**USE CASE OPERATORE**

**Utilizzo portale web**

*Descrizione*

L'operatore deve confermare la sua identità inserendo username e password nell’apposita schermata di login sull'applicativo web Neptune Rescue. Il sistema verifica l'esistenza di tale utente e ne consente l'accesso se le credenziali sono corrette; se la password e/o l'username sono errati il sistema rimanda ad una pagina di errore, che successivamente permette di tornare alla schermata di login.

*Pre Condizioni:* Conoscenza delle credenziali di accesso.

*Assunti all'uscita:* In caso di inserimento di credenziali errate il sistema rimanda l'operatore ad una pagina di errore, cancellando i dati inseriti; la pagina permetterà di tornare alla schermata di login. Se invece l'operatore ha inserito correttamente le credenziali, può:

1. ricercare un utente tramite il suo codice identificativo univoco;
2. ricercare un problema tramite il suo codice identificativo univoco;
3. inserire un nuovo utente;
4. inserire una nuova problematica;
5. cancellare un utente.

***Ricerca utente tramite codice identificativo univoco:***

Per ricercare un utente tramite il suo codice identificativo univoco, l'operatore deve inserire il codice in un form che, in caso di riscontro positivo, restituisce i dati anagrafici del cliente e lo storico dei suoi problemi; in caso di riscontro negativo, viene visualizzato un messaggio di errore.

***Ricerca problema tramite codice identificativo univoco*:**

Per ricercare un problema tramite il suo codice identificativo univoco, l'operatore deve inserire il codice in un form che, in caso di riscontro positivo, restituisce i dati del problema che ricostruiscono il percorso compiuto dall’utente all’interno dell’app Android; in caso di riscontro negativo, viene visualizzato un messaggio di errore.

***Inserimento di un nuovo utente:***

Per l'inserimento di un nuovo utente, viene richiesto il completamento di una serie di campi di testo obbligatori e la correttezza dei dati inseriti da parte dell'operatore. In caso di mancato inserimento di un campo obbligatorio, verrà visualizzato un messaggio di errore che invita l’operatore a compilare il campo mancate. Se i dati inseriti non sono corretti come sopra (dobbiamo vedere come fare)

***Inserimento di un nuovo problema:***

Il comportamento in questo caso è analogo all’inserimento di un nuovo utente.

***Cancellazione di un utente:***

Prima della cancellazione dell'utente viene chiesto all'operatore l'inserimento dell'id univoco dell'utente. Se l'id non esiste viene visualizzato un messaggio di errore, nella quale si avvisa l'operatore che l'utente ricercato non è presente e quindi non è eliminabile; viene poi riproposto l’inserimento dell’id dell’utente da cancellare. Se l’id è invece esistente, l’utente corrispondente a tale id viene eliminato assieme al suo storico.

**//INSERIRE UML**

**Interfacciamento con gli Utenti**

*Descrizione:*

L'operatore si interfaccia con gli utenti per via telefonica. A inizio telefonata, l’operatore chiede all’utente il codice che viene visualizzato sullo smartphone; inserendo questo codice nel form apposito l’operatore potrà visualizzare lo storico dell’utente e le soluzioni ai problemi presenti su NeptuneAssistance, comunicandole all’utente.

*Pre Condizioni:*

L’utente deve conoscere il proprio codice e il codice del problema.

*Assunti all'uscita:*

L'utente riceve una risposta compatibile al codice problema visualizzato e al problema effettivamente riscontrato.

**//INSERIRE UML**

**USE CASE ADMIN**

**Gestione utenti:**

*Descrizione:*

L'amministratore deve confermare la sua identità inserendo username e password nell’apposita schermata di login sull'applicativo web Neptune Rescue. Il sistema ne consente l'accesso se le credenziali sono corrette. Se la password e/o l'username sono errati il sistema rimanda ad una pagina di errore, che successivamente permette di tornare alla schermata di login.

*Pre condizioni:*

Conoscenza delle credenziali per l’accesso.

*Assunti all'uscita:* In caso di inserimento di credenziali errate il sistema rimanda l'operatore ad una pagina di errore, cancellando i dati inseriti; la pagina permetterà di tornare alla schermata di login. Se invece l'operatore ha inserito correttamente le credenziali, può eseguire le operazioni specificate nello use case operatore sotto la voce “Utilizzo del portale Web”, definiti nei punti dall'1 al 5.

**//INSERIRE UML**

**Sovrintendenza operatori:**

Descrizione:

L’amministratore può verificare la correttezza dei dati inseriti dagli operatori riservandosi la possibilità di eliminarli o modificarli qualora non fossero corretti.

Pre condizioni: nessuna.

Assunti all’uscita: modifica o cancellazione per garantirne l’integrità.

**//INSERIRE UML**