad de TIM contra las diferentes normas y especificaciones que regulan nuestra industria/producto y que son aplicables a nuestra operación.

Responsable de asegurar que los medios y recursos del departamento de calidad son los suficientes para mantener el sistema de calidad en todas sus áreas y funciones a través de las operaciones de TIM, de la misma manera asegurar que estos mismos recursos del departamento están bien entrenados y proveen un servicio adecuado en las áreas en las cuales están desplegados operacionalmente.

Responsable de asegurar que la estructura del departamento de calidad (organigrama) se sigue y está sujeta a la mejora continua en su estructura, interacción con otros departamentos y funcionalidad.

Responsable de asegurar que la base de proveedores entiende la estrategia y contribuye a las metas de calidad de TIM y por lo tanto de Bell Helicopter;

Position Summary

General Manager direct delegated as responsible for design, planning, implementation and maintenance of TIM's quality management system; also to ensure that local QMS is aligned to Bell Helicopter corporate procedures; it is his/her responsibility also, the interaction of TIM's QMS with other Bell facilities and/or vendor QMS.

Responsible to provide the resources to define, communicate and ensure the internal quality police is understood and executed plant wide and/or where TIM does have influence (suppliers, external events, etc)

Responsible to ensure customer satisfaction by delivering products as per Bell Helicopter procedures and requirements.

Responsible to give upper management visibility on the level of conformity of our QMS versus different regulations and norms that rules our industry/product and that are applicable to our operation at TIM.

Responsible to ensure the resources of the quality department are sufficient to maintain the quality system plant wide, in the same manner, to ensure all these resources are well trained and they provide a proper service to the areas or VS they are assigned into.

Responsible to ensure that quality department structure is followed and applies continues improvement on its structure, interaction with other departments and functionality.

Responsible to ensure that suppliers base understand TIM's strategy and that suppliers are contributing to achieve TIM's quality goals therefore Bell Helicopter's goals.

Descripción de actividades:

- Planeación, y ejecución de las estrategias orientadas a cumplir las metas de calidad de TIM.
- Monitoreo de los recursos asignados en los value streams asegurando que son efectivos y están alineados a la estrategia general de calidad.
- Coordinación de las demás áreas de soporte del departamento de calidad para asegurar que están alineadas a los requerimientos y necesidades de los VS y a los objetivos generales de la planta.
- Eslabón entre el grupo de calidad corporativo y TIM para asegurar que las estrategias llevadas a cabo en TIM se alinean a las metas globales del grupo de calidad.
- Responsable de identificar necesidades de capacitación y desarrollo dentro del grupo de calidad, al mismo tiempo proveer los recursos para que estas necesidades sean cubiertas.
- Asegurar que programas institucionales (FOD, Tool Control, clean as you go, etc) orientados a contribuir al cumplimiento de metas de calidad son implementados, promovidos y mantenidos adecuadamente en las áreas aplicables.
- Promover el intercambio de mejores prácticas con plantas hermanas, proveedores, instituciones del sector privado, etc. Que nos lleven a una excelencia en operaciones de calidad.
- Planeación, ejecución y cierre de las revisiones gerenciales dentro de los periodos planeados.

Calificaciones mínimas requeridas:

- Ingeniero industrial, o carrera a fin.
- Experiencia en áreas de calidad como:
 - Operaciones
 - Control de documentos
 - Auditorías Internas / Externas
 - Calibración
 - Transferencias y nuevos productos.
- Experiencia con agencias gubernamentales como FAA, DGAC, etc.
- Excelente manejo de acciones correctivas y análisis de fallas.
- Excelente trato interpersonal y habilidades de negociación.
- Liderazgo y coordinación de grupos a todos los niveles.
- Sin problemas para comunicarse a todos los niveles de la organización.
- Sin problemas para viajar nacional e internacionalmente.
- Microsoft office.

Responsibilities:

- Planning and execution of strategies oriented to meet quality goals.
- Monitor resources assigned into VS to ensure they are effective and are aligned to general quality strategy.
- Coordination of support areas within quality department to ensure they are aligned to the requirements and necessities of the VS and general targets of the plant.
- Liaison between corporate quality group and TIM to ensure that strategies at TIM are aligned to global targets from corporate quality group.
- Responsible of identifying training and development needs in quality group, as well as provide the resources to ensure this needs are covered.
- Ensure that institutionalized programs (FOD, Tool Control, clean as you go, etc) focused to contribute to achieve quality goals are properly implemented, promoted and maintained on applicable areas.
- Responsible to promote the sharing of best practices between sister plants, suppliers, private sector, etc that can take us to the excellence in quality operations.
- Planning, execution and close of management reviews within planned schedule.

Minimum qualifications:

- Industrial Engineer or related field.
- Experience on quality department on areas as:
 - Operations
 - Document Control
 - Internal / External Audits
 - Calibration
 - Transferences and new products introduction.
- Experience dealing with government offices (FAA, DGAC, etc)
- Excellent management of corrective actions and root cause analysis.
- Excellent interpersonal skills.
- Leadership and groups coordination at all levels.
- Communication skills at all organization levels.
- Willing to domestic and international traveling.
- Microsoft Office
- Knowledge on lean manufacturing.
- Knowledge on ISO 9000, AS9100 and general



- Conocimientos de lean manufacturing.
- Conocimiento de ISO9000, AS9100 y requerimientos generales de la industria aeroespacial, deseable certificado como auditor líder.
- Capaz de comunicarse efectivamente en Ingles, deseable en Francés.

Cualquier combinación de escolaridad y experiencia equivalente será tomada en cuenta para dar cumplimiento con los requerimientos.

requirements of Aerospace industry, lead auditor desired.

- Fluent in English, desired in French.

Any combination of education and equivalent experience may be considered to comply with these requirements.