

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SUMÁRIO

| Sobre a FAPESP | 2 |
|--|----|
| Instrumentos legais de criação e estruturação da FAPESP | 2 |
| Missão da FAPESP | 3 |
| Diretrizes | 3 |
| Gestão | 3 |
| Modalidades de apoio à pesquisa científica e tecnológica | |
| Submissão de propostas | 4 |
| Avaliação de propostas | |
| Prazos de análise | |
| Chamadas de propostas | |
| FAPESP: Modalidades de fomento | 5 |
| Boas Práticas Científicas | 15 |
| Canais FAPESP de comunicação com o usuário | 16 |



Sobre a FAPESP fapesp.br/sobre

A Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) é uma das principais agências públicas de fomento à pesquisa científica e tecnológica no país, criada pela Lei nº 5.918, de 18 de outubro de 1960, promulgada pelo então governador Carlos Alberto de Carvalho Pinto. A sua criação já estava prevista no artigo 123 da Constituição paulista de 1947, que estabelecia que "o amparo à pesquisa científica será propiciado pelo Estado, por intermédio de uma fundação organizada em moldes que forem estabelecidos por lei". A FAPESP entrou efetivamente em operação em maio 1962, com o Decreto nº 40.132, que aprovou seus estatutos e estabeleceu sua finalidade, organização e recursos financeiros, então estipulados em 0,5% da receita tributária do Estado. Em 1989, a Constituição Estadual, em seu artigo 271, elevou para 1% da receita tributária o volume de recursos a serem repassados à FAPESP, e estipulou que fossem aplicados não apenas no apoio ao desenvolvimento científico, mas também no desenvolvimento tecnológico.

Instrumentos legais de criação e estruturação da FAPESP

Constituição do Estado de São Paulo de 1947

Lei Orgânica da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Lei 5.918, de 18 de outubro de 1960)

Estatutos da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo e Decreto Nº 40.132, de 23 de maio de 1962

Constituição Estadual de 1989

Regimento Interno (Portaria PR N. 16/2018 com alterações da Portaria PR nº 11/2019)

Organograma

Portaria PR n° 36, de 11 de março de 2020

Portaria PR nº 71, de 27 de outubro de 2021



Missão da FAPESP

A missão da FAPESP é contribuir para o avanço do conhecimento, por meio do apoio à ciência fundamental, pela promoção de atividades de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e pelo apoio à inovação tecnológica.

Diretrizes

- Apoio às atividades de pesquisa básica e aplicada, inspiradas pela curiosidade ou pela necessidade, em todas as áreas do conhecimento;
- Promoção de pesquisas orientadas a missão ou a problemas, para atender a objetivos estratégicos do desenvolvimento do Estado de São Paulo;
- Apoio à formação de recursos humanos, associados às atividades de pesquisa científica ou tecnológica, como estratégia de desenvolvimento científico, social e econômico;
- Apoio ao desenvolvimento tecnológico e à capacitação das instituições de pesquisa do Estado de São Paulo;
- Apoio à inovação em pequenas empresas, incluindo o estímulo ao empreendedorismo inovador e ao desenvolvimento de provas de conceitos de soluções tecnológicas;
- Apoio à pesquisa em colaboração e co-financiadas por grandes empresas e instituições do terceiro setor;
- Promoção da divulgação e difusão das atividades de ciência e da tecnologia.

O desempenho institucional é acompanhado por órgãos competentes dos poderes Legislativo (TCE) e Executivo (Secretaria de Orçamento e Gestão) por meio do sistema de monitoramento do atual Plano Plurianual 2020/23 e do Plano Plurianual 2024/27.

http://planejamento.sp.gov.br/ppa/#prestando

A FAPESP também dá transparência a todos os projetos por ela apoiados por meio da Biblioteca Virtual (bv.fapesp.br).

Gestão fapesp.br/gestao

A FAPESP é gerida por um Conselho Superior formado por 12 conselheiros com mandato de seis anos, renováveis por mais um mandato; e por um Conselho Técnico-Administrativo, do qual fazem parte o diretor-presidente, o diretor científico e o diretor administrativo. Os três são escolhidos pelo governador a partir de listas tríplices elaboradas pelo Conselho Superior para um mandato de três anos, renováveis por mais dois mandatos.



Modalidades de apoio à pesquisa científica e tecnológica

fapesp.br

O apoio à pesquisa se dá por meio da concessão de Bolsas e de Auxílios àPesquisa em todas as áreas do conhecimento, submetidos por pesquisadores de instituições de ensino superior e de pesquisa, públicas ou particulares, e de empresas sediadas no Estado de São Paulo.

Submissão de propostas

fapesp.br/comosubmeterproposta

Os pedidos de concessão de Bolsas e Auxílios são feitos por meio de submissão de propostas na plataforma eletrônica Sistema de Apoio à Gestão (SAGe), disponível no endereço sage. fapesp.br/SAGe_WEB/jsp/loginAdm.jsp, em qualquer período do ano ou em prazo determinado por chamadas de propostas.

Avaliação de propostas

fapesp.br/análise

A avaliação das propostas submetidas à FAPESP obedece a sistemática de análise por pares. São inicialmente avaliadas pelos coordenadores de área – uma comissão de especialistas vinculados à Diretoria Científica – e encaminhadas a assessores ad hoc que examinam a proposta e emitem pareceres de mérito. As propostas então retornam aos coordenadores de área que emitem recomendação de decisão à Diretoria Científica, cujo parecer é respaldado por coordenadores adjuntos, antes de seguir para deliberação do Conselho Técnico-Administrativo, ad referendum do Conselho Superior.

Prazos de análise

fapesp.br/1483

Para cada modalidade de apoio, é definido o prazo tipicamente necessário para que se complete o processo de análise das solicitações nela encaminhadas.

Chamadas de propostas

fapesp.br/chamadas

Página que reúne as chamadas abertas – próprias da FAPESP, colaboração internacional, nacional e reginal, dos programas e de pesquisa para inovação. Além das chamadas em colaboração previstas, as passadas e também acesso aos acordos de cooperação.



FAPESP: MODALIDADES DE APOIO

BOLSAS NO PAÍS

Iniciação científica (IC)

fapesp.br/bolsas/ic

Destina-se a alunos regularmente matriculados em cursos de graduação de Instituições de ensino superior públicas ou privadas do Estado de São Paulo e apoiam pesquisas científica ou tecnológica desenvolvidas sob a orientação de pesquisador que tenha título de doutor ou qualificação equivalente.

Capacitação Técnica/Treinamento Técnico

fapesp.br/bolsas/tt

Tem como objetivo treinar e aperfeiçoar técnicos e alunos de cursos técnicos de nível médio e superior que participam de atividades de apoio a projetos de pesquisa vigentes em Instituições do estado de São Paulo, financiados pela FAPESP.

Mestrado (MS)

fapesp.br/bolsas/ms

Destina-se a alunos regularmente matriculados em programas de pós-graduação stricto sensu de Instituições de ensino superior públicas ou privadas do estado de São Paulo para o desenvolvimento de projeto de pesquisa que resulte em dissertação.

Doutorado (DR)

fapesp.br/bolsas/dr

Destina-se a alunos regularmente matriculados em programas de pós-graduação stricto sensu de Instituições de ensino superior públicas ou privadas do estado de São Paulo para o desenvolvimento de projeto de pesquisa que resulte em tese.

Doutorado Direto (DD)

fapesp.br/bolsas/dd

Destina-se a alunos regularmente matriculados em programas de pós-graduação stricto sensu de Instituições de ensino superior públicas ou privadas do estado de São Paulo, sem o título de mestre, para o desenvolvimento de projeto de pesquisa que resulte em tese.

Doutorado Direto MD-PhD

fapesp.br/bolsas/dd-md-phd

Destina-se a alunos de Doutorado Direto selecionados pelo Programa MD-PhD, sem o título de graduação e com o trancamento especial da matrícula no curso de Medicina após



cursar o ciclo básico. Os alunos deverão ter matrícula especial em programas de pós-graduação stricto sensu com conceito CAPES igual ou superior a cinco, oferecido pela Instituição de ensino superior sede de sua graduação em medicina, para o desenvolvimento de projeto de pesquisa que resulte em tese.

Pós-doutorado (PD)

fapesp.br/bolsas/pd

Destina-se a cientistas promissores, que tenham obtido o título de doutor há menos de sete anos, no país ou no exterior, com destacado desempenho, e com potencial para contribuir para o desenvolvimento de pesquisa em Instituição localizada no Estado de São Paulo.

BOLSAS NO EXTERIOR

Bolsa Estágio de Pesquisa no Exterior (BEPE)

fapesp.br/bolsas/bepe

Tem como objetivo estimular pesquisadores com bolsas FAPESP no país a formar parcerias com grupos de pesquisa do exterior, oferecendo-lhes oportunidades de estágio para um período de estágio de até doze meses.

Bolsa de Pesquisa no Exterior (BPE)

fapesp.br/bolsas/bpe

Destina-se a pesquisador com título de doutor ou qualificação equivalente, comprovada por sua súmula curricular, vinculado a uma Instituição de pesquisa no Estado de São Paulo, para a realização de atividades de pesquisa em Instituição no exterior.



AUXÍLIOS À PESQUISA

Auxílio à Pesquisa - Regular

fapesp.br/apr

O Auxílio à Pesquisa Regular (APR) apoia projetos de pesquisa desenvolvidos sob a responsabilidade de um Pesquisador Responsável com título de doutor ou qualificação equivalente vinculado a Instituição de pesquisa no Estado de São Paulo, proposta para sediar o projeto.

Auxílio à Pesquisa - Projeto Temático

fapesp.br/tematico

A modalidade Auxílio à Pesquisa Projeto Temático destina-se a apoiar projetos de pesquisa com objetivos suficientemente ousados, que justifiquem a duração de até cinco anos e as condições especialmente favorecidas de apoio e financiamento, incluindo a possibilidade de concessão de bolsas como item orçamentário e solicitações complementares vinculadas ao projeto.

Auxílio Pesquisador Visitante

fapesp.br/auxilios/visitante

O Auxílio Pesquisador Visitante destina-se a cobrir, total ou parcialmente, as despesas referentes à visita de pesquisador experiente, vinculado a Instituição de pesquisa no exterior ou em outros estados brasileiros a uma instituição de pesquisa no estado de São Paulo, por um período contínuo e não superior a um ano. O objetivo principal é viabilizar a colaboração entre pesquisadores no desenvolvimento de projetos de pesquisa na Instituição Sede.

Auxílio à Pesquisa Jovem Pesquisador

fapesp.br/jp

Apoia projeto de pesquisa de qualidade excelente, que possibilitem a nucleação de novos grupos de pesquisadores em Instituições que ainda não têm tradição em pesquisa ou a criação de novas linhas de pesquisa em Instituições onde a pesquisa já está consolidada. Busca também estimular a atração de jovens pesquisadores com experiência em pesquisa internacionalmente demonstrada após a conclusão do Doutorado.

Auxílio Publicações

fapesp.br/auxilios/publicacoes

Oferece financiamento para a publicação de artigos e livros que exponham resultados originais de pesquisa realizada por pesquisador com título de doutor ou qualificação equivalente, com vínculo empregatício com uma instituição de pesquisa no Estado de São Paulo, pública ou privada, indicada para sediar a proposta.



Auxílio à Participação em Reunião Científica

fapesp.br/auxilios/participacao

Financia parcialmente a participação de pesquisadores do Estado de São Paulo em reuniões científicas ou tecnológicas, no Brasil ou no exterior, para apresentação de trabalho de sua autoria, ainda não publicado, resultante de projeto de pesquisa financiado pela FAPESP.

Auxílio Organização de Reunião Científica

fapesp.br/auxilios/organizacao

Apoia parcialmente a organização e realização de reunião de pesquisadores, orientada à apresentação e discussão de resultados inéditos de pesquisas.



PROGRAMAS FAPESP DE PESQUISA

As Bolsas e Auxílios podem também estar vinculados a programas da FAPESP, voltados à investigação de temas específicos, à inovação tecnológica, à modernização de institutos públicos de pesquisa, entre outros temas. Veja abaixo a lista de programas.

Programas voltados a temas de pesquisa específicos

Pesquisa em Bioenergia (BIOEN)

fapesp.br/bioen

O programa objetiva estimular e articular atividades de pesquisa e desenvolvimento utilizando laboratórios acadêmicos e industriais para promover o avanço do conhecimento e sua aplicação em áreas relacionadas à produção de bioenergia no Brasil.

Pesquisa em Biodiversidade (BIOTA)

fapesp.br/biota

O BIOTA-FAPESP tem como objetivo conhecer, mapear e analisar a biodiversidade do Estado de São Paulo, incluindo a fauna, a flora e os microrganismos, e avaliar as possibilidades de exploração sustentável de plantas ou de animais com potencial econômico, além de subsidiar a formulação de políticas de conservação dos remanescentes florestais.

Programa de Pesquisas em eScience e Data Science (eScience) fapesp.br/escience

O eScience busca abordagens novas, ousadas e não convencionais de pesquisa avançada, multidisciplinar, incluindo a exploração de avanços em ciência de dados, e envolve a colaboração de pesquisadores em computação e colegas em outras áreas.

Pesquisa sobre Mudanças Climáticas Globais (PFPMCG)

fapesp.br/pfpmcg

O programa busca respostas para desafios como mudanças nos estoques de carbono e nos padrões de precipitação, aumento do nível do mar e extremos climáticos.



Programas de pesquisa para a inovação

Pesquisa Inovativa em Pequenas Empresas (PIPE)

fapesp.br/pipe

O PIPE-FAPESP apoia a execução de pesquisa científica e/ou tecnológica em pequenas empresas no Estado de São Paulo.

Pesquisa Inovativa em Pequenas Empresas para Transferência de Conhecimento (PIPE-TC)

O programa oferece apoio a pequenas empresas na criação de tecnologias inovadoras, voltadas ao mercado, em projetos de desenvolvimento da tecnologia em cooperação com a Instituição de ensino superior ou de pesquisa no estado de São Paulo onde a tecnologia base do projeto tenha se originado.

Apoio à Pesquisa em Empresas / Programa FAPESP Pesquisa Inovativa em Pequenas Empresas (PAPPE-PIPE) fapesp.br/pipe/pappe_pipe/4

O PIPE-FAPESP apoia o desenvolvimento de pesquisas inovadoras, até o desenvolvimento de protótipos de um produto. O PAPPE é uma iniciativa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), realizada pela Financiadora de Inovação e Pesquisa – FINEP, que, em parceria com as Fundações de Amparo à Pesquisa (FAPs) estaduais, financia atividades de P&D de produtos e processos inovadores com o objetivo de levá-los ao mercado.

Pesquisa em Parceria para Inovação Tecnológica (PITE)

fapesp.br/pite

O PITE oferece financiamento para projetos de pesquisa em Instituição de ensino superior e pesquisa no Estado de São Paulo, desenvolvidos em cooperação com pesquisadores de centros de pesquisa de empresas localizadas no Brasil ou no exterior e cofinanciados por estas.

Centros de Pesquisa em Engenharia/Centros de Pesquisa Aplicada (CPE/CPA) fapesp.br/cpe

Os CPE/CPA reúnem, em cooperação, pesquisadores de empresas, de universidades e de instituições de pesquisa no desenvolvimento de pesquisa de longo prazo para a geração compartilhada de conhecimento em áreas de interesse comum e com grande potencial para aplicação de resultados.



Programa de Modernização de Institutos Estaduais de Pesquisa

fapesp.br/11021

Oferece recursos para a modernização da infraestrutura de pesquisa e para a capacitação de pessoal de instituições paulistas.

Pesquisa para o Avanço do Conhecimento

Centros de Pesquisa, Inovação e Difusão (CEPID)

cepid.fapesp.br

Os CEPID têm como missão desenvolver investigação fundamental ou aplicada, focada em temas específicos; contribuir ativamente para a inovação por meio de transferência de tecnologia; e oferecer atividades de extensão voltadas para o ensino fundamental e médio e para o público em geral.

Pesquisa sobre Políticas Públicas

Programa Ensino Público

fapesp.br/46

Apoia pesquisas que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino público no Estado de São Paulo e pesquisas aplicadas sobre problemas concretos da educação infantil e do ensino fundamental e médio, em escolas públicas, desenvolvidas em parceria entre instituições de pesquisa e escolas da rede pública (estadual e municipal), visando desenvolver experiências pedagógicas inovadoras que possam trazer benefícios imediatos à escola.

Programa de Pesquisa em Políticas Públicas

fapesp.br/60

Tem como objetivo apoiar pesquisas colaborativas para o aprimoramento das políticas públicas, processos de gestão e inovação em gestão pública que contribuam para o desenvolvimento sustentável do estado e para a melhoria do bem-estar da sociedade.

Programa de Pesquisa para o SUS

fapesp.br/4819

Apoia pesquisas voltadas para problemas prioritários de saúde e para o fortalecimento da gestão do Sistema Único de Saúde no Estado de São Paulo. É conduzido pela FAPESP em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, o Ministério da Saúde e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.



Programa Apoio à Infraestrutura de Pesquisa

fapesp.br/paip

Programa Equipamentos Multiusuários

fapesp.br/emu

Apoia a aquisição de equipamentos de alto custo, que não podem ser adquiridos nas modalidades regulares de Auxílios à Pesquisa oferecidas pela FAPESP, para o uso compartilhado de pesquisadores.

Reserva Técnica para Infraestrutura Institucional de Pesquisa (RTI)

fapesp.br/rti

Apoia infraestrutura coletiva de pesquisa que beneficie projetos de pesquisa da Instituição.

Reserva Técnica para Conectividade à Rednesp (RT-Rednesp)

fapesp.br/rtrednesp

Apoia a infraestrutura de conectividade que beneficie as atividades de pesquisa de Instituição participante da Rednesp (Research and Education Network at São Paulo)

Reserva Técnica para Coordenação de Programas (RT-CP)

fapesp.br/rtcp

Apoia as atividades de coordenação de Programas de Pesquisa mantidos pela FAPESP, tais como BIOTA, BIOEN, PFPMCG, entre outros.

Rednesp

fapesp.br/rednesp

A Rednesp (Research and Education Network at São Paulo), conecta dezenas de instituições de educação e pesquisa do Estado de São Paulo, entre elas e com o exterior, a partir da cooperação com consórcios e redes acadêmicas internacionais.

Scientific Electronic Library Online (SCIELO)

fapesp.br/scielo

O SciELO indexa e publica em acesso aberto na Internet uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros com o objetivo de aumentar a sua visibilidade, acessibilidade, qualidade, uso e impacto.



Programa de divulgação científica

Jornalismo Científico

fapesp.br/jornalismocientifico

O Programa José Reis de Incentivo ao Jornalismo Científico (Mídia Ciência), lançado em outubro de 1999, busca estimular a formação de profissionais capazes de lidar com informação sobre ciência e tecnologia na grande imprensa, na imprensa especializada, na internet ou em áreas de comunicação de instituições de ensino e pesquisa, por meio de apoio a propostas de pesquisas jornalísticas que resultem na produção de documentos de divulgação em veículos de comunicação de qualquer natureza (jornais, revistas, rádio, televisão, mídia eletrônica, etc.) e que sejam desenvolvidas paralelamente ao cumprimento de um programa definido de estudos.

Programas de pesquisa voltadas a missão

Programa Centros de Ciência para o Desenvolvimento

fapesp.br/14936

Os CCDs reúnem pesquisadores de Institutos de Pesquisa, Universidades ou Instituições de Ensino Superior, em parceria com órgãos de governo, empresas e/ou organizações não governamentais, para o desenvolvimento de pesquisas orientada a problemas específicos e com relevância social ou econômica para o Estado de São Paulo.

Iniciativa Amazônia + 10

www.amazoniamaisdez.org.br

A Iniciativa Amazônia +10 é um projeto do Conselho Nacional das Fundações Estaduais de Amparo à Pesquisa (Confap) em parceria com 20 Fundações de Amparo à Pesquisa (FAPs) – entre elas a FAPESP – e tem como objetivo apoiar a pesquisa e a inovação tecnológica na Amazônia Legal, promovendo a interação natureza-sociedade e o desenvolvimento sustentável e inclusivo da região.

Proeduca fapesp.br/16107

O Programa de Pesquisa em Educação Básica é uma parceria da FAPESP e a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo com o objetivo selecionar e apoiar projetos de pesquisa científica desenvolvidos por pesquisadores de Instituições de Ensino Superior e de Pesquisa, públicas ou privadas, voltados para subsidiar o aprimoramento e o desenvolvimento de políticas públicas educacionais e de abordagens pedagógicas inovadoras que visem à melhoria do aprendizado e à diminuição das desigualdades educacionais.



Parcerias para a pesquisa

A FAPESP estimula os pesquisadores em São Paulo a desenvolverem colaborações em pesquisa com colegas de outros países por meio de acordos com agências de fomento, instituições de pesquisa e empresas estrangeiras, para selecionar e cofinanciar pesquisas colaborativas.

Mapa de cooperações

fapesp.br/acordos

SPRINT – São Paulo Researchers in International Collaboration

fapesp.br/sprint



BOAS PRÁTICAS CIENTÍFICAS

Código de Boas Práticas Científicas

A FAPESP busca reforçar na comunidade científica paulista, uma cultura sólida e bem arraigada de integridade ética por meio de um conjunto de estratégias que se assentam em três pilares interdependentes: educação, prevenção e investigação e sanção justas e rigorosas. Essas estratégias estão consolidadas no Código de Boas Práticas Científicas.

fapesp.br/boaspraticas/2014/FAPESP-Codigo de Boas Praticas Cientificas.pdf

Plano de Gestão de Dados

A FAPESP reconhece a importância da gestão adequada dos dados de pesquisa como parte essencial das boas práticas de pesquisa. Para tanto, considera necessário que os dados resultantes de projetos financiados pela Fundação sejam gerenciados e compartilhados de forma a garantir o maior benefício possível para o avanço científico, tecnológico, socioeconômico e cultural. A gestão apropriada de tais dados facilita a reprodutibilidade da pesquisa e permite promover novas pesquisas, graças à possibilidade de reúso e compartilhamento. Além disto, ajuda a realização de novas análises, com execução de outros testes ou métodos de análise. Também facilita o treinamento de novas gerações de pesquisadores e a exploração de tópicos não previstos no projeto original. Por estes motivos, um Plano de Gestão de Dados (fapesp.br/gestaodedados) vem se tornando componente obrigatório na fase de submissão de um projeto.

Boas Práticas Institucionais

Código de Ética e Normas de Conduta

fapesp.br/codigodeetica.pdf

O Código de Ética e Normas de Conduta da FAPESP, instituído pela Portaria PR nº 92/2022, "estabelece diretrizes e padrões éticos a serem observados pela instituição e por seus agentes em suas atividades e fixa parâmetros de coerência e consciência entre princípios e ações", conforme o documento. O Código alinha a missão da FAPESP ao comportamento ético, à responsabilidade social e ao uso racional de recursos materiais de todos os seus agentes, independentemente de sua posição hierárquica, e trata de sua conduta na instituição e de suas relações com outras organizações.



CANAIS FAPESP DE COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Portal FAPESP

O Portal FAPESP (fapesp.br) é a principal interface com o público externo. Reúne informações como normas, modalidades de apoio, oportunidades de bolsas, acordos, convênios, páginas dos diversos programas, de eventos, publicações institucionais, além de dar acesso a outros sites da FAPESP, tais como: Agência FAPESP, revista Pesquisa FAPESP, boletim Pesquisa para Inovação, entre outros.

Converse com a FAPESP

A Fundação recebe e responde a manifestações dos usuários por meio do Converse com a FAPESP (fapesp.br/converse) – um canal de comunicação eletrônico direcionado aos diversos setores da Fundação, também disponível no Portal FAPESP. A Fundação mantém ainda serviço de atendimento telefônico (11 3838 4000), de segunda a sexta das 10h às 12h, e presencial, à rua Pio XI 1.500, em São Paulo, de segunda a sexta das 9h às 16h, para entrega de documentos.

Ouvidoria

A Ouvidoria da FAPESP tem como missão promover o acesso e o diálogo entre cidadãos e a Fundação, respeitando a legislação vigente e princípios legais. É obrigação da Ouvidoria receber, analisar e encaminhar às instâncias competentes dúvidas, pedidos de informações, denúncias e consultas que chegarem ao seu conhecimento. Também é atribuição da Ouvidoria, acompanhar as demandas e, após a conclusão destas, encaminhar as respostas aos consulentes, da maneira mais compreensível e em tempo razoável.

Além de porta de acesso aos serviços da Fundação, a Ouvidoria pode propor medidas de aperfeiçoamento dos atendimentos e de defesa dos direitos dos usuários.

Direções virtuais da Ouvidoria da FAPESP:

fapesp.br/ouvidoria

www.ouvidoria.sp.gov.br/Portal/PossoAjudar.aspx

e-mail: ouvidoria@fapesp.br

E o Sistema Integrado de Informações ao Cidadão – SIC (www.sic.sp.gov.br)



Plataformas de Comunicação: Divulgação do Conhecimento Científico

A FAPESP divulga os impactos social, econômico e ambiental dos projetos de pesquisas apoiados, assim como suas diretrizes de política científica, editais e outras informações de interesse dos usuários e de outros públicos, por meio de diversas plataformas:

Agência FAPESP

agencia.fapesp.br

Boletim diário de notícias de CT&I publicadas em português, com versão semanal em inglês (agencia.fapesp.br/home) e espanhol (agencia.fapesp.br/inicio).

Redes sociais: Facebook: @agfapesp

Twitter: @AgenciaFAPESP

Instagram: @agenciafapesp

Linkedin: @fapesp

Youtube: /fapespagencia

Boletim Pesquisa para Inovação

pesquisaparainovacao.fapesp.br

Boletim semanal, em português e inglês, com notícias sobre produtos e processos inovadores, desenvolvidos como apoio da FAPESP, voltado a empreendedores.

FAPESP na Mídia namidia.fapesp.br

Abriga mais de 300 mil notícias relacionadas à FAPESP, publicadas desde 1999 na mídia nacional e internacional.

Pesquisa FAPESP

revistapesquisa.fapesp.br

Revista mensal com conteúdo de CT&I, com versões periódicas em inglês (revistapesquisa. fapesp.br/en) e espanhol (revistapesquisa.fapesp.br/es). A revista oferece newsletters com a edição mensal, conteúdos semanais e temáticos, como inovação e ética na pesquisa (revistapesquisa.fapesp.br/newsletter).

Em parceria com a Rádio USP, o programa *Pesquisa Brasil* vai ao ar semanalmente e o conteúdo é divulgado também no site (revistapesquisa.fapesp.br/multimidi/podcasts) e nos principais agregadores de podcast (Spotify, Deezer, Apple podcasts e Google podcasts).

Redes sociais: Instagram (@pesquisa fapesp)

Facebook (@PesquisaFapesp)



YouTube (@PesquisaFAPESP)

Telegram (@pesquisa_fapesp)

Twitter, ou X (@PesquisaFapesp)

Biblioteca Virtual bv.fapesp.br

A BV oferece informação referencial sobre bolsas e auxílios apoiados pela Fundação.

Eventos fapesp.br/eventos

A FAPESP realiza mensalmente workshops, reuniões, diálogos para esclarecimentos de chamadas de propostas e conferências com pesquisadores brasileiros e estrangeiros.

Treinamento para Escritórios de Apoio Institucional ao Pesquisador fapesp.br/daip

A FAPESP incentiva ações voltadas ao incremento do apoio institucional aos pesquisadores, de modo a garantir condições adequadas para o desenvolvimento e a dedicação às atividades de pesquisa.

