

Grabow Leonardo

- Tel: (5411) 47663923
- Cel: (5411) 50641438
- leonardograbow@gmail.com
- Soldado de Malvinas 444, Villa Adelina, Buenos Aires, Argentina
- 38 años , Casado/a , Argentina.
- DNI: 28219617



\$40.000
brutos pretendidos

Experiencia Laboral

Mar 2014 - Al presente	Emprendedor en Emprendimiento Propio BinWeb (Durante 5 años y 1 meses) Desarrollo de clientes, armado de propuestas, Ejecución e implementación de propuestas y desarrollo operativo de Desarrollo Web y Mobile.
Sep 2018 - Oct 2018	Coordinador de tecnología en Juegos Olimpicos de la Juventud Buenos Aires 2018 (Durante 2 meses) Estuve asignado al parque Tecnópolis que incluída el Parque Sarmiento y el Parque Tecnópolis respectivamente. El trabajo desarrollado fue realizar durante Septiembre el relevamiento y verificación de que los proveedores (Audio&Video, Redes, Scoring by Omega, etc.) dejen las tareas correspondiente para que los deportes se lleven a cabo en forma correcta, en el antes y durante la competencia que fué del 6 al 18 de Octubre 2018. Especificamente se realizó la tarea de contacto con cada proveedor, coordinación de instalación de cada dispositivo/tecnología y durante la competencia estuve asignado a Tiro con Arco y Badminton. En la competencia se realizó en los días y horarios de las mismas, la verificación de todo lo relacionado a la tecnología del deporte. En caso de un incidente, se cargaba via un ticket para que se solucione según la severidad.
Dic 2012 - Mar 2014	Analista de soporte sr. responsable de área t en NS3 INTERNET S.A. - www.Netsshoes.com.ar (Durante 1 años y 4 meses) - Instalación de sistemas operativos, mantenimiento de la PC. Conexiones de red e infraestructura. Manejo de software de Call Center. Implementacion de nuevos proyectos de TI. Contacto, cotizacion, negociacion y compras de productos y servicios de TI e Telefonía. - Liderazgo de Tecnología y armado de planos arquitectonicos de nuevo proyecto de Centro de distribución. Desarrollo de proveedores y negociacion de compras TI para proyectos. Armado de project con tiempos objetivos a cumplir.. Diseño de red de datos y telefonía. - Atencion fuera de horario para situaciones criticas. - Gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura Gestión de proveedores de infraestructura. - Gestion de incidentes sobre problemas y dudas. - Atencion de consultoria on line. - Manejo de gestion de Tickets (HP Management Service) Configuración y mantenimiento de Telefonía fija y movil corporativa. Brindar soporte telefónico y remoto a usuarios finales en problemas inherentes al funcionamiento del hardware y software • Configuración de impresoras, teléfonos, tablets y smartphones • Instalación y mantenimiento de aplicaciones locales en estaciones de trabajo. - Soporte técnico de instalación y mantenimiento de equipos de escritorio con Windows XP/7, Microsoft Office, Open Office, Softphone, herramientas de compresión y antivirus. - Migracion de mails Atencion integral a todo el personal de la empresa compuesto por Administracion en Belgrano y Centro de Distribucion en Tortuguitas: 80 usuarios Configuración y mantenimiento de Colectoras de Datos Motorola en Centro de Distribucion.
Jul 2012 - Ago 2012	Services desk en Sonda Argentina S.A. (Durante 2 meses) Realizar tareas de soporte y atención al usuario de 1er nivel onsite. Ordenar Depósito. Armado de PCs, Clonar PC, Backup y reinstalación, Manejo inicial de Moebius e IsoKey. Instalacion y configuración de Impresoras locales y via Print Server.

May 2010 - Mar 2012	<p>Soporte tecnico sistemas - audiovisuales en Colegio Northlands A.C.B. (Durante 1 años y 11 meses)</p> <p>Atender las incidencias del dia a dia dl parque informatico del colegio Sede Olivos. Son unas 200 PCs. Asistir en eventos audiovisuales, con Audio y Video. Responsable de Audiovisuales en Northlands Nordelta.</p>
Nov 2009 - Abr 2010	<p>Soporte tecnico de migracion en Lightech (Durante 6 meses)</p> <p>Realizar la instalación de componentes de Windows en todo el parque informatico de EDENOR S.A. Instalacion de Service Pack 3 de Windows XP. Instalacion de nuevo identificador de PC (NewSid). Instalacion de Framework 3.5 SP 1. Instalacion de Outlook 2007. Instalacion de Office Service Pack 2. Manejo de Maquinas Virtuales y la instalación de Internet Explorer 5.01, Instalacion de DSCliente y de NewSid.</p>
Jun 2009 - Sep 2009	<p>Soporte tecnico 2do nivel en EDS-HP (Durante 4 meses)</p> <p>Soporte Técnico telefónico para Microsoft Latinoamérica, Jun.2009 - Actual EDS-HP Argentina, C.A.B.A., Site Ing. Huergo Soporte Técnico de 2do nivel- Atención de incidentes. Realizar soporte técnico de clientes de Latinoamérica. Atención vía email, telefónica y con acceso remoto. Recibí capacitación de 40 días sobre Windows 2003 Server, Networking, Active Directory e ISA Server.</p>
Oct 2008 - Ene 2009	<p>Soporte tecnico 2do nivel en T-Systems Argentina (Durante 4 meses)</p> <p>Soporte Técnico de Campo. Atender las solicitudes de los usuarios internos en 2do nivel on-site. Atender ticket que genere mesa de ayuda. Atención de usuarios Vip. Conexión de Telefonía en Central telefónica. Usuarios potenciales: 400 personas en edificio de 4 plantas.</p>
Nov 2006 - Jul 2008	<p>Soporte tecnico de pc en Bedson S.A. (Durante 1 años y 9 meses)</p> <p>ABM de Usuarios. Creación, asignación y modificación de permisos. Creación y modificación de membresías a grupos para control de accesos\ Instalacion de router Wifi Instalacion de Puestos de trabajo Realizacion de Backup Armado de pagina web Intranet</p>

Estudios

Mar 2000 - Sep 2003 Argentina	<p>Diseñador Multimedia (Terciario/Técnico / Graduado)</p> <p>Universidad de Belgrano</p> <p>Área de estudio: Diseño Gráfico</p>
----------------------------------	--

Conocimientos

Idiomas

Inglés: Escrito Básico, Oral Básico

Portugués: Escrito Básico, Oral Básico

Informática

Base de Datos : Manejo Básico

Programacion : Manejo Básico

Herramientas Graficas : Manejo Básico

Software de Gestion : Manejo Básico

Office : Manejo Intermedio

Otros Conocimientos

Curso Microsoft Certified System Administrator

** Implementación de ISA Server 2004 Curso de Implementación y soporte de Microsoft XP Profesional ** Manejo y Mantenimiento de Microsoft Windows Server 2003 ** Implementación, Manejo y Mantenimiento de Microsoft Windows Server 2003 Infraestructura de Red: Servicios de Red ** Implementación, Manejo y Mantenimiento de Microsoft Windows Server 2003 Infraestructura de Red: Red de Clientes

Administrador Linux

Administración de Servidores Linux. Comandos básicos hasta avanzados. Montaje de Web Server. Mail Server y Samba.

Sistemas operativos

Conocimientos Windows 98/2000/NT, Windows XP y VISTA Windows 2003 Linux Básico Actitud hacia prevención de problemas y mejora continua. Experiencia en tecnologías Microsoft (Windows server 2000/2003, AD, Exchange, DNS, etc.) Funciones Instalación y Configuración de Sistema Operativo. Con servicios Active Directory, File Servers, Print Servers, Políticas de seguridad. Administrar los usuarios y los permisos de los mismos sobre los recursos informáticos. Asistencia a usuarios Instalación de drivers, manejo de procedimientos de backup, facilidad para detectar fallas en hard y soft.

Redes

REDES - Conocimientos Sólidos conocimientos en protocolos TCP/IP (DNS, DHCP, etc.) y términos TCP/IP (Host, IP address, router, server, etc). LAN/WAN Configuración de email y navegación en internet, Active Directory Experiencia en ABM de usuarios Armado de cables UTP 5 y configuración de redes. Instalación y configuración de Redes WIFI Funciones Conocimiento de políticas de seguridad, realización de backups, recuperación de datos y actualización de antivirus. Conocimientos en administración de redes Microsoft Asistencia a usuarios Mantener, monitorear y reparar la infraestructura de redes. Nociones básicas sobre servidores de Internet y redes. Configuración de redes y dispositivos para telecomunicaciones (hardware/software), protocolos TCP/IP.

Curso Fundamentos de ITIL - 2011

Buenas practica de Gestion de Servicios IT y simulacion Apollo 13.

Certificacion ITIL v3

Aplicación de BUENAS PRÁCTICAS de la gestión de IT. Conjuntos de procedimientos de gestión ideados para ayudar a las organizaciones a lograr calidad y eficiencia en las operaciones de IT.

Referencias

Experiencia laboral: Colegio Northlands A.C.B. - Soporte Tecnico Sistemas - Audiovisuales

Referente: Ignacio Barrio (Fue mi jefe)

Contacto: ibarrion@northlands.edu.ar / (011) 48712668

Experiencia laboral: Bedson S.A. - Soporte Tecnico de PC

Referente: Fernando Arra (Fue mi jefe)

Contacto: fernando.arra@bedson.com.ar / (1115) 5247-2695

Experiencia laboral: NS3 INTERNET S.A. - www.Netshoes.com.ar - Analista de Soporte Sr. Responsable de Área T

Referente: Hernan Wojtowicz (Fue mi jefe)

Contacto: hernan.wojtowicz@netshoes.com / (5411) 51849473

Objetivo laboral

*"Mis objetivos laborales son poder desempeñarme en el area de IT. Perfil Profesional * Joven, con iniciativa, y gran capacidad de trabajo y energía. Capacidad de trabajo en grupo y deseos de aprender y progresar, organizado y responsable. *Capacidad de integración, flexibilidad y dinamismo. Disposición para aceptar horarios de trabajo flexibles. *Habilidad para establecer prioridades y actuar en consecuencia. Permanece tranquilo en situaciones tensas. *Sólida y contrastada experiencia en Soporte técnico. Capacidad para realizar análisis técnicos y redactar propuestas. *Buena predisposición para la atención y comunicación interpersonal, orientado al servicio del cliente interno y a la solución de problemas. "*