# RELATÓRIO DE VISTORIA TÉCNICA

## IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Cliente: **Incorporadora Horizonte**

Protocolo: **FAR-630048**

Data da Vistoria: **2025-02-16**

Endereço: **Rua dos Ipês, 937, Bairro Jardim**

Cidade/UF: **Fortaleza - PR**

## RESPONSÁVEIS TÉCNICOS

Elaborado por: **Juliana Pereira**

Unidade/Departamento: **São Paulo / Assistência Técnica**

## 1. INTRODUÇÃO

Foi realizada vistoria técnica na data supracitada, para análise da reclamação do cliente referente a problemas de vazamento no telhado. Durante a inspeção, foram constatadas diversas não conformidades em relação às especificações técnicas de instalação dos produtos Brasilit.

### 1.1 DADOS DO PRODUTO

Modelo: **Kalhetão 5mm CRFS**

Quantidade: **613**

Área coberta: **498.5m² (aproximadamente)**

## 2. ANÁLISE TÉCNICA

Durante a inspeção técnica realizada, foram identificadas as não conformidades listadas neste relatório. As telhas apresentavam instalação inadequada, com recobrimentos insuficientes e fixação irregular, resultando nos problemas relatados pelo cliente. A estrutura de apoio também apresentava irregularidades em relação ao espaçamento e alinhamento.

### 2.1 NÃO CONFORMIDADES IDENTIFICADAS

* **Armazenagem Incorreta**

Durante a inspeção, foi constatado que as telhas estão sendo armazenadas de forma inadequada, em desacordo com as recomendações técnicas do fabricante. As telhas BRASILIT devem ser armazenadas em local plano, firme, coberto e seco, protegidas das intempéries. O empilhamento deve ser feito horizontalmente, com as telhas apoiadas sobre caibros ou pontaletes de madeira espaçados no máximo a cada 50cm, garantindo um apoio uniforme. A altura máxima da pilha não deve ultrapassar 200 cm. A armazenagem inadequada pode resultar em danos estruturais às telhas, como trincas, deformações e quebras, comprometendo seu desempenho quando instaladas.

* **Fixação Irregular das Telhas**

Durante a vistoria, foi identificado que a fixação das telhas não atende às especificações técnicas do fabricante. A fixação adequada das telhas BRASILIT é fundamental para garantir a segurança e o desempenho do sistema de cobertura. As telhas devem ser fixadas com parafusos com rosca soberba Ø 8mm x 110mm ou ganchos com rosca Ø 8mm, sempre acompanhados de conjunto de vedação (arruela metálica e arruela de vedação em PVC). Os pontos de fixação devem seguir rigorosamente o esquema indicado nos catálogos técnicos, variando conforme o modelo e o comprimento da telha. A fixação inadequada pode resultar no deslocamento das telhas pela ação dos ventos, infiltrações pelos furos mal vedados, danos estruturais às telhas devido à dilatação térmica restringida, além de comprometer a segurança de toda a cobertura.

* **Uso de Argamassa em Substituição a Peças Complementares**

Durante a inspeção, foi constatado o uso inadequado de argamassa em substituição às peças complementares originais BRASILIT. Esta prática é tecnicamente incorreta e compromete seriamente o desempenho do sistema de cobertura. A argamassa não possui as características necessárias para acompanhar as movimentações térmicas e estruturais do telhado, resultando em trincas e infiltrações. Além disso, o peso adicional da argamassa pode sobrecarregar a estrutura e as telhas, causando deformações e até mesmo rupturas. As peças complementares BRASILIT (rufos, cumeeiras, espigões, etc.) são especialmente projetadas para garantir a estanqueidade e o desempenho adequado do sistema de cobertura, e não podem ser substituídas por improvisações. A correção deste problema requer a remoção completa da argamassa e a instalação das peças complementares originais BRASILIT, seguindo rigorosamente as orientações de instalação do fabricante.

## 3. CONCLUSÃO

Com base nas análises realizadas, concluímos que os problemas apresentados são decorrentes de falhas na instalação e não de defeitos no produto.

**Não conformidades identificadas que comprometem a reclamação:**

* Armazenagem Incorreta
* Fixação Irregular das Telhas
* Uso de Argamassa em Substituição a Peças Complementares

**Resultado da análise: IMPROCEDENTE**

As telhas BRASILIT modelo KALHETÃO possuem 10 anos de garantia total.

**Saint-Gobain do Brasil Prod. Ind. e para Cons. Civil Ltda.**

Juliana Pereira