

## Versione

### Lista Destinatari:

| <i><b>Copia</b></i> | <i><b>Persona</b></i> | <i><b>Organizzazione</b></i> | <i><b>Data</b></i> |
|---------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|
| 1                   | Paolo Vucinic         | Azienda                      | 12/05/2015         |
| 2                   | Alberto Benini        | Azienda                      | 12/05/2015         |
| 3                   | Federico Parezzan     | Azienda                      | 12/05/2015         |
| 4                   | Leonardo Piccoli      | Azienda                      | 12/05/2015         |
| 5                   | Claudio Tomazzoli     | Cliente                      | 27/05/2015         |

| <i><b>Azione</b></i> | <i><b>Persona</b></i> | <i><b>Data</b></i> |
|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Redatto da           | Paolo Vucinic         | 12/05/2015         |
| Approvato da         | Federico Parezzan     | 12/05/2015         |

### Versione:

| <i><b>Versione</b></i> | <i><b>Autore</b></i>                            | <i><b>Note</b></i>        | <i><b>Data</b></i> |
|------------------------|---|---------------------------|--------------------|
| 1.0                    | Paolo Vucinic, Alberto Benini, Leonardo Piccoli | Creazione Risk list       | 12/05/2015         |
| 1.1                    | Federico Parezzan                               | Apportate modifiche varie | 12/05/2015         |

### Supporto Documento:

| <i><b>Nome file</b></i> | <i><b>Tipo file</b></i>  | <i><b>Estensione</b></i> |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Risk list               | Portable Document Format | .pdf                     |

### Introduzione:

Il cliente, volendo ridurre il tempo della giornata lavorativa trascorso al telefono ad offrire un servizio di assistenza e manutenzione, intende sviluppare un'applicazione che costituirà la prima linea di diagnostica per aiutare il comandante, sia di barche da charter che da diporto. L'applicazione dovrà cercare di individuare eventuali problematiche risultanti dall'utilizzo delle imbarcazioni a vela e a consigliarne la risoluzione; in caso contrario l'applicazione chiamerà in automatico il responsabile aziendale dell'assistenza/manutenzione.

### Obiettivo:

L'obiettivo di questo progetto è la realizzazione di un sistema che fornisca assistenza per semplici problemi di carattere nautico, orientato all'utenza non specializzata.

### Definizioni, acronimi e abbreviazioni:

Riferendosi all'app ci si riferisce all'applicazione Android TitanicAssistance; riferendosi al portale web ci si riferisce alla web application NeptuneRescue.

**Riferimenti:**

| <b>Documento</b>            | <b>Contenuto</b>                                     | <b>Nome</b>                               |
|-----------------------------|--|---|
| <i>Vision</i>               | Requisiti di sistema, Business Needs e Motivazioni   | Documento di Vision.pdf                   |
| <i>Caratteristiche</i>      | Requisiti funzionali, non funzionali ed architettura | Documento di Caratteristiche.pdf          |
| <i>Specifica casi d'uso</i> | Documento di specifica casi d'uso                    | Documento di specifica dei casi d'uso.pdf |

**Maggiori rischi:**

| <b>Rischio</b>   | <b>Gravità</b> | <b>Descrizione</b>   |
|--|----------------|--|
| <i>R01: Abbandono di uno dei componenti del team.</i>    | Dannoso        | Se uno dei componenti abbandona il progetto, i restanti sono in grado di completare il progetto, ma in tempi più lunghi. |
| <i>R02: Guasto hardware e/o perdita di dati.</i>         | Molto dannoso  | Perdita dei dati a causa dell'inaccessibilità a una data macchina attinente al progetto o ai dati ivi contenuti.         |
| <i>R03: Cambiamento specifiche in corso d'opera.</i>     | Medio          | Il committente richiede modifiche e o aggiunte durante le fasi avanzate di sviluppo.                                     |
| <i>R04: Ricorso a tecnologie innovative o poco note.</i> | Dannoso        | Il progetto si basa su tecnologie non conosciute al team di sviluppo.  |

**Rischio:** Abbandono di uno dei componenti del team di sviluppo.

**Gravità:** Dannoso.

**Descrizione:** Se uno dei componenti abbandona il progetto, i restanti sono in grado di completare il progetto, ma in tempi più lunghi.

**Impatto:** L'area in cui lavorava il componente (app Android o portale web) potrebbe subire dei rallentamenti nel suo completamento.

**Mitigazione:** Lavoro parallelo di più persone allo stesso task, in modo che l'eventuale mancanza di una persona non comporti eccessivi ritardi.

**Contingency Plan:** Tutti i componenti del team hanno le conoscenze basilari necessarie al completamento del progetto.

**Rischio:** Guasto hardware e/o perdita di dati.

**Gravità:** Molto dannoso.

**Descrizione:** Perdita dei dati a causa dell'inaccessibilità a una data macchina attinente al progetto o ai dati ivi contenuti.

**Impatto:** Perdita di componenti software con conseguente ritardo dovuto alla riscrittura del codice perso. Eventuale danno economico dovuto al dover sostituire l'hardware danneggiato.

**Mitigazione:** Salvare il progetto su più macchine oltre che su un repository online.

**Contingency Plan:** Recuperare l'ultima copia di backup dal repository online o dalle macchine non danneggiate.

**Rischio:** Cambiamento specifiche in corso d'opera.

**Gravità:** Medio.

**Descrizione:** Il committente richiede modifiche e/o aggiunte durante le fasi avanzate di sviluppo.

**Impatto:** Il progetto potrebbe subire ritardi, anche di considerevole entità.

**Mitigazione:** Frequente confronto con il committente e richiesta di approvazione tramite firma del documento di Change Request.

**Contingency Plan:** Effettuare le necessarie correzioni al progetto ed eventuale riassegnamento delle risorse.

**Rischio:** Ricorso a tecnologie innovative o poco note.

**Gravità:** Dannoso.

**Descrizione:** Il progetto si basa su tecnologie non conosciute al team di sviluppo.

**Impatto:** Il progetto potrebbe subire rallentamenti, anche sensibili, dovuti al naturale tempo di apprendimento delle nuove tecnologie da parte del team.

**Mitigazione:** Cercare di utilizzare tecnologie già conosciute dove possibile.

**Contingency Plan:** Cercare di assumere le competenze necessarie in tempi ragionevoli, senza allocare tutte le risorse umane allo studio della nuova tecnologia, ma lasciandone parte allo sviluppo del progetto.