

Hotel Pa' Lujo.

Lucas Pedrozo ¹, José Mendoza ², María Bustillo ³

¹ Bolívar, Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena, Colombia.

[*lpedrozo@utb.edu.co](mailto:lpedrozo@utb.edu.co)

[*sepulvedaj@utb.edu.co](mailto:sepulvedaj@utb.edu.co)

[*mabustillo@utb.edu.co](mailto:mabustillo@utb.edu.co)

Abstract: Debido a la falta de eficiencia en la plataforma de reserva de un hotel importante en la ciudad de Cartagena, la junta directiva se ha percatado de un pico negativo en sus ingresos, por tal modo se ha visto en la necesidad de contratar un equipo que sea capaz de gestionar una nueva plataforma optimizada para tener el control de las reservas del hotel que permita tener picos positivos en los ingresos, el equipo PLJ cuenta con un administrador de reservas que será el encargado de llevar la logística de la página, además posee un desarrollador que dirigirá todo el proceso de creación de la web.

1. Introducción.

A la mayoría de las personas les gusta irse de viaje y que mejor manera de viajar que quedarse en un hotel que te brinde todas las comodidades a un precio accesible para todo público desde habitaciones para una sola persona hasta suits de alta gama, todo esto y más lo puedes encontrar en Pa' Lujo un hotel ubicado en la Cl. 1A ## 3-159, Cartagena de Indias, con las mejores habitaciones, ubicado en un lugar central y con las mejores vistas desde el balcón.

Desde nuestra página web podrás realizar tus reservas sin necesidad de hacer filas, con el beneficio de escoger las habitaciones de tu preferencia y el método de pago que desees, las reservas se hacen con un día de anticipación para evitar imprevisto al momento de llegar al hotel, también los clientes frecuentes cuentan con su habitación favorita y los pagos se realizan un día antes de la salida para evitar demoras al momento de irse.

2. Objetivos.

1. Satisfacer los requerimientos de los clientes/huéspedes.
2. Brindar una atención adecuada para cada invitado.
3. Llegar a ser uno de los mejores hoteles de la ciudad.

3. Requerimientos funcionales y no funcionales.

1. Requerimientos funcionales:
 - Registro de usuarios.
 - Reserva de habitaciones y salones.
 - Registro de datos en el sistema.
2. Requerimientos no funcionales:
 - Reportes de concurrencia.
 - Reportes de reservas.

4. Roles.

Lucas Pedrozo: Encargado del backend, incluido el manejo de datos con MySQL y XAMPP

José Mendoza: Encargado del diseño y frontend con HTML Y CSS.

María Bustillo: Investigadora encargada de la parte técnica y teórica del documento.

5. Componentes que intervienen en el sistema.

Clientes: Son todos aquellos huéspedes que estarán en el hotel ya sea por largos o cortos períodos de tiempo.

Administrador: Es el encargado de mantener la organización y el buen funcionamiento de la página.

Recepcionistas: Son los encargados de atender las reservaciones, pagos y todo lo relacionado con la estadía del hotel.

6. Restricciones de diseño.

Para que el software trabaje correctamente debería cumplir ciertos requerimientos como lo son:

1. Deberá proporcionar una interfaz web para hacer reservas contando así con un correo automático que confirme las reservas hechas por el cliente.
2. Tiene que existir la limpieza de la sala de seguimiento y lavandería para tener en cuenta cuando emitir sábanas nuevas sábanas.

3. Tiene que contar con el seguimiento de la sala si está lista, ocupada, en reparación o no lista.
4. Se debe tener una lista elaborada de todos los eventos que ocurren al momento de la reserva como lo son chek-in, cobrando por servicios, facturación y salida del cliente.
5. Siempre tener seguimiento de todo lo que ocurre en el hotel, los servicios que se prestan tendrán una factura al final del día para que cada huésped pueda ver y ajustar para mejorar el servicio.

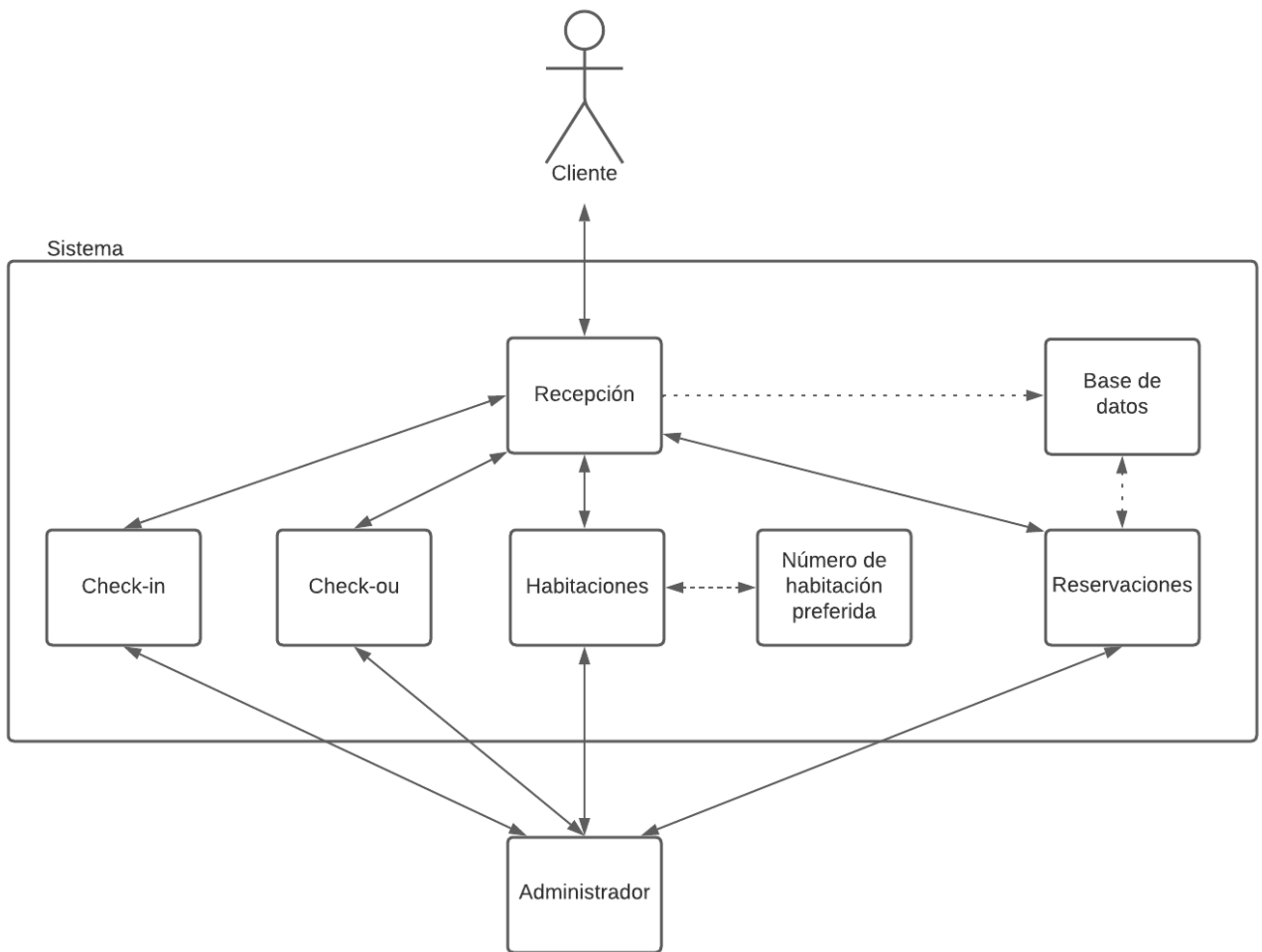
Restricciones:

1. Los clientes no tienen acceso al estado de las habitaciones ni realizar ningún cambio, dado que los administradores son los únicos que llevan el seguimiento.
2. La facturación se debe hacer una noche antes del que el cliente deje el hotel.
3. Todos los días les llegará una factura para que el cliente lleve las cuentas de la estadía al final se sumarán todas las facturas y se sacará el total.
4. Las habitaciones tienen su número que las identifica, siempre se debe tener en cuenta al momento de realizar las reservas.

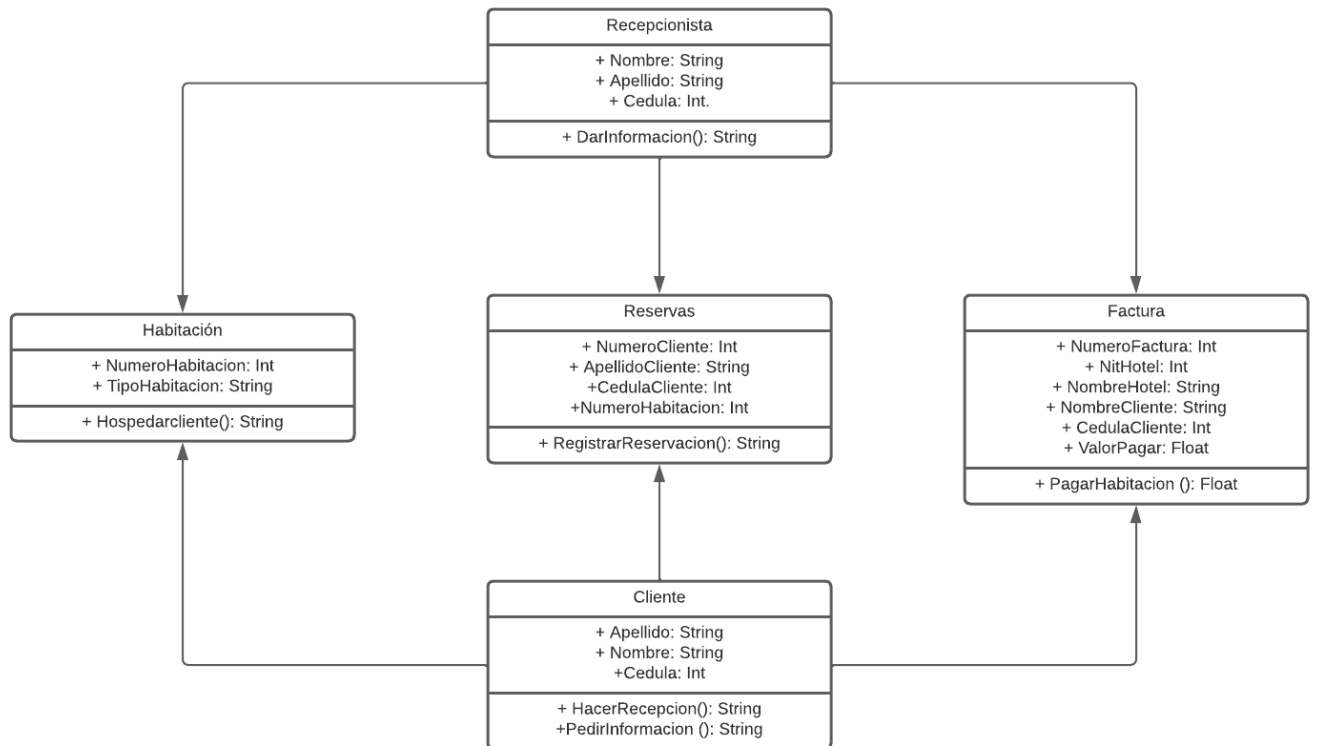
7. Entorno de desarrollo a utilizar.

Como lenguajes de maquetación usamos HTML y CSS, para la parte del backend usamos una parte en JavaScript para ciertas funcionalidades, pero en la mayoría trabajamos en PHP para la conexión con la base de datos, la cual optamos por la herramienta XAMPP en base a MySQL ya que nos brindaba eficiencia y agilidad.

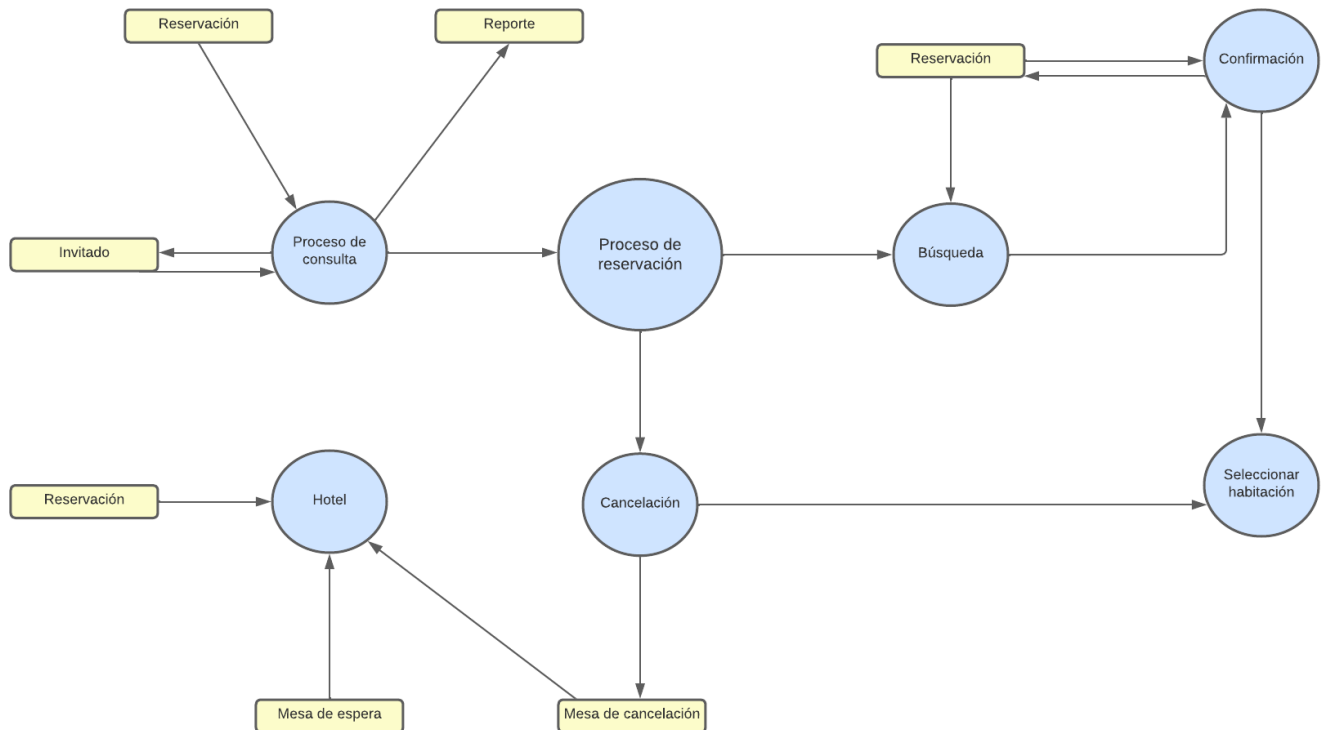
8. Diagrama de caso de uso para el Sistema.



9. Diagrama de clase.



10. Diagrama de contexto.



11. Mockup de la página.



[Inicio](#) [Servicios](#) [Promocion](#) [Contacto](#)

[Iniciar sesion](#)

Disfruta de tus Vacaciones Soñadas

Para los viajeros que buscan una experiencia memorable junto a la playa y cerca del realismo mágico de la ciudad amurallada, el Hotel Pa'Lujo Cartagena es la opción perfecta para sus vacaciones y eventos.

Promocion de la semana



" Esta habitacion es perfecta. Vine con mi esposo y su comodidad es fantastica, hace que no quiera volverme a casa ".
Patricia Aguilar



Habitaciones

Pequeña

Maximo 2 personas, dispone de una cama y es perfecto para parejas

[Reservar](#)

Mediana

Maximo 4 personas, ideal para una familia o para 2 parejas

[Reservar](#)

Grande

Maximo 7 personas, perfecto para la compañía de la familia completa y con bonitas vistas

[Reservar](#)



Nuestro hotel es caracterizado por brindar una gran atencion al cliente, ademas de ofrecer diferentes servicios para los gustos de los clientes

NAVEGACION

[Inicio](#)
[Sobre nosotros](#)
[Promocion](#)
[Habitaciones](#)

NUESTROS SERVICIOS

[Transporte](#)
[Habitaciones](#)
[Salones](#)
[Tour](#)

RECIBE NOTIFICACIONES




Copyright © Pa'Lujo 2022. Todos los derechos reservados.



Registrar

Registrarse

Iniciar Sesion



Confirmar: Promocion

Nombre del responsable

N. Documento

Celular

Numero de personas

Llegada Salida

☒ Servicios de transporte

Pagar

