**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE BÁN ĐỒNG HỒ TÍCH HỢP THANH TOÁN ONLINE**

**·•🙞✴🙜•·**

**TÀI LIỆU USER STORY**

GVHD: ThS. Trần Huệ Chi

Nhóm SVTH:

Đào Thị Hậu 27201202143

Nguyễn Thị Quý Mùi 27201244112

Lê Quang Trọng Tình 27211248776

Dương Văn Toàn 27211202161

**Đà Nẵng, tháng 11 năm 2024**

**PROJECT INFORMATION**

| **Dự án viết tắt** |  | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website bán đồng hồ tích hợp thanh toán online | | |
| **Ngày bắt đầu** | 01/11/2024 | **Ngày kết thúc** | 21/12/2024 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Trần Huệ Chi  Email: tranhuechidt@gmail.com  Phone: 0983751077 | | |
| **Chủ sở hữu** | Trường Đại học Duy Tân | | |
| **Quản lý dự án** | Lê Quang Trọng Tình | lqttinh0611@gmail.com | 0969596861 |
| **Thành viên trong nhóm** | Đào Thị Hậu | daothihau11903@gmail.com | 0839523822 |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | nguyenthiquymui99@gmail.com | 0393190138 |
| Dương Văn Toàn | larv412@gmail.com | 0867727861 |

| **Tiêu đề tài liệu** | Tài liệu User Story | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tác giả** |  | | |
| **Vai trò** | Scrum Master | | |
| **Ngày** | 21 – 09 – 2023 | **Tên tệp** | KLTN-03-User\_Story.docx |
| **Đường dẫn** |  | | |
| **Kết nối** |  | | |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

**Cẩn có các chữ ký để phê duyệt tài liệu này**

| **Cố vấn dự án** | Ths. Trần Huệ Chi | **Chữ ký:** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày:** |  |
| **Project Manager & Scrum Master** | Lê Quang Trọng Tình | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |
| **Thành viên nhóm** | Đào Thị Hậu | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |
| Dương Văn Toàn | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC 5](#_2et92p0)

[1 Giới Thiệu 6](#_tyjcwt)

[1.1 Tổng quan tài liệu 6](#_3dy6vkm)

[1.2 Giá trị kinh doanh 7](#_2p2csry)

[2. User story 8](#_4d34og8)

[2.1 US01 - Đăng nhập 9](#_2s8eyo1)

[2.2 US02 - Đăng ký 10](#_17dp8vu)

[2.3 US03 - Xem thông tin sản phẩm 11](#_26in1rg)

[2.4 US04 -Tìm kiếm sản phẩm 12](#_lnxbz9)

[2.5 US05 - Đặt hàng 13](#_35nkun2)

[2.6 US06 - Quản lý tài khoản cá nhân 14](#_2p2csry)

[2.7 US07 - Quản lý voucher 15](#_44sinio)

[2.8 US08 - Quản lý sản phẩm 16](#_2jxsxqh)

[2.9 US09 - Quản lý tài khoản 17](#_z337ya)

[2.10 US10 - Thanh toán 18](#_3j2qqm3)

[2.11 US11 - Quản lý giỏ hàng 19](#_2p2csry)

[2.12 US12 - Quản lý đơn hàng 20](#_1ci93xb)

[2.13 US13 - Báo cáo thống kê 21](#_3whwml4)

[2.14 US14 - Xem tình trạng đơn hàng 22](#_2bn6wsx)

[2.15 US15 - Quản lý danh mục sản phẩm 23](#_qsh70q)

[2.16 US16 - Đăng xuất 24](#_3as4poj)

[3. Độ ưu tiên 25](#_1pxezwc)

# 

# 1 Giới Thiệu

Trong lĩnh vực phát triển phần mềm, User Story (User Stories) là một hoặc nhiều câu mô tả ngôn ngữ tự nhiên (không phải ngôn ngữ kỹ thuật) hoặc ngôn ngữ kinh doanh của người dùng cuối hoặc người dùng hệ thống để ghi lại những gì người dùng cần làm hoặc không làm như là một phần công việc hoặc nhiệm vụ của họ. Câu chuyện của người sử dụng được sử dụng trong các phương pháp như phát triển phần mềm Agile là cơ sở để xác định các chức năng của hệ thống là phát triển kinh doanh và tạo điều kiện thuận lợi cho việc quản lý yêu cầu. Hãy giúp bản thân biết "người", "cái gì" và "tại sao" theo một yêu cầu đơn giản, ngắn gọn, thường chỉ giới hạn bởi những chi tiết nào có thể được viết trên một miếng giấy, giấy nháp nhỏ.

Với câu chuyện của người dùng, điều này cho phép nhóm phát triển dành thời gian với người dùng và hiểu rõ hơn về chức năng họ muốn. Trong ứng dụng này, chức năng chính là giúp người sử dụng dễ dàng đặt đồ ăn và thanh toán online. Ngoài ra, nó cung cấp một số lợi ích cho chủ sở hữu: Quản lý giỏ hàng, quản lý nhân viên,vv... Việc sử dụng các câu chuyện của người sử dụng cũng hiểu hầu hết các quá trình, luồng công việc và chức năng của hệ thống nên được làm việc ngay bây giờ.

Câu chuyện của người dùng cũng có thể được viết bởi nhà phát triển để thể hiện các yêu cầu phi chức năng (chẳng hạn như bảo mật, hiệu suất, chất lượng).

## 1.1 Tổng quan tài liệu

Tài liệu này là trình bày các yêu cầu chính theo cách nhìn của một BackEnd để hiểu rõ hơn về hệ thống. Các User-Story sẽ được chia thành các phần công việc nhỏ hơn để dễ dàng cho việc phân công công việc trong dự án. Ngoài ra tài liệu này cũng hỗ trợ cho các Tester trong việc tạo tài liệu Test Plan và Test Case.

* Giúp trả lời câu hỏi "Dự án này làm gì?" Cho các nhà kinh doanh, các nhà tài trợ dự án, các nhà phát triển và kiến trúc sư bao gồm xác định rõ phạm vi.
* Hỗ trợ để xác định các mục tiêu và các dự án trong tương lai
* Giúp hiểu được các năng lực cần thiết để hỗ trợ trong một dự án
* Cung cấp cái nhìn tổng thể về dự án xây dựng. Nhằm đem lại hướng giải quyết các vấn đề.

## 1.2 Giá trị kinh doanh

Nhu cầu giải trí gia tăng khiến người ta ngày càng mong muốn được thỏa mãn ở nhiều khía cạnh. Trong khi tivi chỉ có thể cố định và phát sóng những kênh có tần số mặc định thì internet lại cho ta nhiều hơn thế.

Với một trang web quản lý online, bạn có thể truy cập dù bất cứ nơi đâu, bất cứ địa điểm nào. Không những thế, trên các website này còn có vô vàn những tiện ích như là các sự kiện khuyến mãi và các loại đồ ăn đa dạng.

Trong thời đại ngày nay, khi internet chiếm lĩnh hầu hết những lĩnh vực quan trọng của đời sống từ làm việc đến giải trí, nó thay thế cho những loại hình truyền thông cũ, đem đến cho con người những trải nghiệm mới hơn. Không những thế, nó mở ra kỷ nguyên giải trí mới và trở thành kênh tiêu khiển cho con người sau những giờ học và làm việc căng thẳng.

# 2. User story

| **TÁC NHÂN** | **HOẠT ĐỘNG TRONG DỰ ÁN** |
| --- | --- |
| Admin | Là người có quyền hành lớn nhất trong việc quản lý trang website, có thể sử dụng tất cả chức năng của hệ thống như: quản lý tài khoản, quản lý đơn hàng, quản lý sản phẩm, thống kê,… |
| Thành viên | Là người đã đăng ký thông tin, tạo tài khoản, có thể tìm kiếm, xem thông tin và đặt hàng. Lựa chọn cách thanh toán. |
| Khách vãng lai | Đây là nhóm khách chưa phải là thành viên của ứng dụng, chỉ có thể tìm kiếm, xem sản phẩm… |

## 2.1 US01 - Đăng nhập

| **ID** | **US01** |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Đăng nhập |
| Mô tả | Đối với Admin:   * Đầu tiên vào trang chủ * Đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin * Màn hình sẽ chuyển sang trang quản lý admin * Hiển thị các chức năng   Đối với thành viên:   * Trên trang chủ ứng dụng thành viên nhấn vào đăng nhập * Thành viên đăng nhập bằng tài khoản * Sau khi đăng nhập thành công màn hình chuyển về trang chủ của ứng dụng |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * User có thể đăng nhập được vào hệ thống. * User có thể sử dụng tất cả các chức năng trong trang quản lý riêng |

## 2.2 US02 - Đăng ký

| ID | US02 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Đăng ký |
| Mô tả | Đối với khách vãng lai:   * Trên trang chủ, tác nhân nhấp chọn đăng ký * Hiển thị form đăng ký để người dùng điền các thông tin vào * Nếu trùng thông tin hoặc không hợp lệ form thông báo sẽ cảnh báo người dùng * Sau khi đăng ký xong một form thông báo sẽ hiện ra đăng ký thành công |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng ký tài khoản thành công * Nếu sai một trong các yêu cầu bắt buộc trong form đăng ký sẽ hiện ra cảnh báo |

## 2.3 US03 - Xem thông tin sản phẩm

| ID | US03 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Xem thông tin sản phẩm |
| Mô tả | Đối với người dùng:   * Người dùng sau khi vào trang chủ website * Người dùng có thể xem thông tin sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng vào website * Người dùng có quyền xem các thông tin sản phẩm của cửa hàng |

## 2.4 US04 -Tìm kiếm sản phẩm

| ID | US04 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Tìm kiếm sản phẩm |
| Mô tả | Đối với người dùng:   * Người dùng sau khi vào trang chủ website * Người dùng có thể tìm kiếm theo tên sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng vào được website * Người dùng có quyền tìm kiếm các thông tin của cửa hàng |

## 2.5 US05 - Đặt hàng

| ID | US05 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Đặt hàng |
| Mô tả | Đối với thành viên   * Sau khi thành viên đăng nhập hệ thống bằng tài khoản thành viên * Màn hình chuyển trang chủ thêm chức năng đặt hàng trên thanh chức năng * Thành viên nhấn chọn đặt hàng trên thanh chức năng * Thành viên chọn phương thức thanh toán * Thành viên xem, hủy đơn đặt hàng của cá nhân |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Thành viên đăng nhập được vào hệ thống * Thành viên có thể xem , hủy đơn đặt hàng của cá nhân |

## 2.6 US06 - Thanh toán

| ID | US06 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Thanh toán |
| Mô tả | Đối với thành viên:   * Sau khi thành viên xác nhận đơn hàng sẽ chuyển đến màn hình chọn hình thức thanh toán * Thành viên chọn thanh toán trực tuyến hoặc ngoại tuyến * Màn hình chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch * Thông báo kết quả giao dịch   Đối với khách vãng lai:   * Sau khi khách hàng xác nhận đơn hàng sẽ chuyển đến màn hình thanh toán * Khách hàng chọn thanh toán trực tuyến * Màn hình chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch * Thông báo kết quả giao dịch |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành đặt hàng và tiến hành thanh toán |

## 2.7 US07 - Quản lý giỏ hàng

| ID | US07 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Quản lý giỏ hàng |
| Mô tả | Đối với thành viên:   * Sau khi thành viên đăng nhập hệ thống thành công * Thành viên có thể xem sản phẩm và tiến hành đặt sản phẩm * Màn hình chuyển sang xác nhận đơn đặt của thành viên * Thành viên có thể xác nhận hoặc hủy đơn hàng sau khi xem lại đơn đặt |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành đặt sản phẩm và thay đổi trạng thái |

## 2.8 US08 - Quản lý sản phẩm

## 

| ID | US08 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Quản lý sản phẩm |
| Mô tả | Đối với Admin:   * Sau khi admin đăng nhập hệ thống bằng tài khoản admin * Màn hình chuyển trang chủ thêm chức năng quản lý sản phẩm trên thanh chức năng * Admin nhấn chọn quản lý sản phẩm trên thanh chức năng * Admin có thể thêm, sửa ,xóa sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành quản lý sản phẩm |

## 2.9 US09 - Quản lý tài khoản

| ID | US09 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Quản lý tài khoản |
| Mô tả | Đối với Admin:   * Sau khi admin đăng nhập hệ thống bằng tài khoản * Màn hình chuyển trang chủ thêm chức năng quản lý thành viên trên thanh chức năng * Admin nhấn chọn quản lý tài khoản thành viên trên thanh chức năng * Admin có thể xem, thêm, sửa, xóa tài khoản người dùng |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành quản lý tài khoản admin |

## 2.10 US10 - Quản lý khuyến mãi

| ID | US10 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Quản lý khuyến mãi |
| Mô tả | Đối với Admin :   * Sau khi admin đăng nhập hệ thống bằng tài khoản admin * Admin nhấn chọn quản lý khuyến mãi trên thanh chức năng * Admin có thể thêm khuyến mãi cho thành viên đủ điều kiện |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành quản lý khuyến mãi |

## 2.11 US11 - Quản lý đơn hàng

| ID | US11 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Quản lý đơn hàng |
| Mô tả | Đối với Admin:   * Sau khi admin đăng nhập hệ thống bằng tài khoản admin * Màn hình chuyển trang chủ thêm chức năng quản lý đơn hàng trên thanh chức năng * Admin nhấn chọn quản lý đơn hàng trên thanh chức năng * Admin có thể thêm,sửa,xóa các đơn sản phẩm đã bán |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành quản lý đơn hàng |

## 2.12 US12 - Báo cáo thống kê

| ID | US12 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Báo cáo thống kê |
| Mô tả | Đối với Admin:   * Sau khi admin đăng nhập hệ thống bằng tài khoản admin * Màn hình chuyển trang chủ thêm chức năng báo cáo thống kê trên thanh chức năng * Admin nhấn chọn báo cáo thống kê trên thanh chức năng * Admin có thể xem thống kê doanh thu đặt hàng từng tháng, quý, năm. |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành xem báo cáo thống kê |

## 2.13 US13 - Đăng xuất

| ID | US13 |
| --- | --- |
| Tiêu đề | Đăng xuất |
| Mô tả | Đối với Admin, thành viên:   * Sau khi tác nhân đăng nhập vào hệ thống * Màn hình chuyển trang chủ thêm chức đăng xuất trên thanh chức năng * Tác nhân nhấn chọn đăng xuất trên thanh chức năng * Tác nhân được chuyển đến trang chủ Website |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể đăng xuất |

# 3. Độ ưu tiên

* Ứng với từng user story sẽ có một mức đánh giá độ ưu tiên cho nó.
* Độ ưu tiên được đánh giá theo thang điểm từ 1 đến 3 để xác định mức độ quan trọng của từng user story theo từng giai đoạn của dự án.
* Độ ưu tiên của các user story có thể giống với những cái khác.

| **ID** | **Title** | **Độ ưu tiên** |
| --- | --- | --- |
| US01 | Đăng nhập | 1 |
| US02 | Đăng ký | 2 |
| US03 | Xem thông tin sản phẩm | 3 |
| US04 | Tìm kiếm sản phẩm | 2 |
| US05 | Đặt hàng | 1 |
| US06 | Thanh toán | 1 |
| US07 | Quản lý giỏ hàng | 2 |
| US08 | Quản lý sản phẩm | 1 |
| US09 | Quản lý tài khoản | 1 |
| US10 | Quản lý khuyến mãi | 2 |
| US11 | Quản lý đơn hàng | 2 |
| US12 | Báo cáo thống kê | 3 |
| US13 | Đăng xuất | 3 |