PROYECTO FEDESOFT

Especificación: Calles sin delincuencia

Reto: ¿Cómo podemos incrementar la percepción de seguridad a

través de la efectividad en las denuncias?

Localidad: Engativá

Situación

La situación de la localidad parte de que la gente siente inseguridad en la localidad a todas horas, de día o de noche. Robo de bicicletas, robo de cosas, robo en los negocios, drogadicción, animales sin dueños… son algunas de las situaciones que expresan los participantes. Sienten que ni policía ni la justicia no actúan de la mejor manera para solucionar ese tema.

Oportunidad/Problemática

La oportunidad que perciben los participantes tiene que ver con una mejor, más eficiente y ágil respuesta de la policía. Sienten que existe un buen margen para mejorar. Que se pudiera caminar con mayor tranquilidad en la localidad, poder pasear por los parques sin drogadicción alrededor y poder tener una mejor comunicación con los entes judiciales.

--Que soluciona y como

Objetivos

Necesidades:

* Realizar reportes de forma rápida.
* Avisar a familiares o amigos cercanos de una situación.
* Ver reportes de calles o barrios más peligrosos de la ciudad.
* Hacer seguimiento a una denuncia realizada.
* Visualizar cámaras públicas de vigilancia y poder apoyar la gestión de la policía. (Opcional)

Mapa de empatía:

* Mejora en percepción de seguridad en el barrio.
* Reporte de casos de maltrato.
* Saber que calles son seguras o inseguras según un mapa de calor.
* Seguimiento a denuncias propias y de otros ciudadanos.
* Reporte de animales en caso de abandono o peligro de muerte.

Ideas Nuevas:

* Botón de pánico con envío de alerta al cuadrante más cercano y dos familiares previamente configurados a través de sms, con datos de la persona que alerta, ubicación y mensaje rápido.
* Mapa de calor de acuerdo al nivel de denuncias.
* Seguimiento de denuncias.
* Registro para personalización de reportes y notificación de actualización de los casos reportados.

Como se solucionaron