**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**PHÁT TRIỂN WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CHO THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ - TÍCH HỢP AI CHATBOT VÀ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**USER STORY DOCUMENT**

GVHD: Hà Lê Trung

Nhóm SVTH:

Lê Quang Trọng Tình -27211248776 Đào Thị Hậu - 27201202143

Nguyễn Thị Qúy Mùi - 27201244112

Nguyễn Anh Thọ - 27211240229

Dương Văn Toàn - 27211202161

**Đà Nẵng, tháng 05 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Hà Lê Trung  Email: haletrung@duytan.edu.vn  Phone: 0867915218 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Nguyễn Anh Thọ  Email: anhthodev.io@gmail.com  Tel: 0703162730 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Lê Quang Trọng Tình | lqttinh0611@gmail.com | 0984099320 |
| **Thành viên trong đội** | Đào Thị Hậu | daothihau11903@gmail.com | 0839523822 |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | nguyenthiquymui99@gmail.com | 0393190138 |
| Nguyễn Anh Thọ | anhthodev.io@gmail.com | 0703162730 |
| Dương Văn Toàn | larv412@gmail.com | 0867727861 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Đào Thị Hậu |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Đào Thị Hậu | 22/05/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Đào Thị Hậu | 23/05/2025 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Hà Lê Trung | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Anh Thọ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Lê Quang Trọng Tình | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Đào Thị Hậu | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Anh Thọ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Dương Văn Toàn | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC ĐÍCH TÀI LIỆU………………………………………………………...5](#_Toc194150084)

[2. MỤC TIÊU HỆ THỐNG………………………………………………………5](#_Toc194150085)

[3. RÀNG BUỘC…………………………………………………………………..5](#_Toc194150086)

[4. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG……………………5](#_Toc194150087)

[5. USER STORY TRONG HỆ THỐNG…………………………………………..6](#_Toc194150088)

[5.1. User Story 1: Đăng ký 6](#_Toc194150089)

[5.2. User Story 2: Đăng nhập 6](#_Toc194150090)

[5.3. User Story 3: Đăng xuất 7](#_Toc194150091)

[5.4. User Story 4: Quên mật khẩu 7](#_Toc194150092)

[5.5. User Story 5: Xem thông tin sản phẩm 7](#_Toc194150093)

[5.6. User Story 6: Tìm kiếm sản phẩm 8](#_Toc194150094)

[5.7. User Story 7: Lọc sản phẩm 8](#_Toc194150095)

[5.8. User Story 8: Nhắn tin 9](#_Toc194150096)

[5.9. User Story 9: Quản lý giỏ hàng 9](#_Toc194150097)

[5.10. User Story 10: Đặt hàng 9](#_Toc194150098)

[5.11. User Story 11: Thanh toán 10](#_Toc194150099)

[5.12. User Story 12:Bình luận, đánh giá 10](#_Toc194150100)

[5.13. User Story 13: Quản lý thông tin cá nhân 10](#_Toc194150101)

[5.14. User Story 14: Quản lý khách hàng 11](#_Toc194150102)

[5.15. User Story 15: Quản lý sản phẩm 11](#_Toc194150103)

[5.16. User Story 16: Quản lý danh mục 12](#_Toc194150104)

[5.17. User Story 17: Quản lý đơn hàng 12](#_Toc194150105)

[5.18. User Story 18: Quản lý khuyến mãi 13](#_Toc194150106)

[5.19. User Story 19: Quản lý bình luận, đánh giá 13](#_Toc194150107)

[5.20. User Story 20: Báo cáo - Thống kê 13](#_Toc194150108)

## MỤC ĐÍCH TÀI LIỆU

* Tài liệu **“Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử – Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến”** được xây dựng nhằm cung cấp thông tin chi tiết về hệ thống, bao gồm tổng quan, kiến trúc, công nghệ sử dụng và các tính năng chính.
* Tài liệu này giúp định nghĩa các yêu cầu hệ thống, hỗ trợ quá trình phát triển, triển khai và bảo trì sau này. Đồng thời, nó cũng đóng vai trò là hướng dẫn sử dụng cho người mua hàng và quản trị viên, giúp họ khai thác hiệu quả các chức năng của website.
* Ngoài ra, tài liệu còn là cơ sở để mở rộng và nâng cấp hệ thống trong tương lai, đảm bảo tính ổn định, bảo mật và tối ưu hóa trải nghiệm người dùng.

## MỤC TIÊU HỆ THỐNG

* Mục đích của đề tài “Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến” là xây dựng một nền tảng mua sắm trực tuyến hiện đại, giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm, so sánh và mua sắm các sản phẩm thiết bị điện tử. Website sẽ được tích hợp Chatbot nhằm hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc và đề xuất sản phẩm phù hợp, nâng cao trải nghiệm khách hàng.
* Đồng thời, hệ thống cũng tích hợp các phương thức thanh toán trực tuyến an toàn và tiện lợi như thẻ ngân hàng, ví điện tử,… giúp giao dịch diễn ra nhanh chóng và bảo mật. Bên cạnh đó, website sẽ có các tính năng quản lý đơn hàng, kho hàng hiệu quả….
* Mục tiêu chính là tạo ra một nền tảng thương mại điện tử thông minh, tiện lợi và hiệu quả, hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao doanh thu và cải thiện trải nghiệm người dùng.

## RÀNG BUỘC

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

## CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG

* Ngôn ngữ lập trình: NodeJS, JavaScript , ReactJS v.v...
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code và một số công cụ gỡ lỗi.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.

## USER STORY TRONG HỆ THỐNG

### **User Story 1: Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách vãng lai, Tôi **muốn** đăng ký **để** sử dụng các chức năng của hệ thống, (hoặc đăng xuất khi không sử dụng) | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng chưa có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng ký thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu, số điện thoại, email.   + Nếu đăng ký thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “*Tài khoản đã tồn tại, yêu cầu nhập lại*.”   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục *Đăng xuất* để thoát khỏi hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 2: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin, khách hàng, Tôi **muốn** đăng nhập **để** sử dụng các chức năng của hệ thống, (hoặc đăng xuất khi không sử dụng) | |
| **Tác nhân** | Admin, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu.   + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “*Sai tên người dùng hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại*.”   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục *Đăng xuất* để thoát khỏi hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 3: Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin, khách hàng, Tôi **muốn** đăng xuất **để** không muốn sử dụng các chức năng của hệ thống | |
| **Tác nhân** | Admin, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Hệ thống yêu cần khẳng định trước khi đăng xuất. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 4: Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin, khách hàng,** Tôi **muốn** đổi mật khẩu để bảo đảm bảo mật quyền riêng tư | |
| **Tác nhân** | Admin, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn “Quên mật khẩu” * Nhập Tên đăng nhập và số điện thoại. * Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. * Nhấn “Lưu” để hoàn thành đổi mật khẩu. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 5: Xem thông tin sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách vãng lai,** **Khách hàng,** Tôi **muốn** xem thông tin sản phẩm **để** hiểu rõ sản phẩm hơn | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Truy cập vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau truy cập vào hệ thống, người dùng có thể   + Xem thông tin sản phẩm | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### **User Story 6: Tìm kiếm sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách vãng lai, khách hàng** Tôi **muốn** tìm kiếm sản phẩm **để**có thể chọn được sản phẩm muốn mua | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Truy cập vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi truy cập vào vào hệ thống, chọn *Tìm kiếm*, để nhập từ khóa:   + Theo tên  + Theo giá  + Theo đánh giá | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### **User Story 7: Lọc sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách vãng lai, khách hàng** Tôi **muốn** lọc sản phẩm **để**có thể chọn được sản phẩm muốn mua | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Truy cập vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi truy cập vào vào hệ thống, chọn *Lọc*, chọn các phần sau:   + Theo tên  + Theo giá  + Theo đánh giá  + Theo danh mục | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### **User Story 8: Nhắn tin**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách hàng, Tôi **muốn** nhắn tin **để** tư vấn về sản phẩm muốn mua | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Nhắn tin*, để thực hiện:   + Nhắn tin | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 9: Quản lý giỏ hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách hàng, Tôi **muốn** quản lý giỏ hàng **để** thêm, sửa, xóa sản phẩm trong giỏ hàng | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Giỏ hàng*, để thực hiện:   + Thêm sản phẩm vào giỏ hàng  + Sửa sản phẩm trong giỏ hàng  + Xóa sản phẩm trong giỏ hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 10: Đặt hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách hàng, Tôi **muốn** đặt hàng **để** mua sản phẩm | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn *sản phẩm cần đặt*, chọn *đặt hàng* và nhập thông tin | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 11: Thanh toán**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách hàng, Tôi **muốn** thanh toán **để** mua sản phẩm | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn *Sản phẩm*, chọn *Đặt hàng* và chọn *Thanh toán* để thực hiện:   + Thanh toán bằng ví điện tử  + Thanh toán khi nhận hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 12:Bình luận, đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách hàng, Tôi **muốn** đánh giá **để** những người mua khác biết chất lượng sản phẩm như nào | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  1. Người dùng truy cập vào trang chi tiết sản phẩm.  2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Đánh giá**: Chọn số sao (1 - 5) để đánh giá sản phẩm * **Bình luận**: Nhập nội dung bình luận và nhấn "Gửi".   3. Hệ thống kiểm tra và hiển thị đánh giá/bình luận:   * Nếu hợp lệ, hệ thống lưu trữ và hiển thị trên trang sản phẩm. * Nếu có nội dung vi phạm (ngôn từ cấm, spam, v.v.), hệ thống từ chối và thông báo lỗi   4. Người dùng có thể chỉnh sửa hoặc xóa bình luận của mình. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống và đã mua sản phẩm |

### **User Story 13: Quản lý thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách hàng, Tôi **muốn** quản lý thông tin cá nhân **để** đổi mật khẩu, cập nhật thông tin khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lý thông tin cá nhân*, để thực hiện:   + Đổi mật khẩu  + Cập nhật thông tin | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 14: Quản lý khách hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin, Tôi **muốn** quản lý người dùng **để** thêm, cập nhật, xóa người dùng khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống quản lý |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lý khách hàng*, để thực hiện:   + Tìm kiếm  + Thêm khách hàng  + Cập nhật khách hàng  + Xóa khách hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 15: Quản lý sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin**,** Tôi **muốn** quản lý sản phẩm **để** thêm, sửa, xóa sản phẩm khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống quản lý |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống quản lý, chọn mục *Quản lý sản phẩm*, để thực hiện:   + Thêm sản phẩm  + Cập nhật sản phẩm  + Xóa sản phẩm | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 16: Quản lý danh mục**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin**,** Tôi **muốn** quản lý danh mục **để** thêm, sửa, xóa danh mục khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin, Trưởng đơn vị |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống quản lý |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống quản lý, chọn mục *Quản lý danh mục*, để thực hiện:   + Thêm danh mục  + Cập nhật danh mục  + Xóa danh mục | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 17: Quản lý đơn hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin**,** Tôi **muốn** quản lý đơn hàng **để** tìm kiếm, lọc, cập nhật, xóa đơn hàng khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống quản lý |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lý đơn hàng*, để thực hiện:  + Tìm kiếm đơn hàng  + Lọc đơn hàng  + Cập nhật trạng thái đơn hàng  + Hủy đơn hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 18: Quản lý khuyến mãi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin**,** Tôi **muốn** quản lý khuyến mãi **để** thêm, cập nhật, xóa khuyến mãi khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống quản lý |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lý khuyến mãi*, để thực hiện:  + Thêm khuyến mãi  + Cập nhật khuyến mãi  + Xóa khuyến mãi | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 19: Quản lý bình luận, đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin**,**  Tôi **muốn** quản lý bình luận, đánh giá **để** thêm, sửa, xóa bình luận, đánh giá khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống quản lý |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn *Quản lý bình luận, đánh giá* để thực hiện: * Thêm bình luận, đánh giá * Sửa bình luận, đánh giá * Xóa bình luận, đánh giá | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

### **User Story 20: Báo cáo - Thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin,Tôi **muốn** báo cáo - thống kê **để** thống kê theo tháng, năm , thống kê theo doanh thu | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống quản lý |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi, đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục *Báo cáo - thống kê* để thực hiện: * Thống kê theo tháng, năm * Thống kê theo doanh thu | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |