**（1）南航需求：**

               1).多层构架：南航要求在系统内，总公司可以看到所有分公司的数据，而分公司只能看见自己的数据，包括库存，销售，各种报表。  
                2).序号：除了每种产品的产品编号外，南航另外会有一个序号去区分每一种产品（比如：A产品在不同时期可能有不一样的序号），每次换货的时候都会启用一个新的序号表，但是各分公司之间的序列号会有不同，在系统中需要体现出来（需要按照不同分公司建立商品序号）。  
                3).报表：南航要求有几份特定的报表必需在系统上线前完成，例如海关报表（根据海关文件的格式生成）  
                4).信用卡：南航希望系统有黑名单记录，可以自动防止某些坏卡的盗刷，另外希望可以设定只收特定卡种。  
                5).人民币收款：通过南航自己的银行进行收款，结算到南航自己的账户。  
                6).小车：小车配装比较固定，飞机回港后小车不会回到仓库，因此会出现小车货物互换的情况。  
                7).航班数据：需要与南航其它系统进行对接。  
                8).销售提成：现在南航的乘务员佣金计算方法是即时扣除，经常出现机上现金不够提成，后期财务结算完补给乘务员的。  
                9).预订：a）南航需要系统记录预售货物，包括已付款或未付款的状态，另外也通过POS机把机上预售货物变为机上普通货物进行销售。b）机上销售有提成，预定没有提成。  
                10).代用劵：南航要求有代用劵功能，例如机票号码跟代用劵绑定  
                11).条形码：南航的货物条形码需要支持一货多码（因为不是同一批采购的商品导致的）。  
                12).批量上传下载：南航希望一些基础资料都可以做到批量上传下载。

                13).报表：领导可以远程查看一些相关数据和报表。（可以考虑通过Wap页或H5页完成）

                14).审批：分公司采购后（一级审批）总公司进行审批（二级审批）并可以调整数量和品类，之后总公司定期汇总所有分公司的采购订单并发给库拉索。当库拉索香港发货时可以根之前分公司的订单需要，直接发货到各个分公司。

                15).商品入库：库拉索香港在发货时可能会把某一订货单分批寄给各个分公司，系统可以根据每个订货单的到货情况进行分批入库。

                16).订单状态：香港发货时，系统可以查询到每笔发货单的状态。同样，分公司可能查看每个订货单的状态，订货单所对应的发货单的状态。

                17).零售单(海关单):每个航班只有一个零售单。每个航班对应多个小车。每个航班一个ｐｏｓ机。

                18).商品价格：每一个分公司都有自己的序号表，并且序号表中相同的商品价格是不一样的。

                19).需要查询统计畅销（滞销）品，为各个分公司采购免税品做数据支持。

                20).预订流程需要支持从乘客订购到系统接单、免税品出仓配装、免税品上飞机、提醒乘务员交付给乘客一系列的操作。

                21).需要对每个商品在进货时就分配一个唯一的商品标识。

                22).仓库中的商品需要设置安全库存限制，当达到闸值是自动报警。

23）营业额＝机上销售＋预定商品金额

                24).现有的免税品进出海关仓流程与国航一致。提货后送检，入库。

                25).免税品从海关仓到配装间的流程是通过中转仓完成，每周2、5统一从海关仓中将免税品调拨到中转仓。

                26).小推车如何配装和补货同国航类似，结算时直接对已售商品进行自动补货，如过商品没有库存需要人工从小车上调拨回配装间。

                27).每辆小推车上飞机需要通知所在地海关，海关通过海关单与车中的免税品进行一一核对。但不需要出港待审和落地待审。

                28).财务清点、结算机上POS机的销售数据和现金与国航一致，通过核算海关单上的金额与pos机和现金进行核对。配装间通过海关单核对小车中的商品。财务通过海关单清点金额，配装间通过海关单清点商品。

                29).POS机的收款通道由南航自己确定，库拉索信息根据需要进行对接。

                30).海关要求的各种工作报表的格式，后期提供。

                31).当机上销售和海关单的数据不一致时，按照实际情况调整。如果海关单上的商品有但实际没有找到商品，需要联系乘务员索赔；如果海关单上已售但车中有商品，需要按照实际情况进行出库入库。

                32）系统需要支持转关调拨功能。

         33）预定模块业务流程重新梳理，需要为预定部门单独的预定页面方便日常电话和网站预定。商品库存和配装间库存之间需要重新考虑。

34）预订单可以实现通过excel文件自动导入。

35）可以查询航班有无预订单。

36）换货时可以批量清空小车商品和批量复制小车。

37）调拨统计可以按航班、出发日期、车号进行查询。

38）可查询近期航班对应的来回程乘务员、电话、销售额、对应的销售商品和旅客信息。

39）可按日统计出仓数和销售数据。

40）需要对系统中的银行卡信息进行必要的安全加密。