**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**PHÁT TRIỂN WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CHO THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ - TÍCH HỢP AI CHATBOT VÀ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU TEST PLAN**

GVHD: Hà Lê Trung

Nhóm SVTH:

Lê Quang Trọng Tình - 27211248776 Đào Thị Hậu - 27201202143

Nguyễn Thị Qúy Mùi - 27201244112

Nguyễn Anh Thọ - 27211240229

Dương Văn Toàn - 27211202161

**Đà Nẵng, tháng 05 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | | | |
| **Tên dự án** | Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến | | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 | |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | | | |
| **Mentor** | ThS. Hà Lê Trung  Email: haletrung@duytan.edu.vn  Phone: 0867915218 | | | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Nguyễn Anh Thọ  Email: anhthodev.io@gmail.com  Phone: 0703162730 | | | | |
| **Quản lý dự án( Scrum Master)** | Lê Quang Trọng Tình | lqttinh0611@gmail.com | | | 0984099320 |
| **Thành viên trong đội** | Đào Thị Hậu | daothihau11903@gmail.com | | | 0839523822 |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | nguyenthiquymui99@gmail.com | | | 0393190138 |
| Nguyễn Anh Thọ | anhthodev.io@gmail.com | | | 0703162730 |
| Dương Văn Toàn | larv412@gmail.com | | | 0867727861 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến |
| **Tiêu đề tài liệu** | Test Plan Document |
| **Người thực hiện** | Đào Thị Hậu |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Đào Thị Hậu | 30/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Đào Thị Hậu | 30/03/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Hà Lê Trung | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Anh Thọ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Lê Quang Trọng Tình | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Đào Thị Hậu | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Thị Quý Mùi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Anh Thọ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Dương Văn Toàn | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. GIỚI THIỆU 5](#_Toc71815134)

[1.1. Mục tiêu 5](#_Toc71815135)

[1.2. Phạm vi tài liệu 5](#_Toc71815136)

[1.3. Thuật ngữ tài liệu viết tắt 5](#_Toc71815137)

[1.4. Tài liệu tham khảo 5](#_Toc71815138)

[1.5. Các mức kiểm thử 5](#_Toc71815139)

[2. CHI TIẾT 6](#_Toc71815140)

[2.1. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 1 6](#_Toc71815141)

[2.2. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 2 6](#_Toc71815142)

[2.3. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 3 6](#_Toc71815143)

[2.4. Các chức năng không được kiểm thử 6](#_Toc71815144)

[2.5. Các tài liệu 6](#_Toc71815145)

[2.6. Lịch trình kiểm thử 6](#_Toc71815146)

[2.6.1. Sprint 1 6](#_Toc71815147)

[2.6.2. Sprint 2 8](#_Toc71815148)

[2.6.3. Sprint 3 9](#_Toc71815149)

[3. CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ 11](#_Toc71815150)

[4. MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU 11](#_Toc71815151)

[4.1. Phần cứng và phần mềm 11](#_Toc71815152)

[4.2. Các công cụ hỗ trợ 11](#_Toc71815153)

[5. VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM 12](#_Toc71815154)

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Mục tiêu**

* Mục tiêu của tài liệu Test Plan là xác định tiến độ và giám sát việc thực hiện kiểm thử cho Sprint 1, 2 và 3. Tài liệu này cũng cung cấp một số thông tin sau:
* Danh sách các chức năng sẽ được kiểm thử.
* Liệt kê các yêu cầu cho việc kiểm thử.
* Mô tả các phương pháp kiểm thử sẽ được áp dụng cho mỗi chức năng.
* Xác định các nguồn lực cần thiết và kế hoạch kiểm thử tổng quan.
  1. **Phạm vi tài liệu**
* Test Plan này được thiết kế dành cho Sprint 1,2 và 3 của dự án: “Phát triển Website Thương mại Điện tử cho Thiết bị Điện tử - Tích hợp AI Chatbot & Thanh toán Trực tuyến”.
* Test Plan này xác định các đơn vị kiểm thử, cách tiếp cận, kiểm tra hệ thống. Phạm vị kiểm thử bao gồm:
* Kiểm thử tất cả các chức năng được liệt kê trong Sprint 1,2,3.
* Yêu cầu chức năng phù hợp với mô tả trong tài liệu product backlog.
  1. **Thuật ngữ tài liệu viết tắt**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Mục** | **Ghi chú** |
|  |  |  |

* 1. **Tài liệu tham khảo**
* Các tài liệu tham khảo:
* Proposal.
* Product Backlog.
* Project Plan.
  1. **Các mức kiểm thử**
* Functional Testing – Kiểm thử chức năng
* Integration Testing – Kiểm thử tích hợp
* System Testing – Kiểm thử hệ thống
* Acceptance Testing – Kiểm thử chấp nhận

1. **CHI TIẾT**
   1. **Các chức năng kiểm thử trong Sprint 1**

* Đăng ký.
* Đăng nhập.
* Đăng xuất.
* Đổi mật khẩu.
* Quản lý thông tin cá nhân.
* Nhắn tin.
  1. **Các chức năng kiểm thử trong Sprint 2**
* Xem thông tin sản phẩm.
* Tìm kiếm sản phẩm.
* Lọc sản phẩm.
* Quản lý giỏ hàng.
* Đặt hàng.
* Bình luận, đánh giá sản phẩm.
  1. **Các chức năng kiểm thử trong Sprint 3**
* Thanh toán.
* Quản lý sản phẩm.
* Quản lý danh mục.
* Quản lý đơn hàng.
* Quản lý khách hàng.
* Quản lý khuyến mãi.
* Quản lý bình luận, đánh giá.
* Báo cáo thống kê.
  1. **Các chức năng không được kiểm thử**
* Tất cả chức năng trong Sprint 1, Sprint 2 và Sprint 3 đều được kiểm thử.
  1. **Các tài liệu**
* Test plan document.
* Test case document.
  1. **Lịch trình kiểm thử**
     1. **Sprint 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian(giờ)** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 1** | **29/03/2025** | **09/04/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan Sprint 1 | 30/03/2015 | 30/03/2015 | 4 | Mùi |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **31/03/2025** | **01/04/2025** | **20** |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho đăng ký | 31/03/2025 | 31/03/202 | 3 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đăng nhập | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 4 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đăng xuất | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 2 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đổi mật khẩu | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 3 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý thông tin người dùng | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 3 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho nhắn tin | 13/10/2024 | 13/10/2024 | 5 | Mùi |
| **1.3** | **Testing** | **07/04/2025** | **07/04/2025** | **6** |  |
|  | Kiểm tra đăng ký | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra đăng nhập | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra đăng xuất | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra đổi mật khẩu | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra quản lý thông tin cá nhân | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra nhắn tin | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 1 | Mùi |
| **1.4** | **Re-testing** | **08/04/2025** | **09/04/2025** | **6** |  |
|  | Kiểm tra lại đăng ký | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra lại đăng nhập | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra lại đăng xuất | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra lại đổi mật khẩu | 09/04/2025 | 09/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra lại quản lý thông tin cá nhân | 09/04/2025 | 09/04/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra lại nhắn tin | 09/04/2025 | 09/04/2025 | 1 | Mùi |

* + 1. **Sprint 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 2** | **10/04/2025** | **24/04/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test paln Sprint 2 | 10/04/2025 | 10/04/2025 | 4 | Hậu |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **15/04/2025** | **17/04/2025** | **23** |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho xem thông tin sản phẩm | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 3 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho tìm kiếm sản phẩm | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 3 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho lọc sản phẩm | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 3 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý giỏ hàng | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 3 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đặt hàng | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 3 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho bình luận, đánh giá | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 8 | Hậu |
| **1.3** | **Testing** | **21/04/2025** | **22/04/2025** | **12** |  |
|  | Kiểm tra xem thông tin sản phẩm | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra tìm kiếm sản phẩm | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra lọc sản phẩm | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra quản lý giỏ hàng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra đặt hàng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra bình luận, đánh giá | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 2 | Hậu |
| **1.4** | **Re-testing** | **24/04/2025** | **24/04/2025** | **6** |  |
|  | Kiểm tra xem thông tin sản phẩm | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Hậu |
| Kiểm tra tìm kiếm sản phẩm | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Hậu |
| Kiểm tra lọc sản phẩm | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Hậu |
| Kiểm tra quản lý giỏ hàng | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Hậu |
| Kiểm tra đặt hàng | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Hậu |
| Kiểm tra bình luận, đánh giá | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Hậu |

* + 1. **Sprint 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 3** | **25/04/2025** | **12/05/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test paln Sprint 3 | 25/04/2025 | 25/04/2025 | 4 | Mùi |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **27/04/2025** | **28/04/2025** | **16** |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho thanh toán | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 2 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý khách hàng | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 2 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý sản phẩm | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 2 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý danh mục | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 2 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý đơn hàng | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 2 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý khuyến mãi | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 2 | Mùi |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý bình luận, đánh giá | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 2 | Hậu |
| Thiết kế trường kiểm thử cho báo cáo - Thống kê | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 2 | Mùi |
| **1.3** | **Testing** | **09/05/2025** | **10/05/2025** | **16** |  |
|  | Kiểm tra thanh toán | 09/05/2025 | 09/05/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra quản lý khách hàng | 09/05/2025 | 09/05/2025 | 2 | Mùi |
| Kiểm tra quản lý sản phẩm | 09/05/2025 | 09/05/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra quản lý danh mục | 09/05/2025 | 09/05/2025 | 2 | Mùi |
| Kiểm tra quản lý đơn hàng | 09/05/2025 | 09/05/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra quản lý khuyến mãi | 09/05/2025 | 09/05/2025 | 2 | Mùi |
| Kiểm tra quản lý bình luận, đánh giá | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 2 | Hậu |
| Kiểm tra báo cáo - Thống kê | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 2 | Mùi |
| **1.4** | **Re-testing** | **11/05/2025** | **12/05/2025** | **8** |  |
|  | Kiểm tra thanh toán | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Hậu |
|  | Kiểm tra quản lý khách hàng | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Mùi |
|  | Kiểm tra quản lý sản phẩm | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Hậu |
|  | Kiểm tra quản lý danh mục | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra quản lý đơn hàng | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Hậu |
| Kiểm tra quản lý khuyến mãi | 12/05/2025 | 12/05/2025 | 1 | Mùi |
| Kiểm tra quản lý bình luận, đánh giá | 12/05/2025 | 12/05/2025 | 1 | Hậu |
| Kiểm tra báo cáo - Thống kê | 12/05/2025 | 12/05/2025 | 1 | Mùi |

1. **CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ**

* Điều kiện trước, điều kiện bắt đầu kiểm thử (Entry Criteria):
* Tất cả nền tảng về phần cứng, phần mềm phải được cài đặt đúng yêu cầu.
* Tất cả các tài liệu cần thiết cần phải có sẵn để kiểm thử viên có thể vận hành và đánh giá kiểm thử đúng theo yêu cầu.
* Các test case phải đạt đúng tiêu chuẩn cần thiết.
* Đảm bảo rằng thiết bị phải được kết nối với internet.
* Điều kiện sau, điều kiện dừng kiểm thử (Exit Criteria):
* Đã thực hiện tất cả các test.
* Không có lỗi nghiêm trọng và chỉ còn những lỗi có thể chấp nhận được.
* Đã đạt đúng tiến độ đặt ra.

1. **MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU**
   1. **Phần cứng và phần mềm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nguồn** | **Cấu hình** | **Hệ điều hành, phần mềm** |
| Laptop | Intel pentium 4 trở lên, tối thiểu 2GB ram | Windows 7 trở lên, xampp, các trình duyệt |

* 1. **Các công cụ hỗ trợ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công cụ** | **Tên công cụ** | **Người thành lập** | **Phiên bản** |
| Planning | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Management | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Documented | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |

1. **VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vị trí** | **Thành viên** | **Trách nhiệm** |
| Quản lý dự án | Lê Quang Trọng Tình | * Xác định và phân tích ứng dụng. * Phân chia công việc cho các thành viên * Kiểm soát, theo dõi các thành viên trong nhóm * Định hướng, hỗ trợ cho các thành viên. * Đảm bảo nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn, phạm vi và chi phí * Bảo vệ thành viên trong nhóm và tránh các rắc rối có thể phát sinh |
| Nhóm phát triển dự án | Nguyễn Anh Thọ  Dương Văn Toàn | * Thực hiện kế hoạch kiểm thử * Hỗ trợ người dùng chấp nhận thử nghiệm * Phát triển các kịch bản thử nghiệm đơn vị * Thực hiện bài kiểm tra đơn vị * Sửa lỗi |
| Đội đảm bảo chất lượng | Đào Thị Hậu  Nguyễn Thị Quý Mùi | * Xác định, sắp xếp thứ tự và thực hiện các trường hợp thử nghiệm * Tạo ra kế hoạch kiểm thử * Đánh giá hiệu quả của việc kiểm thử * Thường xuyên xem lại tiến trình kiểm tra * Quản lý các vấn đề / rủi ro liên quan đến đội kiểm thử |