

Versione

Lista destinatari:

Copia	Persona	Organizzazione	Data
1	Federico Parezzan	Azienda	31 marzo 2015
2	Alberto Benini	Azienda	31 marzo 2015
3	Paolo Vucinic	Azienda	31 marzo 2015
4	Leonardo Piccoli	Azienda	31 marzo 2015
5	Claudio Tomazzoli	Cliente	31 marzo 2015

Azione	Persona	Data
Redatto da	Alberto Benini, Paolo Vucinic, Federico Parezzan	31 marzo 2015
Approvato da	Federico Parezzan, Leonardo Piccoli, Alberto Benini, Paolo Vucinic	26 maggio 2015

Versione documento:

Versione	Autore	Note	Data
1.0	Federico Parezzan	Stesura iniziale	31 marzo 2015
2.0	Alberto Benini, Paolo Vucinic	Stesura finale	26 maggio 2015

Supporto documento:

Nome file	Tipo file	Estensione
Documento specifica dei casi d'uso	Portable document format	.pdf

Introduzione:

Il cliente, volendo ridurre il tempo della giornata lavorativa trascorso al telefono ad offrire un servizio di assistenza e manutenzione, intende sviluppare un'applicazione che costituirà la prima linea di diagnostica per aiutare il comandante, sia di barche da charter che da diporto. L'applicazione dovrà cercare di individuare eventuali problematiche risultanti dall'utilizzo delle imbarcazioni a vela e a consigliarne la risoluzione; in caso contrario l'applicazione chiamerà in automatico il responsabile aziendale dell'assistenza/manutenzione.

Obiettivo:

L'obiettivo di questo progetto è la realizzazione di un sistema che fornisca assistenza per semplici problemi di carattere nautico, orientato all'utenza non specializzata.

Definizione acronimi e abbreviazioni

Riferendosi all'app ci si riferisce all'applicazione Android TitanicAssistance; riferendosi al portale web ci si riferisce alla web application NeptuneRescue.

Riferimenti:

Documento	Contenuto	Nome
Vision	Requisiti di sistema, business needs	Documento di Vision.pdf
Caratteristiche	Requisiti funzionali, non funzionali ed architettura	Documento di Caratteristiche.pdf

Di seguito sono specificate le funzioni disponibili per i vari attori, dove si assume che per gestione si intende inserimento, cancellazione e ricerca.

Funzioni per l'utente

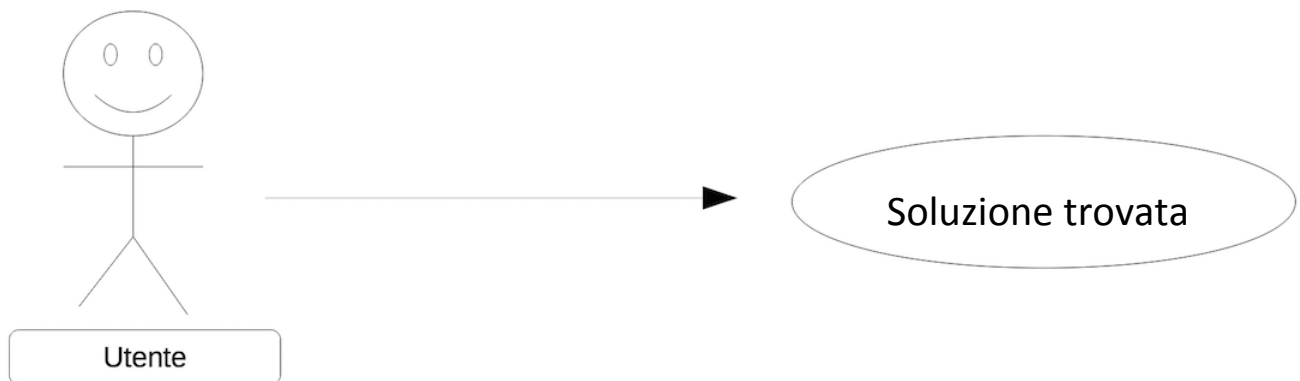
Gli attori in questo sistema sono tre:

1. Utente
2. Operatore
3. Admin

Funzioni utente

Un utente utilizza l'applicazione Android per risolvere problemi di natura tecnica.

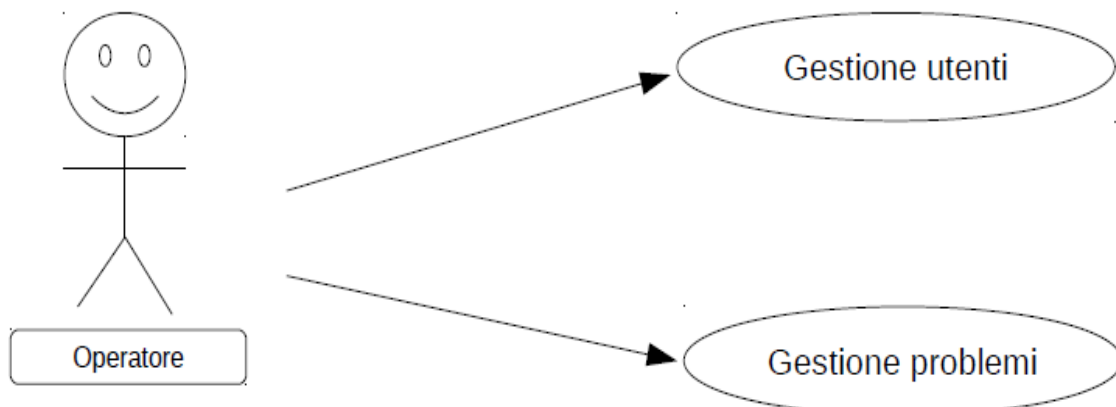
Le funzioni disponibili per l'utente sono schematizzate di seguito:



Funzioni operatore

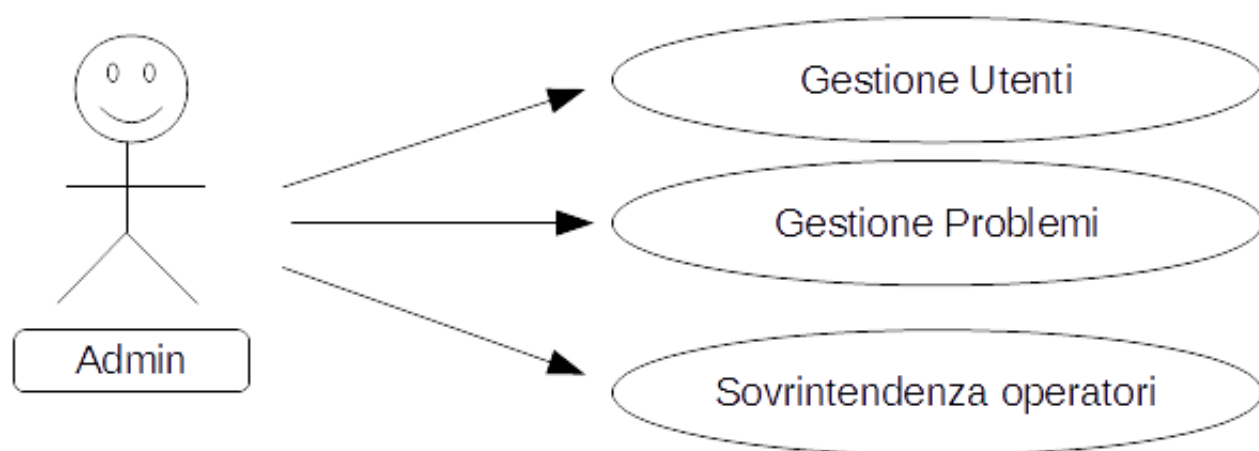
Un operatore gestisce gli utenti e gestisce i problemi.

Le funzioni disponibili per l'operatore sono schematizzate di seguito:



Funzioni Admin

Un admin gestisce i vari utenti e i vari problemi oltre a sovrintendere il lavoro degli operatori. Le funzioni disponibili per l'admin sono schematizzate di seguito:



USE CASE UTENTE

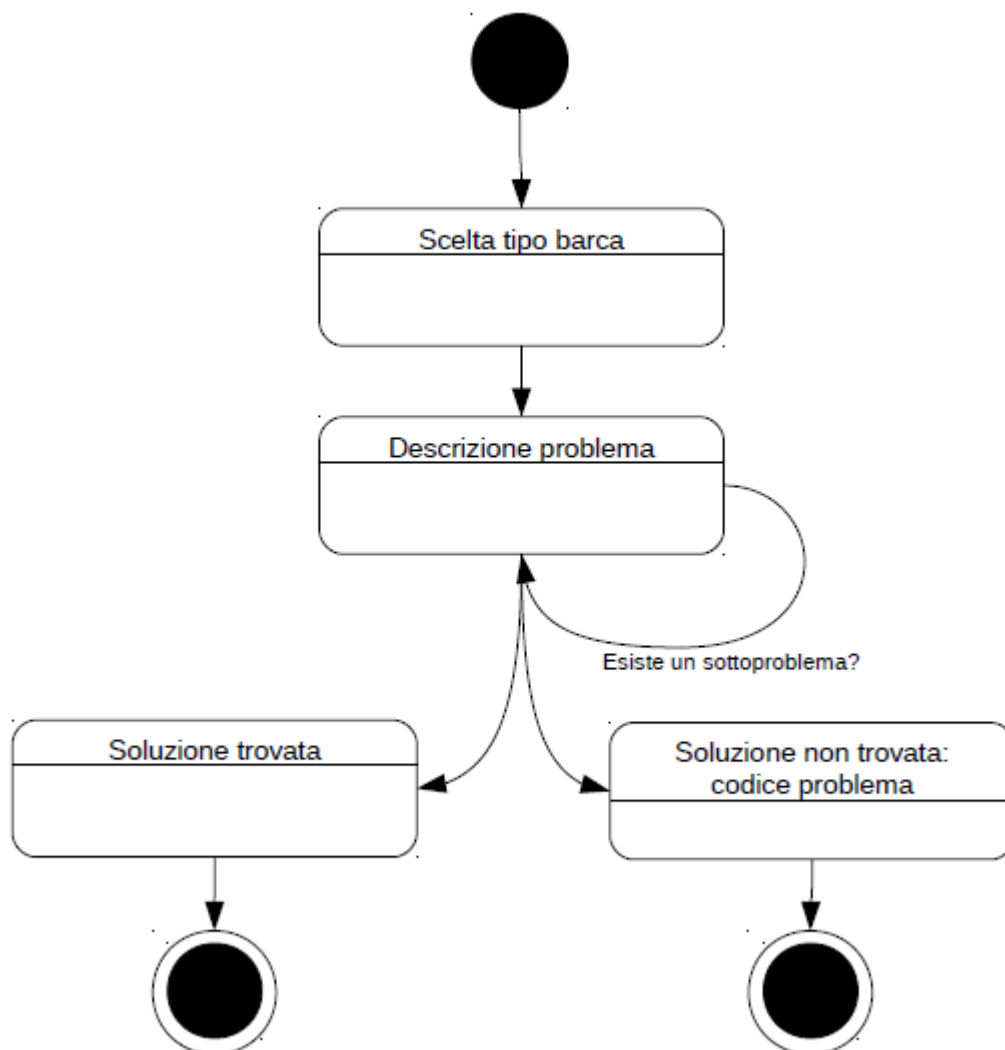
Soluzione trovata

Descrizione

1. Nella schermata principale, l'utente deve scegliere quale tipo di barca possiede tra un elenco di possibilità.
Scelto il tipo di barca, all'utente vengono mostrate in successione schermate contenenti un elenco di problemi. In ogni schermata è comunque possibile procedere al punto 2.
 - a. Al termine, se esiste, viene fornita una soluzione. Se la soluzione non risolve il problema vedere il punto successivo.
2. Se l'app non riesce a fornire una soluzione, viene mostrato il codice problema e viene data la possibilità di chiamare il centro d'assistenza.

Pre-Condizioni: L'utente deve aver effettuato correttamente la procedura di login all'applicazione.

Assunti all'uscita: L'utente ha risolto il problema tramite la soluzione fornita dall'app, oppure non ha trovato soluzione tramite l'app e ha visualizzato il codice da fornire all'operatore.



USE CASE OPERATORE

Utilizzo portale web

Descrizione

L'operatore può svolgere una delle seguenti operazioni:

- **Gestione utenti**

L'operatore può gestire gli utenti inserendo nei form appositi i codici richiesti. Se l'operatore inserisce codici errati oppure non compila tutti i campi obbligatori di un form, viene visualizzato un messaggio di errore.

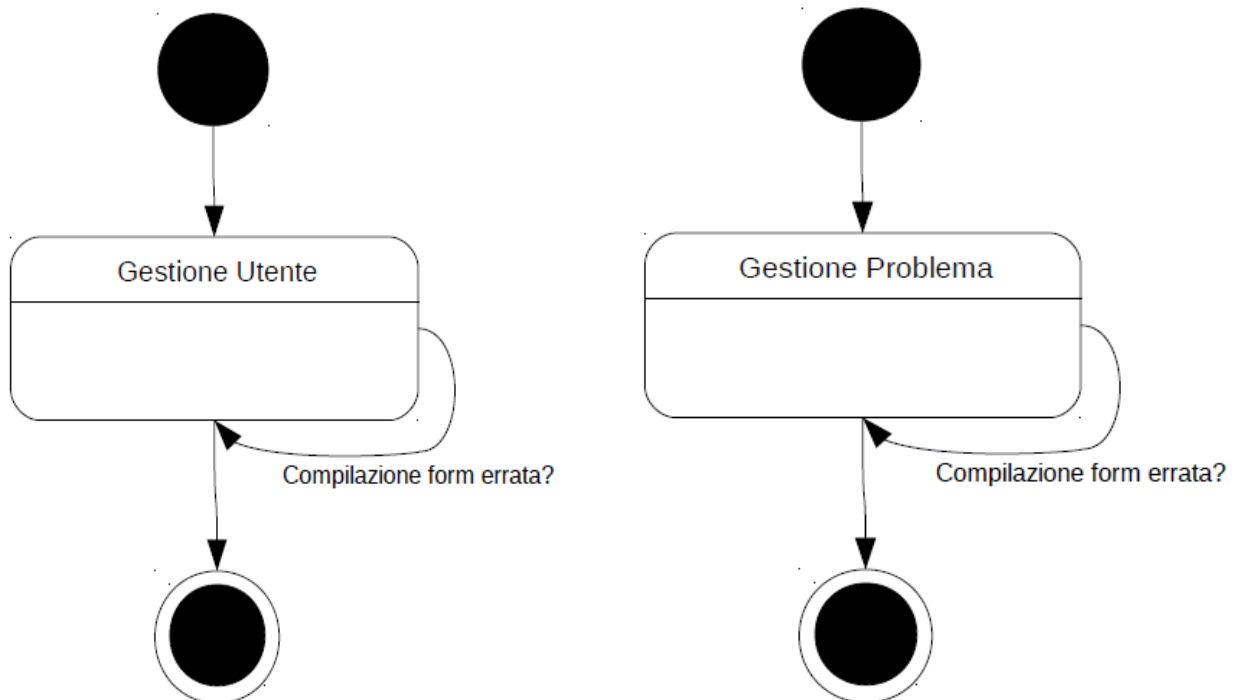
- **Gestione problemi**

L'operatore può gestire i problemi inserendo nei form appositi i codici richiesti. Se l'operatore inserisce codici errati oppure non compila tutti i campi obbligatori di un form, viene visualizzato un messaggio di errore.

Pre Condizioni: L'operatore deve aver effettuato correttamente la procedura di login al portale web.

Assunti all'uscita: l'operatore ha eseguito una tra le seguenti operazioni:

- Gestione di utenti;
- Gestione di problemi;



USE CASE ADMIN

Gestione utenti:

Descrizione: L'amministratore può svolgere una delle seguenti operazioni:

- **Gestione utenti**

L'amministratore può gestire gli utenti inserendo nei form appositi i codici richiesti. Se l'amministratore inserisce codici errati oppure non compila tutti i campi obbligatori di un form, viene visualizzato un messaggio di errore.

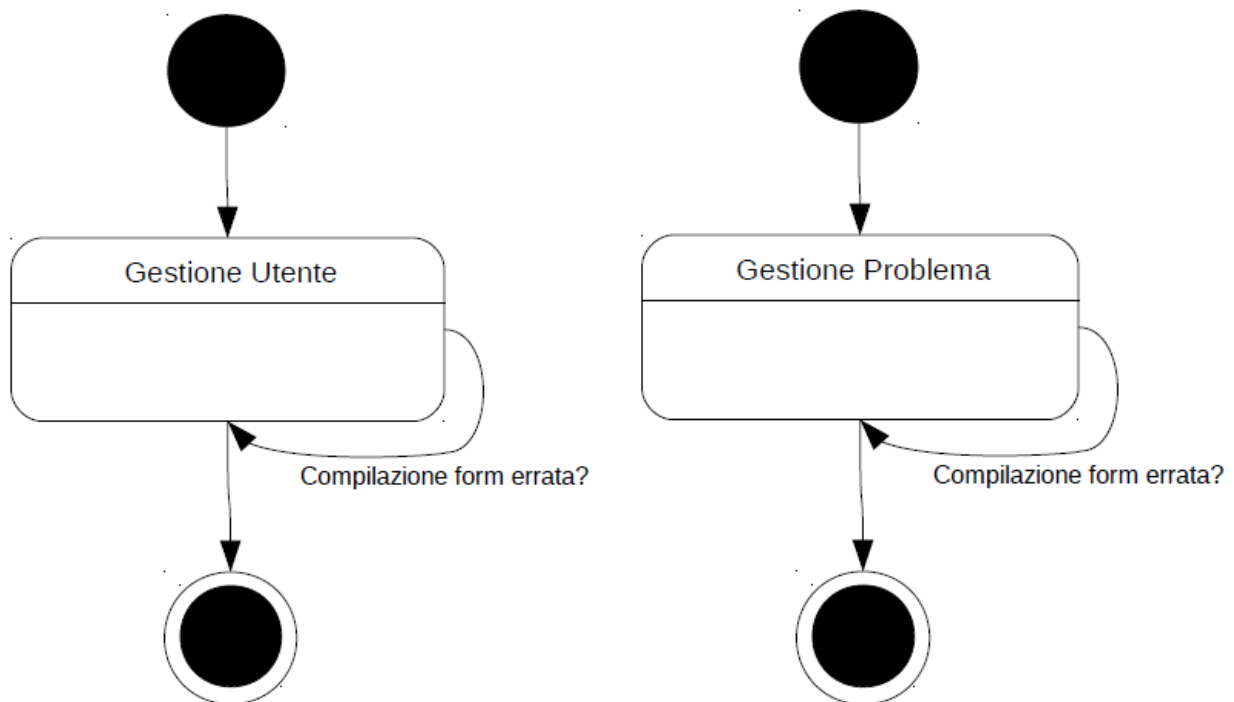
- **Gestione problemi**

L' amministratore può gestire i problemi inserendo nei form appositi i codici richiesti. Se l'amministratore inserisce codici errati oppure non compila tutti i campi obbligatori di un form, viene visualizzato un messaggio di errore.

Pre condizioni: L'amministratore deve aver effettuato correttamente la procedura di login al portale web.

Assunti all'uscita: L'amministratore ha eseguito una tra le seguenti operazioni:

- Gestione di utenti;
- Gestione di problemi;



Sovrintendenza operatori:

Descrizione: L'amministratore può controllare le attività svolte dagli operatori, in modo da verificare che i dati inseriti siano corretti e coerenti. Nel caso alcuni dati risultassero non corretti, l'amministratore ha la facoltà di eliminarli o modificarli in modo da avere dati sempre corretti e coerenti.

Pre condizioni: L'amministratore deve aver effettuato correttamente la procedura di login al portale web.

Assunti all'uscita: L'amministratore ha verificato la correttezza dei dati inseriti dagli operatori, eliminandoli o modificandoli qualora non fossero corretti.

