**USE CASE OPERATORE**

**Utilizzo portale web**

*Descrizione*

L'operatore deve confermare la sua identità tramite login sull'applicativo web Neptune Rescue. Il sistema verifica l'esistenza di tale utente all'interno del database e ne consente l'accesso se le credenziali sono corrette. Se la password e/o l'username sono errati, il sistema rimanda ad una pagina di errore che successivamente permette di tornare alla schermata di login.

*Pre Condizioni:* Nessuna.

*Assunti all'uscita:* L'operatore è in questo momento autorizzato a modificare il database nei modi sotto indicati. In caso di password od username errati, il sistema rimanda l'operatore ad una pagina dove gli viene notificato l'erroneo inserimento dei dati. La pagina di errore permette di tornare alla schermata di login.

Una volta collegato, l'operatore può:

1. ricercare un utente tramite il suo codice identificativo univoco;
2. ricerca di un problema tramite il suo codice identificativo univoco;
3. inserire un nuovo utente;
4. inserire una nuova problematica;
5. cancellare un utente.

Le pre condizioni per tutte le casistiche successive sono qui esposte salvo diversamente specificato all'interno del documento.

*Pre-condizioni:* L'operatore deve effettivamente essere riuscito ad accedere al database, ergo il nominativo e la password dell'operatore devono essere presenti ed accettati nel database.

1. Per ricercare un utente tramite il suo codice identificativo univoco, l'operatore deve inserire il codice in un form che, nel caso l'identificativo esista, restituisce i dati anagrafici del cliente e lo storico dei suoi problemi; nel caso l'identificativo non sia presente all'interno del database, il sistema genera un messaggio di errore che permette di tornare alla schermata di inserimento del codice utente.

*Assunti all'uscita:* L'operatore ha accesso ai dati personali e allo storico, nel caso il nominativo dell'utente risulti effettivamente nel database. In caso contrario viene informato l'operatore che il codice inserito è errato.

1. Per ricercare un problema, la procedura è analoga. L'operatore deve inserire il codice identificativo univoco del problema nel form apposito, se l'identificativo esiste vengono restituiti i dati del problema; nel caso il codice non sia presente nel database, il sistema genera un messaggio di errore che permette di tornare alla schermata di inserimento del codice utente.

*Assunti all'uscita:* L'operatore è in grado di ricostruire il percorso compiuto dall'utente all'interno dell'applicazione Android, permettendo un tempestivo riconoscimento della casistica del problema. Se invece il codice non viene riconosciuto, viene notificato all'operatore che ha erroneamente inserito un codice non presente nel database.

1. Per l'inserimento di un nuovo utente, viene richiesto il completamento di una serie di campi di testo da parte dell'operatore. In questa fase ci sono diversi tipi di errori che possono essere commessi dall'operatore:
   * Mancato completamento di campi obbligatori: Ci sono campi che sono considerati obbligatori al fine di mantenere integra e congruente la base di dati. Il mancato inserimento di uno o più campi obbligatori non permette l'inserimento del nuovo utente nel database e ritorna una schermata di errore, che informa l'operatore dell'errore commesso e permette di ritornare al form di inserimento dati.
   * Inserimento di dati non congruenti, che eccedono la dimensione massima disponibile e sintatticamente errati: I dati inseriti dall'operatore possono non essere congruenti, essere sintatticamente errati o eccedere la dimensione disponibile rispetto ai tipi di dati che la base di dati si aspetta. Questo genera un errore che viene notificato all'operatore tramite una schermata, che permette di tornare al form di inserimento dati tramite un pulsante.

*Assunti all'uscita:* L'operatore ha inserito un nuovo utente, che viene immediatamente reso disponibile anche ad altri operatori all'interno del database. In caso contrario viene reindirizzato ad una pagina di errore dove vengono spiegati gli errori che può aver commesso nel completamento del form. La pagina di errore permette inoltre di tornare alla pagina di inserimento di un nuovo utente. I campi di inserimento dei dati vengono resettati (?).

1. Il comportamento in questo caso è analogo al campo numero 3.

*Assunti all uscita:* L'operatore ha inserito un nuovo problema che verrà immediatamente reso disponibile a tutti gli operatori, ed in un secondo momento a tutti gli utenti in possesso dell'applicazione Android con database aggiornato. In caso di errore di inserimento invece il sistema rimanda l'operatore ad una pagina nella quale vengono spiegati i possibili errori compiuti dall'operatore nel completamento del form. La pagina di errore permette inoltre di tornare al form di inserimento di una nuova problematica. I campi di inserimento precedentemente completati vengono resettati (?).

1. Prima della cancellazione dell'utente viene chiesto all'operatore l'inserimento dell'id univoco dell'utente. Se l'id non esiste, il sistema genera un errore sotto forma di una schermata, nella quale si avvisa l'operatore che l'utente ricercato non è presente e quindi non è eliminabile dalla base di dati. La suddetta schermata permette inoltre di ritornare alla schermata iniziale per permettere di ritentare l'operazione di cancellazione.

*Assunti all'uscita:* L'utente viene eliminato dalla base di dati. Tutte le sue problematiche e il suo storico vengono eliminati, allo scopo di mantenere il database più leggero possibile. In caso di errore nessun utente viene eliminato, l'operatore viene reindirizzato ad una pagina di errore dove gli viene riscontrato l'errato inserimento dell'id dell'utente. La pagina permette inoltre di tornare al form di inserimento.

**Interfacciamento con gli Utenti**

*Descrizione:*

L'operatore si interfaccia con gli utenti tramite telefonata. L'utente deve essere a conoscenza del proprio codice e del codice del problema prima della telefonata per essere in grado di comunicarli all'operatore.

*Pre Condizioni:*

Nessuna.

*Assunti all'uscita:*

L'utente riceve una risposta compatibile al codice problema visualizzato e al problema effettivamente riscontrato, in base alle conoscenze dell'operatore e alle eventuali soluzioni presenti all'interno del database.

**Gestione scenari (WTF perché diavolo l'avevamo aggiunto??)**

*Descrizione:*

L'operatore può tentare di risolvere un problema non presente nel database guardando lo storico dei problemi avuti dallo stesso utente o tramite problemi similari avuti dalle stesse persone (ergo modifica del database con l'aggiunta delle soluzioni ai problemi delle varie persone nello storico e ricerca di queste soluzioni quando si codifica un problema simile. Boh ne parliamo.).

*Pre condizioni:*

Nessuna.

*Assunti all'uscita:*

L'utente riceve una soluzione ad un problema non presente nel database in maniera più mirata ed efficace, grazie alle esperienze maturate da altri utenti e alle pregresse soluzioni date­. A questo punto quindi bisognerebbe mantenere anche lo storico evitando di fare l'update a cascata in caso di eliminazione di un utente, con conseguente modifica di altre parti all'interno non mi ricordo di quale documento dove mi pare che abbiamo scritto che non manteniamo lo storico. Spero di averlo scritto solo in questo documento..