

# APP CETAC Charter

Project Manager: Marlene Ofelia Sánchez Escobar

Socio formador: CETAC / Ing. Luis Alfredo Hernández López

Última fecha de actualización: 19/08/21

## Propósito

El departamento de TI del Tecnológico de Monterrey ofrece los servicios de instalación de hardware y software, reparación de equipo de cómputo e instalación de licencias a diversos usuarios del campus. Sin embargo, en los últimos meses los usuarios han mostrado inconformidad con el servicio proporcionado, dado que no existe un mecanismo que permita comunicar el estatus de los servicios a los usuarios y estos tienen que acudir a preguntar personalmente si ya está listo su servicio o realizar una llamada telefónica.

Por lo tanto, con este proyecto el área de TI del Tecnológico de Monterrey quiere proporcionar un servicio a los alumnos y profesores del campus para que estos puedan dar seguimiento a cualquier tipo de servicio de TI que se les proporcione.

## Alcance

### Principales actividades del proyecto

1. Análisis, Diseño e implementación de sistema web que permita gestionar las solicitudes de TI, el envío de notificaciones y el manejo de la seguridad de los usuarios del sistema.
2. Análisis, Diseño e implementación de sistema móvil que permita recibir y consultar notificaciones de los servicios a los usuarios

## Entregables

1. Ejecutable del sistema de seguimiento a servicios de TI
2. Código fuente del sistema
3. Manual de usuario del sistema
4. Manual de instalación y configuración del sistema
4. Matriz de pruebas con al menos 90% de los casos de prueba exitosos
5. Documentación base (documento de requerimientos, documento de diseño)
6. Plan de trabajo

## Costos Estimados

Tipo de Costo	Monto
Horas de trabajo	1 project manager x 20 hrs/semana x 10 semanas = \$21,200 4 programadores x 20 hrs/semana x 10 semanas = \$56,000 2 analistas x 20 hrs x 4 semanas = \$11,200

# APP CETAC Charter

Costos Externos	
Trabajo (consultores, proveedores)	
Equipo, hardware ó software	Renta de maquina virtual en la nube = \$12,880
Lista de otros costos como viajes & entrenamiento	Curso de IOS \$1,400
<b>TOTAL</b>	<b>\$102, 680 MXN</b>

Costo de la hora/programador: \$70 MXN

Costo hora project manager: \$106 MXN

Costo de la hora/analista: \$70 MXN

## Calendarización

<b>Tiempo estimado para completar el proyecto: 4 meses-5 días. (08/08/21 – 5/12/21)</b>	
<b>Hitos principales</b>	
Establecer equipos de trabajo	08/08/21
Aprobación de Project Charter	15/08/21
Plan del proyecto completado	21/08/21
Fin de fase de análisis	30/08/21
<b>Hitos externos que afectan el proyecto</b>	
Puesta a punto de servidor de aplicaciones	30/09/21
<b>Impacto de entrega tardía</b>	
En caso de retraso el proyecto tendrá un impacto aproximado de \$X MXN por día. Así mismo se tendrán que renegociar las fechas con el socio formador.	

## Medidas de éxito

1. Tiempo – El proyecto deberá ser finalizado en el tiempo acordado
2. Calidad - El 90% de los entregables entregados con la calidad acordada
3. Costo – El costo no podrá exceder más del 5% del presupuesto original
4. Satisfacción del cliente – El equipo de TI deberá invertir menos tiempo en el envío de notificaciones y llamadas telefónicas.

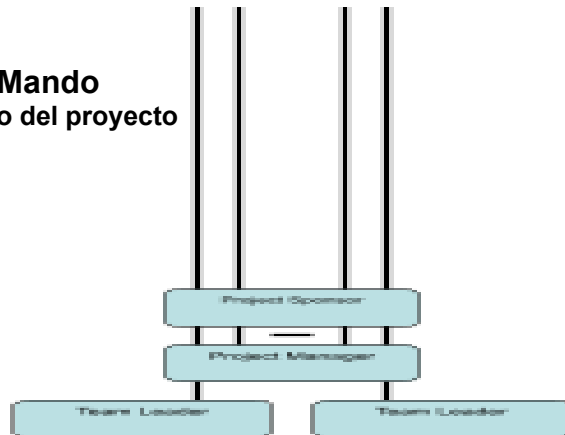
## Análisis de Stakeholders

Nombre & Rol	Principal Responsabilidad ó Contribución
Marlene Sánchez Project Manager	Administración del Proyecto. Negociación con los socios formadores, monitoreo de progreso y desempeño, análisis de riesgos etc..
Sponsor	
[Name] Management	

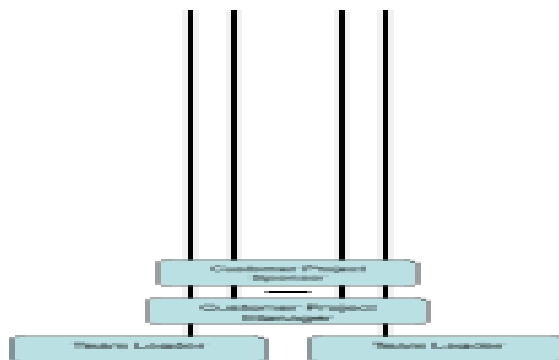
# APP CETAC Charter

Noodles Sort Team	Creación de la app a desarrollar, entregar avances, documentos de requerimiento, documentos de arquitectura
-------------------	---

## Cadena de Mando Equipo del proyecto



## Cadena de aprobación del socio formador



## Supuestos

Supuesto: El socio formador proveerá los requerimientos de forma clara y en tiempo

Impacto si el supuesto no se cumple:

# APP CETAC Charter



Adriana Inés López Sánchez.



Lidia Paola Díaz Ramírez



Rodolfo León Gasca