**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**PHÁT TRIỂN WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CHO THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ - TÍCH HỢP AI CHATBOT VÀ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**PRODUCT BACKLOG**

GVHD: Th.s Hà Lê Trung

Nhóm SVTH:

Lê Quang Trọng Tình -27211248776 Đào Thị Hậu - 27201202143

Nguyễn Thị Qúy Mùi - 27201244112

Nguyễn Anh Thọ - 27211240229

Dương Văn Toàn - 27211202161

**Đà Nẵng, tháng 05 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Hà Lê Trung  Email: haletrung@duytan.edu.vn  Phone: 0867915218 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Nguyễn Anh Thọ  Email: anhthodev.io@gmail.com  Phone: 0703162730 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Lê Quang Trọng Tình | lqttinh0611@gmail.com | 0984099320 |
| **Thành viên trong đội** | Đào Thị Hậu | daothihau11903@gmail.com | 0839523822 |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | nguyenthiquymui99@gmail.com | 0393190138 |
| Nguyễn Anh Thọ | anhthodev.io@gmail.com | 0703162730 |
| Dương Văn Toàn | larv412@gmail.com | 0867727861 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến |
| **Tiêu đề tài liệu** | Product Backlog |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Thị Quý Mùi |

**LỊCH SỬ CHỈNH CẬP NHẬT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh cập nhật** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Nguyễn Thị Quý Mùi | 23/03/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Nguyễn Thị Qúy Mùi | 24/03/2025 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Hà Lê Trung | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Anh Thọ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Lê Quang Trọng Tình | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Đào Thị Hậu | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Anh Thọ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Dương Văn Toàn | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 4](#_Toc194151241)

[1.1. Mục đích. 4](#_Toc194151242)

[1.2. Phạm vi. 4](#_Toc194151243)

[1.3. Tài liệu tham khảo. 4](#_Toc194151244)

[2.1. Mô tả Product Backlog 5](#_Toc194151245)

[2.1.1 PB01 - Đăng ký 5](#_Toc194151246)

[2.1.2 PB02 - Đăng nhập 5](#_Toc194151249)

[2.1.3 PB03 - Đăng xuất 6](#_Toc194151252)

[2.1.4 PB04 - Đổi mật khẩu 7](#_Toc194151255)

[2.1.5 PB05 - Xem thông tin sản phẩm 7](#_Toc194151258)

[2.1.6 PB06 - Tìm kiếm sản phẩm 8](#_Toc194151261)

[2.1.7 PB07 - Lọc sản phẩm 8](#_Toc194151264)

[2.1.8 PB08 - Nhắn tin 9](#_Toc194151266)

[2.1.9 PB09 - Quản lý giỏ hàng 9](#_Toc194151268)

[2.1.10 PB10 - Đặt hàng 10](#_Toc194151271)

[2.1.11 PB11 - Thanh toán 11](#_Toc194151274)

[2.1.12 PB12 - Bình luận, đánh giá 12](#_Toc194151277)

[2.1.13 PB13 - Quản lý thông tin cá nhân 12](#_Toc194151280)

[2.1.14 PB14 - Quản lý khách hàng 13](#_Toc194151285)

[2.1.15 PB15 - Quản lý sản phẩm 14](#_Toc194151289)

[2.1.16 PB16 - Quản lý danh mục 15](#_Toc194151291)

[2.1.17 PB17 - Quản lý đơn hàng 16](#_Toc194151294)

[2.1.18 PB18 - Quản lý khuyến mãi 17](#_Toc194151297)

[2.1.19 PB19 - Quản lý bình luận, đánh giá 18](#_Toc194151300)

[2.1.20 PB20 - Báo cáo - Thống kê 19](#_Toc194151303)

[2.2.Ưu tiên và ước tính 20](#_Toc194151306)

[2.3. Chia theo từng Sprint 22](#_Toc194151308)

# 1. GIỚI THIỆU

Đây là tài liệu Product Backlog trong quy trình Scrum. Nó bao gồm danh sách tất cả các tính năng được ưu tiên và các mô tả cho từng tính năng của sản phẩm cần phải hoàn thành trong dự án. Thông thường, Product Backlog chứa các User Story, nhưng đôi khi cũng có thể có các yêu cầu chức năng, yêu cầu phi chức năng, bugs và một số vấn đề khác.

Product Backlog trong Scrum cũng chấp nhận việc thay đổi và tăng thêm trong quá trình dự án tùy theo sự thay đổi yêu cầu của Product Owner.

## 1.1. Mục đích.

Tài liệu này thể hiện các yêu cầu cấp cao trong quan điểm của người dùng cuối. Những yêu cầu của người dùng sẽ được chia thành nhiều nhiệm vụ để phân công cho nhóm phát triển. Ngoài ra, tài liệu này cũng có các tiêu chuẩn chấp nhận, hữu ích cho người kiểm tra để tạo kế hoạch kiểm tra và kiểm thử.

## 1.2. Phạm vi.

* Các user story trong dự án
* Các yêu cầu chức năng và phi chức năng
* Sơ đồ Use case
* Biểu đồ hoạt động

## 1.3. Tài liệu tham khảo.

*Bảng 1: Tài liệu tham khảo*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Reference** | **Note** |
| 1 | <http://agilebench.com/blog/the-product-backlog-for-agile-teams> | Cách tạo Product Backlog |
| 2 | <http://www.mountaingoatsoftware.com/agile/scrum/product-backlog/example/> | Ví dụ về Product Backlog |
| 3 | KLTN-SE.01.Product Proposal.docx | Proposal Document |

## 2.1. Mô tả Product Backlog

### 2.1.1 PB01 - Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB01 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Người dùng truy cập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang **đăng ký**.  2. Chọn chức năng đăng ký (Nhấn chọn [Đăng ký]).  3. Nhập Username. (Nhập vào [Username] TextBox).  4. Nhập Mật khẩu (Nhập vào [Password] TextBox).  5. Nhập Số điện thoại (Nhập vào [SDT] TextBox).  6. Nhập Email (Nhập vào [Email] TextBox).  7. Gửi yêu cầu đăng nhập (Nhấn chọn [Đăng Nhập] Button).  8. Kiểm tra đăng ký:    8.1. Kiểm tra tài khoản đã tồn tại hay chưa. Nếu đã tồn tại, hệ thống thông báo “Tài khoản đã tồn tại”.     8.2. Nếu đăng ký thành công, hệ thống hiển thị thông báo và chuyển sang trang thông tin người dùng. |
| **Điều kiện trước** | Tài khoản của người dùng chưa tồn tại trong hệ thống |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu để xác thực thông tin đăng nhập.  2. Username và Password, SDT, Email phải được mã hóa trước khi gửi đi để đảm bảo tính bảo mật. |

### 2.1.2 PB02 - Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB02 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin, khách hàng) |
| **Mô tả** | Người dùng đăng nhập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang **đăng nhập**.  2. Chọn chức năng đăng nhập (Nhấn chọn [Đăng Nhập]).  3. Nhập Username. (Nhập vào [Username] TextBox).  4. Nhập Mật khẩu (Nhập vào [Password] TextBox).  5. Gửi yêu cầu đăng nhập (Nhấn chọn [Đăng Nhập] Button).  6. Kiểm tra đăng nhập:     6.1. Kiểm tra Username. Nếu nhập sai Username, hệ thống hiển thị thông báo “Bạn nhập sai Username hoặc Password”.     6.2. Kiểm tra Mật khẩu. Nếu nhập sai Mật khẩu, hệ thống hiển thị thông báo “Bạn nhập sai Username hoặc Password”.     6.3. Nếu đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị thông báo và chuyển sang trang thông tin người dùng. |
| **Điều kiện trước** | Tài khoản của người dùng phải tồn tại trong hệ thống (Password và Username đã được cấp mặc định) |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu để xác thực thông tin đăng nhập.  2. Username và Password phải được mã hóa trước khi gửi đi để đảm bảo tính bảo mật. |

### 2.1.3 PB03 - Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB03 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin, khách hàng) |
| **Mô tả** | Người dùng đăng xuất khỏi hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng nhấn vào nút [**Đăng Xuất**].  2. Hệ thống hiện thông báo xác nhận “Bạn có chắc chắn muốn đăng xuất không?”.  3. Nếu chọn “Có”, hệ thống đăng xuất người dùng và quay về trang đăng nhập.  4. Nếu chọn “Không”, hệ thống giữ nguyên trạng thái đăng nhập và hiển thị lại trang người dùng. |
| **Điều kiện trước** | 1. Tất cả các hoạt động hoặc thao tác chưa được lưu trước khi đăng xuất sẽ không được ghi nhận.2. Đảm bảo hệ thống không cho phép truy cập trở lại vào các trang yêu cầu quyền đăng nhập sau khi đã đăng xuất. |

### 2.1.4 PB04 - Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB04 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin, trưởng đơn vị, nhân viên) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng đổi mật khẩu tài khoản của mình trong hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng chọn chức năng **Đổi mật khẩu** từ giao diện tài khoản cá nhân.  2. Người dùng nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới:   * Mật khẩu cũ phải trùng khớp với mật khẩu hiện tại. * Mật khẩu mới phải thỏa mãn tiêu chí bảo mật (bao gồm ký tự đặc biệt, số, chữ viết hoa, chữ thường).   3. Hệ thống kiểm tra và hiển thị thông báo:   * Nếu mật khẩu cũ không đúng, hiển thị thông báo: “Mật khẩu cũ không chính xác”. * Nếu mật khẩu mới không hợp lệ, hiển thị thông báo: “Mật khẩu mới không đạt yêu cầu bảo mật”.   4. Nếu đổi mật khẩu thành công, hiển thị thông báo: “Đổi mật khẩu thành công”. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Điều kiện ràng buộc** | Mật khẩu mới không được trùng với mật khẩu hiện tại hoặc các mật khẩu đã sử dụng trước đó (nếu áp dụng lịch sử mật khẩu). |

### 2.1.5 PB05 - Xem thông tin sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB05 |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, khách hàng |
| **Mô tả** | Người dùng truy cập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng chọn sản phẩm.  2. Xem thông tin sản phẩm. |
| **Điều kiện trước** | Truy cập vào hệ thống |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.6 PB06 - Tìm kiếm sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB06 |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, khách hàng |
| **Mô tả** | Tìm kiếm theo tên, giá và đánh giá trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập mục **"Tìm kiếm"**.  2. Nhập thông tin tìm kiếm:  • **Theo tên** (sản phẩm, nhà sản xuất….)  • **Theo giá** (sản phẩm…)  **• Theo đánh giá** (sản phẩm…) 3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Người dùng truy cập vào hệ thống |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.7 PB07 - Lọc sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB07 |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, khách hàng |
| **Mô tả** | Lọc theo tên, theo giá, theo đánh giá và theo danh mục sản phẩm |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập mục **"Lọc sản phẩm"**.  2. Thực hiện các thao tác sau:  • **Lọc theo tên** (sản phẩm, nhà sản xuất….)  • **Lọc theo giá** (sản phẩm…)  **• Lọc theo đánh giá** (sản phẩm…)  **• Lọc theo danh mục** 3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Không có |

### 2.1.8 PB08 - Nhắn tin

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB08 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Mô tả** | Nhắn tin |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cậpvào mục “Nhắn tin” 2. Thực hiện các thao tác nhắn tin 3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công với tư cách Khách hàng |

### 2.1.9 PB09 - Quản lý giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB09 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Mô tả** | Thêm, cập nhật, xóa sản phẩm trong giỏ hàng |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập mục **"Quản lý giỏ hàng"**.  2. Thực hiện các thao tác sau:  • **Thêm mới:** Người dùng chọn sản phẩm, nhập số lượng và nhấn "Thêm vào giỏ".  • **Cập nhật:** Người dùng chọn sản phẩm đã có trong giỏ hàng, chỉnh sửa số lượng và nhấn "Cập nhật". • **Xóa:** Người dùng chọn sản phẩm muốn xóa và nhấn "Xóa". Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận, nếu đồng ý sản phẩm sẽ bị xóa khỏi giỏ hàng.  3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công với tư cách Admin |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Không thể thêm số lượng vượt quá tồn kho của sản phẩm. 2. Không thể thêm số lượng vượt quá tồn kho của sản phẩm. |

### 2.1.10 PB10 - Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB10 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Mô tả** | Người dùng có thể đặt hàng sau khi đã thêm sản phẩm vào giỏ hàng. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập mục **"Giỏ hàng"**.  2.Chọn "Thanh toán" và nhập các thông tin cần thiết (địa chỉ giao hàng, phương thức thanh toán).  3. Hệ thống xác nhận số lượng hàng có sẵn và tính tổng tiền.  4. Nếu hợp lệ, đơn hàng được tạo, hệ thống hiển thị thông báo thành công và gửi email xác nhận.  5. Nếu có lỗi (sản phẩm hết hàng, thanh toán thất bại), hệ thống hiển thị thông báo lỗi. |
| **Điều kiện trước** | 1. Người dùng đã đăng nhập thành công với tư cách Khách hàng 2. Giỏ hàng có ít nhất một sản phẩm. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Không thể đặt hàng nếu sản phẩm trong giỏ vượt quá tồn kho.  2. Không thể đặt hàng nếu phương thức thanh toán không hợp lệ. |

### 

### 2.1.11 PB11 - Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB11 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Mô tả** | Người dùng có thể thực hiện thanh toán cho đơn hàng bằng các phương thức thanh toán bằng ví điện tử hoặc khi nhận hàng. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào mục "**Giỏ hàng**" và chọn "**Thanh toán**". 2. Nhập hoặc xác nhận các thông tin cần thiết:   * Địa chỉ giao hàng * Phương thức thanh toán (Ví điện tử, thanh toán khi nhận hàng,v.v.).   3. Hệ thống xác nhận thông tin đơn hàng, kiểm tra tồn kho và hiển thị số tiền cần thanh toán.  4. Người dùng xác nhận thanh toán:   * Nếu thanh toán thành công, hệ thống cập nhật trạng thái đơn hàng và hiển thị thông báo. * Nếu thanh toán thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và cho phép thử lại. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công  * Đơn hàng hợp lệ (có sản phẩm, đủ hàng trong kho). |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1.Không thể thanh toán nếu số dư tài khoản không đủ (đối với ví điện tử). 2. Không thể thanh toán nếu hệ thống gặp lỗi với cổng thanh toán. |

### 2.1.12 PB12 - Bình luận, đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB12 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Mô tả** | Người dùng có thể bình luận và đánh giá sản phẩm sau khi mua hàng. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chi tiết sản phẩm.  2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Đánh giá**: Chọn số sao (1 - 5) để đánh giá sản phẩm * **Bình luận**: Nhập nội dung bình luận và nhấn "Gửi". * 3. Hệ thống kiểm tra và hiển thị đánh giá/bình luận: * Nếu hợp lệ, hệ thống lưu trữ và hiển thị trên trang sản phẩm. * Nếu có nội dung vi phạm (ngôn từ cấm, spam, v.v.), hệ thống từ chối và thông báo lỗi   4. Người dùng có thể chỉnh sửa hoặc xóa bình luận của mình. |
| **Điều kiện trước** | 1. Người dùng đã đăng nhập thành công 2. Người dùng đã mua sản phẩm |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Một người dùng chỉ có thể đánh giá một sản phẩm một lần. 2. Hệ thống có thể lọc và ẩn bình luận vi phạm nội dung chính sách. |

### 2.1.13 PB13 - Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB13 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Mô tả** | Người dùng có thể xem, chỉnh sửa và cập nhật thông tin cá nhân trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào mục "Tài khoản" → "Thông tin cá nhân".  2. Thực hiện các thao tác sau:  • **Xem thông tin**: Hệ thống hiển thị thông tin cá nhân của người dùng (Tên, Email, Số điện thoại, Địa chỉ, v.v.). • **Cập nhật thông tin**: Người dùng chỉnh sửa các trường cần thiết và nhấn "Lưu".  • **Đổi mật khẩu**: Người dùng nhập mật khẩu cũ, nhập mật khẩu mới và xác nhận thay đổi.  3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi).  4. Người dùng có thể đăng xuất khỏi tài khoản nếu cần. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Email phải có định dạng hợp lệ và không trùng lặp với tài khoản khác.2. Số điện thoại phải đúng định dạng và có thể nhận mã xác thực nếu cần.3. Mật khẩu mới phải tuân theo yêu cầu bảo mật (độ dài tối thiểu, có chữ hoa, số, ký tự đặc biệt, v.v.). |

### 2.1.14 PB14 - Quản lý khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB14 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Mô tả** | |  | | --- | | Admin có thể xem danh sách khách hàng, thêm mới, chỉnh sửa, xóa tài khoản khách hàng trong hệ thống. | |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin truy cập vào mục **"Quản lý Khách hàng"**. 2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Xem danh sách khách hàng**: Hiển thị danh sách tất cả khách hàng kèm theo thông tin chi tiết (Tên, Email, Số điện thoại, Trạng thái tài khoản, v.v.). * **Thêm khách hàng mới**: Nhập thông tin khách hàng (Họ tên, Email, SĐT, Mật khẩu, v.v.) và nhấn "Lưu". * **Cập nhật thông tin khách hàng**: Chọn khách hàng cần chỉnh sửa, cập nhật thông tin và nhấn "Lưu".• Cập nhật thông tin người dùng và nhấn **"Lưu"**. * **Xóa khách hàng**: Nếu khách hàng không có đơn hàng hoặc dữ liệu liên quan, hệ thống cho phép xóa tài khoản.   3. Hệ thống xử lý và cập nhật thông tin người dùng trên hệ thống sau khi thêm, cập nhật, xóa, hoặc phân quyền. |
| **Điều kiện trước** | Admin đã đăng nhập thành công vào hệ thống với quyền quản trị. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Không thể tạo tài khoản khách hàng với email đã tồn tại trong hệ thống.2. Chỉ Admin có quyền vô hiệu hóa hoặc xóa tài khoản khách hàng. |

### 2.1.15 PB15 - Quản lý sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB15 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Mô tả** | Admin có thể xem, chỉnh sửa và cập nhật thông tin sản phẩm trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin đăng nhập thành công và truy cập mục "Quản lý Sản phẩm". 2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Xem danh sách sản phẩm**: Hiển thị thông tin sản phẩm (Tên, Mô tả, Giá, Số lượng, Hình ảnh, Trạng thái, v.v.). * **Thêm sản phẩm mới**: Nhập thông tin cần thiết và nhấn **"Lưu"**. * **Chỉnh sửa sản phẩm**: Cập nhật các trường cần thiết và lưu thay đổi. * **Xóa sản phẩm**: Xóa sản phẩm khỏi danh sách nếu cần. * **Thay đổi trạng thái sản phẩm** (Công khai / Ẩn / Hết hàng).   3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Admin đã đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Thông tin sản phẩm phải được nhập đầy đủ và hợp lệ trước khi lưu.  2. Giá sản phẩm phải là số hợp lệ (> 0).  3. Số lượng sản phẩm phải là số nguyên không âm.  4. Tên sản phẩm không được trùng lặp trong danh mục. |

### 2.1.16 PB16 - Quản lý danh mục

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB16 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Mô tả** | Admin có thể xem, thêm, chỉnh sửa và xóa danh mục sản phẩm trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. **Admin** truy cập vào mục **"Quản lý danh mục"** trong hệ thống.  2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Xem danh sách danh mục**: Hiển thị các danh mục hiện có (Tên danh mục, Mô tả, Số lượng sản phẩm, Trạng thái). * **Thêm danh mục mới**: Nhập tên danh mục, mô tả và nhấn **"Lưu"**. * **Chỉnh sửa danh mục**: Cập nhật thông tin danh mục và lưu thay đổi. * **Xóa danh mục**: Xóa danh mục nếu không còn sản phẩm liên quan. * **Thay đổi trạng thái danh mục** (Hoạt động / Ẩn).   3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Admin đã đăng nhập thành công. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Tên danh mục không được trùng lặp với danh mục khác. 2. Danh mục không thể bị xóa nếu còn sản phẩm liên kết.  3. Tên danh mục không được để trống. |

### 2.1.17 PB17 - Quản lý đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB17 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Mô tả** | Admin có thể xem, tìm kiếm, lọc, cập nhật trạng thái và hủy đơn hàng trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1.Admin truy cập vào mục **"Quản lý đơn hàng"** trong hệ thống. 2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Xem danh sách đơn hàng**: Hiển thị danh sách đơn hàng với thông tin (Mã đơn hàng, Tên khách hàng, Số điện thoại, Địa chỉ giao hàng, Tổng giá trị, Trạng thái đơn hàng, Ngày tạo). * **Tìm kiếm đơn hàng**: Tìm kiếm theo mã đơn hàng, tên khách hàng,... * **Lọc đơn hàng** theo trạng thái đơn hàng (Chờ xác nhận, Đang giao, Đã giao, Đã hủy), theo ngày tạo đơn hàng và phương thức thanh toán,.. * **Xem chi tiết đơn hàng**:Hiển thị danh sách sản phẩm trong đơn (Tên sản phẩm, Số lượng, Giá), hiển thị phương thức thanh toán,... * **Cập nhật trạng thái đơn hàng:** Chờ xác nhận → Đã xác nhận,... * **Hủy đơn hàng**: Chỉ có thể hủy khi đơn hàng chưa được giao.   3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | 1. Người dùng đã đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách là Admin |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Mã đơn hàng là duy nhất và không thể chỉnh sửa. 2.Trạng thái đơn hàng chỉ có thể cập nhật theo luồng hợp lệ (không thể quay lại trạng thái trước đó). 3. Không thể hủy đơn hàng khi đơn đã giao.  4. Tổng giá trị đơn hàng phải được tính toán chính xác theo sản phẩm và phí vận chuyển.  5. Lý do hủy đơn hàng phải được nhập khi admin thực hiện thao tác hủy. |

### 2.1.18 PB18 - Quản lý khuyến mãi

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB18 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Mô tả** | Admin có thể tạo, chỉnh sửa, xóa và quản lý các chương trình khuyến mãi trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin truy cập vào mục **"Quản lý khuyến mãi"** trong hệ thống.. 2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Xem danh sách khuyến mãi**: Hiển thị danh sách chương trình khuyến mãi với thông tin (Mã khuyến mãi, Tên chương trình, Giảm giá, Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Trạng thái). * **Tạo khuyến mãi mới**: Nhập **Tên chương trình**, **Mã giảm giá**, **Mức giảm giá** (% hoặc số tiền cụ thể), chọn **Sản phẩm áp dụng** hoặc **Danh mục áp dụng**,... * **Chỉnh sửa khuyến mãi**: Cập nhật thông tin khuyến mãi và lưu thay đổi. * **Xóa khuyến mãi**: Chỉ có thể xóa nếu chưa có đơn hàng sử dụng mã này.   3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | 1. Người dùng đã đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách là Admin |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Mã khuyến mãi phải là duy nhất. 2. Mức giảm giá không được vượt quá giá trị sản phẩm.  3. Khuyến mãi không thể xóa nếu đã có đơn hàng sử dụng. |

### 2.1.19 PB19 - Quản lý bình luận, đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB19 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Mô tả** | Admin có thể xem, duyệt, xóa hoặc ẩn bình luận, đánh giá của khách hàng trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin truy cập vào mục **"Quản lý bình luận & đánh giá"** trong hệ thống. 2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Xem danh sách bình luận & đánh giá**: Hiển thị thông tin (Tên khách hàng, Sản phẩm được đánh giá, Nội dung bình luận, Số sao đánh giá, Ngày đăng). * **Duyệt hoặc từ chối bình luận**: Admin có thể duyệt để hiển thị bình luận công khai, nếu bình luận vi phạm nội dung, admin có thể từ chối duyệt kèm lý do. * **Xóa hoặc ẩn bình luận**: Xóa vĩnh viễn bình luận nếu vi phạm chính sách, ẩn bình luận để tạm thời không hiển thị trên trang sản phẩm. * **Tìm kiếm & Lọc đánh giá**: Tìm kiếm theo **Tên khách hàng / Sản phẩm**, lọc theo **Số sao** (5 sao, 4 sao, 3 sao, v.v.), Lọc theo **Trạng thái** (Đã duyệt, Chờ duyệt, Bị từ chối).   3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Admin đã đăng nhập thành công. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Bình luận & đánh giá phải liên quan đến sản phẩm đã mua. 2. Admin không thể chỉnh sửa nội dung đánh giá của khách hàng, chỉ có thể duyệt, từ chối hoặc ẩn.  3. Bình luận có nội dung không phù hợp sẽ bị từ chối hoặc ẩn theo chính sách của hệ thống. |

### 2.1.20 PB20 - Báo cáo - Thống kê

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB20 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Mô tả** | Admin có thể xem, lọc, xuất báo cáo và thống kê dữ liệu kinh doanh trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin truy cập vào mục **"Báo cáo & Thống kê"** trong hệ thống.  2. Thực hiện các thao tác sau:   * **Xem báo cáo tổng quan**: doanh thu theo ngày, tháng, năm, số lượng đơn hàng đã hoàn thành hay bị hủy,... * **Lọc báo cáo theo thời gian**: Chọn khoảng thời gian (Ngày, Tuần, Tháng, Năm), chọn theo danh mục, sản phẩm, phương thức thanh toán. * **Xem biểu đồ trực quan**: Biểu đồ cột, đường, tròn để hiển thị doanh thu, đơn hàng, sản phẩm bán chạy.   3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện trước** | Admin đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Dữ liệu thống kê phải chính xác, cập nhật theo thời gian thực. 2. Biểu đồ, số liệu phải hiển thị rõ ràng, dễ hiểu. |

## 2.2.Ưu tiên và ước tính

*Bảng xx: Bảng mức độ ưu tiên*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Mức độ ảnh hưởng** | **Ký hiệu** |
| Rất cao | Ảnh hưởng nghiêm trọng | 1 |
| Cao | Ảnh hưởng nghiêm trọng | 2 |
| Trung bình | Có ảnh hưởng | 3 |
| Thấp | Không ảnh hưởng | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Chủ đề** | **Sự ưu tiên** |
| PB01 | Đăng ký | 2 |
| PB02 | Đăng nhập | 2 |
| PB03 | Đăng xuất | 2 |
| PB04 | Đổi mật khẩu | 2 |
| PB05 | Xem thông tin sản phẩm | 3 |
| PB06 | Tìm kiếm sản phẩm | 3 |
| PB07 | Lọc sản phẩm | 3 |
| PB08 | Nhắn tin | 2 |
| PB09 | Quản lý giỏ hàng | 1 |
| PB10 | Đặt hàng | 1 |
| PB11 | Thanh toán | 1 |
| PB12 | Bình luận, đánh giá | 3 |
| PB13 | Quản lý thông tin cá nhân | 2 |
| PB14 | Quản lý khách hàng | 1 |
| PB15 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Quản lý sản phẩm | | 1 |
| PB16 | Quản lý danh mục | 1 |
| PB17 | Quản lý đơn hàng | 1 |
| PB18 | Quản lý khuyến mãi | 2 |
| PB19 | Quản lý bình luận, đánh giá | 2 |
| PB20 | Báo cáo - Thống kê | 2 |

## 2.3. Chia theo từng Sprint

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sprint** | **Function** | **Started Date** | **Due Date** |
| Sprint 1 | PB01, PB02, PB03, PB04, PB08, PB013 | 29/03/2025 | 05/04/2025 |
| Sprint 2 | PB05, PB06, PB07, PB09, PB10, PB12 | 06/04/2025 | 18/04/2025 |
| Sprint 3 | PB11, PB14, PB15, PB16, PB17, PB18, PB19, PB20 | 19/04/2025 | 15/05/2025 |